

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Reimerswaal)

Reimerswaal



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Reimerswaal)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Reimerswaal. Ga dus eerst naar deze website: [reimerswaal.nl](https://reimerswaal.nl).



Bent u op de website van de gemeente Reimerswaal? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Reimerswaal municipality website. At the top, there is a header with the logo 'Gemeente REIMERSWAAL', a search bar, and navigation links for 'Zoeken', 'NL', 'Openingstijden en contact', and 'Werken bij'. Below the header is a large banner image of a coastal landscape with a search bar overlay. A purple arrow points to the right side of the banner. The main content area is a grid of service tiles, each with an icon and a title. A vertical scrollbar is visible on the right side of the page.

Icon	Service
Calendar	Afspraak maken, openingstijden en contact
Person ID	Rijbewijs, paspoort en ID-kaart
Trash	Afval
Meeting	Vergaderingen gemeenteraad
Warning	Iets melden
House	Bouwen en verbouwen
Arrow	Verhuizen
Arrow	Gemeenteraad, college B&W en organisatie
Arrow	Werkzaamheden en verkeer
Arrow	Uittrekfels, afschriften en overig
Arrow	Wonen
Arrow	Projecten openbare ruimte
Arrow	Sport, toerisme en recreatie
Arrow	Trouwen, partnerschap of scheiden
Arrow	Duurzaamheid, energie en klimaat



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Reimerswaal. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Rijbewijs, paspoort en ID-kaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort aanvragen**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op **Afspraak maken**, bij pijl B.

Gemeente REIMERSWAAL

Zoeken Q NL Openingsstijden en contact Werken bij rt

Home > Rijbewijs, paspoort en ID-kaart > Paspoort aanvragen

## Paspoort aanvragen

Bekeken

Iedereen vanaf 14 jaar moet in Nederland een eigen paspoort of identiteitskaart hebben. Deze moet u laten zien wanneer hier om wordt gevraagd. Dit heet de identificatieplicht.

[Direct regelen >](#)

### Informatie

- Een paspoort is wereldwijd geldig als reisdocument.
- Een paspoort moet persoonlijk aangevraagd en afgehaald worden bij de gemeente.
- Voor volwassenen is een paspoort 10 jaar geldig.
- Het paspoort ligt vijf werkdagen na de aanvraag voor u klaar in het gemeentehuis. Kunt u hier niet op wachten, doe dan een spoedaanvraag. Dit is wel duurder dan een reguliere aanvraag.

[Afspraak maken](#)

### Wat moet ik meenemen als ik een afspraak heb gemaakt?

Het aanvragen en afhalen van een paspoort moet altijd persoonlijk gedaan worden.

Bij het aanvragen van een paspoort neemt u het volgende mee:

- Alle in het bezit zijnde reisdocumenten: paspoort en/of identiteitskaart, als ze nog niet door de gemeente ongeldig zijn gemaakt.
- Heeft u geen oud reisdocument of bent u deze kwijt, neem dan bijvoorbeeld uw rijbewijs mee.
- Eén pasfoto (maximaal 6 maanden oud) in kleur die voldoet aan [de pasfoto-eisen](#).
- Bij vermissing in het buitenland, het proces-verbaal van de plaatselijke politie.

Bij het afhalen van uw paspoort neemt u mee:

- Het oude paspoort of de oude identiteitskaart als deze nog niet is ingeleverd.

Informatie

- Wat moet ik meenemen als ik een afspraak heb gemaakt?
- Paspoort aanvragen kind (t/m 17 jaar)
- Wat kost het?
- Document kwijt/gestolen?
- Algemene informatie



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

**GEMEENTE**  
**Reimerswaal**

[Hoog contrast](#)

**Een afspraak maken**

Stap 1 - Activiteit(en)

**Paspoort aanvragen** [Verwijderen](#)

Aantal personen 1

+ [Nog een activiteit toevoegen](#)

**Ga verder naar stap 2**


Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

**GEMEENTE**  
**Reimerswaal**

Hoog contrast

## Een afspraak maken

### Stap 2 - Benodigdheden

 [Printen](#)


#### Paspoort aanvragen

**Tip!** In één keer betalen en een afspraak maken? Dit kunt u gemakkelijk doen met DigiD en iDEAL.  
[Afspraak maken en betalen](#)

Meenemen naar de afspraak:

- een pasfoto, niet ouder dan 6 maanden, welke voldoet aan de [pasfoto-eisen](#);
- alle paspoorten en identiteitskaarten die u in uw bezit heeft;
- toestemming van **beide** ouders of voogd, indien de aanvrager jonger is dan 18 jaar. Dit kan door het [toestemmingsformulier](#) in te vullen met DigiD;
- als u nog niet betaald heeft, betaalt u bij de aanvraag.

**Is uw huidige document kwijt of gestolen? Geef de vermissing [online](#) door (met DigiD).**  
Iedereen waar een paspoort voor aangevraagd wordt, moet meekomen tijdens de aanvraag en het ophalen van het paspoort.

Vorige  Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 - Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Wo, 18 juni 2025' is.

In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

**GEMEENTE**  
**Reimerswaal**

Hoog contrast

### Een afspraak maken


#### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis**  
Oude Plein 1, 4416 AK, Kruiningen

**De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld**

Dag: Wo, 18 juni 2025  < >

Tijdkeuze: 10:25 ▾

Vorige Ga verder naar stap 4

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

GEMEENTE  
**Reimerswaal**
 Hoog contrast

Een afspraak maken

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis**  
Oude Plein 1, 4416 AK, Kruiningen

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag

Wo, 18 juni 2025

<
>

Tijdkeuze

10:25
v

Jun. 2025
<
>

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
					1
2	3	4	5	6	
9	10	11	12	13	14
16	17	18	19	20	21
23	24	25	26	27	28
30					

Beschikbare dagen

Vorige

Ga verder naar stap 4

The diagram illustrates the calendar navigation controls. Pijl A points to the left arrow (<) above the calendar grid. Pijl B points to the right arrow (>) above the calendar grid. Pijl C points to the calendar grid itself, specifically to the date 18, which is highlighted in blue. The calendar shows the month of June 2025, with the 18th selected. The days of the week are abbreviated as MA, DI, WO, DO, VR, ZO. The calendar grid shows dates from 1 to 30, with the 18th highlighted in blue. The days 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, and 30 are shown in grey boxes, indicating they are available for booking. The 18th is the only date highlighted in blue, indicating it is the selected date.

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip. U klikt daarom bij pijl B op **08:30**.

**GEMEENTE**  
**Reimerswaal**

Hoog contrast

### Een afspraak maken

#### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis**  
Oude Plein 1, 4416 AK, Kruiningen

Dag

Tijdkeuze

Ma, 30 juni 2025

08:30

Vorige

Ga verder naar stap 4

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

GEMEENTE  
**Reimerswaal**

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis**  
Oude Plein 1, 4416 AK, Kruiningen

Dag

Ma, 30 juni 2025

Kies tijd

08:30  
08:35  
08:40  
08:45  
08:50  
08:55  
09:00  
09:05  
09:10  
09:15  
09:20  
09:25  
09:30  
09:35  
09:40  
09:45  
09:50  
09:55

Hoog contrast

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis**  
Oude Plein 1, 4416 AK, Kruiningen

Dag

Ma, 30 juni 2025

Tijdkeuze

09:30

Vorige

Ga verder naar stap 4



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

GEMEENTE
Hoog contrast

## Reimerswaal

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

Straatnaam

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Plaatsnaam

E-mailadres \*

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) \*

Telefoonnummer \*

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige

Ga verder naar stap 5



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

GEMEENTE
Reimerswaal
Hoog contrast

Een afspraak maken

### Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

←

C

#### Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigheden bekijken](#)
- Gemeentehuis  
Oude Plein 1, 4416 AK Kruiningen
- Maandag 30 juni om 09:30 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- |                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| Naam:                       | Mevr. Dinie Sterker |
| Adres:                      | Digisterkerstraat 1 |
| Postcode:                   | 1234AB              |
| Plaatsnaam:                 | Digisterkerdorp     |
| Geboortedatum (dd-mm-jjjj): | 01-01-1950          |
| E-mailadres:                | dinie@sterker.nl    |
| Telefoonnummer:             | 0612345678          |

A

→

Vorige

←

B

C

↓

Afspraak bevestigen



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

**GEMEENTE**  
**Reimerswaal**

Hoog contrast

Mijn afspraak Acties


U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.


**Maandag 30 juni**  
**09:30 uur**  
1x Paspoort aanvragen

**Pagina sluiten**


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging Gemeente Reimerswaal 30-6-2025

 Gemeente Reimerswaal <gemeente@reimerswaal.nl>  
Aan

 calendar.ics  
10 KB

Geachte mevrouw Sterker,

U heeft een afspraak op maandag 30 juni 2025 om 09:30 uur voor:  Paspoot aanvragen

Neem het volgende mee:

**Tip!** In één keer betalen en een afspraak maken? Dit kunt u gemakkelijk doen met DigiD en iDEAL.  
[Afspraak maken en betalen](#)

Meenemen naar de afspraak:

- een pasfoto, niet ouder dan 6 maanden, welke voldoet aan de [pasfoto-eisen](#);
- alle paspoorten en identiteitskaarten die u in uw bezit heeft;
- toestemming van **beide** ouders of voogd, indien de aanvrager jonger is dan 18 jaar.  
Dit kan door het [toestemmingsformulier](#) in te vullen met DigiD;
- als u nog niet betaald heeft, betaalt u bij de aanvraag.

**Is uw huidige document kwijt of gestolen? Geef de vermissing [online](#) door (met DigiD).**  
Iedereen waar een paspoort voor aangevraagd wordt, moet meekomen tijdens de aanvraag en het ophalen van het paspoort.

Graag zien we u op maandag 30 juni 2025 in het gemeentehuis: Oude Plein 1 te Kruiningen

**Wijzigen of annuleren**  
Wanneer u uw afspraak wilt wijzigen of annuleren kunt u op één van de onderstaande links klikken.  
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Voor meer informatie kunt u ons bereiken op telefoonnummer 0113 395 000.

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Reimerswaal

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Reimerswaal een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [reimerswaal.nl](https://reimerswaal.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C.

U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the search results on the Reimerswaal website. The search bar contains 'aanvraag paspoort'. The results list several options:

- Paspoort aanvragen kind (t/m 17 jaar)**: Aanvragen van en informatie over een paspoort voor een kind t/m 17 jaar.
- Paspoort aanvragen**: Aanvragen van en informatie over een paspoort voor 18 jaar en ouder.
- Identiteitskaart aanvragen**: Aanvragen van en informatie over een identiteitskaart voor 12 jaar en ouder.
- Vreemdelingenpaspoort**: Paspoort voor inwoners die niet de Nederlandse nationaliteit hebben en geen paspoort uit het land van herkomst kunnen krijgen.
- Identiteitskaart aanvragen kind (t/m 11 jaar)**: Aanvragen van en informatie over een identiteitskaart voor een kind t/m 11 jaar.
- Alle resultaten voor 'aanvraag.paspoort' tonen**: A link to view all results.

Annotations on the image:

- A**: Points to the search input field containing 'aanvraag paspoort'.
- B**: Points to the search result 'Paspoort aanvragen'.
- C**: Points to the 'Alle resultaten voor 'aanvraag.paspoort' tonen' link.

Other visible elements include the website header with 'Gemeente REIMERSWAAL', navigation links like 'Zoeken', 'NL', 'Openingstijden en contact', and 'Werken bij', and a sidebar with 'Afspraak maken, openingstijden en contact' and 'Verhuizen'.

Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

**Paspoort aanvragen**

Beluister

Iedereen vanaf 14 jaar moet in Nederland een eigen paspoort of identiteitskaart hebben. Deze moet u laten zien wanneer hier om wordt gevraagd. Dit heet de identificatieplicht.

[Direct regelen >](#)

**Informatie**

- Een paspoort is wereldwijd geldig als reisdocument.
- Een paspoort moet persoonlijk aangevraagd en afgehaald worden bij de gemeente.
- Voor volwassenen is een paspoort 10 jaar geldig.
- Het paspoort ligt vijf werkdagen na de aanvraag voor u klaar in het gemeentehuis. Kunt u hier niet op wachten, doe dan een spoedaanvraag. Dit is wel duurder dan een reguliere aanvraag.

[Afspraak maken](#)



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken, openingstijden en contact**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken Burgerzaken** en kunt u vervolgens de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **Afspraak maken**.

Social	Contact met ons	Meer informatie
<ul style="list-style-type: none"><li>Facebook</li><li>X</li><li>LinkedIn</li><li>Instagram</li></ul>	<p>E-mail: <a href="mailto:gemeente@reimerswaal.nl">gemeente@reimerswaal.nl</a></p> <p>Bel: <a href="tel:0113395000">0113 395 000</a></p> <p>WhatsApp: <a href="tel:0623236942">06 23236942</a></p> <p>Bezoekadres: Oude Plein 1 4416 AK Kruiningen</p>	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Openingstijden</a></li><li><a href="#">Afspraak maken</a></li><li><a href="#">Privacy</a></li><li><a href="#">Toegankelijkheidsverklaring</a></li><li><a href="#">Webarchief</a></li></ul>

Vervolgens klikt u op **Identiteitskaart, paspoort, rijbewijs** en kunt u daarna verder gaan met het aanvragen van een paspoort.

**Stap 1 - Activiteit(en)**

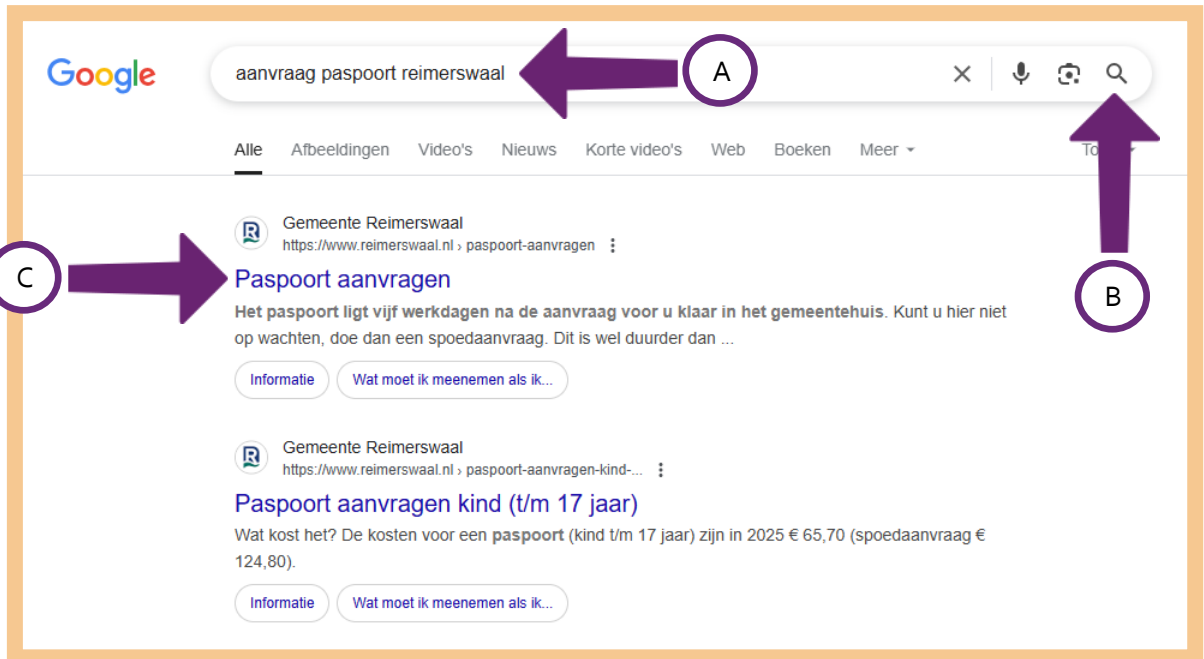
Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Zoek een activiteit...

- Burgerlijke stand
- Identiteitskaart, paspoort, rijbewijs**
- Naturalisatie
- Uittreksels, afschriften
- Verhuizen, inschrijving, emigratie



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort reimerswaal' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [reimerswaal.nl](http://reimerswaal.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

The screenshot shows a website page with a blue header containing the title 'Gehandicaptenparkeerplaats'. Below the header is a navigation bar with a 'Beluister' button. The main content area contains two paragraphs of text and a sidebar with three menu items.

**Gehandicaptenparkeerplaats**

Als u in het bezit bent van een gehandicaptenparkeerkaart en er geen mogelijkheid is om op eigen terrein direct bij de woning te parkeren, kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen.

Een gehandicaptenparkeerplaats is een vaste parkeerplek gekoppeld aan uw kenteken. Alleen uw eigen voertuig mag hier staan. De parkeerplaats wordt zo dicht mogelijk bij de woning aangelegd.

Wat kost het?

Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen

Wijzigen van het kentekenbord van uw gehandicaptenparkeerplaats

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [reimerswaal.nl](http://reimerswaal.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

The screenshot shows a webpage titled "Uittreksel persoonsgegevens, BRP (green paper)". It provides information on how to request a BRP extract, including options for online requests (with DigiD and iDEAL) or requests by lawyers (with eHerkenning). It also details the hours of service and the required documents for an appointment at the town hall. A table at the bottom lists the costs for each option, with a purple arrow pointing to the online option.

**Uittreksel persoonsgegevens, BRP (green paper)**

Een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) om aan te tonen dat u in de gemeente Reimerswaal woont.

**Beschrijving en afspraak maken**

Een uittreksel BRP kan op twee manieren aangevraagd worden:

- [Uittreksel BRP aanvragen \(met DigiD en iDEAL\)](#)
- [Uittreksel BRP aanvragen door advocaten \(met eHerkenning\)](#)

Als het uittreksel is aangevraagd op maandag t/m donderdag voor 15.30 uur en op vrijdag voor 11.00 uur dan wordt het dezelfde dag digitaal verstrekt. Uitgezonderd zijn de officiële feestdagen, 5 mei en de dag na Hemelvaart.

[Afspraak maken aan de balie](#)

U legitimeert zich met een geldig identiteitsbewijs. Het uittreksel kunt u dan direct meenemen.

**Wat moet ik meenemen als ik een afspraak aan de balie heb gemaakt?**

- Een geldig identiteitsbewijs.
- Indien u het uittreksel voor iemand anders aanvraagt, een getekende verklaring van de persoon waar het uittreksel voor is, waarin staat dat u gemachtigd bent dit voor hem of haar aan te vragen.
- Indien u gemachtigd bent, neemt u naast de machtigingsverklaring en uw eigen identiteitsbewijs, ook het identiteitsbewijs (of een kopie hiervan) van de persoon die u gemachtigd heeft mee.

**Wat kost het?**

online met DigiD en iDEAL in 2025	€ 7,70
aan de balie van het gemeentehuis in 2025	€ 12,85

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Reimerswaal. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Reimerswaal. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Reimerswaal wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Reimerswaal naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Reimerswaal. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Reimerswaal een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Reimerswaal. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Reimerswaal.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Reimerswaal. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Reimerswaal.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Reimerswaal op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Reimerswaal een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Reimerswaal het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](http://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Reimerswaal op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Reimerswaal.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

