

Digisterker door doen!


THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Rhenen)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Rhenen)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Rhenen. Ga dus eerst naar deze website: rhenen.nl.



Bent u op de website van de gemeente Rhenen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

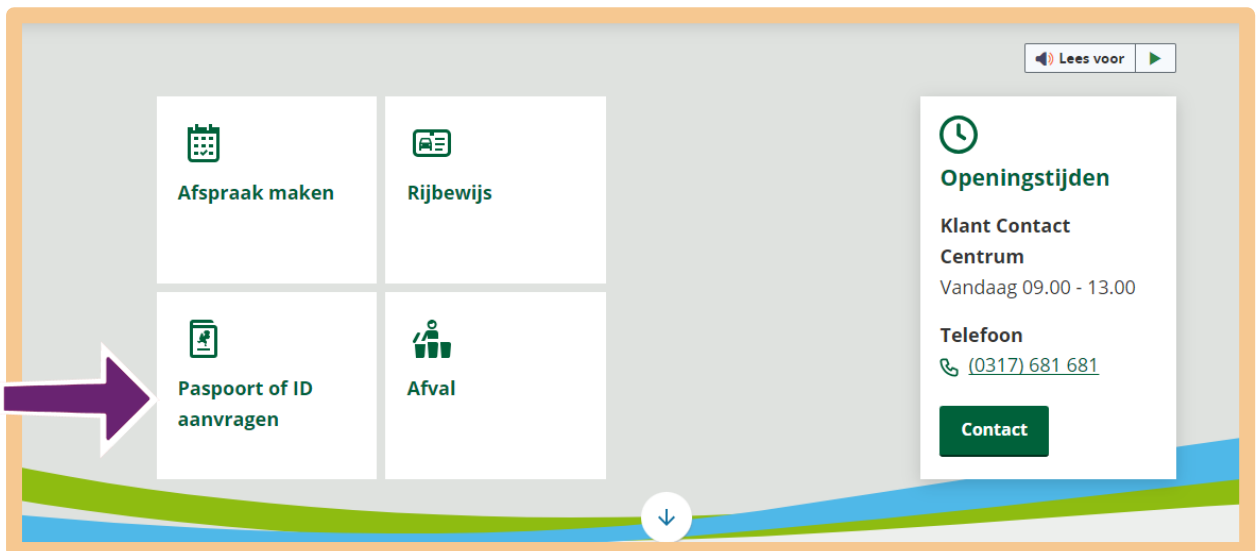


Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Rhenen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik eerst op **Aanvragen en regelen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Vervolgens klikt u op **Paspoort of ID aanvragen**. Zie de pijl in de afbeelding hieronder.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

gemeente **Rhenen**

Aanvragen en regelen | Belasting en vergunningen | Ondersteuning zorg en inkomen | Info over de gemeente | Praat en doe mee

Zoeken

> [Aanvragen en regelen](#) > Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen

Lees voor

Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen

[Pasfoto-eisen](#) [Ophalen](#) [Tarieven](#)

Een paspoort of identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Dit kan alleen op afspraak. Ook kinderen moeten zelf (mee) komen bij het aanvragen en ophalen van hun identiteitsbewijs. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort of de identiteitskaart zelf ophalen in het gemeentehuis.

Afspraak maken

Meenemen voor aanvraag reisdocument

- alle reisdocumenten (paspoort en identiteitskaart) die van u zijn. Het maakt niet uit of ze geldig zijn of verlopen;
- rijbewijs als u geen paspoort of identiteitskaart heeft;
- één pasfoto die voldoet aan de eisen van de rijksoverheid. De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn. Let op: foto's uit een pasfotoautomaat voldoen niet altijd aan alle eisen;
- geld of pinpas.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

U gaat nu beginnen met het maken van de afspraak. Kies eerst waar u de afspraak wilt maken. U wilt een paspoort aanvragen bij de gemeente. Klik daarom op het rondje voor 'Gemeente Rhenen'. Zie pijl A in de afbeelding hieronder. Daarna klikt u bij pijl B op **Ga verder naar stap 2**.

gemeente **Rhenen**

Een afspraak maken

Stap 1 - Een afspraak maken

Gelieve hieronder een keuze te maken waar u een afspraak voor wenst te maken:

Keuze is verplicht

A → Gemeente Rhenen
 Afvalbrengrstation

B → **Ga verder naar stap 2**

Er verschijnt nu een overzicht met allerlei activiteiten waarvoor u een afspraak kunt maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt daarom op **Paspoort aanvraag**, bij pijl B.

Een afspraak maken

Stap 2 - Activiteit(en)

Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Zoek een activiteit...

- Aanmelding vanuit buitenland
- Aanmelding vanuit Oekraïne
- Adresonderzoek aanvraag
- Attestatie de Vita/Bewijs van in leven zijn
- Briefadres aanvraag
- Emigratie aangifte
- Erkenning (ongeboren vrucht)
- Garantverklaring/uitnodiging
- Overlijdensaangifte
- Paspoort aanvraag**
- Paspoort vermissing + aanvraag

A

B

De activiteit 'Paspoort aanvraag' staat in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.


U gaat verder door op **Ga verder naar stap 3** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows a web interface titled "Een afspraak maken" with a sub-header "Stap 2 - Activiteit(en)". Inside a light green box, there is an entry for "Paspoort aanvraag" with a trash icon and a "Verwijderen" link. Below this, the "Aantal personen" is set to "1" with a dropdown arrow. A purple arrow labeled "B" points to this dropdown. Below the box, there is a "+ Nog een activiteit toevoegen" link. A purple arrow labeled "A" points to this link. At the bottom of the interface, there are two buttons: "Vorige" and "Ga verder naar stap 3". A purple arrow labeled "C" points to the "Ga verder naar stap 3" button.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 4**.


Een afspraak maken

Stap 3 - Benodigdheden

 [Printen](#)

Paspoort aanvraag

- 1 pasfoto van maximaal 6 maanden oud
- Paspoort voor kind onder 18 jaar? Dan toestemming van (beide) ouders. Deze kunt u digitaal regelen via onze website. Uw kind moet bij de aanvraag aanwezig zijn
- Alle reisdocumenten die in uw bezit zijn (ID kaart en/of paspoort)
- Als u geen reisdocument heeft: een ander geldig identiteitsbewijs zoals een rijbewijs
- De kosten betaalt u bij de aanvraag



[Vorige](#) [Ga verder naar stap 4](#)

U komt nu bij 'Stap 4 - Locatie' terecht. In Rhenen kunt u op 1 locatie een afspraak maken voor het aanvragen van een paspoort. Klik bij pijl A op **Huis van de Gemeente**.


Daarna klikt u bij pijl B op **Ga verder naar stap 5**.

Een afspraak maken

Stap 4 - Locatie

Kies de locatie voor uw afspraak. Een dag en tijd kan in de volgende stap gekozen worden.

A → Huis van de gemeente
Nieuwe Veenendaalseweg 75, 3911MG, Rhenen

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

B ↓

Vorige **Ga verder naar stap 5**

U kunt nu zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal data waaruit u kunt kiezen. Wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken? Klik dan op **Volgende**, bij pijl A. Klik op de datum waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld pijl B.

Heeft u een datum gekozen? Dan gaat u verder met het kiezen van een tijd.

In het vakje bij pijl C staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '09:00' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:00**, pijl C.

Een afspraak maken

Stap 5 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#)

A
➔
Volgende >

| Dag | Ochtend | Tijdkeuze |
|------------------------------------------------------|---------|-------------|
| <input type="radio"/> Dinsdag 12 maart | ✓ | Kies tijd ▼ |
| <input type="radio"/> Woensdag 13 maart | ✓ | Kies tijd ▼ |
| <input type="radio"/> Donderdag 14 maart | ✓ | Kies tijd ▼ |
| <input type="radio"/> Vrijdag 15 maart | ✓ | Kies tijd ▼ |
| <input checked="" type="radio"/> Maandag 18 maart | ✓ | 09:00 ▼ |

B
➔

➔
C

Heeft u op '09:00' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Een afspraak maken

Stap 5 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[← Vorige](#) [Volgende →](#)

| Dag | Ochtend | Tijdkeuze |
|------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Dinsdag 12 maart | ✓ | <div>Kies tijd 09:00 09:10 09:20 09:30 09:40 09:50 10:00 10:10 10:20 10:40 11:00 11:10 11:20 11:30 11:40 11:50</div> |
| <input type="radio"/> Woensdag 13 maart | ✓ | |
| <input type="radio"/> Donderdag 14 maart | ✓ | |
| <input type="radio"/> Vrijdag 15 maart | ✓ | |
| <input checked="" type="radio"/> Maandag 18 maart | ✓ | 09:00 ▾ |

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 6**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

Stap 5 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[← Vorige](#) [Volgende →](#)

| Dag | Ochtend | Tijdkeuze |
|------------------------------------------------------|---------|-------------|
| <input type="radio"/> Dinsdag 12 maart | ✓ | Kies tijd ▾ |
| <input type="radio"/> Woensdag 13 maart | ✓ | Kies tijd ▾ |
| <input type="radio"/> Donderdag 14 maart | ✓ | Kies tijd ▾ |
| <input type="radio"/> Vrijdag 15 maart | ✓ | Kies tijd ▾ |
| <input checked="" type="radio"/> Maandag 18 maart | ✓ | 11:40 ▾ |

[Vorige](#) [Ga verder naar stap 6](#)





Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 6 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Let op: er zijn meer gegevens die u moet invullen dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij pijl B op **Ga verder naar stap 7**.

gemeente **Rhenen** Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 6 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef
 Dhr. Mevr. Geen

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam *

Straatnaam

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Vorige **Ga verder naar stap 7**

A B




Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 6 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**


HO

Een afspraak maken

Stap 7 - Samenvatting






Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

C

➔

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

-  1x Paspoort aanvraag
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
-  [Benodigdheden bekijken](#)
-  Huis van de gemeente
Nieuwe Veenendaalseweg 75, 3911MG Rhenen
[Locatie wijzigen](#)
-  Maandag 18 maart om 11:40 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- 

| | |
|-----------------------------|----------------------|
| Naam: | Mevr. Debbie Sterker |
| Adres: | Digjsterkerstraat 1 |
| Postcode: | 1234AB |
| Plaatsnaam: | Rhenen |
| Geboortedatum (dd-mm-jjjj): | 01-01-1970 |
| E-mailadres: | |
| Telefoonnummer: | 0612345678 |

[Gegevens wijzigen](#)

Overige gegevens

Een afspraak maken
Gemeente Rhenen
[Wijzigen](#)

B

➔

Vorige

Afspraak bevestigen

➔

C



Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u de gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **gemeentelogo** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the 'gemeente Rhenen' website interface. At the top left, the logo 'gemeente Rhenen' is displayed, with a purple arrow pointing to it. At the top right, there is a 'Hoog contrast' button. Below the logo, the text 'Mijn afspraak' is followed by a dropdown menu showing 'Acties'. Below this, a message states: 'U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.' Below the message, a calendar icon is followed by the date and time: 'Maandag 18 maart 11:40 uur' and the appointment type: '1x Paspoort aanvraag'. At the bottom, there is a green button labeled 'Pagina sluiten'.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Gemeente Rhenen <burgerzaken@rhenen.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Belangrijk: Wat neemt u mee bij uw afspraak bij de gemeente Rhenen?

Inwonerszaken Geachte mevrouw Sterker,
Hierbij bevestigen wij uw afspraak voor: 

Paspoort aanvraag
maandag 18 maart 2024 om 11:40 uur

Plaats:
Huis van de gemeente
Nieuwe Veenendaalseweg 75
3911MG Rhenen

Voor Paspoort aanvraag dient u het volgende mee te nemen

- 1 pasfoto van maximaal 6 maanden oud
- Paspoort voor kind onder 18 jaar? Dan toestemming van (beide) ouders. Deze kunt u digitaal regelen via onze website. Uw kind moet bij de aanvraag aanwezig zijn
- Alle reisdocumenten die in uw bezit zijn (ID kaart en/of paspoort)
- Als u geen reisdocument heeft: een ander geldig identiteitsbewijs zoals een rijbewijs
- De kosten betaalt u bij de aanvraag

Met behulp van onderstaand linkjes kunt u de afspraak zelf wijzigen of annuleren:

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
Inwonerszaken

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

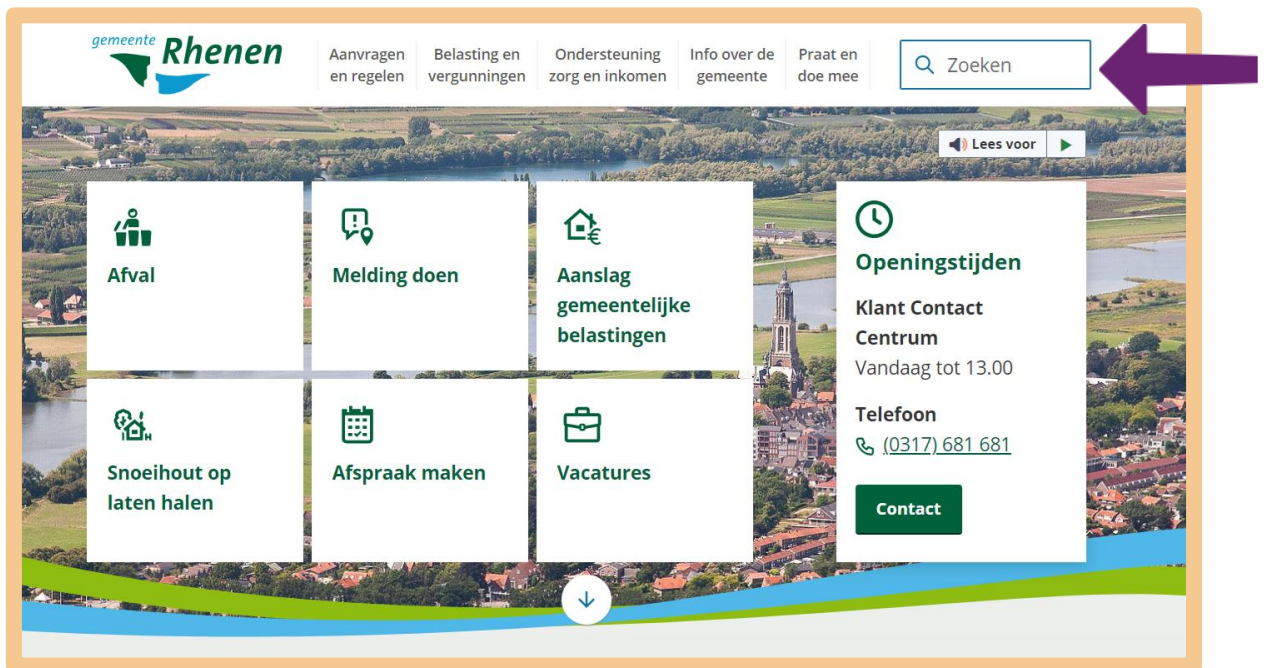
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Rhenen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op rhenen.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. Klik bij de pijl op **Zoeken**. Zie de afbeelding hieronder.



In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Zoeken**, pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.



Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen

[Pasfoto-eisen](#) [Ophalen](#) [Tarieven](#)

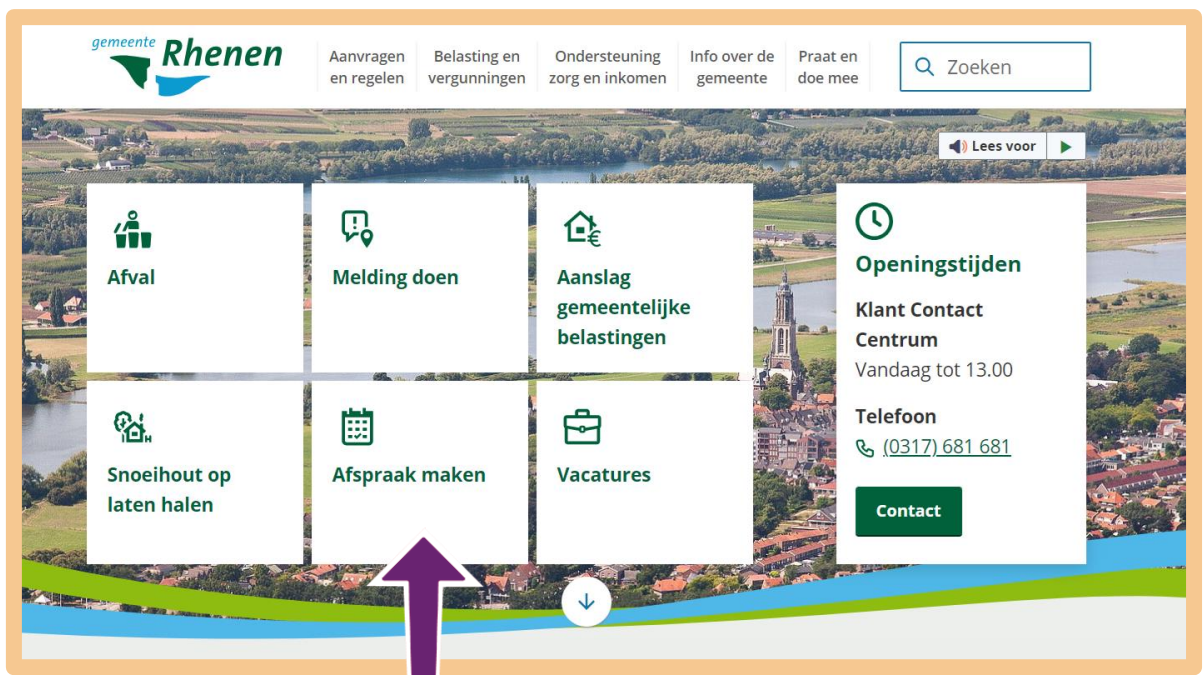
Een paspoort of identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Dit kan alleen op afspraak. Ook kinderen moeten zelf (mee) komen bij het aanvragen en ophalen van hun identiteitsbewijs. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort of de identiteitskaart zelf ophalen in het gemeentehuis.

Afspraak maken

Meenemen voor aanvraag reisdocument



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**.



gemeente **Rhenen**

[Aanvragen en regelen](#) [Belasting en vergunningen](#) [Ondersteuning zorg en inkomen](#) [Info over de gemeente](#) [Praat en doe mee](#)

[Lees voor](#)

Afval

Melding doen

Aanslag gemeentelijke belastingen

Openingstijden

Klant Contact Centrum
Vandaag tot 13.00

Telefoon
[\(0317\) 681 681](tel:(0317)681681)

Contact

Snoeihout op laten halen

Afspraak maken

Vacatures

Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken Huis van de gemeente** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

Afspraak maken

[Afspraak veranderen of afzeggen](#) ↓

[Afvalbrenngstation](#) ↓

[Bijzonderheden](#) ↓

De gemeente werkt vooral op afspraak. Zo voorkomen we dat u lang moet wachten. De snelste en makkelijkste manier is online via de link hieronder. Dan kunt u zelf dag en tijdstip bepalen.

Voor het afhalen van een reisdocument of rijbewijs hoeft u geen afspraak te maken. U kunt gewoon binnenlopen tijdens openingstijden.

Afspraak maken Huis van de gemeente ↗

Uw afspraak veranderen of afzeggen



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort rhenen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search page. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort rhenen'. Below the search bar are filters for 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Boeken', and 'Financieel'. The search results show 'Ongeveer 426.000 resultaten (0,28 seconden)'. The first result is from 'Gemeente Rhenen' with the URL 'https://www.rhenen.nl > aanvragen-en-regelen > paspo...'. The main heading of the result is 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen'. Below this is a short description: 'Een paspoort of identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Dit kan alleen op afspraak. Ook kinderen moeten zelf (mee) komen bij het ...'. There is a section titled 'Meer om te vragen' with four expandable questions: 'Wat kost een paspoort in Rhenen?', 'Hoe lang duurt het voor een paspoort aanvragen?', 'Kan ik online een paspoort aanvragen?', and 'Wat kost een paspoort 2024?'. A 'Feedback' link is visible at the bottom right of the result area. Three purple arrows with circular labels A, B, and C point to the search bar, the search button, and the main heading of the first result, respectively.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website rhenen.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden aanvragen parkeerplaats

- U woont of werkt in Rhenen;
- U moet in de nabijheid van uw woning parkeren
- U heeft geen parkeerplaats op eigen terrein en deze is ook niet aan te kopen of te huren;
- Er zijn niet genoeg parkeerplaatsen dicht bij uw huis (bij twijfel houdt de gemeente parkeertellingen);
- U heeft een [gehandicaptenparkeerkaart](#) (bestuurderskaart of passagierskaart);
- Uw werkgever kan aantonen dat de locatie van uw werk in de buurt is van de aangevraagde parkeerplaats.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website rhenen.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

| Kosten uittreksel burgerlijke stand en BRP | |
|---------------------------------------------------|---------------|
| Uittreksel | kosten |
| Uittreksel burgerlijke stand | € 16,60 |
| Uittreksel burgerlijke stand (meertalig) | € 22,30 |
| Uittreksel BRP | € 16,60 |



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Rhenen. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Rhenen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Rhenen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Rhenen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Rhenen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Rhenen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Rhenen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Rhenen.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Rhenen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Rhenen.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Rhenen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Rhenen. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Rhenen op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Rhenen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Rhenen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Rhenen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Rhenen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

