

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente  
Rhenen



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Rhenen

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Rhenen. Ga dus eerst naar deze website: [rhenen.nl](https://www.rhenen.nl).



Bent u op de website van de gemeente Rhenen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



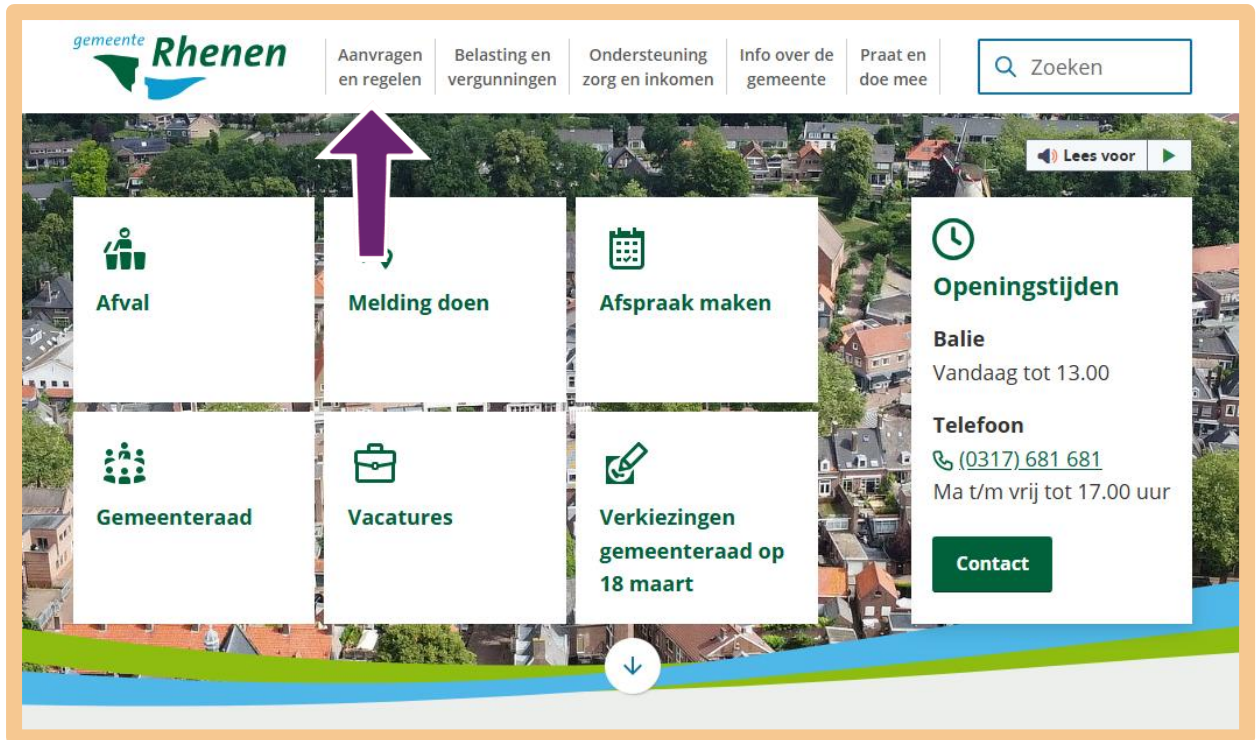
### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

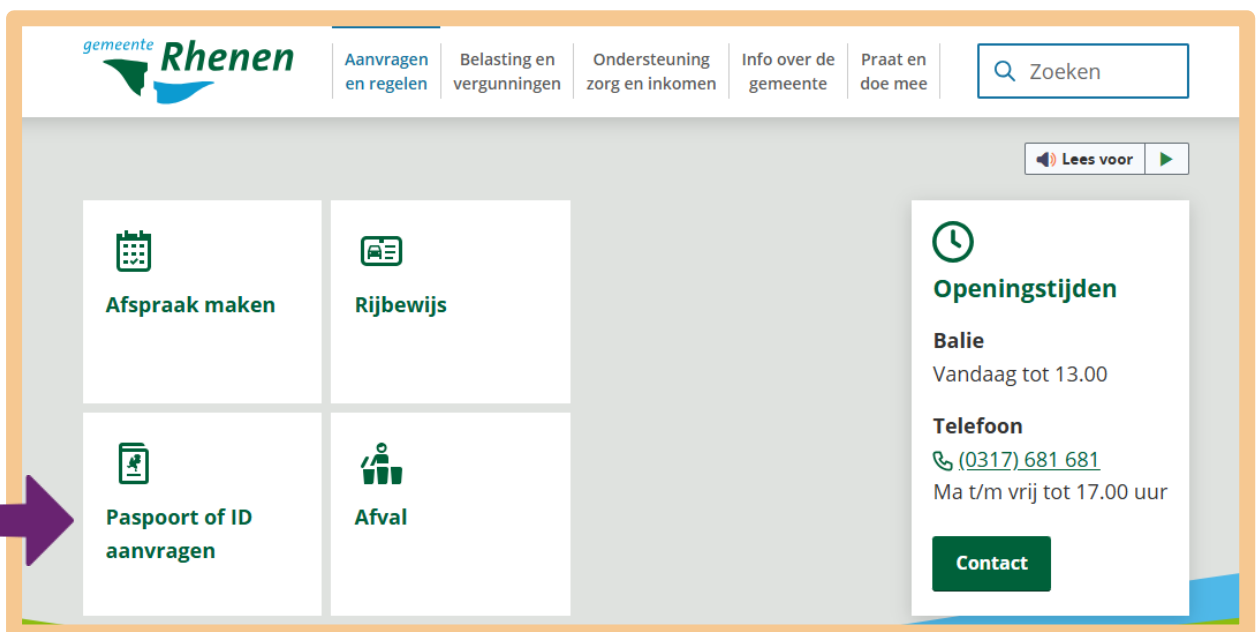


## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Rhenen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik eerst op **Aanvragen en regelen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Vervolgens klikt u op **Paspoort of ID aanvragen**.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

gemeente **Rhenen**

Aanvragen en regelen | Belasting en vergunningen | Ondersteuning zorg en inkomen | Info over de gemeente | Praat en doe mee

Zoeken

Aanvragen en regelen > Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen

## Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen

Pasfoto-eisen [↗](#) | Ophalen [↓](#) | Tarieven [↓](#)

Een paspoort of identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Dit kan alleen op afspraak. Ook kinderen moeten zelf (mee) komen bij het aanvragen en ophalen van hun identiteitsbewijs. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort of de identiteitskaart zelf ophalen in het gemeentehuis.

**Afspraak maken** [↗](#)

**i Drukke aan onze balies**

Het is op dit moment erg druk bij onze balies. Hierdoor kan het zijn dat u pas later terecht kunt voor een afspraak. Wij proberen dagelijks nieuwe momenten aan te bieden. Controleer daarom geregeld of er plek is. Lukt het niet om op de afspraak langs te komen? Annuleer dan uw afspraak. Zo kunnen andere inwoners hun afspraak inplannen.

### Meenemen voor aanvraag reisdocument

- alle reisdocumenten (paspoort en identiteitskaart) die van u zijn. Het maakt niet uit of ze geldig zijn of verlopen;
- rijbewijs als u geen paspoort of identiteitskaart heeft;
- één pasfoto die voldoet aan de eisen van de rijksoverheid [↗](#). De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn. Let op: foto's uit een pasfotoautomaat voldoen niet altijd aan alle eisen;
- geld of pinpas.



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

U gaat nu beginnen met het maken van de afspraak. Kies eerst waar u de afspraak wilt maken. U wilt een paspoort aanvragen bij de gemeente. Klik daarom op het rondje voor 'Gemeente Rhenen'. Zie pijl A in de afbeelding hieronder. Daarna klikt u bij pijl B op **Ga verder naar stap 2**.

gemeente **Rhenen** Hoog contrast

### Een afspraak maken

Stap 1 - Een afspraak maken

Gelieve hieronder een keuze te maken waar u een afspraak voor wenst te maken:

*Keuze is verplicht*

**A** →  Gemeente Rhenen  
 Afvalbrengrstation

**B** → **Ga verder naar stap 2**

Er verschijnt nu een overzicht met allerlei activiteiten waarvoor u een afspraak kunt maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt daarom op **Paspoort aanvraag**, bij pijl B.

**Een afspraak maken**

Stap 2 - Activiteit(en)

Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Zoek een activiteit...

- Aanmelding vanuit buitenland
- Aanmelding vanuit Oekraïne
- Adresonderzoek aanvraag
- Attestatie de Vita/Bewijs van in leven zijn
- Briefadres aanvraag
- Emigratie aangifte
- Erkenning (ongeboren vrucht)
- Garantverklaring/uitnodiging
- Geboorteaangifte
- Gehandicaptenparkeerkaart afhalen
- Gevonden en verloren voorwerpen
- Gezondheidsverklaring 75+
- ID-kaart aanvraag
- Paspoort aanvraag**
- Paspoort vermissing + aanvraag
- Rijbewijs aanvraag

De activiteit 'Paspoort aanvraag' staat in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 3** te klikken, bij pijl C.

**Een afspraak maken**

Stap 2 - Activiteit(en)

Paspoort aanvraag Verwijderen

Aantal personen 1 ▼ **B**

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) **A**

**Vorige** **Ga verder naar stap 3** **C**

U kunt nu lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 4**.

## Een afspraak maken

### Stap 3 - Benodigdheden

 [Printen](#)

Paspoort aanvraag

- 1 pasfoto van maximaal 6 maanden oud
- Paspoort voor kind onder 18 jaar? Dan toestemming van (beide) ouders. Deze kunt u digitaal regelen via onze website. Uw kind moet bij de aanvraag aanwezig zijn
- Alle reisdocumenten die in uw bezit zijn (ID kaart en/of paspoort)
- Als u geen reisdocument heeft: een ander geldig identiteitsbewijs zoals een rijbewijs
- De kosten betaalt u bij de aanvraag



[Vorige](#) [Ga verder naar stap 4](#)

Nu komt u terecht bij 'Stap 4 – Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Dat doet u door op het kalendertje te klikken. Zie hieronder, bij de pijl.

## Een afspraak maken

### Stap 4 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Huis van de gemeente  
Nieuwe Veenendaalseweg 75, 3911MG, Rhenen  
In februari zijn er 10 dagen beschikbaar

Dag	Tijdkeuze
<input type="text" value="Kies een datum"/>  < >	<input type="text" value="Kies tijd"/> ▼



In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

### Een afspraak maken

Stap 4 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Huis van de gemeente  
Nieuwe Veenendaalseweg 75, 3911MG, Rhenen  
In maart zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag     Tijdkeuze  ▼

Mrt. 2026   **B**

MA DI WO DO VR ZO

2	3	4	5	6		
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27		
30	31					

Beschikbare dagen

**A** **C**

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. Klik op **Kies tijd**, zie pijl B.

**Een afspraak maken**

Stap 4 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Huis van de gemeente  
Nieuwe Veenendaalseweg 75, 3911MG, Rhenen  
In maart zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag

Vr, 27 maart 2026

Tijdkeuze

Kies tijd

Heeft u op 'Kies tijd' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

**Een afspraak maken**

Stap 4 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Huis van de gemeente  
Nieuwe Veenendaalseweg 75, 3911MG, Rhenen  
In maart zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag

Vr, 27 maart 2026

Tijdkeuze

Kies tijd

Kies tijd

09:00

09:10

09:20

09:30

09:40

09:50

10:10

10:20

Vorige


Ga

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 5**. Zie de afbeelding hieronder.





## Een afspraak maken


### Stap 4 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Huis van de gemeente  
Nieuwe Veenendaalseweg 75, 3911MG, Rhenen  
In maart zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag	Tijdkeuze
Vr, 27 maart 2026   	09:30 



Vorige **Ga verder naar stap 5**



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 5 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Let op: er zijn meer gegevens die u moet invullen dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 6**. Zie bij pijl B.

gemeente **Rhenen** Hoog contrast

#### Een afspraak maken

##### Stap 5 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

Straatnaam

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Plaatsnaam

Vorige **Ga verder naar stap 6**




## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 5 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!


Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 6 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

C

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvraag  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Huis van de gemeente  
Nieuwe Veenendaalseweg 75, 3911MG Rhenen
- Vrijdag 27 maart - 09:30 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- |                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| Naam:                       | Mevr. Debbie Sterker |
| Geboortedatum (dd-mm-jjjj): | 01-01-1960           |
| E-mailadres:                | debbie@sterker.nl    |
| Telefoonnummer:             | 0612345678           |

A

Gegevens wijzigen

Overige gegevens

Een afspraak maken  
Gemeente Rhenen  
[Wijzigen](#)

B  

Vorige

C  

Afspraak bevestigen



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

**gemeente Rhenen** Hoog contrast

Informatie over uw afspraak

✓ Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar " " gestuurd.

U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.

Afspraak gemaakt!

U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).

📅 Vrijdag 27 maart - 09:30 uur

📄 1x Paspoort aanvraag

📁 [Toon benodigdheden](#)

📍 Huis van de gemeente  
Nieuwe Veenendaalseweg 75  
3911MG  
Rhenen

🗺️ [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)


🚏 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

[✎ Wijzig afspraak](#) [🗑️ Annuleer afspraak](#)


➡️ [✕ Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Belangrijk: Wat neemt u mee bij uw afspraak bij de gemeente Rhenen?

 Gemeente Rhenen <burgerzaken@rhenen.nl>  
Aan

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak voor: 

**Paspoort aanvraag**

**vrijdag 27 maart 2026 om 09:30 uur**

Plaats:  
Huis van de gemeente  
Nieuwe Veenendaalseweg 75  
3911MG Rhenen

Voor Paspoort aanvraag dient u het volgende mee te nemen

- 1 pasfoto van maximaal 6 maanden oud
- Paspoort voor kind onder 18 jaar? Dan toestemming van (beide) ouders. Deze kunt u digitaal regelen via onze website. Uw kind moet bij de aanvraag aanwezig zijn
- Alle reisdocumenten die in uw bezit zijn (ID kaart en/of paspoort)
- Als u geen reisdocument heeft: een ander geldig identiteitsbewijs zoals een rijbewijs
- De kosten betaalt u bij de aanvraag

Met behulp van onderstaande linkjes kunt u de afspraak zelf wijzigen of annuleren:

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,

Gemeente Rhenen | Team Inwonerszaken

---

Meer informatie vindt u op [de website van de gemeente](#) of bij de [Disclaimer](#)

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

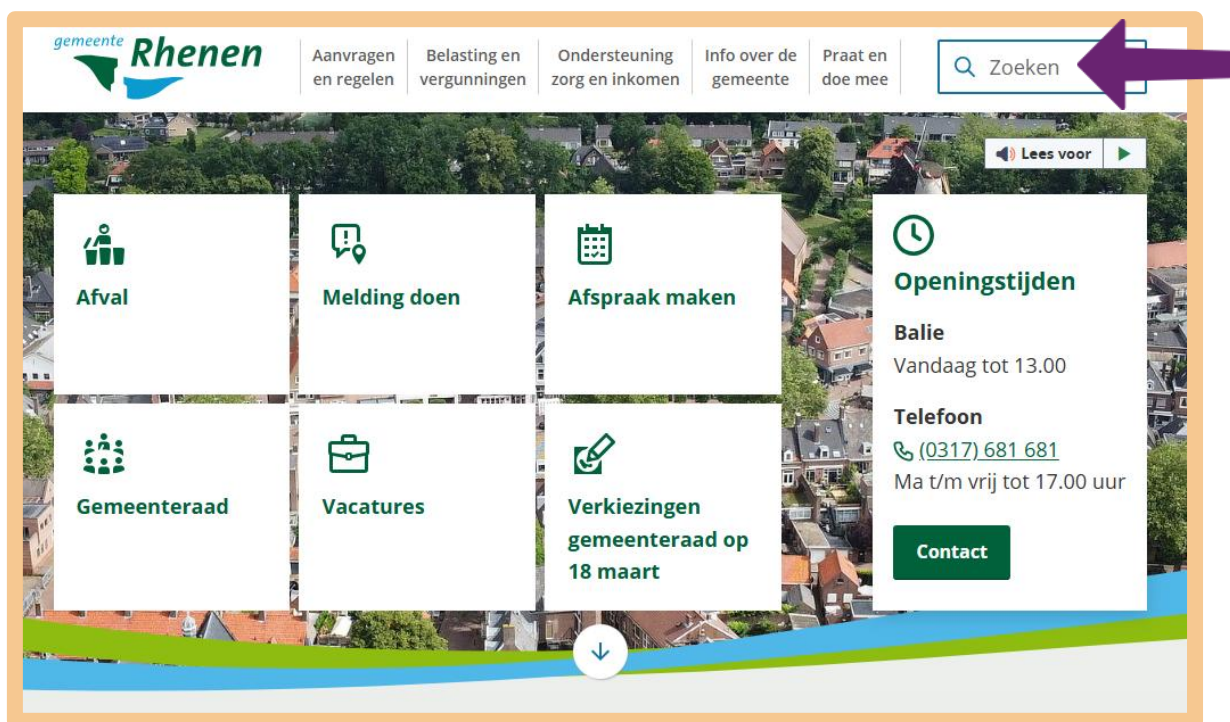
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

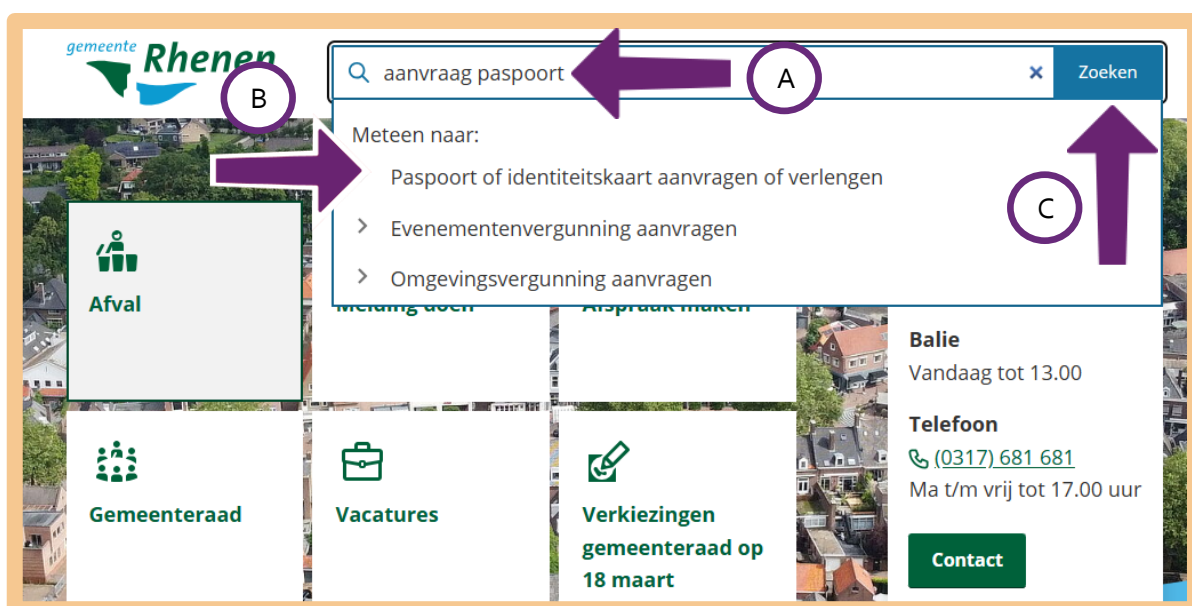
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Rhenen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [rhenen.nl](http://rhenen.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina.



In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Zoeken**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.





Heeft u op 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

## Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen

[Pasfoto-eisen](#)  [Ophalen](#)  [Tarieven](#) 

Een paspoort of identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Dit kan alleen op afspraak. Ook kinderen moeten zelf (mee) komen bij het aanvragen en ophalen van hun identiteitsbewijs. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort of de identiteitskaart zelf ophalen in het gemeentehuis.



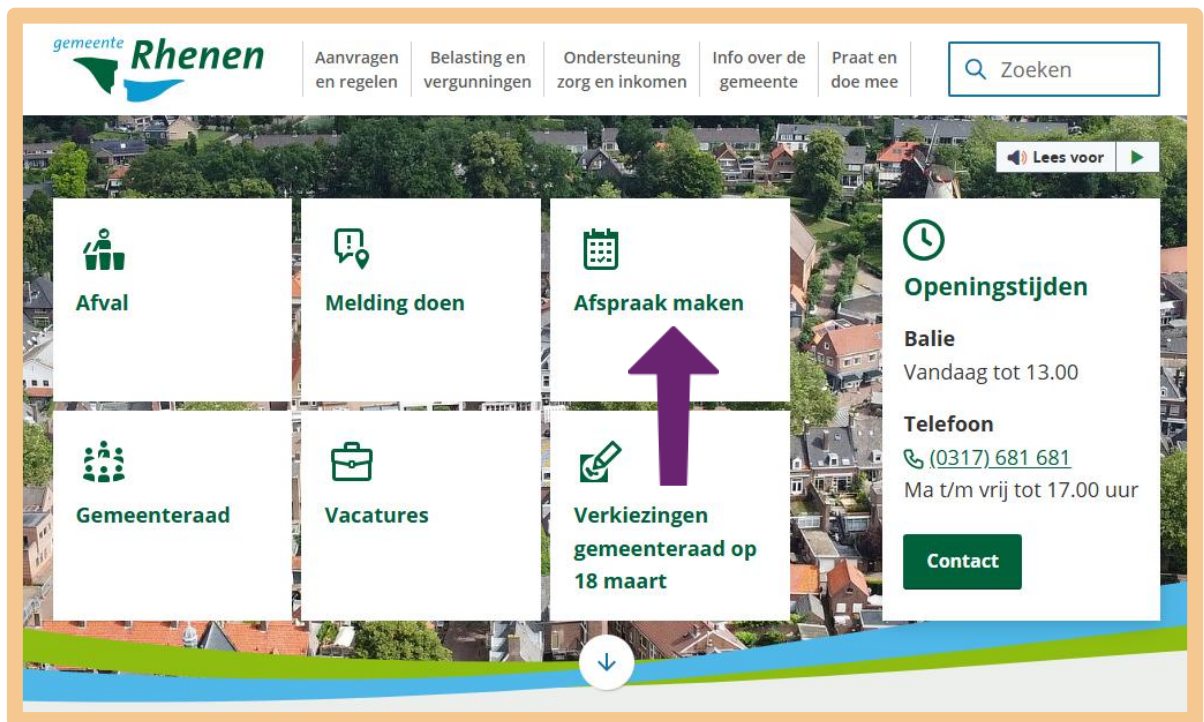
**Afspraak maken** 

### Drukke aan onze balies

Het is op dit moment erg druk bij onze balies. Hierdoor kan het zijn dat u pas later terecht kunt voor een afspraak. Wij proberen dagelijks nieuwe momenten aan te bieden. Controleer daarom geregeld of er plek is. Lukt het niet om op de afspraak langs te komen? Annuleer dan uw afspraak. Zo kunnen andere inwoners hun afspraak inplannen.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**.




Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken Huis van de gemeente** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

## Afspraak maken

[Afspraak veranderen of afzeggen](#) ↓ [Afvalbrengrstation](#) ↓ [Bijzonderheden](#) ↓

**De gemeente werkt vooral op afspraak. Zo voorkomen we dat u lang moet wachten. De snelste en makkelijkste manier is online via de link hieronder. Dan kunt u zelf dag en tijdstip bepalen.**

Voor het afhalen van een reisdocument of rijbewijs hoeft u geen afspraak te maken. U kunt gewoon binnenlopen tijdens openingstijden.

**Afspraak maken Huis van de gemeente** 

## Uw afspraak veranderen of afzeggen

Er zijn twee mogelijkheden:

- Heeft u een e-mail van ons ontvangen over de afspraak? Dan kunt u klikken op de link in het e-mailbericht en daarna uw afspraak veranderen of afzeggen.



3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **iets doorgeven of aanvragen**, zie pijl A. In het uitklapmenu dat verschijnt, klikt u op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen**. Zie bij pijl B.

**iets doorgeven of aanvragen**

Is er iets op straat kapot? Gaat u verhuizen? Heeft u een paspoort nodig? Hier staan de meest voorkomende onderwerpen waarvoor u bij de gemeente moet zijn.

- Melding openbare ruimte >
- Verhuizing doorgeven >
- Aangifte geboorte >
- Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen >**
- Rijbewijs aanvragen en ophalen >
- Uittreksels BRP en burgerlijke stand >
- Trouwen of geregistreerd partnerschap >
- Uitkeringen, regelingen en hulp bij laag inkomen >

Bouwprojecten en verbouwen

U komt op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

## Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen

[Pasfoto-eisen](#) [Ophalen](#) [Tarieven](#)

Een paspoort of identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Dit kan alleen op afspraak. Ook kinderen moeten zelf (mee) komen bij het aanvragen en ophalen van hun identiteitsbewijs. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort of de identiteitskaart zelf ophalen in het gemeentehuis.

**Afspraak maken**



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen rhenen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen rhenen', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, there are tabs for 'Alle', 'Nieuws', 'Afbeeldingen', 'Korte video's', 'Video's', 'Web', 'Meer', and 'Tools'. The search results are displayed under the 'Alle' tab. At the top of the results is an 'AI-overzicht' section, with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI overview text reads: 'Een paspoort vraagt u in Rhenen persoonlijk aan bij de gemeente op afspraak. Neem alle oude reisdocumenten en een recente, goedgeijkende pasfoto mee. Kinderen moeten altijd zelf aanwezig zijn bij de aanvraag en het ophalen. Na 5 werkdagen is het nieuwe paspoort af te halen op het gemeentehuis.' Below this is a section titled 'Belangrijke stappen voor aanvraag:' with two bullet points: 'Afspraak maken: Maak online een afspraak via de website van de gemeente Rhenen.' and 'Meenemen: Neem alle (ook verlopen) paspoorten en identiteitskaarten mee die u bezit.' A purple arrow labeled 'B' points to the search bar area on the right side of the page. Below the AI overview is a 'Meer tonen' button. The first search result is from 'Gemeente Rhenen' with the URL 'https://www.rhenen.nl/aanvragen-en-regelen/paspoort...'. The title is 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen'. The description reads: 'Een paspoort of identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Dit kan alleen op afspraak. Ook kinderen moeten zelf (mee) komen bij het ...'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. Below it is another result from 'Gemeente Rhenen' with the URL 'https://www.rhenen.nl/info-over-de-gemeente/afspr...'. The title is 'Afspraak maken'. The description reads: 'Als u niet binnen de wettelijke termijn een afspraak kunt maken, bel dan het Klant Contact Centrum op nummer (0317) 681 681 (Verwijst naar een telefoonnummer).'



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [rhenen.nl](http://rhenen.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Voorwaarden aanvragen parkeerplaats

- U woont of werkt in Rhenen;
- U moet in de nabijheid van uw woning parkeren
- U heeft geen parkeerplaats op eigen terrein en deze is ook niet aan te kopen of te huren;
- Er zijn niet genoeg parkeerplaatsen dicht bij uw huis (bij twijfel houdt de gemeente parkeertellingen);
- U heeft een [gehandicaptenparkeerkaart](#) (bestuurderskaart of passagierskaart);
- Uw werkgever kan aantonen dat de locatie van uw werk in de buurt is van de aangevraagde parkeerplaats.

Vraagt u een parkeerplaats aan, omdat u passagier bent, dan geldt een extra voorwaarde:

- U kunt niet alleen gelaten worden door sociale of psychisch medische aandoeningen. Hierdoor kunt u de afstand tussen de auto en de woning niet overbruggen zonder hulp van de bestuurder .

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [rhenen.nl](http://rhenen.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

<b>Kosten uittreksel burgerlijke stand en BRP</b>	
<b>Uittreksel</b>	<b>Kosten</b>
Uittreksel burgerlijke stand	€ 17,80
Uittreksel BRP	€ 23,00



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Rhenen. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Rhenen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Rhenen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Rhenen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Rhenen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Rhenen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Rhenen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Rhenen.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Rhenen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Rhenen.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Rhenen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Rhenen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Rhenen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Rhenen

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Rhenen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Rhenen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

---

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

