

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente
Rijssen-Holten




































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? Bij de gemeente Rijssen-Holten

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Rijssen-Holten. Ga dus eerst naar deze website: rijssen-holten.nl.



Bent u op de website van de gemeente Rijssen-Holten? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



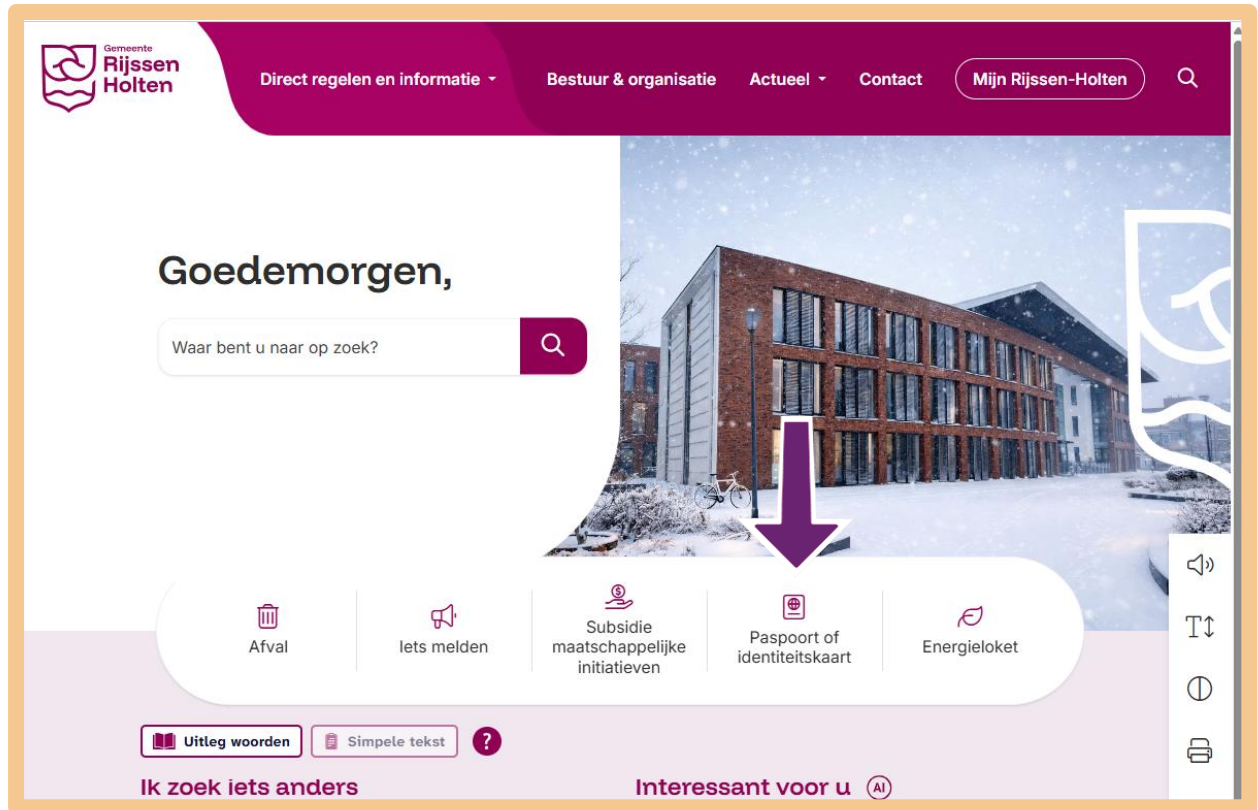
Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Rijssen-Holten. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort of identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken: paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl B.

Gemeente Rijssen-Holten

Direct regelen en informatie ▾ Bestuur & organisatie Actueel ▾ Contact Mijn Rijssen-Holten

Home | Direct regelen en informatie | Paspoort, rijbewijs, uitreksel | Paspoort en ID-kaart

Paspoort en ID-kaart

Afspraak maken

Uitleg woorden Simpele tekst ?

Interessant voor u AI

Een paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen doet u bij de gemeente waarin u woont. U kunt vooraf online uw gegevens invullen en betalen, zodat uw bezoek aan de balie minder lang duurt.

Voor jongeren tot en met 17 jaar is toestemming van (beide) ouders of verzorgers nodig voor het aanvragen van een paspoort. Voor een ID-kaart is toestemming van (beide) ouders of verzorgers nodig voor kinderen tot en met 11 jaar. U kunt het [toestemmingsformulier hier invullen](#).

Gegevens invullen

Door alvast uw gegevens in te vullen en te betalen, duurt uw bezoek aan de balie korter. Maak hiervoor gebruik van het [formulier](#) of de knop 'Gegevens invullen (DigiD)' hieronder. Tijdens uw afspraak levert u uw pasfoto in en laat u uw oude reisdocument zien.

Gegevens invullen (DigiD) →

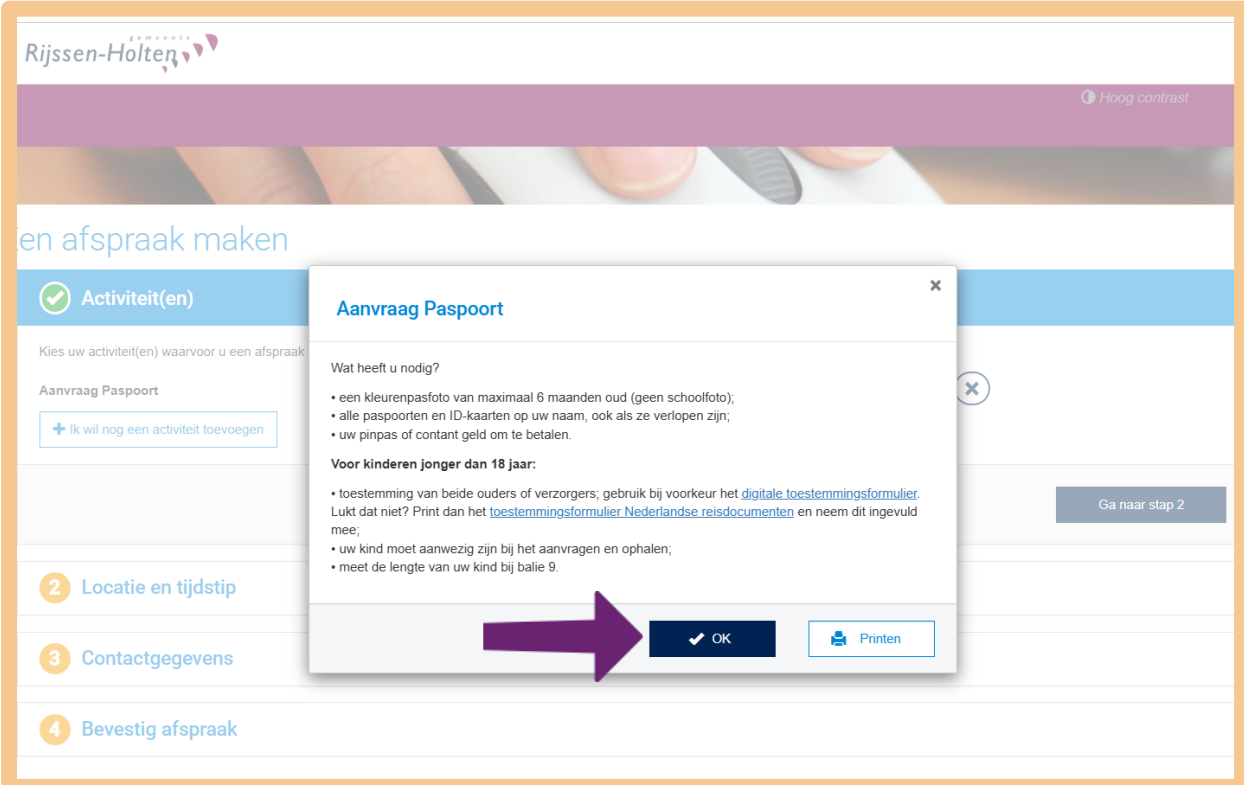
Let op! De persoon die inlogt met DigiD is ook de aanvrager. Wilt u een reisdocument voor bijvoorbeeld uw minderjarige kind aanvragen? Dan moet de aanvraag gestart worden met de DigiD van het minderjarige kind.

Maak op tijd een afspraak

In 2025 verlopen veel paspoorten en ID-kaarten. Dat betekent dat het dan drukker is met de aanvragen en dat afspraken sneller vol zitten. Maak daarom op tijd een afspraak.

Afspraak maken: paspoort → **Afspraak maken: ID-kaart →**

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.



The screenshot shows the 'Rijssen-Holten' website interface. The main heading is 'en afspraak maken'. A modal window titled 'Aanvraag Paspoort' is open, displaying the following information:

Wat heeft u nodig?

- een kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud (geen schoolfoto);
- alle paspoorten en ID-kaarten op uw naam, ook als ze verlopen zijn;
- uw pinpas of contant geld om te betalen.

Voor kinderen jonger dan 18 jaar:

- toestemming van beide ouders of verzorgers; gebruik bij voorkeur het [digitale toestemmingsformulier](#). Lukt dat niet? Print dan het [toestemmingsformulier Nederlandse reisdocumenten](#) en neem dit ingevuld mee;
- uw kind moet aanwezig zijn bij het aanvragen en ophalen;
- meet de lengte van uw kind bij balie 9.

At the bottom of the modal, there is a purple arrow pointing to the 'OK' button, and a 'Printen' button is also visible.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Aanvraag Paspoort' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Rijssen-Holten gemeente

Hoog contrast

Een afspraak maken

Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Aanvraag Paspoort Aantal 1 Toon benodigdheden X

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen

A

B

Ga naar stap 2



2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een locatie, datum en tijdstip kiezen. U begint met het kiezen van een locatie. Klik op **Kies een locatie**.

Een afspraak maken

 **Activiteit(en)**  Wijzigen

Aanvraag Paspoort Aantal: 1 [Toon benodigdheden](#)


2 Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

Kies een locatie ▼

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj 

Tijd

Voor de geselecteerde datum zijn geen tijden beschikbaar

[Vorige stap](#) [Ga naar stap 3](#)

Klik op de **locatie** waar u de afspraak wilt maken.


2 Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

Kies een locatie ▼

- Gemeentehuis Rijssen
- Loket Kulturhus Holten

dd-mm-jjjj 

Tijd

Voor de geselecteerde datum zijn geen tijden beschikbaar

[Vorige stap](#) [Ga naar stap 3](#)

U heeft de locatie gekozen. Ga verder met het kiezen van een datum en tijd. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst de datum. Dat doet u door op het kalendertje te klikken. Zie hieronder, bij de pijl.

2 Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

Gemeentehuis Rijssen

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj

Tijd

Vorige stap Ga naar stap 3

Er verschijnt een kalendertje in beeld. Door op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. De data in de grijze hokjes zijn nog vrij. Klik op een **datum** in een grijs hokje. Zie bijvoorbeeld pijl C.

2 Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

Gemeentehuis Rijssen

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj

februari 2026 maart 2026

ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
						1							1
2	3	4	5	6	7	8	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28		23	24	25	26	27		
							30	31					

Ga naar stap 3

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:00' uur is. Maar u wilt liever de afspraak op een andere tijd. Klik op **08:00**.

Een afspraak maken

Activiteit(en) Wijzigen

Aanvraag Paspoort Aantal: 1 Toon benodigdheden

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

Gemeentehuis Rijssen

Datum (dd-mm-jjjj)

27-03-2026

Tijd

08:00

Vorige stap Ga naar stap 3

Heeft u op '08:00' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt plannen, zie bijvoorbeeld pijl B.

Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

Gemeentehuis Rijssen

Datum (dd-mm-jjjj)

27-03-2026

Tijd

08:00

Kies een tijdstip

08:00

08:05

08:10

08:15

08:20

Vorige stap

Ga naar stap 3

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**.

Een afspraak maken

Activiteit(en) Wijzigen

Aanvraag Paspoort Aantal: 1 Toon benodigheden

Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

Gemeentehuis Rijssen

Datum (dd-mm-jjjj)

27-03-2026

Tijd

08:10

Vorige stap

Ga naar stap 3



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.


3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef
 Dhr. Mevr.

Voornaam	Achternaam *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adres	Gebortedatum (dd-mm-jjjj) *
<input type="text"/>	<input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>
E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl)	Telefoonnummer *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode	
<input type="text"/>	
Opmerking	
<input type="text"/>	

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**

Rijssen-Holten Gemeente
Hoog contrast

Een afspraak maken

Activiteit(en) Wijzigen

Aanvraag Paspoort Aantal: 1 Toon benodigheden

Locatie en tijdstip Wijzigen

Locatie Gemeentehuis Rijssen
Schild 1
7461 DD Rijssen
Te bereiken op telefoonnummer: 0548-854854

Datum 27-03-2026

Begintijd 08:10

Afspraakduur 10 minuten

Contactgegevens Wijzigen

Naam Mevr. Debbie Sterker

E-mailadres

Telefoonnummer 0612345678

4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

Bevestig afspraak

Vorige stap



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

The screenshot shows a web interface for making an appointment. The main heading is 'afspraak maken'. There are two sections: 'Activiteit(en)' and 'Locatie en tijdstip'. A modal dialog box is open in the center, titled 'Afspraak bevestigd'. The dialog contains the following text: 'Uw afspraak is gepland.' and 'Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via gemeente@rijssen-holten.nl.' At the bottom right of the dialog is a dark blue button with a white checkmark and the text 'Sluiten'. A purple arrow points to this button. The background shows a table with appointment details:

Activiteit(en)	Locatie en tijdstip
Aanvraag Paspoort	
Activiteit	Gemeentehuis Schild 1 7461 DD Rijssen Te bereiken op: 08:00 - 17:00
Tijdstip	27-03-2026 08:10
Afspraakduur	10 minuten

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Rijssen-Holten GEMEENTE

Hoog contrast

Een afspraak maken

Activiteit(en)

Aanvraag Paspoort	Aantal: 1	Toon benodigheden
-------------------	-----------	-----------------------------------

Locatie en tijdstip

Locatie	Gemeentehuis Rijssen Schild 1 7461 DD Rijssen Te bereiken op telefoonnummer: 0548-854854
Datum	27-03-2026
Begintijd	08:10
Afspraakduur	10 minuten

Contactgegevens

Naam	Mevr. Debbie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678

Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via gemeente@rijssen-holten.nl.

✓ Afspraak bevestigd

[Printen](#) [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Gemeente Rijssen-Holten <contact@rijssen-holten.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Bevestiging afspraak gemeente Rijssen-Holten

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij de door u gemaakte afspraak: 

Onderwerp: Aanvraag Paspoort
Datum: vrijdag 27 maart 2026
Begintijd: 08:10 uur

Locatie: Gemeentehuis Rijssen

Voor Aanvraag Paspoort dient u het volgende mee te nemen

- een kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud (geen schoolfoto);
- alle paspoorten en ID-kaarten op uw naam, ook als ze verlopen zijn;
- uw pinpas of contant geld om te betalen.

Voor kinderen jonger dan 18 jaar:

- toestemming van beide ouders of verzorgers; gebruik bij voorkeur het [digitale toestemmingsformulier](#). Lukt dat niet? Print dan het [toestemmingsformulier Nederlandse reisdocumenten](#) en neem dit ingevuld mee;
- uw kind moet aanwezig zijn bij het aanvragen en ophalen;
- meet de lengte van uw kind bij balie 9.

Wilt u uw afspraak wijzigen? Dan kunt u dat doen door middel van een van onderstaande links:

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,

Gemeente Rijssen-Holten


gemeente Rijssen-Holten
www.rijssen-holten.nl

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Rijssen-Holten een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op rijssen-holten.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort en ID-kaart**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor "aanvraag paspoort"** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the website's search interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of Gemeente Rijssen-Holten and menu items: 'Direct regelen en informatie', 'Bestuur & organisatie', 'Actueel', 'Contact', and 'Mijn Rijssen-Holten'. Below the navigation bar, a search bar contains the text 'aanvraag paspoort'. A dropdown menu displays search results, with 'Paspoort en ID-kaart' highlighted. Annotations include:

- A**: A purple arrow pointing to the search input field.
- B**: A purple arrow pointing to the 'Paspoort en ID-kaart' result in the dropdown menu.
- C**: Two purple arrows pointing to the search icon (magnifying glass) and the 'Toon alle resultaten voor "aanvraag paspoort"' link at the bottom of the dropdown menu.

 The background of the page shows a building in winter. Other visible elements include a 'Goedemiddag,' greeting, a 'Subsidie' button, and a 'Vertalen' (Translate) button in the bottom right corner.

Heeft u op 'Paspoort en ID-kaart' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken: paspoort**.

Paspoort en ID-kaart

[Uitleg woorden](#) [Simpel tekst](#) [?](#)

Afspraak maken

Interessant voor u [AI](#)

Een paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen doet u bij de gemeente waarin u woont. U kunt vooraf online uw gegevens invullen en betalen, zodat uw bezoek aan de balie minder lang duurt.

Voor jongeren tot en met 17 jaar is toestemming van (beide) ouders of verzorgers nodig voor het aanvragen van een paspoort. Voor een ID-kaart is toestemming van (beide) ouders of verzorgers nodig voor kinderen tot en met 11 jaar. U kunt het [toestemmingsformulier hier invullen](#).

Gegevens invullen

Door alvast uw gegevens in te vullen en te betalen, duurt uw bezoek aan de balie korter. Maak hiervoor gebruik van het [formulier](#) of de knop 'Gegevens invullen (DigiD)' hieronder. Tijdens uw afspraak levert u uw pasfoto in en laat u uw oude reisdocument zien.

Gegevens invullen (DigiD) →

Let op! De persoon die inlogt met DigiD is ook de aanvrager. Wilt u een reisdocument voor bijvoorbeeld uw minderjarige kind aanvragen? Dan moet de aanvraag gestart worden met de DigiD van het minderjarige kind.

Maak op tijd een afspraak

In 2025 verlopen veel paspoorten en ID-kaarten. Dat betekent dat het dan drukker is met de aanvragen en dat afspraken sneller vol zitten. Maak daarom op tijd een afspraak.

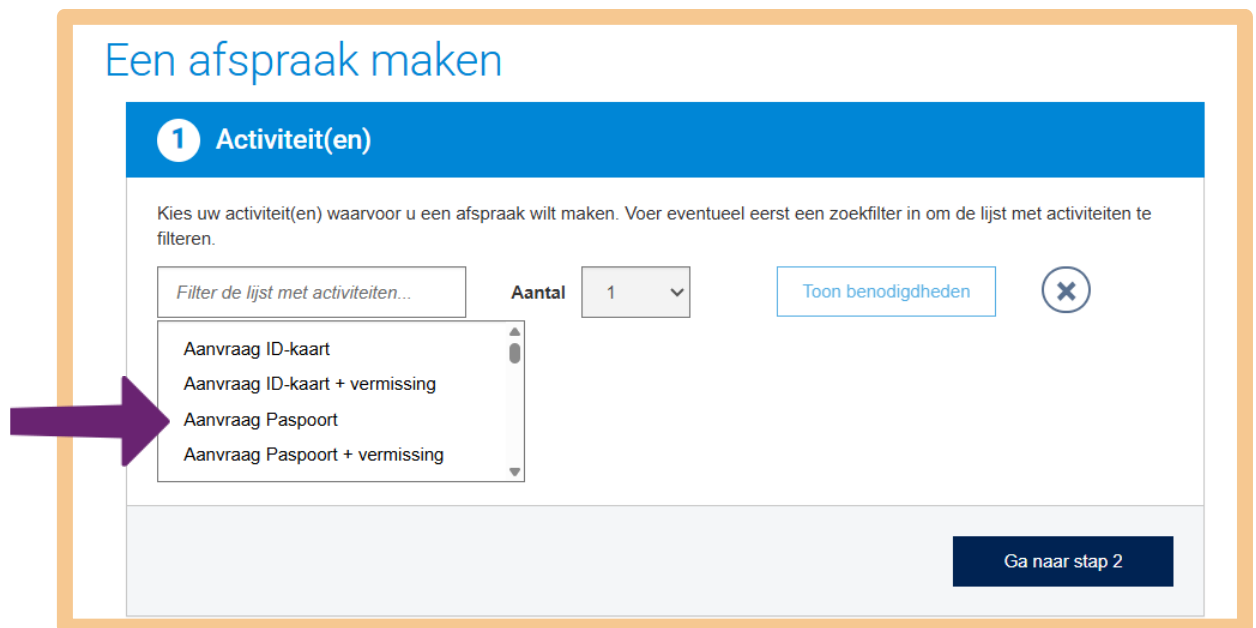
Afspraak maken: paspoort → **Afspraak maken: ID-kaart →**



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

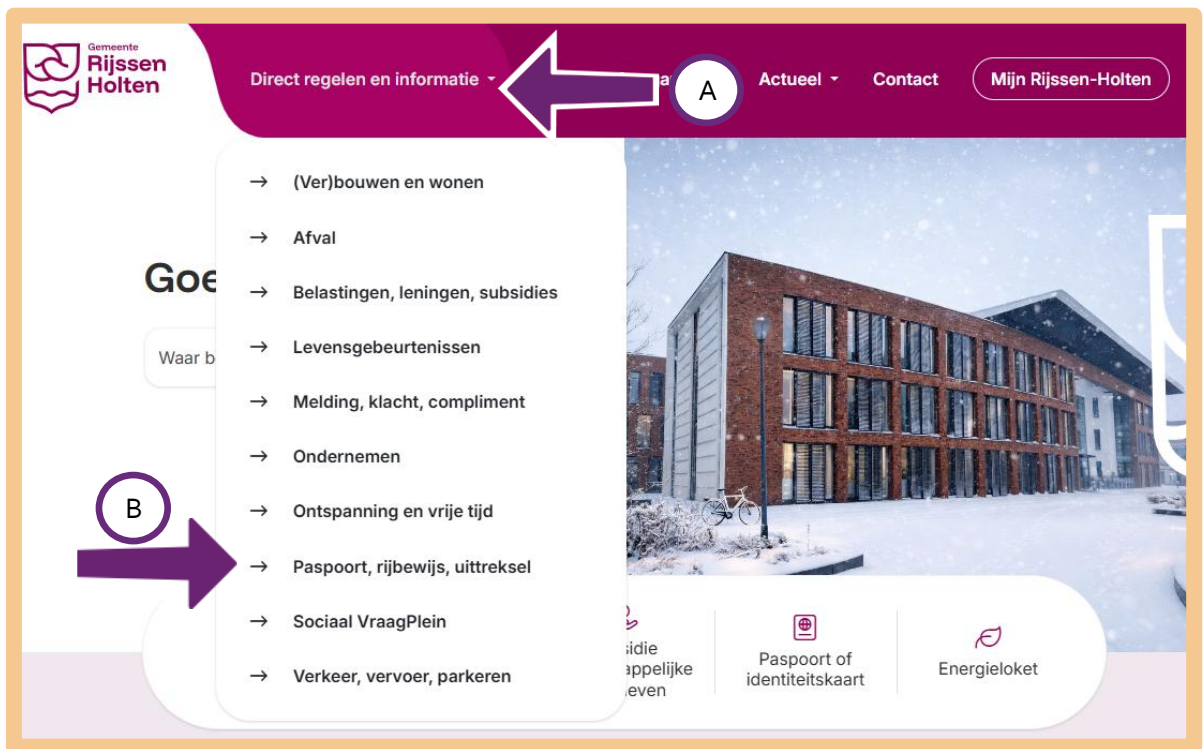


Daarna kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

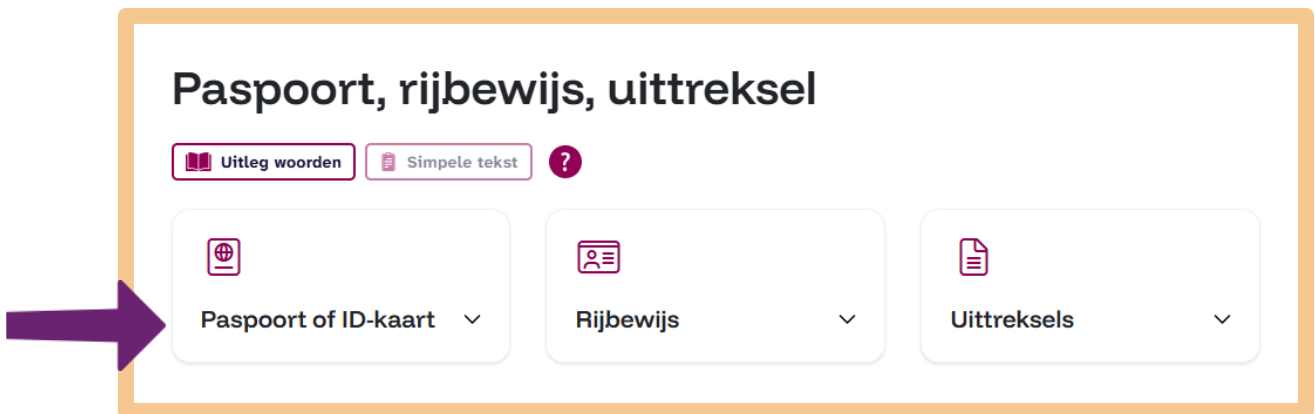




3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Direct regelen en informatie' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. U klikt bij pijl B op **Paspoort, rijbewijs, uittreksel**.



Vervolgens klikt u op **Paspoort of ID-kaart**.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen rijssen-holten' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort en ID-kaart**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe aanvraag paspoort rijssen holten'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, the 'AI-overzicht' (AI overview) section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI overview text reads: 'Om een paspoort aan te vragen in Rijssen-Holten, begin je online via de website van de gemeente (rijssen-holten.nl) met DigiD om gegevens in te vullen en te betalen, waarna je een afspraak maakt voor je handtekening, vingerafdruk en het inleveren van een pasfoto; bij de afspraak lever je je oude documenten in, en na ongeveer 5 werkdagen kun je het nieuwe paspoort ophalen in het gemeentehuis.' Below this, a 'Stappenplan' (Step-by-step plan) is shown, starting with '1. Online voorbereiding:' and a list of steps. A purple arrow labeled 'B' points to the search results on the right side of the page. The first result is 'Paspoort en ID-kaart Gemeente Rijssen-Holten' with a sub-heading 'Paspoort of id-kaart online aanvragen'. A purple arrow labeled 'C' points to the search result titled 'Paspoort en ID-kaart' from the website 'Gemeente Rijssen-Holten'. Below this result, there is a section 'Meer om te vragen' with four questions and expandable answers: 'Hoe kan ik een paspoort aanvragen in Rijssen-Holten?', 'Welke documenten zijn nodig voor een paspoortaanvraag?', 'Wat kost een paspoort in Rijssen?', and 'Hoe lang is de wachttijd voor een paspoort?'. A 'Feedback' link is visible at the bottom right of the search results.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website rijssen-holten.nl en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen (met DigiD) →

Voorwaarden ^

U komt in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerplaats als u:

- in het bezit bent van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig.
- u een gehandicaptenparkeerkaart (bestuurderskaart) heeft.
- u geen eigen parkeerplaats heeft, bijvoorbeeld een oprit of garage.
- u een blijvende loopbeperking heeft.
- u medisch gekeurd bent.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website rijssen-holten.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.



Kosten

- Uittreksel Burgerlijke Stand: € 17,80
- Uittreksel Basisregistratie personen: € 8,75
- Bewijs van in leven zijn (Attestatie de Vita):
 - Wanneer nodig voor pensioenfonds (dit moet u kunnen aantonen): gratis
 - Wanneer u niet kunt aantonen deze nodig te hebben voor het pensioenfonds: € 8,75

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Rijssen-Holten. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Rijssen-Holten. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Rijssen-Holten wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Rijssen-Holten naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Rijssen-Holten. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Rijssen-Holten een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Rijssen-Holten. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Rijssen-Holten.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Rijssen-Holten. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Rijssen-Holten.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Rijssen-Holten op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Rijssen-Holten een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Rijssen-Holten het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Rijssen-Holten

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Rijssen-Holten op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Rijssen-Holten.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

