

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Rijswijk)





## Wat is aanvragen? (gemeente Rijswijk)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Rijswijk. Ga dus eerst naar deze website: [rijswijk.nl](https://rijswijk.nl).





Bent u op de website van de gemeente Rijswijk? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

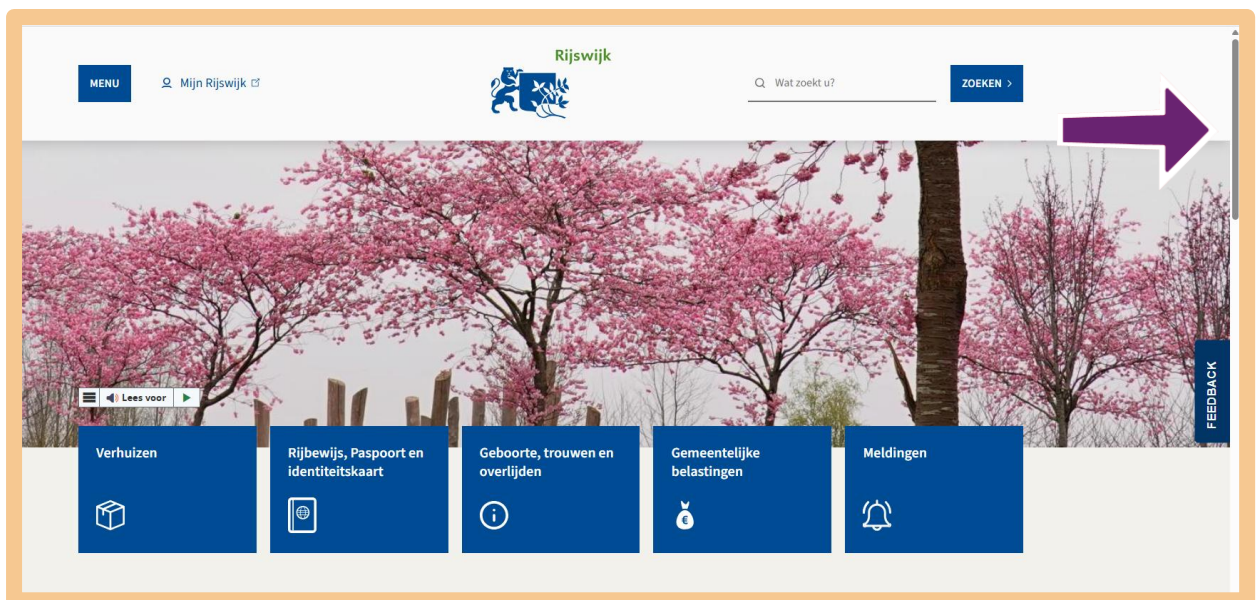
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

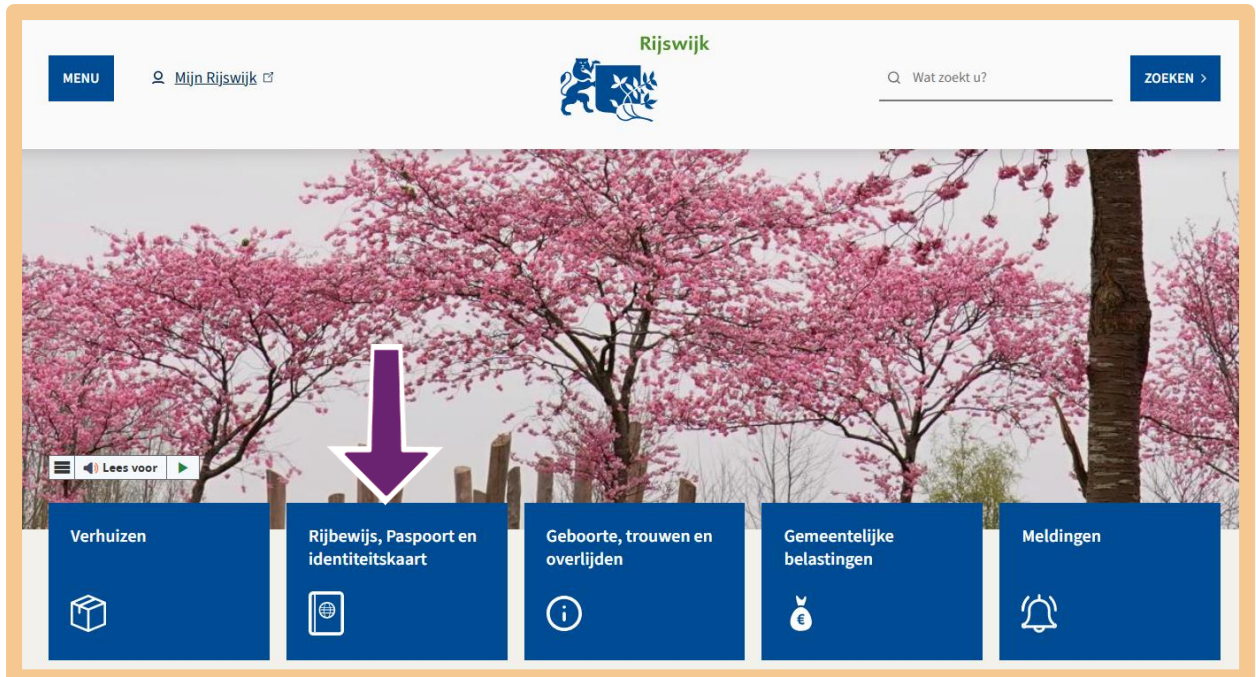
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.





## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Rijswijk. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Rijbewijs, Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort voor 18 jaar en ouder**. Zie bij de pijl.




Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen


U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

**MENU** [Mijn Rijswijk](#)   **ZOEKEN >**

[Home](#) > [Rijbewijs, Paspoort en identiteitskaart](#) > Paspoort aanvragen 18 jaar en ouder

## Paspoort aanvragen 18 jaar en ouder

 Lees voor 

 • Het is druk bij de publieksbalies voor het aanvragen van nieuwe paspoorten en identiteitskaarten. Verloopt uw paspoort of identiteitskaart in 2025? Vraag op tijd een nieuwe aan. Dan weet u zeker dat u deze op tijd in huis heeft. [Meer informatie](#).



U kunt een paspoort bij ons aanvragen als u in Rijswijk woont en de Nederlandse nationaliteit heeft. Een paspoort vraagt u aan bij de publieksbalies. U kunt het paspoort na vijf werkdagen ophalen of laten bezorgen. Bij spoed ligt uw paspoort na twee werkdagen voor u klaar.

**Afspraak maken >**

**Op deze pagina**

- [> Aanvragen](#)
- [> Kosten](#)
- [> Meer informatie](#)

### Aanvragen

- Maak een afspraak** . Of kom zonder afspraak langs binnen [onze openingstijden](#). Zonder afspraak moet u soms lang wachten tot u aan de beurt bent. Daarom raden wij u aan om een afspraak te maken.
- Verzamel wat u nodig heeft:**
  - Een goede pasfoto. Hiervoor gelden regels. Bijvoorbeeld dat de pasfoto in kleur is en maximaal 6 maanden oud is. U vindt alle regels voor de pasfoto op [de website van de rijksoverheid](#) . Bekijk [op internet](#)  waar u een pasfoto kunt laten maken in Rijswijk.
  - Uw huidige paspoort(en) én identiteitskaart(en). Neem alles mee. Ook als ze niet meer geldig of buitenlands zijn.
  - Een pinpas. U betaalt bij uw aanvraag. U kunt alleen pinnen. Kunt u niet pinnen? Bel dan voor uw afspraak naar telefoonnummer [14 070](#) (optie 4).
- Kom langs bij de publieksbalies.**

Neem mee wat u nodig heeft, anders kunnen wij uw paspoort niet aanvragen.

Wilt u een paspoort met spoed aanvragen of [laten bezorgen](#)? Geef dit dan aan tijdens de aanvraag.





#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U schuift met de muis de grijze balk ( pijl A) naar beneden en klikt op **Paspoort aanvragen** (pijl B).

**Rijswijk**

Afspraak maken met Gemeente Rijswijk

**1 KIES EEN DIENST**

Kies één of meerdere diensten Zoeken

- Adresonderzoek aanvragen
- Afhalen gevonden voorwerpen
- Afspraak met een taxateur i
- Attestatie de Vita / Bewijs van in leven zijn
- BRP uittreksel aanvragen
- Belastingen: vraag over belastingen op aanslagbiljet
- Belastingen: vraag over betalen van belastingen
- Belastingen: vraag over kwijtschelding
- Paspoort aanvragen**
- Paspoort/ID kaart met vermissing
- Paspoort voor vluchteling of vreemdeling
- Paspoort voor vreemdeling
- Rijbewijs aanvragen
- Rijbewijs eigen verklaring
- Rijbewijs met vermissing

Kies nu het aantal personen waarvoor u een paspoort wilt aanvragen. In dit voorbeeld wilt u alleen voor uzelf een paspoort aanvragen. U klikt op + tot u 1 ziet staan. Zie pijl A.

Wilt u voor nog een dienst een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Verhuizing naar of binnen Rijswijk**. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **KIES DATUM EN TIJD** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows a web form titled 'Paspoort aanvragen'. At the top, there are two sections for selecting the number of applicants: 'Volwassene(n)' with a value of 1 and 'Kind(eren) (onder 18 Jaar)' with a value of 0. A purple arrow labeled 'A' points to the '+' button next to the number 1. Below these are several checkboxes for additional services, including 'Paspoort/ID kaart met vermissing', 'Paspoort voor vluchteling of vreemdeling', 'Paspoort voor vreemdeling', 'Rijbewijs aanvragen', 'Rijbewijs eigen verklaring', 'Rijbewijs met vermissing', 'Rijbewijs omzetten buitenlands', 'Verhuizen naar of binnen Rijswijk', 'Verkiezingen', 'Verklaring omtrent gedrag', 'Verklaring onder ede of belofte', 'Vertrek naar het buitenland', 'Voorrangsverklaring huisvesting', and 'Waarmerken kopie'. A purple arrow labeled 'B' points to the 'Verhuizen naar of binnen Rijswijk' checkbox. At the bottom of the form is a blue button labeled '2 KIES EEN DATUM EN TIJD'. A purple arrow labeled 'C' points to this button.

Nu komt u terecht bij stap '2 KIES EEN DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data in de grijze hokjes. Klik op een onderstreepte **datum**.

### Afspraak maken met Gemeente Rijswijk

1 **KIES EEN DIENST** ▼  
 Paspoort aanvragen (1 Volwassene)

2 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▲

Kies een datum en tijd

2025  
 24-07-2025

< augustus 2025 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
28	29	30	31	<u>01</u>	02	03
<u>04</u>	05	06	<u>07</u>	<u>08</u>	09	10
<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	16	17
<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

11:55	12:15	12:20	12:25	12:30	12:35	12:40	13:20
13:30	15:00	15:40	15:45	15:50	17:10	17:50	17:55
18:00	18:10	18:20	18:25	18:55	19:00	19:05	19:10
19:15	19:20	19:25	19:30				

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijlen A. Kies nu een tijd. Klik op de **tijd** waarop u de afspraak wilt maken. Zie bijvoorbeeld pijl B.

### Afspraak maken met Gemeente Rijswijk

1 **KIES EEN DIENST** ▼  
 Paspoort aanvragen (1 Volwassene)

2 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▲

Kies een datum en tijd

2025  
**15-08-2025**

< **augustus 2025** >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
28	29	30	31	<u>01</u>		03
<u>04</u>	05	06	<u>07</u>	<u>08</u>		10
<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<b>15</b>		17
<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31


09:30	09:35	09:40	09:45	09:50	09:55	10:00	10:05
10:10	10:15	10:20	10:30	10:35	10:40	10:45	10:50
11:20							



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 KLANTGEGEVENS. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.



---

### Afspraak maken met Gemeente Rijswijk

1
KIES EEN DIENST
▼

2
KIES EEN DATUM EN TIJD
▼

3
KLANTGEGEVENS
▲

Uw keuze:  
 Paspoort aanvragen (1 Volwassene)  
 15-08-2025 10:50

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
 \* velden zijn verplicht

DD-MM-YYYY

+31

Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)

OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSpraak






### Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. Zijn de gegevens juist? Klik dan op het **vierkantje** voor 'Ik ga akkoord met het Privacybeleid', zie pijl B.



### Let op: klik niet op MAAK AFSPRAAK!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSPRAAK!**



#### Afspraak maken met Gemeente Rijswijk

1
KIES EEN DIENST
▼

2
KIES EEN DATUM EN TIJD
▼

3
KLANTGEGEVENS
▲

Uw keuze:  
 Paspoort aanvragen (1 Volwassene)  
 15-08-2025 10:50

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
 \* velden zijn verplicht

X 📅

DD-MM-YYYY

Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)

OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSPRAAK



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK ASPRAAK' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA**.

**Rijswijk**

De afspraak is geregistreerd

Dienst:	Paspoort aanvragen (1 Volwassene)
Kantoor:	Gemeente Rijswijk
Datum en tijd:	15-08-2025 10:50
Tijdsduur:	10 Minuten
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678



**Gemeente Rijswijk**

Adres: Gemeente Rijswijk

 **TERUG NAAR DE STARTPAGINA**

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** noreply@rijswijk.nl <noreply@rijswijk.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraakbevestiging gemeente Rijswijk

Beste Debbie Sterker,

Hiermee bevestigen wij uw afspraak. 

Onderwerp	Paspoort aanvragen
Locatie	Gemeente Rijswijk (Huis van de stad)
Adres	Generaal Spoorlaan 2 ( <a href="#">klik hier voor een routebeschrijving</a> )
Postcode	2283 GM
Plaats	Rijswijk
Datum	15-08-2025
Tijd	10:50 uur

**Kom goed voorbereid naar uw afspraak**

Bekijk op [www.rijswijk.nl](http://www.rijswijk.nl) wat u mee moet nemen naar uw afspraak. Heeft u niet alles bij u, dan kunnen wij u niet helpen. U moet dan een nieuwe afspraak maken.

**Wijzigen / annuleren van uw afspraak**

Wijzig of annuleer zelf uw afspraak door te klikken op één van onderstaande links.

- [Afspraak wijzigen](#)
- [Afspraak annuleren](#)

**Aanmelden**

U kunt zich aanmelden bij de aanmeldzuil. De aanmeldzuil staat links van de publieksbalies.  
 Als u vragen over uw afspraak hebt, kunt u bellen met 14 070 (optie 4) of mailen naar [rcc@rijswijk.nl](mailto:rcc@rijswijk.nl).

Met vriendelijke groet,

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Rijswijk een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [rijswijk.nl](https://rijswijk.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen 18 jaar en ouder**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen** of op **Zoeken**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the Rijswijk website interface. At the top, there is a search bar containing the text 'aanvraag paspoort' and a 'ZOEKEN >' button. Below the search bar, several search results are listed, each with a 'Regelen' button. The first result is 'Paspoort aanvragen 18 jaar en ouder'. Below the search results, there is a 'FEEDBACK' button. At the bottom of the search results, there is a link 'Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen'. Three purple arrows with circular callouts labeled A, B, and C point to the search bar, the first search result, and the 'Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen' link respectively.

Heeft u op '[Paspoort aanvragen 18 jaar en ouder](#)' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

## Paspoort aanvragen 18 jaar en ouder

  Lees voor 



- Het is druk bij de publieksbalies voor het aanvragen van nieuwe paspoorten en identiteitskaarten. Verloopt uw paspoort of identiteitskaart in 2025? Vraag op tijd een nieuwe aan. Dan weet u zeker dat u deze op tijd in huis heeft. [Meer informatie](#).

U kunt een paspoort bij ons aanvragen als u in Rijswijk woont en de Nederlandse nationaliteit heeft. Een paspoort vraagt u aan bij de publieksbalies. U kunt het paspoort na vijf werkdagen ophalen of laten bezorgen. Bij spoed ligt uw paspoort na twee werkdagen voor u klaar.

**Afspraak maken** >

### Op deze pagina

- > [Aanvragen](#)
- > [Kosten](#)
- > [Meer informatie](#)





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

### Contact met de gemeente

- Postadres: Postbus 5305, 2280HH Rijswijk
- Bezoekadres: Generaal Spoorlaan 2, 2283GM Rijswijk
- [Openingstijden publieksbalies](#)

### Meer informatie

- [Informatie aanvragen](#)
- [Afspraak maken](#)
- [Melding openbare ruimte](#)
- [Alle producten en diensten](#)
- [Op de hoogte blijven](#)

### Wij zijn ook bereikbaar via

- Facebook
- X
- LinkedIn
- Instagram

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort aanvragen** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

## Afspraak maken met Gemeente Rijswijk

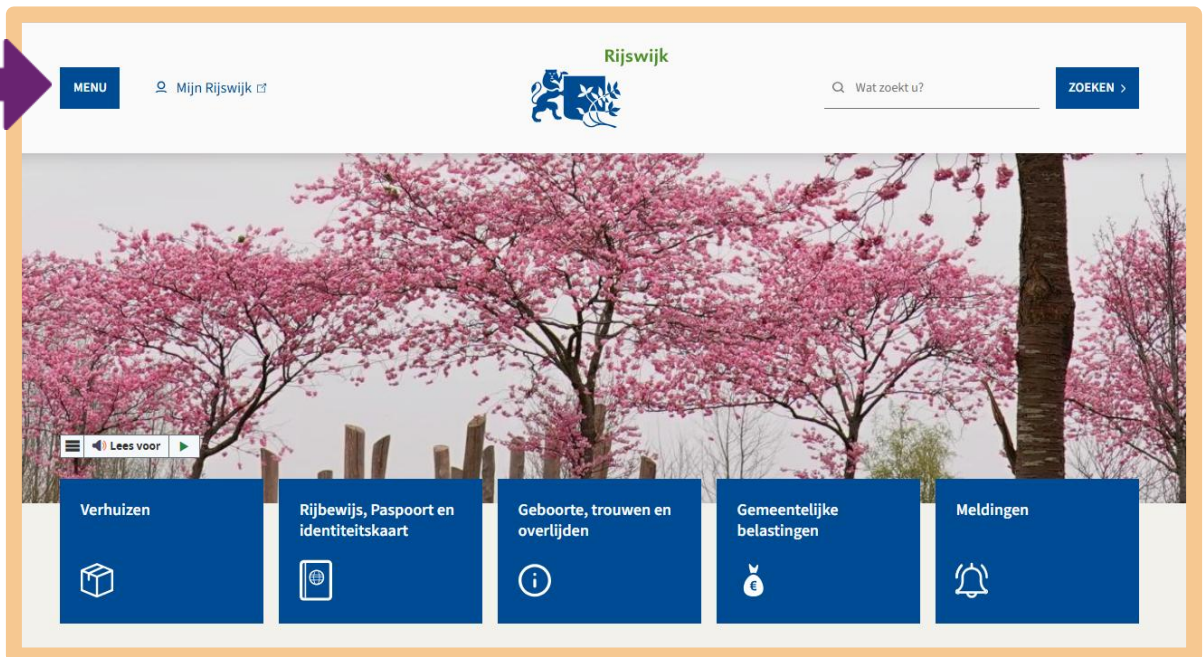
1
KIES EEN DIENST
^

Kies één of meerdere diensten Zoeken

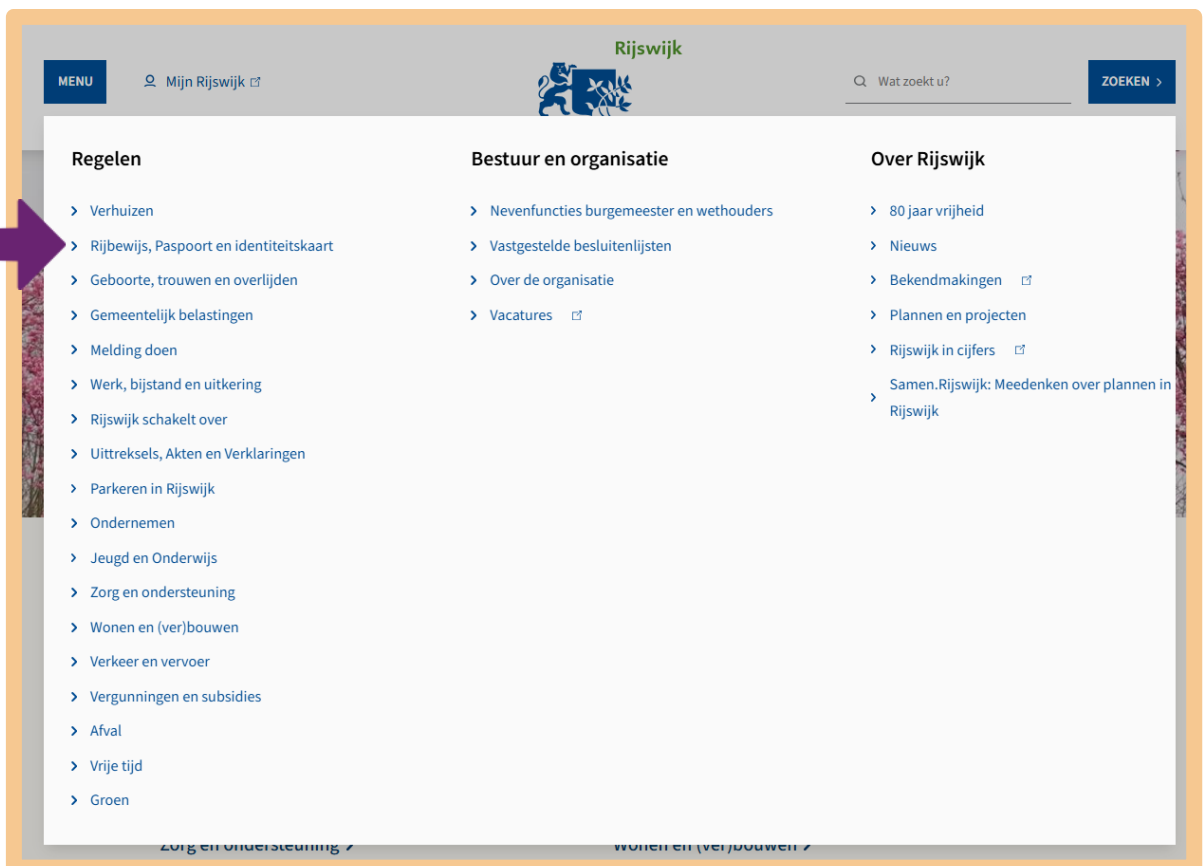
- Adresonderzoek aanvragen v
- Afhalen gevonden voorwerpen
- Afspraak met een taxateur i
- Attestatie de Vita / Bewijs van in leven zijn v
- BRP uittreksel aanvragen v
- Belastingen: vraag over belastingen op aanslagbiljet
- Belastingen: vraag over betalen van belastingen
- Belastingen: vraag over kwijtschelding
- Paspoort aanvragen v
- Paspoort/ID kaart met vermissing v



3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **MENU**.

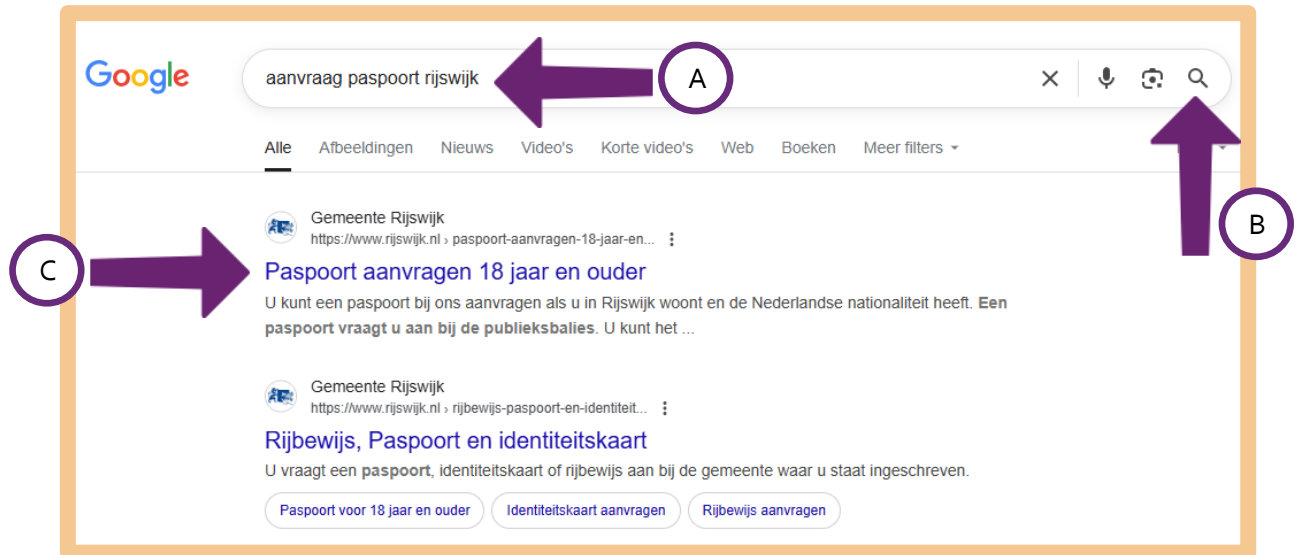


Vervolgens klikt u op **Rijbewijs, Paspoort en identiteitskaart** en kunt u daarna verder gaan met uw paspoort aanvraag.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort rijswijk' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen 18 jaar en ouder**. Zie pijl C.





### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [rijswijk.nl](http://rijswijk.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Voorwaarden

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als:

- U in het bezit bent van een gehandicaptenparkeerkaart
- U in het bezit bent van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- U geen eigen parkeerplaats heeft, zoals een oprit, carport of garage
- U een loopbeperking heeft die blijvend is

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [rijswijk.nl](http://rijswijk.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### **Kosten**

Een uittreksel kost € 11,20.



U kunt aan de balie alleen pinnen. Kunt u niet pinnen, bel dan [14 070](tel:14070) ( optie 4).

Tarief 2025



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Rijswijk. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Rijswijk. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Rijswijk wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Rijswijk naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Rijswijk. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Rijswijk een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Rijswijk. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Rijswijk.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Rijswijk. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Rijswijk.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Rijswijk een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Rijswijk het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Rijswijk op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Rijswijk.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

## Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

