

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Roermond)





## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Roermond)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Roermond. Ga dus eerst naar deze website: [roermond.nl](http://roermond.nl).



Bent u op de website van de gemeente Roermond? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Roermond. At the top right, there are links for 'Weergave aanpassen', 'Mijn Loket', and language options 'Nederlands' and 'English'. The main navigation bar includes 'Inwoner', 'Ondernemer', 'Bezoeker', and 'Bestuur en organisatie'. A search bar is positioned below the navigation. The central part of the page features five service tiles: 'Verhuizen', 'Afval', 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs', 'Verkeer en parkeren', and 'Mijn Loket'. To the right of these tiles is a 'Lees voor' button with a purple arrow pointing to it. Below the tiles, there are three columns of news items under the heading 'Actueel'. At the bottom, there are three featured sections: 'Welkom in Roermond', 'Cultuur in Roermond', and 'Sporten in Roermond'.

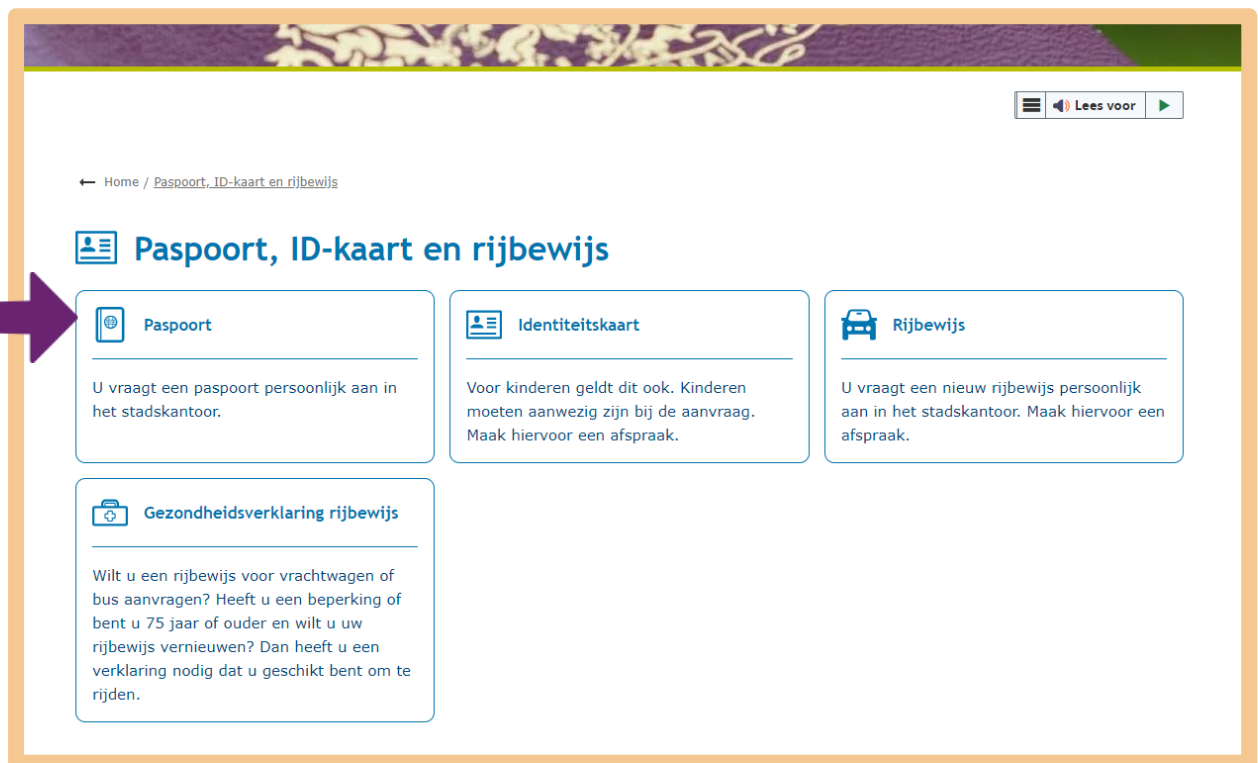


## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Roermond. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Maak een afspraak**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijlen.

The screenshot shows the website for gemeente Roermond. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Inwoner', 'Ondernemer', 'Bezoeker', and 'Bestuur en organisatie'. Below this is a search bar with the text 'Waar bent u naar op zoek?'. The main content area is titled 'Paspoort' and contains the following information:

- A breadcrumb trail: Home / Paspoort, ID-kaart en rijbewijs / Paspoort
- A heading 'Paspoort' with a globe icon.
- Text: 'U vraagt een paspoort persoonlijk aan in het stadskantoor. Voor kinderen geldt dit ook. Kinderen moeten aanwezig zijn bij de aanvraag. Maak hiervoor een afspraak. Voor het aanvragen van een vreemdelingenpaspoort maakt u een afspraak via 14 0475.'
- Information icons:
  - 'Kinderen moeten aanwezig zijn bij de aanvraag.'
  - 'Voor het afhalen van uw paspoort hoeft u géén afspraak te maken.'
- A section titled 'Uitleg' with the following text:
 

U ontvangt een mail als u het paspoort kunt komen afhalen. Dit zal ongeveer na 7 werkdagen zijn. U dient uw paspoort persoonlijk op te halen in het stadskantoor. Voor het afhalen van uw paspoort hoeft u géén afspraak te maken. Neem wél uw afhaalbewijs én eventueel nog in uw bezit zijnde paspoort mee.

U heeft 3 maanden de tijd om uw nieuwe paspoort op te halen. Daarna wordt het vernietigd. Het is dan officieel ongeldig geworden.
- A section titled 'Wat neem ik mee?' with a list of requirements:
  - Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die u nog heeft, ook als ze zijn verlopen.
  - Een pasfoto die voldoet aan de [eisen voor pasfoto's](#).
  - Geld of een bankpas. De kosten betaalt u bij de aanvraag.
  - Als je jonger dan 18 jaar bent, is toestemming van je ouders of gezaghouders verplicht. Als beide ouders het gezag hebben is toestemming van beiden verplicht.
- A section titled 'Extra documenten voor een vreemdelingenpaspoort:' with a list:
  - Uw verblijfsvergunning.
  - Een bewijs dat uw eigen land u geen paspoort kan of wil geven. Bijvoorbeeld een schriftelijke weigering van uw ambassade.
- A section titled 'Extra documenten voor een vluchtelingenpaspoort:' with a list:
  - Uw verblijfsdocument.
- A section titled 'Paspoort kwijt of gestolen?' with the text: 'U kunt op afspraak een nieuw paspoort aanvragen. U hoeft geen aangifte te doen bij de politie.'

On the right side of the page, there is a sidebar with a 'Lees voor' button and a list of links: 'Uitleg', 'Wat neem ik mee?', 'Paspoort kwijt of gestolen?', 'Jonger dan 18 jaar?', 'Andere bijzonderheden', 'Kosten en geldigheid', and 'Meer informatie'. At the bottom of this sidebar is a yellow button labeled 'Maak een afspraak'.

A purple arrow points to the 'Maak een afspraak' button in the main content area.





#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U begint met het kiezen van een dienst. Let op: er zijn meer diensten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt op **Aanvraag Paspoort**, bij pijl B.

Wilt u voor nog een andere dienst een afspraak maken? Klik dan op de dienst die u wilt toevoegen.

gemeente Roermond

## Afspraak maken

**1** SELECTEER EEN DIENST

Kies één of meerdere diensten Zoeken

- Aanvraag Nederlandse Identiteitskaart
- Aanvraag Paspoort
- Rijbewijs aanvraag bromfietsrijbewijs
- Attestatie de Vita/Bewijs van in leven zijn
- Echtscheiding melden
- Eigen verklaring
- Emigratie (vertrek naar buitenland)
- Geboorteangifte (Ned)
- Handtekening, legalisatie
- Kind, erkenning ongeboren kind(Ned.)
- Rijbewijs omwisselen buitenlands rijbewijs
- Overlijden (natuurlijke dood)
- Parkeren: bewonersvergunning/bewonersontheffing

De dienst 'Aanvraag Paspoort' staat in het scherm. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Kies het aantal personen waarvoor een paspoort wilt aanvragen. In dit voorbeeld wilt u alleen voor uzelf een paspoort aanvragen. Klik op **+** en kies het cijfer **1**. Zie bij pijl B.

Ga daarna verder met stap '2 SELECTEER EEN LOCATIE'. Schuif daarvoor met de muis het grijze balkje naar beneden. Zie bij pijl C.

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST  
Aanvraag Paspoort (1 Persoon)

Kies één of meerdere diensten

Zoeken

Aanvraag Nederlandse Identiteitskaart

Aanvraag Paspoort

Aantal

- 1 +

Rijbewijs aanvraag bromfietserijbewijs

Attestatie de Vita/Bewijs van in leven zijn

Heeft u het grijze balkje verder naar beneden geschoven? Klik dan onderaan op de website op **2 SELECTEER EEN LOCATIE**.

Rijbewijs verlengen

Waarmerken kopie of afschrift

2 SELECTEER EEN LOCATIE  
Roermond, Roermond

3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

4 KLANTGEGEVENS

Heeft u op '2 SELECTEER EEN LOCATIE' geklikt? Dan ziet u dat de locatie van de afspraak al voor u is ingevuld. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Ga verder door te klikken op 3 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD**, bij pijl B.

**Afspraak maken**

**1 SELECTEER EEN DIENST**  
Aanvraag Paspoort (1 Persoon) ▼

**2 SELECTEER EEN LOCATIE**  
Roermond, Roermond ▼

Niet alle locaties handelen alle diensten af

Roermond  
Stadskantoor, Kazerneplein 7, 6041 TG

**3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▼

**4 KLANTGEGEVENS** ▼

U kunt nu zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Hiervoor gebruikt u het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte datum.

## Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼  
 Aanvraag Paspoort (1 Persoon)

2 **SELECTEER EEN LOCATIE** ▼  
 Roermond, Roermond

3 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▲

2024  
**04-06-2024**

< Juni 2024 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
					01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	<u>11</u>	12	13	14	15	16
17	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>		23
<u>24</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>		30

**Beschikbare tijden voor 04-06-2024**  

13:30

4 **KLANTGEGEVENS** ▼



- 10 -

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie de pijlen A. Kies nu een tijd. Onder het kalendertje zijn, in de rode vakjes, alle tijden verschenen waarop u een afspraak kunt maken. Klik op het tijdstip waarop u de afspraak wilt. Bijvoorbeeld op **16:00**, bij pijl B.

**3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD**

2024  
28-06-2024

< Juni 2024 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
					01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	22	23
<u>24</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<b>28</b>		30

**Beschikbare tijden voor 28-06-2024**

09:00	09:10	09:20	09:30	09:40	09:50	10:00	10:10
10:20	10:30	10:40	10:50	11:00	11:10	11:20	11:30
11:40	11:50	12:00	12:10	12:20	13:10	13:20	13:40
13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50	15:30
16:00							



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '4 KLANTGEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.


### 4 KLANTGEGEVENS

**Uw keuze:**  
Aanvraag Paspoort (1 Persoon)  
Roermond, Roermond  
28-06-2024 15:10

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
\* velden zijn verplicht



Achternaam \*

Voornaam \*

Geboortedatum \* 

DD-MM-YYYY


E-mailadres

Land code   +31

Mobiel telefoonnummer \*

Notitie

Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)

 OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSpraak



### Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of alle gegevens correct zijn ingevuld. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt wijzigen. Bijvoorbeeld bij pijl A. Zijn alle gegevens correct ingevuld? Klik dan op **Ik ga akkoord met het Privacybeleid**, bij pijl B.



### Let op: klik niet op **MAAK AFSPRAAK!**

In de afbeelding hierna laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSPRAAK!**

## Afspraak maken

1
SELECTEER EEN DIENST  
Aanvraag Paspoort (1 Persoon)

2
SELECTEER EEN LOCATIE  
Roermond, Roermond

3
SELECTEER EEN DATUM EN TIJD  
28-06-2024 13:50

4
KLANTGEGEVENS

**Uw keuze:**  
 Aanvraag Paspoort (1 Persoon)  
 Roermond, Roermond  
 28-06-2024 13:50

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
 \* velden zijn verplicht

Achternaam \*

Voornaam \*

Geboortedatum \* ✕ 📅  
  
DD-MM-YYYY

E-mailadres

Land code

Mobiel telefoonnummer \* ✕

Notitie

Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)

OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSPRAAK



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan verschijnt er een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de beginpagina van de gemeente.

 gemeente **Roermond**

## De afspraak is geregistreerd


Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

Afspraaknummer:	19929671350
Dienst:	Aanvraag Paspoort (1 Persoon)
Kantoor:	Roermond
Datum en tijd:	28-06-2024 13:50
Duratie:	10 Minuten



**Roermond**

Telefoonnummer:	14 0475
Adres:	Roermond Stadskantoor Kazerneplein 7 6041 TG

 **TERUG NAAR DE STARTPAGINA**



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** noreply@roermond.nl <noreply@roermond.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraak bevestiging Roermond



gemeente **Roermond**

Geachte heer/mevrouw Sterker

Hiermee bevestigen wij uw afspraak



**Onderwerp:** Aanvraag Paspoort  
**Locatie:** Stadskantoor  
**Straat en huisnummer:** Kazerneplein 7  
**Plaats:** Roermond  
**Datum:** 28-06-2024

**Tijd:** 13:50

**Aanmelden**

Meld u voor uw afspraak bij de aanmeldzuil.  
 Dit kan door het invoeren van uw geboortedatum

Komt u voor een afspraak bij Sociale Zaken? Meldt u zich dan bij de balie op de eerste verdieping van het stadskantoor.

**U dient mee te nemen:**

- Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die u nog heeft, ook als ze zijn verlopen.
- Een pasfoto die voldoet aan de [eisen voor pasfoto's](#).
- **Pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn.**
- Geld of een bankpas. De kosten betaalt u bij de aanvraag.
- Als je jonger dan 18 jaar bent, is schriftelijke toestemming van je ouders of gezaghouders verplicht. Als beide ouders het gezag hebben is toestemming van beiden verplicht. Zij kunnen [het toestemmingsformulier \(Pdf, 88 kB\)](#) invullen. Dit ingevulde formulier en hun originele identiteitsbewijs moet je meenemen. Natuurlijk mogen je ouders ook meekomen. Alle informatie over het ouderlijk gezag vind je op [de website van de Rijksoverheid.nl](#).

Voor vreemdelingenpaspoort en vluchtelingenpaspoort een afspraak maken via telefoonnummer 14 0475

**Wijzigen / annuleren van uw afspraak**

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op onderstaande links.

[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

Met vriendelijke groet,  
 Roermond

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Roermond een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [roermond.nl](https://roermond.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor "paspoort"** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

gemeente Roermond

Inwoner | Ondernemer | Bezoeker | Bestuur en organisatie

paspoort

**Paspoort**  
U vraagt een **paspoort** persoonlijk aan in het stadskantoor.

**Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**  
Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

**Chat nu met onze virtuele assistent op roermond.nl**  
Sinds maandag 8 april is de gemeente Roermond een proef gestart met een virtuele

**Emigratie (vertrek naar het buitenland)**  
Een verhuizing naar het buitenland moet u aan de gemeente doorgeven als u de kom

**Een afspraak maken**  
In het stadskantoor werken wij op afspraak. Hierdoor weet u precies wanneer u aa

**Toon alle resultaten voor "paspoort"**

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak een afspraak**.

**Paspoort**

U vraagt een paspoort persoonlijk aan in het stadskantoor. Voor kinderen geldt dit ook. Kinderen moeten aanwezig zijn bij de aanvraag. Maak hiervoor een afspraak. Voor het aanvragen van een vreemdelingenpaspoort maakt u een afspraak via 14 0475.

**Maak een afspraak**

**Uitleg**

- Wat neem ik mee?
- Paspoort kwijt of gestolen?
- Jonger dan 18 jaar?
- Andere bijzonderheden



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Uittreksels en afschriften**. Zie hieronder, bij de pijl.

gemeente Roermond

Inwoner    Ondernemer    Bezoeker    Bestuur en organisatie

Waar bent u naar op zoek?

Verhuizen    Afval    Paspoort, ID-kaart en rijbewijs    Verkeer en parkeren    Mijn Loket

Lees voor

- > Bouwen
- > Evenement organiseren
- > Melding openbare ruimte
- > Sporten in Roermond
- > Verkiezingen
- > Wonen
- > Duurzaamheid
- > Huwelijk, geboorte en overlijden
- > Oekraïne
- > Subsidies
- > Werk en inkomen
- > Zorg en gezondheid
- > Energiekosten
- > Meldingen, klachten en bezwaren
- > Projecten
- > Uittreksels en afschriften
- > Werkzaamheden
- > Zwemmen in Roermond

Daarna kiest u onder 'Reispapieren en rijbewijs' voor **Paspoort** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

### Uittreksels en afschriften

**Uittreksel Basisregistratie personen**

Heeft u een bewijs nodig dat u in de gemeente Roermond woont? Vraag dan een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) aan.

**Uittreksel burgerlijke stand**

Heeft u een bewijs nodig van uw geboorte, huwelijk of echtscheiding? Vraag dan een uittreksel burgerlijke stand aan. U krijgt een gewaarmerkte kopie van de originele akte.

**Verklaring omtrent het gedrag (VOG)**

Een verklaring omtrent het gedrag (VOG) is een bewijs van goed gedrag.

**Inzien informatie in de basisregistratie personen (BRP)**

In de basisregistratie personen (BRP) staan gegevens van alle inwoners van Nederland. Dit zijn gegevens zoals uw naam, adres, burgerlijke staat en nationaliteit.

**Bewijs van in leven zijn**

Als u moet aantonen dat u nog leeft, bijvoorbeeld voor een pensioenfonds of uitkeringsinstantie, vraagt u een bewijs van in leven zijn of een attestatie de vita aan.

**Emigratie (vertrek naar het buitenland)**

Een verhuizing naar het buitenland moet u aan de gemeente doorgeven als u de komende 12 maanden langer dan 8 maanden in het buitenland verblijft. Dit hoeft geen aaneengesloten periode te zijn.

**Reispapieren en rijbewijs**

- > Paspoort
- > Identiteitskaart
- > Rijbewijs

**Meer onderwerpen**

- > Gezondheidsverklaring rijbewijs
- > Aangifte van overlijden
- > Begraven en grafuigifte
- > Uittreksel basisregistratie personen
- > Verhuizen

**Uittreksels en verklaringen**

- > Achternaam kiezen voor uw kind
- > Erkennen van een kind
- > Registratie levenloos geboren kindje
- > Andere achternaam gebruiken
- > Bewijs van in leven zijn
- > Inzien informatie basisregistratie (BRP)



3. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u ook kiezen voor **Maak online een afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.

**Openingstijden**  
Maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur.  
Donderdag van 9:00 tot 19:30 uur.  
**Let op: De avondopenstelling op dinsdagavond vervalt per 1 april 2024**

Wij werken alleen op afspraak. U kunt 24 uur per dag zelf digitaal een afspraak maken:

- [Maak online een afspraak](#)

Om telefonisch een afspraak te maken bel tussen 8:30 en 17:00 uur [14 0475](tel:140475) (verkort nummer).

**Contact**

**Bezoekadres**  
Kazerneplein 7  
6041 TG Roermond  
tel: 14 0475 (verkort nummer)

- [Meer contactgegevens](#)

**Postadres**  
Postbus 900  
6040 AX Roermond

- [Locatie en routebeschrijvingen](#)
- [Beschrijving fietsroute stadskantoor](#)

**Uw mening over deze site**  
We zijn benieuwd naar uw mening over onze website?

- [Klik hier om uw mening te geven](#)

**Blijf op de hoogte!**  
Ontvang onze nieuwsbrieven Roermondpost en Buurtpost, [meld u hier meteen aan](#).  
Of volg ons via:

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Instagram](#)

Vervolgens klikt u op **Maak een afspraak bij het stadskantoor** en kiest u de dienst waarvoor u de afspraak wilt maken.

## Een afspraak maken

In het stadskantoor werken wij op afspraak. Hierdoor weet u precies wanneer u aan de beurt bent. Als u een afspraak maakt, ziet u meteen welke tijdstippen beschikbaar zijn.

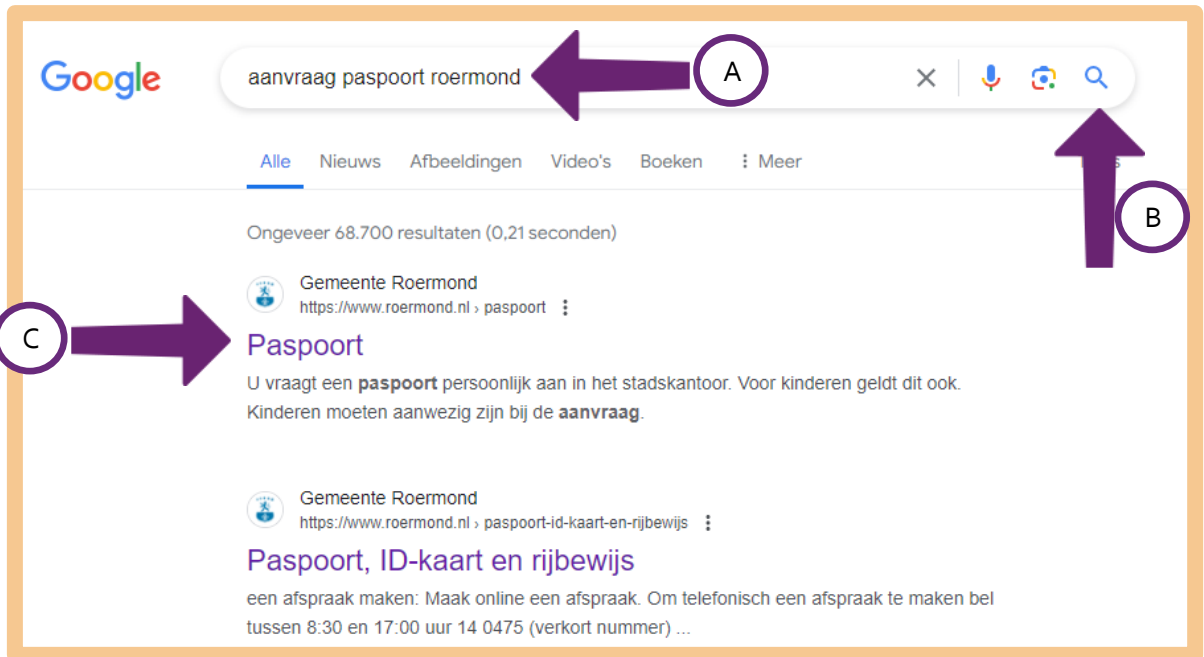
**Maak een afspraak bij het stadskantoor** [↗](#) >

We verzoeken u vriendelijk om maximaal 10 minuten voor aanvang van uw afspraak het gebouw binnen te komen. Dit om drukte in de wachtruimte te voorkomen.

*Let op:* lees voordat u een afspraak maakt de informatie over het product waarvoor u komt.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort roermond' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraag u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [roermond.nl](http://roermond.nl) en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicapten parkeerplaats

Heeft u al een gehandicaptenparkeerkaart en wilt u uw auto graag dichtbij uw voordeur parkeren? Dan kunt u een aanvraag indienen voor een persoonsgebonden gehandicaptenparkeerplaats. Deze is gekoppeld aan uw kenteken en dus alleen door u te gebruiken.

### Wanneer kom ik in aanmerking?

- U bent al in het bezit van een geldige Europese gehandicaptenparkeerkaart. Deze kunt u aanvragen op [de pagina 'gehandicaptenparkeerkaart'](#).
- U voldoet aan de eisen die gesteld zijn voor het verkrijgen van een gehandicaptenparkeerkaart, en dat blijkt uit een medische keuring.
- U bent in het bezit van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig.
- U heeft géén eigen parkeergelegenheid bij uw woning of appartementencomplex. Bijvoorbeeld een oprit, carport of garage.

De gemeente beoordeelt of de parkeerdruk zo hoog is dat u uw auto regelmatig niet in de directe omgeving van uw woning kunt parkeren. Ook beoordeelt de gemeente of de verkeersveiligheid en het doelmatig gebruik van de weg door de aanleg van de gehandicaptenparkeerplaats niet in het gedrang komen.

→ [Wanneer kom ik in aanmerking?](#)

Hoe vraag ik deze aan?

Hoeveel moet ik betalen?

Hoe kan ik wijzigingen doorgeven?


Bijlagen

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [roermond.nl](http://roermond.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.



## Uittreksel Basisregistratie personen

→ [Uittreksel](#)

[Wat moet ik weten?](#)

[Wat neem ik mee?](#)

[Kosten](#)

[Meer informatie](#)

Heeft u een bewijs nodig dat u in de gemeente Roermond woont? Vraag dan een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) aan. Daarop staan standaard uw naam, adres, geboorteplaats en -datum. Ook kunt u er andere gegevens op laten zetten.

Direct regelen met DigiD [↗](#) >

### Uittreksel

U kunt het uittreksel met DigiD aanvragen. Heeft u geen DigiD, dan kunt u het uittreksel aanvragen bij het stadskantoor. [Maak hiervoor een afspraak.](#) [↗](#)

### Wat moet ik weten?


- Als u het uittreksel online aanvraagt, dan krijgt u het uittreksel binnen 5 werkdagen thuisgestuurd of naar een door u opgegeven adres.
- Geef goed aan waarvoor u het uittreksel nodig heeft en wat er op moet staan. Bijvoorbeeld uw woonhistorie.
- U kunt ook een internationaal uittreksel aanvragen voor het buitenland.
- Heeft u een verklaring nodig dat u de Nederlandse nationaliteit hebt (bewijs van Nederlanderschap)? Geef dit aan bij de aanvraag.

### Voor wie kan ik een uittreksel aanvragen?


- Voor uzelf.
- Voor uw kind dat bij u woont. Ook als hij of zij ouder is dan 18 jaar.
- Voor iemand anders, als deze persoon u hiervoor machtigt. Hiervoor moet het machtigingsformulier uittreksel worden ingevuld. Dit formulier vindt u onderaan deze pagina.

### Wat neem ik mee?

- Een geldig legitimatiebewijs.
- Als u het uittreksel voor iemand anders aanvraagt:
  - het machtigingsformulier uittreksel;
  - een kopie van zijn of haar identiteitsbewijs.


Machtigingsformulier uittreksel BRP
452.89 kB

### Kosten

Een uittreksel basisregistratie personen kost €16,60. 

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Roermond. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Roermond. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Roermond wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Roermond naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Roermond. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Roermond een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.





### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Roermond. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Roermond.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Roermond. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Roermond.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Roermond een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Roermond het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Roermond op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Roermond.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 9 : Watermeterstand doorgeven

#### Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

#### Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, [wml.nl](http://wml.nl) en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



**Colofon**

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker

**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

