

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Rotterdam)



## Wat is aanvragen? (gemeente Rotterdam)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



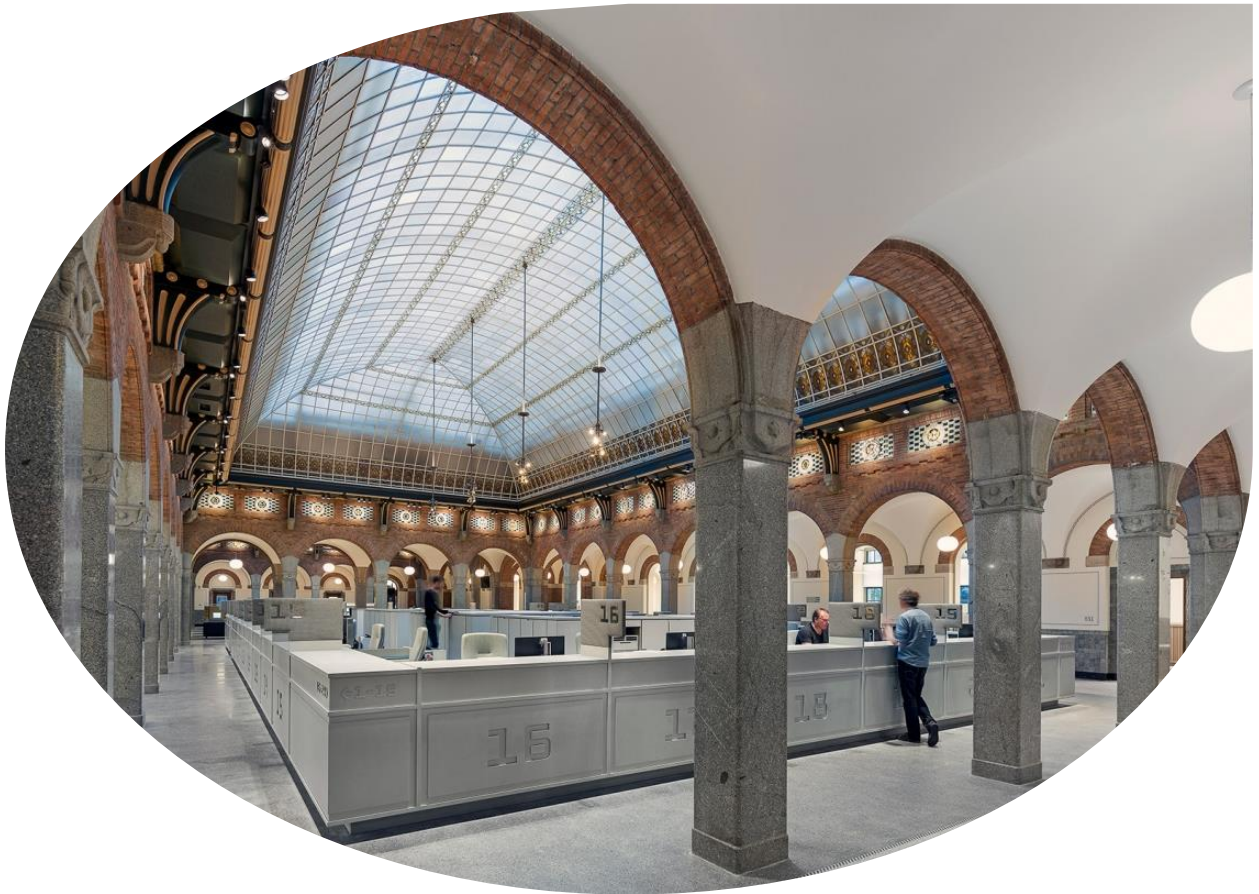
**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Rotterdam. Ga dus eerst naar deze website: [rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl).



Bent u op de website van de gemeente Rotterdam? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



### Let op!

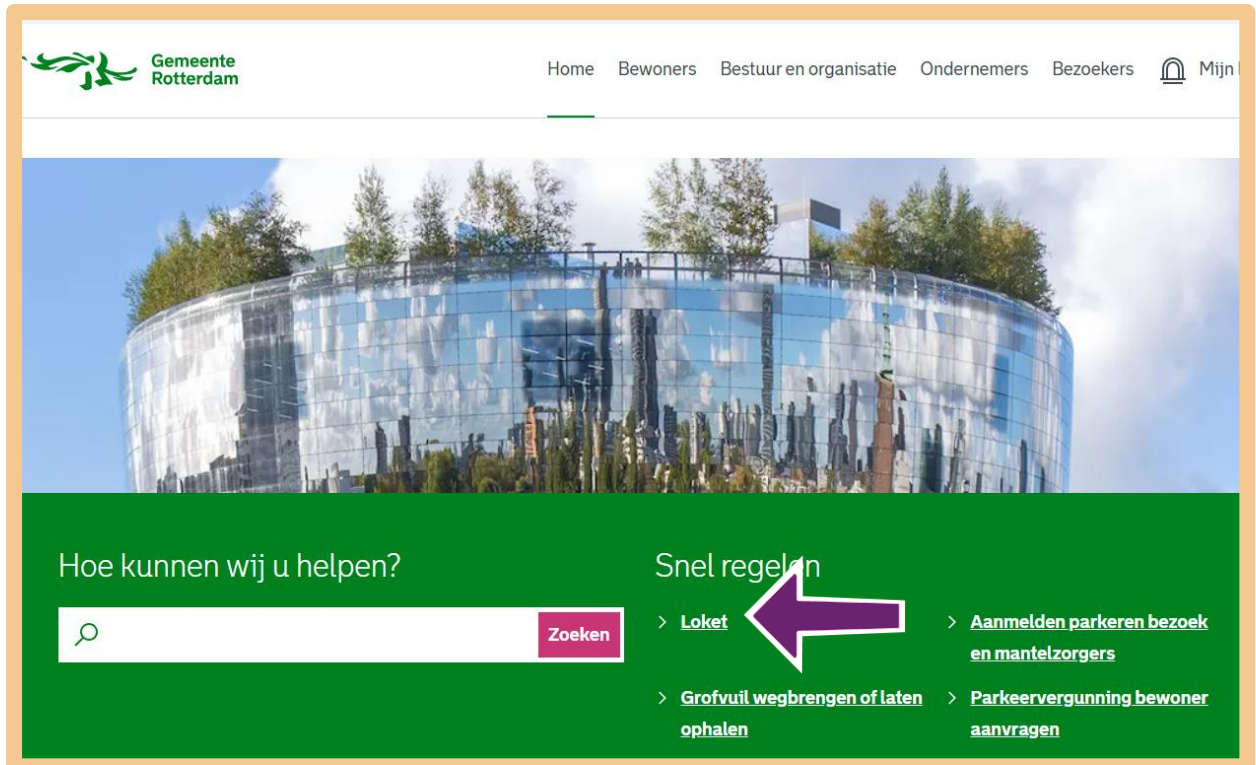
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Rotterdam municipality website. At the top, there is a navigation bar with a search icon, 'Zoeken', 'Contact', 'Kaart', 'Translate', and a 'Mijn loket' link. Below the navigation is a large banner image of a modern glass building. A green search bar is prominent, with a 'Zoeken' button. To the right of the search bar are quick links for 'Loket', 'Aanmelden parkeren bezoeker en mantelzorgers', 'Grofvuil wegbrengen of laten ophalen', and 'Parkeervergunning bewoner aanvragen'. Below this is a 'Meest bezocht' section with links to 'Energietoeslag', 'Parkeren', 'Loket', 'Parkeervergunning', 'Afval', and 'Bommenkaart'. At the bottom is a 'Nieuws' section with three news items: 'Iedere wijk zijn eigen wijkhub', 'Incident Schammenkamp', and 'Verhuizen vanwege de muizen? Zonde!'.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Rotterdam. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik eerst op **Loket**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



U ziet nu een overzicht van diensten en producten die u bij de gemeente kunt aanvragen. Klik op **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Paspoort aanvragen**. Zie pijl B.

Gemeente Rotterdam

Home Bewoners Bestuur en organisatie Ondernemers Bezoekers Mijn loket

## Paspoort voor volwassenen aanvragen

Lees voor

Vraag op tijd een nieuw paspoort of identiteitskaart aan

Vanaf maart 2024 verwacht de gemeente extra drukte in het aantal aanvragen van reisdocumenten.

U hebt een geldig paspoort of geldige identiteitskaart nodig om te bewijzen wie u bent. Met een paspoort kunt u over de hele wereld reizen. Bent u 18 jaar of ouder? Vraag een paspoort voor volwassenen aan.

Via de knop 'Paspoort aanvragen' leest u alle informatie over het aanvragen van een paspoort voor volwassenen. Hier kunt u ook de afspraak maken om het paspoort aan te vragen.

**Paspoort aanvragen**

### Paspoort met spoed

Hebt u de volgende werkdag een nieuw paspoort nodig?  
Ga naar [Paspoort of identiteitskaart met spoed aanvragen](#).

Op deze pagina

- Paspoort met spoed
- Paspoort voor kinderen
- Voor wie is het
- Kosten
- Hoelang duurt het
- Afhalen en bezorgen
- Contact
- Veelgestelde vragen



U ziet nu welke 6 stappen u moet nemen om een paspoort aan te vragen. Om alle stappen te kunnen zien kunt u het grijze balkje (pijl A) verder naar beneden schuiven.

Ga naar stap 4 en klik hier op **Afspraak maken**, zie pijl B.

The screenshot shows a multi-step process for applying for an adult passport. The steps are:

- Stap 1 van 6: Zorg voor een pasfoto in kleur**
  - Zorg voor 1 pasfoto die voldoet aan [de eisen](#).
  - Let op: als uw pasfoto niet aan de eisen voldoet, kunt u geen paspoort aanvragen. U moet dan een nieuwe afspraak maken.
  - Uw pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn.
  - Ga voor een goede pasfoto naar een fotograaf.
  - U kunt geen pasfoto laten maken bij een publiekslocatie.
- Stap 2 van 6: Verzamel uw documenten**

Zoals uw paspoort en identiteitskaart. Ook als die verlopen zijn.
- Stap 3 van 6: Onder curatele? Zorg voor een schriftelijke toestemming**

U hebt schriftelijke toestemming nodig van uw curator.
- Stap 4 van 6: Maak een afspraak**

Maak een afspraak om uw paspoort aan te vragen bij een publiekslocatie.

Dit doet u via de knop 'Afspraak maken'. Log in met DigiD.

U kunt ook [14 010](#) bellen.

Annotation A: A purple circle with the letter 'A' and a purple arrow pointing to the right, indicating the scrollbar on the right side of the page.

Annotation B: A purple circle with the letter 'B' and a purple arrow pointing to the right, indicating the 'Afspraak maken' button at the bottom of the fourth step.



## Stap 4: Verzamel uw gegevens

U bent nu op de pagina waar u gaat beginnen met het maken van de afspraak. U wilt een paspoort aanvragen, u klikt dus op **Paspoort aanvragen**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

The screenshot shows the 'Afspraak maken' (Make an appointment) page on the Rotterdam website. At the top, there is a navigation bar with the Rotterdam logo and links for 'Bewoners', 'Bestuur en organisatie', 'Ondernemers', and 'Bezoekers'. Below this is a green bar with 'Informatie & diensten'. A language dropdown menu is set to 'Nederlands'. The page title is 'Afspraak maken' with the subtitle 'Maak hier uw afspraak met de gemeente Rotterdam.' The 'Onderwerp' (Subject) section asks the user to choose a subject for their appointment. A search box labeled 'Zoek onderwerp:' contains the text 'paspoortdocument'. Below the search box is a list of search results, each in a light grey box with a green link. A purple arrow points to the first result, 'Paspoort aanvragen'. Other results include 'Paspoort spoedprocedure', 'Paspoort na vermissing', 'Zakenpaspoort', 'Tweede paspoort', 'Vluchtelingenpaspoort', and 'Vreemdelingenpaspoort'.

Klik daarna bij de pijl op **Verder**.



[Rotterdam.nl](#) | [Mijn Loket](#) | Afspraak maken

## Afspraak maken

Maak hier uw afspraak met de gemeente Rotterdam.

### Onderwerp

Kies een onderwerp waarvoor u een afspraak wilt maken met de gemeente Rotterdam.

Zoek onderwerp:

[Paspoort aanvragen](#)

Kijk voor actuele informatie op [Rotterdam.nl](#)

**Verder**

U ziet nu de prijs van het paspoort en het aantal personen waarvoor u een paspoort aanvraagt. Wilt u voor meer mensen een paspoort aanvragen? Uw partner wil bijvoorbeeld ook een paspoort? Klik dan op het cijfer **1** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl A.

U gaat verder door op **Verder** te klikken bij pijl B.



## Afspraak maken

Maak hier uw afspraak met de gemeente Rotterdam.

### Onderwerp

Paspoort aanvragen

Kijk voor actuele informatie op [Rotterdam.nl](#)

### Aantal en prijs

Prijs 83,80. Voor personen tot 18 jaar is de prijs: 63,40

Aantal  **A**

**B** **Verder**

U ziet nu bij welke locaties u een afspraak kunt maken. Klik op de **locatie** waar u de afspraak wilt maken.

## Afspraak maken

Maak hier uw afspraak met de gemeente Rotterdam.

**Onderwerp**

**Paspoort aanvragen**

Kijk voor actuele informatie op [Rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl)

**Aantal en prijs**

**Prijs:** 83,80. Voor personen tot 18 jaar is de prijs: 63,40

**Aantal:** 1

### Locatie

Kies een locatie bij u in de buurt, of waar u het eerst terecht kunt. U ziet de eerste mogelijkheid voor een afspraak. Staat uw gewenste dag of tijdstip er niet bij? Kies dan een andere locatie.

*Voor VraagWijzer kiest u de locatie bij u in de buurt. U kunt ook zonder afspraak naar het inloopspreekuur van Vraagwijzer op die locatie.*

*Let op! Als u een telefonische afspraak wilt maken voor Pernis, Rozenburg of Hoek van Holland graag kiezen voor locatie Hoogvliet.*

Sorteer op: Beschikbaarheid ▼

<b>IJsselmonde</b> vanaf 8 februari 9:40
<b>Feljenoord</b> vanaf 8 februari 13:00
<b>Centrum</b> vanaf 8 februari 13:35
<b>Hoogvliet</b> vanaf 8 februari 14:10
<b>Hoek van Holland</b> vanaf 8 februari 18:00

Heeft u de locatie gekozen? Klik dan op **Verder**.

## Locatie

Kies een locatie bij u in de buurt, of waar u het eerst terecht kunt. U ziet de eerste mogelijkheid voor een afspraak. Staat uw gewenste dag of tijdstip er niet bij? Kies dan een andere locatie.

*Voor VraagWijzer kiest u de locatie bij u in de buurt. U kunt ook zonder afspraak naar het inloospreekuur van Vraagwijzer op die locatie.*

*Let op! Als u een telefonische afspraak wilt maken voor Pernis, Rozenburg of Hoek van Holland graag kiezen voor locatie Hoogvliet.*

Sorteer op:

Beschikbaarheid



### IJsselmonde

vanaf 8 februari 9:40

Herenwaard 23, [kaart](#)


Verder



Kies nu een dag. Dat doet u door op het **kalendertje** te klikken. Zie hieronder, bij de pijl.


## Afspraak maken

Maak hier uw afspraak met de gemeente Rotterdam.

**Onderwerp** 


Paspoort aanvragen

Kijk voor actuele informatie op [Rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl)

**Aantal en prijs** 

**Prijs:** 83,80. Voor personen tot 18 jaar is de prijs: 63,40

**Aantal:** 1



**Locatie** 


IJsselmonde

Herenwaard 23, [kaart](#)

**Dag en tijd**

\* : verplicht veld

**Dag \***   

**Tijd \***  

In het kalendertje dat verschijnt kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op ► te klikken (bij pijl A) komt u bij de volgende maand. Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl B kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de vetgedrukte data. Klik op een vetgedrukte datum.

## Afspraak maken

Maak hier uw afspraak met de gemeente Rotterdam.

**Onderwerp** ✎  
Paspoort aanvragen  
Kijk voor actuele informatie op [Rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl)

**Aantal en prijs** ✎  
Prijs: en tot 18 jaar is de prijs: 63,40  
Aantal:

**Locatie** ✎  
IJsselmonde  
Herenwaard 23, [kaart](#)

**Dag en tijd**  
\*: verplicht veld  
Dag \*  
Tijd \*

februari 2024						
ma	di	wo	do	vr	za	zo
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	1	2	3


**Dicht**

Kies er een ▼

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. Klik op **Kies er een**, bij pijl B.


## Afspraak maken

Maak hier uw afspraak met de gemeente Rotterdam.

**Onderwerp** 


Paspoort aanvragen

Kijk voor actuele informatie op [Rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl)

**Aantal en prijs** 

**Prijs:** 83,80. Voor personen tot 18 jaar is de prijs: 63,40

**Aantal:** 1


**Locatie** 


IJsselmonde


Herenwaard 23, [kaart](#)


**Dag en tijd**

\* : verplicht veld

**Dag \***  

**Tijd \***  

 **A**

 **B**



Heeft u op 'Kies er een' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

[Rotterdam.nl](#) | [Wijf Loket](#) | Afspraak maken

## Afspraak maken

Maak hier uw afspraak met de gemeente Rotterdam.

**Onderwerp** ✎  
Paspoort aanvragen  
Kijk voor actuele informatie op [paspoortaanvragen.nl](#)

**Aantal en prijs** ✎  
**Prijs:** 63,40 per persoon tot 18 jaar is de prijs: 63,40  
**Aantal:**

**Locatie** ✎  
IJsselmonde  
Herenwaard 23, [kaart](#)

**Dag en tijd**  
\*: verplicht veld

**Dag \***

**Tijd \***


Kies er een

Verder

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Verder**. Zie de afbeelding hieronder.


## Afspraak maken

Maak hier uw afspraak met de gemeente Rotterdam.

**Onderwerp** 


Paspoort aanvragen

Kijk voor actuele informatie op [Rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl)

**Aantal en prijs** 

**Prijs:** 83,80. Voor personen tot 18 jaar is de prijs: 63,40

**Aantal:** 1


**Locatie** 


IJsselmonde


Herenwaard 23, [kaart](#)

**Dag en tijd**

\* : verplicht veld

**Dag \***  

**Tijd \***  






### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

Vul nu uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Verder**. Zie bij de pijl.

### Uw persoonlijke gegevens


Log in met uw DigiD of vul uw gegevens in. Uw e-mail adres is nodig om een bevestiging van uw afspraak te kunnen sturen. Uw telefoonnummer wordt gebruikt om, waar mogelijk, een herinnering van uw afspraak te sturen en om u bij uitzondering telefonisch te bereiken indien uw afspraak niet door kan gaan.

 [Inloggen met DigiD](#)

Log in met uw DigiD en wij vullen automatisch alvast de benodigde informatie voor u in.

\* : verplicht veld

<b>BSN *</b>	<input type="text"/>
<b>Voornaam *</b>	<input type="text"/>
<b>Achternaam *</b>	<input type="text"/>
<b>Geboortedatum *</b>	<input type="text"/>
<b>Telefoon *</b>	<input type="text"/>
<b>Email *</b>	<input type="text"/>
<b>Email (controle) *</b>	<input type="text"/>





## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het **potloodje** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.



### Let op: klik niet op Afspraak maken!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak maken!**

Bewoners
Bestuur en organisatie
Ondernemers
Bezoekers

Informatie & diensten

Nederlands ▾

[Rotterdam.nl](#) | [Mijn Loket](#) | [Afspraak maken](#)

## Afspraak maken

Maak hier uw afspraak met de gemeente Rotterdam.

**Onderwerp**

Paspoort aanvragen

Kijk voor actuele informatie op [Rotterdam.nl](#)

**Aantal en prijs**

**Prijs:** 83,80. Voor personen tot 18 jaar is de prijs: 63,40

**Aantal:** 1

**Locatie**

IJsselmonde

Herenwaard 23, [kaart](#)

**Dag en tijd**

22 februari 16:15

**Uw persoonlijke gegevens**

<b>BSN</b>	000000000
<b>Voornaam</b>	Debbie
<b>Achternaam</b>	Sterker
<b>Geboortedatum</b>	1 januari 1970
<b>Telefoon</b>	0612345678
<b>Email</b>	

Afspraak maken

←

A

Afspraak maken

←

B



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak maken' geklikt, dan ziet u een overzicht van alle gegevens.

Als u bij de pijl op het **gemeentelogo** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the website interface for 'Uw afspraak is gemaakt'. At the top, there is a navigation bar with the Rotterdam logo (a green leaf) and a purple arrow pointing to it. The navigation bar includes links for 'Bewoners', 'Bestuur en organisatie', 'Ondernemers', and 'Bezoekers', along with a 'Mijn Loket' button. Below the navigation bar is a green header with 'Informatie & diensten'. The main content area features a language selector set to 'Nederlands', a breadcrumb trail 'Rotterdam.nl | Mijn Loket | Uw afspraak is gemaakt', and a large heading 'Uw afspraak is gemaakt'. A QR code is displayed on the left, with instructions to scan it at the location for registration. Text on the right thanks the user for making an appointment and provides contact information. Below this is a table with appointment details.

Uw afspraak	
Onderwerp	Paspoort aanvragen
Datum	donderdag 22 februari 2024
Tijdstip	16:15
Locatie	IJsselmonde Herenwaard 23 te Rotterdam
Kosten	83,80. Voor personen tot 18 jaar is de prijs: 63,40 <i>Het totaalbedrag dient bij de Stadswinkel contant of per PIN afgerekend te worden.</i>

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Opafspraakbevestiging <no-reply@rotterdam.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Uw afspraakbevestiging

## Uw afspraakbevestiging

Geachte mevrouw, mijnheer,  
 Hierbij ontvangt u een bevestiging van uw afspraak met de Gemeente Rotterdam. Deze afspraak kan door uzelf zijn gemaakt of door een medewerker van de gemeente.  
**Kunt u niet komen? Zeg uw afspraak alstublieft tijdig af.**  
**U kunt via deze link uw afspraak bekijken, wijzigen of annuleren.**

Afspraakdetails

Producten / diensten:	Paspoort aanvragen	
Datum:	22 februari 2024	
Tijd(en):	16:15 Paspoort aanvragen	
Locatie:	IJsselmonde, Herenwaard 23	



Scan de QR code bij aankomst op de locatie bij de zuil voor registratie.

Wat moet u meenemen naar uw afspraak?

- Eén kleurenpasfoto die voldoet aan de **eisen**. We adviseren u om uw pasfoto te laten maken door een fotograaf, dit kan **niet** in de Stadswinkel
- Alle reisdocumenten\* die u nu heeft, ook reisdocumenten die ondertussen zijn verlopen. Is uw document gestolen of vermist, dan vult u aan de balie een Verklaring van Vermissing in. Bij de aanvraag van uw paspoort moet u persoonlijk aanwezig zijn.
- **Paspoort voor minderjarige (onder 18 jaar):**
  - Eén kleurenpasfoto die voldoet aan de **eisen**
  - Een **verklaring** (pdf) dat de (beide) ouder(s) of gezaghouders toestemming geven
  - Een geldig identiteitsbewijs van beide ouder(s) of gezaghouders (een kopie van het identiteitsbewijs van de afwezige ouder is genoeg)
  - Bij de aanvraag van het paspoort moet de minderjarige, ook een baby, aanwezig zijn
  - Een minderjarige van 12 tot en met 17 jaar mag alleen, zonder ouder(s), langskomen met:
    - een kleurenpasfoto
    - een ingevulde en ondertekende toestemmingsverklaring van de ouder(s) met gezag
    - een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de ouder(s) met gezag
- Kijk voor actuele informatie op **Rotterdam.nl**.
- Wij vragen u met pin te betalen.
- Uw burgerservicenummer.
- Deze bevestigingsmail. Dat kan een print zijn of u toont de mail op uw smartphone of tablet.

Heeft u nog vragen? Bel dan 14010.

Met vriendelijke groeten,

Gemeente Rotterdam

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

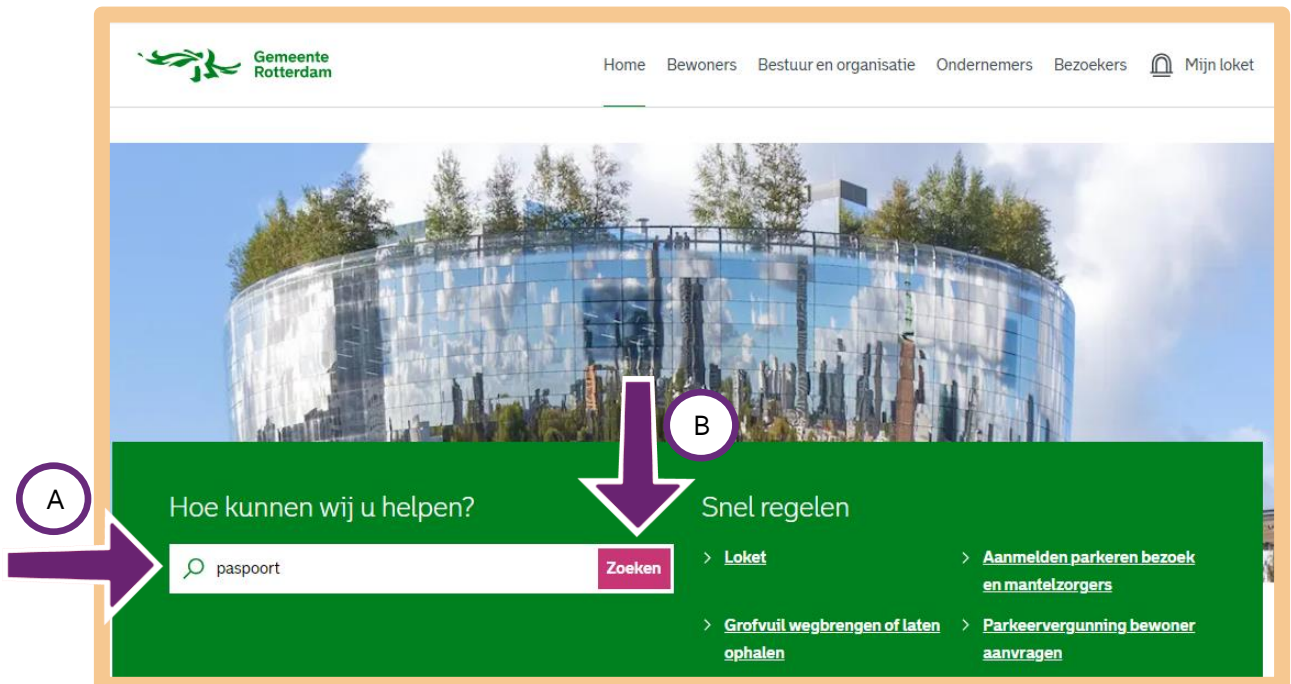
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

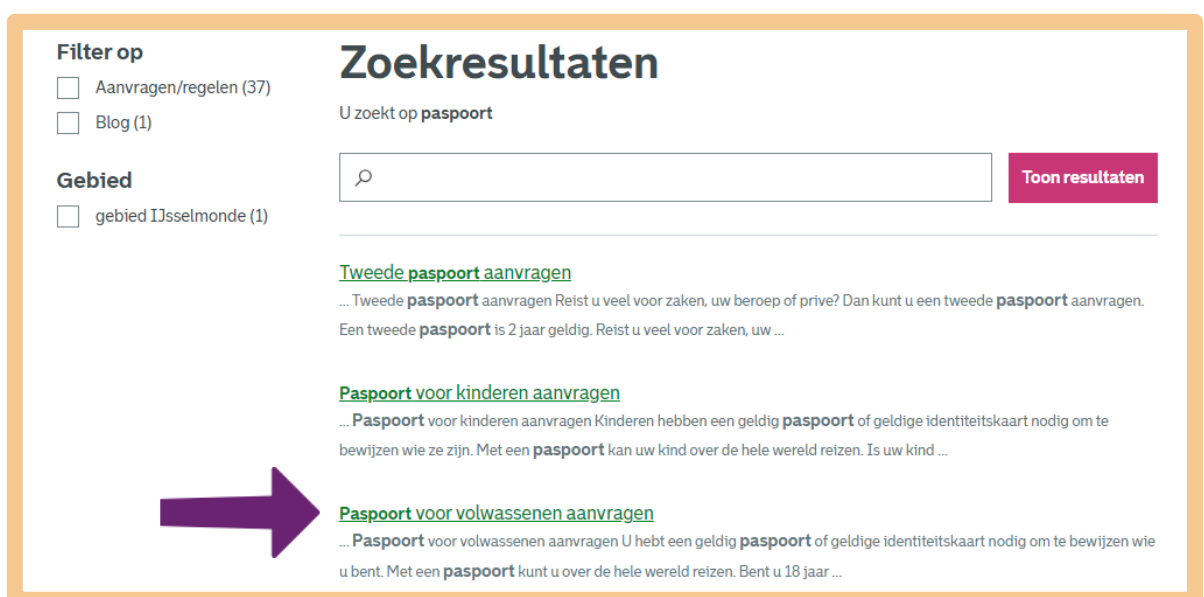
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Rotterdam een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [rotterdam.nl](https://rotterdam.nl) via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op **Zoeken** aan de rechterkant. Zie bij pijl B.



In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort voor volwassenen aanvragen**. Zie bij de pijl.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u onder 'Meest gezocht' kijken of het product of de dienst die zoekt er tussen staat. In dit voorbeeld klikt u op **Loket**. Zie hieronder, bij de pijl.

Gemeente Rotterdam

Home Bewoners Bestuuren en organisatie Ondernemers Bezoekers Mijn loket

Hoe kunnen wij u helpen?

Zoeken

Snel regelen

- > Loket
- > Grofvuil wegbrengen of laten ophalen
- > Aanmelden parkeren bezoek en mantelzorgers
- > Parkeervergunning bewoner aanvragen

Meest bezocht

**Energietoeslag**  
De energietoeslag is voor huishoudens met een inkomen tot en met 120 procent van het sociaal minimum.

**Parkeren**  
Hier vindt u alle informatie over het parkeren van uw auto in Rotterdam.

**Loket**  
U vindt hier informatie over de producten en diensten van de gemeente Rotterdam.

**Parkeervergunning**  
Vraag uw bezoekers-, mantelzorg-, gehandicapten- of bewonersparkeervergunning aan.

Daarna klikt u op **Paspoort** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

Home > Loket

**Loket**

Lees voor

**Aanmelden parkeren bezoek**  
Meld bezoekers en mantelzorgers aan op uw bezoekersparkeervergunning of mantelzorgparkeervergunning.

**Grofvuil**  
Huishoudelijk afval dat niet in uw vuilniszak of container past, brengt u naar een milieupark of laat u ophalen.

**Paspoort**  
U hebt een geldig paspoort of geldige identiteitskaart nodig om te bewijzen wie u bent. Met een paspoort kunt u over de hele wereld reizen. Bent u 18 jaar of ouder? Vraag een paspoort voor volwassenen aan.

**Parkeervergunning bewoner**

**Verhuizing doorgeven**

**Belastingen**





3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort rotterdam' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort voor volwassenen aanvragen | Rotterdam.nl**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort rotterdam'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, there are tabs for 'Afbeeldingen', 'Video's', 'Sites voor plaatsen', 'Nieuws', 'Vacaturesites', 'Boeken', and 'Aanbevolen'. A purple arrow labeled 'B' points to the search button (magnifying glass icon). The search results show 'Ongeveer 662.000 resultaten (0,38 seconden)'. The first result is from 'Gemeente Rotterdam' with the URL 'https://www.rotterdam.nl/paspoort-voor-volwassene...'. The title is 'Paspoort voor volwassenen aanvragen | Rotterdam.nl'. A purple arrow labeled 'C' points to this title. The second result is also from 'Gemeente Rotterdam' with the URL 'https://www.rotterdam.nl/paspoort-voor-kinderen-aa...'. The title is 'Paspoort voor kinderen aanvragen | Rotterdam.nl'. Below the results, there is a link 'Meer om te vragen :'.



### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [rotterdam.nl](http://rotterdam.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Voorwaarden

Als **bewoner** (passagier of bestuurder) kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als:

- u een Europese gehandicaptenparkeerkaart heeft die nog minimaal 6 maanden geldig is op het moment van aanvraag of als u hiervoor in aanmerking komt
- er in of bij uw woning geen geschikte eigen parkeergelegenheid is
- de bestuurder uw huisgenoot is (als u passagier bent)
- vervoer op maat geen mogelijkheid is
- het kenteken is geregistreerd op uw huisadres

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [rotterdam.nl](https://rotterdam.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Kosten

 **Let op!** U betaalt voor het behandelen van uw aanvraag. Niet voor het document zelf.  
Als u het uittreksel toch niet nodig heeft, krijgt u de kosten niet terug.

Soort aanvraag	2024
Online	€ 20,80 
Per post	€ 20,80 + verzendkosten
Attestatie de vita (buitenland)	€ 16,60*
Uittreksel historische adressen (voor 1 oktober 1994)	€ 18,40**

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Rotterdam. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Rotterdam. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Rotterdam wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Rotterdam naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Rotterdam. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Rotterdam een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Rotterdam. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Rotterdam.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Rotterdam. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Rotterdam.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Rotterdam op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Rotterdam.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Rotterdam een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Rotterdam het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](http://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Rotterdam op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

