

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Schouwen-Duiveland)

Schouwen-Duiveland



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Schouwen-Duiveland)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



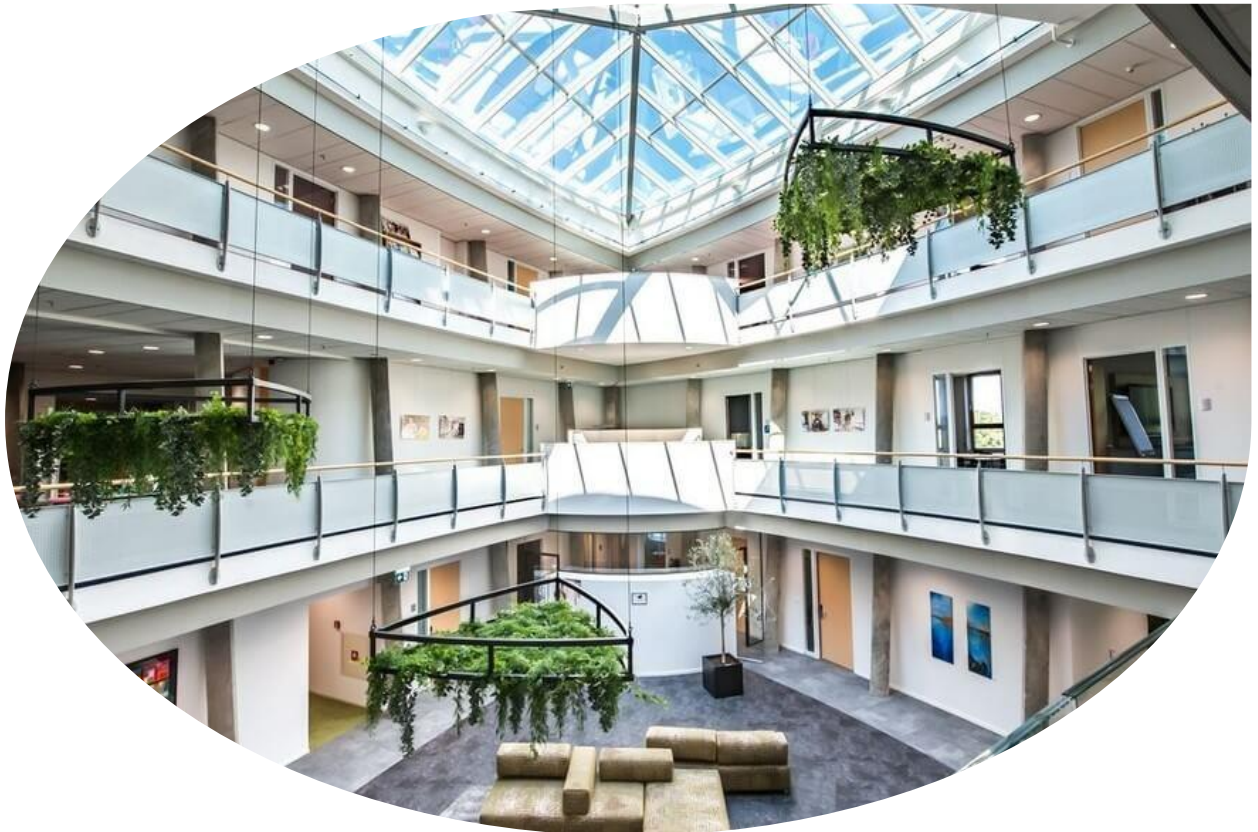
Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Schouwen-Duiveland. Ga dus eerst naar deze website: [schouwen-duiveland.nl](https://www.schouwen-duiveland.nl).



Bent u op de website van de gemeente Schouwen-Duiveland? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven, bij pijl A, of klikken op ↓, bij pijl B. Zie de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Schouwen-Duiveland. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U kunt er voor kiezen om uw paspoort aan te vragen met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om het paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op **Afspraak maken zonder DigiD**, bij pijl B.

Gemeente Schouwen-Duiveland Mijn S-D Zoeken

> Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels > Paspoort

Paspoort

Kosten ↓ Paspoort kwijt ↓ Andere paspoorten ↓ Identiteitskaart →

⚠ Houd rekening met drukte

Op dit moment zijn er veel aanvragen voor paspoorten. Hierdoor kan het langer duren dan u gewend bent om een afspraak te maken of voordat uw nieuwe paspoort klaar is. Vraag daarom op tijd uw nieuwe paspoort aan. Zo komt u niet voor verrassingen te staan als u het bijvoorbeeld nodig hebt voor een vakantie.

Paspoorten waren in 2014 voor het eerst 10 jaar geldig in plaats van 5 jaar. Veel mensen hebben toen gewacht op een nieuw identiteitsbewijs, omdat het langer geldig is. Ook hoefden mensen pas na 10 jaar een nieuwe aan te vragen. Hierdoor was de vraag naar nieuwe paspoorten de afgelopen 5 jaar erg laag. We verwachten daarom de komende tijd veel aanvragen.

- Een paspoort vraagt u persoonlijk bij ons aan. Maak hiervoor een afspraak via de knop hieronder.
- Kinderen moeten bij het aanvragen en ophalen van hun paspoort aanwezig zijn.
- Standaard is het paspoort na 5 werkdagen klaar.

DigiD Afspraak maken Afspraak maken zonder DigiD

Wat moet ik meenemen naar mijn afspraak?

Neem de volgende documenten mee naar uw afspraak:

- Alle reisdocumenten die u hebt, ook als ze niet meer geldig zijn. Hebt u meer nationaliteiten? Neem dan alle Nederlandse en buitenlandse documenten mee.
- 1 pasfoto in kleur. Deze mag niet ouder dan 6 maanden zijn. Let op [de pasfoto-eisen](#).

Is het paspoort of de identiteitskaart die u nu hebt niet meer geldig? Dan krijgt u deze niet terug als u een nieuw paspoort aanvraagt.

Wat kost een paspoort?

Reisdocument	Prijs
Paspoort, 18 jaar of ouder	€ 86,85
Paspoort, jonger dan 18 jaar	€ 65,70



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl A op **Nationaal paspoort** (er verschijnt dan een blauw rondje).

U heeft geen haast met het maken van de afspraak en klikt daarom bij pijl B op **Regulier**.

Vervolgens klikt u op **Afspraak maken**, bij pijl C.

Gemeente Schouwen-Duiveland

AFSPRAAK VOOR PASPOORT OF IDENTITEITSKAART

Gegevens afspraak

Contactgegevens

Afronden

GEGEVENS AFSPRAAK

* = Verplicht veld

Waar wilt u een afspraak voor maken?

- Nationaal paspoort
- Nederlandse identiteitskaart (NIK)
- Verloren/vermist reisdocument
- Tweede paspoort
- Vreemdelingenpaspoort
- Vluchtelingenpaspoort
- Zakenpaspoort

Betreeft het een spoed aanvraag? *

- Regulier
- Spoed

Klik op afspraak maken om een datum en tijdstip te kiezen waarop u een afspraak wilt inplannen. De beschikbare tijden worden groen weergegeven in de agenda. Blijft de agenda helemaal wit, kijk dan een week verder.

Plan uw afspraak *

Uw afspraak is pas definitief als u alle stappen heeft doorlopen en op de knop "Versturen" heeft geklikt.

Let op!

Graag alle in uw bezit zijnde reisdocumenten (zowel paspoort als identiteitskaart) geldig of verlopen meenemen bij de afspraak. Dit geldt zowel voor de Nederlandse als de buitenlandse documenten als u meerdere nationaliteiten hebt. Neem daarnaast ook een goed gelijkende pasfoto niet ouder dan 6 maanden mee.

Belangrijke informatie:

Indien uw afspraak een aanvraag reisdocument voor minderjarigen betreft, moet u eerst alle benodigde documenten regelen en meenemen voordat u naar de afspraak komt. Meer informatie kunt u hierover vinden op onze website www.schouwen-duiveland.nl bij 'paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels'.

* = Verplicht veld

Er verschijnt nu een kalender in beeld. In deze kalender kunt u zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

U begint met het kiezen van een datum. Door in de kalender op < of > te klikken, komt u bij de vorige week (pijl A) of volgende week (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Kies een datum, zie bijvoorbeeld bij pijl C.

The screenshot shows a mobile application interface for making an appointment. The title is "AFSPRAAK MAKEN" with a close button (X). A blue "Opslaan" button is in the top right. Below the title, there's a date range "24 - 30 mrt 2025" and a "Vandaag" button. Navigation arrows are labeled A (left) and B (right). The calendar grid shows days of the week (ma, di, wo, do, vr, za, zo) and times (08, 8:30, 09, 9:30, 10). A green shaded area highlights the slot for Friday, March 28th, between 9:30 and 10:00, with an arrow labeled C pointing to it.

	ma	di	wo	do	vr	za	zo
	24-3	25-3	26-3	27-3	28-3	29-3	30-3
08							
8:30							
09							
9:30							
10							

Heeft u een datum gekozen? Ga dan onder de gekozen datum verder met het kiezen van een tijdstip. De tijden die beschikbaar zijn, staan in de groene vakjes. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies een tijdstip. Klik onder de gekozen datum, op een groen vakje. Het gekozen tijdstip verschijnt dan blauw in beeld, zie pijl B.

Heeft u een datum en tijd gekozen? Klik dan bij pijl C op **Opslaan**.

AFSPRAAK MAKEN X

Opslaan

agenda

< > 24 – 30 mrt 2025 Week Dag Vandaag

	ma	di	wo	do	vr	za	zo
	24-3	25-3	26-3	27-3	28-3	29-3	30-3
8:30							
09							
9:30					9:30 -		
10							
10:30							

meerdere nationaliteiten hebt. Neem daarnaast ook een goed gelijkend

U bent nu weer terug bij de stap 'GEGEVENS AFSPRAAK'. Uw afspraakgegevens staan in het scherm. Klik bij de pijl op **Volgende** om verder te gaan met het maken van de afspraak.

Gemeente Schouwen-Duiveland

AFSPRAAK VOOR PASPOORT OF IDENTITEITSKAART

Gegevens afspraak
Contactgegevens
Afronden

GEGEVENS AFSPRAAK

* = Verplicht veld

Waar wilt u een afspraak voor maken?

- Nationaal paspoort
- Nederlandse identiteitskaart (NIK)
- Verloren/vermist reisdocument
- Tweede paspoort
- Vreemdelingenpaspoort
- Vluchtelingenpaspoort
- Zakenpaspoort

Betreft het een spoed aanvraag? *

- Regulier
- Spoed

Klik op afspraak maken om een datum en tijdstip te kiezen waarop u een afspraak wilt inplannen. De beschikbare tijden worden groen weergegeven in de agenda. Blijft de agenda helemaal wit, kijk dan een week verder.

Plan uw afspraak *

Afspraak Wijzigen

28 maart 2025 09:30 - 09:40

Uw afspraak is pas definitief als u alle stappen heeft doorlopen en op de knop "Versturen" heeft geklikt.

Let op!

Graag alle in uw bezit zijnde reisdocumenten (zowel paspoort als identiteitskaart) geldig of verlopen meenemen bij de afspraak. Dit geldt zowel voor de Nederlandse als de buitenlandse documenten als u meerdere nationaliteiten hebt. Neem daarnaast ook een goed gelijkende pasfoto niet ouder dan 6 maanden mee.

Belangrijke informatie:

Indien uw afspraak een aanvraag reisdocument voor minderjarigen betreft, moet u eerst alle benodigde documenten regelen en meenemen voordat u naar de afspraak komt. Meer informatie kunt u hierover vinden op onze website www.schouwen-duiveland.nl bij 'paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels'.

* = Verplicht veld

Annuleren

Volgende



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U bent nu op de website bij 'CONTACTGEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Volgende**.

The screenshot shows a web form titled 'AFSPRAAK VOOR PASPOORT OF IDENTITEITSKAART' with a sub-link 'Aanvraag annuleren'. A progress bar at the top indicates three steps: 'Gegevens afspraak', 'Contactgegevens' (the current step, highlighted in blue), and 'Afronden'. Below the progress bar, the section 'CONTACTGEGEVENS' is displayed. It includes a legend '* = Verplicht veld' and three input fields: 'Naam *', 'E-mail *', and 'Telefoonnummer'. At the bottom, there is a 'Vorige' button on the left and a 'Volgende' button on the right. A large purple arrow points to the 'Volgende' button.



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen, zie bijvoorbeeld bij pijl A in de afbeelding hieronder. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'CONTACTGEGEVENS'.



Let op: klik niet op Versturen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Versturen!**

Gemeente Schouwen-Duiveland

AFSPRAAK VOOR PASPOORT OF IDENTITEITSKAART

⊗ Aanvraag annuleren

Gegevens afspraak
Contactgegevens
Afronden

CONTROLEER UW INVOER EN OVERIGE ACTIES

Gegevens afspraak

Waar wilt u een afspraak voor maken?	Nationaal paspoort
Betreft het een spoed aanvraag?	Regulier
Plan uw afspraak	28 maart 2025 09:30 - 09:40

Let op!

Graag alle in uw bezit zijnde reisdocumenten (zowel paspoort als identiteitskaart) geldig of verlopen meenemen bij de afspraak. Dit geldt zowel voor de Nederlandse als de buitenlandse documenten als u meerdere nationaliteiten hebt. Neem daarnaast ook een goed gelijkende pasfoto niet ouder dan 6 maanden mee.

Belangrijke informatie:

Indien uw afspraak een aanvraag reisdocument voor minderjarigen betreft, moet u eerst alle benodigde documenten regelen en meenemen voordat u naar de afspraak komt. Meer informatie kunt u hierover vinden op onze website www.schouwen-duiveland.nl bij 'paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels'.

Contactgegevens

Naam	Dinie Sterker
E-mail	
Telefoonnummer	0612345678

Vorige
B

C
Versturen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Versturen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op het **gemeentelogo** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.



Gemeente Schouwen-Duiveland

AFSPRAAK VOOR PASPOORT OF IDENTITEITSKAART

✓ **UW ZAAK IS GEREGISTREERD**


Bedankt voor het aanvragen van een **Afspraak voor paspoort of identiteitskaart**.
Uw registratie is bij ons bekend onder **zaaknummer 1382286**. Wij verzoeken u om bij verdere communicatie dit zaaknummer te gebruiken.

Ook kunt u op elk moment van de dag de voortgang en inhoud inzien via de persoonlijke internetpagina.


[Ga naar Mijn Gemeente Schouwen-Duiveland](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

[znr 1382286-cdcc5b] Afspraakbevestiging Afspraak voor paspoort of identiteitskaart Regulier

 Gemeente Schouwen-Duiveland <digitaal@schouwen-duiveland.nl>
Aan

Geachte Dinie Sterker,

Bedankt voor het maken van een afspraak. U wordt verwacht bij de balie Burgerzaken op het gemeentehuis in Zierikzee op 28 maart 2025 09:30 - 09:40. Uw afspraak is bij ons bekend onder zaaknummer 1382286. 

Graag alle in uw bezit zijnde reisdocumenten (zowel paspoort als identiteitskaart) geldig of verlopen meenemen bij de afspraak. Dit geldt zowel voor de Nederlandse als de buitenlandse documenten als u meerdere nationaliteiten hebt. Neem daarnaast ook een goed gelijkende pasfoto niet ouder dan 6 maanden mee.

Belangrijke informatie:

Indien uw afspraak een aanvraag reisdocument voor minderjarigen betreft, moet u eerst alle benodigde documenten regelen en meenemen voordat u naar de afspraak komt. Meer informatie kunt u hierover vinden op onze website www.schouwen-duiveland.nl bij 'paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels'.

Bent u verhinderd en wilt u uw afspraak wijzigen?

Als u de afspraak heeft gemaakt door in te loggen met DigiD, kunt u via uw persoonlijk internetpagina (PIP) de afspraak wijzigen. Ga hiervoor naar www.schouwen-duiveland.nl en kies voor Mijn S-D. Als u de afspraak heeft gemaakt zonder in te loggen met DigiD, kunt u contact opnemen via telefoonnummer (0111) 452 000.

Als u wilt reageren op deze e-mail klik op "beantwoorden" of "reply" in de menubalk bovenin deze e-mail. Hierdoor komt uw reactie direct op de juiste plaats binnen.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Schouwen-Duiveland

[logo gemeente schouwen-duiveland]

Bezoekadres : Laan van St Hilaire 2, 4301 SH Zierikzee E-mail :
Postadres : Postbus 5555, 4300 JA Zierikzee Website : www.schouwen-duiveland.nl
Telefoon : +31 (0) 111 452 000

Op deze e-mail is het gemeentelijk e-mailprotocol<<https://www.schouwen-duiveland.nl/over-deze-website>> van toepassing.

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

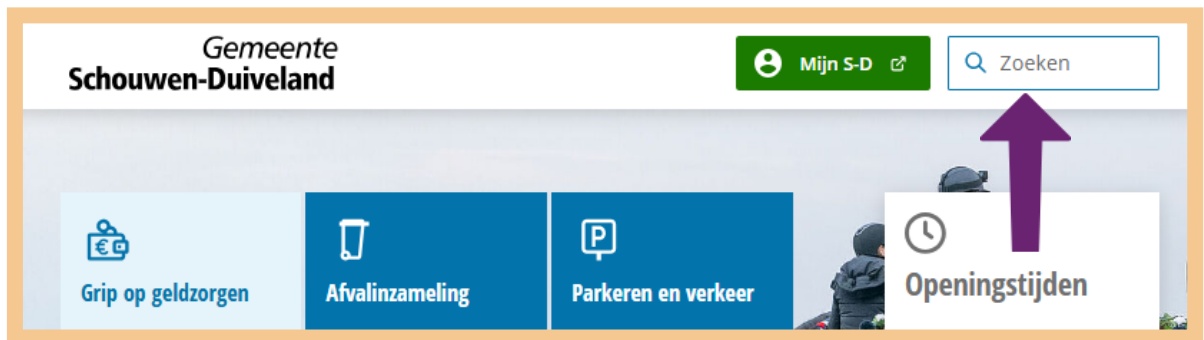
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Schouwen-Duiveland een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op schouwen-duiveland.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



U klikt op het zoekvakje en typt bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op **Zoeken**, bij pijl B.

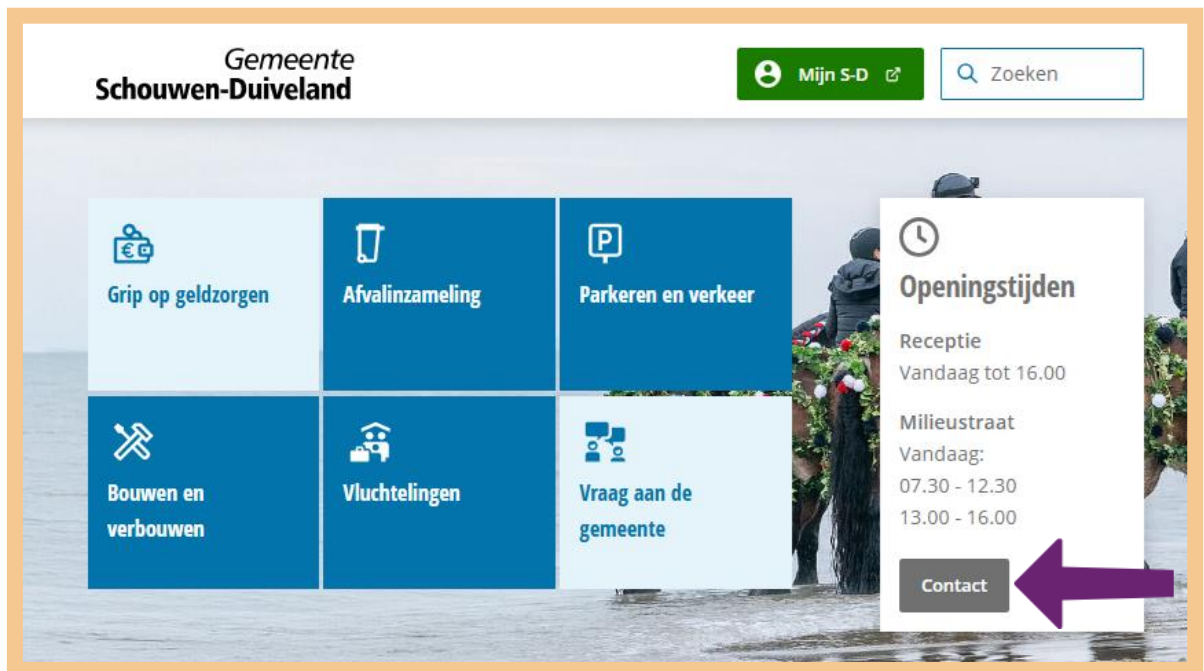


In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

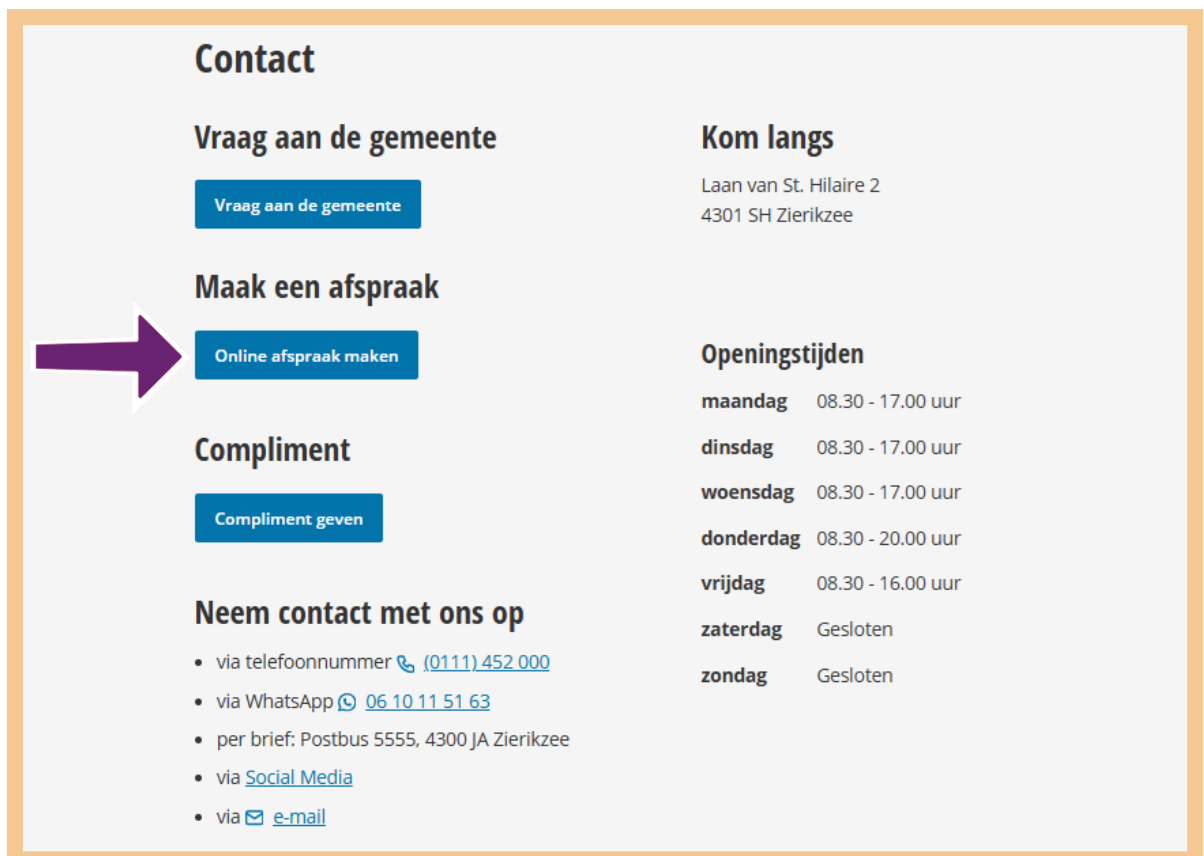




2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Online afspraak maken** en kunt u vervolgens het product of de dienst kiezen, waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort schouwen-duiveland' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort schouwen-duiveland'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, there are tabs for 'Alle', 'Afbeeldingen', 'Video's', 'Nieuws', 'Web', 'Boeken', and 'Financieel'. The first search result is from 'Gemeente Schouwen-Duiveland' with the URL 'https://www.schouwen-duiveland.nl > paspoort'. The main heading of the result is 'Paspoort', and a purple arrow labeled 'C' points to it. Below the heading, there is a short description: 'Alle kinderen moeten een identiteitsbewijs hebben. Voor de aanvraag van een paspoort voor personen jonger dan 18 jaar is toestemming nodig. U maakt een afspraak ...'. There are two sub-sections: 'Identiteitskaart' with a right-pointing arrow and 'Rijbewijs' with a right-pointing arrow. Below these is a link 'Meer resultaten van schouwen-duiveland.nl »'. The second search result is also from 'Gemeente Schouwen-Duiveland' with the URL 'https://www.schouwen-duiveland.nl > contact > afspraak-...'. The main heading is 'Afspraak maken', and there is a list of links: 'Afspraak voor aanvraag eigen verklaring · Afspraak voor aanvragen ... Afspraak voor paspoort · Afspraak voor parkeervignet · Afspraak voor rijbewijs ...'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon in the top right corner of the search bar.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerkaart hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerkaart voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website schouwen-duiveland.nl en zoek op de woorden 'parkeerkaart voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Wat zijn de voorwaarden voor een gehandicaptenparkeerkaart?

De voorwaarden voor bestuurders zijn:

- U hebt langer dan 6 maanden duidelijk moeite met lopen. U kunt dit ook bewijzen.
- U kunt met een rollator, stok of prothese niet meer dan 100 meter aan een stuk lopen.
- U hebt een geldig rijbewijs.

De voorwaarden voor passagiers zijn:

- U hebt steeds iemand nodig voor uw vervoer van deur tot deur.
- U hebt langer dan 6 maanden duidelijk moeite met lopen. U kunt dit ook bewijzen.
- U kunt met een rollator, stok of prothese niet meer dan 100 meter aan een stuk lopen.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website schouwen-duiveland.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Wat kost een uittreksel BRP?	
Uittreksel	Prijs
Basisregistratie personen	€ 17,10
BRP bekijken of laten aanpassen	gratis
Aanvragen geheimhouding	gratis

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Schouwen-Duiveland. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Schouwen-Duiveland. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Schouwen-Duiveland wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Schouwen-Duiveland naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Schouwen-Duiveland. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Schouwen-Duiveland een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Schouwen-Duiveland. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Schouwen-Duiveland.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Schouwen-Duiveland. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Schouwen-Duiveland.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Schouwen-Duiveland op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Schouwen-Duiveland een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Schouwen-Duiveland het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Schouwen-Duiveland.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

