

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Schouwen-Duiveland)

Schouwen-Duiveland



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.



## Wat is aanvragen? (gemeente Schouwen-Duiveland)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Schouwen-Duiveland. Ga dus eerst naar deze website: [schouwen-duiveland.nl](http://schouwen-duiveland.nl).





Bent u op de website van de gemeente Schouwen-Duiveland? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven, bij pijl A, of klikken op ↓, bij pijl B. Zie de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the website interface for Gemeente Schouwen-Duiveland. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and a user profile button labeled 'Mijn S-D'. Below this is a main content area with a grid of service tiles: 'Hulp bij geldzorgen', 'Energietoeslag', 'Afvalinzameling', 'Bouwen en verbouwen', 'Belastingen', and 'Vraag aan de gemeente'. To the right of the grid is a 'Openingstijden' (Opening Hours) widget showing service hours for today. At the bottom of the page is a vertical menu with categories: 'Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels', 'Afval', 'Duurzaamheid en milieu', 'Wonen en verhuizen', and 'Geboorte, trouwen en overlijden'. Two purple arrows point to specific UI elements: arrow 'A' points to a small grey bar at the top right of the main content area, and arrow 'B' points to a small downward-pointing arrow icon above the bottom menu.

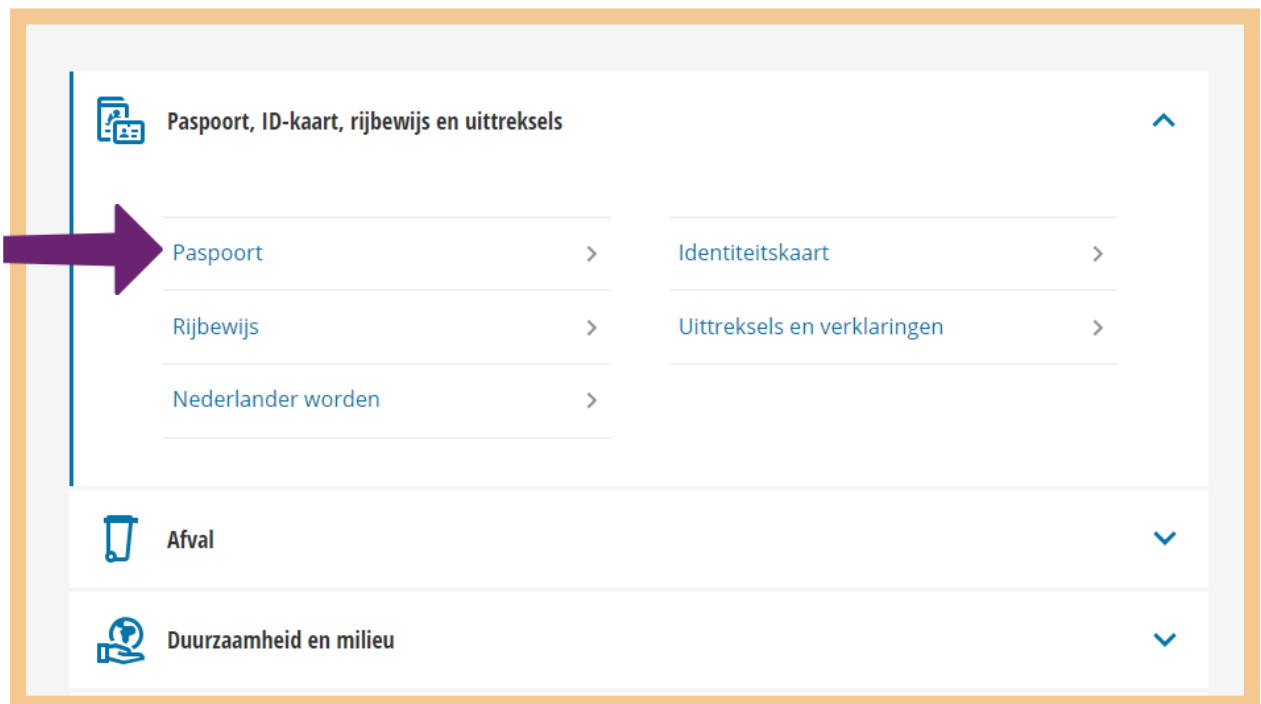


## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Schouwen-Duiveland. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the Gemeente Schouwen-Duiveland website. The header includes the logo 'Gemeente Schouwen-Duiveland', a user profile button 'Mijn S-D', and a search bar 'Zoeken'. The main content area is divided into several sections: a grid of service tiles (Hulp bij geldzorgen, Energietoeslag, Afvalinzameling, Bouwen en verbouwen, Belastingen, Vraag aan de gemeente) and a 'Openingstijden' sidebar. Below this is a scrollable menu with four items: 'Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels', 'Afval', 'Duurzaamheid en milieu', and 'Wonen en verhuizen'. A purple arrow points to the first item in this menu.

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.





### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. U kunt er voor kiezen om deze afspraak te maken met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een afspraak te maken zonder DigiD. Klik daarom op **Afspraak maken zonder DigiD**, bij pijl B.

Gemeente  
Schouwen-Duiveland

Mijn S-D

Zoeken

[Home](#) > [Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels](#) > Paspoort

## Paspoort

[Kosten](#) ↓
[Paspoort kwijt](#) ↓
[Andere paspoorten](#) ↓
[Identiteitskaart](#) →

- Een paspoort vraagt u persoonlijk bij ons aan. Maak hiervoor een afspraak via de knop hieronder.
- Kinderen moeten bij het aanvragen en ophalen van hun paspoort aanwezig zijn.
- Standaard is het paspoort na 5 werkdagen klaar.

**Afspraak maken**

**Afspraak maken zonder DigiD**

### Wat moet ik meenemen naar mijn afspraak?

- Alle reisdocumenten die u hebt, ook als ze niet meer geldig zijn. Hebt u meer nationaliteiten? Neem dan alle Nederlandse en buitenlandse documenten mee.
- 1 pasfoto in kleur. Deze mag niet ouder dan 6 maanden zijn.  
Let op [de pasfoto-eisen](#).

Is het paspoort of de identiteitskaart die u nu hebt niet meer geldig? Dan krijgt u deze niet terug als u een nieuw paspoort aanvraagt.

### Wat kost een paspoort?

Reisdocument	Prijs
Paspoort, 18 jaar of ouder	€ 83,85
Paspoort, jonger dan 18 jaar	€ 63,40
2e paspoort, 18 jaar of ouder	€ 83,85
2e paspoort, jonger dan 18 jaar	€ 63,40
Vreemdelingenpaspoort, aanvraag	€ 36,84

A

B



## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl A op **Nationaal paspoort** (er verschijnt dan een blauw rondje). Daarna klikt u bij pijl B op **Afspraak maken**.

Gemeente Schouwen-Duiveland

### AFSPRAAK VOOR PASPOORT OF IDENTITEITSKAART

Gegevens afspraak
Contactgegevens
Afronden

#### GEGEVENS AFSPRAAK

\* = Verplicht veld

Waar wilt u een afspraak voor maken?

- Nationaal paspoort
- Nederlandse identiteitskaart (NIK)
- Verloren/vermist reisdocument
- Tweede paspoort
- Vreemdelingenpaspoort
- Vluchtelingenpaspoort
- Zakenpaspoort

Klik op afspraak maken om een datum en tijdstip te kiezen waarop u een afspraak wilt inplannen. De beschikbare tijden worden groen weergegeven in de agenda. Blijft de agenda helemaal wit, kijk dan een week verder.

Plan uw afspraak \*

Afspraak Maken

Let op!

**Graag alle in uw bezit zijnde reisdocumenten (zowel paspoort als identiteitskaart) geldig of verlopen meenemen bij de afspraak. Dit geldt zowel voor de Nederlandse als de buitenlandse documenten als u meerdere nationaliteiten hebt. Neem daarnaast ook een goed gelijkende pasfoto niet ouder dan 6 maanden mee.**

**Belangrijke informatie:**

Indien uw afspraak een aanvraag reisdocument voor minderjarigen betreft, moet u eerst alle benodigde documenten regelen en meenemen voordat u naar de afspraak komt. Meer informatie kunt u hierover vinden op onze website [www.schouwen-duiveland.nl](http://www.schouwen-duiveland.nl) bij 'paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels'.

\* = Verplicht veld

Annuleren
Volgende

Er verschijnt nu een kalender in beeld. In deze kalender kunt u zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

U begint met het kiezen van een datum. Door in de kalender op < of > te klikken, komt u bij de vorige week (pijl A) of volgende week (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Kies nu een datum, bijvoorbeeld bij pijl C (let op: deze datum kunt u niet aanklikken!)

The screenshot shows a calendar interface titled 'AFSPRAAK MAKEN' with a close button 'X' and a 'Opslaan' button. The calendar is for the week of 26 feb – 3 mrt 2024. Navigation arrows are labeled 'A' (left) and 'B' (right). The calendar grid shows days of the week (ma, di, wo, do, vr, za, zo) and time slots (08, 8:30, 09, 9:30, 10). A green shaded area is visible under 'do 29-2' at 09:00, with an arrow labeled 'C' pointing to it. A 'Vandaag' button is also present.

	ma	di	wo	do	vr	za	zo
	26-2	27-2	28-2	29-2	1-3	2-3	3-3
08							
8:30							
09							
9:30							
10							

Heeft u een datum gekozen? Ga dan onder de gekozen datum verder met het kiezen van een tijdstip. De tijden die beschikbaar zijn, staan in de groene vakjes. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies een tijdstip. Klik onder de gekozen datum, op een groen vakje. Het gekozen tijdstip verschijnt dan blauw in beeld, zie pijl B.

Heeft u een datum en tijd gekozen? Klik dan bij pijl C op **Opslaan**.

**AFSPRAAK MAKEN** ✕

Opslaan


agenda

< > 26 feb – 3 mrt 2024 Week Dag  
Vandaag

	ma 26- 2	di 27- 2	wo 28- 2	do 29- 2	vr 1-3	za 2-3	zo 3-3	
09								
9:30				9:30 -				
10								
10:30								
11								

Afspraak Maken

U bent nu weer terug bij de stap 'GEGEVENS AFSPRAAK'. Uw afspraakgegevens staan in het scherm. Klik bij de pijl op **Volgende** om verder te gaan met het maken van de afspraak.



## AFSPRAAK VOOR PASPOORT OF IDENTITEITSKAART

Gegevens afspraak    Contactgegevens    Afronden

### GEGEVENS AFSPRAAK

\* = Verplicht veld

Waar wilt u een afspraak voor maken?

- Nationaal paspoort
- Nederlandse identiteitskaart (NIK)
- Verloren/vermist reisdocument
- Tweede paspoort
- Vreemdelingenpaspoort
- Vluchtelingenpaspoort
- Zakenpaspoort

Klik op afspraak maken om een datum en tijdstip te kiezen waarop u een afspraak wilt inplannen. De beschikbare tijden worden groen weergegeven in de agenda. Blijft de agenda helemaal wit, kijk dan een week verder.

Plan uw afspraak \*

29 februari 2024 09:30 - 09:40


Let op!

Graag alle in uw bezit zijnde reisdocumenten (zowel paspoort als identiteitskaart) geldig of verlopen meenemen bij de afspraak. Dit geldt zowel voor de Nederlandse als de buitenlandse documenten als u meerdere nationaliteiten hebt. Neem daarnaast ook een goed gelijkende pasfoto niet ouder dan 6 maanden mee.

**Belangrijke informatie:**

Indien uw afspraak een aanvraag reisdocument voor minderjarigen betreft, moet u eerst alle benodigde documenten regelen en meenemen voordat u naar de afspraak komt. Meer informatie kunt u hierover vinden op onze website [www.schouwen-duiveland.nl](http://www.schouwen-duiveland.nl) bij 'paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels'.

\* = Verplicht veld







## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Contactgegevens' terecht. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Volgende**.

Gemeente Schouwen-Duiveland

## AFSPRAAK VOOR PASPOORT OF IDENTITEITSKAART

[Gegevens afspraak](#) **Contactgegevens** [Afronden](#)

[Aanvraag annuleren](#)

### CONTACTGEGEVENS


\* = Verplicht veld

Naam \*

E-mail \*

Telefoonnummer

\* = Verplicht veld

[Vorige](#)  [Volgende](#)



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen, bijvoorbeeld bij pijl A in de afbeelding hieronder. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Contactgegevens'.



### Let op: klik niet op Versturen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Versturen!**

Gemeente Schouwen-Duiveland

## AFSPRAAK VOOR PASPOORT OF IDENTITEITSKAART

⊗ Aanvraag annuleren

Gegevens afspraak
Contactgegevens
Afronden

### CONTROLEER UW INVOER EN OVERIGE ACTIES

**Gegevens afspraak**

Waar wilt u een afspraak voor maken?	Nationaal paspoort
Plan uw afspraak	29 februari 2024 09:30 - 09:40

Let op!

Graag alle in uw bezit zijnde reisdocumenten (zowel paspoort als identiteitskaart) geldig of verlopen meenemen bij de afspraak. Dit geldt zowel voor de Nederlandse als de buitenlandse documenten als u meerdere nationaliteiten hebt. Neem daarnaast ook een goed gelijkende pasfoto niet ouder dan 6 maanden mee.

**Belangrijke informatie:**

Indien uw afspraak een aanvraag reisdocument voor minderjarigen betreft, moet u eerst alle benodigde documenten regelen en meenemen voordat u naar de afspraak komt. Meer informatie kunt u hierover vinden op onze website [www.schouwen-duiveland.nl](http://www.schouwen-duiveland.nl) bij 'paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels'.

**Contactgegevens**

Naam	Dinie Sterker
E-mail	
Telefoonnummer	0612345678

Vorige
←
B

C
→
Versturen



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Versturen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op het **gemeentelogo** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

Gemeente Schouwen-Duiveland

## AFSPRAAK VOOR PASPOORT OF IDENTITEITSKAART

✓ **UW ZAAK IS GEREGISTREERD**

Bedankt voor het aanvragen van een **Afspraak voor paspoort of identiteitskaart**. Uw registratie is bij ons bekend onder **zaaknummer 1017982**. Wij verzoeken u om bij verdere communicatie dit zaaknummer te gebruiken.


Ook kunt u op elk moment van de dag de voortgang en inhoud inzien via de persoonlijke internetpagina.

[Ga naar Mijn Gemeente Schouwen-Duiveland](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Gemeente Schouwen-Duiveland <digitaal@schouwen-duiveland.nl>  
Verzonden: dinsdag 20 februari 2024 10:58  
Aan:  
Onderwerp: [znr 544055-2cc6bc] Afspraakbevestiging Afspraak voor paspoort of identiteitskaart

Geachte Dinie Sterker,

Bedankt voor het maken van een afspraak. U wordt verwacht bij de balie Burgerzaken op het gemeentehuis in Zierikzee op **29 febr. 2024 09:30-09:40** Uw afspraak is bij ons bekend onder zaaknummer 544055. 

Graag alle in uw bezit zijnde reisdocumenten (zowel paspoort als identiteitskaart) geldig of verlopen meenemen bij de afspraak. Dit geldt zowel voor de Nederlandse als de buitenlandse documenten als u meerdere nationaliteiten hebt. Neem daarnaast ook een goed gelijkende pasfoto niet ouder dan 6 maanden mee.

Bent u verhinderd en wilt u uw afspraak wijzigen?

Als u de afspraak heeft gemaakt door in te loggen met DigiD, kunt u via uw persoonlijk internetpagina (PIP) de afspraak wijzigen. Ga hiervoor naar [www.schouwen-duiveland.nl](http://www.schouwen-duiveland.nl) en kies voor Mijn S-D. Als u de afspraak heeft gemaakt zonder in te loggen met DigiD, kunt u contact opnemen via telefoonnummer (0111) 452 000.

Als u wilt reageren op deze e-mail klik op "beantwoorden" of "reply" in de menubalk bovenin deze e-mail. Hierdoor komt uw reactie direct op de juiste plaats binnen.

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Schouwen-Duiveland

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

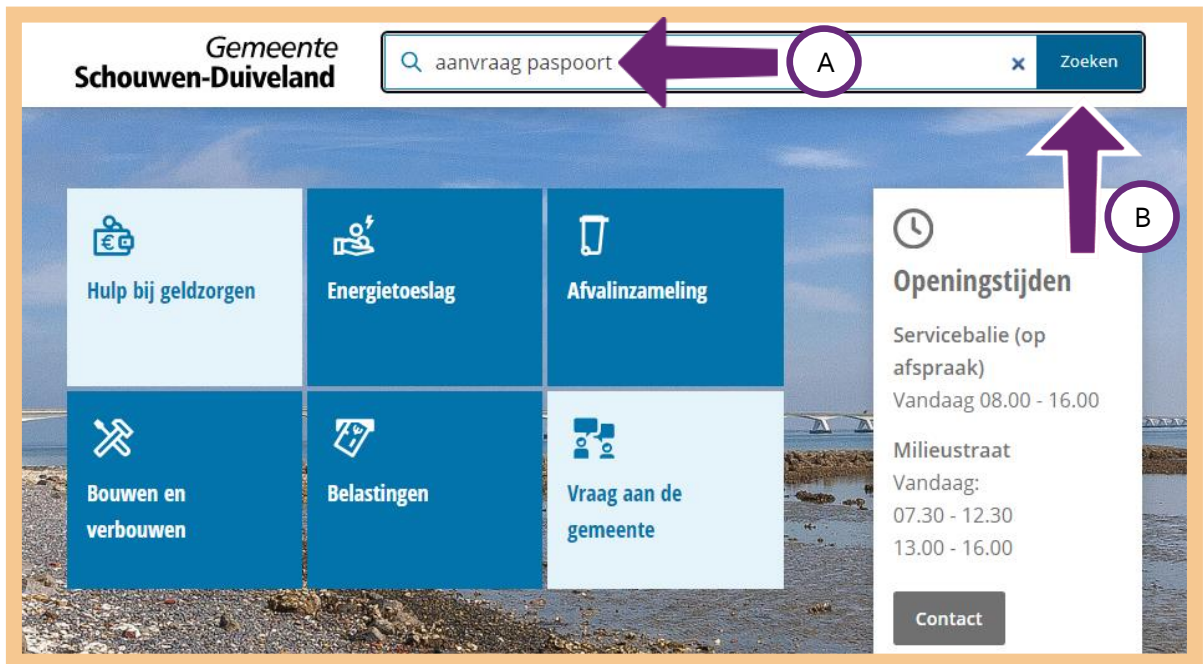
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

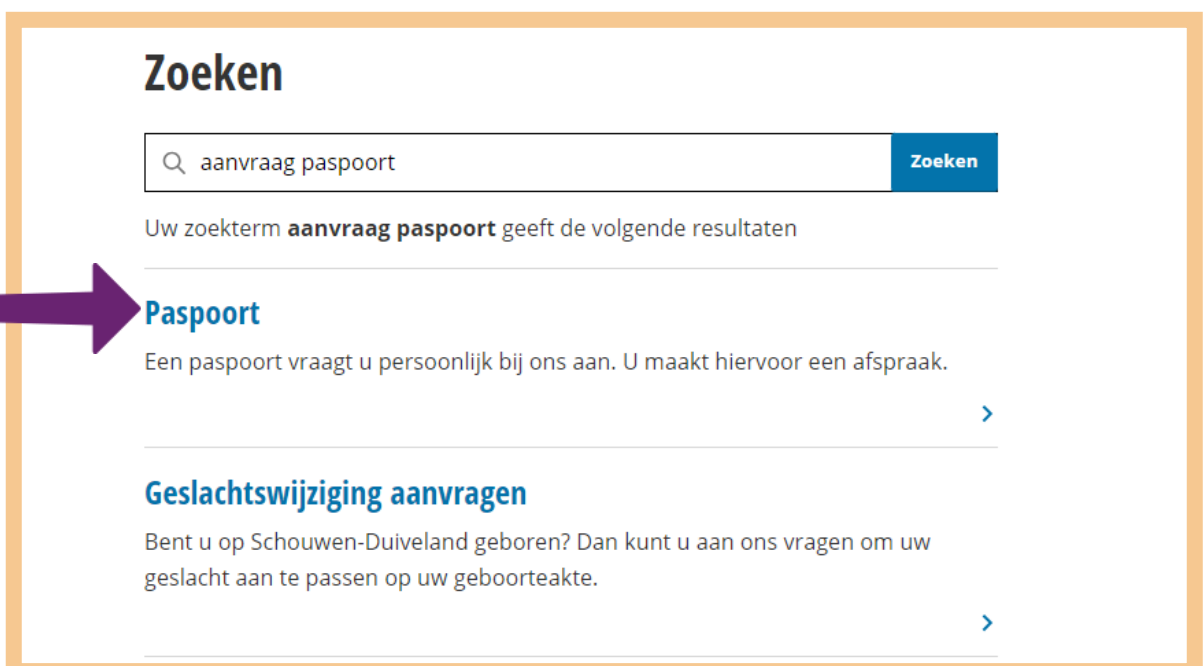
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Schouwen-Duiveland een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [schouwen-duiveland.nl](http://schouwen-duiveland.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op **Zoeken** aan de rechterkant. Zie bij pijl B.



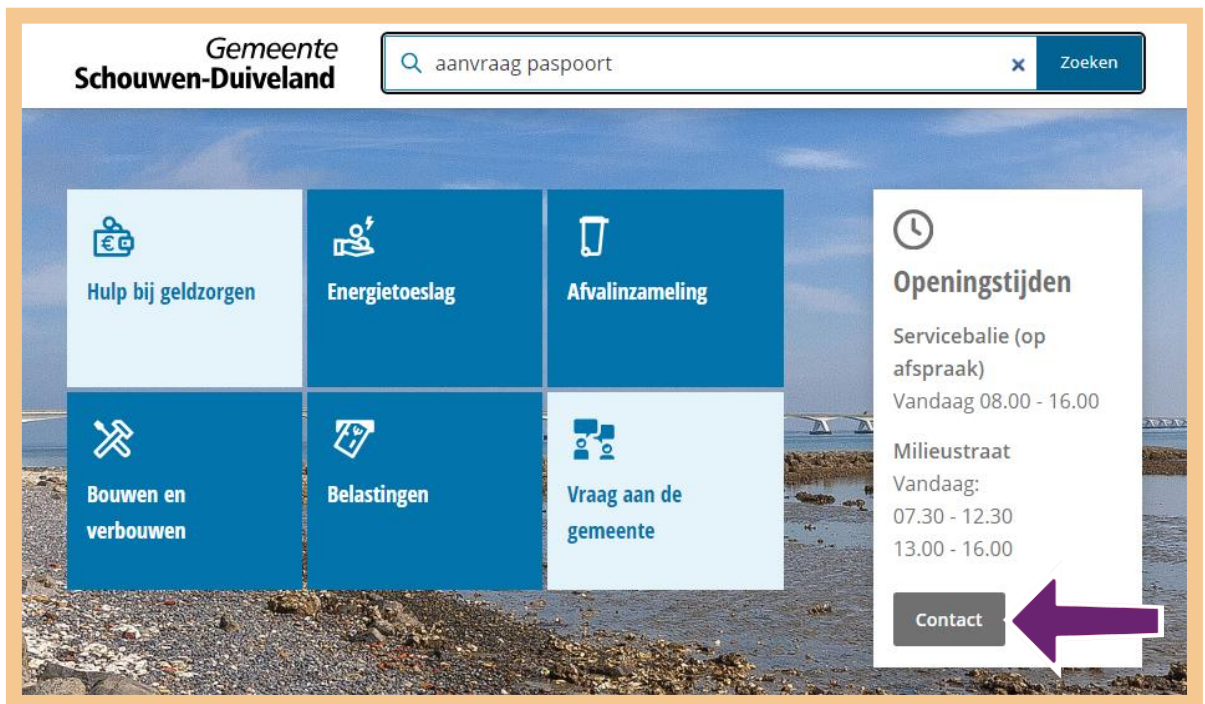
In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort** en gaat u verder met het maken van de afspraak..







2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u op **Online afspraak maken** en kunt u het product of de dienst kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort schouwen-duiveland' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort | Gemeente Schouwen-Duiveland**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort schouwen-duiveland', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar are filters for 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Sites voor plaatsen', 'Video's', 'Vacaturesites', 'Boeken', and 'Financieel'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon. Below the search bar, it says 'Ongeveer 7.490 resultaten (0,27 seconden)'. The first search result is from 'Gemeente Schouwen-Duiveland' with the URL 'https://www.schouwen-duiveland.nl/paspoort'. The title of the result is 'Paspoort | Gemeente Schouwen-Duiveland', with a purple arrow labeled 'C' pointing to it. Below the title is a link to 'Afspraak maken'.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [schouwen-duiveland.nl](http://schouwen-duiveland.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Parkeerplaats Gehandicapten

---

[Kosten](#) ↓    [Gehandicaptenparkeerkaart](#) →

---

Een gehandicaptenparkeerplaats is een parkeerplaats voor mensen met een lichamelijke beperking. Andere bestuurders mogen hier niet parkeren.

In de gemeente Schouwen-Duiveland mag u met een gehandicapte parkeerkaart op alle parkeerplaatsen voor vergunninghouders met een parkeerschijf maximaal 3 uur parkeren. Een parkeervergunning is dan niet nodig. Op betaalde parkeerplaatsen mag u met een gehandicaptenparkeerkaart gratis parkeren. Op de grotere parkeerterreinen zijn er algemene gehandicapte parkeerplaatsen gereserveerd waar u met een gehandicapte parkeerkaart kunt parkeren.

**Woont of werkt u in de gemeente Schouwen-Duiveland? Dan kunt u ook een gehandicapte parkeerplaats op kenteken aanvragen**

- U krijgt een gereserveerde plaats bij uw woning of werkplek.
- Bij uw parkeerplaats komt een speciaal verkeersbord en een bord met uw kenteken erop.
- Als we kijken of er een gehandicapte parkeerplaats bij uw woning of werkplek kan komen, kijken we bijvoorbeeld naar de verkeersveiligheid.
- Woont u in een gebied met parkeervergunningen? Dan hebt u die voor uw gehandicaptenparkeerplaats niet nodig.
- U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als u een gehandicaptenparkeerkaart type B hebt. Hebt u die niet? Dan moet een medische instantie eerst uw beperking onderzoeken.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [schouwen-duiveland.nl](http://schouwen-duiveland.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Wat kost een uittreksel BRP?	
Uittreksel	Prijs
Basisregistratie personen	€ 16,60
Basisregistratie personen bekijken of laten aanpassen	gratis
Aanvragen geheimhouding	gratis

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Schouwen-Duiveland. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Schouwen-Duiveland. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Schouwen-Duiveland wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Schouwen-Duiveland naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Schouwen-Duiveland. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Schouwen-Duiveland een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.





### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Schouwen-Duiveland. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Schouwen-Duiveland.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Schouwen-Duiveland. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Schouwen-Duiveland.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.



### Oefening 5: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Schouwen-Duiveland.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen. Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Schouwen-Duiveland een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Schouwen-Duiveland het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Schouwen-Duiveland.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.





## Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker

**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

