

Digisterker door doen!


THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Sittard-Geleen)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Sittard-Geleen)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Sittard-Geleen. Ga dus eerst naar deze website: sittard-geleen.nl.



Bent u op de website van de gemeente Sittard-Geleen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Sittard-Geleen municipality website. At the top, there are utility links for readability, font size, and contrast, along with a search bar. The main navigation bar includes 'Inwoners', 'Ondernemers', 'Bezoekers', 'Bestuur & Organisatie', and 'Nieuws'. The central content area features a grid of service tiles: 'Verhuizing doorgeven', 'Paspoort aanvragen', 'Rijbewijs aanvragen', 'iets melden bij de gemeente', 'Afspraak maken', and 'ID-kaart'. To the right is a 'Laatste nieuws' section with articles like 'Uw huis een 2e thuis?' and 'Gratis boomje voor je tuin'. Below this is a 'Heeft u een vraag voor ons?' section with various contact options. Three promotional banners are displayed: 'Denk met ons mee over projecten en beleid', 'Werk in uitvoering en projecten', and 'Heeft u een vraag of melding over afval?'. The footer contains 'Contact', 'Over de website', and 'Actueel' sections.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Sittard-Geleen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort aanvragen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website of Gemeente Sittard-Geleen. At the top, there are accessibility options: 'Verbeter leesbaarheid', 'Maak de tekst groter', and 'Verhoog contrast'. A search bar is located in the top right corner. The main navigation menu is blue and includes 'Inwoners' (highlighted), 'Ondernemers', 'Bezoekers', 'Bestuur & Organisatie', and 'Nieuws'. Below the menu, there are six blue tiles with white icons and text: 'Verhuizing doorgeven', 'Paspoort aanvragen', 'Rijbewijs aanvragen', 'Iets melden bij de gemeente', 'Afspraak maken', and 'ID-kaart'. A purple arrow points to the 'Paspoort aanvragen' tile. To the right, there is a 'Laatste nieuws' section with several news items, including 'Uw huis een 2e thuis?', 'Gratis boompje voor je tuin', 'Sittardse Kerststraatjes thema van nieuwe winteractiviteiten', 'Werkaamheden Slingervijver Sittard', and 'Bus met drugsafval in Botkuilweg Munstergeleen'.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Maak afspraak**, bij pijl B.

Verbeter leesbaarheid A Maak de tekst groter Verhoog contrast Lees voor

Mijn Sittard-Geleen English Contact Waar bent u naar op zoek? Q

Gemeente Sittard-Geleen

Inwoners Ondernemers Bezoekers Bestuur & Organisatie Nieuws

Home > Inwoners > Paspoort, ID-kaart en rijbewijs > Paspoort aanvragen

Paspoort aanvragen

U kunt een paspoort persoonlijk aanvragen in de Stadswinkel in Geleen. Maak hiervoor een afspraak. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort zelf komen ophalen (op afspraak) of laten bezorgen.

Maak afspraak

Stap voor stap

1. Maak [een afspraak](#)
2. Kom naar de Stadswinkel en betaal de kosten
Lees goed wat u moet meenemen.
3. Haal uw nieuwe paspoort op
U kunt het paspoort na 5 werkdagen persoonlijk ophalen bij de Stadswinkel in Geleen. Deze afspraak maken we meteen als u het paspoort komt aanvragen.

Meenemen

Neem de volgende dingen mee naar uw afspraak:

1. Alle ID-kaarten en paspoorten die u heeft, ook als deze zijn verlopen.
2. Een pasfoto van maximaal 6 maanden oud die voldoet aan [de eisen](#).
Neemt u geen pasfoto mee of een pasfoto ouder dan zes maanden? Dan kan de aanvraag niet doorgaan. U moet dan een nieuwe afspraak maken.
3. Uw pinpas of contant geld.

Jonger dan 18 jaar

Kinderen van alle leeftijden moeten zelf meekomen naar de afspraak. Denk daarnaast nog aan het volgende:

Komen beide ouders mee? Dan moeten zij ook hun eigen legitimatiebewijs meenemen. Kan één van de ouders er niet bij zijn? Neem dan ook mee:

- Het [formulier toestemming afgifte reisdocument minderjarige \(pdf, 28 kB\)](#), ingevuld en ondertekend door de ouder die er niet bij is.
- Een kopie van het legitimatiebewijs van de ouder die er niet bij is.

Let op: heeft maar één van de ouders of iemand anders gezag over het kind? Dan mag alleen diegene een paspoort voor het kind aanvragen.

Kosten

| Soort paspoort | Prijs |
|---|----------|
| Paspoort voor volwassenen van 18 jaar en ouder | € 83,85 |
| Paspoort voor volwassenen van 18 jaar en ouder, met spoedaanvraag (€ 57,05 extra) | € 140,90 |
| Paspoort voor jongeren tot 18 jaar | € 63,40 |
| Paspoort voor jongeren tot 18 jaar, met spoedaanvraag (€ 57,05 extra) | € 120,45 |
| Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort | € 63,40 |
| Bezorgen van een paspoort | € 18,00 |
| Bezorgen van een extra paspoort | € 8,60 |



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl B op **Paspoort aanvragen**.

Gemeente Sittard-Geleen
Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Zoek een activiteit...

- Gezondheidsverklaring
- ID-kaart aan huis (eerste afspraak)
- ID-kaart aanvragen
- ID-kaart, spoedaanvraag
- ID-kaart, vermissing
- Legalisatie handtekening
- Naamgebruik, verzoek aanduiding
- Ophalen ID-kaart of paspoort
- Ophalen rijbewijs
- Ophalen rijbewijs online verlenging
- Paspoort aanvragen**
- Paspoort, aanvragen tweede paspoort
- Paspoort, aanvragen zakenpaspoort
- Paspoort, spoedaanvraag
- Paspoort, vermissing
- Paspoort, vluchtelingen
- Paspoort, vreemdelingen
- Rijbewijs aanvragen / verlengen

De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door te klikken op **Ga verder naar stap 2**, bij pijl C.

Gemeente Sittard-Geleen

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)


Paspoort aanvragen [Verwijderen](#)

Aantal personen 1 ▼ **A**

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) **B**


Ga verder naar stap 2 **C**

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

Paspoort aanvragen


- alle paspoorten en ID-kaarten die in uw bezit zijn, ook als deze zijn verlopen. Verlopen documenten worden ingenomen.
- één pasfoto, bekijk de eisen op rijksoverheid.nl. **Let op:** de pasfoto mag niet ouder zijn dan zes maanden. Neemt u geen pasfoto mee óf een pasfoto ouder dan zes maanden? Dan kan de aanvraag niet doorgaan. U moet dan een nieuwe afspraak maken. Houd hierbij rekening dat het momenteel langer kan duren om een nieuwe afspraak in te plannen. [In dit nieuwsbericht leggen we uit waarom.](#)
- pinpas (of contant geld).

Bent u jonger dan 18 jaar? Denk dan ook aan het volgende:

- zorg dat u zelf aanwezig bent bij de afspraak voor het aanvragen en ophalen van een paspoort.
- komen beide ouders mee? Dan moeten zij ook een legitimatiebewijs meenemen.
- kan één van de ouders er niet bij zijn? Neem dan ook mee:
 - het [formulier toestemming afgifte reisdocument minderjarige](#), ingevuld en ondertekend door de ouder die niet mee naar de afspraak kan komen. Het is hierbij belangrijk dat de handtekening op het formulier overeenkomt met de handtekening op de kopie van het legitimatiebewijs dat wordt meegenomen naar de afspraak!
 - een kopie van het legitimatiebewijs van de ouder die niet mee naar de afspraak kan komen.

Let op: heeft maar één van de ouders, of iemand anders, gezag over het kind? Dan mag alleen diegene een paspoort voor het kind aanvragen.

Vorige



Ga verder naar stap 3

U komt nu terecht bij 'Stap 3 - Locatie'. De locatie waar u de afspraak heeft is al voor u ingevuld.

Klik bij de pijl op **Ga verder naar stap 4**.

Gemeente Sittard-Geleen [Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie

Kies de locatie voor uw afspraak. Een dag en tijd kan in de volgende stap gekozen worden.

Stadswinkel
Markt 1, 6161 GE, Geleen

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Vorige **Ga verder naar stap 4**

U bent nu bij Stap 4 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal data waaruit u kunt kiezen. De vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Donderdag 14 november', zie bij pijl A. Wilt u liever de afspraak op een andere dag? Klik dan op **Volgende**, bij pijl B. Aan de groene vinkjes kunt u zien op welk dagdeel (Ochtend, Middag of Avond) u de afspraak kunt maken.

Klik op de **datum** waarop u de afspraak wilt maken, bijvoorbeeld bij pijl C.

Een afspraak maken

Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#) [Volgende](#) >

| Dag | Ochtend | Middag | Avond | Tijdkeuze |
|--|---------|--------|-------|-------------|
| <input type="radio"/> Donderdag 14 november | ✓ | ✓ | ✓ | Kies tijd ▾ |
| <input type="radio"/> Vrijdag 15 november | ✓ | ✓ | | Kies tijd ▾ |
| <input type="radio"/> Maandag 18 november | ✓ | ✓ | | Kies tijd ▾ |
| <input type="radio"/> Woensdag 20 november | ✓ | ✓ | | Kies tijd ▾ |

Vorige Ga verder naar stap 5

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit om '08:00' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **08:00** (pijl B).

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik dus bij pijl B op **08:00**.

Gemeente Sittard-Geleen
Born

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#) [Volgende](#) >

| Dag | Ochtend | Middag | Avond | Tijdkeuze |
|--|---------|--------|-------|-------------|
| <input type="radio"/> Donderdag 14 november | ✓ | ✓ | ✓ | Kies tijd ▾ |
| <input type="radio"/> Vrijdag 15 november | ✓ | ✓ | | Kies tijd ▾ |
| <input type="radio"/> Maandag 18 november | ✓ | ✓ | | Kies tijd ▾ |
| <input checked="" type="radio"/> Woensdag 20 november | ✓ | ✓ | | 08:00 ▾ |

Vorige Ga verder naar stap 5

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Gemeente Sittard-Geleen

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[← Vorige](#)

| Dag | Ochtend | Middag | Avond |
|--|---------|--------|-------|
| <input type="radio"/> Donderdag 14 november | ✓ | ✓ | ✓ |
| <input type="radio"/> Vrijdag 15 november | ✓ | ✓ | |
| <input type="radio"/> Maandag 18 november | ✓ | ✓ | |
| <input checked="" type="radio"/> Woensdag 20 november | ✓ | ✓ | |

Kies tijd


- 08:00
- 08:05
- 08:10
- 08:15
- 08:20
- 08:25
- 08:30
- 08:35
- 08:40
- 08:45
- 08:50
- 08:55
- 09:00
- 09:05
- 09:10
- 09:15**
- 09:20
- 09:25
- 09:30

08:00

Vorige

Ga verder naar stap 5

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 5**. Zie de afbeelding hieronder.


Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 4 - Datum en tijd


Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#)
[Volgende](#) >

| Dag | Ochtend | Middag | Avond | Tijdkeuze |
|--|---------|--------|-------|-------------|
| <input type="radio"/> Donderdag 14 november | ✓ | ✓ | ✓ | Kies tijd ▼ |
| <input type="radio"/> Vrijdag 15 november | ✓ | ✓ | | Kies tijd ▼ |
| <input type="radio"/> Maandag 18 november | ✓ | ✓ | | Kies tijd ▼ |
| <input checked="" type="radio"/> Woensdag 20 november | ✓ | ✓ | | 09:15 ▼ |

Vorige





Ga verder naar stap 5



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 5 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 6**. Zie bij de pijl.




Een afspraak maken

Stap 5 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 5 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Gemeente Sittard-Geleen Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 6 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen ← C

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Stadswinkel
Markt 1, 6161 GE Geleen
[Locatie wijzigen](#)
- Woensdag 20 november om 09:15 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Dinie Sterker
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1950
E-mailadres:
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#) ← A

Vorige ← B

Afspraak bevestigen ↓ C



Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten**.

The screenshot shows the 'Mijn afspraak' (My appointment) page. At the top left is the logo for Gemeente Sittard-Geleen. At the top right is a 'Hoog contrast' (High contrast) button. Below the header, the text reads 'Mijn afspraak' followed by a dropdown menu currently set to 'Acties'. A message states: 'U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.' Below this, a calendar icon indicates the appointment is for 'Woensdag 20 november 09:15 uur' with '1x Paspoort aanvragen'. At the bottom left, there is a blue button labeled 'Pagina sluiten' (Close page), which is pointed to by a purple arrow from the right.


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging: afspraak 416151 Paspoort aanvragen

 kcc <kcc@sittard-geleen.nl>
Aan 

 calendar.ics
4 KB

Beste Dinie Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak op woensdag 20 november 2024 om 09:15 voor Paspoort aanvragen in de Stadswinkel. Adres: Markt 1 6161 GE Geleen. 

Klik op de button voor alle informatie over uw afspraak.



Als u in de Stadswinkel bent, kunt u zich via de knop hierboven zelf aanmelden. U hoeft dan niet eerst naar de receptie, maar kunt meteen plaatsnemen in de ontvangsthal. Vindt u het juist fijner om u bij de receptie te melden? Dan mag dat uiteraard ook.

Afspraak wijzigen?
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

Afspraak annuleren?
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Kom op tijd!
Wij werken op afspraak, zorg er daarom voor dat u er op tijd bent. Zo voorkomt u dat andere afspraken in de knel raken.

Met vriendelijke groet,
Team KCC en Burgerzaken

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Sittard-Geleen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op sittard-geleen.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the top navigation bar of the Sittard-Geleen website. A search bar at the top right contains the text 'aanvraag paspoort'. Three purple arrows with circular labels point to specific elements: Arrow A points to the search bar; Arrow B points to the search result 'Paspoort aanvragen'; Arrow C points to the 'Alle zoekresultaten' link at the bottom of the search results list. The search results list includes: 'Paspoort aanvragen', 'Paspoort of ID-kaart verloren', 'Rijbewijs aanvragen', 'Identiteitskaart (ID-kaart) aanvragen', 'Woo-verzoek', and 'Bestemmingsplannen herzien'. The website header includes the logo for Gemeente Sittard-Geleen and navigation tabs for 'Inwoners', 'Ondernemers', 'Bezoekers', and 'Bes'. Below the search bar, there are several service tiles for 'Verhuizing doorgeven', 'Paspoort aanvragen', 'Rijbewijs aanvragen', 'Iets melden bij de gemeente', 'Afspraak maken', and 'ID-kaart'. A 'Laatste nieuws' section is also visible.

Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak afspraak**.

The screenshot shows the 'Paspoort aanvragen' page. At the top, there is a heading 'Paspoort aanvragen' followed by a paragraph: 'U kunt een paspoort persoonlijk aanvragen in de Stadswinkel in Geleen. Maak hiervoor een afspraak. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort zelf komen ophalen (op afspraak) of laten bezorgen.' Below this, a purple button labeled 'Maak afspraak' is highlighted with a large purple arrow. Underneath, the section 'Stap voor stap' contains a numbered list: 1. **Maak een afspraak**, 2. **Kom naar de Stadswinkel en betaal de kosten** (with subtext 'Lees goed wat u moet meenemen.'), and 3. **Haal uw nieuwe paspoort op** (with subtext 'U kunt het paspoort na 5 werkdagen persoonlijk ophalen bij de Stadswinkel in Geleen. Deze afspraak maken we meteen als u het paspoort komt aanvragen.'). At the bottom, there is a section titled 'Meenemen'.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

Daarna klikt u nog eens op **Afspraak maken** en kunt u vervolgens de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Afspraak maken

Wat moet u doen als u een afspraak wilt maken bij de gemeente? Veel dingen kunt u online of telefonisch regelen. U heeft hier geen afspraak voor nodig. Moet u toch iets persoonlijk regelen aan de balie? Of lukt het niet online? Klik dan op de knop hieronder.

Afspraak maken

Belangrijke informatie

- Bezoekadres: Markt 1 Geleen
- [Routebeschrijving naar de Stadswinkel op Google Maps](#)
- Neem alle documenten mee die u nodig heeft. In de afspraakbevestiging leest u welke documenten dit zijn.
- Kom op tijd. Als u te laat bent, gaat uw afspraak niet door. U moet dan een nieuwe afspraak maken.
- Kunt u onverwacht niet komen? Zeg uw afspraak dan af of pas hem aan. Verderop deze pagina leest u hoe u dit doet.

Hulp bij uw digitale overheidszaken

Vindt u het lastig om zelf, digitaal uw overheidszaken te regelen? U bent niet de enige! Daarom zijn er de 'Informatiepunten Digitale Overheid' in de bibliotheek bij u in de buurt. U kunt hier makkelijk even binnen wandelen. Daarvoor hoeft u zich niet aan te melden of lid te zijn van de bibliotheek.



3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Inwoners' aanwijzen (bij pijl A). Maar u klikt hier niet op. In het keuzemenu dat verschijnt kiest u voor **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**, bij pijl B.

The screenshot shows the website header with the logo for Gemeente Sittard-Geleen. Below the logo is a navigation bar with the following items: **Inwoners**, Ondernemers, Bezoekers, Bestuur & Organisatie, and Nieuws. A dropdown menu is open under 'Inwoners', listing various services. A purple arrow labeled 'A' points to the 'Inwoners' menu item, and another purple arrow labeled 'B' points to the 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs' option in the dropdown. Below the menu are three blue tiles: 'iets melden bij de gemeente', 'Afspraak maken', and 'ID-kaart'. To the right, there is a section for 'Klaproosweekend 2024' with an agenda of events.

Vervolgens klikt u op **Paspoort aanvragen** en kunt u verder gaan met het maken van de afspraak.

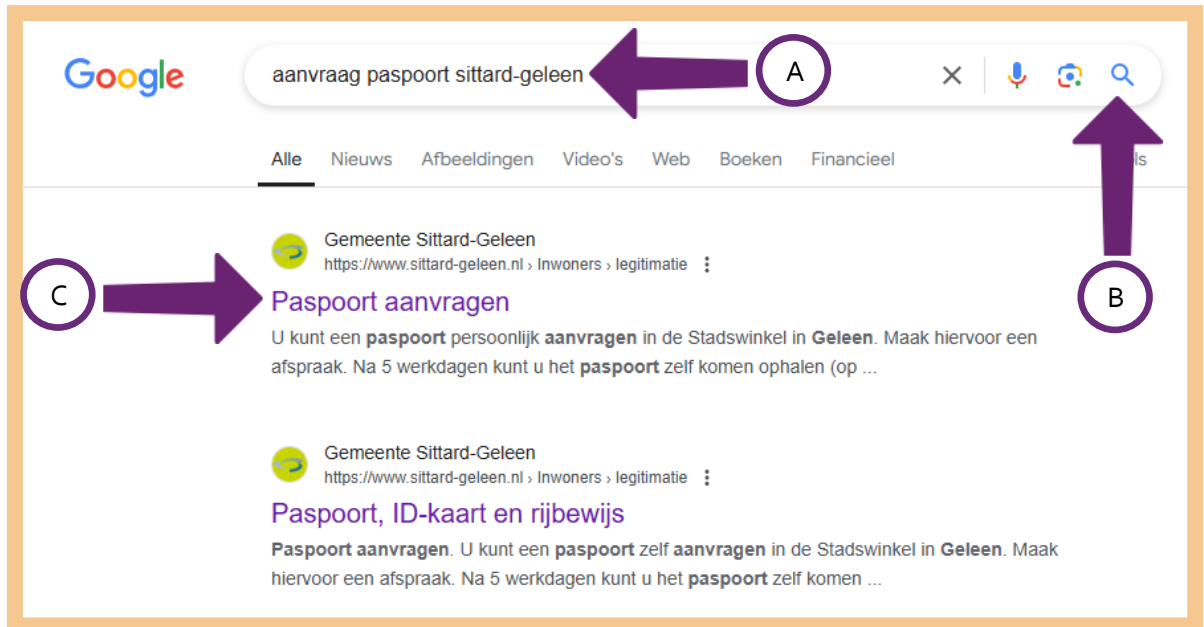
The screenshot shows the 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs' page. A purple arrow points to the 'Paspoort aanvragen' link. The page contains four sections:

- Paspoort aanvragen**: U kunt een paspoort zelf aanvragen in de Stadswinkel in Geleen. Maak hiervoor een afspraak. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort zelf komen ophalen (op afspraak) of laten bezorgen.
- Rijbewijs aanvragen**: Voor de 1e keer een rijbewijs aanvragen, doet u persoonlijk in de Stadswinkel in Geleen. Maak hiervoor een afspraak. Na 5 werkdagen kunt u het rijbewijs zelf komen ophalen op afspraak.
- Identiteitskaart (ID-kaart) aanvragen**: U kunt een ID-kaart persoonlijk aanvragen in de Stadswinkel in Geleen. Maak hiervoor een afspraak. Na 5 werkdagen kunt u de ID-kaart zelf komen ophalen (op afspraak) of laten bezorgen.
- Rijbewijs verlengen**: U kunt uw rijbewijs online verlengen via de website van de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer). Na 2 werkdagen kunt u het rijbewijs zelf komen ophalen op afspraak.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort sittard-geleen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website sittard-geleen.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

In de hele gemeente vindt u parkeerplaatsen voor gehandicapten. U mag daar parkeren als u een gehandicaptenparkeerkaart heeft. U kunt ook een gehandicaptenparkeerplaats vlakbij uw huis aanvragen.

Bij de parkeerplaats komt dan een bord met daarbij uw kenteken. Alleen u kunt op deze parkeerplaats uw auto parkeren.

Aanvragen

Heeft u vragen? Bel dan 14-046 en vraag naar het team Parkeerservice.

Stuur mee

- geldig legitimatiebewijs
- een kopie van uw gehandicaptenparkeerkaart (voor- en achterzijde)
- een kopie van uw leasecontract (indien sprake is van een leaseauto)
- werkgeversverklaring (indien sprake is van een bedrijfsauto of een leaseauto waarvan het leasecontract niet op naam van de aanvrager staat)

Voorwaarden

- U heeft een geldige gehandicaptenparkeerkaart
- U heeft geen eigen parkeerplaats zoals een garage of oprit
- U kunt geen eigen parkeerplaats huren bij de verhuurder van uw woning

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website sittard-geleen.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel BRP

Een BRP uittreksel is een uittreksel van de Basisregistratie Personen. Dit document bevat persoonsgegevens zoals uw naam, adres, woonplaats en BSN. Dit kunt u nodig hebben voor bijvoorbeeld het huren van woonruimte, of het kopen van een auto. U kunt dit uittreksel alleen aanvragen bij de gemeente waar u staat ingeschreven. U ontvangt het uittreksel binnen 5 werkdagen per post.

Online aanvragen

Kosten

Een BRP uittreksel kost € 17,65.
Als uw pensioenverstrekker een BRP uittreksel vraagt, is het uittreksel gratis.

Let op: u ontvangt het uittreksel alleen als u in de gemeente Sittard-Geleen woont. Is dat niet het geval en vraagt u toch een uittreksel aan? Dan betalen wij de door u betaalde kosten niet terug.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Sittard-Geleen. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Sittard-Geleen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Sittard-Geleen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Sittard-Geleen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Sittard-Geleen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Sittard-Geleen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Sittard-Geleen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Sittard-Geleen.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Sittard-Geleen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Sittard-Geleen.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Sittard-Geleen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Sittard-Geleen. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Sittard-Geleen op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Sittard-Geleen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Sittard-Geleen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Sittard-Geleen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Sittard-Geleen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Watermeterstand doorgeven

Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, wml.nl en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



Oefening 12: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 13: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.



Colofon

Taaladvies: BureauTaal



Vormgeving: Mevrouw van Mulken



© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

