

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Sliedrecht)

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Sliedrecht)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Sliedrecht. Ga dus eerst naar deze website: [sliedrecht.nl](https://www.sliedrecht.nl).



Bent u op de website van de gemeente Sliedrecht? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Sliedrecht. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Aanvragen Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Gemeente **Sliedrecht**

[Home](#)
[Wonen](#)
[Sociaal](#)
[Werk & ondernemen](#)
[Bestuur](#)
[Contact](#)

Zoeken 🔍

[Home](#) > [Wonen](#) > [Wonen](#) > [Burgerzaken](#) > [Paspoort, ID-kaart en rijbewijs](#) > Paspoort en identiteitskaart

Paspoort en identiteitskaart

U vraagt een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) persoonlijk aan bij de gemeente. Ook kinderen moeten persoonlijk bij de aanvraag en het afhalen aanwezig zijn.

Voor het aanvragen van een paspoort of ID-kaart voor uw kind leest u de pagina [Paspoort of ID-kaart voor kinderen](#).

U maakt een afspraak voor

Aanvragen Paspoort
Aanvragen ID-Kaart

U kunt gelijk een afspraak maken om uw reisdocument af te halen. Hiervoor kiest u een datum 5 werkdagen na uw aanvraag aan de balie

Afhalen Paspoort
Afhalen ID-kaart

U kunt uw paspoort of ID-kaart ook met spoed aanvragen. Meer informatie leest u verderop deze pagina.

Kosten

kosten

paspoort vanaf 18 jaar	€ 83,87
paspoort tot en met 17 jaar	€ 63,42
identiteitskaart vanaf 18 jaar	€ 75,80
identiteitskaart tot en met 17 jaar	€ 40,92
zakenpaspoort (66 pagina's) vanaf 18 jaar / tot en met 17 jaar	€ 83,87 / € 63,42
thuisbezorgen per paspoort of identiteitskaart	€ 5,-
spoedaanvraag	€ 57,09 extra

U betaalt direct bij aanvraag. Aan de balie betaalt u met de pin. Alleen als pinnen echt niet mogelijk is, accepteren wij ook gepast contant geld.

Afhandeling

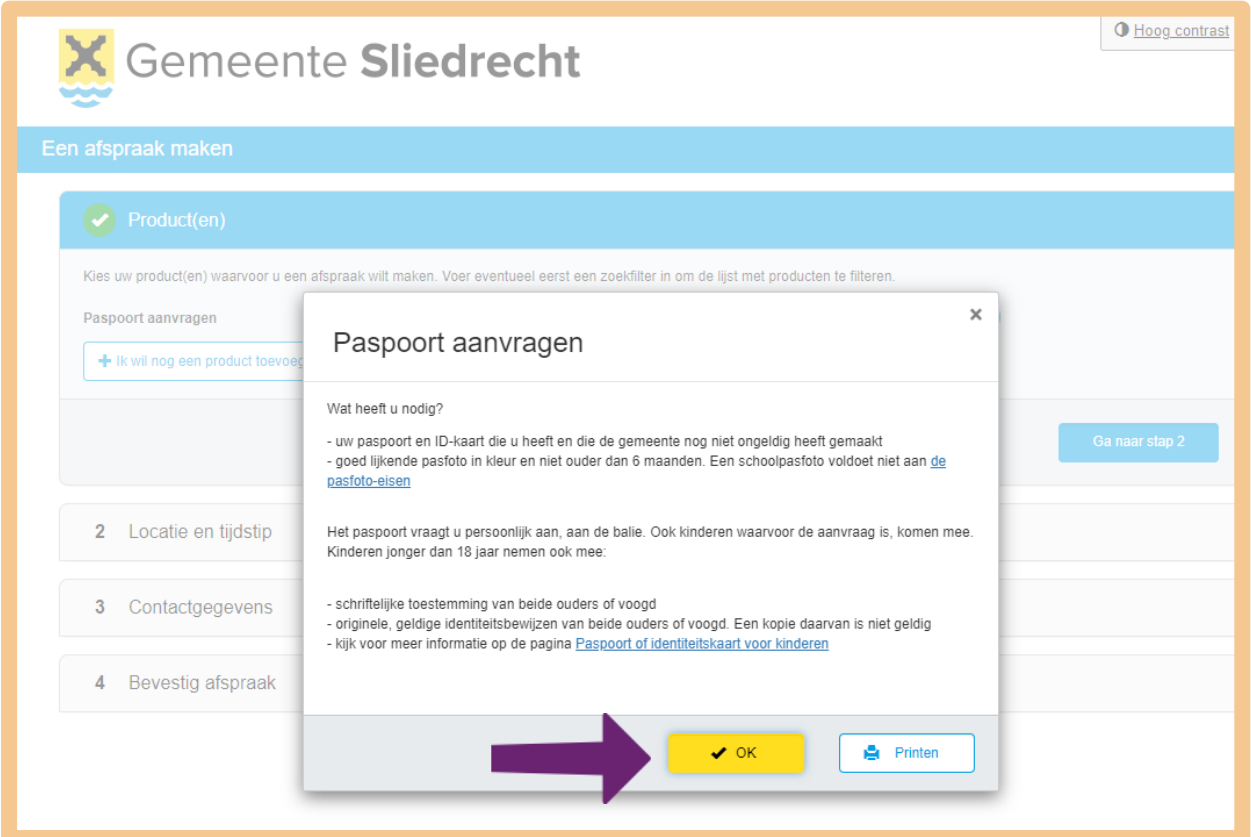
- 5 werkdagen
- met spoed: 1 werkdag (aanvraag vóór 15.00 uur)

Ophalen

Iedereen haalt zijn of haar nieuwe paspoort of ID-kaart zelf op. U kunt gelijk een afspraak maken om uw reisdocument af te halen. Hiervoor kiest u een datum 5 werkdagen na uw aanvraag aan de balie

Meenemen bij de aanvraag
▼

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.



The screenshot shows the website of Gemeente Sliedrecht. The main header includes the logo and the text 'Gemeente Sliedrecht'. Below the header is a navigation bar with the text 'Een afspraak maken'. The main content area is titled 'Product(en)' and contains a list of products, with 'Paspoort aanvragen' selected. A pop-up window titled 'Paspoort aanvragen' is displayed over the main content. The pop-up contains the following text:

Paspoort aanvragen

Wat heeft u nodig?

- uw paspoort en ID-kaart die u heeft en die de gemeente nog niet ongeldig heeft gemaakt
- goed lijkende pasfoto in kleur en niet ouder dan 6 maanden. Een schoolpasfoto voldoet niet aan [de pasfoto-eisen](#)

Het paspoort vraagt u persoonlijk aan, aan de balie. Ook kinderen waarvoor de aanvraag is, komen mee. Kinderen jonger dan 18 jaar nemen ook mee:

- schriftelijke toestemming van beide ouders of voogd
- originele, geldige identiteitsbewijzen van beide ouders of voogd. Een kopie daarvan is niet geldig
- kijk voor meer informatie op de pagina [Paspoort of identiteitskaart voor kinderen](#)

At the bottom of the pop-up, there is a purple arrow pointing to a yellow 'OK' button, and a 'Printen' button.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het product 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **+ Ik wil nog een product toevoegen**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **v** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot displays the 'Een afspraak maken' interface for Gemeente Sliedrecht. At the top, there is a logo and a 'Hoog contrast' button. Below the title, a blue bar indicates the current step: 'Product(en)'. The main content area shows a selection of products, with 'Paspoort aanvragen' highlighted. A search filter is present, and a dropdown menu for 'Aantal' is set to '1'. A button labeled '+ Ik wil nog een product toevoegen' is visible. A blue button 'Ga naar stap 2' is located at the bottom right. The progress bar at the bottom shows four steps: 1. Product(en), 2. Locatie en tijdstip, 3. Contactgegevens, and 4. Bevestig afspraak. Three purple arrows with circular callouts (A, B, and C) point to the '+ Ik wil nog een product toevoegen' button, the 'Aantal' dropdown, and the 'Ga naar stap 2' button, respectively.

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

Een afspraak maken

✔ Product(en) Wijzigen

Paspoort aanvragen
Aantal: 1
Toon benodigdheden

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Sliedrecht

Datum (dd-mm-jjjj)

📅

◀

maart 2024

ma	di	wo	do	vr	za	zo
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

april 2024

ma	di	wo	do	vr	za	zo
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

▶

niet beschikbaar

Vorige stap
Ga naar stap 3

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

A

B

C

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '11:30' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **11:30**, zie pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik daarom bij pijl B op **11:30**.

Een afspraak maken

✓ Product(en)

Paspoort aanvragen Aantal: 1 [Toon benodigdheden](#)

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

✓ Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Sliedrecht

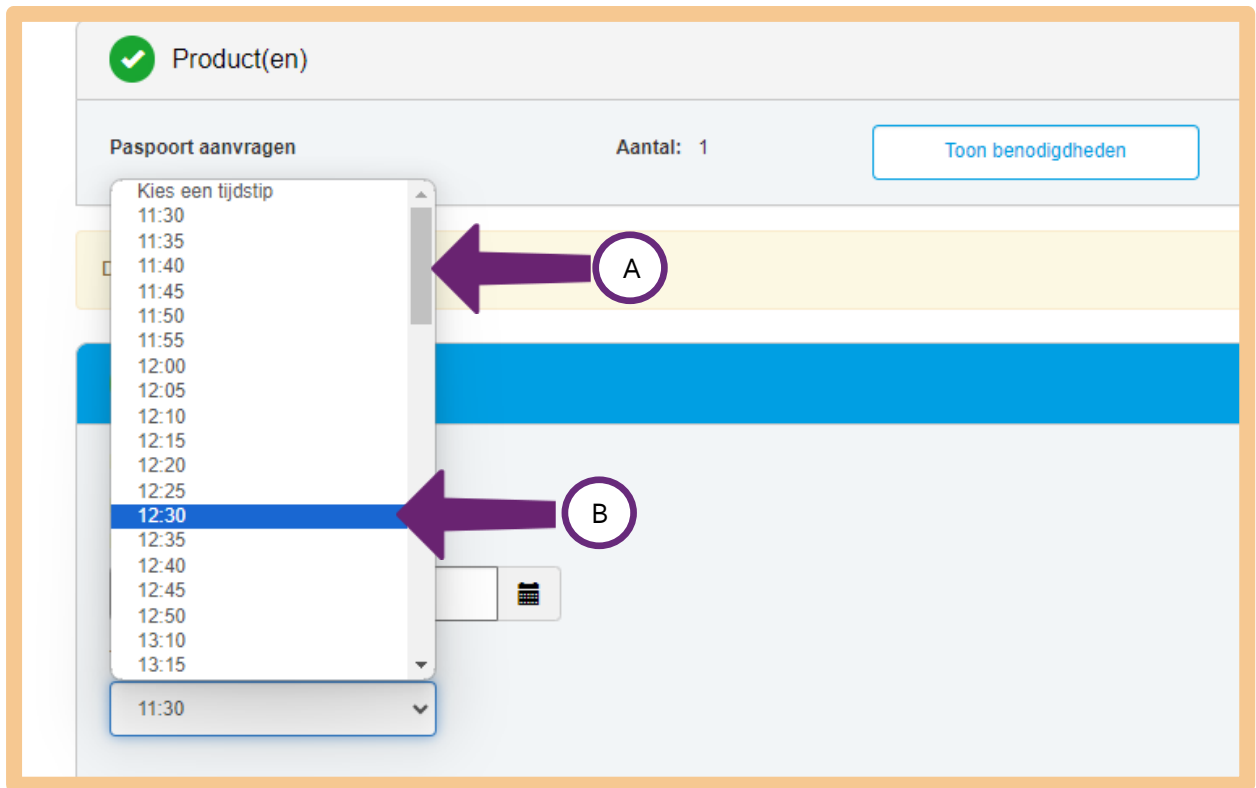
Datum (dd-mm-jjjj)

27-03-2024

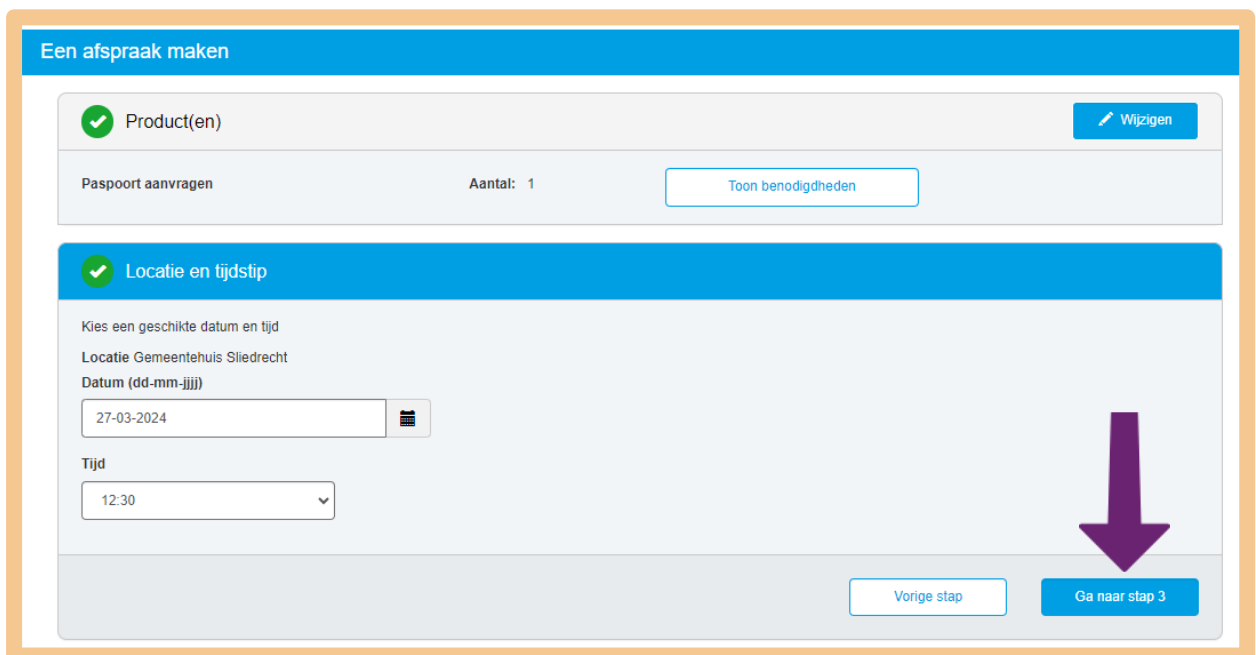
Tijd

11:30

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.





Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef
 Dhr. Mevr.

Voornaam

Achternaam *

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *


E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) *

Telefoonnummer *

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

[Vorige stap](#) [Ga naar stap 4](#)






Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**



Gemeente Sliedrecht

Hoog contrast

Een afspraak maken

✔ Product(en)
Wijzigen

Paspoort aanvragen	Aantal: 1	Toon benodigdheden
--------------------	-----------	--------------------

✔ Locatie en tijdstip
Wijzigen

Locatie	Gemeentehuis Sliedrecht Industrieweg 11 3361 HJ Sliedrecht Te bereiken op telefoonnummer: 14 0184	<div style="font-size: 2em; color: purple;">↑</div> <div style="border: 1px solid purple; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-left: 5px;">A</div>
Datum	27-03-2024	
Begintijd	12:30	
Afspraakduur	10 minuten	

✔ Contactgegevens
Wijzigen

Naam	Mevr. Debbie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678

4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C

→

Bevestig afspraak

B

→

Vorige stap




Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

The screenshot displays a web interface with three main sections: 'Product(en)', 'Locatie en tijdstip', and 'Contactgegevens'. The 'Product(en)' section shows 'Paspoort aanvragen' with a count of 'Aantal: 1' and a 'Toon benodigdheden' button. The 'Locatie en tijdstip' section contains a table with columns for 'Locatie', 'Datum', 'Begintijd', and 'Afspraakduur'. A modal dialog box titled 'Afspraak bevestigd' is overlaid on the screen, containing the text: 'Uw afspraak is gepland.' and 'Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via gemeente@sliedrecht.nl.' A purple arrow points to a yellow 'Sluiten' button with a checkmark icon in the bottom right corner of the dialog box.


Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.




Gemeente Sliedrecht

Hoog contrast


Een afspraak maken

 Product(en)


Paspoort aanvragen	Aantal: 1	Toon benodigdheden
--------------------	-----------	------------------------------------

 Locatie en tijdstip

Locatie	Gemeentehuis Sliedrecht Industrieweg 11 3361 HJ Sliedrecht Te bereiken op telefoonnummer: 14 0184
Datum	27-03-2024
Begintijd	12:30
Afspraakduur	10 minuten

 Contactgegevens


Naam	Mevr. Debbie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678

 Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

✓ Afspraak bevestigd

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via gemeente@sliedrecht.nl.



[Printen](#) [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Gemeentekantoor Sliedrecht <noreply@drechtsteden.nl>

Verzonden:

Aan:

Onderwerp: Bevestiging afspraak

Geachte mevrouw Sterker,

Hartelijk dank voor uw afspraak bij de gemeente Sliedrecht.

Wij zien u graag op woensdag 27 maart 2024 om 12:30



Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

- uw paspoort en ID-kaart die u heeft en die de gemeente nog niet ongeldig heeft gemaakt
- goed lijkende pasfoto in kleur en niet ouder dan 6 maanden. Een schoolpasfoto voldoet niet aan [de pasfoto-eisen](#)

Het paspoort vraagt u persoonlijk aan, aan de balie. Ook kinderen waarvoor de aanvraag is, komen mee. Kinderen jonger dan 18 jaar nemen ook mee:

- schriftelijke toestemming van beide ouders of voogd
- originele, geldige identiteitsbewijzen van beide ouders of voogd. Een kopie daarvan is niet geldig
- kijk voor meer informatie op de pagina [Paspoort of identiteitskaart voor kinderen](#)

- Staat er een zuil in de hal? Scan onderstaande QR code of toets uw geboortedatum in. U ontvangt een volgnummer.
- Staat er geen zuil in de hal? Meldt u zich bij de receptie. U ontvangt een volgnummer.

Wilt u uw afspraak wijzigen of annuleren (afzeggen)?

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

of bel 14 0184

Heeft u vragen? Kijk op onze website.

Dit is een automatisch aangemaakt bericht. U kunt hier niet op reageren.



Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Sliedrecht een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op sliedrecht.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort en identiteitskaart**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op **Zoek**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

Heeft u op 'Paspoort en identiteitskaart' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Aanvragen paspoort** en ga verder met het maken van de afspraak.

Paspoort en identiteitskaart

U vraagt een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) persoonlijk aan bij de gemeente. Ook kinderen moeten persoonlijk bij de aanvraag en het afhalen aanwezig zijn.

Voor het aanvragen van een paspoort of ID-kaart voor uw kind leest u de pagina [Paspoort of ID-kaart voor kinderen](#).

U maakt een afspraak voor

Aanvragen Paspoort **Aanvragen ID-Kaart**

U kunt gelijk een afspraak maken om uw reisdocument af te halen. Hiervoor kiest u een datum 5 werkdagen na uw aanvraag aan de balie

Afhalen Paspoort **Afhalen ID-kaart**



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Klik onderaan op de startpagina van de gemeente op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

Gemeente Sliedrecht

Bezoekadres
Industrieweg 11
3361HJ Sliedrecht

Postadres
Postbus 16
3360AA Sliedrecht

Direct contact
Telefoon: [14 0184](tel:140184)
WhatsApp: [06-3643 2597](tel:0636432597)

Openingstijden
Regel uw zaken zoveel mogelijk online

Afspraak maken

Naar persoonlijke pagina

[Over deze website](#)
[Privacyverklaring](#)

[Servicelijn](#)

[X](#) [f](#) [@](#)

Kies nu het product waarvoor u de afspraak wilt maken.

Een afspraak maken

1 Product(en)

Kies uw product(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met producten te filteren.

Filter de lijst met producten... **Aantal** 1 [Toon benodigdheden](#) [✕](#)

Keuze

- Parkerbelasting
- Paspoort aanvragen**
- Paspoort afhalen
- Rijbewijs (buitenlands) omwisselen

[Ga naar stap 2](#)



3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Alle onderwerpen**. Zie de pijl in de afbeelding hieronder.

Gemeente Sliedrecht Home Wonen Sociaal Werk & ondernemen Bestuur Contact

Zoek

Paspoort en identiteitskaart **Rijbewijs** **Afval** **Belastingen** **Melding overlast**

of zoekt u

- Opvanglocatie asielzoekers Sliedrecht
- Afschrift of uittreksel
- Verloren en gevonden voorwerpen
- Starterslening
- Afvalkalender
- Milieupark
- Hulp bij geldzaken
- Vergunningen, meldingen en
- Verhuizen
- Plannen en projecten
- Dossier Chemours en DuPont
- Alle onderwerpen**

U komt nu op een pagina met een overzicht van alle diensten en producten van de gemeente. Een paspoort vraagt u aan bij de afdeling burgerzaken. Klik daarom op **Burgerzaken**.

Overzicht van pagina's op deze website.

<p>Wonen</p> <ul style="list-style-type: none"> Wonen Afval Bouwen en verbouwen Burgerzaken Evenementenkalender Gemeenteground Gemeentelijke belastingen 	<p>Sociaal</p> <ul style="list-style-type: none"> Zorg, welzijn & overlast Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht Het Bonkelaarhuis Zorg en Ondersteuning (WMO) Buurtbemiddeling Hulp bij geldzaken Ik maak me zorgen 	<p>Sliedrecht Bouwt</p> <ul style="list-style-type: none"> Project Binnenstedelijke Herstructurering Nieuws voor ondernemers Alle nieuwsberichten van Op zoek naar een ouder bericht? Kijk in het webarchief Project Noord-Zuid verbinding Project Sliedrecht-Noord
--	---	--

Kies nu voor **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs** en ga verder met het maken van de afspraak.

Burgerzaken

Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

Trouwen, partnerschap, achternaam en echtscheiding

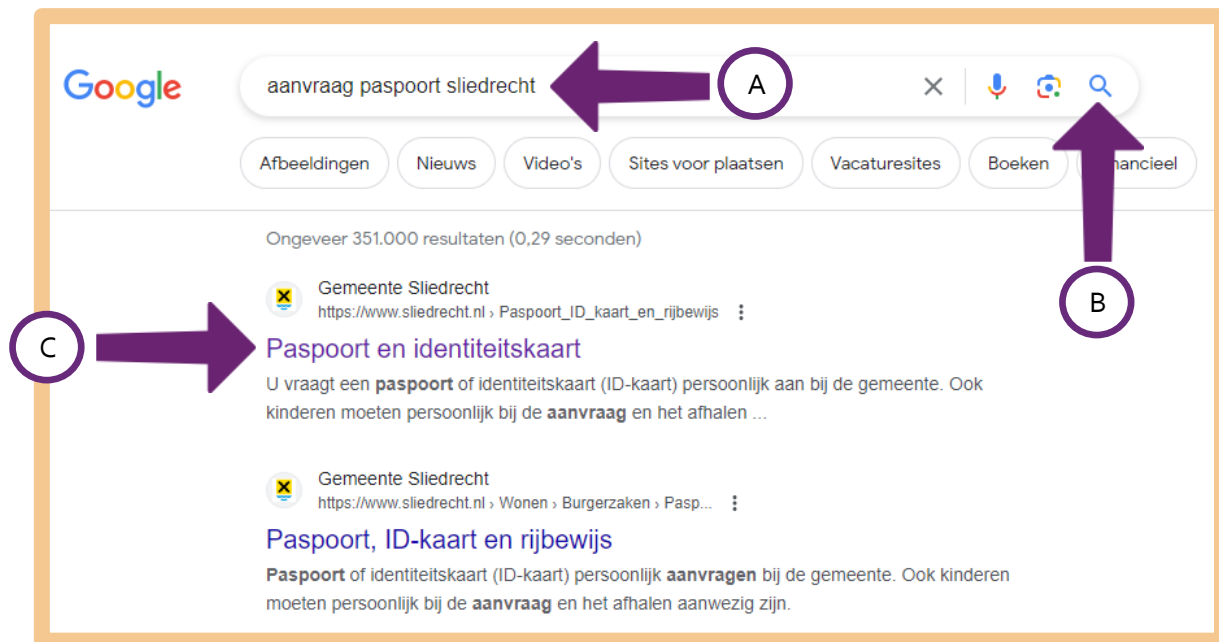
Geboorte, overlijden en geslacht veranderen
 Informatie over aangiffes bij geboorte en overlijden. Het geslacht veranderen op de geboortekte of gegevens oude geslacht administratief verwijderen

Verhuizen of inschrijven
 Gaat u verhuizen binnen of buiten Sliedrecht of wilt u een huis huren? Hieronder vindt u alle informatie.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort sliedrecht' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort en identiteitskaart**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website sliedrecht.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats, gereserveerd

Heeft u een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurder en zijn er dicht bij uw huis of werk weinig parkeerplaatsen? U kunt dan een gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats aanvragen. Op deze parkeerplaats mag alleen de auto van een gehandicapte met een bepaald kenteken parkeren.

Online regelen

Parkeerplaats voor gehandicapten

Lees meer informatie over [DigiD](#)

Afhandeling

Binnen 8 weken krijgt u bericht over uw aanvraag

Kosten ▼

Voorwaarden ▲

- u heeft een geldige gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurder
- er zijn weinig parkeerplaatsen dicht bij uw huis of werk
- u heeft geen parkeergelegenheid op eigen terrein
- de auto staat op uw naam of op naam van iemand die op uw adres ingeschreven staat
- de bestuurder van het voertuig heeft een geldig rijbewijs

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld


Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website sliedrecht.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel basisregistratie personen (BRP)

In de Gemeentewinkel werken wij alleen op afspraak, regel uw zaken zoveel mogelijk online.

Een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) is een officiële verklaring dat u bij de gemeente Sliedrecht staat ingeschreven als inwoner. U vraagt eenvoudig online een uittreksel met uw persoonsgegevens aan.

Online regelen

 **Uittreksel BRP aanvragen**

Vraagt u het uittreksel voor 13.00 uur aan? Dan proberen wij het nog dezelfde dag via de post naar u te versturen


Heeft u een uittreksel nodig waar alle bewoners van het adres op staan? Dan hebben wij van de personen van 18 jaar en ouder (ook van uw echtgenoot/partner) schriftelijk toestemming nodig. Print het [formulier toestemming verstrekken persoonsgegevens op uittreksel BRP \(pdf, 53 kB\)](#), vul dit volledig in en laat de personen tekenen. U stuurt (of neemt) het formulier mee bij de aanvraag.

Lees meer informatie over [DigiD](#)

Lukt het u niet de aanvraag digitaal te doen? Maak dan [een afspraak voor aan de balie](#) of u belt naar [14 0184](#).

Welke uittreksels kunt u aanvragen? ▼

Kosten ▲

Een uittreksel kost € 12,16 

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Sliedrecht. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Sliedrecht. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Sliedrecht wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Sliedrecht naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Sliedrecht. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Sliedrecht een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Sliedrecht. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Sliedrecht.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Sliedrecht. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Sliedrecht.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Sliedrecht op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Sliedrecht. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Sliedrecht op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Sliedrecht een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Sliedrecht het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Sliedrecht.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.









Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

