

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente  
Smalingerland

Smalingerland

Drachten | Smalingerland

de Bibliotheek  
Drachten | Smalingerland
























































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Smallingerland

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Smallingerland. Ga dus eerst naar deze website: [smallingerland.nl](http://smallingerland.nl).



Bent u op de website van de gemeente Smallingerland? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

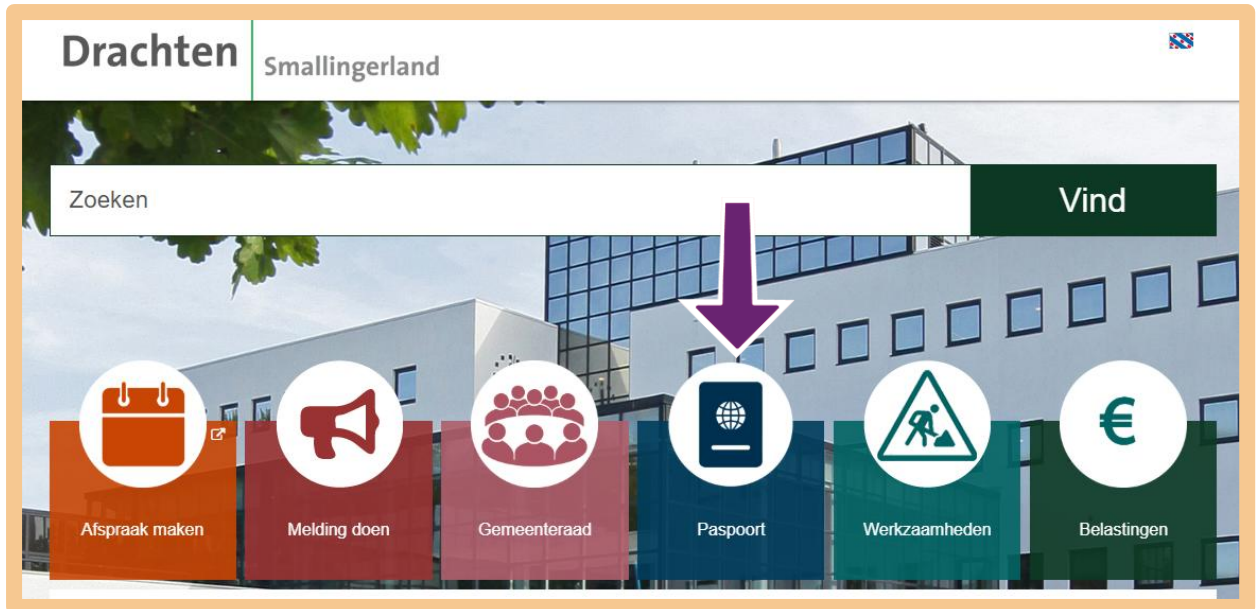
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the website interface for Drachten Smallingerland. At the top, there is a search bar with the text 'Zoeken' and a 'Vind' button. Below the search bar is a row of six service icons: 'Afspraak maken' (calendar), 'Melding doen' (megaphone), 'Gemeenteraad' (group of people), 'Paspoort' (passport), 'Werksaamheden' (person with tools), and 'Belastingen' (euro symbol). The main content area is divided into two columns. The left column contains information about opening hours for the town hall and the business building, along with contact details and a 'Meer contactgegevens' button. The right column contains a 'NIEUWS' section with several news items and a 'Meer nieuws' button. A purple arrow on the right side of the browser window points to the scrollbar, indicating how to scroll down to see more content.

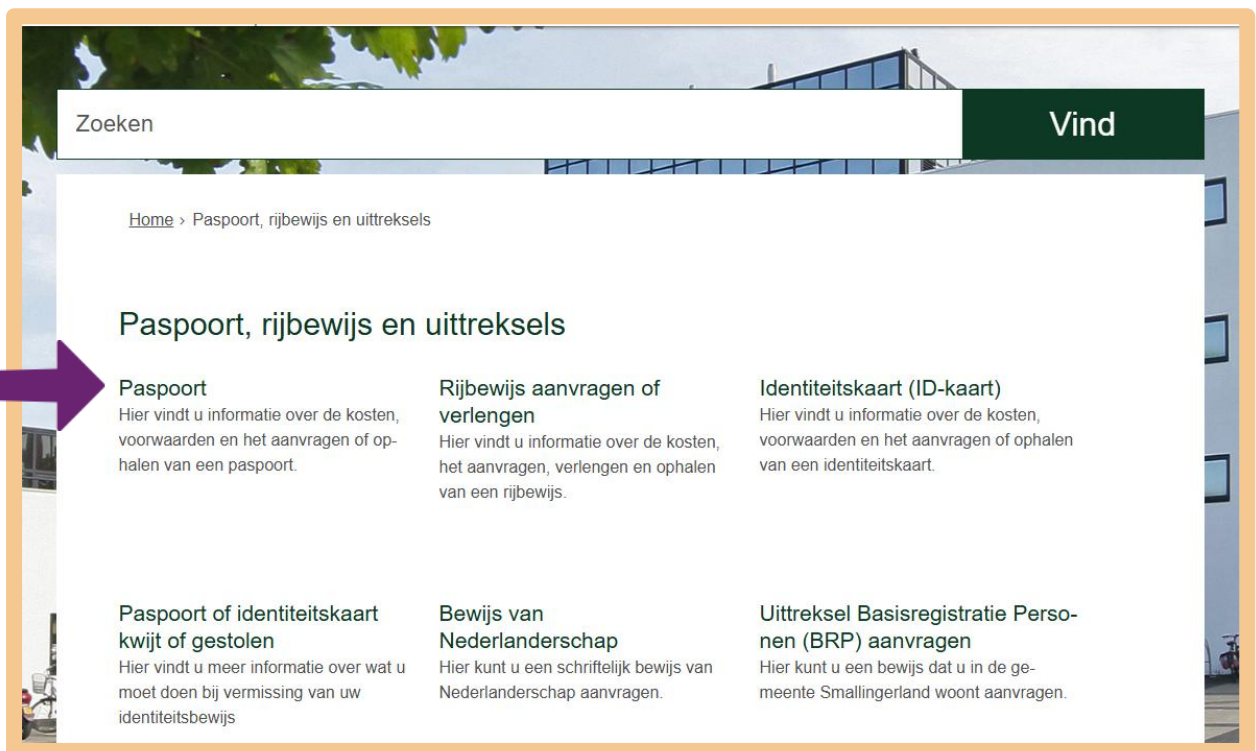


## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Smallingerland. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna nog een keer voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

Drachten Smallingerland

Zoeken Vind

Home > Paspoort, rijbewijs en uitreksels > Paspoort

## Paspoort

Met een geldig paspoort kunt u zich identificeren. Ook kunt u het paspoort gebruiken om te reizen naar andere landen. Een paspoort vraagt u persoonlijk aan. Dit geldt voor alle leeftijden.

### Paspoort aanvragen

Stap 1: Maak eerst online een afspraak om naar het loket te komen.

**Afspraak maken**

Stap 2: Geef uw gegevens digitaal door en betaal alvast. U doet dat met DigiD. Dit scheelt u tijd bij het loket.

**Gegevens digitaal doorgeven (met DigiD)**

Heeft u geen DigiD? Dan kunt u alles aan het loket regelen. Maak wel eerst een afspraak. Neem ook uw pinpas mee om te betalen.

### Jonger dan 18 jaar

Jongeren tot 18 jaar hebben voor het aanvragen van een paspoort toestemming nodig van alle gezaghouders. Toestemming geeft u online met uw DigiD. Kom samen met uw minderjarig kind naar het gemeentehuis voor de aanvraag.

**Online toestemming geven (met DigiD)**



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Drachten Smallingerland Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort aanvragen Verwijderen

Aantal personen 1 B

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) A

C Ga verder naar stap 2

Voordat u een datum voor de afspraak kunt kiezen moet u een aantal vragen beantwoorden.

Wilt u het paspoort online aanvragen of wilt u een afspraak maken om langs te komen op het gemeentehuis (fysieke afspraak). In dit voorbeeld kiezen wij voor een fysieke afspraak.

U klikt bij pijl A op **Nee, ik wil een fysieke afspraak maken**. Klik daarna op **Ga verder naar stap 3**, bij pijl B.

Een afspraak maken

### Stap 2 - Wilt u deze online aanvragen?

Nee, ik wil een fysieke afspraak maken.

Ja, ik wil sneller geholpen worden en de aanvraag online starten.

Vorige

Ga verder naar stap 3

Heeft een recente pasfoto? In dit voorbeeld kiest u voor 'Ja'. Klik bij pijl A op **Ja**.  
U klikt daarna op **Ga verder naar stap 4**, pijl B.

Een afspraak maken

### Stap 3 - Heeft u een recente pasfoto (maximaal 6 maanden oud)?

Zorgt u voor 1 kleurenfoto die voldoet aan de [richtlijnen](#).

*Keuze is verplicht*

Ja

Nee

Vorige

Ga verder naar stap 4

U maakt de afspraak voor uzelf. U kiest voor **Direct een afspraak maken**, zie pijl A.  
Ga daarna verder door te klikken op **Ga verder naar stap 5**, pijl B.

Een afspraak maken

### Stap 4 - Toestemming aanvraag minderjarige

Betreft het een aanvraag van een ID-kaart voor een kind jonger dan 12 jaar of een paspoort voor een kind jonger dan 18 jaar, dan is toestemming van de ouder(s) nodig. Toestemming kan gegeven worden via toestemming reisdocument minderjarige.

*Keuze is verplicht*

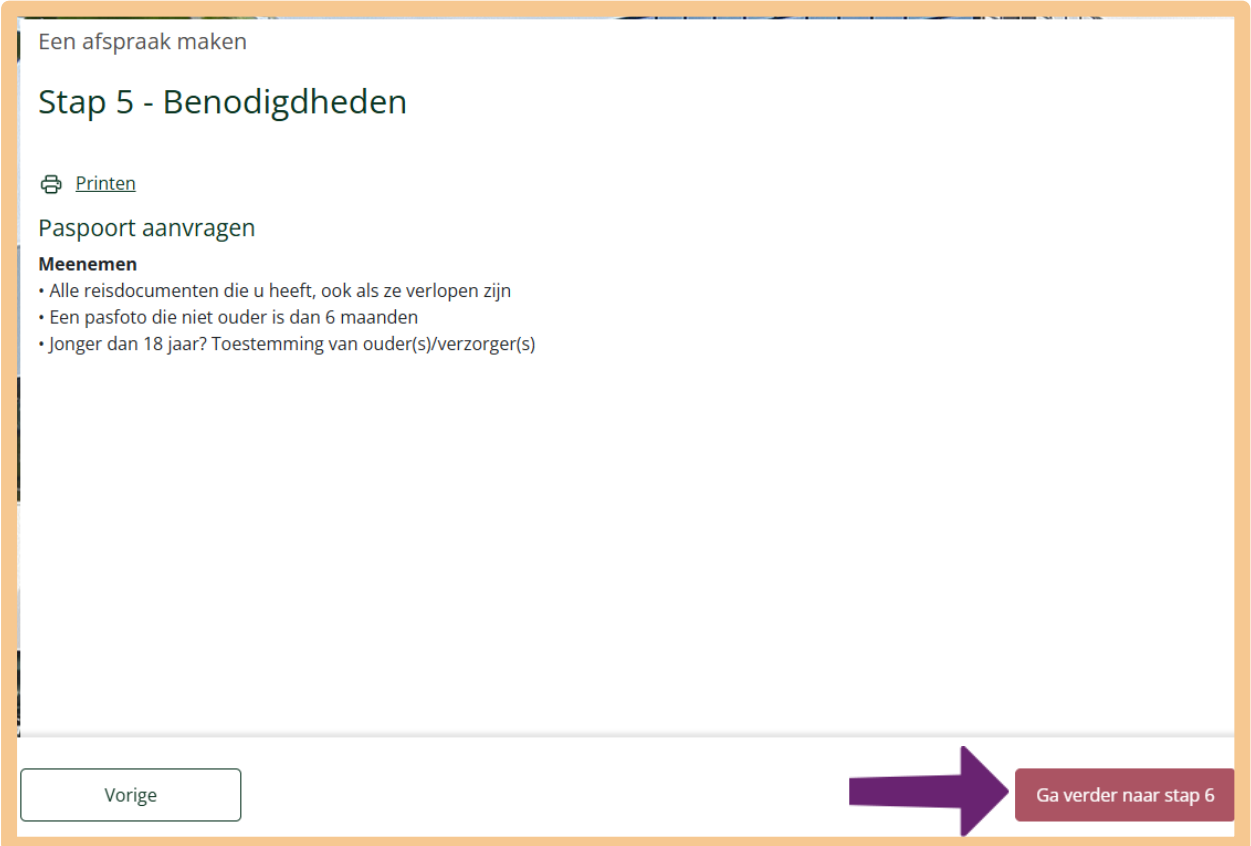
Toestemming online regelen

Direct een afspraak maken

Vorige


Ga verder naar stap 5

U leest nu wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u de tekst gelezen? Klik dan op **Ga verder naar stap 6**.



Een afspraak maken

## Stap 5 - Benodigheden


 [Printen](#)

### Paspoort aanvragen

**Meenemen**

- Alle reisdocumenten die u heeft, ook als ze verlopen zijn
- Een pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden
- Jonger dan 18 jaar? Toestemming van ouder(s)/verzorger(s)

Vorige

 Ga verder naar stap 6

U bent nu bij 'Stap 6 – Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Ma, 15 juni 2026', zie pijl A. Maar in dit voorbeeld wilt u de afspraak op een andere dag. U klikt bij pijl B op het **kalendertje**.



Een afspraak maken

## Stap 6 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon openingstijden](#)

Het gemeentehuis

In juni zijn er 12 dagen beschikbaar

 De eerste mogelijkheid voor u ingesteld

Dag

Ma, 15 juni 2026  < >

Tijd

09:50

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

Een afspraak maken

[Toon openingstijden](#)

Het gemeentehuis

In juli zijn er 23 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al vast ingesteld

Dag: Ma, 15 juni 2026

Tijd: 09:50

Jul. 2026

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. Maar u wilt liever de afspraak op een andere tijd. Klik op **08:30** (pijl B).

Een afspraak maken

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon openingstijden](#)

Het gemeentehuis

In juli zijn er 23 dagen beschikbaar


Dag: Vr, 31 juli 2026

Tijd: 08:30

Heeft u op '08:30' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld de pijl in de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken


Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon openingstijden](#)


Het gemeentehuis

In juli zijn er 23 dagen beschikbaar

Dag


Vr, 31 juli 2026  < >

Tijd

08:30 

Kies tijd

08:30

11:50 


13:00

16:20

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 7**.

Een afspraak maken


Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon openingstijden](#)


Het gemeentehuis


In juli zijn er 23 dagen beschikbaar

Dag

Vr, 31 juli 2026  < >

Tijd

11:50 

Vorige 

Ga verder naar stap 7



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 7 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 8**. Zie bij de pijl.

Drachten | Smallingerland Hoog contrast

Een afspraak maken

### Stap 7 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Voorletters

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

E-mailadres \*

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) \*

Mobiel nummer \*

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige Ga verder naar stap 8



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 7 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

**Drachten** Smallingerland Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 8 - Samenvatting

Controleer of de gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen**

### Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Het gemeentehuis
- Vrijdag 31 juli - 11:50 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Debbie Sterker  
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970  
E-mailadres:  
Mobiel nummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

### Overige gegevens

**Wilt u deze online aanvragen?**  
Nee, ik wil een fysieke afspraak maken.  
[Wijzigen](#)

**Heeft u een recente pasfoto (maximaal 6 maanden oud)?**  
Ja  
[Wijzigen](#)

**Toestemming aanvraag minderjarige**  
Direct een afspraak maken  
[Wijzigen](#)

**Vorige** **Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the 'Drachten Smallingerland' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Drachten Smallingerland' and a 'Hoog contrast' button. The main content area is titled 'Informatie over uw afspraak'. A green confirmation message states: 'Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar ' gestuurd.' Below this, it says 'U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.' The section 'Afspraak gemaakt!' includes links for 'toevoegen aan uw agenda' and 'printen'. The appointment details are: 'Vrijdag 31 juli - 11:50 uur', '1x Paspoort aanvragen', and 'Toon benodigdheden'. The location is 'Het gemeentehuis'. There are two buttons: 'Wijzig afspraak' and 'Annuleer afspraak'. At the bottom, a purple arrow points to the 'Pagina sluiten' button.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Gemeente Smallingerland <noreply-Smallingerland@gemeentebezoek.nl>

**Verzonden:**

**Aan:**

**Onderwerp:** Afspraakbevestiging gemeente Smallingerland 31-7-2026 11:50 uur

Bedankt voor het maken van een afspraak.

**Let op!** Het gemeentehuis zit tijdelijk op Reidingweg 6 (voorheen De Welle)

**Datum:** 31-7-2026

**Tijd:** 11:50

**Afspraak:** Paspoort aanvragen



### Meenemen

- Alle reisdocumenten die u heeft, ook als ze verlopen zijn
- Een pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden
- Jonger dan 18 jaar? Toestemming van ouder(s)/verzorger(s)

### Afspraak annuleren of aanpassen?

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Belt u liever? Dat kan tijdens onze openingstijden via telefoonnummer 05 12 581234 .



### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

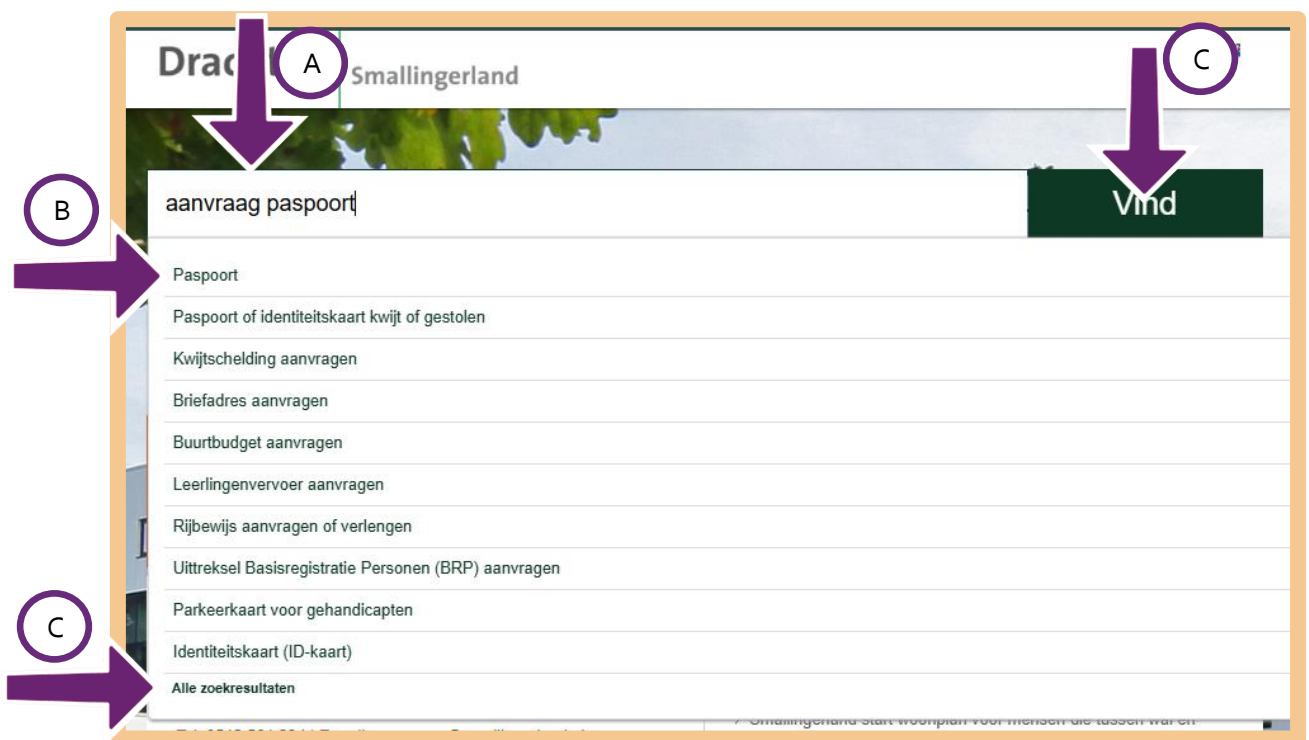
## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Smallingerland een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [smallingerland.nl](https://smallingerland.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.



**Paspoort**

Met een geldig paspoort kunt u zich identificeren. Ook kunt u het paspoort gebruiken om te reizen naar andere landen. Een paspoort vraagt u persoonlijk aan. Dit geldt voor alle leeftijden.

**Paspoort aanvragen**

Stap 1: Maak eerst online een afspraak om naar het loket te komen.

**Afspraak maken** 

Stap 2: Geef uw gegevens digitaal door en betaal alvast. U doet dat met DigiD. Dit scheelt u tijd bij het loket.

**Gegevens digitaal doorgeven (met DigiD)**

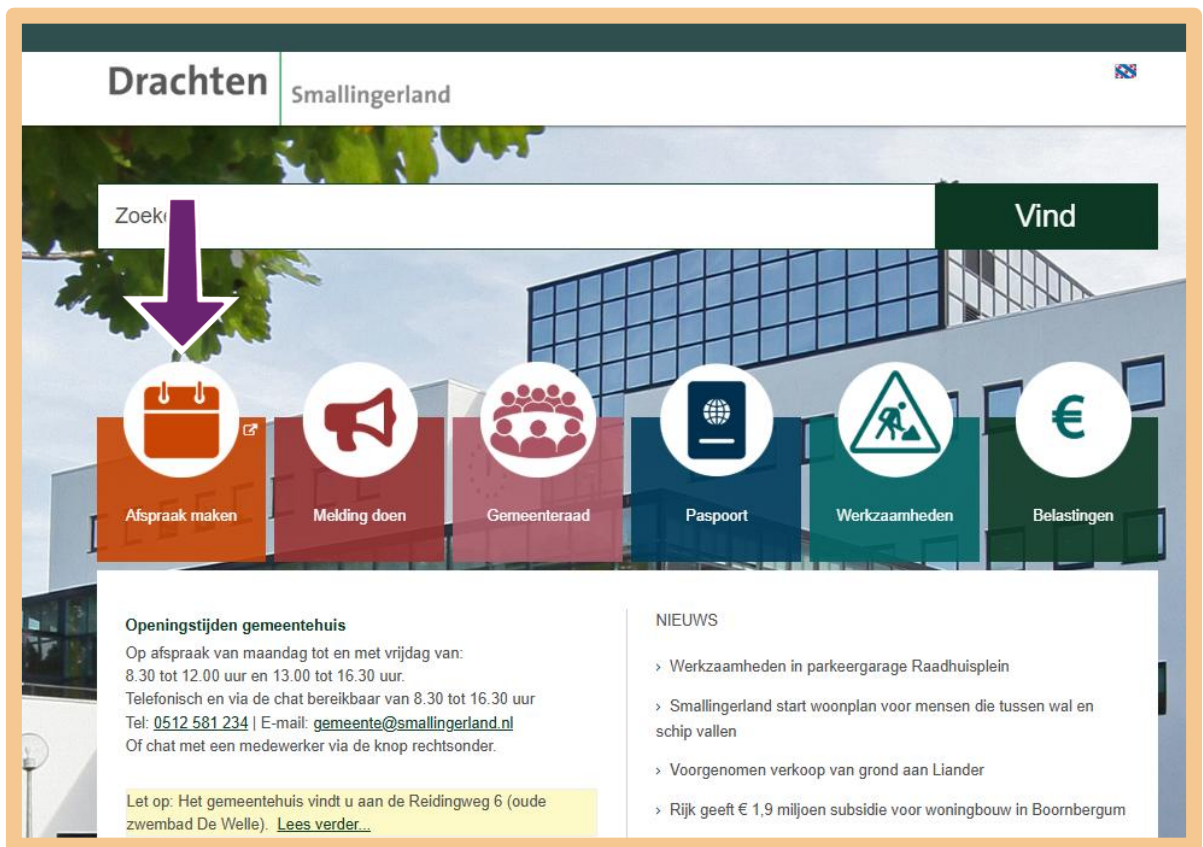
Heeft u geen DigiD? Dan kunt u alles aan het loket regelen. Maak wel eerst [een afspraak](#). Neem ook uw pinpas mee om te betalen.

**Jonger dan 18 jaar**

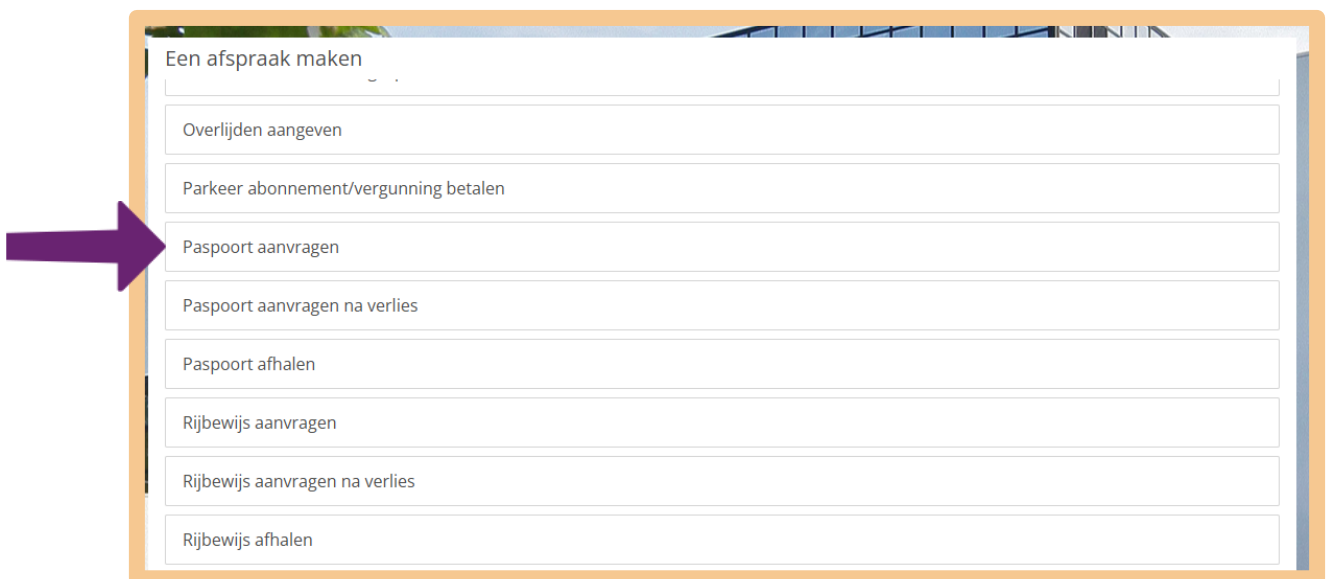
Jongeren tot 18 jaar hebben voor het aanvragen van een paspoort toestemming nodig van alle gezaghouders. Toestemming geeft u online met uw DigiD. Kom samen met uw minderjarig kind naar het gemeentehuis voor de aanvraag.



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u op de **activiteit** waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. In het midden op de startpagina kunt u onder 'Paspoort, rijbewijs en uittreksels' ook klikken op **Paspoort**.

The screenshot shows a grid of service categories on a website. A purple arrow points from the 'Parkeren' category to the 'Paspoort, rijbewijs en uittreksels' category.

- Parkeren**  
Digitaal Parkeerloket | Bezoekersvergunning aanvragen | Bezoekersvergunning afmelden | Parkeervergunning voor inwoners | Parkeren in centrum | Ge-handicaptenparkeerkaart | Meer...
- Paspoort, rijbewijs en uittreksels**  
Paspoort | Uittreksel BRP | Identiteitskaart (ID-kaart) | Rijbewijs | VOG | Meer...
- Projecten en plannen**  
Ruimtelijk Ontwikkelperspectief | Centrum Drachten | Woningbouw | Oudega aan het water | Meer...
- Subsidies**  
Subsidie cultuur en cultuurhistorie | Buurtbudget | Subsidie groene daken | Subsidie welzijnsactiviteiten | Meer...
- Veiligheid**  
Gebruik bodycams door boa's | Verkeersonveilige situatie melden
- Vergunningen en toestemming**  
Drank- en horecavergunning | Evenementenvergunning | Vergunning activiteit aanvragen | Meer...
- Verkiezingen**  
Uitslagen verkiezingen | Aan de slag als stembureau lid
- Wonen en leefomgeving**  
Verhuizing doorgeven | Duurzaamheidslening aanvragen | Wijkbeheer | Meer...

Vervolgens klikt u op **Afspraak maken**.

The screenshot shows the 'Paspoort' page. A purple arrow points to the 'Afspraak maken' button.

Home > Paspoort, rijbewijs en uittreksels > Paspoort

## Paspoort

Met een geldig paspoort kunt u zich identificeren. Ook kunt u het paspoort gebruiken om te reizen naar andere landen. Een paspoort vraagt u persoonlijk aan. Dit geldt voor alle leeftijden.

### Paspoort aanvragen

Stap 1: Maak eerst online een afspraak om naar het loket te komen.

**Afspraak maken**

Stap 2: Geef uw gegevens digitaal door en betaal alvast. U doet dat met DigiD. Dit scheelt u tijd bij het loket.

**Gegevens digitaal doorgeven (met DigiD)**

Heeft u geen DigiD? Dan kunt u alles aan het loket regelen. Maak wel eerst [een afspraak](#). Neem ook uw pinpas mee om te betalen.

### Jonger dan 18 jaar

Jongeren tot 18 jaar hebben voor het aanvragen van een paspoort toestemming nodig van alle gezaghouders. Toestemming geeft u online met uw DigiD. Kom samen met uw minderjarig kind naar het gemeentehuis voor de aanvraag.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen smallingerland' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen smallingerland', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, the 'AI-overzicht' section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI overview text reads: 'Een paspoort in de gemeente Smallingerland vraag je persoonlijk aan op het gemeentehuis in Drachten. Maak hiervoor eerst online een afspraak. Volg deze stappen om je aanvraag te regelen: 1. Maak een afspraak. 2. Wat neem je mee naar de afspraak?'. Below this, the search results for 'Smallingerland' are shown, with a purple arrow labeled 'C' pointing to the title 'Paspoort'. The search results include a link to 'Gemeente Smallingerland Paspoortpagina' and a phone number '0512 58 12 34'. On the right side of the search results, there is a sidebar with social media links and a list of related search suggestions, with a purple arrow labeled 'B' pointing to the search bar area. The search results list includes 'Paspoort, rijbewijs en uittreksels' and 'Identiteitskaart (ID-kaart)'. A purple arrow labeled 'A' also points to the search bar area.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [smallingerland.nl](http://smallingerland.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

[Home](#) > [Parkeren](#) > [Parkeren voor gehandicapten](#) > Parkeerplaats voor gehandicapten aanvragen

## Parkeerplaats voor gehandicapten aanvragen

Vraag een gehandicaptenparkeerplaats aan als u geen eigen parkeerplek bij uw woning heeft en minder dan 100 meter zelfstandig kunt lopen. U moet eerst een [gehandicaptenparkeerkaart aanvragen](#) voordat u in aanmerking komt voor een gehandicaptenparkeerplaats.

Aanvragen parkeerplaats

### Voorwaarden

- U heeft een gehandicaptenparkeerkaart die nog minimaal 6 maanden geldig is.
- U moet in het bezit zijn van een auto en het kenteken moet op uw naam of die van uw huisgenoot staan.
- U heeft geen eigen parkeerruimte bij uw woning, zoals een garage of oprit.
- In de directe omgeving van uw woning is geen openbare parkeerruimte beschikbaar.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [smallingerland.nl](http://smallingerland.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*



Home > [Paspoort, rijbewijs en uittreksels](#) > Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen

## Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen

Soms heeft u een uittreksel (bewijs) nodig uit de Basisregistratie Personen (BRP). Bijvoorbeeld voor het huren van een woning. Het uittreksel vraagt u online met uw DigiD aan in de gemeente waar u staat ingeschreven in de BRP. U ontvangt het uittreksel per post.

**Uittreksel BRP aanvragen (met DigiD)**

Kunt u het uittreksel niet online aanvragen? Maak dan een [afspraak](#) om het document op te halen in het gemeentehuis.

### Kosten

Het uittreksel BRP kost € 7,90.

### Bewijs van gezag aanvragen

Heeft u een bewijs nodig wie het gezag heeft over een minderjarig kind? Vraag dan een uittreksel uit het gezagsregister aan bij de rechtbank. Meer informatie vindt u op [de website](#) van de Rijksoverheid. Is een gezagssituatie niet geregistreerd bij de rechtbank? Dan kunt u een uittreksel BRP opvragen bij de gemeente. Het uittreksel is alleen in het Nederlands verkrijgbaar.

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Smallingerland. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Smallingerland. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Smallingerland wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Smallingerland naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Smallingerland. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Smallingerland een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Smallingerland. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Smallingerland.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Smallingerland. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Smallingerland.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Smallingerland op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Smallingerland een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Smallingerland het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Smallingerland

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Smallingerland op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Smallingerland.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



### Oefening 11: Verklaring omtrent gedrag (VOG) bij uw gemeente aanvragen.

#### Korte uitleg

Een Verklaring omtrent het gedrag (VOG) is een verklaring waarin staat dat u geen strafbare feiten op uw naam heeft staan. Het is dus eigenlijk een 'bewijs van goed gedrag'. Werkgevers en andere organisaties kunnen u om deze verklaring vragen, bijvoorbeeld als u een nieuwe baan krijgt.

#### Opdracht

Zoek op de website van uw gemeente op hoe u een VOG aanvraagt. Daarna kunt u een afspraak maken voor een VOG.

**Let op:** u moet **niet echt** een afspraak maken bij de gemeente! Klik dus niet op **Versturen!**

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 12: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 13: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.




































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

