

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente

Son en Breugel

Son en Breugel



GEMEENTE  
SON EN BREUGEL

de Bibliotheek  
Dommeldal
























































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Son en Breugel

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



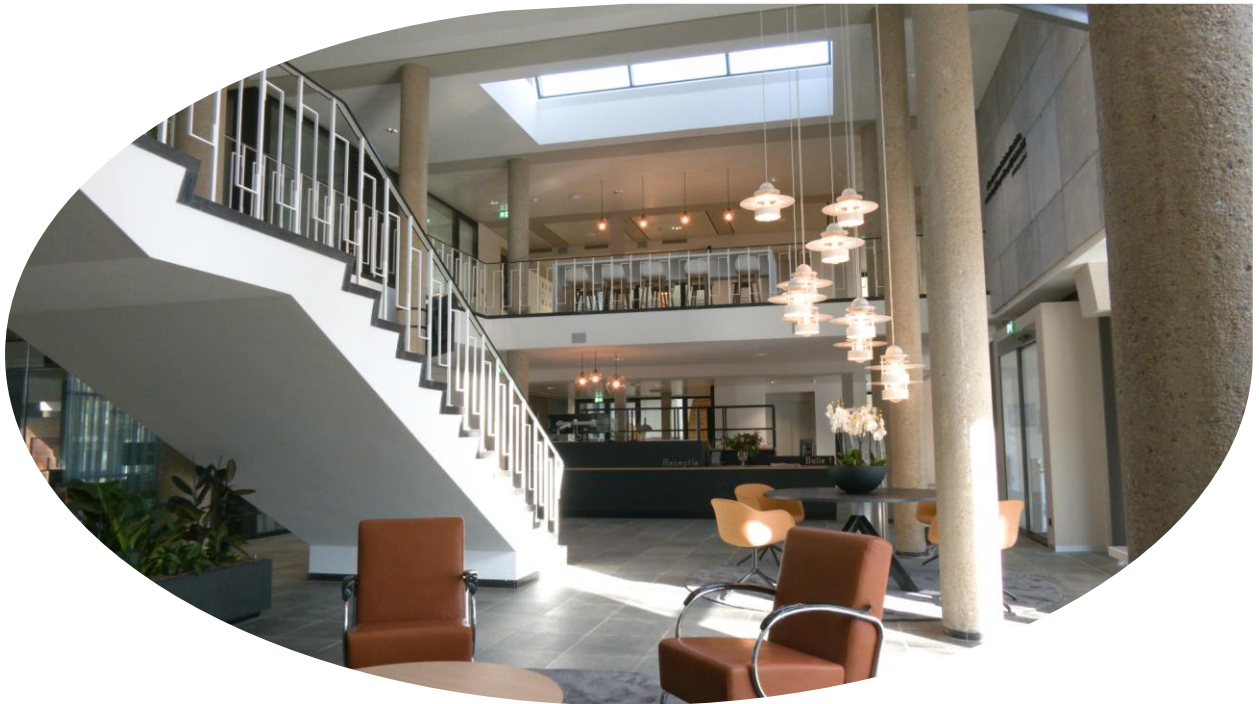
**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Son en Breugel. Ga dus eerst naar deze website: [sonenbreugel.nl](https://sonenbreugel.nl).



Bent u op de website van de gemeente Son en Breugel? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



### Let op!

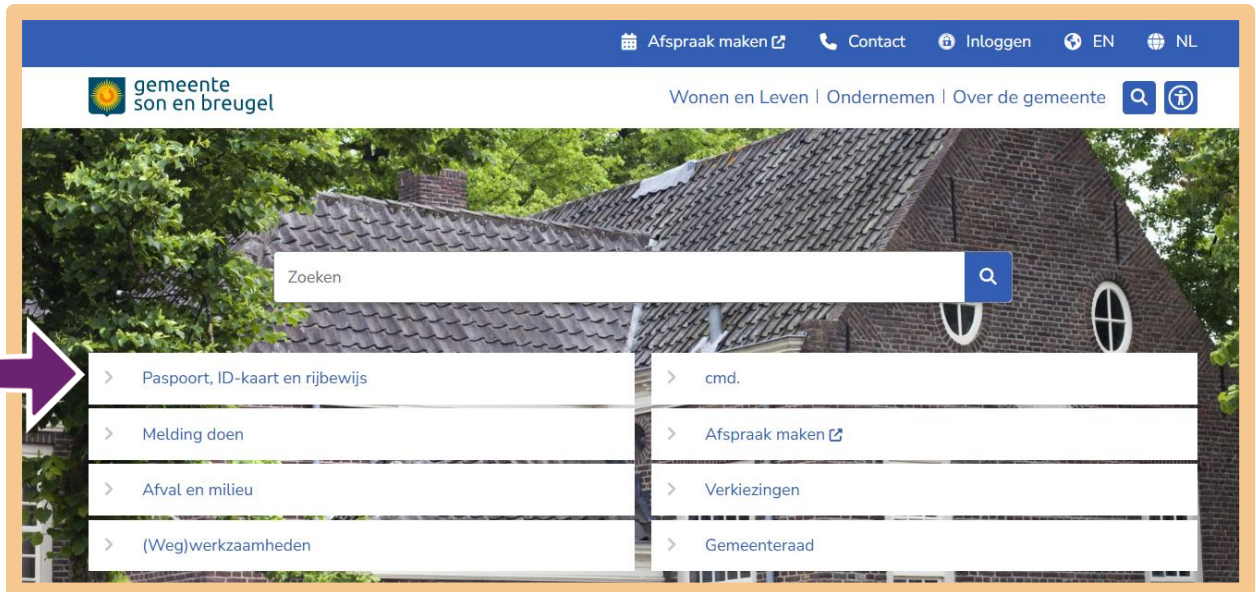
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the website for the municipality of Son en Breugel. At the top, there is a navigation bar with links for 'Afspraak maken', 'Contact', 'Inloggen', and language options 'EN' and 'NL'. Below this is a search bar and a main menu with categories like 'Wonen en Leven', 'Ondernemen', and 'Over de gemeente'. The main content area features a large image of a brick building and a search bar. Below the image is a list of services: 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs', 'Melding doen', 'Afval en milieu', '(Weg)werkzaamheden', 'cmd.', 'Afspraak maken', 'Verkiezingen', and 'Gemeenteraad'. The 'Actueel' section contains three news items: 'Werksaamheden Netverzwinging Wilhelminalaan' (13-01-2026), 'Vrijwilligerspenning 2026 uitgereikt aan Geert van den Eertwegh' (31-12-2025), and 'Regels PMD aangepast' (22-12-2025). The footer provides contact details for 'cmd.' and 'Contact gemeente', along with social media links for Facebook, LinkedIn, and Instagram. A 'Cookie-instellingen aanpassen' button is located at the bottom left.

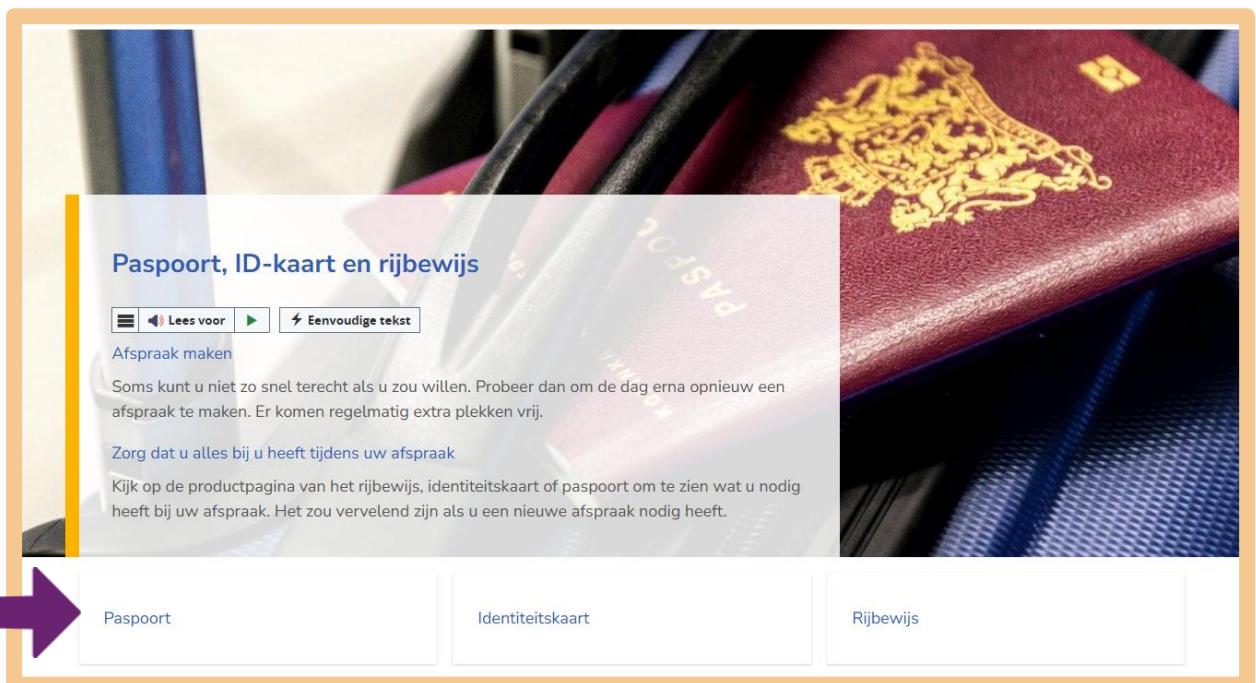


## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Son en Breugel. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken aanvraag paspoort**, bij pijl B.

The screenshot shows the website interface for 'gemeente son en breugel'. The top navigation bar includes 'Afspraak maken', 'Contact', 'Inloggen', 'EN', and 'NL'. The main content area is titled 'Paspoort' and features a 'Direct regelen' section with a green button 'Afspraak maken aanvraag paspoort'. A purple arrow labeled 'B' points to this button. Another purple arrow labeled 'A' points to the scrollbar on the right side of the page. Below the button are links for 'Toestemming reisdocument minderjarige' and a grey information box about passport costs and validity. A 'Meenemen' section lists requirements for passport photos and documents.



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

gemeente son en breugel

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort aanvragen [Verwijderen](#)

Aantal personen 1

+ [Nog een activiteit toevoegen](#)

[Ga verder naar stap 2](#)

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Een afspraak maken

## Stap 2 - Benodigdheden

[Printen](#)

### Paspoort aanvragen

- alle in bezit zijnde reisdocumenten, dat wil zeggen uw huidige paspoort en/of identiteitskaart
- een pasfoto, niet ouder dan 6 maanden, die voldoet aan alle [pasfoto-eisen](#). De fotograaf weet welke dit zijn

**Voor kinderen onder de 18 jaar van beide ouders of gezaghebber:**

- een identiteitsbewijs
- beide ouders (gezaghebbers) moeten toestemming geven. Het toestemmingsformulier vindt u op onze website.
- kinderen moeten aanwezig zijn bij **aanvragen en ophalen**

**Wat moet u doen bij vermissing?**

aangifte doen bij de politie is niet verplicht. Bij de aanvraag kunnen wij een vermissingsverklaring opmaken.

- bij diefstal, zakkenrollerij, overval en andere misdrijven is het van groot belang dat u aangifte doet bij de politie.
- vermissingen moet u persoonlijk doorgeven.

U betaalt de kosten bij de aanvraag. **Met de pin betalen? Ja graag!**

Vorige

Ga verder naar stap 3

U komt nu bij 'Stap 3 - Datum en tijd' terecht. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Wo, 14 januari 2026', zie pijl A. Maar u wilt de afspraak op een andere dag. U klikt daarom op het **kalendertje**, zie pijl B.

Een afspraak maken

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Son en Breugel**  
Raadhuisplein 1, Son en Breugel, [www.sonenbreugel.nl](http://www.sonenbreugel.nl)  
In januari zijn er 11 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag	Tijdkeuze
<div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 1.2em; margin-right: 5px;">Wo, 14 januari 2026</span> <div style="margin-left: 5px;"> <span style="margin: 0 5px;">&lt;</span> <span style="margin: 0 5px;">&gt;</span> </div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 1.2em; margin-right: 5px;">11:10</span> <div style="margin-left: 5px;"> <span style="font-size: 0.8em;">v</span> </div> </div>

**A**

**B**

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. De data in de grijze hokjes zijn beschikbaar. Klik op een **datum** in een grijs hokje, zie bijvoorbeeld pijl C.

Son en Breugel  
Raadhuisplein 1, Son en Breugel, www.sonenbreugel.nl  
In februari zijn er 6 dagen beschikbaar

**De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld**

Dag: Wo, 14 januari 2026  
Tijdkeuze: 11:10

Feb. < >

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
	17	18	19	20	21	22
	24	25	26	27	28	

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. Maar, u wilt liever de afspraak op een andere tijd. Klik op **08:30**.

**Stap 3 - Datum en tijd**

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Son en Breugel  
Raadhuisplein 1, Son en Breugel, www.sonenbreugel.nl  
In februari zijn er 6 dagen beschikbaar

Dag: Ma, 9 februari 2026  
Tijdkeuze: 08:30

Heeft u op '08:30' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen, zie pijl B.

**Stap 3 - Datum en tijd**

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Son en Breugel **B** →

Raadhuisplein 1, Son en Breugel, www.sonenbreugel.nl

In februari zijn er 6 dagen beschikbaar

Dag

Ma, 9 februari 2026

18:05  
18:10  
18:15  
18:20  
18:25  
18:30  
18:35  
18:40  
18:45  
18:50  
08:30 ▾

← **A**

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**.

**Stap 3 - Datum en tijd**

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Son en Breugel

Raadhuisplein 1, Son en Breugel, www.sonenbreugel.nl

In februari zijn er 6 dagen beschikbaar

Dag

Ma, 9 februari 2026

Tijdkeuze

18:35 ▾

Vorige

Ga verder naar stap 4



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Let op er zijn meer gegevens die u moet invullen dan u op uw scherm ziet staan. Schuif met de muis de grijze balk (pijl A) verder naar beneden om alle gegevens in te vullen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie pijl B.

Hoog contrast

**gemeente son en breugel**

Een afspraak maken

### Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Plaatsnaam

Vorige

**B** → Ga verder naar stap 5



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

gemeente son en breugel

Een afspraak maken

### Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen**

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Son en Breugel  
Raadhuisplein 1, Son en Breugel, www.sonenbreugel.nl
- Maandag 9 februari - 18:35 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker  
Geboortedatum: 01-01-1970  
E-mailadres:  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

**Vorige**

**Afspraak bevestigen**



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

gemeente son en breugel

### Informatie over uw afspraak

✓ Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar gestuurd.

U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.

**Afspraak gemaakt!**  
U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).

📅 Maandag 9 februari - 18:35 uur

📄 1x Paspoort aanvragen

📄 [Toon benodigdheden](#)

📍 Son en Breugel  
Raadhuisplein 1, Son en Breugel  
[www.sonenbreugel.nl](http://www.sonenbreugel.nl)

📍 [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)

📄 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)


✎ [Wijzig afspraak](#)   🗑 [Annuleer afspraak](#)

✕ [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Gemeente <gemeente@sonenbreugel.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraakbevestiging gemeente Son en Breugel

Beste heer/mevrouw Sterker,

Uw afspraak voor Paspoort aanvragen is gemaakt. Hieronder informeren wij u daarover. 

**Afspraak**  
Product/dienst: Paspoort aanvragen  
Datum: maandag 9 februari 2026  
Tijdstip: 18:35  
We verwachten veel drukte aan de balie. Om die reden kan het voorkomen dat wij uw afspraak 5 minuten later inplannen dan het door u gekozen tijdstip. U krijgt hiervan dan een automatisch bericht.

**Waar moet u zijn?**  
U kunt zich melden bij de infozuil in de ontvangsthal van het gemeentehuis in Son en Breugel. Kies bij de infozuil voor "Ik heb een afspraak". Vul uw geboortedatum in (dd-mm-jjjj). Vervolgens ontvangt u uw afspraakticket en wacht u totdat u wordt opgeroepen.

**Wat moet u meenemen?**  
Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

- alle in bezit zijnde reisdocumenten, dat wil zeggen uw huidige paspoort en/of identiteitskaart
- een pasfoto, niet ouder dan 6 maanden, die voldoet aan alle [pasfoto-eisen](#). De fotograaf weet welke dit zijn

**Voor kinderen onder de 18 jaar van beide ouders of gezaghebber:**

- een identiteitsbewijs
- beide ouders (gezaghebbers) moeten toestemming geven. Het toestemmingsformulier vindt u op onze website.
- kinderen moeten aanwezig zijn bij **aanvragen en ophalen**

**Wat moet u doen bij vermissing?**  
aangifte doen bij de politie is niet verplicht. Bij de aanvraag kunnen wij een vermissingsverklaring opmaken.

- bij diefstal, zakkenrollerij, overval en andere misdrijven is het van groot belang dat u aangifte doet bij de politie.
- vermissingen moet u persoonlijk doorgeven.

U betaalt de kosten bij de aanvraag. **Met de pin betalen? Ja graag!**

**Wijzigen of annuleren afspraak**  
U kunt zelf uw afspraak wijzigen door op de volgende link te klikken [Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
U kunt zelf uw afspraak annuleren door op de volgende link te klikken [Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

U kunt ook telefonisch contact opnemen met de gemeente. Onze collega's kunnen niet verder vooruit plannen dan de periode die online zichtbaar is.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Dienstverlening.

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

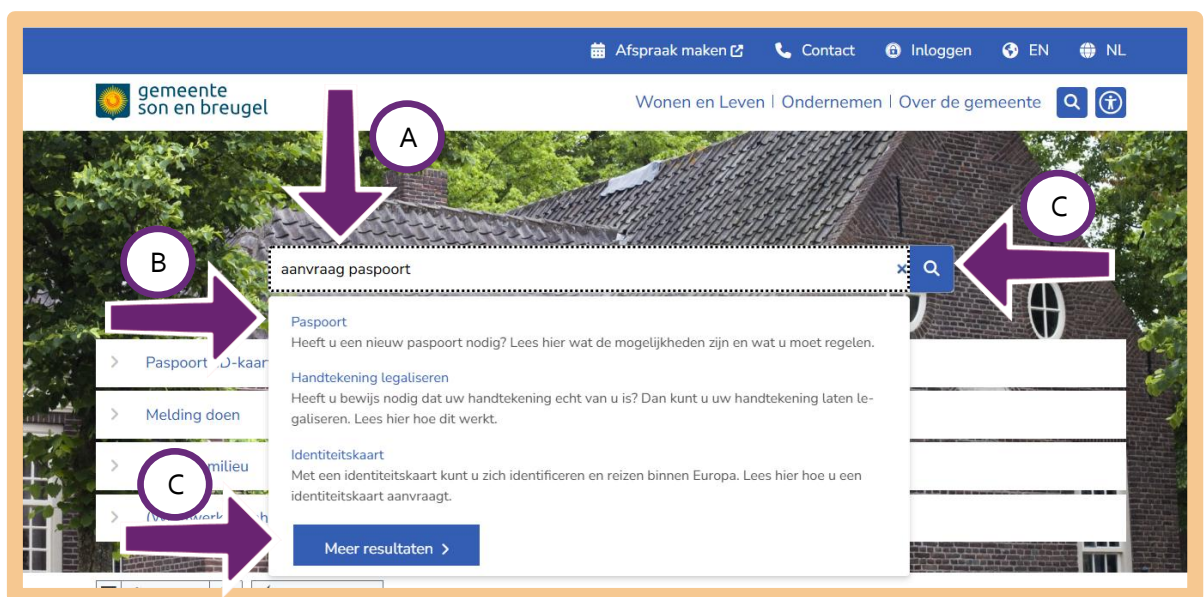
## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Son en Breugel een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:

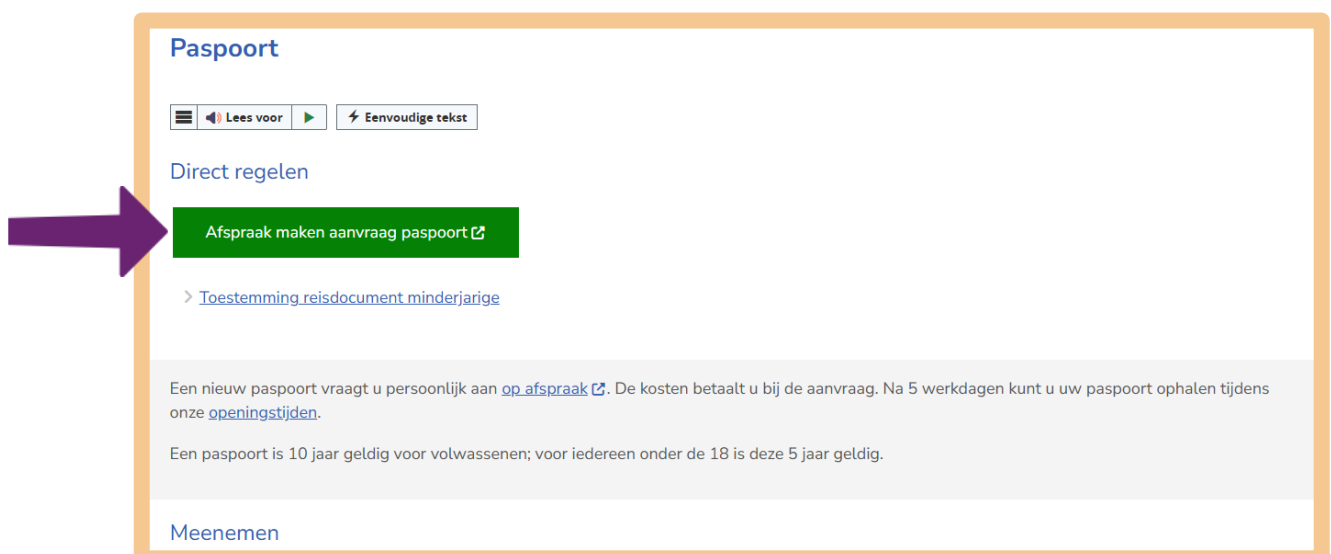


1. U kunt zoeken op [sonenbreugel.nl](https://sonenbreugel.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

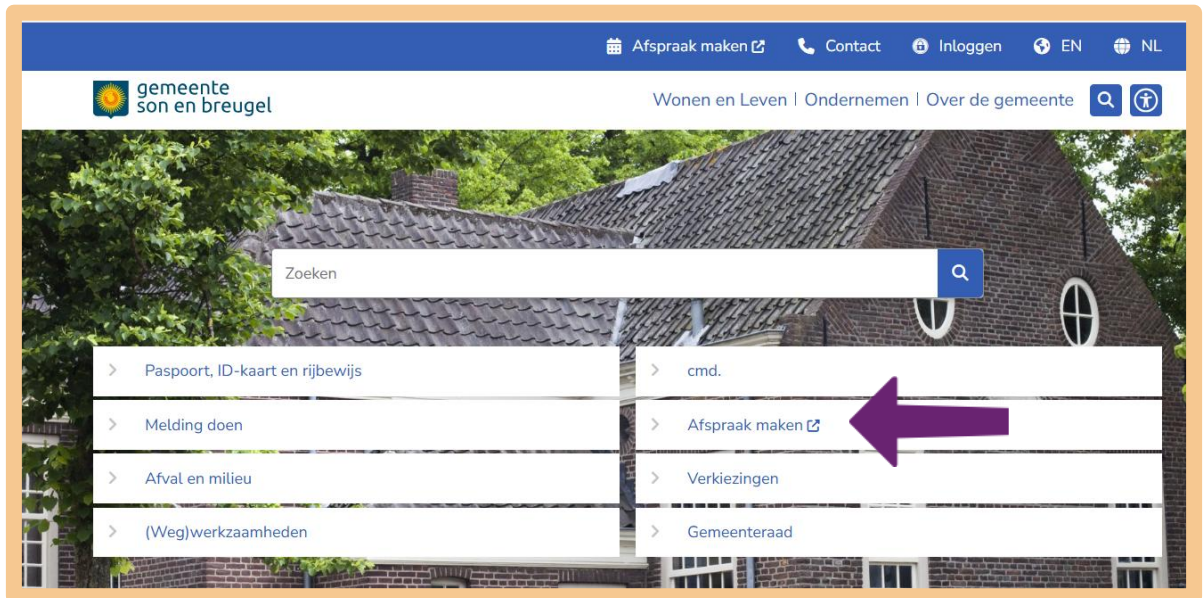


Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken aanvraag paspoort**.





- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

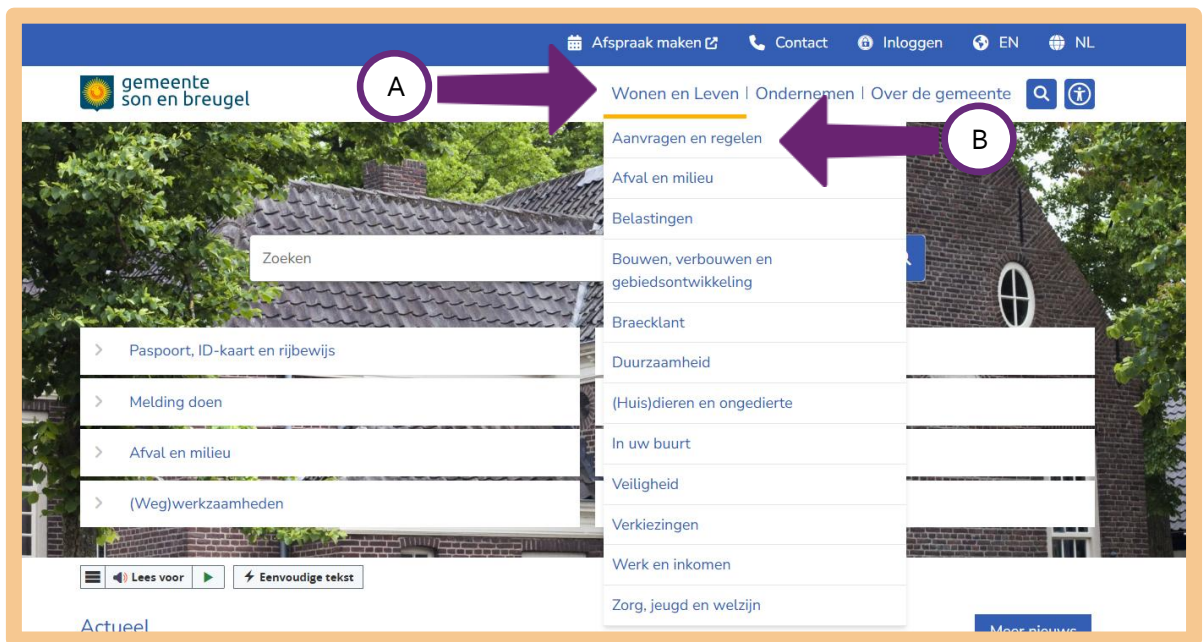


Daarna kunt u de **activiteit** kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

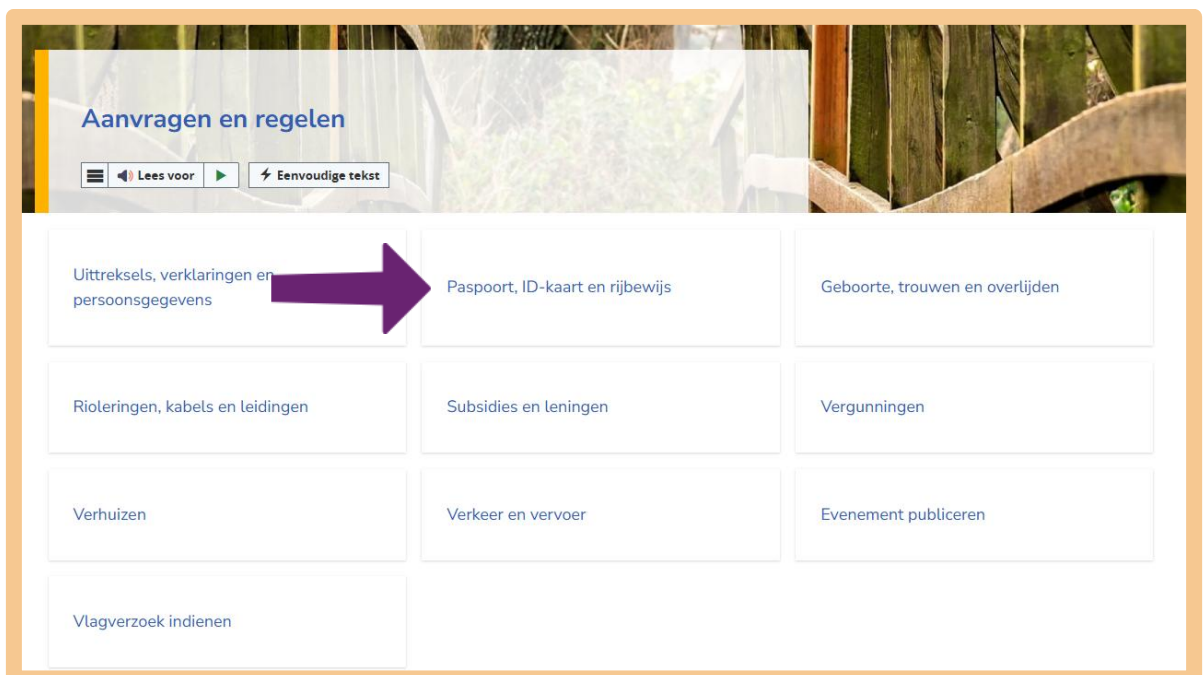




3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Wonen en Leven' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. U klikt bij pijl B op **Aanvragen en regelen**.



Vervolgens klikt u op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen son en breugel' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search result for 'hoe paspoort aanvragen son en breugel'. The search bar contains the query, with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, the 'AI-overzicht' (AI overview) section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI overview text states: 'Om een paspoort aan te vragen in Son en Breugel, moet u **persoonlijk een afspraak maken bij de gemeente**, alle benodigde documenten meenemen (zoals uw huidige documenten), betalen bij aanvraag, en het paspoort weer persoonlijk ophalen na 5 werkdagen (of spoed). De gemeente biedt ook spoedaanvraag en mogelijk thuis- en tehuiservice voor mensen die niet naar de balie kunnen komen.' Below this, the 'Stappen voor de aanvraag' (Steps for the application) are listed: 1. Maak een afspraak: Bel de gemeente op 0499-491491 of maak online een afspraak. 2. Verzamel benodigdheden: Uw huidige paspoort/ID-kaart. A purple arrow labeled 'B' points to the search bar area. Below the AI overview, the first search result is from 'Gemeente Son en Breugel' with the title 'Paspoort' and a URL 'https://www.sonenbreugel.nl/paspoort'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. To the right, a snippet from 'Paspoort voor volwassene aanvragen - Den Haag' is visible, with a purple arrow labeled 'B' pointing to it. Below the search results, a section titled 'Meer om te vragen' (More to ask) contains four questions with expandable arrows: 'Hoe kan ik een paspoort aanvragen bij de gemeente Son en Breugel?', 'Hoe werkt het aanvragen van een paspoort?', 'Wat heb je nodig voor het maken van een paspoort?', and 'Hoe lang van te voren moet je een paspoort aanvragen?'.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerkaart hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerkaart voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [sonenbreugel.nl](http://sonenbreugel.nl) en zoek op de woorden 'parkeerkaart voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

#### Wat is het?

Heeft u een langdurige (meer dan een half jaar) lichamelijke beperking waardoor u niet meer dan 100 meter kunt lopen met hulpmiddelen als een stok of krukken? Dan komt u misschien in aanmerking voor een GPK bestuurder. Bent u voor vervoer van deur tot deur continu afhankelijk van de hulp van de bestuurder? Dan kunt u misschien in aanmerking komen voor een gehandicaptenparkeerkaart passagier.

#### Wat moet ik doen?

U kunt de gehandicaptenparkeerkaart [online](#) aanvragen.

#### Wat hebben wij nodig?

- > geldig legitimatiebewijs
- > een goedgelijkende recente pasfoto
- > het ingevulde aanvraagformulier
- > bij verlenging - uw oude gehandicaptenparkeerkaart

#### Medisch onderzoek

Om voor een gehandicaptenparkeerkaart in aanmerking te komen moet u aan een aantal voorwaarden voldoen. Medisch onderzoek moet uitwijzen of u hieraan voldoet. Dat hoeft niet als uit eerder onderzoek blijkt dat u aan de voorwaarden voldoet. Medisch onderzoek gebeurt bij een extern medisch bureau. U ontvangt altijd schriftelijk bericht van ons.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [sonenbreugel.nl](http://sonenbreugel.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

U vraagt het uittreksel BRP aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven. U kunt het uittreksel op twee manier aanvragen:

#### **Online aanvragen**

U kunt het uittreksel direct [online](#) regelen. Hiervoor heeft u DigiD nodig. Heeft u nog geen DigiD, dan kunt u deze aanvragen via [DigiD](#).

Wanneer u, als wettelijk vertegenwoordiger, voor uw minderjarige kinderen een uittreksel wilt aanvragen, dan kunt u dat ook online doen zoals hierboven is uitgelegd.

Wij streven ernaar om uw aanvraag binnen 3 werkdagen in behandeling te nemen en af te handelen. Het originele uittreksel /afschrift wordt uitsluitend per post aan u toegezonden.

#### **Aan de balie aanvragen**

U kunt een uittreksel ook bij de balie van het gemeentehuis aanvragen. Hiervoor moet u een [afspraak maken](#).

#### **Kosten**

> uittreksel BRP: € 8,90

Voor het opsturen naar het buitenland worden aanvullende (porto)kosten in rekening gebracht middels een aanvullende factuur.

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Son en Breugel. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Son en Breugel. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Son en Breugel wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Son en Breugel naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Son en Breugel. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Son en Breugel een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Son en Breugel. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Son en Breugel.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Son en Breugel. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Son en Breugel.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Son en Breugel op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Son en Breugel een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Son en Breugel het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Son en Breugel

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Son en Breugel op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.










































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

