

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Stein)

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Stein)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



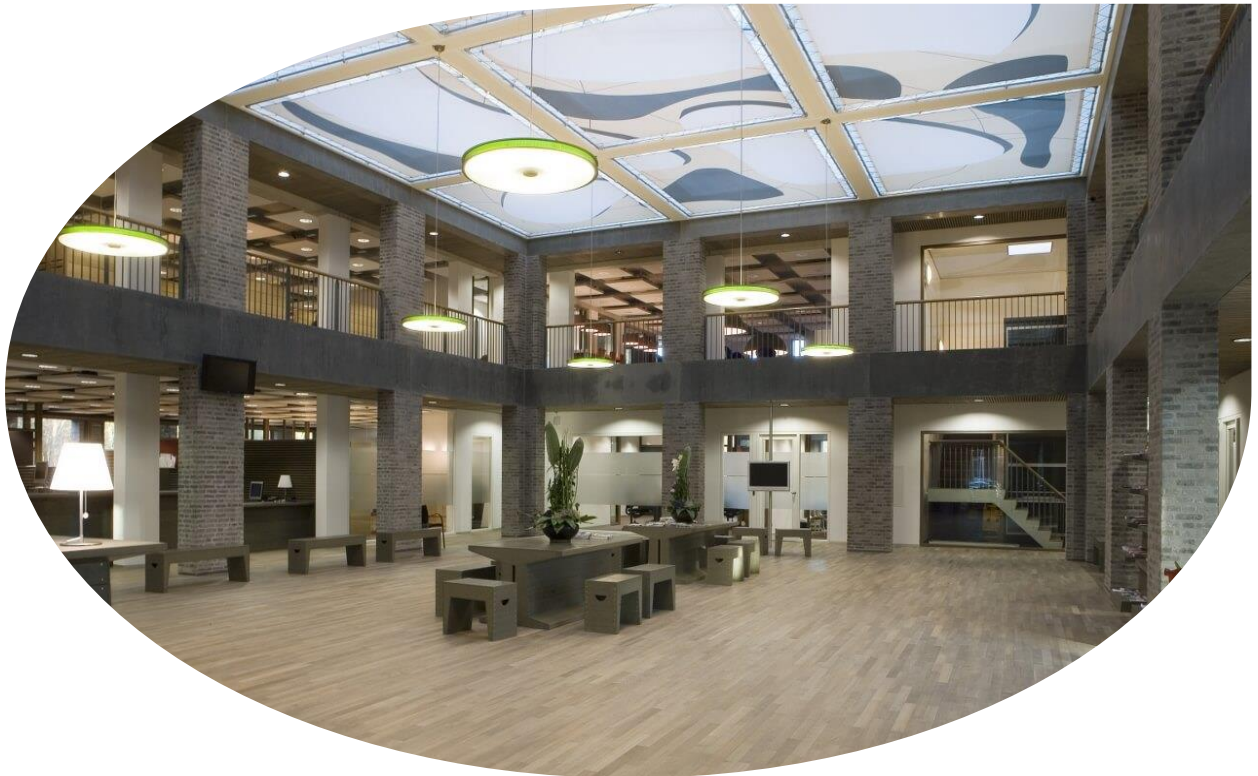
Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Stein. Ga dus eerst naar deze website: gemeentestein.nl.



Bent u op de website van de gemeente Stein? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

Gemeente **Stein** Inwoners Ondernemers Organisatie Ontdek Contact **Zoek**

Dat maakt Stein voor mij een fijne plek

[Lees voor](#)

Contact

Stadhouderslaan 200, 6171 KP Stein
046 435 93 93
Info@gemeentestein.nl

Nu open tot 13.00 uur
Maandag: 9.00 - 13.00 uur

AFSPRAAK MAKEN >

NIEUWSBRIEF ONTVANGEN >

Snel naar

- Rondkomen >
- Duurzaamheid >
- Rijbewijs >
- Schuldhelpverlening >
- Veiligheid >
- WMO >
- Energietoeslag >
- Afval >
- Melding, klacht of bezwaar? >
- Paspoort en identiteitskaart >
- Subsidies >
- Verhuizen >
- Werk in uitvoering >
- Vergunningen >

ALLE ONDERWERPEN VOOR INWONERS >

Actueel

25 MRT
Gemeentehuis gesloten op tweede paasdag
Het gemeentehuis is op tweede paasdag (maandag 1 april) gesloten. Telefonisch zijn we ook niet bereikbaar.

21 MRT
Subsidie voor plaatselijke projecten
Het subsidieprogramma LEADER voor plaatselijke projecten in de regio is terug! Je kunt weer subsidie aanvragen voor projecten die de leefbaarheid en economie op het platteland verbeteren.

21 MRT
Schoonmaken van vluchtstroken op de A76
In de nacht van maandag 8 april op dinsdag 9 april gaat Rijkswaterstaat de vluchtstroken schoonmaken op de A76. Om veilig te kunnen werken wordt ook de meest rechtste rijstrook afgesloten en de toe- en afritten naar en van de snelweg.

MEER ACTUALITEITEN >

AZ-index
A B C D E F G H I J K L M N O P R S T U V W Y Z I

Dat maakt Stein voor mij Stein

Huisregels Privacy Toegankelijkheid website Nieuwsbrief Archief website Disclosure (CVD) Translate this website

Facebook [f](#) Instagram [i](#) LinkedIn [in](#) Twitter [t](#) Youtube [yt](#)

Inwoners
Ondernemers
Organisatie
Toeristische info [i](#)
Datmaaktsteinvvoor [mijn.nl](#) [i](#)

CONTACT MET DE GEMEENTE >



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Stein. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Gemeente *Stein* [Inwoners](#) [Ondernemers](#) [Organisatie](#) [Ontdek](#) [Contact](#) [Zoek](#)

Dat maakt Stein voor mij een fijne plek

[Lees voor](#)

Contact

📍 Stadhouderslaan 200, 6171 KP Stein
 📞 046 435 93 93
 ✉ info@gemeentestein.nl

Nu open tot 13.00 uur
Maandag: 9.00 - 13.00 uur

[AFSPRAAK MAKEN](#)

Snel naar

Rondkomen	➤	Afval	➤
Duurzaamheid	➤	Melding, klacht of bezwaar?	➤
Rijbewijs	➤	Paspoort en identiteitskaart	➤
Schuldhelpverlening	➤	Subsidies	➤
Veiligheid	➤	Verhuizen	➤
WMO	➤	Werk in uitvoering	➤
Energietoeslag	➤	Vergunningen	➤

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Paspoort en identiteitskaart

➔ Identiteitskaart Voor het aanvragen van een (nieuw) identiteitskaart maak je een afspraak. Na 6 werkdagen kun je de identiteitskaart afhalen.	➔ Paspoort Voor het aanvragen van een (nieuw) paspoort maak je een afspraak. Na 6 werkdagen kun je het paspoort persoonlijk afhalen.
➔ Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen Ben jij je paspoort of identiteitskaart kwijt of is het gestolen? Geef het zo spoedig mogelijk aan ons door.	➔ Tweede paspoort Als je vaak naar het buitenland reist, kun je een tweede Nederlands paspoort aanvragen.
➔ Zakenpaspoort Reis je veel? Dan kun je een zakenpaspoort aanvragen. Dit paspoort heeft 66 pagina's in plaats van 34 pagina's.	➔ Vluchtelingenpaspoort aanvragen Woon je in Nederland met een vluchtelingenstatus en wil je naar het buitenland? Dan heb je een vluchtelingenpaspoort nodig.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **MAAK EEN AFSpraak OM JE PASPOORT AAN TE VRAGEN**, bij pijl B.

Gemeente **Stein** Inwoners **Ondernemers** Organisatie **Ontdek** Contact Wat zoek je? **Zoek**

Je bent hier: [Home](#) / [Inwoners](#) / [Paspoort en identiteitskaart](#) / Paspoort

[Lees voor](#)

Paspoort

Geef via onderstaande knop online toestemming voor het aanvragen van een paspoort voor kinderen tot 18 jaar

ONLINE TOESTEMMING GEVEN TOT 18 JAAR >

Geef via onderstaande knop online de vermissing van jouw paspoort door

ONLINE VERMISSING DOORGEVEN VAN PASPOORT >

Paspoort aanvragen

Voor het aanvragen van een paspoort maak je een afspraak via de groene knop hieronder. Dit geldt ook voor kinderen. Zij moeten aanwezig zijn bij de aanvraag. Na 6 werkdagen kun je het paspoort persoonlijk afhalen. Een afspraak kun je maken via de groene knop hieronder. Kijk voor de kosten en wat je mee moet nemen voor het aanvragen van een nieuw paspoort onderaan deze pagina.

Paspoort afhalen

Als je paspoort klaar is, ontvang je een e-mail. Je moet je paspoort persoonlijk komen ophalen via een afspraak. Dit geldt ook voor kinderen. Afhalen moet binnen 3 maanden, hierna wordt het paspoort vernietigd. Ook hiervoor maak je een afspraak via de groene knop hieronder.

MAAK EEN AFSpraak OM JE PASPOORT AAN TE VRAGEN >

MAAK EEN AFSpraak OM JE PASPOORT OP TE HALEN >

Meenemen

- > Jouw paspoort. Ook als het paspoort is verlopen.
- > Een goed herkenbare pasfoto. Maximaal 6 maanden oud. [Let op de eisen](#)
- > Geld of een bankpas. Je betaalt meteen bij de aanvraag
- > Let op: zorg voor schone vingers voor vingerafdrukken.

Kosten

Voor	Prijs 2024	Geldig
0 - 17 jaar	€ 63,42	5 jaar
Vanaf 18 jaar	€ 83,87	10 jaar
0 - 17 jaar (spoed)	€ 120,51	5 jaar
Vanaf 18 jaar (spoed)	€ 140,96	10 jaar



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvraag' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Gemeente **Stein** Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort aanvraag Verwijderen

Aantal personen 1 V A

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) B

Ga verder naar stap 2 C

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Gemeente **Stein** Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigdheden

Paspoort aanvraag


- Een pasfoto die voldoet aan de eisen en niet ouder is dan 6 maanden.
- Alle paspoorten en ID-kaarten. Ook als ze verlopen zijn. Je kunt op jouw verzoek een verlopen reisdocument (ongeldig gemaakt) terugkrijgen.
- Contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen.
- Kinderen jonger dan 18 die een eigen paspoort willen, hebben toestemming nodig van hun ouder(s)/voogd(en).

Heb je geen verlopen paspoort of identiteitskaart? Neem dan andere documenten mee om te bewijzen wie je bent zoals bijvoorbeeld een rijbewijs.

Je vraagt het paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Ook kinderen die een eigen paspoort willen moeten naar de gemeente komen.

Kinderen jonger dan 18 die een eigen paspoort willen, hebben toestemming nodig van hun ouder(s)/voogd(en). De snelste manier is om vooraf digitaal toestemming te geven met jouw eigen DigiD. Bij een digitale toestemming is een (kopie)identiteitsbewijs van de gezag houder(s) niet nodig. Digitale toestemming kan worden gegeven via de volgende link [digitale toestemming](#). Je kunt ook schriftelijk toestemming geven via het formulier afgifte reisdocument minderjarige dat je [hier](#) kunt downloaden. (Kopie)identiteitsbewijs van de gezag houder(s) is bij de afspraak nodig.

Ben je een eerder uitgereikt Nederlands reisdocument kwijt? Je hoeft niet meer naar de politie te gaan. De baliemedewerker maakt een verklaring van vermissing op en registreert jouw document als vermist. Daarbij moet je zelf een schriftelijke verklaring van vermissing afleggen. Je kunt de vermissing ook doorgeven met jouw Digid via [vermissing doorgeven](#).

Vorige  Ga verder naar stap 3

U komt nu bij 'Stap 3 - Datum en tijd' terecht. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Woensdag 27 maart' is. Wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken? Klik dan op **Volgende**, bij pijl B.

U ziet aan de groene vinkjes of u 's ochtends of 's middags een afspraak kunt maken.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere datum. Klik dus op **Volgende**, bij pijl B.

Gemeente **Stein** Hoog_contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

Dag	Ochtend	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> Woensdag 27 maart	✓	10:05

[Volgende >](#)

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Vorige Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A.

Kies nu een tijd. In vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '09:00' is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:00**, bij pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere tijd. Klik dus bij pijl B op **09:00**.

Gemeente **Stein** Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#) [Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Maandag 15 april	✓	✓		Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Dinsdag 16 april	✓	✓		09:00 ▼ <small>De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld</small>
<input type="radio"/> Woensdag 17 april	✓	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 18 april	✓	✓		Kies tijd ▼

Vorige Ga verder naar stap 4

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Gemeente **Stein** Hoog_contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	
<input type="radio"/> Maandag 15 april	✓	✓		
<input checked="" type="radio"/> Dinsdag 16 april	✓	✓		<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> Kies tijd ▲ 09:00 09:05 09:10 09:15 09:20 09:25 09:30 09:35 09:40 09:45 09:50 10:10 10:15 10:20 10:25 10:30 10:35 10:40 10:45 ▼ 09:00 </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld</p>
<input type="radio"/> Woensdag 17 april	✓	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 18 april	✓	✓		Kies tijd ▼

Vorige Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Gemeente **Stein** Hoog contrast

Een afspraak maken


Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#) [Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Maandag 15 april	✓	✓		Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Dinsdag 16 april	✓	✓		10:30 ▼
<input type="radio"/> Woensdag 17 april	✓	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 18 april	✓	✓		Kies tijd ▼

[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 4](#)



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 5**.

Gemeente **Stein**

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Aanhaf
 Dhr. Mevr. Geen

Voorletters

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam *

Straatnaam

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Plaatsnaam

Nationaliteit ▼

E-mailadres

Gebortedatum (dd-mm-YYYY) *

Burgerservicenummer

Telefoonnummer *

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op**wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Hoog contrast

Gemeente **Stein**

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

←

C

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvraag
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200, 6171 KP Stein
- Dinsdag 16 april om 10:30 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| Naam: | Mevr. Dinie Sterker |
| Adres: | Digisterkerstraat 1 |
| Postcode: | 1234AB |
| Plaatsnaam: | Digisterkerdorp |
| Nationaliteit: | Nederlandse |
| Geboortedatum (dd-mm-jjjj): | 01-01-1950 |
| E-mailadres: | |
| Burgerservicenummer: | *****782 |
| Telefoonnummer: | 0612345678 |

Vorige

←

B

Afspraak bevestigen

↓

C



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen en wilt u nog een andere afspraak maken? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten**.

Wilt u terug naar de startpagina van de gemeente? Typ dan in de adresbalk van uw (internet)browser gemeentestein.nl in.

Gemeente *Stein* Hoog_contrast

Mijn afspraak


U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.

Dinsdag 16 april
10:30 uur
1x Paspoort aanvraag


Pagina sluiten ←

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak gemeente Stein

 Gemeente Stein <noreply-stein@gemeentebezoek.nl>
Aan ○

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij ontvangt u de bevestiging van uw afspraak op dinsdag 16 april 2024 om 10:30 uur voor Paspoort aanvraag. 

Voor Paspoort aanvraag dient u het volgende mee te nemen

- Een pasfoto die voldoet aan de [eisen](#) en niet ouder is dan 6 maanden.
- Alle paspoorten en ID-kaarten. Ook als ze verlopen zijn. Je kunt op jouw verzoek een verlopen reisdocument (ongeldig gemaakt) terugkrijgen.
- Contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen.
- Kinderen jonger dan 18 die een eigen paspoort willen, hebben toestemming nodig van hun ouder(s)/voogd(en).

Heb je geen verlopen paspoort of identiteitskaart? Neem dan andere documenten mee om te bewijzen wie je bent zoals bijvoorbeeld een rijbewijs.

Je vraagt het paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Ook kinderen die een eigen paspoort willen moeten naar de gemeente komen.

Kinderen jonger dan 18 die een eigen paspoort willen, hebben toestemming nodig van hun ouder(s)/voogd(en). De snelste manier is om vooraf digitaal toestemming te geven met jouw eigen DigiD. Bij een digitale toestemming is een (kopie)identiteitsbewijs van de gezaghouder(s) niet nodig. Digitale toestemming kan worden gegeven via de volgende link [digitale toestemming](#). Je kunt ook schriftelijk toestemming geven via het formulier afgifte reisdocument minderjarige dat je [hier](#) kunt downloaden. (Kopie)identiteitsbewijs van de gezaghouder(s) is bij de afspraak nodig.

Ben je een eerder uitgereikt Nederlands reisdocument kwijt? Je hoeft niet meer naar de politie te gaan. De baliemedewerker maakt een verklaring van vermissing op en registreert jouw document als vermist. Daarbij moet je zelf een schriftelijke verklaring van vermissing afleggen. Je kunt de vermissing ook doorgeven met jouw Digid via [vermissing doorgeven](#).

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
Afdeling Dienstverlening

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Stein een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



- U kunt zoeken op gemeentestein.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Bekijk alle zoekresultaten** of **Zoek**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **MAAK EEN AFSPRAAK OM JE PASPOORT AAN TE VRAGEN**.



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **AFSPRAAK MAKEN**. Zie hieronder, bij de pijl.

Daarna kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken. Zie bij pijl A. Om alle activiteiten te kunnen zien, kunt u bij pijl B het grijze balkje verder naar beneden schuiven.



3. Op de startpagina kunt u onder de 'A-Z- index' ook klikken op de beginletter van het onderwerp dat u zoekt. U wilt een paspoort aanvragen. U kunt dus klikken op de letter **P** van paspoort. Zie bij de pijl hieronder.

AZ-index

ABCDEFGHIJKLMNOPRSTUVWYZ1

Dat maakt Stein voor mij Stein

Huisregels	Facebook	Inwoners
Privacy	Instagram	Ondememers
Toegankelijkheid website	LinkedIn	Organisatie
Nieuwsbrief	Twitter	Toeristische info
Archief website	Youtube	Datmaaktsteinvormij.nl
Disclosure (CVD)		
Translate this website		

Vervolgens klikt u onder de letter P op **Paspoort** en kunt u daarna verder gaan met het maken van de afspraak.

ABCDEFGHIJKLMNOPRSTUVWYZ1

- > [Overige vergunningen voor ondernemers](#)
- > [Overlijden en geboorte](#)
- > [Overlijdensaangifte](#)

P

- > [Participatie en Omgevingswet](#)
- > [Paspoort](#)
- > [Paspoort en identiteitskaart](#)
- > [Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen](#)
- > [Peuteropvang](#)
- > [Plaatsen speelautomaten](#)
- > [Politiesteunpunt Stein](#)
- > [Privacy](#)
- > [Privacyverklaring AVG](#)
- > [Projecten](#)
- > [Projecten in gemeente Stein](#)

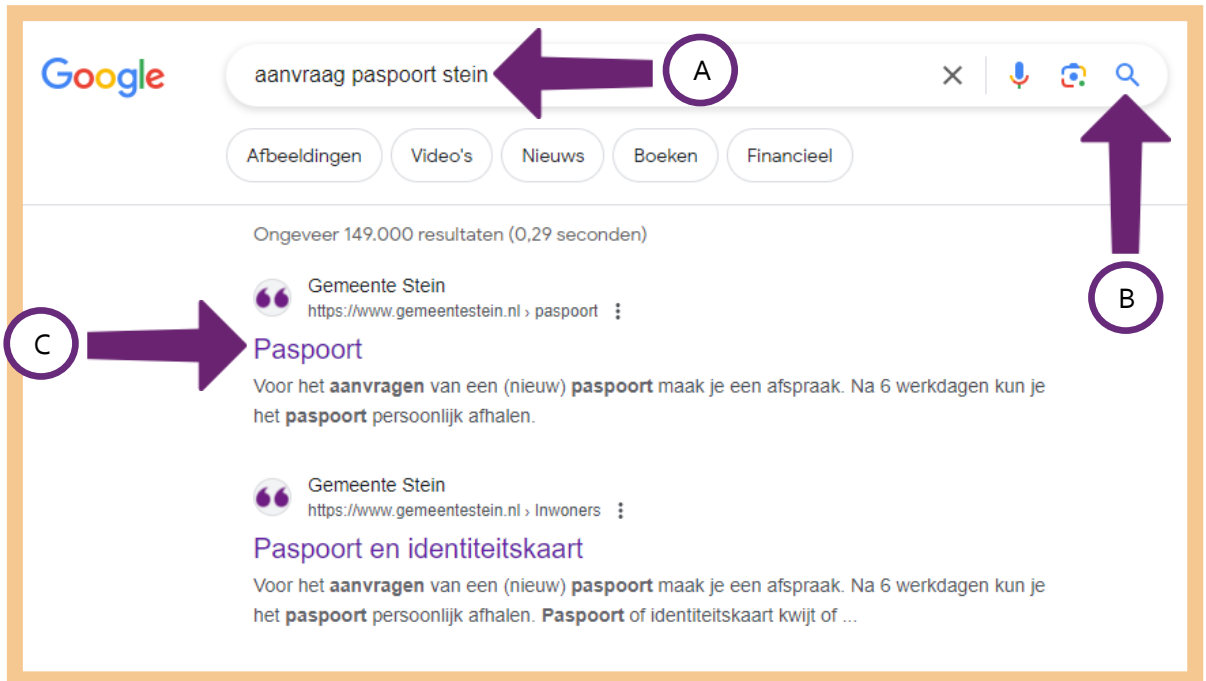
R

- > [Raad \(Gemeenteraad\)](#)
- > [Raadsvergaderingen](#)
- > [Rechten van betrokkenen](#)



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort stein' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website gemeentestein.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Heb je een beperking en heb je geen eigen parkeerplaats? Dan kun je een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente.

Een gehandicaptenparkeerplaats is een parkeerplaats voor mensen met een lichamelijke beperking. Andere bestuurders mogen hier niet parkeren. Je krijgt dan (indien mogelijk) een gereserveerde plaats in de buurt van je woning. De gehandicaptenparkeerplaats is alleen voor jouw auto.

De voorwaarden om in aanmerking tot komen voor een vergunning zijn in ieder geval:

- Je hebt een [gehandicaptenparkeerkaart](#).
- Je bent in het bezit van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig.
- Je hebt geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage).
- Je hebt een blijvende loopbeperking.
- Je bent medisch gekeurd.

Daarnaast toetst de verkeerskundige of de aanvraag niet leidt niet tot onveilige situaties of belemmering van het verkeer. Ook wordt er gekeken naar de goede bruikbaarheid van de weg, de parkeerdruk in de omgeving en de afstand tot een openbare parkeergelegenheid.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website gemeentestein.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten	
Soort uittreksel	Prijs 2024
Uittreksel Basisregistratie Personen	€ 17,00
Bewijs van Nederlanderschap	€ 17,50

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Stein. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Stein. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Stein wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Stein naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Stein. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Stein een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Stein. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Stein.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Stein. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Stein.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Stein op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Stein een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Stein het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Stein op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Stein.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10 : Watermeterstand doorgeven

Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, wml.nl en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.





























































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

