

Digisterker door doen!


THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Stein)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Stein)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Stein. Ga dus eerst naar deze website: gemeentestein.nl.



Bent u op de website van de gemeente Stein? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Gemeente **Stein** Alle onderwerpen Contact Zoek

Dat maakt Stein voor mij
Stil genieten

Lees voor

Contact
 Stadhouderlaan 200, 6171 KP Stein
 046 435 93 93
 info@gemeentestein.nl
 Nu open tot 17.00 uur
 Morgen: 9.00 - 17.00 uur

AFSPRAAK MAKEN

NIEUWSBRIEF ONTVANGEN

Snel naar
 Brug Urmond
 Paspoort en identiteitskaart
 Melding, klacht of bezwaar?
 Schuldhulpverlening
 Wmo
 Online regelen
 Rijbewijs
 Afval
 Rondkomen
 Werk in uitvoering

ALLE ONDERWERPEN

Actueel

23 FEB **Wensen of ideeën over het verkeer in Stein? Laat het ons weten**
 Heb je al je wensen en ideeën doorgegeven voor het maken van het nieuwe mobiliteitsplan? In dat plan staat hoe wij omgaan met verkeer in onze gemeente. Alle vormen van verkeer, dus lopen, fietsen, auto's, parkeren en duurzaam vervoer.

23 FEB **Uitnodiging informatiebijeenkomst over natuur en de A2**
 De verbreding van de A2 gaat niet alleen over extra rijstroken en nieuwe viaducten. Minstens zo belangrijk is hoe de snelweg wordt ingepast in het Limburgse landschap. Wat betekent dit voor veldmuizen, dassen en andere dieren die langs en rondom de A2 leven?

20 FEB **Werkzaamheden PALL-leiding in Grensmaas**
 Vanaf 2 maart tot en met 15 mei 2026 zijn er werkzaamheden in het Grensmaasgebied. Het gaat om de afronding van de aanleg van een PALL-leiding, de ondergrondse pijpleiding van PPS-Pipelines.

MEER ACTUALITEITEN

AZ-index
 A B C D E F G H I J K L M N O P R S T U V W X Y Z

Dat maakt Stein voor mij
Stein

Over deze website
 Huisregels
 Privacy
 Nieuwsbrief
 Archief website
 Translate this website

Facebook
 Instagram
 LinkedIn
 X
 YouTube

Alle onderwerpen
 Ondernemers
 Organisatie
 Toeristische info
 Datmaaktsteinvoor
 mijn.nl



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Stein. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Gemeente **Stein** Alle onderwerpen Contact Zoek

Dat maakt Stein voor mij Stil genieten

[Lees voor](#)

Contact

- Stadhouderslaan 200, 6171 KP Stein
- 046 435 93 93
- info@gemeentestein.nl

Nu open tot 17.00 uur
Morgen: 9.00 - 19.00 uur

AFSPRAAK MAKEN >

NIEUWSBRIEF ONTVANGEN >

Snel naar

- Brug Urmond >
- Paspoort en identiteitskaart >
- Melding, klacht of bezwaar? >
- Schuldhelpverlening >
- Wmo >
- Online regelen >
- Rijbewijs >
- Afval >
- Rondkomen >
- Werk in uitvoering >

ALLE ONDERWERPEN >

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Paspoort en identiteitskaart

Identiteitskaart > Voor het aanvragen van een (nieuw) identiteitskaart maak je een afspraak. Na 6 werkdagen kun je de identiteitskaart afhalen.

Paspoort > Voor het aanvragen van een (nieuw) paspoort maak je een afspraak. Na 6 werkdagen kun je het paspoort persoonlijk afhalen.

AZ-index

1 A B C D E F G H I J K L M N O P R S T U V W X Y Z

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **MAAK EEN AFSpraak OM JE PASPOORT AAN TE VRAGEN**, bij pijl B.

Gemeente *Stein*
Alle onderwerpen Contact

Zoek

Je bent hier: [Home](#) / [Alle onderwerpen](#) / [Paspoort en identiteitskaart](#) / Paspoort

[Lees voor](#)

Paspoort

Voor het aanvragen van een paspoort maak je een afspraak via de groene knop hieronder. Dit geldt ook voor kinderen. Zij moeten aanwezig zijn bij de aanvraag. Na 6 werkdagen kun je het paspoort persoonlijk afhalen.

A

B

MAAK EEN AFSpraak OM JE PASPOORT AAN TE VRAGEN >

Paspoort afhalen

Als je paspoort klaar is, ontvang je een e-mail. Je moet je paspoort persoonlijk komen ophalen via een afspraak. Dit geldt ook voor kinderen. Afhalen moet binnen 3 maanden, hierna wordt het paspoort vernietigd. Ook hiervoor maak je een afspraak via de witte knop hieronder.

MAAK EEN AFSpraak OM JE PASPOORT AF TE HALEN >

Meenemen

- > Jouw oude paspoort en/of identiteitskaart. Ook als het paspoort is verlopen.
- > Een goed herkenbare pasfoto. Maximaal 6 maanden oud. [Let op de eisen](#) . In de hal van het gemeentehuis staat een pasfotohokje. Hier kun je ook pasfoto's voor officiële documenten laten maken.
- > Geld of een bankpas. Je betaalt meteen bij de aanvraag
- > Let op: zorg voor schone vingers voor vingerafdrukken.

Kosten

Voor	Prijs 2026	Geldig
0 - 17 jaar	€ 67,05	5 jaar
Vanaf 18 jaar	€ 88,65	10 jaar
0 - 17 jaar (spoed)	€127,35	5 jaar
Vanaf 18 jaar (spoed)	€ 148,95	10 jaar
Zakenpaspoort	€ 88,65	10 jaar
Vreemdelingenpaspoort	€ 67,05	5 jaar
Vluchtelingenpaspoort	€ 67,05	5 jaar

Gemeente Stein
de bibliotheek
De Oostvliet

- 6 -



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvraag' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Gemeente *Stein* ⓘ Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort aanvraag 🗑 [Verwijderen](#)

Aantal personen ▼ A

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) B

CGa verder naar stap 2

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.


Gemeente **Stein** Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigdheden

Paspoort aanvraag

- U vraagt het paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Ook kinderen die een eigen paspoort willen moeten naar de gemeente komen.
- Kinderen jonger dan 18 die een eigen paspoort willen, hebben toestemming nodig van hun ouder(s)/voogd(en). Regel dit voordat u komt via [digitale toestemming](#).
- Een pasfoto die voldoet aan de [eisen](#) en niet ouder is dan 6 maanden
- Alle paspoorten en ID-kaarten. Ook als ze verlopen zijn.
- Contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen.
- Is uw paspoort of identiteitskaart vermist of gestolen? U hoeft geen aangifte te doen bij de politie. Meld de vermissing zo snel mogelijk bij de gemeente. Dit kan digitaal via [vermissing reisdocument](#)
- Heeft u geen verlopen paspoort of identiteitskaart? Neem dan andere documenten mee om te bewijzen wie u bent zoals bijvoorbeeld een rijbewijs.

Vorige  Ga verder naar stap 3

U bent nu bij 'Stap 3 - Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Do, 5 maart 2026' is.

U wilt de afspraak liever op een andere datum. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

Gemeente **Stein** Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200, 6171 KP, Stein
In maart zijn er 17 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Do, 5 maart 2026 < > Tijdkeuze: 12:45 ▾

Vorige Ga verder naar stap 4

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200, 6171 KP, Stein
In april zijn er 20 dagen beschikbaar

📅 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag

Do, 5 maart 2026 📅 < >

Tijdkeuze

12:45 ▼

Apr. 2026 < > (B)

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
		1	2	3	5
6	7	8	9	10	
13	14	15	16	17	
20	21	22	23	24	25 26
27	28	29	30		

Beschikbare dagen

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:10' uur is. U wilt liever een afspraak op een ander tijdstip. U klikt daarom op **09:10**.

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200, 6171 KP, Stein
In april zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag: Ma, 20 april 2026

Tijdkeuze: 09:10

Vorige Ga verder naar stap 4

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij pijl B.

Gemeente *Stein*

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200, 6171 KP, Stein
In april zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag: Ma, 20 april 2026

Kies tijd

- 09:10
- 09:30
- 09:40
- 09:45
- 09:50
- 10:10
- 10:15
- 10:20
- 10:25
- 10:30
- 10:35
- 10:40
- 10:45
- 10:50
- 11:15

09:10

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.


Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200, 6171 KP, Stein
In april zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag Tijdkeuze

Ma, 20 april 2026  < > 10:45 

Vorige **Ga verder naar stap 4**



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Hoog contrast

Gemeente **Stein**

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

←

C

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvraag
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200, 6171 KP Stein
- Maandag 20 april - 10:45 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| Naam: | Mevr. Dinie Sterker |
| Adres: | Digisterkerstraat 1 |
| Postcode: | 1234AB |
| Plaatsnaam: | Digisterkerdorp |
| Geboortedatum (dd-mm-jjjj): | 01-01-1950 |
| E-mailadres: | dinie@sterker.nl |
| Telefoonnummer: | 0612345678 |

→

C

Vorige

←

B

↓

C

Afspraak bevestigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht met allerlei informatie over uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Gemeente **Stein** ● Hoog contrast

Informatie over uw afspraak

✓ Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar "dinie@sterker.nl" gestuurd.

U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.

Afspraak gemaakt!

U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).

📅 Maandag 20 april - 10:45 uur

📄 1x Paspoort aanvraag

📁 [Toon benodigdheden](#)

📍 Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200
6171 KP
Stein

🗺️ [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)

🗉 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

✎ [Wijzig afspraak](#)🗑️ [Annuleer afspraak](#)


✕ [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak gemeente Stein

 Gemeente Stein <noreply-stein@gemeentebezoek.nl>
Aan ○

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij ontvangt u de bevestiging van uw afspraak op maandag 20 april 2026 om 10:45 uur voor Paspoort aanvraag. 

U kunt zich melden bij de zuil in het gemeentehuis, met uw geboortedatum volledig (dd-mm-jjjj).

Voor Paspoort aanvraag dient u het volgende mee te nemen

- U vraagt het paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Ook kinderen die een eigen paspoort willen moeten naar de gemeente komen.
- Kinderen jonger dan 18 die een eigen paspoort willen, hebben toestemming nodig van hun ouder(s)/voogd(en). Regel dit voordat u komt via [digitale toestemming](#).
- Een pasfoto die voldoet aan de [eisen](#) en niet ouder is dan 6 maanden
- Alle paspoorten en ID-kaarten. Ook als ze verlopen zijn.
- Contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen.
- Is uw paspoort of identiteitskaart vermist of gestolen? U hoeft geen aangifte te doen bij de politie. Meld de vermissing zo snel mogelijk bij de gemeente. Dit kan digitaal via [vermissing reisdocument](#)
- Heeft u geen verlopen paspoort of identiteitskaart? Neem dan andere documenten mee om te bewijzen wie u bent zoals bijvoorbeeld een rijbewijs.

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
Afdeling Publieke Zaken

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Stein een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op gemeentestein.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Bekijk alle zoekresultaten** of op **Zoek**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

Gemeente *Stein* **Alle** **A** **Zoek**

Uw zoekopdracht naar 'aanvraag paspoort' leverde **109** resultaten op.

Subsidies
Hier kun je informatie vinden over de subsidies in de gemeente Stein

B **Paspoort**
Voor het aanvragen van een (nieuw) paspoort maak je een afspraak. Na 6 werkdagen kun je het paspoort persoonlijk afhalen.

C **Aanvraag gegevens Basisregistratie Personen aanpassen**
Staat er een fout in jouw persoons- of adresgegevens? Vraag Geef het aan ons door.

Rijbewijs aanvragen en afhalen
Voor het aanvragen van een (nieuw) rijbewijs maak je een afspraak. Na 6 werkdagen kun je het rijbewijs persoonlijk afhalen.

C [Bekijk alle zoekresultaten](#)

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **MAAK EEN AFSPRAAK OM JE PASPOORT AAN TE VRAGEN**.

Paspoort

Voor het aanvragen van een paspoort maak je een afspraak via de groene knop hieronder. Dit geldt ook voor kinderen. Zij moeten aanwezig zijn bij de aanvraag. Na 6 werkdagen kun je het paspoort persoonlijk afhalen.

MAAK EEN AFSPRAAK OM JE PASPOORT AAN TE VRAGEN >

Paspoort afhalen

Als je paspoort klaar is, ontvang je een e-mail. Je moet je paspoort persoonlijk komen ophalen via een afspraak. Dit geldt ook voor kinderen. Afhalen moet binnen 3 maanden, hierna wordt het paspoort vernietigd. Ook hiervoor maak je een afspraak via de witte knop hieronder.

MAAK EEN AFSPRAAK OM JE PASPOORT AF TE HALEN >



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **AFSPRAAK MAKEN**. Zie hieronder, bij de pijl.

Gemeente **Stein** **Alle onderwerpen** Contact **Zoek**

Dat maakt Stein voor mij
Stil genieten

Lees voor

Contact

Stadhouderslaan 200, 6171 KP Stein
046 435 93 93
info@gemeentestein.nl

Nu open tot 17.00 uur
Morgen: 9.00 - 19.00 uur

AFSPRAAK MAKEN

NIEUWSBRIEF ONTVANGEN

Snel naar

- Brug Urmond
- Paspoort en identiteitskaart
- Melding, klacht of bezwaar?
- Schuldhelpverlening
- Wmo
- Online regelen
- Rijbewijs
- Afval
- Rondkomen
- Werk in uitvoering

ALLE ONDERWERPEN

Daarna kunt u de **activiteit** kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken. Zie bij pijl A.
Om alle activiteiten te kunnen zien, kunt u bij pijl B het grijze balkje verder naar beneden schuiven.

Internationaal uittreksel BRP

Legalisatie handtekening

Naamgebruik wijzigen

Omwisseling buitenlands rijbewijs

Ondersteuningsverklaring

Ondertrouw

Overlijdensaangifte

Paspoort aanvraag

Paspoort afhalen

Paspoort en vermissing

Rijbewijs aanvraag

A

B



3. Op de startpagina kunt u onder de 'A-Z- index' ook klikken op de beginletter van het onderwerp dat u zoekt. U wilt een paspoort aanvragen. U kunt dus klikken op de letter P van paspoort. Zie bij de pijl hieronder.

AZ-index

1 A B C D E F G H I J K L M N O P R S T U V W X Y Z

Dat maakt Stein voor mij Stein

- Over deze website
- Huisregels
- Privacy
- Nieuwsbrief
- Archief website
- Translate this website
- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- X
- YouTube
- Alle onderwerpen
- Ondememers
- Organisatie
- Toeristische info
- Datmaaktsteinvoor mij.nl

CONTACT MET DE GEMEENTE >

Vervolgens klikt u onder de letter P op Paspoort en gaat u verder met het maken van de afspraak.

1 A B C D E F G H I J K L M N O P R S T U V W X Y Z

- > Overige vergunningen
- > Overlijden en geboorte
- > Overlijdensaangifte

P

- > Participatie en Omgevingswet
- > Paspoort
- > Paspoort en identiteitskaart
- > Peuteropvang
- > Plaatsen speelautomaten
- > Politiesteunpunt Stein
- > Privacy
- > Projecten in gemeente Stein

R

- > Raad (Gemeenteraad)
- > Raadsvergaderingen
- > Reclame en flyereren



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen stein' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen stein', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. To the right of the search bar is a magnifying glass icon, with a purple arrow labeled 'B' pointing to it. Below the search bar, the 'AI-overzicht' section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The first search result is from 'Gemeente Stein' and is titled 'Paspoort', with a purple arrow labeled 'C' pointing to it. The second search result is also from 'Gemeente Stein' and is titled 'Online regelen'. On the right side of the page, there are two snippets from 'Gemeente Stein' with titles 'Paspoort - Gemeente Stein' and 'Online regelen - Gemeente Stein'.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website gemeentestein.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Heb je een beperking en heb je geen eigen parkeerplaats? Dan kun je een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente.

Een gehandicaptenparkeerplaats is een parkeerplaats voor mensen met een lichamelijke beperking. Andere bestuurders mogen hier niet parkeren. Je krijgt dan (indien mogelijk) een gereserveerde plaats in de buurt van je woning. De gehandicaptenparkeerplaats is alleen voor jouw auto.

De voorwaarden om in aanmerking tot komen voor een vergunning zijn in ieder geval:

- Je hebt een [gehandicaptenparkeerkaart](#).
- Je bent in het bezit van een auto, brommobiel of gehandicaptenuvoertuig.
- Je hebt geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage).
- Je hebt een blijvende loopbeperking.
- Je bent medisch gekeurd.

Daarnaast toetst de verkeerskundige of de aanvraag niet leidt niet tot onveilige situaties of belemmering van het verkeer. Ook wordt er gekeken naar de goede bruikbaarheid van de weg, de parkeerdruk in de omgeving en de afstand tot een openbare parkeergelegenheid.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website gemeentestein.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten	
Prijs uittreksel BRP	
Soort uittreksel	Prijs 2026
Uittreksel Basisregistratie Personen	€ 17,80
Bewijs van Nederlanderschap	€ 18,00

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Stein. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Stein. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Stein wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Stein naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Stein. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Stein een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Stein. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Stein.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Stein. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Stein.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.





Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Stein een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Stein het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Stein

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Stein op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Stein.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10 : Watermeterstand doorgeven

Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, wml.nl en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

