

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Stichtse Vecht)

Stichtse Vecht

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Stichtse Vecht)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Stichtse Vecht. Ga dus eerst naar deze website: stichtsevecht.nl.



Bent u op de website van de gemeente Stichtse Vecht? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



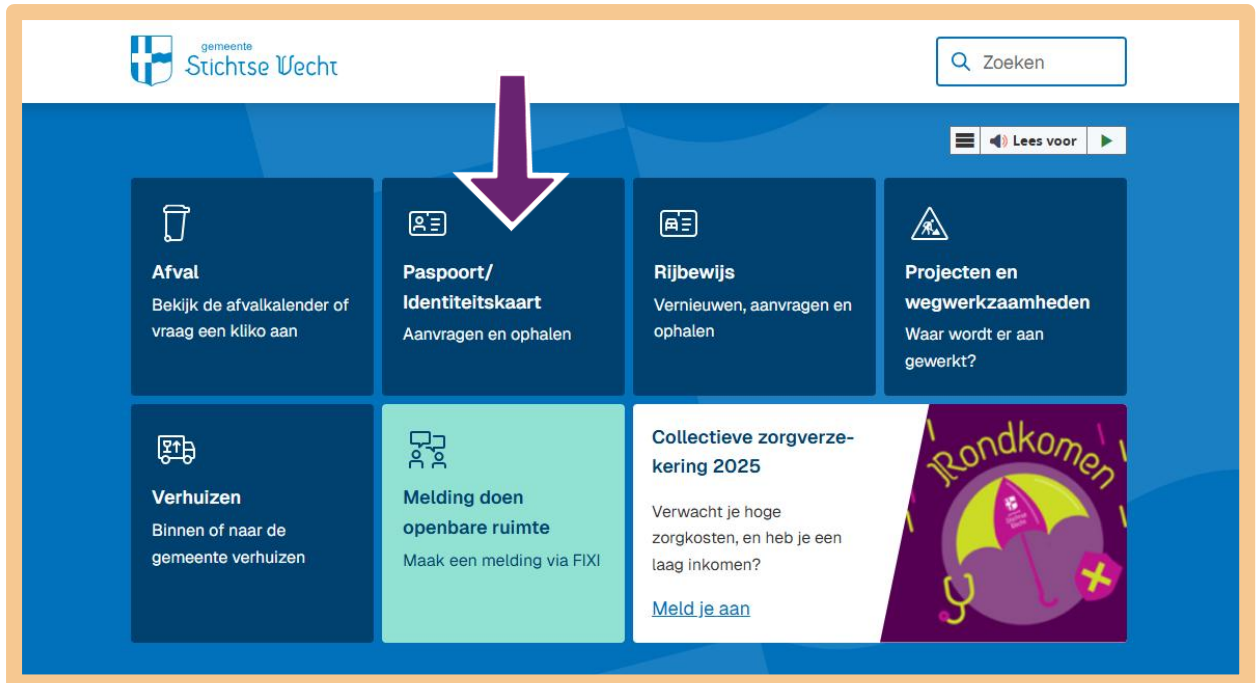
Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Stichtse Vecht. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort / Identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

The screenshot shows the website interface for 'Paspoort aanvragen' on the 'gemeente Stichtse Vecht' website. The page title is 'Paspoort aanvragen'. Below the title, there are two links: 'Paspoort vermist of gestolen →' and 'Ander soort paspoorten →'. The main text explains that a passport is applied for personally (including for children) and that the applicant must be a Dutch national resident in the municipality. It states that the passport is ready for pickup 6 working days after application and that the process takes 3 steps.

Stap 1. Meenemen naar het gemeentehuis

Je neemt het volgende mee (bij 18 jaar of ouder):

- Al je paspoorten en identiteitsbewijzen (zowel geldig als verlopen).
- Een goedgeijkende kleurenpasfoto, niet ouder dan 6 maanden. Digitale foto's worden niet geaccepteerd. **Let op: Het is niet mogelijk om op het gemeentehuis pasfoto's te maken.** Bekijk alle [eisen voor een pasfoto voor het paspoort](#).

Kom je met meerdere personen? Je kunt dat aangeven bij het maken van de afspraak. Zo voorkom je teleurstelling. We kunnen namelijk niet meerdere personen tegelijkertijd helpen. Je hebt na het aanvragen van je paspoort 3 maanden de tijd om het op te halen. Daarna wordt het vernietigd. Je moet dan een nieuwe aanvraag doen.

Toestemming kinderen

Kinderen tot 18 jaar hebben schriftelijke toestemming nodig van alle personen die gezag hebben over het kind.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Schuif daarom de grijze schuifbalk naar beneden (pijl A), totdat u 'Stap 2. Paspoort aanvragen' ziet staan. Klik op **Aanvragen paspoort**, bij pijl B.

gemeente Stichtse Vecht

Zoeken

Inwonerszaken > Paspoort, ID-kaart en rijbewijs > Paspoort aanvragen

Lees voor

Online toestemming geven

DigID Toestemming geven

Schriftelijk toestemming geven

Schriftelijk toestemming geven kan ook. Vul hiervoor de digitale toestemmingsverklaring in. Print het formulier uit, zet je handtekening en neem deze samen met je legitimatiebewijs en kopie legitimatiebewijs van de gezaghouders mee naar je afspraak.

Schriftelijk toestemming geven

Stap 2. Paspoort aanvragen

Maak online een afspraak.

Aanvragen paspoort

Stap 3. Paspoort ophalen

Na 6 werkdagen na de aanvraag kun je het paspoort persoonlijk op afspraak ophalen. Je kunt het ook [laten bezorgen](#).

Ophalen paspoort

Kosten

Betalen met PIN, je kunt **niet** met creditcard betalen.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het product 'Paspoort' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een product toevoegen**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' interface for 'gemeente Stichtse Vecht'. At the top right, there is a 'Hoog contrast' button. The main heading is 'Stap 1 - Product(en)'. Below this, a card titled 'Paspoort' is displayed. Inside the card, there is a dropdown menu for 'Aantal personen' currently set to '1'. A purple arrow labeled 'B' points to the dropdown arrow. Below the card, there is a link '+ [Nog een product toevoegen](#)'. A purple arrow labeled 'A' points to this link. At the bottom right of the screen, there is a blue button labeled 'Ga verder naar stap 2'. A purple arrow labeled 'C' points to this button. An 'Annuleren' link is also visible in the top right corner of the card.

Om te lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen, klikt u op **meenemen**, bij pijl A. U gaat verder door bij pijl B te klikken op **Ga verder naar stap 3**.

Stap 2 - Benodigdheden

[Printen](#)

Paspoort

klik hier voor [meenemen](#)



A



B

Vorige

Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Vr, 12 december 2025' is.

U wilt liever een afspraak maken op een ander tijdstip. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor jouw afspraak.


[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeente Stichtse Vecht
Endelhovenlaan 1, 3601 GR, Maarssen

📅 De eerste mogelijkheid is al voor je ingesteld

Dag Tijdkeuze In december zijn er 10 dagen beschikbaar


Vr, 12 december 2025



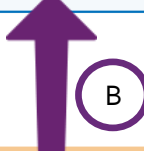
<
>

08:50

v



A



B

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de hokjes. Klik op een **datum** in een hokje.

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor jouw afspraak.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeente Stichtse Vecht

Endelhovenlaan 1, 3601 GR, Maarsse

De eerste mogelijkheid is al voor je ingesteld

Dag

Vr, 12 december 2025

Tijdkeuze

08:50

In januari zijn er 12 dagen beschikbaar

Jan. 2026

MA DI WO DO VR ZO

1 2 4

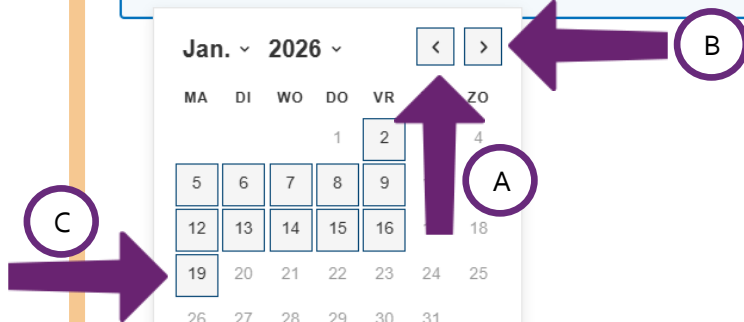
5 6 7 8 9

12 13 14 15 16 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31

Beschikbare dagen



Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B ziet u de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken, namelijk '08:30' uur. U wilt liever een afspraak maken op een andere tijdstip. U klikt daarom op **08:30** (bij pijl B).

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor jouw afspraak.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeente Stichtse Vecht

Endelhovenlaan 1, 3601 GR, Maarsse

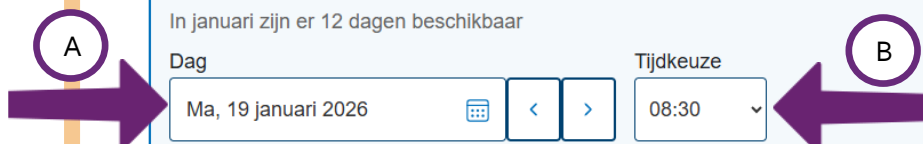
In januari zijn er 12 dagen beschikbaar

Dag

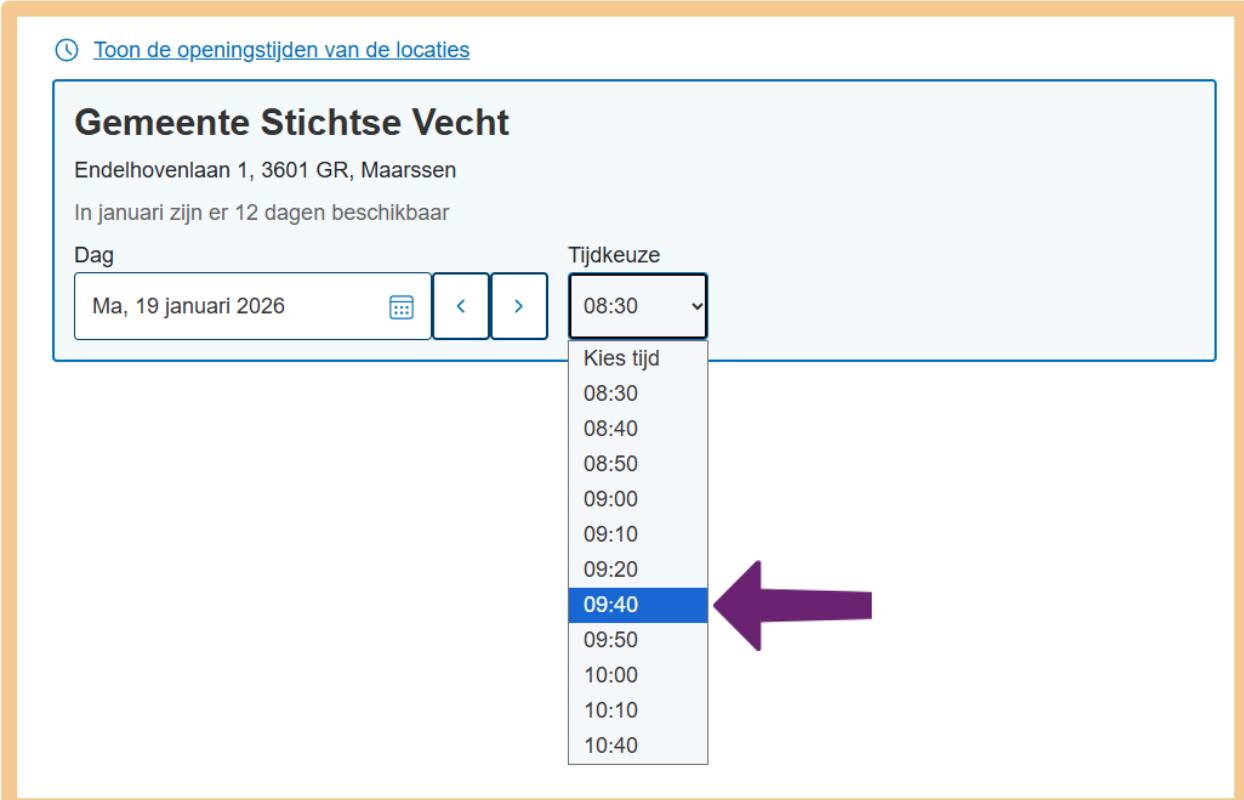
Ma, 19 januari 2026

Tijdkeuze

08:30



Heeft u op '08:30' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij de pijl.



[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeente Stichtse Vecht

Endelhovenlaan 1, 3601 GR, Maarssen
In januari zijn er 12 dagen beschikbaar

Dag

Ma, 19 januari 2026

Tijdkeuze

08:30

Kies tijd

- 08:30
- 08:40
- 08:50
- 09:00
- 09:10
- 09:20
- 09:40**
- 09:50
- 10:00
- 10:10
- 10:40

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.



Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor jouw afspraak.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeente Stichtse Vecht

Endelhovenlaan 1, 3601 GR, Maarssen
In januari zijn er 12 dagen beschikbaar

Dag

Ma, 19 januari 2026

Tijdkeuze

09:40

Vorige

Ga verder naar stap 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Je gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

 gemeente
Stichtse Vecht

[Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

Stap 4 - Je gegevens

Vul je gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef
 Dhr. Mevr. Geen

Initialen

Voornaam

Achternaam *

E-mailadres (deze wordt gebruikt ter bevestiging van uw afspraak)

Geboortedatum (dd-mm-jjjj, deze kun je gebruiken bij het aanmelden in het gemeentehuis) *

Telefoonnummer *

(Mobiel) telefoonnummer (deze wordt gebruikt voor het versturen van een herinnering per SMS)

Je persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren en aanmelden van de afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

[Vorige](#) [Ga verder naar stap 5](#)



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **... wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Je gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

gemeente Stichtse Vecht Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort
[Product\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigheden bekijken](#)
- Gemeente Stichtse Vecht
Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen
- Maandag 19 januari - 09:40 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker
- Geboortedatum (dd-mm-jjjj), deze kun je gebruiken bij het aanmelden in het gemeentehuis: 01-01-1960
- E-mailadres (deze wordt gebruikt ter bevestiging van uw afspraak): debbie@sterker.nl
- Telefoonnummer: 0612345678
- [Gegevens wijzigen](#)


B **Vorige** **C** **Afspraak bevestigen**



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

Hoog contrast


Informatie over uw afspraak


Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar " " gestuurd.


U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.


Afspraak gemaakt!


U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).


 Maandag 19 januari - 09:40 uur



 1x Paspoort



 [Toon benodigdheden](#)

 Gemeente Stichtse Vecht
Endelhovenlaan 1
3601 GR
Maarssen

 [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)


 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

 **Wijzig afspraak**  **Annuleer afspraak**


 **Pagina sluiten** 

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraak met de gemeente Stichtse Vecht

 Gemeente Stichtse Vecht <noreply-stichtsevecht@gemeentebezoek.nl>
Vereist

maandag 19 januari 2026 09:40-09:50 Gemeente Stichtse Vecht

De afspraak voor een **Paspoort** is gemaakt op **maandag 19 januari 2026** om **09:40** uur. 


Meenemen

Voor Paspoort dient u het volgende mee te nemen


klik hier voor [meenemen](#)

Voorwaarden

- Om je goed te kunnen helpen is het van belang dat je op tijd aanwezig bent.

 [Naar mijn afspraak](#)

Aanmelden als je in het gemeentehuis bent via 'Naar mijn afspraak' of via de zuil in de hal. Met je geboortedatum of met onderstaande QR-code.



Aanmelden, wijzigen of annuleren

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Bezoekadres gemeentehuis

gemeente Stichtse Vecht

Endelhovenlaan 1

3601 GR Maarssen

Met vriendelijke groet,

gemeente Stichtse Vecht

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Stichtse Vecht een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op stichtsevecht.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. Klik op het vergrootglas bovenaan de pagina. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Zoeken**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Gebruik de grijze schuifbalk, bij pijl A, en schuif deze naar beneden totdat u bij 'Stap 2. Paspoort aanvragen' bent. Klik op **Aanvragen paspoort**, bij pijl B.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact en openingstijden**. Zie hieronder, bij de pijl.

Gemeente Stichtse Vecht
Heb je een vraag en kun je het antwoord niet vinden op stichtsevecht.nl? Neem dan contact op met de gemeente.

Contact en openingstijden

Volg ons
 X @StichtseVecht
 f /gemeente.stichtsevecht
 in gemeentestichtsevecht
 @ gemeentestichtsevecht

Meer informatie
 Sitemap
 Toegankelijkheid
 Privacy en persoonsbescherming
 Kwetsbaarheid melden
 Websitearchief
 Vacatures

Daarna klikt u bij de pijl op **Online afspraak maken** en kunt u het product kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Contact en openingstijden

Bel of maak direct een online afspraak

Bel ons via [14 0346](tel:140346) of stuur een berichtje via WhatsApp via [06 13 53 45 89](tel:0613534589).

Vanuit het buitenland bel je [+31 346 25 40 00](tel:+31346254000)

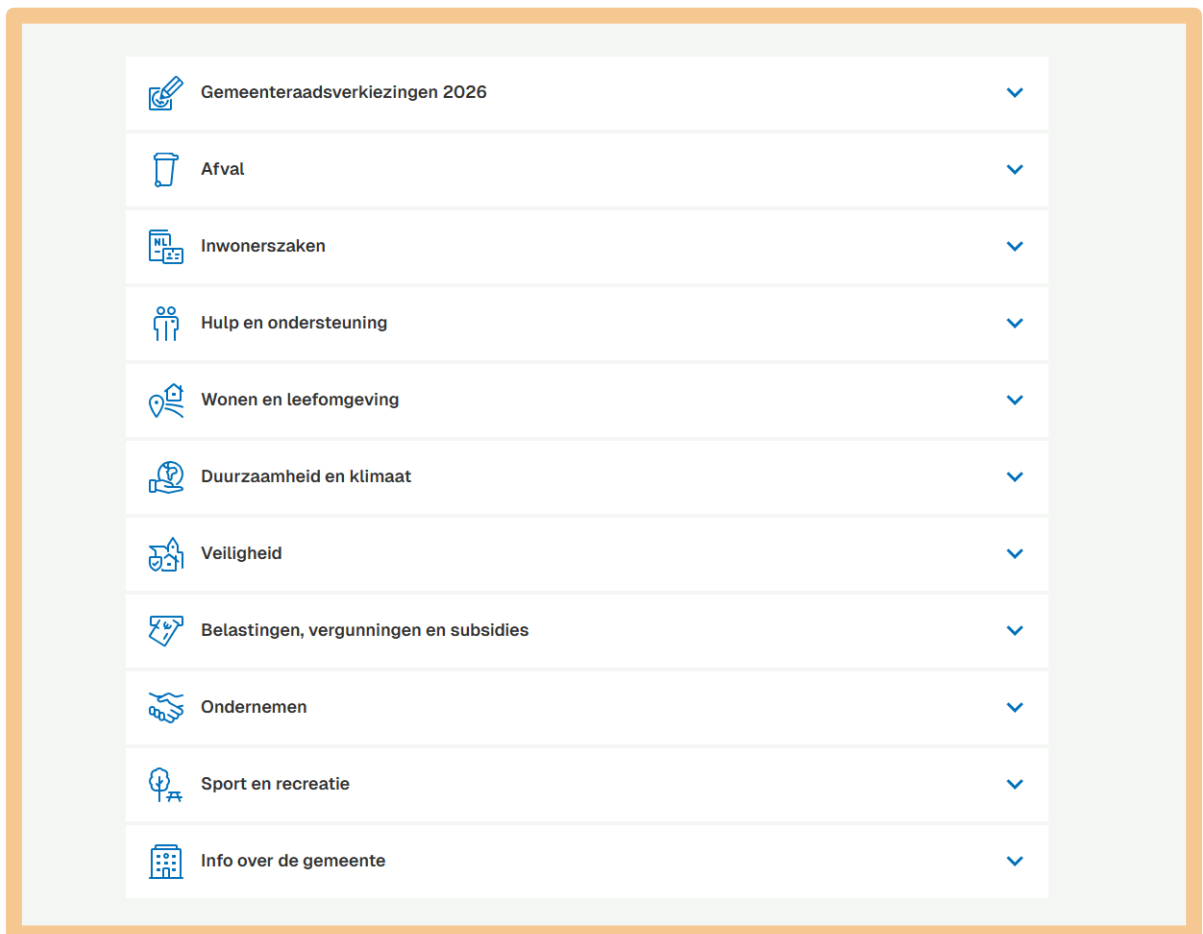
Of mail naar info@stichtsevecht.nl

Een afspraak maken kan ook. Bekijk de producten.

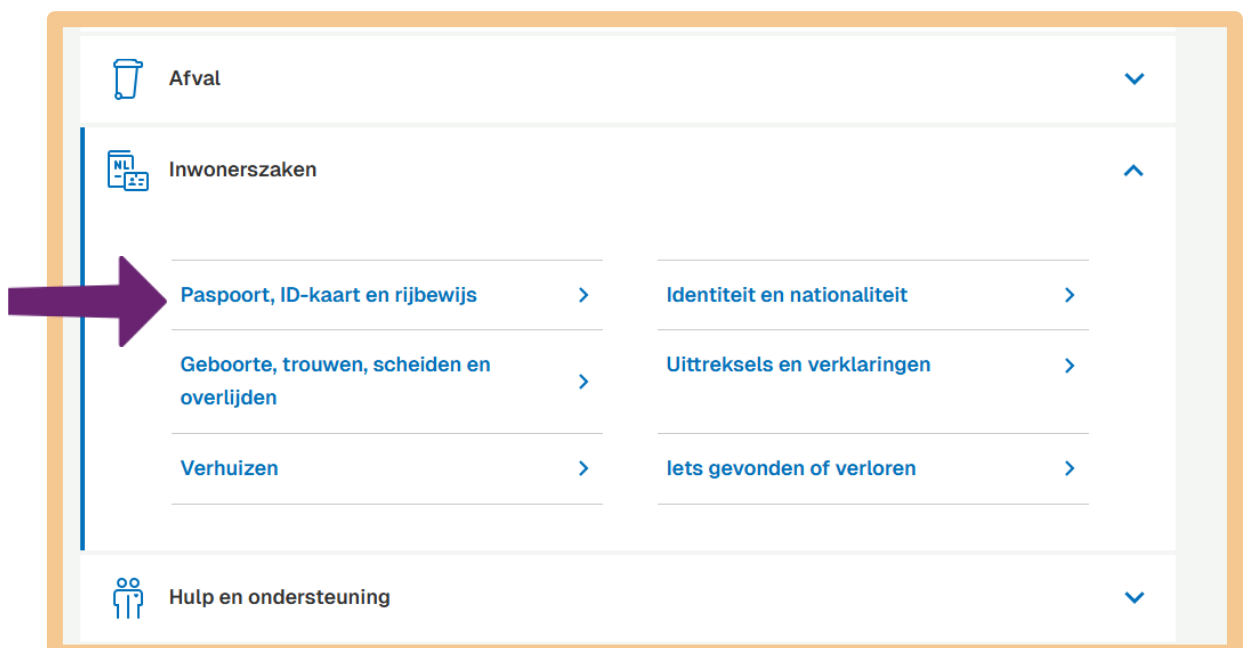
Online afspraak maken



3. Op de startpagina kunt u ook bij de onderwerpen kijken. Een paspoort aanvragen valt onder 'Inwonerszaken'. Klik dus bij de pijl op **Inwonerszaken**.



In het uitklapmenu dat verschijnt, klikt u op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs** en gaat u daarna verder met het aanvragen van een paspoort.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen stichtse vecht' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen stichtse vecht' with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. To the right of the search bar are icons for search, voice search, and image search, with a purple arrow labeled 'B' pointing to the search icon. Below the search bar, the 'AI-overzicht' section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to the first AI-generated summary. The summary text includes: 'Om een paspoort aan te vragen in Stichtse Vecht moet je een afspraak maken bij de gemeente waar je staat ingeschreven, alle oude reisdocumenten meenemen, een goedgekeurde pasfoto (niet ouder dan 6 maanden) bij je hebben, en betalen; minderjarigen hebben schriftelijke toestemming van beide ouders nodig. Na de aanvraag kun je het paspoort na ongeveer 6 werkdagen ophalen, ook op afspraak.' Below this is a 'Stappenplan voor het aanvragen van een paspoort:' with the first step: '1. Maak een afspraak: Ga naar de website van de Gemeente Stichtse Vecht om online een afspraak te maken voor het aanvragen van een paspoort.' A 'Meer tonen' button is visible below the step. At the bottom of the search results, the first organic result is from 'Gemeente Stichtse Vecht' with the title 'Paspoort aanvragen' and a brief description. A purple arrow labeled 'C' points to this result. On the right side of the page, a sidebar with related search suggestions is visible, including 'Andere paspoorten - Ge...' and 'Hoe kan ik een paspoort aanvragen?'. A purple arrow labeled 'B' also points to the search bar area from the right.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website stichtsevecht.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Heb je een gehandicaptenparkeerkaart en moet je jouw auto voor je huis kunnen parkeren? Je kunt dan online een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen. Voor de aanvraag moet je al een [gehandicaptenparkeerkaart](#) voor bestuurders hebben. De behandeltermijn van de aanvraag tot aan het aanleggen van een nieuwe gehandicaptenparkeerplaats op kenteken is 10 weken.

DigiD


Aanvragen, wijzigen of opzeggen 

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website stichtsevecht.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.



The screenshot shows a section titled "Kosten" (Costs) with a blue arrow pointing to the amount "€15,50". Below this, it lists payment options: "Online: je betaalt via iDeal." and "Aan de balie: met PIN." A note at the bottom states: "Heb je bij de aanvraag onjuiste gegevens ingevuld, dan betalen we de gemaakte kosten niet terug." (If you filled in incorrect data during the request, we will not refund the costs made.)

Kosten

€15,50

Dit zijn de betalingsmogelijkheden :

- Online: je betaalt via iDeal.
- Aan de balie: met PIN.

Heb je bij de aanvraag onjuiste gegevens ingevuld, dan betalen we de gemaakte kosten niet terug.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Stichtse Vecht. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Stichtse Vecht. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Stichtse Vecht wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Stichtse Vecht naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Stichtse Vecht. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Stichtse Vecht een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Stichtse Vecht. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Stichtse Vecht.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Stichtse Vecht. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Stichtse Vecht.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Stichtse Vecht op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Stichtse Vecht een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Stichtse Vecht het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Stichtse Vecht

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Stichtse Vecht op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een afspraak maken voor het ophalen van grof huisvuil

Korte uitleg

Heeft u een nieuw bankstel gekocht en u wilt daarom uw oude bankstel laten ophalen? Dan maakt u hiervoor een afspraak.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente.

- Zoek op hoe u uw grofvuil kunt laten ophalen en maak daarvoor een afspraak.

Let op: u moet **niet echt** een afspraak maken bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Bevestig, Verstuur, Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 11: Een Gezondheidsverklaring voor een rijbewijs aanvragen

Korte uitleg

Om uw rijgeschiktheid te kunnen beoordelen, stelt het CBR (Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen) u een aantal vragen over uw gezondheid. Deze vragen staan op het formulier Gezondheidsverklaring.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente.

- Vraag via uw gemeente een Gezondheidsverklaring aan via 'Mijn CBR'. U moet hiervoor inloggen met uw DigiD.

Let op: u moet **niet echt** een Gezondheidsverklaring rijbewijs aanvragen! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Bevestig, Verstuur, Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 12: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 13: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

