

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Súdwest-Fryslân)


































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? (gemeente Súdwest-Fryslân)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Súdwest-Fryslân. Ga dus eerst naar deze website: sudwestfryslan.nl.



Bent u op de website van de gemeente Súdwest-Fryslân? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

Gemeente Súdwest-Fryslân

GLOBAL GOALS GEMEENTE Zoeken Menu

De grutste gemeente fan Nederlân.

Gemeente Súdwest-Fryslân. Ruim 90.000 fiere Friezen. 89 kernen. Een kleurrijk gebied tussen Sneek, Stavoren en de Afsluidijk. Uniek door het groene landschap en het mooie water.

Waar ben je naar op zoek?

De meeste mensen komen voor

- > [Contact en openingstijden](#)
- > [Afspraak maken](#)
- > [Digitale afvalkalender](#)
- > [Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs](#)
- > [Containers](#)
- > [Melding doen](#)

Belangrijke onderwerpen

- > [Gemeentelijke belastingen en WOZ-waarde](#)
- > [Proef autoluwe binnenstad Sneek](#)
- > [Energie toeslag 2023](#)
- > [SWF Tichtby, voor hulp dichtbij](#)
- > [Geldzaken \(uitkering, regelingen, schulden\)](#)
- > [Verhuizen](#)

Nieuws

Friese verzetsvrouw Volie Schermer-De Jong (100) overleden

Nieuws

De 'aaisikerstiid' breekt aan

Nieuws

Eerste Friese gemeentelijke energiebedrijf

Nieuws

Post 65: op zoek naar jonge erfgoedparels

Nieuws

Belang bij gratis houtsnippers?

Nieuws

Tess Adema nieuwe kinderburgemeester van...

Nieuws

Start bouw 45 nieuwe appartementen in Sneek

[Bekijk alle nieuwstitems >](#)

Contact

14.035

[Contactformulier](#)

[Praat mar frysk](#)

[Afspraak maken >](#)

Gemeentehuis

Marktstraat 8, 8601 CT Sneek
Postbus 10.000, 8600 HA Sneek

Afleveradres post en pakketten

Gedempte Neljeshaven 11, 8601 CM Sneek

[Openingstijden >](#)

Volg je ons al op social media?

f @ in X

Contact



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Súdwest-Fryslân. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Gemeente Súdwest-Fryslân

GLOBAL GOALS GEMEENTE

De grutste gemeente fan Nederlân.

Gemeente Súdwest-Fryslân. Ruim 90.000 fiere Friezen. 89 kernen. Een kleurrijk gebied tussen Sneek, Stavoren en de Afsluitdijk. Uniek door het groene landschap en het mooie water.

Waar ben je naar op zoek?

De meeste mensen komen voor

- > [Contact en openingstijden](#)
- > [Afspraak maken](#)
- > [Digitale afvalkalender](#)
- > [Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs](#)
- > [Containers](#)
- > [Melding doen](#)

Belangrijke onderwerpen

- > [Gemeentelijke belastingen en WOZ-waarde](#)
- > [Proef autoluwe binnenstad Sneek](#)
- > [Energietoelage 2023](#)
- > [SWF Tichtby, voor hulp dichtbij](#)
- > [Geldzaken \(uitkering, regelingen, schulden\)](#)
- > [Verhuizen](#)

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs

Ophalen documenten

Bekijk of je paspoort, ID-kaart of rijbewijs klaarligt.

Paspoort

Informatie en aanvragen van je paspoort.

Identiteitskaart

Informatie en aanvragen van je identiteitskaart.

Rijbewijs

Informatie en aanvragen van je rijbewijs.

Aanvragen of ophalen?

Wil jij je een document aanvragen of ophalen? Dan moet je hiervoor een afspraak maken. Een afspraak maken kan gemakkelijk en snel via de onderstaande button.

[Maak een afspraak](#)

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Maak een afspraak**, bij pijl B.

Homepagina > Paspoort, rijbewijs en uittreksel > Paspoort

Lees voor

Paspoort

Als je op reis gaat heb je een geldig reisdocument nodig, zoals een paspoort. Een paspoort is overal ter wereld geldig. Wil je een nieuw paspoort aanvragen? Lees dan eerst hieronder verder voor meer informatie.

[Maak een afspraak](#)

B

A

[Contact](#)

Mei myn paspoort kin ik no einlik nei myn famylje yn Australië!

Meenemen

Wil je een paspoort aanvragen? Neem dan het volgende mee naar het gemeenteloket:

1. Een kleurenfoto die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#). Deze mag maximaal een half jaar oud zijn;
2. Alle Nederlandse reisdocumenten die op jouw naam staan. Zoals je oude paspoort en/of identiteitskaart, ook als ze verlopen zijn. Heb je deze documenten niet, neem dan je geldige rijbewijs mee;
3. Contant geld of een pinpas, zodat je gelijk kunt afrekenen.

Afspraak maken

Wil jij je paspoort aanvragen of ophalen? Dan moet je hiervoor een afspraak maken. Een afspraak maken kan gemakkelijk en snel via de onderstaande button.

[Maak een afspraak](#)

Meer informatie over het aanvragen van een paspoort

Paspoort aanvragen voor kinderen tot 18 jaar	
Kosten van een paspoort	
Kosten paspoort	
Paspoort	Kosten
tot 18 jaar	€ 63,40
18 jaar of ouder	€ 83,85
Paspoort met spoed aanvragen	€ 57,05 extra
Bezorgkosten	€ 4,95
Ophalen van een paspoort	
Paspoort laten bezorgen	
Paspoort kwijt of gestolen	



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Om alle activiteiten te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Stap 1 - Waarvoor wil je een afspraak maken?

Kies de activiteit waarvoor je een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Zoek een activiteit...

Aangifte geboorte

Aangifte overlijden

Bewijs van in leven zijn

Erkenning kind

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U schuift met de muis het grijze balkje verder naar beneden totdat u de activiteit ziet, die u zoekt. U klikt dus op **Paspoort aanvragen**. Zie bij de pijl.

Legalisatie handtekening

Ondersteuningsverklaring

Parkeervergunning Aanvragen

Paspoort aanvragen

Paspoort aanvragen na vermissing

Paspoort aanvragen vreemdelingen

Paspoort afhalen

Rijbewijs aanvragen

Ga verder met het maken van de afspraak. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat nu in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door te klikken op **Ga verder naar stap 2**, bij pijl C.

Gemeente Súdwest-Fryslân

Stap 1 - Waarvoor wil je een afspraak maken?

Paspoort aanvragen Verwijderen


Aantal personen 1 A

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) B

C **Ga verder naar stap 2**

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

Paspoort aanvragen

Belangrijk!


- Kom je met meer dan 1 persoon? Geef dan het aantal personen aan op de vorige pagina.
- Je kan alleen je eigen paspoort aanvragen. Dit geldt ook voor kinderen.
- Kinderen moeten mee bij de aanvraag van hun eigen paspoort.

Wat neem je verder mee

- Een goedgelijkende officiële kleurenpasfoto gemaakt door een fotograaf.
- Alle reisdocumenten die je in je bezit hebt, ook al zijn deze verlopen.
- Heb je geen (verlopen) reisdocument? Neem dan andere bewijsstukken mee waarmee je jouw identiteit kunt bewijzen, bijvoorbeeld een rijbewijs.
- Bij vermissing buitenland: een origineel proces-verbaal van vermissing van de buitenlandse politie.

Extra bij kinderen jonger dan 18 jaar

- [Schriftelijk toestemmingsformulier](#) van de gezaghouders + een geldig identiteitsbewijs van beide gezaghouders. Dus geen kopie.
- Tenminste 1 van de gezaghouders is aanwezig bij de aanvraag.
- Kind is ook aanwezig bij de aanvraag.



Vorige

Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 - Locatie'. U kunt hier zelf een locatie kiezen. Waar wilt u de afspraak plannen?

Klik bij pijl A op een **locatie**. Er verschijnt dan een zwart rondje. Klik daarna op **Ga verder naar stap 4**, bij pijl B.

Stap 3 - Locatie

Kies de locatie voor uw afspraak. Een dag en tijd kan in de volgende stap gekozen worden.

Bolsward
 Jongemastraat 2, 8701 JD, Bolsward
 Eerste afspraakmogelijkheid op deze locatie: vandaag om 13:05 uur

Sneek
 Marktstraat 8, 8601 CT, Sneek
 Eerste afspraakmogelijkheid op deze locatie: vandaag om 18:50 uur

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Vorige

Ga verder naar stap 4

A

B

Nu komt u terecht bij 'Stap 4 - Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Donderdag 22 februari' is. Wilt u liever een afspraak op een andere dag? Klik dan op **Volgende**, bij pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere datum. Klik dus bij pijl B op **Volgende**.

Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> Donderdag 22 februari			✓	18:50 <input type="text"/>
<input type="radio"/> Vrijdag 23 februari	✓			Kies tijd <input type="text"/>
<input type="radio"/> Maandag 26 februari	✓	✓		Kies tijd <input type="text"/>
<input type="radio"/> Dinsdag 27 februari	✓	✓		Kies tijd <input type="text"/>
<input type="radio"/> Woensdag 28 februari	✓	✓		Kies tijd <input type="text"/>

[Volgende >](#)

Vorige
Ga verder naar stap 5

Kies nu een **datum**. Dan verschijnt voor die datum een zwart rondje. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

Daarna kiest u een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '09:00' is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan bij pijl B op **09:00**.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik dus bij pijl B op **09:00**.

Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#)
[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Donderdag 29 februari	✓	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Vrijdag 1 maart	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Maandag 4 maart	✓	✓		Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Dinsdag 5 maart	✓	✓		09:00 ▼ <small>De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld</small>
<input type="radio"/> Woensdag 6 maart	✓	✓		Kies tijd ▼

Vorige
Ga verder naar stap 5

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie hieronder bij pijl A.

Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen, zie bijvoorbeeld bij pijl B.

Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond
<input type="radio"/> Donderdag 29 februari	✓	✓	✓
<input type="radio"/> Vrijdag 1 maart	✓	✓	
<input type="radio"/> Maandag 4 maart	✓	✓	
<input checked="" type="radio"/> Dinsdag 5 maart	✓	✓	
<input type="radio"/> Woensdag 6 maart	✓	✓	

A → Kies tijd
09:00
09:05
09:10
09:15
09:20
09:25
09:30
09:35
09:40
09:45
09:50
09:55
10:00
10:05
10:10
10:15
10:20
10:25
10:30

B → 10:00

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Kies tijd

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 5**.

Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#) [Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Donderdag 29 februari	✓	✓	✓	Kies tijd
<input type="radio"/> Vrijdag 1 maart	✓	✓		Kies tijd
<input type="radio"/> Maandag 4 maart	✓	✓		Kies tijd
<input checked="" type="radio"/> Dinsdag 5 maart	✓	✓		10:00
<input type="radio"/> Woensdag 6 maart	✓	✓		Kies tijd


[Vorige](#) **Ga verder naar stap 5**



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 5 - Jouw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.


Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 6**. Zie bij de pijl.



Stap 5 - Jouw gegevens

Vul jouw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 6](#)



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **..... wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.

U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 5 - Jouw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Gemeente Súdwest-Fryslân

Stap 6 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Sneek
Marktstraat 8, 8601 CT Sneek
[Locatie wijzigen](#)
- Dinsdag 5 maart om 10:00 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Dinie Sterker
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1946
E-mailadres:
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

Vorige **Afspraak bevestigen**



Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.


The screenshot shows the 'Mijn afspraak' (My appointment) page. At the top left is the logo of Gemeente Súdwest-Fryslân. At the top right is a 'Hoog contrast' (High contrast) button. Below the header, the title 'Mijn afspraak' is displayed next to a dropdown menu set to 'Acties'. A message states: 'U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact met ons op.' Below this, a calendar icon indicates the appointment date and time: 'Dinsdag 5 maart 10:00 uur'. Underneath, it says '1x Paspoort aanvragen'. At the bottom left, there is a red button labeled 'Pagina sluiten' (Close page), which is pointed to by a large purple arrow.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak

 Gemeente Súdwest-Fryslân <info@sudwestfryslan.nl>
Aan ○

Geachte heer / mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak op dinsdag 5 maart 2024 om 10:00 uur. 
Locatie: Sneek Marktstraat 8 8601 CT Sneek .
Voor:

- Paspoort aanvragen

U kunt zich bij de klantenzuil aanmelden door het scannen van uw legitimatiebewijs.

Let op: voor een afspraak kunt u zich binnen onze openingstijden maximaal 5 minuten vóór vastgelegde tijd aanmelden. Wanneer u te laat bent voor uw afspraak, komt deze hierdoor te vervallen.

U kunt op de klantenzuil in het menu een keuze maken voor uw product. U wordt dan op volgorde van binnenkomst geholpen.

Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

Belangrijk!

- Kom je met meer dan 1 persoon? Geef dan het aantal personen aan op de vorige pagina.
- Je kan alleen je eigen paspoort aanvragen. Dit geldt ook voor kinderen.
- Kinderen moeten mee bij de aanvraag van hun eigen paspoort.

Wat neem je verder mee

- Een goedgeijkende officiële kleurenpasfoto gemaakt door een fotograaf.
- Alle reisdocumenten die je in je bezit hebt, ook al zijn deze verlopen.
- Heb je geen (verlopen) reisdocument? Neem dan andere bewijsstukken mee waarmee je jouw identiteit kunt bewijzen, bijvoorbeeld een rijbewijs.
- Bij vermissing buitenland: een origineel proces-verbaal van vermissing van de buitenlandse politie.

Extra bij kinderen jonger dan 18 jaar

- [Schriftelijk toestemmingsformulier](#) van de gezaghouders + een geldig identiteitsbewijs van beide gezaghouders. Dus geen kopie.
- Tenminste 1 van de gezaghouders is aanwezig bij de aanvraag.
- Kind is ook aanwezig bij de aanvraag.

Wilt u de afspraak wijzigen of annuleren?

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Telefonisch contact via 14 0515.

Huisregels gemeentehuis
Wij werken graag in een veilige omgeving en we gaan op een respectvolle manier met elkaar om. Iedereen is welkom, maar hier gelden wel een aantal [huisregels](#).

Met vriendelijke groet,
Gemeente Súdwest-Fryslân

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Súdwest-Fryslân een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op sudwestfryslan.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Bekijk alle resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie bij de pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the search results for 'aanvraag paspoort' on the website. The search bar contains 'aanvraag paspoort' with a magnifying glass icon (labeled C). Below the search bar, three search results are listed: 'Paspoort', 'Identiteitskaart', and 'Verkiezingen'. A purple arrow labeled B points to the 'Paspoort' result. A purple arrow labeled A points to the search bar. A purple arrow labeled C points to the magnifying glass icon. At the bottom of the search results, there is a link 'Bekijk alle resultaten'.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak een afspraak** en kies daarna de activiteit waarvoor u de afspraak wilt maken.

The screenshot shows the 'Paspoort' page. The title is 'Paspoort'. Below the title, there is a paragraph of text: 'Als je op reis gaat heb je een geldig reisdocument nodig, zoals een paspoort. Een paspoort is overal ter wereld geldig. Wil je een nieuw paspoort aanvragen? Lees dan eerst hieronder verder voor meer informatie.' Below the text, there is a button labeled 'Maak een afspraak' with a checkmark icon. A purple arrow points to this button. To the right of the text, there is a photo of a red passport with the text 'EUROPESE LIJN KONINKRIJK DER NEDERLANDEN PASPOORT'. Below the photo, there is a quote: 'Mei myn paspoort kin ik no einlik nei myn famylje yn Australië!'.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

De grutste gemeente fan Nederlân.

Gemeente Súdwest-Fryslân. Ruim 90.000 fiere Friezen. 89 kernen. Een kleurrijk gebied tussen Sneek, Stavoren en de Afsluitdijk. Uniek door het groene landschap en het mooie water.

Waar ben je naar op zoek?

De meeste mensen komen voor

- > [Contact en openingstijden](#)
- > [Afspraak maken](#)
- > [Digitale afvalkalender](#)
- > [Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs](#)
- > [Containers](#)
- > [Melding doen](#)

Belangrijke onderwerpen

- > [Gemeentelijke belastingen en WOZ-waarde](#)
- > [Proef autoluwe binnenstad Sneek](#)
- > [Energie toeslag 2023](#)
- > [SWF Tichtby, voor hulp dichtbij](#)
- > [Geldzaken \(uitkering, regelingen, schulden\)](#)
- > [Verhuizen](#)

Daarna kiest u de activiteit waarvoor u de afspraak wilt maken. Zie bij de pijl.

- Legalisatie handtekening
- Ondersteuningsverklaring
- Parkeervergunning Aanvragen
- Paspoort aanvragen**
- Paspoort aanvragen na vermissing
- Paspoort aanvragen vreemdelingen
- Paspoort afhalen
- Rijbewijs aanvragen



3. Op de startpagina kunt u bij de pijl ook klikken op **Menu**.



Vervolgens klikt u op **Onderwerpen**.



Daarna kiest u het onderwerp waarvoor u de afspraak wilt maken.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort sudwest-fryslan' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort sudwest-fryslan'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, there are filters for 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Sites voor plaatsen', 'Vacaturesites', 'Boeken', and 'Financieel'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon. Below the filters, it says 'Ongeveer 14,500 resultaten (0,36 seconden)'. The first search result is from 'Gemeente Súdwest-Fryslân' with the URL 'https://sudwestfryslan.nl > onderwerp > paspoort'. The title of the result is 'Paspoort'. A purple arrow labeled 'C' points to this title. The snippet below the title reads: 'Een **paspoort** is overal ter wereld geldig. Wil je een nieuw **paspoort aanvragen**? Lees dan eerst hieronder verder voor meer informatie. Maak een afspraak. **Paspoort** ...'. Below this is another result from 'Gemeente Súdwest-Fryslân' with the URL 'https://sudwestfryslan.nl > identiteitsbewijs-en-rijbewijs'. The title is 'Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs'. The snippet below reads: 'Wil jij je een document **aanvragen** of ophalen? Dan moet je hiervoor een afspraak maken. Een afspraak maken kan gemakkelijk en snel via de onderstaande button.'



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website sudwestfryslan.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Een gehandicaptenparkeerplaats is een parkeerplaats voor mensen met een lichamelijke beperking. Andere bestuurders mogen hun auto hier niet parkeren. Je kunt een eigen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente.



Aan welke voorwaarden moet ik voldoen?

Voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats moet je aan een aantal voorwaarden voldoen. Zowel voor bestuurders als passagiers gelden de volgende voorwaarden:

- Je hebt een gehandicaptenparkeerkaart voor een bestuurder of een combikaart bestuurder/passagier. Heb je een gehandicaptenparkeerkaart voor een passagier, dan kom je niet in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerplaats;
- Je hebt geen eigen parkeerplek bij je woning, zoals een garage of een oprit;
- Het kenteken van de auto staat op jouw naam of op die van je huisgenoot;
- Je hebt eventueel een contract van de leasemaatschappij als je een auto van het werk hebt.

Vraag je een parkeerplek aan bij je werk? Dan hebben we een verklaring van je werkgever nodig.

Woon je in een flatgebouw, appartementencomplex of een soortgelijk gebouw, dan wordt er gekeken of er een (extra) algemene gehandicaptenparkeerplaats gerealiseerd kan worden. Een eigen individuele parkeerplaats wordt niet meer aangelegd. Vraag je dit aan, dan wordt de aanvraag afgewezen.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website sudwestfryslan.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel persoonsgegevens

Heb je een bewijs nodig dat je staat ingeschreven in onze gemeente? Vraag dan een uittreksel van persoonsgegevens aan. Op een uittreksel basisregistratie (BRP) staan je naam, adres, woonplaats, geboortedatum en geboorteplaats. Heb je meer gegevens nodig? Geef dit aan bij de aanvraag.

Uittreksel online aanvragen

Het is voordeliger om online een uittreksel aan te vragen. Je ontvangt je uittreksel binnen 5 werkdagen per post.

- Online uittreksel kost € 7,60
- Uittreksel aan de balie kost € 12,20



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Súdwest-Fryslân. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Súdwest-Fryslân. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Súdwest-Fryslân wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Súdwest-Fryslân naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Súdwest-Fryslân. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Súdwest-Fryslân een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Súdwest-Fryslân. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Súdwest-Fryslân.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Súdwest-Fryslân. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Súdwest-Fryslân.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Súdwest-Fryslân op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Súdwest-Fryslân een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Súdwest-Fryslân het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Súdwest-Fryslân op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Súdwest-Fryslân.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

