

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente
Súdwest-Fryslân

Súdwest-Fryslân






















































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? Bij de gemeente Súdwest-Fryslân

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Súdwest-Fryslân. Ga dus eerst naar deze website: sudwestfryslan.nl.



Bent u op de website van de gemeente Súdwest-Fryslân? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

De grutste gemeente fan Nederlân.

Gemeente Súdwest-Fryslân. Ruim 90.000 fiere Friezen. 89 kernen. Een kleurrijk gebied tussen Sneek, Stavoren en de Afsluiddijk. Uniek door het groene landschap en het mooie water.

Waar ben je naar op zoek?

De meeste mensen komen voor

- > Contact en openingstijden
- > Afspraak maken
- > Digitale afvalkalender
- > Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs
- > Containers
- > Melding doen
- > Verhuizen

Belangrijke onderwerpen

- > Werken bij Súdwest-Fryslân
- > Zwembad Vitaloo
- > Klimaatsubsidies
- > Gemeentelijke belastingen en WOZ-waarde
- > SWF Tichtby, voor hulp dichtbij
- > Geldzaken (uitkering, regelingen, schulden)
- > Gemeenteraadviezingen 2026

Nieuws

- Te koop: 3 bedrijfskavels op zichtlocatie – De Hemmen 3**
- Filmpje: Maak kennis met Bolsward-Oost**
- Fjoerkoertoer 2026: alle data aangepast**
- Graaf- en breekverbod tot en met 16 januari**
- Afvalinzameling – belangrijke informatie**
- Let op: gladheid en aangepaste openingstijden**
- Afvalinzameling tijdelijk stilgelegd**

[Bekijk alle nieuwswitems >](#)

Contact

- ☎ 14.0515
- ✉ Contactformulier
- 🗣️ Praat mar Frysk
- 📄 Afspraak maken >

Gemeentehuis

Marktstraat 8, 8601 CT Sneek
Postbus 10.000, 8600 HA Sneek

Afleveradres post en pakketten

Gedempte Neltjeshaven 11, 8601 CM Sneek



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Súdwest-Fryslân. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Gemeente Súdwest-Fryslân

GLOBAL GOALS GEMEENTE

Zoeken Menu

De grutste gemeente fan Nederlân.

Gemeente Súdwest-Fryslân. Ruim 90.000 fiere Friezen. 89 kernen. Een kleurrijk gebied tussen Sneek, Stavoren en de Afsluitdijk. Uniek door het groene landschap en het mooie water.

Waar ben je naar op zoek?

De meeste mensen komen voor

- > [Contact en openingstijden](#)
- > [Afspraak maken](#)
- > [Digitale afvalkalender](#)
- > [Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs](#)
- > [Containers](#)
- > [Melding doen](#)
- > [Verhuizen](#)

Belangrijke onderwerpen

- > [Werken bij Súdwest-Fryslân](#)
- > [Zwembad Vitaloo](#)
- > [Klimaatsubsidies](#)
- > [Gemeentelijke belastingen en WOZ-waarde](#)
- > [SWF Tichtby, voor hulp dichtbij](#)
- > [Geldzaken \(uitkering, regelingen, schulden\)](#)
- > [Gemeenteraadverkiezingen 2026](#)

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs

- Ophalen documenten**
Informatie over het ophalen van je document.
- Paspoort**
Informatie en aanvragen van je paspoort.
- Identiteitskaart**
Informatie en aanvragen van je identiteitskaart.
- Rijbewijs**
Informatie en aanvragen van je rijbewijs.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Maak een afspraak**. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl B.

Homepage > Paspoort, rijbewijs en uittrekfels > Paspoort

Lees voor

Paspoort

Als je op reis gaat heb je een geldig reisdocument nodig, zoals een paspoort. Een paspoort is overal ter wereld geldig. Wil je een nieuw paspoort aanvragen of verlengen? Lees dan eerst hieronder verder voor meer informatie.

[Maak een afspraak](#)

A

B

«

Mei myn paspoort kin ik no einlik nei myn famylje yn Australië!

wil je een paspoort aanvragen? neem dan het volgende mee naar het gemeentekantoor:

1. Een kleurenpasfoto die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#). Deze mag maximaal een half jaar oud zijn;
2. Alle Nederlandse reisdocumenten die op jouw naam staan. Zoals je oude paspoort en/of identiteitskaart, ook als ze verlopen zijn. Heb je deze documenten niet, neem dan je geldige rijbewijs mee;
3. Contant geld of een pinpas, zodat je gelijk kunt afrekenen.

wil jij je een paspoort aanvragen? Of heb je een e-mail ontvangen dat je document klaarligt? Dan maak je een afspraak om bij ons langs te komen.

Een afspraak maken kan gemakkelijk en snel via de onderstaande button.

[Maak een afspraak](#)

Meer informatie over het aanvragen van een paspoort

Paspoort aanvragen voor kinderen tot 18 jaar	
Kosten van een paspoort	
Kosten paspoort	
Paspoort	Kosten
tot 18 jaar	€ 67,05
18 jaar of ouder	€ 88,65
Paspoort met spoed aanvragen	€ 60,30 extra
Bezorgkosten	€ 4,95
Ophalen van een paspoort	
Paspoort laten bezorgen	
Paspoort en identiteitskaart	



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Om alle activiteiten te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Logo: Gemeente Súdwest-Fryslân

Hoog contrast

Stap 1 - Waarvoor wil je een afspraak maken?

Kies de activiteit waarvoor je een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

- Aangifte geboorte
- Aangifte overlijden
- Bewijs van in leven zijn
- Erkenning kind
- Garantstelling / uitnodiging buitenland

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U schuift met de muis het grijze balkje (pijl A) verder naar beneden totdat u de activiteit ziet die u zoekt. U klikt dus op **Paspoort aanvragen**. Zie pijl B.

- Identiteitskaart afhalen
- Kiezerspas
- Legalisatie handtekening
- Ondersteuningsverklaring
- Paspoort aanvragen**
- Paspoort aanvragen na vermissing / fraude
- Paspoort aanvragen vreemdelingen

De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat nu in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door te klikken op **Ga verder naar stap 2**, bij pijl C.

Gemeente Súdwest-Fryslân

Hoog contrast

Stap 1 - Waarvoor wil je een afspraak maken?

Paspoort aanvragen Verwijderen


Aantal 1 ▼ **A**

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) **B**

Ga verder naar stap 2 **C**

U kunt nu lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

Paspoort aanvragen

Belangrijk!

- Je kan alleen je eigen paspoort aanvragen. Dit geldt ook voor kinderen.
- Kinderen moeten mee bij de aanvraag van hun eigen paspoort.

Wat neem je verder mee

- Een goedgelijkende officiële kleurenpasfoto gemaakt door een fotograaf. Deze mag maximaal een half jaar oud zijn.
- Alle reisdocumenten die je in je bezit hebt, ook al zijn deze verlopen.
- Heb je geen (verlopen) reisdocument? Neem dan andere bewijsstukken mee waarmee je jouw identiteit kunt bewijzen, bijvoorbeeld een rijbewijs.
- Bij vermissing buitenland: een origineel proces-verbaal van vermissing van de buitenlandse politie.
- Contant geld of een pinpas, zodat je gelijk kunt afrekenen

Extra bij kinderen jonger dan 18 jaar

- [Schriftelijk toestemmingsformulier](#) of [Digitale toestemmingsformulier](#) van de gezaghouders.
- Bij schriftelijke toestemming een geldig identiteitsbewijs van beide gezaghouders. Dus geen kopie.
- Tenminste 1 van de gezaghouders is aanwezig bij de aanvraag.
- Kind is ook aanwezig bij de aanvraag.

Vorige


➔

Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een locatie kiezen. Waar wilt u de afspraak plannen? Klik op een **locatie**.

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een locatie voor de afspraak. Kies daarna een datum en tijd, of kies een andere locatie als er geen goed afspraakmoment beschikbaar is. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Bolsward - De Tiid
 Jongemastraat 2, 8701 JD, Bolsward
 Eerste afspraakmogelijkheid op deze locatie: morgen om 9:45 uur

Sneek - Gemeentehuis
 Marktstraat 8, 8601 CT, Sneek
 Eerste afspraakmogelijkheid op deze locatie: woensdag 21 januari om 12:20 uur

Vorige

Ga verder naar stap 4


U gaat nu verder met het kiezen van een datum en tijdstip. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?


Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Di, 20 januari 2026' is. Wilt u liever een afspraak op een andere dag? Klik dan op het **kalendertje**, bij pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere datum. Klik dus bij pijl B op het **kalendertje**.


Stap 3 - Datum en tijd





Kies een locatie voor de afspraak. Kies daarna een datum en tijd, of kies een andere locatie als er geen goed afspraakmoment beschikbaar is. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

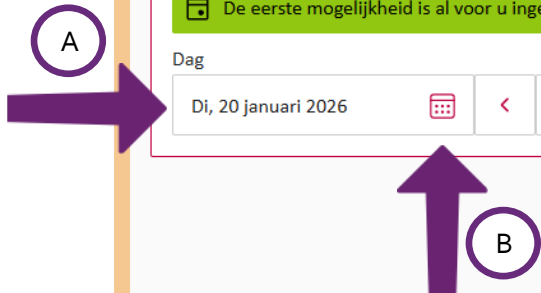
 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Bolsward - De Tiid  [Wijzig locatie](#)

Jongemastraat 2, 8701 JD, Bolsward

 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag:    Tijdkeuze:  In januari zijn er 9 dagen beschikbaar



In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

Bolsward - De Tiid [Wijzig locatie](#)

Jongemastraat 2, 8701 JD, Bolsward

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Di, 20 januari 2026 < > Tijdkeuze: 09:45 In februari zijn er 20 dagen beschikbaar

Feb. 2026 < >

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
2	3	4	5	6	
9	10	11	12	13	14
16	17	18	19	20	21
23	24	25	26	27	28

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is. Maar u wilt liever de afspraak op een andere tijd. Klik op **09:00** bij pijl B.

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een locatie voor de afspraak. Kies daarna een datum en tijd, of kies een andere locatie als er geen goed afspraakmoment beschikbaar is.

De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Bolsward - De Tiid [Wijzig locatie](#)

Jongemastraat 2, 8701 JD, Bolsward


In februari zijn er 20 dagen beschikbaar


Dag: Ma, 23 februari 2026 < > Tijdkeuze: 09:00

Heeft u op '09:00' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een locatie voor de afspraak. Kies daarna een datum en tijd, of kies een andere locatie als er geen goed afspraakmoment beschikbaar is.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.


 [Toon de openingstijden van de locaties](#)


Bolsward - De Tiid  [Wijzig locatie](#)

Jongemastraat 2, 8701 JD, Bolsward

In februari zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag Tijdkeuze

Ma, 23 februari 2026  < >

09:00 

Kies tijd

- 09:00
- 09:05
- 09:10
- 09:15
- 09:20
- 09:25
- 09:30
- 09:35
- 09:40
- 09:45


← A


← B

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een locatie voor de afspraak. Kies daarna een datum en tijd, of kies een andere locatie als er geen goed afspraakmoment beschikbaar is.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.


 [Toon de openingstijden van de locaties](#)


Bolsward - De Tiid  [Wijzig locatie](#)


Jongemastraat 2, 8701 JD, Bolsward

In februari zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag Tijdkeuze

Ma, 23 februari 2026  < >

09:30 



Vorige


Ga verder naar stap 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Jouw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

 Hoog contrast

Stap 4 - Jouw gegevens

Vul jouw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam *

E-mailadres


Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *

Telefoonnummer *

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 5](#)



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Joww gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Logo: Gemeente Súdwest-Fryslân

Hoog contrast

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Bolsward - De Tiid
Jongemastraat 2, 8701 JD Bolsward
[Locatie wijzigen](#)
- Maandag 23 februari - 09:30 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)

Naam: Debbie Sterker
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1960
E-mailadres: debbie@sterker.nl
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

A → [Datum of tijd wijzigen](#)

B → **Vorige**


C → **Afspraak bevestigen**




Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

 Hoog contrast


Informatie over uw afspraak


 Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar " " gestuurd.


U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.


Afspraak gemaakt!


U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).


 Maandag 23 februari - 09:30 uur



 1x Paspoort aanvragen



 [Toon benodigdheden](#)

 Bolsward - De Tiid
Jongemastraat 2
8701 JD
Bolsward

 [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)


 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

 [Wijzig afspraak](#)  [Annuleer afspraak](#)

  [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak

 Afspraakbevestiging Burgerzaken <Afspraakbevestiging@sudwestfryslan.nl>
Aan

Geachte heer / mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak op maandag 23 februari 2026 om 09:30 uur. Locatie: Bolsward - De Tiid Jongemastraat 2 8701 JD Bolsward Voor:

- Paspoort aanvragen

U kunt zich bij de klantenzuil aanmelden door het scannen van uw legitimatiebewijs.

Let op: voor een afspraak kunt u zich binnen onze openingstijden maximaal 15 minuten vóór of 5 minuten ná de vastgelegde tijd aanmelden. Wanneer u te laat bent voor uw afspraak, komt deze hierdoor te vervallen.

U kunt op de klantenzuil in het menu een keuze maken voor uw product. U wordt dan op volgorde van binnenkomst geholpen.

Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

Belangrijk!

- Je kan alleen je eigen paspoort aanvragen. Dit geldt ook voor kinderen.
- Kinderen moeten mee bij de aanvraag van hun eigen paspoort.

Wat neem je verder mee

- Een goedgelijkende officiële kleurenfoto gemaakt door een fotograaf. Deze mag maximaal een half jaar oud zijn.
- Alle reisdocumenten die je in je bezit hebt, ook al zijn deze verlopen.
- Heb je geen (verlopen) reisdocument? Neem dan andere bewijsstukken mee waarmee je jouw identiteit kunt bewijzen, bijvoorbeeld een rijbewijs.
- Bij vermissing buitenland: een origineel proces-verbaal van vermissing van de buitenlandse politie.
- Contant geld of een pinpas, zodat je gelijk kunt afrekenen

Extra bij kinderen jonger dan 18 jaar

- [Schriftelijk toestemmingsformulier](#) of [Digitale toestemmingsformulier](#) van de gezaghouders.
- Bij schriftelijke toestemming een geldig identiteitsbewijs van beide gezaghouders. Dus geen kopie.
- Tenminste 1 van de gezaghouders is aanwezig bij de aanvraag.
- Kind is ook aanwezig bij de aanvraag.

Wilt u de afspraak wijzigen of annuleren?

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Telefonisch contact via 14 0515.

Huisregels gemeentehuis
Wij werken graag in een veilige omgeving en we gaan op een respectvolle manier met elkaar om. Iedereen is welkom, maar hier gelden wel een aantal [huisregels](#).

Met vriendelijke groet,

Gemeente Súdwest-Fryslân

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Súdwest-Fryslân een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op sudwestfryslan.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Bekijk alle resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the search results for 'aanvraag paspoort' on the website of Gemeente Súdwest-Fryslân. The search bar contains 'aanvraag paspoort'. The results are listed as follows:

- Paspoort**: ... van een **paspoort** **Paspoort** aanvragen voor kinderen tot 18 jaar Een kind moet altijd mee bij de **aanvraag** van zijn of haar eigen **paspoort**. Een **paspoort** voor kinderen onder de 18 jaar is 5 jaar ... Sleutelwoorden: ... kaart, **paspoortaanvraag** ...
- Bijzondere bijstand**: ... Wil je een **aanvraag** voor bijzondere bijstand doen? Dan stuur je in ieder geval onderstaande documenten met de **aanvraag** mee. Kopie identiteitskaart of **paspoort** (voor- en achterkant). Heb je een partner? Dan moet je partner ... Sleutelwoorden: ... vergoeding, aanvragen, **aanvraag**, bewind, bewind ...
- Identiteitskaart**: ... gemeentehuis. Aanvragen nood**paspoort**. Is een spoed**aanvraag** niet snel genoeg en moet je direct op reis? Vraag dan een nood**paspoort** aan bij de Koninklijke Marechaussee. In sommige, uitzonderlijke gevallen geven zij een nood**paspoort**.
- Kerken**: ... bezoekers naar jouw pagina op deze website. Ook is er een activiteitenagenda. Herbestemming Herbestemming bepalen? Laat een kerken**paspoort** maken Vul een kerken**paspoort** met ons in. Dit is een handig gespreksmiddel voor het ... Sleutelwoorden: ... **paspoort**, kerken**paspoort**

Annotations: Pijl A wijst op het zoekvakje, pijl B op het resultaat 'Paspoort', and pijl C op 'Bekijk alle resultaten'.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak een afspraak** en kies daarna de activiteit waarvoor u de afspraak wilt maken.

The screenshot shows the 'Paspoort' page. The text reads: 'Als je op reis gaat heb je een geldig reisdocument nodig, zoals een paspoort. Een paspoort is overal ter wereld geldig. Wil je een nieuw paspoort aanvragen of verlengen? Lees dan eerst hieronder verder voor meer informatie.'

A purple arrow points to the button 'Maak een afspraak' with a checkmark icon.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

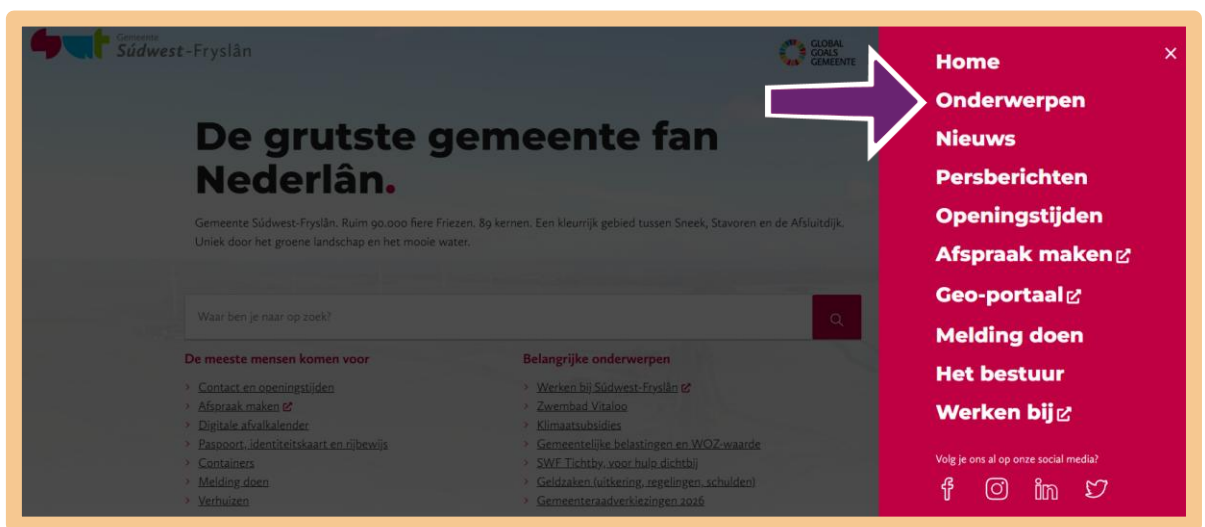
Daarna kiest u de activiteit waarvoor u de afspraak wilt maken. Zie bij de pijl.



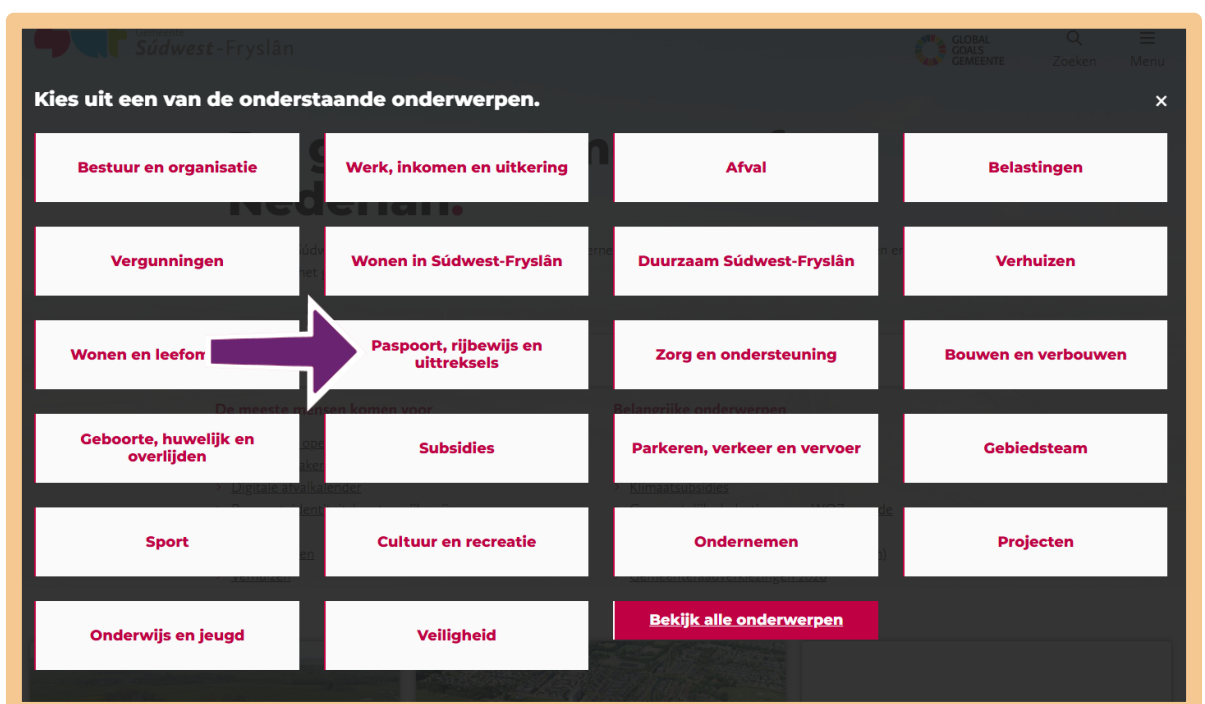
3. Op de startpagina kunt u bij de pijl ook klikken op **Menu**.



Vervolgens klikt u op **Onderwerpen**.



Daarna kiest u het onderwerp waarvoor u de afspraak wilt maken.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen súdwest-fryslân' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen súdwest-fryslân', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, there are tabs for 'Alle', 'Nieuws', 'Afbeeldingen', 'Video's', 'Korte video's', 'Web', 'Meer', and 'Tools'. The search results are displayed under the heading 'AI-overzicht'. The first result is an AI summary: 'Om een paspoort aan te vragen in Súdwest-Fryslân, maak je online een afspraak bij de gemeente, neem je je oude reisdocumenten, een recente pasfoto (volgens eisen), en een pinpas/geld mee, en betaal je direct bij de aanvraag. Je haalt het paspoort persoonlijk op na ongeveer 5 werkdagen.' A purple arrow labeled 'D' points to this summary. Below the summary is a 'Stappenplan:' section with two steps: '1. Afspraak maken: Ga naar de website van Gemeente Súdwest-Fryslân (of bel 14 0515) om een afspraak te plannen voor de aanvraag van je paspoort.' and '2. Benodigheden meenemen: Alle (geldige en verlopen) paspoorten en identiteitskaarten die je hebt.' A purple arrow labeled 'B' points to the search bar area on the right side of the page. Below the AI overview, there are search results from 'Gemeente Súdwest-Fryslân'. The first result is titled 'Paspoort' and has a purple arrow labeled 'C' pointing to it. The second result is titled 'Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs'.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website sudwestfryslan.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Een gehandicaptenparkeerplaats is een parkeerplaats voor mensen met een lichamelijke beperking. Andere bestuurders mogen hun auto hier niet parkeren. Je kunt een eigen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente.



Aan welke voorwaarden moet ik voldoen?

Voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats moet je aan een aantal voorwaarden voldoen. Zowel voor bestuurders als passagiers gelden de volgende voorwaarden:

- Je hebt een gehandicaptenparkeerkaart voor een bestuurder of een combikaart bestuurder/passagier. Heb je een gehandicaptenparkeerkaart voor een passagier, dan kom je niet in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerplaats;
- Je hebt geen eigen parkeerplek bij je woning, zoals een garage of een oprit;
- Het kenteken van de auto staat op jouw naam of op die van je huisgenoot;
- Je hebt eventueel een contract van de leasemaatschappij als je een auto van het werk hebt.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website sudwestfryslan.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel persoonsgegevens

Heb je een bewijs nodig dat je staat ingeschreven in onze gemeente? Vraag dan een uittreksel van persoonsgegevens aan. Op een uittreksel basisregistratie (BRP) staan in ieder geval je naam, adres, woonplaats, geboortedatum en geboorteplaats.

Uittreksel online aanvragen

Het is voordeliger om online een uittreksel aan te vragen. Bij een online aanvraag heb je keuze uit verschillende uittreksels met persoonsgegevens.

Je ontvangt je uittreksel binnen 5 werkdagen per post.

[Online uittreksel aanvragen](#) ↗

Bewijs van in leven zijn	▼
Attestatie de vita	▼
Geboorteakte	▼

Voor wie kan ik een uittreksel aanvragen? ▼

Hoe vraag ik een schriftelijk uittreksel aan? ▼

Wat zijn de kosten? ▲

- Online uittreksel kost € 8,15
- Uittreksel aan de balie kost € 13,05.



Kan iemand anders voor mij het uittreksel aanvragen? ▼

Kan ik een uittreksel aanvragen als ik uitgeschreven ben uit Nederland? ▼

Kan ik een uittreksel in een andere taal aanvragen? ▼



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Súdwest-Fryslân. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Súdwest-Fryslân. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Súdwest-Fryslân wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Súdwest-Fryslân naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Súdwest-Fryslân. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Súdwest-Fryslân een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Súdwest-Fryslân. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Súdwest-Fryslân.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Súdwest-Fryslân. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Súdwest-Fryslân.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Súdwest-Fryslân op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Súdwest-Fryslân een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Súdwest-Fryslân het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Súdwest-Fryslân

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Súdwest-Fryslân op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Súdwest-Fryslân.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

