

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente
Tholen



de Bibliotheek
Oosterschelde

Tholen
























































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? Bij de gemeente Tholen

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Tholen. Ga dus eerst naar deze website: tholen.nl.



Bent u op de website van de gemeente Tholen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven of u klikt op het ↓. Zie bij de pijlen in de afbeelding hieronder.



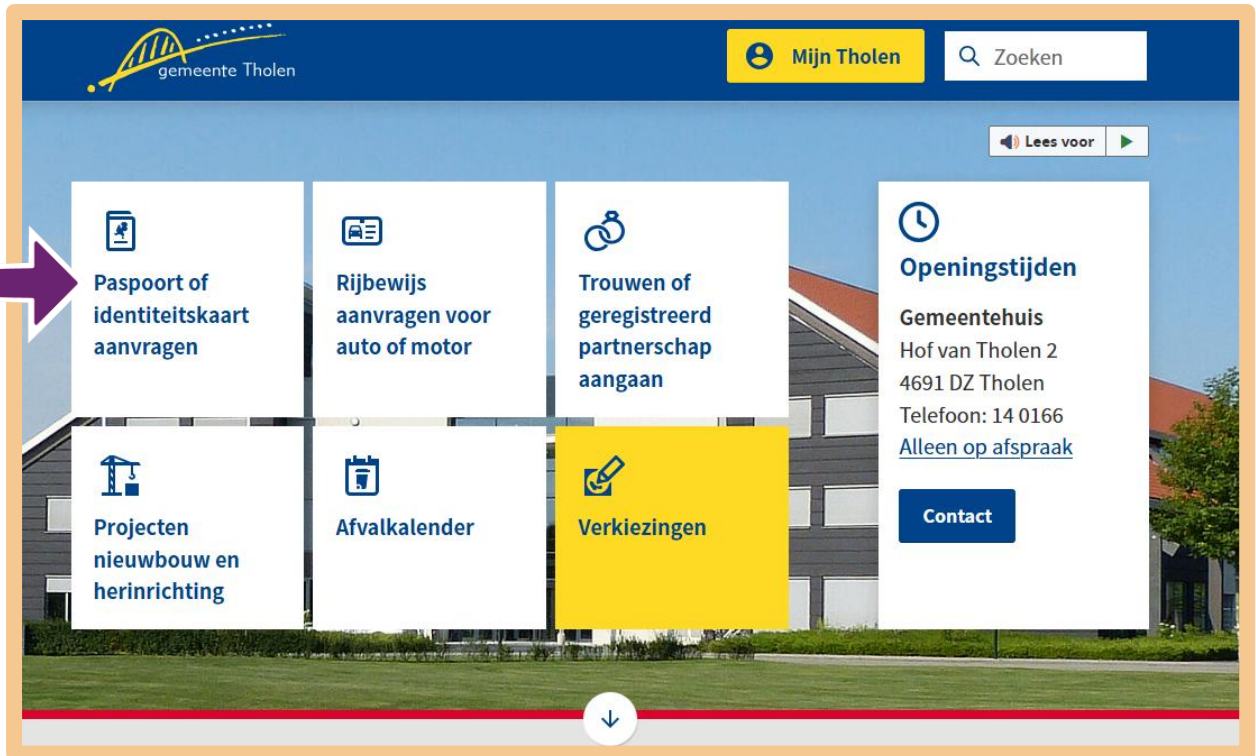
Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Tholen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op **Afspraak maken paspoort of ID-kaart**, bij pijl B.

gemeente Tholen

Mijn Tholen Zoeken

> Paspoort, rijbewijs en uittreksels > Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Lees voor

Paspoort of identiteitskaart aanvragen

i Vanaf 2 april 2025 heeft u voor reizen naar het Verenigd Koninkrijk een elektronische reisvergunning nodig. Kijk voor meer informatie op [NederlandWereldwijd.nl](https://www.nederlandwereldwijd.nl).

Krijgt u een nieuw paspoort? Uw burgerservicenummer staat op de achterkant. In leesbare cijfers en in de QR-code.

Het is belangrijk dat u bij het aanvragen van een nieuw paspoort of identiteitskaart al uw huidige reisdocumenten meeneemt. Ook als deze verlopen zijn.

Voor het aanvragen van een paspoort hebben kinderen tot 18 jaar toestemming van beide ouders/verzorgers nodig. Voor het aanvragen van een identiteitskaart hebben kinderen tot 12 jaar toestemming van beide ouders/verzorgers nodig. Download hieronder het toestemmingsformulier (pdf) of geef digitaal toestemming via DigiD.

Vraag een paspoort of identiteitskaart aan bij de gemeente waarin u woont. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn. Na 5 werkdagen kunt u het reisdocument ophalen.

DigiD Online paspoort of ID-kaart aanvragen

Afspraak maken paspoort of ID-kaart

DigiD Online toestemming reisdocument

Formulier schriftelijke toestemming (pdf, 83 KB)

DigiD Online aangifte vermissing reisdocument

U gebruikt een paspoort of identiteitskaart om te laten zien wie u bent. Dat moet u doen als u naar het buitenland wilt reizen of als u naar de dokter of het ziekenhuis gaat. Iedereen vanaf 14 jaar oud moet ook een paspoort of identiteitsbewijs kunnen laten zien als de politie daarom vraagt.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken.

U begint met het kiezen van het product. Klik op **Selecteer**. Zie de pijl in de afbeelding hieronder.

🏠 > Afspraak maken
◀ Lees voor ▶

Afspraak maken

Veel zaken kunt u online regelen. Voor sommige diensten moet u in het gemeentehuis langskomen, bijvoorbeeld voor het aanvragen van een paspoort of identiteitskaart. Maak eenvoudig vooraf online een afspraak. Zo voorkomt u wachttijd aan de publieksbalie en bent u direct aan de beurt.

Wilt u een afspraak maken voor meerdere producten of onderwerpen? Bekijk dan eerst de bijbehorende webpagina's. Zo weet u wat u moet meenemen naar de afspraak.

Afspraak wijzigen of annuleren

Wilt u uw afspraak verzetten of annuleren? Dit kan via de bevestigingsmail die u na het maken van uw afspraak heeft ontvangen. Heeft u geen bevestigingsmail ontvangen? Neem dan [contact](#) met ons op.

Afsprakenoverzicht

Maak hieronder uw afspraak. U kiest één of meerdere diensten en daarna de locatie en het tijdstip. Staat uw product of dienst er niet bij? Bel dan naar ☎ [14 0166](tel:140166) voor een afspraak.

Voortgang 0%

- 1. Uw producten**
- #### Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd.

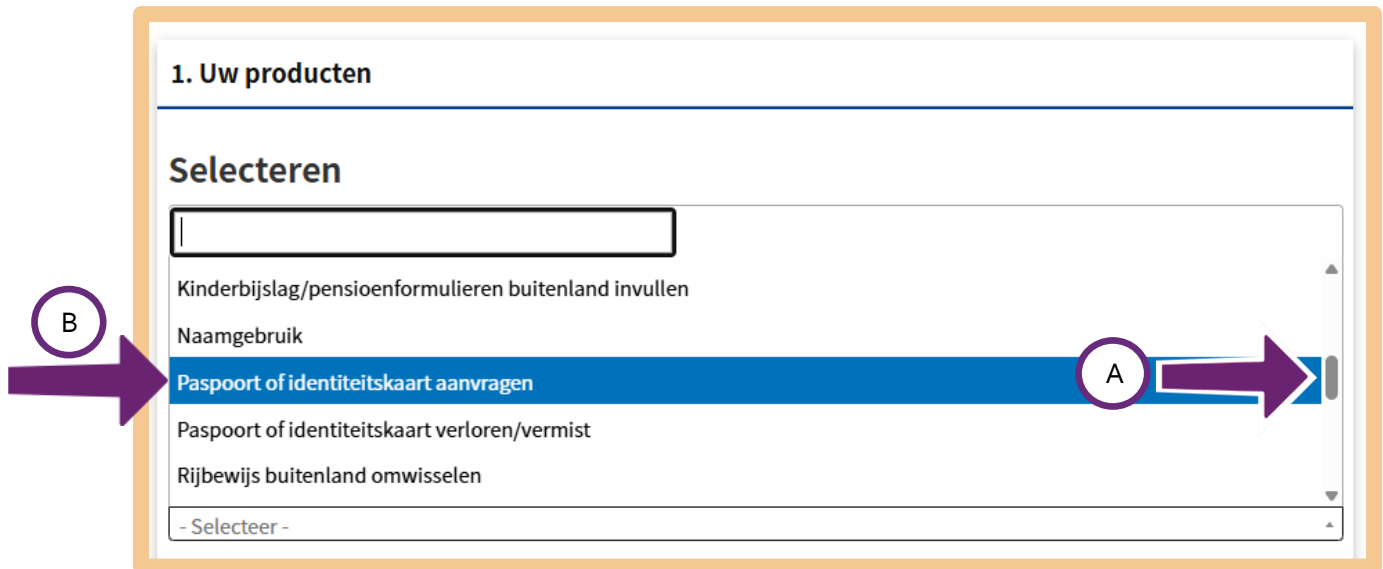
Onderwerp, product en aanvullende informatie

Product

- Selecteer -
- 2. Selecteer locatie en datum**
- 3. Uw gegevens**
- 4. Controleren en bevestigen**
- 5. Bevestigd**



U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. Let op: er zijn meer producten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl B op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**.



Het product 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' staat in het scherm.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Voeg een extra product toe**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op ▼ en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Selecteer locatie en datum** te klikken, bij pijl C.

1. Uw producten

Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd.

Geselecteerde product(en)

Paspoort of identiteitskaart aanvragen x

Aantal

1 ▼

Voeg een extra product toe

Selecteer locatie en datum

U bent nu bij '2. Selecteer locatie en datum'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Waar, wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'maandag 01 juni', zie pijl A. Maar in dit voorbeeld wilt u de afspraak op een andere dag. U klikt bij pijl B op **Kies zelf een locatie en datum**.

Daarna klikt u op het **kalendertje**, zie pijl C.

1. Uw producten

2. Selecteer locatie en datum

Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid
maandag 01 juni

Kies zelf een locatie en datum

Begindatum
maandag 11 mei 2026

Begintijd
Kies eerst locatie en datum

Vul persoonsgegevens in

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid
maandag 01 juni

Kies zelf een locatie en datum

Begindatum

maandag 11 mei 2026

Maand jun | ▼

Jaar 2026 | ▼

ma di wo do vr za zo

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	4	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Vul persoonsgegevens in

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. Klik op **Selecteer een tijd**, pijl B.

Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid
maandag 01 juni

Kies zelf een locatie en datum

Begindatum
woensdag 10 juni 2026

Begintijd
Selecteer een tijd

Vul persoonsgegevens in

Heeft u op 'Selecteer een tijd' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen, zie bijvoorbeeld pijl B.

Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid
maandag 01 juni

Kies zelf een locatie en datum

Begindatum
woensdag 10 juni 2026

Begintijd
Selecteer een tijd

Selecteer een tijd

09:00

09:10

09:20

09:30

09:40

Vul persoonsgegevens in

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Vul persoonsgegevens in**.

1. Uw producten ✓

2. Selecteer locatie en datum


Locatie en datum


Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd


U maakt een afspraak voor: **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid
maandag 01 juni

Kies zelf een locatie en datum

Begindatum
woensdag 10 juni 2026 

Begintijd
09:20 

 **Vul persoonsgegevens in**



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3. Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende**. Zie bij de pijl.

1. Uw producten ✓

2. Selecteer locatie en datum ✓

3. Uw gegevens

Gegevens

Vul hieronder uw gegevens in en klik onderaan de pagina op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap te gaan.

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het behandelen van de afspraak en klantonderzoek.

Alle velden met een * zijn verplicht.

Contactgegevens

Voornaam

Achternaam *

Aanhef * heer mevrouw

Mobiel

E-mailadres *

Geboortedatum *

4. Controleren en bevestigen

5. Bevestigd



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op een van de onderdelen bij pijl B.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Voortgang 90%

B

1. Uw producten ✓

2. Selecteer locatie en datum ✓

3. Uw gegevens ✓

4. Controleren en bevestigen

Controle

Controleer hieronder de gegevens van uw afspraak. Bevestig vervolgens uw afspraak onderaan de pagina door op de knop 'Afspraak bevestigen' te klikken.

U ontvangt de bevestiging van uw afspraak op het ingevulde e-mailadres.

[Producten wijzigen](#)


Product(en)	1x Paspoort of identiteitskaart aanvragen	Producten wijzigen
Locatie, datum en tijd		
Locatie	Gemeentehuis	A Locatie, datum en tijd wijzigen
Afspraakdatum	10-06-2026	
Begintijd	09:20	
Eindtijd	09:30	
Contactgegevens Contactgegevens wijzigen		
Naam (volledig)	Mevr. (Debbie) Sterker	
Mobiel	0612345678	
E-mailadres		
Geboortedatum	01-01-1970	C Afspraak bevestigen

5. Bevestigd



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van de gemaakte afspraak. Klik bij de pijl op het **gemeentelogo** om terug te gaan naar de startpagina.



Mijn Tholen

Zoeken

Afspraak maken

Veel zaken kunt u online regelen. Voor sommige diensten moet u in het gemeentehuis langskomen, bijvoorbeeld voor het aanvragen van een paspoort of identiteitskaart. Maak eenvoudig vooraf online een afspraak. Zo voorkomt u wachttijd aan de publieksbalie en bent u direct aan de beurt.

Wilt u een afspraak maken voor meerdere producten of onderwerpen? Bekijk dan eerst de bijbehorende webpagina's. Zo weet u wat u moet meenemen naar de afspraak.

Afspraak wijzigen of annuleren

Wilt u uw afspraak verzetten of annuleren? Dit kan via de bevestigingsmail die u na het maken van uw afspraak heeft ontvangen. Heeft u geen bevestigingsmail ontvangen? Neem dan [contact](#) met ons op.

Voortgang 100%

1. Uw producten	✓
2. Selecteer locatie en datum	✓
3. Uw gegevens	✓
4. Controleren en bevestigen	✓
5. Bevestigd	

Bevestiging


Bedankt voor uw afspraak. U ontvangt ook een bevestiging per email.

[Nog een afspraak maken](#)

Algemeen	
Afspraakkenmerk	MN82
Product(en)	1x Paspoort of identiteitskaart aanvragen
Locatie	Gemeentehuis
Afspraakdatum	10-06-2026
Begintijd	09:20
Eindtijd	09:30
Contactgegevens	
Naam (volledig)	Mevr. (Debbie) Sterker
Mobiel	0612345678
E-mailadres	
Geboortedatum	01-01-1970

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging: MN82

 Gemeente Tholen <noreply@afspraken.tholen.nl>
Aan


Beste mevrouw Sterker,

Wij danken u voor het maken van een afspraak bij de gemeente Tholen. U heeft een afspraak voor onderstaande product(en): 

- **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**

Aanmelden

Meldt u zich voor uw afspraak bij de aanmeldzuil. Bij de aanmeldzuil kunt u onderstaande code scannen. Of u kunt zich aanmelden met afspraakcode: **MN82**.



MN82

U wordt verwacht op **10-6-2026** om **9:20 uur** in Gemeentehuis. Uw afspraak duurt tot **9:30 uur**.

Neem het volgende mee naar uw afspraak:

- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die in uw bezit zijn, ook als deze zijn verlopen.
- Een pasfoto, maximaal 6 maanden oud en volgens de geldende pasfoto-eisen.
- Uw pinpas.

Toestemming voor kinderen

- Voor het aanvragen van een paspoort is toestemming nodig wanneer het kind jonger is dan 18 jaar.
- Voor het aanvragen van een identiteitskaart is toestemming nodig wanneer het kind jonger is dan 12 jaar.

Toestemming is nodig van alle ouders of personen met ouderlijk gezag. Dit kan op de volgende manieren:

- [Digitaal met DigiD](#).
- Schriftelijk aan de balie, met een geldig legitimatiebewijs.

 **Let op!**

Uw kind moet persoonlijk meekomen naar het gemeentehuis, zowel bij de aanvraag als bij het ophalen van het paspoort of de identiteitskaart.

Eisen aan de pasfoto

De pasfoto voor uw paspoort of identiteitskaart moet voldoen aan de eisen van de Rijksoverheid. Er gelden regels voor onder andere fotokwaliteit, achtergrond, houding en gezichtsuitdrukking.

Meer informatie vindt u op:
[Eisen aan de pasfoto voor paspoort of ID-kaart|Rijksoverheid.nl](#)

Uw gegevens
 Naam (volledig): Mevr. (Debbie) Sterker
 Voornaam: Debbie
 Achternaam: Sterker
 Aanhef: mevrouw
 Mobiel: 0612345678
 E-mailadres:
 Geboortedatum: 01-01-1970

Wanneer u verhinderd bent kunt u de afspraak [wijzigen](#) of [annuleren](#).

Met vriendelijke groet,

Gemeente Tholen

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Tholen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:





1. U kunt zoeken op tholen.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Zoeken**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort of identiteitskaart' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken paspoort of ID-kaart**.

Paspoort of identiteitskaart aanvragen



 Vanaf 2 april 2025 heeft u voor reizen naar het Verenigd Koninkrijk een elektronische reisvergunning nodig. Kijk voor meer informatie op NederlandWereldwijd.nl .


Krijgt u een nieuw paspoort? Uw burgerservicenummer staat op de achterkant. In leesbare cijfers en in de QR-code.

Het is belangrijk dat u bij het aanvragen van een nieuw paspoort of identiteitskaart al uw huidige reisdocumenten meeneemt. Ook als deze verlopen zijn.

Voor het aanvragen van een paspoort hebben kinderen tot 18 jaar toestemming van beide ouders/verzorgers nodig. Voor het aanvragen van een identiteitskaart hebben kinderen tot 12 jaar toestemming van beide ouders/verzorgers nodig. Download hieronder het toestemmingsformulier (pdf) of geef digitaal toestemming via DigiD.

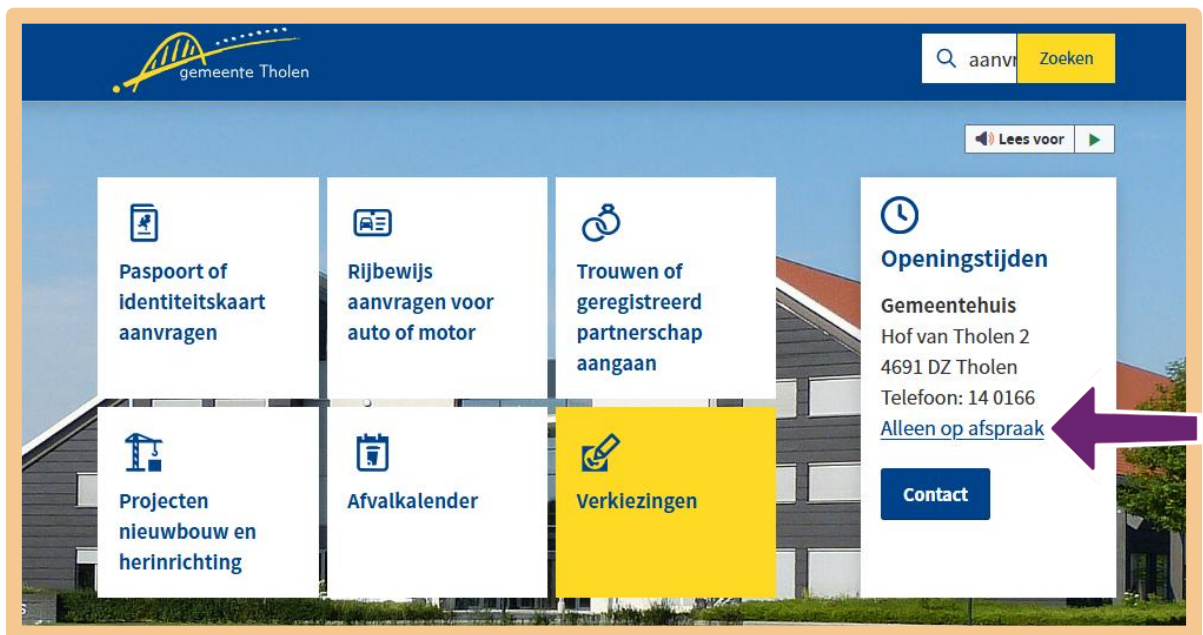
Vraag een paspoort of identiteitskaart aan bij de gemeente waarin u woont. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn. Na 5 werkdagen kunt u het reisdocument ophalen.

 **Online paspoort of ID-kaart aanvragen** 

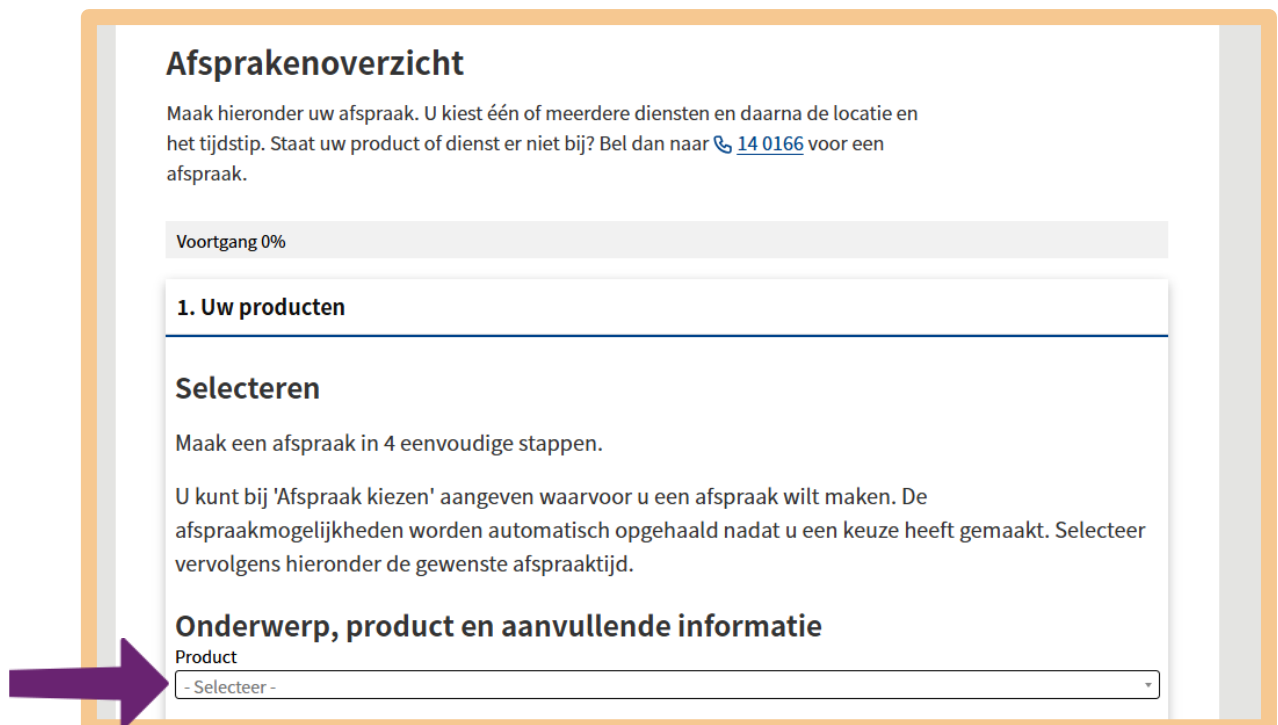
 **Afspraak maken paspoort of ID-kaart**



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Alleen op afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Selecteer** en kunt u het product kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.







3. Op de startpagina kunt u ook kiezen voor **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**, zie pijl A. In het uitklapmenu dat verschijnt klikt u op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**, pijl B.

The screenshot shows the homepage of the Tholen municipality website. At the top, there is a navigation bar with the logo of 'gemeente Tholen', a 'Mijn Tholen' button, and a search bar labeled 'Zoeken'. Below the navigation bar, there is a grid of service tiles. One of these tiles, 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen', is highlighted with a purple circle labeled 'A' and a purple arrow pointing to it. Below this grid, a dropdown menu is visible, also highlighted with a purple circle labeled 'A' and a purple arrow. This dropdown menu is titled 'Paspoort, rijbewijs en uittreksels' and contains three items: 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen', 'Paspoort of identiteitskaart met spoed aanvragen', and 'Paspoort of identiteitskaart verloren of gestolen'. The first item in the dropdown is highlighted with a purple circle labeled 'B' and a purple arrow pointing to it.

U komt op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken paspoort of ID-kaart**.

Paspoort of identiteitskaart aanvragen



 Vanaf 2 april 2025 heeft u voor reizen naar het Verenigd Koninkrijk een elektronische reisvergunning nodig. Kijk voor meer informatie op NederlandWereldwijd.nl .


Krijgt u een nieuw paspoort? Uw burgerservicenummer staat op de achterkant. In leesbare cijfers en in de QR-code.

Het is belangrijk dat u bij het aanvragen van een nieuw paspoort of identiteitskaart al uw huidige reisdocumenten meeneemt. Ook als deze verlopen zijn.

Voor het aanvragen van een paspoort hebben kinderen tot 18 jaar toestemming van beide ouders/verzorgers nodig. Voor het aanvragen van een identiteitskaart hebben kinderen tot 12 jaar toestemming van beide ouders/verzorgers nodig. Download hieronder het toestemmingsformulier (pdf) of geef digitaal toestemming via DigiD.

Vraag een paspoort of identiteitskaart aan bij de gemeente waarin u woont. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn. Na 5 werkdagen kunt u het reisdocument ophalen.

 [Online paspoort of ID-kaart aanvragen](#) 

 [Afspraak maken paspoort of ID-kaart](#)



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen Tholen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.
 - In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface with the following elements and annotations:

- Search Bar (A):** Contains the text "hoe paspoort aanvragen Tholen". A purple arrow labeled 'A' points to the search input field.
- Search Results (B):** On the right side, there is a snippet for "Paspoort of identiteitskaa Gemeente Tholen" with a date of "2 apr 2025". A purple arrow labeled 'B' points to the search bar area.
- AI-Overzicht (D):** A section titled "AI-overzicht" with a blue star icon. It contains text: "Een paspoort aanvragen in Tholen doe je door online een afspraak te maken op tholen.nl/reisdocumenten en persoonlijk langs te gaan bij het gemeentehuis. Het is sneller om de aanvraag eerst met DigiD online te starten. Houd rekening met een levertijd van 5 werkdagen en maak tijdig een afspraak vanwege drukte in 2026." A purple arrow labeled 'D' points to this section.
- Stappenplan aanvraag:** A section with two steps:
 - 1. Online voorbereiden (optioneel, wel sneller):** Start de aanvraag op de website van gemeente Tholen met DigiD.
 - 2. Afspraak maken:** Maak een afspraak via tholen.nl/reisdocumenten of bel 14 0166.
- Search Result (C):** A result from "Gemeente Tholen" with the URL "https://www.tholen.nl/paspoort-rijbewijs-en-uittreksels". The title is "Paspoort of identiteitskaart aanvragen" and the date is "2 apr 2025". The snippet reads: "U heeft voor een online aanvraag DigiD nodig. Na uw online aanvraag komt u op afspraak naar de balie. Daar levert u uw pasfoto en oude ...". A purple arrow labeled 'C' points to this result.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website tholen.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Hoe werkt het?

De voorwaarden voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats zijn:

- u heeft een Europese gehandicaptenparkeerkaart
- uw gehandicaptenparkeerkaart is minimaal 6 maanden geldig
- u bent in het bezit van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- u heeft geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage)
- u heeft een blijvende loopbeperking
- u bent medisch gekeurd

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website tholen.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel uit basisregistratie personen opvragen

Op een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) staan persoonsgegevens, zoals uw naam en huidige adres. U vraagt het uittreksel aan bij de gemeente waarin u woont.



Afspraak maken uittreksel BRP

In de basisregistratie personen (BRP) staan gegevens van alle inwoners van Nederland. U kunt een kopie van uw eigen gegevens opvragen. Dit heet een uittreksel. Hierop staan onder andere uw naam, geboortedatum, geboorteplaats en huidige adres.

Instanties kunnen om een uittreksel uit de BRP vragen. U kunt bijvoorbeeld aan een woningstichting laten zien dat u ingeschreven staat bij de gemeente.

Reist u met een kind onder de 18 jaar naar het buitenland? Vraag een uittreksel aan voor het reizen met minderjarigen. Hierop staan de gegevens van het kind en wie er gezag heeft. Dat kan handig zijn bij controle aan de grens.

De BRP gaat terug tot 1 oktober 1994. Heeft u oudere gegevens nodig? Die vraagt u op bij de gemeente waar u toen woonde.

Wat moet ik doen?

Zo vraagt u een uittreksel uit de basisregistratie personen aan:

- Log in met uw DigiD bij uw gemeente.
- Vul uw gegevens in.
- U betaalt het uittreksel online bij de aanvraag.
- U krijgt het uittreksel binnen 7 werkdagen thuisgestuurd.

Wat kost het?

Een uittreksel kost € 10,00.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Tholen. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Tholen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Tholen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Tholen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Tholen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Tholen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Tholen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Tholen.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Tholen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Tholen.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Tholen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Tholen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Tholen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Tholen

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Tholen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

