

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Tilburg)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.



Wat is aanvragen? (gemeente Tilburg)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Tilburg. Ga dus eerst naar deze website: [tilburg.nl](https://www.tilburg.nl).



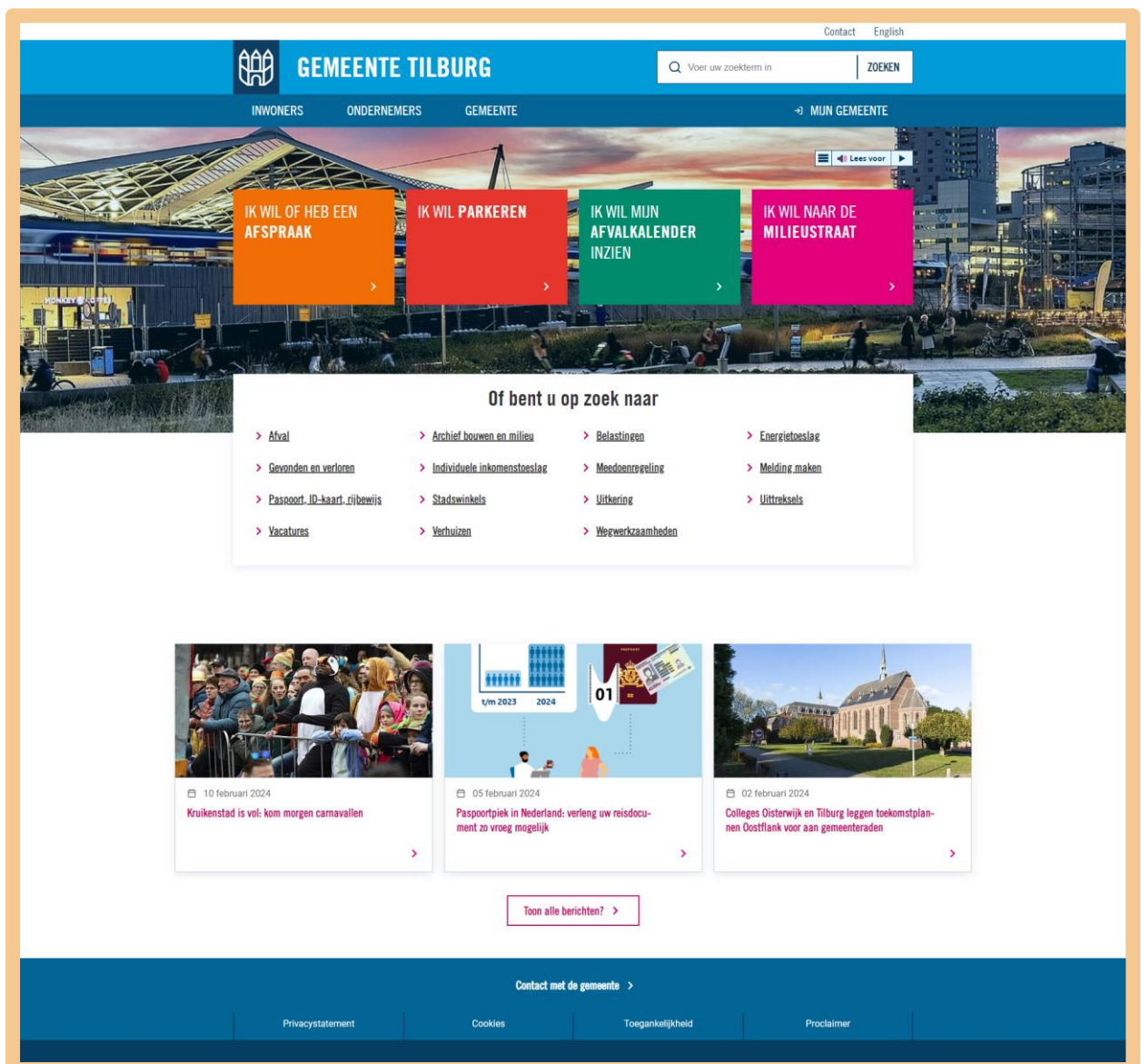
Bent u op de website van de gemeente Tilburg? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.





Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Tilburg. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart, rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

GEMEENTE TILBURG

Voer uw zoekterm in | ZOEKEN

INWONERS ONDERNEMERS GEMEENTE → MIJN GEMEENTE

Lees voor

IK WIL OF HEB EEN AFSpraak

IK WIL PARKEREN

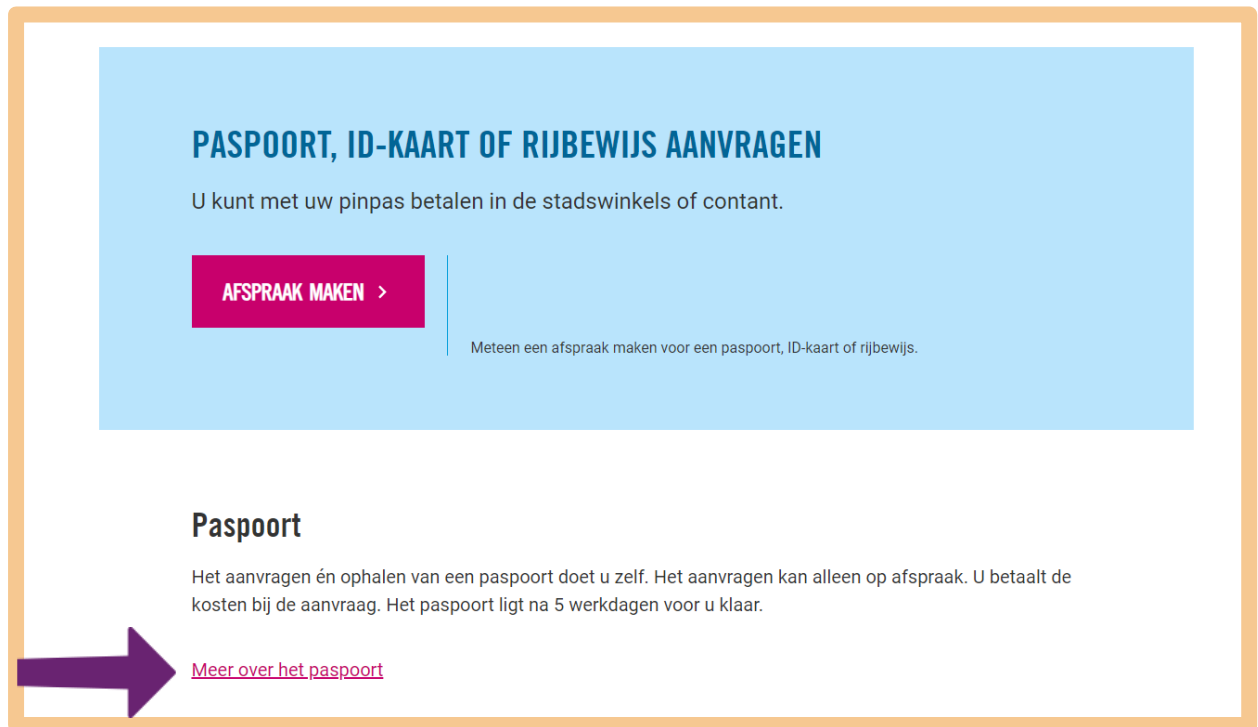
IK WIL MIJN AFVALKALENDER INZIEN

IK WIL NAAR DE MILIEUSTRaat

Of bent u op zoek naar

- > [Afval](#)
- > [Archief bouwen en milieu](#)
- > [Belastingen](#)
- > [Energietoeslag](#)
- > [Gevonden en verloren](#)
- > [Individuele inkomstenstoeslag](#)
- > [Meedoenregeling](#)
- > [Melding maken](#)
- > [Paspoort, ID-kaart, rijbewijs](#)
- > [Stadswinkels](#)
- > [Uitkering](#)
- > [Uittreksels](#)
- > [Vacatures](#)
- > [Verhuizen](#)
- > [Wegwerkzaamheden](#)

Kies daarna voor **Meer over het paspoort**. Zie bij de pijl.



The screenshot shows a website interface with a light blue header area. The header contains the text "PASPOORT, ID-KAART OF RIJBEWIJS AANVRAGEN" in bold blue letters, followed by "U kunt met uw pinpas betalen in de stadswinkels of contant." Below this is a red button with the text "AFSPRAAK MAKEN >". To the right of the button, there is a vertical line and the text "Meteen een afspraak maken voor een paspoort, ID-kaart of rijbewijs." Below the header area, the word "Paspoort" is written in bold black letters. Underneath, there is a paragraph: "Het aanvragen én ophalen van een paspoort doet u zelf. Het aanvragen kan alleen op afspraak. U betaalt de kosten bij de aanvraag. Het paspoort ligt na 5 werkdagen voor u klaar." At the bottom left of the screenshot, there is a large purple arrow pointing to the right, which points to a red underlined link that says "Meer over het paspoort".

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **AFSPRAAK MAKEN**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

GEMEENTE TILBURG

Inwoners > Paspoort, rijbewijs, uittreksels >

PASPOORT

Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak. Het aanvragen en ophalen doet u zelf, bij de gemeente waar u staat ingeschreven. U betaalt de kosten bij de aanvraag. Door drukte duurt het 1-2 weken voor u een paspoort kunt aanvragen.

AFSPRAAK MAKEN >

Een (nieuw) paspoort aanvragen kan alleen op afspraak

Meenemen naar uw afspraak:

- alle geldige of verlopen paspoorten en identiteitsbewijzen die u heeft
- 1 nieuwe, goed lijkende kleurenpasfoto, maximaal 6 maanden oud (moet voldoen aan de [pasfoto-eisen](#))

Extra bij kinderen onder de 18 jaar:

- toestemming van beide ouders of van degene die het gezag over het kind heeft:
 - [online toestemming geven](#) met DigiD
 - persoonlijk aan de balie
 - [schriftelijk](#) met een kopie van het legitimatiebewijs van de ouder(s)
- het kind zelf moet meekomen bij het aanvragen én ophalen
- kan of wil één van de ouders geen toestemming geven, dan kunt u vervangende toestemming vragen bij de rechtbank in Breda.

Het nieuwe paspoort ligt na 5 werkdagen maximaal 3 maanden voor u klaar (bij dezelfde stadwinkel).

Kosten paspoort

Overzicht kosten paspoort 2024

Product	Tarief	Geldigheid
Paspoort vanaf 18 jaar	€ 83,85	10 jaar
Paspoort t/m 17 jaar	€ 63,40	5 jaar
Extra kosten bij spoedaanvraag	€ 57,05	nvt
Paspoort voor vluchtelingen of vreemdelingen	€ 63,40	max. 5 jaar
Zakenpaspoort (66 pagina's in plaats van 34)	€ 83,85	10 jaar

U kunt er voor kiezen om deze afspraak te maken met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij ervoor om een afspraak te maken zonder DigiD. Klik daarom op **Afspraak maken zonder DigiD**. Zie hieronder, bij de pijl.

Afspraak maken

De gemeente werkt alleen op afspraak. Wanneer uw nieuwe paspoort, identiteitskaart of rijbewijs klaar ligt, kunt u wel zonder afspraak langskomen.



Afspraak maken met DigiD Afspraak maken zonder DigiD

DigiD

Bij gemeente Tilburg kunt u inloggen met uw DigiD inlogcode. Voortaan kunt u met DigiD naar steeds meer overheidsinstellingen op internet. U hoeft maar één keer in te loggen, ook als u meerdere zaken wilt regelen. Klik op 'Aanvragen DigiD' om uw DigiD inlogcode aan te vragen.



[Wat is DigiD? >](#)
[Aanvragen DigiD >](#)



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Klik op **Aanvraag paspoort**, zie pijl A.

Kies nu het aantal personen waarvoor u de afspraak wilt maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik op cijfer **1** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

In dit voorbeeld gaan we ervan uit dat u geen vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort aanvraagt. Bij pijl C is al voor 'Nee' gekozen.

GEMEENTE TILBURG

voortgang 20%
 Language [English](#)
🔊 Lees voor

Afspraak maken

* = Verplicht veld

Afspraak

Waarvoor wilt u een afspraak maken? *

<input type="checkbox"/> Aanvraag identiteitskaart <input checked="" type="checkbox"/> Aanvraag paspoort <input type="checkbox"/> Aanvraag rijbewijs <input type="checkbox"/> Aanvraag paspoort/identiteitskaart/rijbewijs na vermissing <input type="checkbox"/> Belastingen <input type="checkbox"/> Bewijs in leven/Attestatie de vita <input type="checkbox"/> Bouwen, omgevingsvergunning <input type="checkbox"/> Briefadres informatie <input type="checkbox"/> Dubbele achternaam kind <input type="checkbox"/> Erkennen (ongeboren) kind <input type="checkbox"/> Garantstelling/legaliseren documenten	<input type="checkbox"/> Geboorteangifte <input type="checkbox"/> Gevonden voorwerpen <input type="checkbox"/> Horecavergunning <input type="checkbox"/> Inleveren documenten <input type="checkbox"/> Milieustraat <input type="checkbox"/> Uittreksel/akte <input type="checkbox"/> Verhuizing <input type="checkbox"/> Verklaring omtrent gedrag <input type="checkbox"/> Vertrek naar het buitenland <input type="checkbox"/> Vestigen in Nederland <input type="checkbox"/> Aanmeldingsgesprek bijstandsuitkering <input type="checkbox"/> Adviesgesprek schuldenbewind
---	---

Paspoort: voor hoeveel personen *

B 1

Is het voor een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort? *

Ja
 C Nee

Ga nu op dezelfde pagina verder met het kiezen van de locatie. Klik op de locatie waar u het paspoort wilt aanvragen. Zie bij pijl C.

Heeft u de locatie gekozen? Klik dan bij pijl E op **VERDER**.

Afspraak

Waarvoor wilt u een afspraak maken? *

<input type="checkbox"/> Aanvraag identiteitskaart	<input type="checkbox"/> Geboorteaangifte
<input checked="" type="checkbox"/> Aanvraag paspoort	<input type="checkbox"/> Gevonden voorwerpen
<input type="checkbox"/> Aanvraag rijbewijs	<input type="checkbox"/> Horecaverunning
<input type="checkbox"/> Aanvraag paspoort/identiteitskaart/rijbewijs na vermissing	<input type="checkbox"/> Inleveren documenten
<input type="checkbox"/> Belastingen	<input type="checkbox"/> Milieustraat
<input type="checkbox"/> Bewijs in leven/Attestatie de vita	<input type="checkbox"/> Uittreksel/akte
<input type="checkbox"/> Bouwen, omgevingsvergunning	<input type="checkbox"/> Verhuizing
<input type="checkbox"/> Briefadres informatie	<input type="checkbox"/> Verklaring omtrent gedrag
<input type="checkbox"/> Dubbele achternaam kind	<input type="checkbox"/> Vertrek naar het buitenland
<input type="checkbox"/> Erkennen (ongeboren) kind	<input type="checkbox"/> Vestigen in Nederland
<input type="checkbox"/> Garantstelling/legaliseren documenten	<input type="checkbox"/> Aanmeldingsgesprek bijstandsuitkering
	<input type="checkbox"/> Adviesgesprek schuldenbewind

Paspoort: voor hoeveel personen *

1

Is het voor een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort? *

Ja

Nee

Naar welke stadswinkel komt u? *

<input checked="" type="radio"/> Stadswinkel, Koningsplein 10 (nieuwe locatie)	<input type="radio"/> Stadswinkel Udenhout, Tongertoplein 15, (dinsdagmiddag)
<input type="radio"/> Stadswinkel Noord, Wagnerplein 4	<input type="radio"/> Stadswinkel Reeshof, Ketelhavenstraat 91 (Forum)
<input type="radio"/> Stadswinkel Berkel-Enschot, Trappistinnen tuin 77, Ons Koningsoord (woens- & vrijdag middag)	

Let op, het aanvragen en ophalen doet u bij dezelfde stadswinkel.

Openingstijden

[Klik hier voor de openingstijden >](#)

Paspoort: Belangrijk om te weten

- Het aanvragen én ophalen moet u zelf doen. Is het voor een minderjarige, dan moet deze dus ook mee komen bij het aanvragen én ophalen.
- U moet een recente kleurenpasfoto meenemen (max. 6 maanden oud) en alle geldige of verlopen paspoorten en identiteitsbewijzen die u heeft.
[Ga naar \[www.rijksoverheid.nl\]\(http://www.rijksoverheid.nl\) voor de pasfoto-eisen >](#)
- Beide ouders (gezaghebbers) moeten toestemming geven voor een paspoort voor een minderjarige. Komt een ouder niet mee, vul dan vooraf het toestemmingsformulier in.
[Open het toestemmingsformulier >](#)
- Het paspoort ligt voor u klaar aan de afhaalbalie, vanaf 5 werkdagen na uw aanvraag.

[Lees meer over paspoorten >](#)

E

VERDER >

U gaat nu verder met het kiezen van een datum. Wanneer wilt u de afspraak plannen? Klik onder 'Kies een datum' op **Maak een keuze**. Zie hieronder, bij de pijl.

Afspraak maken

* = Verplicht veld

Afspraakdatum

Kies een datum *

Maak een keuze ▾

TERUG VERDER >

Er verschijnt nu een overzicht met data waaruit u kunt kiezen. Klik op de datum waarop u de afspraak wilt maken. Let op: er zijn meer data dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de datum waarop u de afspraak wilt plannen.

Afspraak maken

* = Verplicht veld

Afspraakdatum

Kies een datum *

Maak een keuze ▾

Maak een keuze


- 29-02-2024
- 01-03-2024
- 05-03-2024
- 06-03-2024
- 07-03-2024
- 08-03-2024
- 11-03-2024
- 12-03-2024
- 13-03-2024
- 14-03-2024
- 15-03-2024
- 18-03-2024
- 19-03-2024
- 20-03-2024
- 21-03-2024
- 22-03-2024
- 25-03-2024
- 26-03-2024
- 27-03-2024

TERUG VERDER >


[Privacystatement](#) |
 [Cookies](#) |
 [Toegankelijkheid](#) |
 [Proclaimer](#)

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A.
Klik bij pijl B op **VERDER**.


Afspraak maken

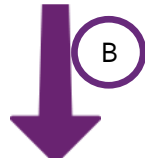
 = Verplicht veld

Afspraakdatum

Kies een datum 

14-03-2024 ▼





TERUG

VERDER >

Kies nu een tijd. Hoe laat wilt u de afspraak maken?
Klik onder 'Kies een tijdstip' op **Maak een keuze**, zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

Afspraak maken

 = Verplicht veld

Afspraakdatum


Datum
14-03-2024

ANDERE DATUM

Tijdstip afspraak

Kies een tijdstip 

Maak een keuze ▼



TERUG

VERDER >

Heeft u op 'Maak een keuze' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Afspraak maken

* = Verplicht veld

Maak een keuze

- 08:00
- 08:05
- 08:10
- 08:15
- 08:20
- 08:25
- 08:30
- 08:35
- 08:40
- 08:45
- 08:50
- 08:55
- 09:00**
- 09:05
- 09:10
- 09:15
- 09:20
- 09:40
- 09:45

Maak een keuze

ANDERE DATUM

Heeft u een datum en tijd gekozen? Klik dan daarna op **VERDER**.

Afspraak maken

* = Verplicht veld

Afspraakdatum

Datum

14-03-2024

Tijdstip afspraak

Kies een tijdstip *

09:00

ANDERE DATUM

TERUG **VERDER >**



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Uw persoonlijke gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **VERDER**.

Afspraak maken

* = Verplicht veld

Uw persoonlijke gegevens

Voorletter(s) *

Tussenvoegsel(s)

Achternaam *

Geboortedatum (dd-mm-yyyy) *

TERUG

VERDER >

U komt nu terecht bij 'Uw contactgegevens'. Hier vult u uw telefoonnummer en e-mailadres in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen. Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **VERDER**.

Afspraak maken

* = Verplicht veld

Uw contactgegevens

Telefoonnummer * ?

E-mailadres * ?

Herhaal e-mailadres *

Let op: bij een tyfout kunnen wij u niet per e-mail antwoorden.

TERUG

VERDER >



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **TERUG**, bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar 'Uw persoonlijke gegevens'.



Let op: klik niet op **AFSPRAAK BEVESTIGEN!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **AFSPRAAK BEVESTIGEN!**

GEMEENTE TILBURG

voortgang 80%
 Language [English](#)

Afspraak maken

Verstuur uw afspraak met de knop 'AFSPRAAK BEVESTIGEN'.

TERUG

↑

A

AFSPRAAK BEVESTIGEN >

↑

B

Uw persoonlijke gegevens

Naam
D. Sterker

Geboortedatum
02-02-1950

Telefoonnummer
0612345678

E-mailadres

Afspraak

Waarvoor wilt u een afspraak maken?
1. Aanvraag paspoort

Paspoort: voor hoeveel personen
1

Is het voor een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort?
Nee

Naar welke stadswinkel komt u?
Stadswinkel, Koningsplein 10 (nieuwe locatie)

Let op, het aanvragen en ophalen doet u bij dezelfde stadswinkel.

Datum en tijdstip van de afspraak

Datum afspraak
14-03-2024

Tijdstip afspraak
9:00 - 9:10



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'AFSPRAAK BEVESTIGEN' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op [Ga naar www.tilburg.nl](http://www.tilburg.nl). U gaat dan terug naar de startpagina van de gemeente.

 **GEMEENTE TILBURG**

voortgang **100%**

Language [English](#)

Afspraak maken

Bevestiging

Uw afspraak met afspraaknummer 2931992 is verzonden.

Om de gegevens van uw aanvraag in te zien, kunt u het (PDF) bestand downloaden. U kunt dit opslaan of printen voor uw eigen administratie.


[Download uw afspraakgegevens \(pdf\) >](#)

Nog iets online regelen?


[Ga naar www.tilburg.nl >](http://www.tilburg.nl)


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging Gemeente Tilburg

 Gemeente Tilburg <noreply@tilburg.nl>
Aan

Als er problemen zijn met de weergave van dit bericht, klikt u hier om het in een webbrowser te bekijken.

 calendar.ics
5 KB




GEMEENTE TILBURG

Beste heer/mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij de door u gemaakte afspraak.
Om u goed van dienst te kunnen zijn, vragen wij u om 5 minuten voor de afspraak aanwezig te zijn.
Het adres van De Stadswinkel is **Koningsplein 10, Tilburg.**

Afspraaknummer: 2931992
Datum: donderdag 14 maart 2024
Tijd: 09:00 uur
Onderwerp: Aanvraag reisdocument



Lees goed door wat u mee moet nemen, anders kunnen wij u misschien niet helpen.
Voor Aanvraag reisdocument moet u het volgende meenemen:

- 1 nieuwe pasfoto in kleur (max. een half jaar oud)
- al uw oude paspoorten/ID-kaarten, geldig of ongeldig
- kwijt of gestolen? Uw rijbewijs voor legitimatie (indien in bezit)

Voor een kind? Neem dan ook mee:

- het kind zelf, bij aanvraag én ophalen
- bij een kind onder de 18 (paspoort) of onder de 12 (ID-kaart) is [toestemming](#) nodig van de ouder/gezaghebber die niet mee komt
- (kopie) legitimatiebewijs van allebei de ouders

U kunt zich aanmelden bij de afspraakzuil.

Om de afspraak af te zeggen of verschuiven gaat u naar:
<https://winkel.tilburg.nl/formulieren/server/start/AfspraakAfzeggenWijzigenBurger>

Met vriendelijke groet,
Gemeente Tilburg
Klantcontactcentrum

[Privacystatement](#) | [Cookies](#) | [Toegankelijkheid](#) | [Proclaimer](#)

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

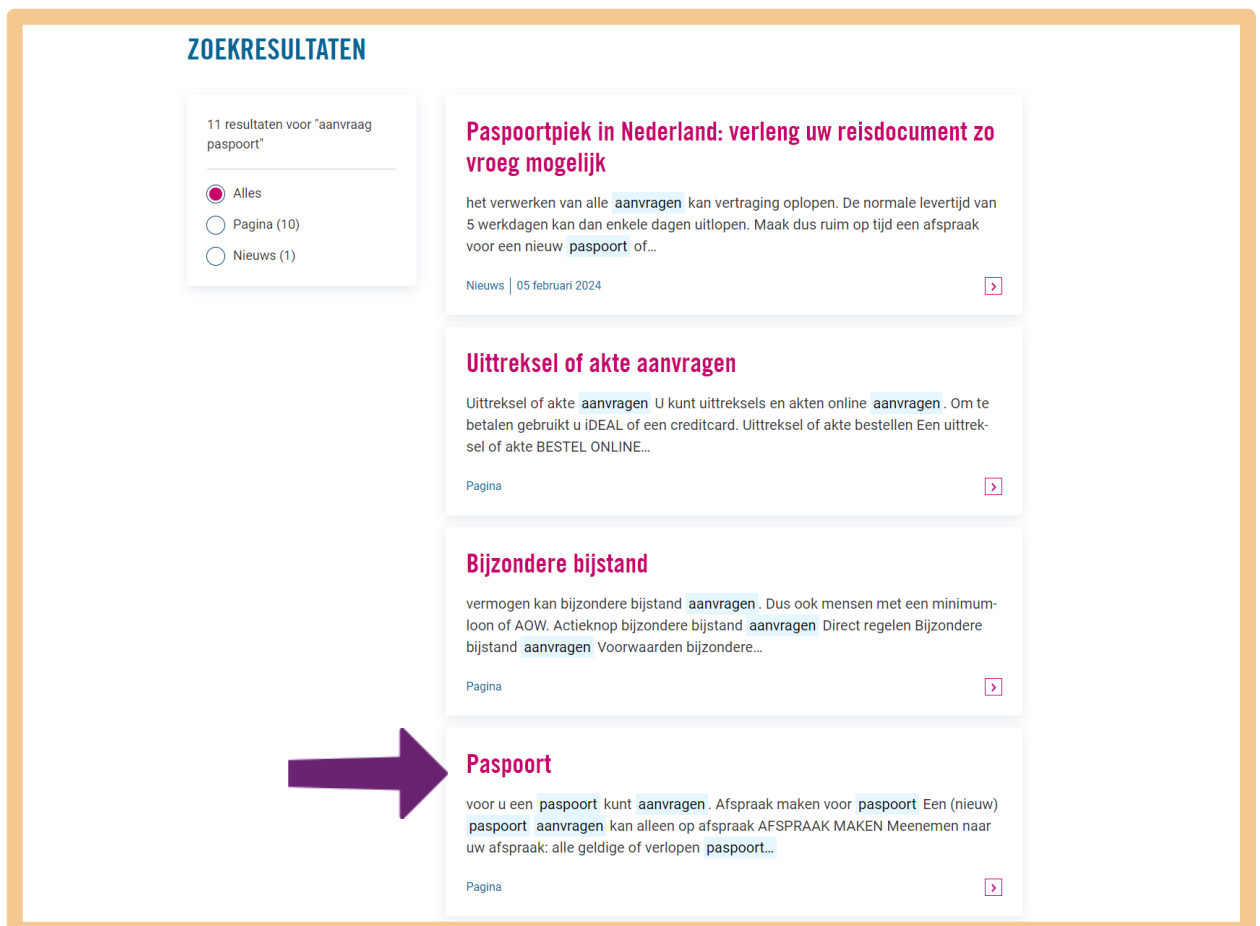
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Tilburg een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [tilburg.nl](https://www.tilburg.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op **Zoeken** aan de rechterkant. Zie bij pijl B.

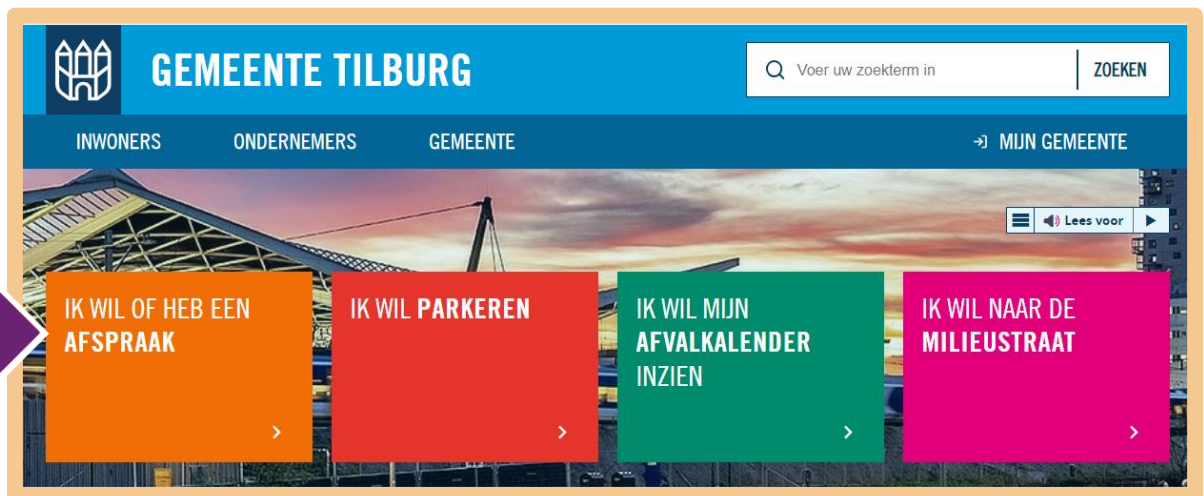


In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

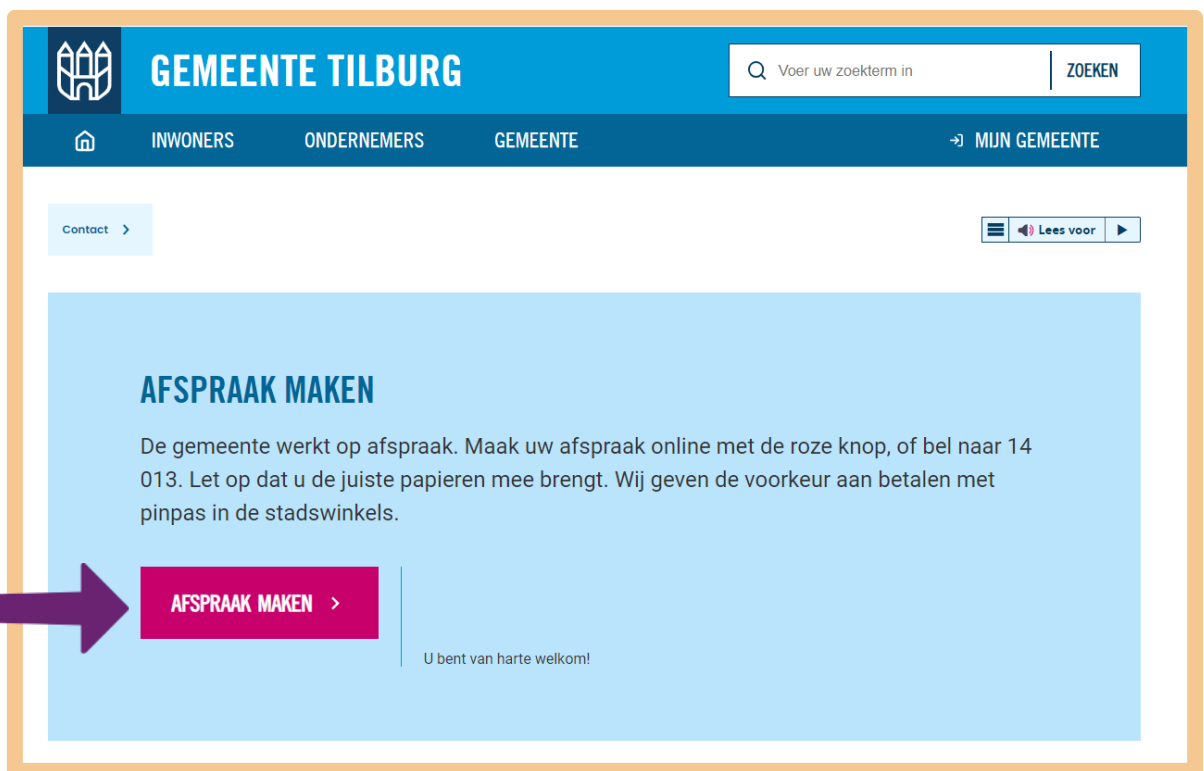




- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **IK WIL OF HEB EEN AFSPRAAK**. Zie hieronder, bij de pijl.



Vervolgens klikt u bij de pijl op **AFSPRAAK MAKEN**.

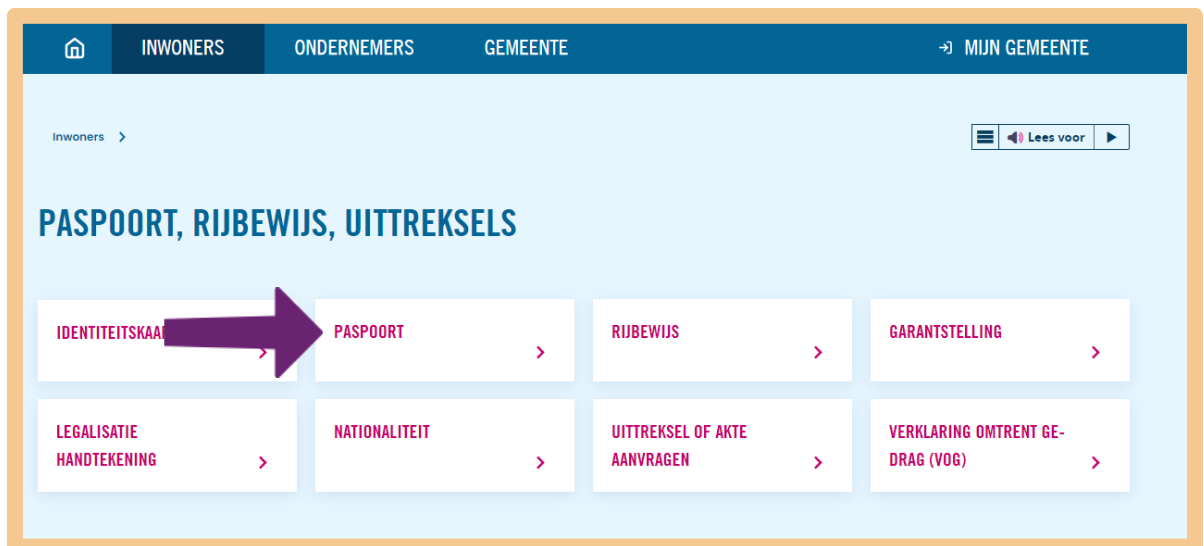




3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'INWONERS' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. In het keuzelijstje dat verschijnt, klikt u op **Paspoort, rijbewijs, uittreksels**. Zie bij pijl B.



Vervolgens klikt u op **Paspoort** en gaat u verder met het maken van de afspraak.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort tilburg' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort tilburg'. Below the search bar are filters for 'Afbeeldingen', 'Video's', 'Sites voor plaatsen', 'Nieuws', 'Vacaturesites', 'Boeken', and 'Financieel'. The search results show approximately 145,000 results in 0.27 seconds. The first result is from 'Gemeente Tilburg' with the URL 'https://www.tilburg.nl > paspoort-rijbewijs-uitreksels'. The title of the result is 'Paspoort'. The description says: 'Een **paspoort aanvragen** kan alleen op afspraak. Het **aanvragen** en ophalen doet u zelf, bij de gemeente waar u staat ingeschreven. U betaalt de kosten bij de ...'. Below the description are links for 'Paspoort, rijbewijs, uitreksels · Identiteitskaart · Rijbewijs'. The second result is also from 'Gemeente Tilburg' with the URL 'https://www.tilburg.nl > paspoort-id-kaart-of-rijbewijs-...'. The title is 'Paspoort, ID-kaart of rijbewijs aanvragen'. The description says: 'Het **aanvragen** én ophalen van een rijbewijs doet u zelf. Het **aanvragen** kan online of op afspraak aan de balie. U betaalt de kosten bij de **aanvraag**. Het rijbewijs ...'. Below the description are links for 'Paspoort · Identiteitskaart · Rijbewijs'. Annotations: A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. A purple arrow labeled 'B' points to the search button (magnifying glass icon). A purple arrow labeled 'C' points to the first search result.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website tilburg.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Parkeerplaats zonder kenteken

Ondernemers die een gehandicaptenparkeerplaats willen laten aanleggen in de buurt van een winkel of bedrijf, kunnen [een melding maken](#) voor algemene gehandicaptenparkeerplaats.

Parkeerplaats op kenteken aanvragen (of verhuizen)

Voor het aanvragen (of verhuizen) van een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken is geen medische keuring nodig. Wel moet u rekening houden met de voorwaarden:

- U hebt een gehandicaptenparkeerkaart en geldig rijbewijs
- Uw voertuig staat geregistreerd op uw woonadres
- U kunt als passagier niet veilig in- en uitstappen nabij de woning
- U hebt geen eigen parkeerplaats via uw wooncomplex
- U hebt geen eigen garage bij uw huis
- U hebt geen eigen oprit waar de auto geparkeerd kan worden

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [tilburg.nl](https://www.tilburg.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

UITTREKSEL OF AKTE AANVRAGEN

U kunt uittreksels en akten online aanvragen. Om te betalen gebruikt u iDEAL of een creditcard.

BESTEL ONLINE >


Een uittreksel of akte

Goedkoper uittreksel
+

Kosten uittreksel of akte

Overzicht kosten 2024

Product	Prijs
Akte burgerlijke stand	€ 16,60
Uittreksel uit BRP	€ 22,80



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Tilburg. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Tilburg. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Tilburg wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Tilburg naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Tilburg. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Tilburg een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Tilburg. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Tilburg.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Tilburg. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Tilburg.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Tilburg op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Tilburg. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Tilburg op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Tilburg een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Tilburg het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Tilburg op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Tilburg.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.









Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

