

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Tilburg)


































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Tilburg)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Tilburg. Ga dus eerst naar deze website: [tilburg.nl](https://www.tilburg.nl).



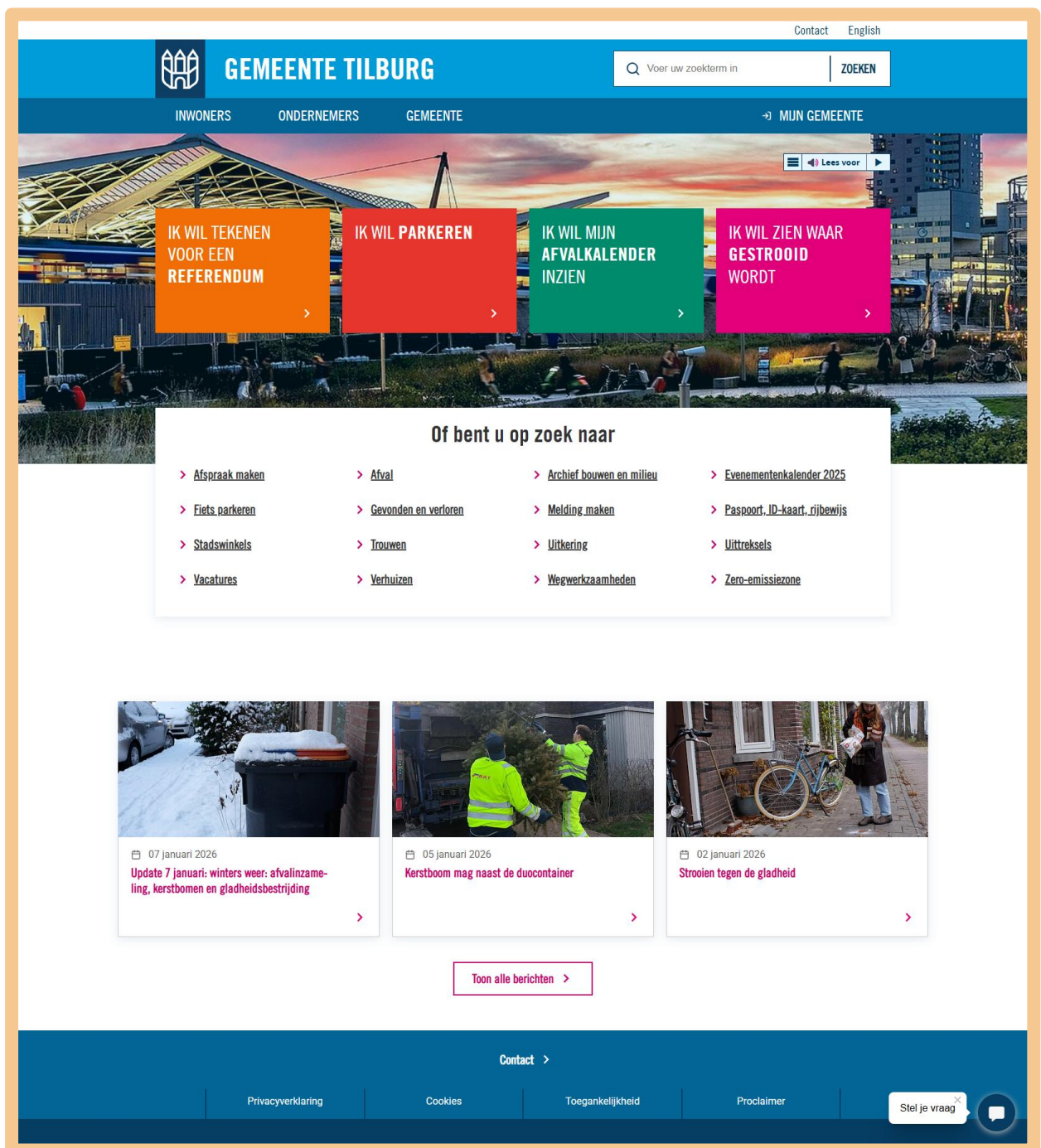
Bent u op de website van de gemeente Tilburg? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



**Let op!**

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.





## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Tilburg. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart, rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

**Of bent u op zoek naar**

- > [Afspraak maken](#)
- > [Afvval](#)
- > [Archief bouwen en milieu](#)
- > [Evenementenkalender 2025](#)
- > [Fiets parkeren](#)
- > [Gevonden en verloren](#)
- > [Melding maken](#)
- > [Paspoort, ID-kaart, rijbewijs](#)
- > [Stadswinkels](#)
- > [Trouwen](#)
- > [Uitkering](#)
- > [Uittreksels](#)
- > [Vacatures](#)
- > [Verhuizen](#)
- > [Wegwerkzaamheden](#)
- > [Zero-emissiezone](#)

Kies daarna voor **Meer over het paspoort**. Zie bij de pijl.

**PASPOORT, ID-KAART OF RIJBEWIJS AANVRAGEN**

Let op dat u de juiste papieren mee brengt!

**Paspoort**

Het aanvragen én ophalen van een paspoort doet u zelf. Het aanvragen kan alleen op afspraak. U betaalt de kosten bij de aanvraag. Het paspoort ligt na 5 werkdagen voor u klaar.

[Meer over het paspoort](#)

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **AFSPRAAK MAKEN**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website for Gemeente Tilburg. The header includes the logo, the name 'GEMEENTE TILBURG', and navigation links for 'INWONERS', 'ONDERNEMERS', 'GEMEENTE', and 'MIJN GEMEENTE'. A search bar is also present. The main content area is titled 'PASPOORT' and contains the following text:

Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak. Het aanvragen en ophalen doet u zelf, bij de gemeente waar u staat ingeschreven. U betaalt de kosten bij de aanvraag.

**Meenemen naar uw afspraak:**

Let op! Zonder de juiste papieren kunt u geen paspoort aanvragen.

- alle geldige of verlopen paspoorten en identiteitsbewijzen die u heeft
- 1 nieuwe kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud, die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#)

*Extra bij kinderen onder de 18 jaar:*

- toestemming van beide ouders of van degene die het gezag over het kind heeft:
  - [online toestemming geven](#) met DigiD, neem het zaaknummer mee
  - persoonlijk aan de balie, neem uw legitimatie mee
  - [schriftelijk \(PDF, 80kb\)](#) met een kopie van het legitimatiebewijs van de ouder(s)
- het kind zelf moet meekomen bij het aanvragen én ophalen
- kan of wil één van de ouders geen toestemming geven, dan kunt u vervangende toestemming vragen bij de rechtbank in Breda.

Het nieuwe paspoort ligt na 5 werkdagen voor u klaar (bij dezelfde stadswinkel).

A purple arrow points to a pink button labeled 'AFSPRAAK MAKEN >'. Below the button, it says: 'Een (nieuw) paspoort aanvragen kan alleen op afspraak'.

**Kosten paspoort**

Product	Tarief	Geldigheid
Paspoort vanaf 18 jaar	€ 88,65	10 jaar
Paspoort t/m 17 jaar	€ 67,05	5 jaar

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op **zonder DigiD**. Zie hieronder, bij pijl A. Klik daarna op **VERDER**, bij pijl B.

## AFSPRAAK MAKEN

De gemeente werkt alleen op afspraak. Wanneer uw nieuwe paspoort, identiteitskaart of rijbewijs klaar ligt, kunt u wel zonder afspraak langskomen.

### Inloggen

Bij gemeente Tilburg kunt u inloggen met uw DigiD inlogcode. Voortaan kunt u met DigiD naar steeds meer overheidsinstellingen op internet. U hoeft maar één keer in te loggen, ook als u meerdere zaken wilt regelen.



**Afspraak maken**

met DigiD

zonder DigiD

**B** → VERDER



## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Deze afspraak staat al in uw scherm. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Kies nu het aantal personen waarvoor u de afspraak wilt maken. In dit voorbeeld wilt u alleen een afspraak voor uzelf maken. Een afspraak voor 1 persoon staat al in uw scherm. Zie bij pijl B.

In dit voorbeeld gaan we ervan uit dat u geen vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort aanvraagt. Bij pijl C is al voor 'Nee' gekozen.

GEMEENTE TILBURG

Lees voor
NL EN

## AFSPRAAK MAKEN

Stap 1 van 6

### Soort afspraak

---

### Afspraak

A  
➔

**Waarvoor wilt u een afspraak maken?**

- Aanvraag identiteitskaart
- Aanvraag paspoort
- Aanvraag rijbewijs
- Aanvraag paspoort/identiteitskaart/rijbewijs na vermissing
- Bewijs in leven/Attestatie de vita
- Garantstelling/legaliseren handtekening
- Gemeentelijke belastingen
- Inleveren documenten
- Verklaring omtrent gedrag
- Vertrek naar het buitenland

B  
➔

**Paspoort: voor hoeveel personen**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

C  
➔

**Is het voor een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort?**

- Ja
- Nee

GEMEENTE TILBURG
   
 de Bibliotheek
   
 Midden-Brabant

- 8 -

Ga nu op dezelfde pagina verder met het kiezen van de locatie. Klik op de locatie waar u het paspoort wilt aanvragen. Zie bij pijl D.

Heeft u de locatie gekozen? Klik dan bij pijl E op **VERDER**.

## Afspraak

**Waarvoor wilt u een afspraak maken?**

Aanvraag identiteitskaart

Aanvraag paspoort

Aanvraag rijbewijs

Aanvraag paspoort/identiteitskaart/rijbewijs na vermissing

Bewijs in leven/Attestatie de vita

Garantstelling/legaliseren handtekening

Gemeentelijke belastingen

Inleveren documenten

Verklaring omtrent gedrag

Vertrek naar het buitenland

**Paspoort: voor hoeveel personen**

1

2

3

4

5

**Is het voor een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort?**

Ja

Nee

**Naar welke stadswinkel komt u?**

De Stadswinkel, Koningsplein 10

Stadswinkel Noord, Wagnerplein 4

Stadswinkel Berkel-Enschot, Trappistinentuin 77 (woens- & vrijdagmiddag)

Stadswinkel Udenhout, Tongerloplein 15 (dinsdagmiddag)

Stadswinkel Reeshof, Ketelhavenstraat 91

Let op, het aanvragen en ophalen doet u bij dezelfde stadswinkel.

## Openingstijden

[Klik hier voor de openingstijden](#)

### Paspoort - Let op:

- Zonder de juiste papieren kunt u geen paspoort aanvragen.
- Het aanvragen én ophalen moet u zelf doen. Is het paspoort voor een minderjarige, dan moet deze mee komen bij het aanvragen én ophalen.
- Bent u 12 jaar of ouder? Dan neemt de medewerker bij de aanvraag 2 vingerafdrukken van u af voor in uw paspoort. Zorg er daarom voor dat u schone vingers heeft.
- Het paspoort ligt voor u klaar vanaf 5 werkdagen na uw aanvraag.

[Lees meer over paspoorten](#)

D

E VERDER

U gaat nu verder met het kiezen van een datum. Wanneer wilt u de afspraak plannen? Klik onder 'Kies een datum' op **Maak een keuze**. Zie hieronder, bij de pijl.

**AFSPRAAK MAKEN**

← [Vorige stap](#)

Stap 2 van 6

**Datum en tijd**

---

**Afspraakdatum**

Kies een datum

Maak een keuze ▾

TERUG VERDER

Er verschijnt nu een overzicht met data waaruit u kunt kiezen. Let op: er zijn meer data dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Klik op de **datum** waarop u de afspraak wilt maken. Zie bijvoorbeeld bij pijl B.

**GEMEENTE TILBURG**

Lees voor NL EN

**AFSPRAAK MAKEN**

← [Vorige stap](#)

Stap 2 van 6

**Datum en tijd**

---

**Afspraakdatum**

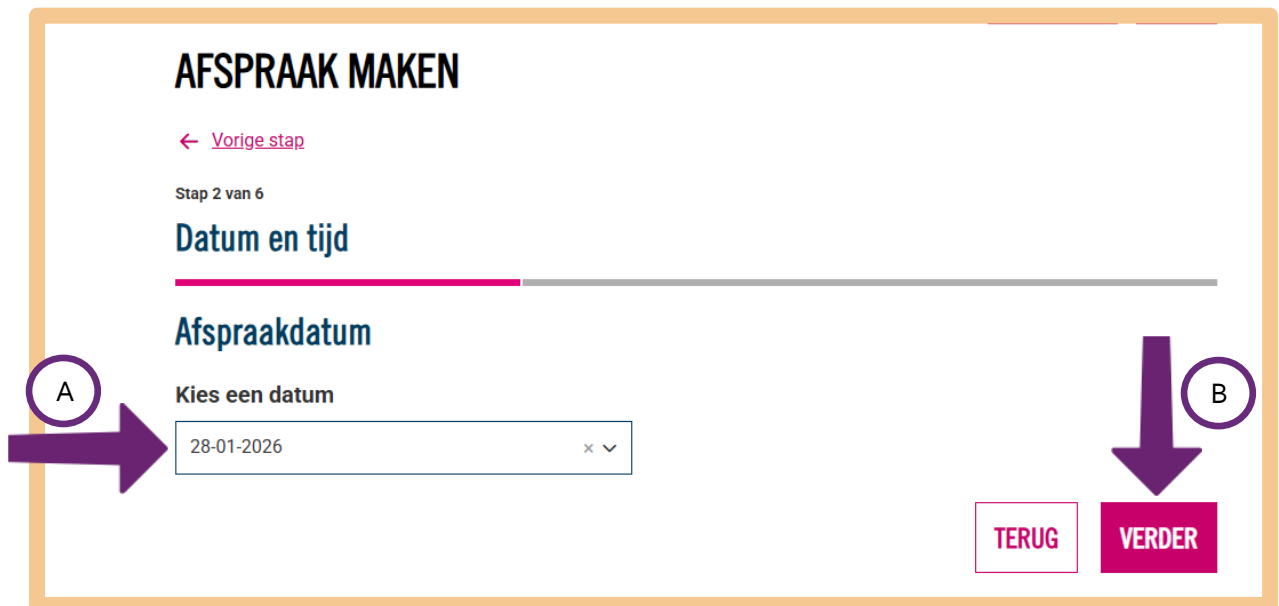
Kies een datum

Maak een keuze ▾

- 23-01-2026
- 26-01-2026
- 27-01-2026
- 28-01-2026
- 29-01-2026

TERUG VERDER

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A.  
Klik bij pijl B op **VERDER**.



**AFSPRAAK MAKEN**

[← Vorige stap](#)

Stap 2 van 6

**Datum en tijd**

---

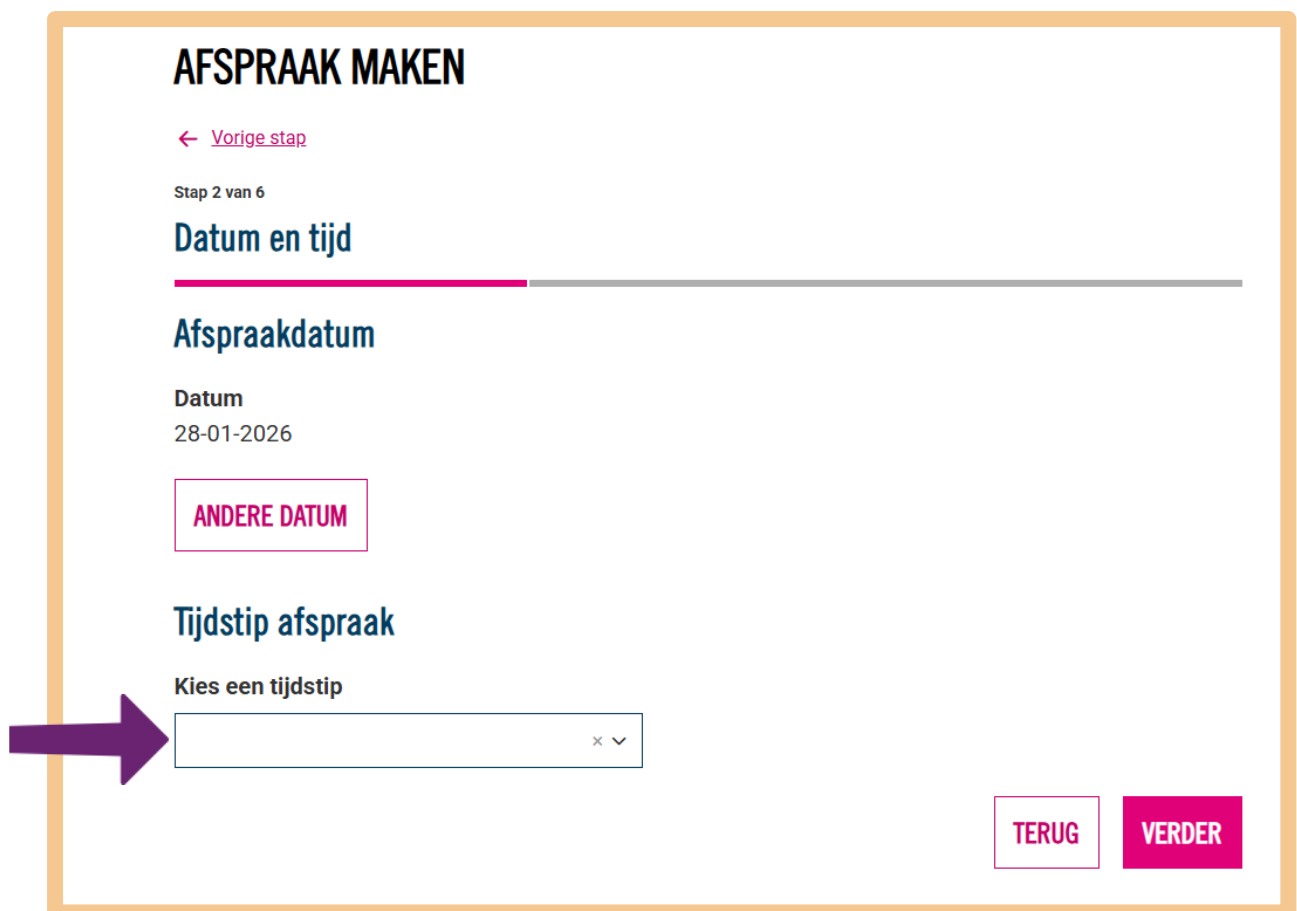
**Afspraakdatum**

Kies een datum

28-01-2026 x v

TERUG VERDER

Kies nu een tijd. Hoe laat wilt u de afspraak maken? Klik onder 'Kies een tijdstip' op het **witte vak**, zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



**AFSPRAAK MAKEN**

[← Vorige stap](#)

Stap 2 van 6

**Datum en tijd**

---

**Afspraakdatum**

Datum  
28-01-2026

ANDERE DATUM

**Tijdstip afspraak**

Kies een tijdstip

x v

TERUG VERDER

Heeft u onder 'Kies een tijdstip' op het witte vak geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Stap 2 van 6

## Datum en tijd

---

### Afspraakdatum

Datum  
08-01-2026

08:45

08:50

09:00

09:05

09:10

← **A**

← **B**

Heeft u een datum en tijd gekozen? Klik daarna op **VERDER**.

## AFSPRAAK MAKEN

← [Vorige stap](#)

Stap 2 van 6

### Datum en tijd

---

### Afspraakdatum

Datum  
28-01-2026

ANDERE DATUM

### Tijdstip afspraak

Kies een tijdstip

09:00

↓

TERUG

VERDER

Vervolgens kunt u lezen wat u mee moet nemen naar uw afspraak. Klik onder 'Ik neem alles wat nodig is mee naar de afspraak' op het **vierkantje**, zie pijl A. Klik daarna op **VERDER**, bij pijl B.

## AFSPRAAK MAKEN

[← Vorige stap](#)

Stap 3 van 6

### Meenemen

---

#### Meenemen voor: Paspoort

- alle geldige of verlopen paspoorten en identiteitsbewijzen die u heeft
- 1 nieuwe kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud, die voldoet aan de pasfoto-eisen  
[Ga naar www.rijksoverheid.nl voor de pasfoto-eisen](http://www.rijksoverheid.nl/voor-de-pasfoto-eisen)
- Voor kinderen onder de 18 jaar is toestemming nodig van beide ouders (gezaghebbers)  
[Open het toestemmingsformulier](#)

**Ik neem alles wat nodig is mee naar de afspraak.**

Lees bovenstaande informatie goed door zodat u weet wat u moet meenemen naar de afspraak.

**TERUG** **VERDER**



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Persoonsgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **VERDER**.

### AFSPRAAK MAKEN

[← Vorige stap](#)

Stap 4 van 6

#### Persoonsgegevens

---


#### Uw persoonlijke gegevens


**Voorletter(s)**

**Tussenvoegsel(s) (niet verplicht)**

**Achternaam**

**Geboortedatum**



**TERUG** **VERDER**

U komt nu terecht bij 'Contactgegevens'. Hier vult u uw telefoonnummer en e-mailadres in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen. Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **VERDER**.

## AFSPRAAK MAKEN

[← Vorige stap](#)

Stap 5 van 6

### Contactgegevens

---

#### Uw contactgegevens

**Telefoonnummer**  
Een geldig telefoonnummer bestaat uit 10 cijfers zonder spaties (bijvoorbeeld 0131234567).

**E-mailadres**  
Dit e-mailadres gebruiken wij voor de ontvangstbevestiging en om contact met u op te nemen.

**Herhaal e-mailadres**

Let op: bij een typfout kunnen wij u niet per e-mail antwoorden.

[TERUG](#)  [VERDER](#)



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **TERUG**, bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar 'Uw persoonlijke gegevens'.



### Let op: klik niet op **AFSPRAAK BEVESTIGEN!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **AFSPRAAK BEVESTIGEN!**

**GEMEENTE TILBURG**

[↩ Lees voor](#) [NL](#) [EN](#)

## AFSPRAAK MAKEN

← [Vorige stap](#)

Stap 6 van 6

### Samenvatting

⚠ Controleer de gegevens en leg uw afspraak vast met de knop 'AFSPRAAK BEVESTIGEN'.

TERUG

↑

A

AFSPRAAK BEVESTIGEN

↑

B

### Uw persoonlijke gegevens

**Naam**  
D. Sterker

**Geboortedatum**  
01-01-1960

**Telefoonnummer**  
0612345678

**E-mailadres**  
debbie@sterker.nl

### Afspraak

**Waarvoor wilt u een afspraak maken?**

- Aanvraag paspoort

**Paspoort: voor hoeveel personen**  
1

**Is het voor een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort?**  
Nee

**Naar welke stadswinkel komt u?**  
De Stadswinkel, Koningsplein 10

Let op, het aanvragen en ophalen doet u bij dezelfde stadswinkel.

### Datum en tijdstip van de afspraak

**Datum afspraak**  
28-01-2026

**Tijdstip afspraak**  
9:00 - 9:10



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'AFSPRAAK BEVESTIGEN' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op [Ga naar www.tilburg.nl](http://www.tilburg.nl). U gaat dan terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the website header for Gemeente Tilburg. The main heading is 'AFSPRAAK MAKEN' with a sub-heading 'Bevestiging'. The text states that the appointment with number 3726636 has been sent and that the user can download a PDF of the request details. A prominent red button labeled 'DOWNLOAD UW AFSPRAAKGEGEVENS (PDF)' is visible. Below this, there is a link 'Ga naar www.tilburg.nl' which is highlighted by a purple arrow pointing from the left margin of the screenshot.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging Gemeente Tilburg

 Gemeente Tilburg <noreply@tilburg.nl>  
Aan




## GEMEENTE TILBURG

**Beste heer/mevrouw Sterker,**

Hierbij bevestigen wij de door u gemaakte afspraak.  
Om u goed van dienst te kunnen zijn, vragen wij u om 5 minuten voor de afspraak aanwezig te zijn.  
Het adres van Stadswinkel Centrum is **Koningsplein 10, Tilburg.**

Afspraaknummer: 3726636  
Datum: woensdag 28 januari 2026  
Tijd: 09:00 uur  
Onderwerp: Aanvraag reisdocument



Lees goed door wat u mee moet nemen, anders kunnen wij u misschien niet helpen.  
Voor Aanvraag reisdocument moet u het volgende meenemen:

- 1 nieuwe kleurenpasfoto (**max. een half jaar oud**)
- Al de paspoorten én ID-kaarten die u heeft, geldig of verlopen
- Kwijt of gestolen? Uw rijbewijs voor legitimatie (indien in bezit)
- Bent u 12 jaar of ouder? Dan neemt de medewerker bij de aanvraag 2 vingerafdrukken van u af. Zorg er daarom voor dat u schone vingers heeft.
- **Pinpas** (of contant). U betaalt bij de aanvraag.

Voor een kind? Neem dan ook mee:

- het kind zelf, bij aanvraag én ophalen
- bij kinderen onder de 18 (paspoort) of onder de 12 (ID-kaart) is [toestemming](#) nodig van de ouder/gezaghebber die niet mee komt
- (kopie) legitimatiebewijs van de ouders als zij niet online met DigiD toestemming gegeven hebben

U kunt zich aanmelden bij de afspraakzuil.

Om de afspraak af te zeggen of verschuiven gaat u naar:  
<https://winkel.tilburg.nl/formulieren/server/start/AfspraakAfzeggenWijzigenBurger>

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Tilburg  
Klantcontactcentrum

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

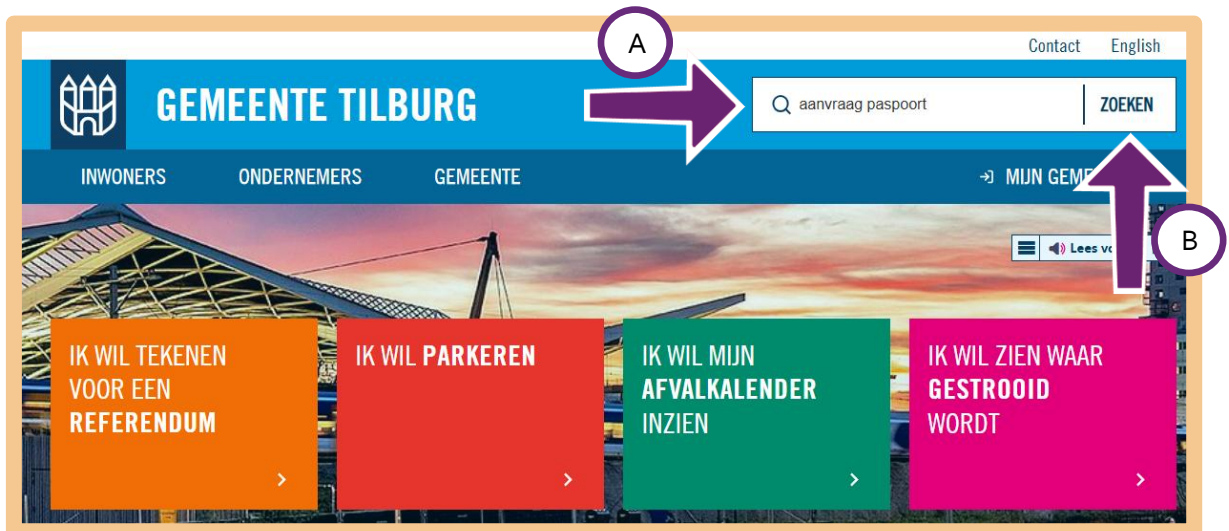
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Tilburg een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [tilburg.nl](https://www.tilburg.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op **ZOEKEN** aan de rechterkant. Zie bij pijl B.



In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

Contact English

**GEMEENTE TILBURG**

Voer uw zoekterm in **ZOEKEN**

INWONERS ONDERNEMERS GEMEENTE → MIJN GEMEENTE

Lees voor

**IK WIL TEKENEN VOOR EEN REFERENDUM**

**IK WIL PARKEREN**

**IK WIL MIJN AFVALKALENDER INZIE**

**IK WIL ZIEN WAAR GESTROOID WORDT**

**Of bent u op zoek naar**

- > [Afspraak maken](#)
- > [Afval](#)
- > [Archief bouwen en milieu](#)
- > [Evenementenkalender 2025](#)
- > [Fiets parkeren](#)
- > [Gevonden en verloren](#)
- > [Melding maken](#)
- > [Paspoort, ID-kaart, rijbewijs](#)
- > [Stadswinkels](#)
- > [Trouwden](#)
- > [Uitkering](#)
- > [Uittreksels](#)
- > [Vacatures](#)
- > [Verhuizen](#)
- > [Wegwerkzaamheden](#)
- > [Zero-emissiezone](#)

Vervolgens klikt u bij de pijl op **AFSPRAAK MAKEN** en kunt u daarna verder gaan met het maken van de afspraak.

**AFSPRAAK MAKEN**

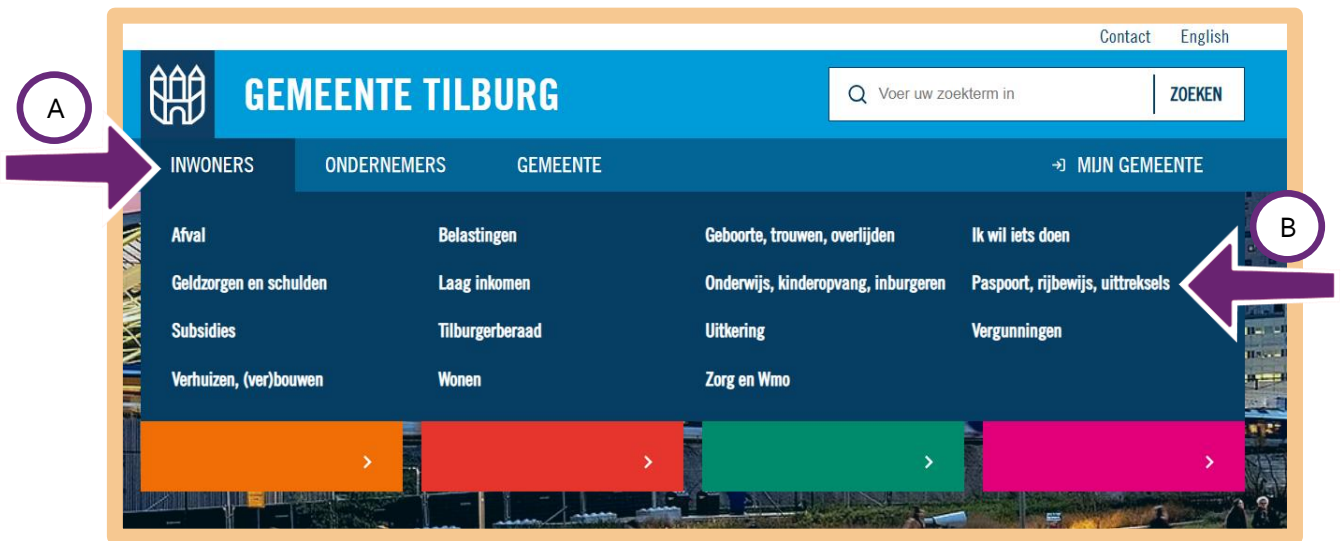
De gemeente werkt op afspraak. Maak uw afspraak direct op deze pagina, of bel naar 14 013. Wij geven de voorkeur aan betalen met pinpas in de stadswinkels. Let op dat u de juiste papieren mee brengt!

**AFSPRAAK MAKEN >**

U bent van harte welkom!



3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'INWONERS' aanwijzen, bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. In het keuzelijstje dat verschijnt, klikt u op **Paspoort, rijbewijs, uittreksels**. Zie bij pijl B.



Vervolgens klikt u op **PASPOORT** en gaat u daarna verder met het maken van de afspraak.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen tilburg' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen tilburg', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, there are tabs for 'Alle', 'Nieuws', 'Afbeeldingen', 'Video's', 'Korte video's', 'Web', 'Meer', and 'Tools'. The search results are displayed under the 'AI-overzicht' section. A purple arrow labeled 'D' points to the AI overview section, which contains a summary of the search results. Below this, there is a section titled 'Stap 1: Voorbereiding' with a list of requirements: 'Identiteitsbewijs', 'Psfoto', and 'Pinpas'. A purple arrow labeled 'C' points to the first search result, which is from 'Gemeente Tilburg' and titled 'Paspoort'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon in the top right corner of the search bar.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [tilburg.nl](http://tilburg.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Voorwaarden voor een parkeerplaats op kenteken

Wil je een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen die speciaal voor jouw voertuig is gereserveerd? Dan moet je aan de volgende voorwaarden voldoen:

#### Wie mag aanvragen?

1. Je woont in Tilburg en staat daar ingeschreven.
2. Je hebt een geldige gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders. Ben je minderjarig? Dan mag je ook een kaart voor passagiers hebben.
3. Je kunt je voertuig niet op eigen terrein parkeren. Als dat wel kan na een aanpassing (zoals het verwijderen van een struik), dan moet je die aanpassing eerst doen.

#### Over het voertuig

1. Het voertuig moet een personenauto of brommobiel zijn.
2. Jij bent de eigenaar van het voertuig, of de eigenaar woont op hetzelfde adres. Als het voertuig van een bedrijf is (bijvoorbeeld een leaseauto), dan moet je kunnen laten zien dat jij het gebruikt.
3. Het voertuig mag niet te groot zijn of vallen onder een verboden voertuigcategorie volgens de regels van de gemeente.

#### Over de parkeerplek

1. Er moet een geschikte parkeerplek zijn binnen 100 meter van je woning. Lukt dat niet? Dan kijken we naar plekken binnen 300 meter.
2. De plek mag geen problemen veroorzaken voor de verkeersveiligheid of doorstroming.
3. Per adres mag er maar één gehandicaptenparkeerplaats op kenteken worden aangelegd.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [tilburg.nl](https://www.tilburg.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

### Uittreksel burgerlijke stand (akte)

Als u een geboorte, overlijden, huwelijk, scheiding of partnerregistratie schriftelijk wilt bewijzen, heeft u een uittreksel nodig uit de burgerlijke stand. Dit vraagt u op bij de geboorte-, huwelijks- of overlijdensgemeente. Is het nodig om de akte te legaliseren met apostille? U kunt dit regelen bij de [rechtbank](#). Zij controleren de juistheid van de handtekening van de gemeenteambtenaar.

### Kosten uittreksel of akte 2026

Product	Prijs
Akte burgerlijke stand	€ 17,80
Uittreksel uit BRP	€ 24,45



[Overzicht kosten 2026](#)

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Tilburg. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Tilburg. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Tilburg wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Tilburg naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Tilburg. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Tilburg een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Tilburg. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Tilburg.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Tilburg. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Tilburg.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Tilburg op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Tilburg een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Tilburg het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Tilburg

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



## Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Tilburg.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

