

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Vaals)



Wat is aanvragen? (gemeente Vaals)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met het online maken van een melding bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Een melding maken bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen. Elke aanvraag is anders. Dus bij iedere aanvraag heeft de organisatie andere gegevens van u nodig.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Dit kunt u 'uploaden'. U stuurt ze van uw computer via internet naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kan doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreidere uitleg van aanvragen. We gebruiken daarvoor een voorbeeld. In dit voorbeeld laat u de gemeente weten dat er iets niet in orde is. En dat de gemeente daar iets aan moet doen. Daarvoor stuurt u de gemeente een bericht. Dit bericht is dus uw aanvraag bij de gemeente. Het is de bedoeling dat u de stappen in dit voorbeeld zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u de klacht zelf meldt.



Let op! U meldt dus niet echt de klacht!

Voorbeeld: Een klacht melden bij de gemeente



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, bij u in de straat liggen een aantal stoeptegels los. Dat kan gevaarlijk zijn voor voetgangers. U wilt deze klacht melden bij de gemeente. Dat kan via de website van de gemeente Vaals: [vaals.nl](https://www.vaals.nl). Ga dus eerst naar deze website.



Bent u op de website van de gemeente Vaals? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen en u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden, en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen bekijken, kunt u het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the website 'gemeente vaals.nl'. At the top left is the logo 'gemeente vaals.nl'. At the top right is a language selector 'nl / de' and a 'menu' button. The main header features a large image of a street in Vaals with the text 'Waar kunnen we u mee helpen?'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?'. The main content area is divided into several sections, each with a title and a brief description:

- Lees voor**: A red icon of a speaker.
- Omgevingswet**: De Omgevingswet is vanaf 1 januari 2024 de wet die alles regelt voor de ruimte waarin we wonen, werken en ontspannen: de leefomgeving.
- ANWB AutoMaatje**: ANWB AutoMaatje koppelt vrijwillige chauffeurs aan minder mobiele inwoners in onze gemeente.
- lets melden**: Een melding doen over de openbare ruimte, ongedierte, jeugd- en drugsoverlast of gevonden of verloren voorwerpen.
- Actuele werkzaamheden**: Op deze pagina vindt u een overzicht van werkzaamheden in de gemeente Vaals.
- Verhuizing doorgeven**: Als u naar of binnen de gemeente Vaals verhuist, moet u dat ook doorgeven aan de gemeente.
- WijVaals**: Alle informatie rondom zorg en ondersteuning in de gemeente Vaals.

At the bottom of the page, there is a button labeled 'meer onderwerpen' with a downward arrow.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Vaals. Waarom ook alweer? Omdat u bij de gemeente wilt melden dat er stoeptegels bij u in de straat los liggen. Klik op **iets melden**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows a website header with the title "Waar kunnen we u mee helpen?" and a search bar containing the text "Waar bent u naar op zoek?". Below the search bar is a list of services, each with a speaker icon and a link:

- Omgevingswet**: De Omgevingswet is vanaf 1 januari 2024 de wet die alles regelt voor de ruimte waarin we wonen, werken en ontspannen: de leefomgeving.
- ANWB AutoMaatje**: ANWB AutoMaatje koppelt vrijwillige chauffeurs aan minder mobiele inwoners in onze gemeente.
- iets melden**: Een melding doen over de openbare ruimte, ongedierte, jeugd- en drugsoverlast of gevonden of verloren voorwerpen. (A purple arrow points to this link.)
- Actuele werkzaamheden**: Op deze pagina vindt u een overzicht van werkzaamheden in de gemeente Vaals.
- Verhuizing doorgeven**: Als u naar of binnen de gemeente Vaals verhuist, moet u dat ook doorgeven aan de gemeente.
- WijVaals**: Alle informatie rondom zorg en ondersteuning in de gemeente Vaals.

At the bottom of the list is a button labeled "meer onderwerpen v".

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met informatie over het melden van een klacht. Hier ziet u welke klachten u bij de gemeente Vaals kunt melden. Staat uw klacht erbij? Ja. Want u kunt klachten melden over straten en stoepen. Klik bij de pijl op **Melding openbare ruimte**.


zoeken nl / de menu

Home > Voor inwoners

Lees voor

Wilt u een melding doen?

Wilt u een melding doen over de openbare ruimte, jeugd- en drugsoverlast of gevonden of verloren voorwerpen? Maak dan een keuze uit een van onderstaande onderwerpen.

| | |
|--|---|
| <p><u>Melden jeugd- en drugsoverlast</u></p> <p>U kunt hier terecht met klachten of meldingen over ondervonden jeugdoverlast of drugsoverlast.</p> | <p><u>Stormschade of wateroverlast</u></p> <p>Bekijk wie kunt u bellen bij stormschade of wateroverlast.</p> |
| <p><u>Gevonden voorwerp melden</u></p> <p>Heeft u een voorwerp gevonden, dan moet u het voorwerp zo snel mogelijk aangeven bij de gemeente.</p> | <p><u>Verloren voorwerp</u></p> <p>Bent u een voorwerp verloren? Dan is dit misschien bij de gemeente afgegeven of geregistreerd.</p> |
| <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <p><u>Melding openbare ruimte</u></p> </div> <p>Melding maken van schade in de openbare ruimte zoals straten, stoepen, openbaar groen etc.</p> | <p><u>Ongediertebestrijding</u></p> <p>Informatie voor het melden, of hulp bij rattenoverlast, stankoverlast, wilde zwijnen of een wespennest.</p> |
| <p><u>Melding psychische hulp (Wvggz)</u></p> <p>Denkt u dat iemand dringend psychische hulp nodig heeft? Meld dit bij de gemeente.</p> | <p><u>Melding discriminatie</u></p> <p>Discriminatie komt vaker voor dan u denkt. Eén op de vier mensen wordt wel eens of vaker gediscrimineerd.</p> |
| <p><u>Hulpdiensten voor dieren</u></p> <p>Dieren kunnen gewond raken of dood gaan. Soms worden dieren ook verwaarloosd of mishandeld.</p> | |

Klik daarna bij de pijl op [digitale meldingsformulier openbare ruimte](#) om te beginnen met het doorgeven van uw melding.

Melding openbare ruimte

Melding maken van schade in de openbare ruimte zoals straten, stoepen, verkeersborden, openbaar groen etc.

Wilt u een melding openbare ruimte doorgeven? Gebruik dan het [digitale meldingsformulier openbare ruimte](#).

Natuurlijk kunt u ook contact opnemen met de gemeente om uw melding door te geven.

Klant Contactcentrum

Telefoonnummer: 043-3068568

Telefoonnummer vanuit het buitenland: +31 43 - 3068568

E-mailadres: info@vaals.nl

Of kom langs

Von Clermontplein 15, Vaals

Bekijk de openingstijden en informatie voor het maken van een afspraak op de [contactpagina](#).





Stap 4: Verzamel uw gegevens

U komt nu op een pagina met verschillende lege vakken. Doe het volgende:

- Klik op het vak bij pijl A en vul in wat uw wilt melden.
- Klik op het vak bij pijl B en vul hier in waar de stoeptegels los liggen. In dit voorbeeld is dat uw eigen straat.
- Klik onder 'Plaatsnaam' op **selecteer**, bij pijl C.

gemeente vaals zoeken

Home

Melding openbare ruimte

1 **Melding** 2 Bijlagen 3 Geïnformeerd worden 4 Overzicht 5 Bevestiging

Alle velden met een * zijn verplicht

Melding

Wat wilt u melden: *

A →

Waar hebt u dit gezien? *

B →

Plaatsnaam: *

C →

Volgende stap

Heeft u op 'selecteer' geklikt? Dan verschijnt er een lijst met woonplaatsen. Kies de plaats waar de stoeptegels los liggen. Zie bijvoorbeeld bij de pijl in de afbeelding hieronder.

Melding openbare ruimte

1 **Melding** 2 Bijlagen 3 Geïnformeerd worden 4 Overzicht 5 Bevestiging

Alle velden met een * zijn verplicht

Melding

Wat wilt u melden: *

Er ligt een aantal stoeptegels los in mijn straat.

Waar hebt u dit gezien? *

Digisterkerstraat 1

Plaatsnaam: *


-- selecteer -- ▾

-- selecteer --

Vaals

Vijlen

Lemiers



De plaatsnaam die u gekozen heeft staat nu in het scherm. Klik op **Volgende stap** om verder te gaan met uw melding. Zie bij de pijl.

Melding openbare ruimte

1 **Melding** 2 Bijlagen 3 Geïnformeerd worden 4 Overzicht 5 Bevestiging

Alle velden met een * zijn verplicht

Melding

Wat wilt u melden: *

Er ligt een aantal stoeptegels los in mijn straat.

Waar hebt u dit gezien? *

Digisterkerstraat 1

Plaatsnaam: *

Vaals

Volgende stap

Als u wilt kunt u ook een foto maken van de losliggende stoeptegels en deze foto meesturen. Heeft u een foto van uw klacht op uw computer en wilt u deze meesturen? Klik dan bij pijl A op **Ja**. Daarna kunt u op **Bestand kiezen** klikken en de foto op uw computer opzoeken. Door op de foto te klikken kunt u deze meesturen. Als u een foto meestuurt, maakt u de situatie nog duidelijker.

Wilt u geen bijlage meesturen? Klik dan op **Nee**. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij ervoor om geen bijlage mee te sturen. Klik daarom bij pijl B op **Nee**. Ga daarna verder door te klikken op **Volgende stap**, bij pijl C.

The screenshot shows a web form titled "Melding openbare ruimte". At the top, there is a progress bar with five steps: 1. Melding (checked), 2. Bijlagen (highlighted in red), 3. Geïnformeerd worden, 4. Overzicht, and 5. Bevestiging. Below the progress bar, it says "Alle velden met een * zijn verplicht". The "Bijlagen" section asks "Wilt u één of meerdere bijlage(n) toevoegen? *". There are two radio buttons: "Nee" (selected) and "Ja". A purple arrow labeled "A" points to the "Ja" button. Below the radio buttons, there are two buttons: "Vorige stap" (underlined) and "Volgende stap" (highlighted in red). A purple arrow labeled "B" points to the "Nee" radio button, and another purple arrow labeled "C" points to the "Volgende stap" button.



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

Vul nu uw persoonlijke gegevens in. Hier is dat uw naam, uw e-mailadres en telefoonnummer. Zie de afbeelding hieronder. Vult u uw e-mailadres in? Dan krijgt u een e-mailbericht als u de melding gedaan heeft.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Naar overzicht**.

The screenshot shows the 'Melding openbare ruimte' form in the Gemeente Vaals portal. The form is at step 3, 'Geïnformeerd worden'. The progress bar shows: 1. Melding (checked), 2. Bijlagen (checked), 3. Geïnformeerd worden (active), 4. Overzicht, 5. Bevestiging. The form includes the following fields:

- Naam:
- E-mailadres:
- Telefoonnummer:

At the bottom, there is a red button labeled 'Naar overzicht' with a purple arrow pointing to it from the right. To the left of this button is a link labeled 'Vorige stap'.




Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Vorige stap**, bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar de stap 'Geïnformeerd worden'.



Let op: klik niet op Verzenden!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de klacht echt bij de gemeente meldt. Maar dit is natuurlijk een voorbeeld. U wilt deze klacht niet echt melden. Daarom moet u, bij pijl B, ook niet echt klikken op **Verzenden**!



Home

Melding openbare ruimte

✓ Melding
✓ Bijlagen
✓ Geïnformeerd worden
4 Overzicht
5 Bevestiging

Melding

Wat wilt u melden: Er ligt een aantal stoeptegels los in mijn straat.

Waar hebt u dit gezien?: Digsterkerstraat 1

Plaatsnaam: Vaals

Bijlagen

Bijlagen toevoegen: Nee

Geïnformeerd worden


Naam: Dinie Sterker


E-mailadres:

Telefoonnummer: 0612345678

U staat op het punt het formulier digitaal aan de gemeente op te sturen. Door op de knop Verzenden te drukken, verklaart u dat u de gegevens naar waarheid ingevuld heeft. Het opzettelijk vermelden van verkeerde gegevens kan strafbaar zijn.

U krijgt een digitale ontvangstbevestiging toegezonden naar het opgegeven e-mailadres:

A


B


Vorige stap
→
Verzenden



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel dat u in de vorige stap op 'Verzenden' had geklikt. Dan zou u uw klacht echt gemeld hebben bij de gemeente. U ziet dan het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Home** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the website header with the 'gemeente vaals' logo and a search bar. Below the logo, the word 'Home' is displayed with a purple arrow pointing left towards it. The main heading is 'Melding openbare ruimte'. A progress bar below the heading shows five steps: 'Melding', 'Bijlagen', 'Geïnformeerd worden', 'Overzicht', and '5 Bevestiging'. The 'Bevestiging' step is highlighted with a red underline. Below the progress bar, the text reads: 'Bedankt voor uw inzending. Wij hebben het formulier succesvol ontvangen.' and 'Heeft u nog vragen? Neem dan contact op via info@vaals.nl of 14 043.'

U krijgt ook een e-mail van gemeente. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

The email header shows the subject 'Melding openbare ruimte' and the sender 'info@vaals.nl' with a purple circular profile picture. The body of the email features the 'gemeente vaals' logo. Below the logo, the subject 'Melding openbare ruimte' is repeated. The text of the email reads: 'Geachte heer/mevrouw, Hartelijk dank voor uw melding. Wij hebben uw gegevens ontvangen en nemen deze in behandeling. Met vriendelijke groet, Gemeente Vaals'. At the bottom, there is a horizontal line followed by the text 'Gemeente Vaals - [Contact](#)'.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar de stap 'Zoek de juiste pagina' in dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we de klacht over de stoeptegels konden melden. Maar u kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u een aantal andere mogelijkheden:



1. U kunt zoeken op vaals.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. Klik op **Waar bent u naar op zoek?**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Daarna typt u in het zoekvakje bijvoorbeeld 'stoeptegel' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen er al zoekresultaten. Staat het onderwerp dat u zoekt er bij? Dan kunt u daar op klikken. Klik hier op **Melding openbare ruimte**, bij pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet bij? Druk dan op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas**, bij pijl C.



Heeft u op 'Melding openbare ruimte' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over een melding maken van schade in de openbare ruimte. Klik bij de pijl op **digitale meldingsformulier openbare ruimte** en ga verder met het doorgeven van uw melding.

Melding openbare ruimte

Melding maken van schade in de openbare ruimte zoals straten, stoepen, verkeersborden, openbaar groen etc.

Wilt u een melding openbare ruimte doorgeven? Gebruik dan het [digitale meldingsformulier openbare ruimte](#).

Natuurlijk kunt u ook contact opnemen met de gemeente om uw melding door te geven.



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u ook klikken op **menu**. Zie hieronder, bij de pijl.

Daarna klikt u bij de pijl op **Voor inwoners**.

Vervolgens kiest u bij de pijl voor **Een melding doen** en gaat u daarna verder met 'Melding openbare ruimte'.

Voor inwoners

Actieve inwoners
Zorg voor elkaar, oog voor de eigen woonomgeving, ontmoeten etc.

Actuele wegwerkzaamheden
Op deze pagina vindt u een overzicht van werkzaamheden in de gemeente Vaals.

Aangifte erkenning kind
Door een kind te erkennen neemt u het wettelijk ouderschap op u.

Een melding doen
Een melding doen over de openbare ruimte, ongedierte, jeugd- en drugsoverlast of gevonden of verloren voorwerpen.

Afvalinzameling en afvalkalender
Bekijk, print of download uw persoonlijke afvalkalender.

Belastingen
Informatie over belastingen.



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'melding stoeptegels vaals' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Melding openbare ruimte**, bij pijl C.

Google melding stoeptegels vaals

Afbeeldingen Video's Nieuws Sites voor plaatsen Vacaturesites Boeken Financiële

Ongeveer 5.260 resultaten (0,19 seconden)

Gemeente Vaals
https://www.vaals.nl › ... › Melding openbare ruimte

Melding openbare ruimte
Wilt u een melding openbare ruimte doorgeven? Gebruik dan het digitale meldingsformulier openbare ruimte. Natuurlijk kunt u ook contact opnemen met de ...
Bevat niet: stoeptegels | Resultaten tonen met: stoeptegels

Publiek Melden
https://publiekmelden.nl › vaals

Gemeente Vaals
Denk hiervoor bijvoorbeeld aan de verlichting buiten maar ook aan zwerf afval of struikelgevaar met stoeptegels. ... https://www.vaals.nl/inwoners/melden/melding- ...

Gemeente Vaals
https://www.vaals.nl › ... › Een melding doen

Wilt u een melding doen?
Melden jeugd- en drugsoverlast. U kunt hier terecht met klachten of meldingen over ondervonden jeugdoverlast of drugsoverlast. - Stormschade of wateroverlast.
Bevat niet: stoeptegels | Resultaten tonen met: stoeptegels



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op de volgende dingen:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom bij de gemeente een gehandicaptenparkeerkaart aanvragen. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website vaals.nl en zoek op 'gehandicaptenparkeerkaart'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

De belangrijkste voorwaarden voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerkaart voor een bestuurder of passagier zijn:

- U heeft een medisch onderzoek gehad. De GGD nodigt u uit voor een keuring als zij een aanvraag heeft ontvangen van de gemeente als u uw heeft ingediend.
- U kunt geen 100 meter achter elkaar lopen. Ook niet als u gebruik maakt van een hulpmiddel.
- U bestuurt zelf het voertuig (bestuurderskaart), of
- U bent van deur tot deur afhankelijk van de hulp van de bestuurder (passagierskaart).
- Als u soms bestuurder bent en soms passagier, kunt u een combinatiekaart aanvragen. U vraagt dan een kaart aan voor beide situaties.

Bij een eerste aanvraag van een gehandicaptenparkeerkaart is altijd een keuring vereist. Heeft u al een gehandicaptenparkeerkaart, dan moet u deze op tijd verlengen. Het kan nodig zijn dat u opnieuw een medische keuring krijgt. Vraag de verlenging tenminste 2 maanden voordat uw gehandicaptenparkeerkaart afloopt aan.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website vaals.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dan komt u terecht op een pagina met deze informatie:

Uittreksel persoonsgegevens BRP

In de Basisregistratie Personen (BRP) staan gegevens van iedereen die in Nederland woont of heeft gewoond. U kunt een uittreksel van deze persoonsgegevens aanvragen bij de gemeente waar u staat ingeschreven. In het uittreksel staan in ieder geval uw **naam, adres, woonplaats** en **geboortedatum**.

Direct aanvragen (€ 9,15)

Kom langs of bel: 043-3068568

| Omschrijving | Kosten |
|---------------------------------|--------|
| Uittreksel persoonsgegevens BRP | € 9,15 |



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Vaals. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of een paspoort aan te vragen bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Vaals. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Vaals wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Vaals naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Vaals. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Vaals een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Een paspoort aanvragen

Situatie

Stel, u gaat binnenkort op reis naar het buitenland. Dan heeft u een paspoort nodig. Maar uw eigen paspoort is niet meer geldig. Daarom wilt u een nieuw paspoort aanvragen bij uw gemeente.

Opdracht

Zoek op de site van de gemeente Vaals uit hoe u een paspoort kunt aanvragen. Let op het volgende:

- Moet u een afspraak maken?
- Wat heeft u nodig als u een paspoort aanvraagt?



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Vaals. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Vaals.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Vaals. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Vaals op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Vaals een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Vaals het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Vaals.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Oefening 11: Watermeterstand doorgeven

Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, wml.nl en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Onthoud in ieder geval dit:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

