

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Veldhoven)
























































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? (gemeente Veldhoven)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Veldhoven. Ga dus eerst naar deze website: veldhoven.nl.



Bent u op de website van de gemeente Veldhoven? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

Veldhoven Inwoners en ondernemers Bestuur en organisatie Over Veldhoven English Zoeken binnen veldhoven.nl

Afspraak maken **Afvalkalender** **Aanslag gemeentebe-lastingen 2024** **Verkiezingen**

iets melden **Paspoort en ID-kaart** **Rijbewijs** **Verhuizing doorgeven**

> Vluchtelingen
Op deze pagina vindt u alle informatie over de vluchtelingenaanpak in Veldhoven.

> Energietoeslag
Omdat de energieprijzen flink zijn gestegen, krijgen mensen met een laag inkomen een energietoeslag.

> Belastingbalie

> Bestemmingsplannen
Een overzicht van de bestemmingsplannen van de gemeente Veldhoven.

> Bouwen en wonen
Alles over kavels, bouwen, verbouwen, bestemmingsplannen, verhuren en wonen in de gemeente Veldhoven

> Ondernemen
Op deze pagina vindt u meer informatie over het ondernemersteam, bereikbaar Veldhoven, starten en vestigen onderneming, bedrijventerreinen, detailhandel, horeca en toerisme, ondernemersnetwerken en duurzaam en sociaal ondernemen.

> Uitkering, werk en bijstand
Als u geen inkomen of een laag inkomen heeft, als u werk zoekt of wanneer u schulden heeft.

> Vergunningen
Zaken waarvoor u toestemming van de gemeente nodig heeft of die u moet melden

> Zorg en ondersteuning
Wmo, Hulp bij opgroeien en opvoeden, (kinder)mishandeling, Cliëntondersteuning, schulden, collectieve zorgverzekering, Veldhoven aan tafel en informatie over coronamaatregelen

> Duurzaamheid
Veldhoven is een fijne plek om te wonen, werken en leven. Dat willen we graag blijven, ook in de toekomst. Daarom hebben we veel aandacht voor duurzaamheid.

Alle onderwerpen



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Veldhoven. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en ID-kaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Paspoort en id-kaart

> Paspoort

Een paspoort vraagt u op afspraak aan bij de gemeente. U kunt uw paspoort 5 werkdagen na de aanvraag persoonlijk, zonder afspraak ophalen.

> Identiteitskaart

Een identiteitskaart vraagt u op afspraak aan bij de gemeente. U kunt uw identiteitskaart 5 werkdagen na de aanvraag persoonlijk zonder afspraak ophalen.

> Paspoort of identiteitskaart, vermissing of diefstal doorgeven

Bent u uw paspoort of identiteitskaart kwijt? Of is het gestolen? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit is nodig om misbruik ervan te voorkomen.

> Paspoort voor vluchtelingen

Woont u in Nederland en heeft u niet de Nederlandse nationaliteit, maar wel een vluchtelingenstatus? Dan heeft u een vluchtelingenpaspoort nodig.

> Paspoort voor vreemdelingen

Woont u in Nederland en heeft u niet de Nederlandse nationaliteit? Kunt u geen paspoort in het land van herkomst krijgen? Dan heeft u een vreemdelingenpaspoort nodig als u naar het buitenland wilt. U vraagt het paspoort op afspraak aan bij de gemeente.

> Tweede paspoort

Als u voor uw beroep naar landen reist die met elkaar in conflict zijn. Of als u tijdelijk geen paspoort heeft vanwege een visumaanvraag.

> Zakenpaspoort

Een zakenpaspoort is dikker dan een gewoon paspoort: 66 in plaats van 34 pagina's. U vraagt het op afspraak aan.

> Nederlander worden door naturalisatie

U kunt op twee manieren de Nederlandse nationaliteit krijgen: door naturalisatie of door optie. U maakt hiervoor een afspraak bij de gemeente.

> Nederlander worden door optie

U kunt op twee manieren de Nederlandse nationaliteit krijgen: door optie of door naturalisatie. U maakt hiervoor een afspraak bij de gemeente.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Veldhoven
Zoeken binnen veldhoven.nl

Inwoners en ondernemers
Bestuur en organisatie
Over Veldhoven
English

Inwoners en ondernemers > Overzicht > Paspoort en id-kaart > Paspoort

Paspoort

Een (nieuw) paspoort vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente waar u woont. In Veldhoven kan dit alleen op afspraak. U betaalt meteen bij de afspraak. Als het klaar is, kunt u het paspoort zelf zonder afspraak afhalen of laten bezorgen.

Afspraak maken



⚠️ Wilt u een aanvraag doen in het gemeentehuis zonder afspraak? Dat kan in 2024 op donderdagochtenden tussen 9.00 en 11.00 uur. Kijk eerst goed wat u moet meenemen voor uw aanvraag. Meld u aan na binnenkomst bij de digitale aanmeldzuil. Houd rekening met een langere wachttijd, want er zijn misschien wachtenden voor u. Komt een ander moment beter uit? Maak dan een afspraak via de afspraakknop.

Meenemen

- ◆ Degene voor wie het paspoort bestemd is moet zelf meekomen bij het aanvragen én bij het ophalen.
- ◆ Al uw identiteitskaarten en paspoorten. Ook als ze niet meer geldig of buitenlands zijn.
- ◆ Een pasfoto (maximaal 6 maanden oud). Lees eerst de [eisen voor pasfoto's](#). U kunt geen pasfoto laten maken bij de gemeente.
- ◆ Geld of een bankpas. U betaalt meteen bij de aanvraag

Extra voor kinderen tot 18 jaar

Is het paspoort voor een kind of jongere tot 18 jaar? Dan moet het kind zelf mee naar het aanvragen én afhalen. Zij mogen ook zelf een aanvraag doen. Voor de aanvraag van een paspoort tot 18 jaar is nodig:

- ◆ Een ingevulde [verklaring toestemming aanvraag paspoort minderjarige](#), ondertekend door alle personen met (ouderlijk) gezag
- ◆ Een geldig identiteitsbewijs van de afwezige ouder/gezaghebber of een ondertekende kopie ervan.

Let op: de handtekening op de ondertekende kopie van het identiteitsbewijs moet hetzelfde zijn als de handtekening die op het identiteitsbewijs staat. Plaats de handtekening ná het printen.

Kijk voor meer informatie over ouderlijk gezag op de [website van de Rijksoverheid](#)

Prijs

Voor wie	Prijs	Prijs bij spoed	Geldig
0-17 jaar	€ 63,40	€ 120,35	5 jaar
Vanaf 18 jaar	€ 83,85	€ 140,80	10 jaar

Bezorgen: € 4,95 extra.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende onderwerpen een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het onderwerp 'paspoort' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een onderwerp een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een onderwerp toevoegen**. En kies dan het onderwerp dat u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan op het cijfer **1** en vul het cijfer **2** in. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Dag en tijd kiezen** te klikken, bij pijl C.

Veldhoven

Inwoners en ondernemers Bestuur en organisatie Over Veldhoven English

1 Onderwerp 2 Datum/tijd 3 Uw gegevens 4 Overzicht 5 Bevestiging

Afspraak maken: onderwerp

Alle velden met een * zijn verplicht

Waarvoor wilt u een afspraak maken?
Tip: U kunt meerdere onderwerpen combineren in één afspraak.

Paspoort
Aantal personen: * [x Verwijderen](#)

[+ Nog een onderwerp toevoegen](#)

Dag en tijd kiezen

Nu komt u terecht bij stap '2 datum/tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U ziet op uw scherm een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. Als u op 'Meer datums/tijden ophalen' (pijl A) klikt, ziet u nog meer data waaruit u kunt kiezen. Aan de groene vinkjes kunt u zien op welk dagdeel (ochtend, middag of avond) u een afspraak kunt maken.

Kies nu de datum waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld pijl B.

Heeft u een datum gekozen? Ga dan verder met het kiezen van een tijdstip. Klik achter de gekozen datum op **kies tijd**, zie pijl C.

Afspraak maken: datum/tijd

Uw afspraak

Betreffende:	◆ Paspoort
Geschatte duur:	±10 minuten

Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt geen van deze datums u? Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

Datum	Ochtend	Middag	Avond	Kies tijdstip
Maandag 11 maart	✗	✓	✗	-- kies tijd --
Maandag 8 april	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Dinsdag 9 april	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Woensdag 10 april	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Donderdag 11 april	✗	✓	✗	-- kies tijd --

[+ Meer datums/tijden ophalen](#)

[Vorige stap](#) Volgende stap

Heeft u op 'kies tijd' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Afspraak maken: datum/tijd

Uw afspraak

Betreffende:

Geschatte duur:

Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt geen van deze datums u? Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

Datum	Ochtend	Middag	Avond
Maandag 11 maart	✗	✓	✗
Maandag 8 april	✓	✓	✗
Dinsdag 9 april	✓	✓	✗
Woensdag 10 april	✓	✓	✗

09:30 uur
09:35 uur
09:40 uur
09:45 uur
09:50 uur
10:10 uur
10:15 uur
10:20 uur
10:25 uur
10:30 uur
10:35 uur
10:40 uur
10:45 uur
10:50 uur
11:10 uur
11:15 uur
11:20 uur
11:40 uur
11:45 uur
11:50 uur

-- kies tijd --

-- kies tijd --

ten

atums u? Klik dan onderaan op "Meer

A

B

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Volgende stap**. Zie de afbeelding hieronder.

Afspraak maken: datum/tijd

Uw afspraak

Betreffende: ♦ Paspoot

Geschatte duur: ±10 minuten

Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt geen van deze datums u? Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

Datum	Ochtend	Middag	Avond	Kies tijdstip
Maandag 11 maart	✗	✓	✗	-- kies tijd --
Maandag 8 april	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Dinsdag 9 april	✓	✓	✗	11:15 uur
Woensdag 10 april	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Donderdag 11 april	✗	✓	✗	-- kies tijd --

[Meer datums/tijden ophalen](#)

[Vorige stap](#) **Volgende stap**



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende stap**. Zie bij de pijl.

Veldhoven

[Inwoners en ondernemers](#)
[Bestuur en organisatie](#)
[Over Veldhoven](#)
[English](#)

✓ Onderwerp
✓ Datum/tijd
3 Uw gegevens
4 Overzicht
5 Bevestiging

Afspraak maken: uw gegevens

Alle velden met een * zijn verplicht

Uw afspraak

Betreffende:	◆ Paspoort
Geschatte duur:	±10 minuten
Datum:	dinsdag 9 april 2024
Tijdstip:	11:15 uur

Uw gegevens

Voornaam: *

Achternaam: *

Geboortedatum: *
DD-MM-JJJJ (bijv. 23-07-1980)

Geef aub een geldig emailadres op. Na het versturen van het formulier ontvangt u op het opgegeven e-mailadres een bevestiging van de door u verstrekte gegevens.

E-mailadres: *

We gebruiken uw telefoonnummer alleen om contact met u op te nemen wanneer uw afspraak onverwacht niet door kan gaan.

Telefoonnummer:

[Vorige stap](#)
Volgende stap



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Vorige stap**, bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Veldhoven Inwoners en ondernemers Bestuur en organisatie Over Veldhoven English

✓ Onderwerp ✓ Datum/tijd ✓ Uw gegevens **4** Overzicht 5 Bevestiging

Afspraak maken: overzicht

Uw afspraak

Betreffende:	◆ Paspoort
Geschatte duur:	±10 minuten
Datum:	dinsdag 9 april 2024
Tijdstip:	11:15 uur

Uw gegevens

Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
Geboortedatum:	12-12-1950
E-mailadres:	
Telefoonnummer:	0612345678


⚠ Let op! Uw afspraak is nog niet gemaakt. Klik hieronder nog op de groene knop "Afspraak bevestigen"

[Vorige stap](#) **Afspraak bevestigen**


A **B**

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak

 gemeente@veldhoven.nl
Aan

Als er problemen zijn met de weergave van dit bericht, klikt u hier om het in een webbrowser te bekijken.



Bevestiging afspraak

Hierbij bevestigen wij uw afspraak op dinsdag 9 april 2024 om 11:15 uur op het gemeentehuis.

U kunt zich melden bij het ticketapparaat. U ontvangt dan een afspraketicket waarmee u plaats kunt nemen in de wachtruimte.

Wij hebben de volgende gegevens van u ontvangen:

Uw afspraak

Betreffende:	Paspoort
Geschatte duur:	10 minuten
Datum:	dinsdag 9 april 2024
Tijdstip:	11:15 uur

Persoonsgegevens

Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
Geboortedatum:	12-12-1950
E-mailadres:	
Telefoonnummer:	0612345678

Wat moet u meenemen?

Paspoort

- Degene voor wie het paspoort bestemd is moet zelf meekomen bij het aanvragen én bij het ophalen.
- Al uw identiteitskaarten en paspoorten. Ook als ze niet meer geldig of buitenlands zijn.
- Een pasfoto (maximaal 6 maanden oud). Lees eerst de [eisen voor pasfoto's](#). U kunt geen pasfoto laten maken bij de gemeente.
- Geld of een bankpas. U betaalt meteen bij de aanvraag

Prijs

Paspoort

Voor wie	Prijs	Prijs bij spoed	Geldig
0-17 jaar	€ 63,40	€ 120,35	5 jaar
Vanaf 18 jaar	€ 83,85	€ 140,80	10 jaar

Bezorgen: € 4,95 extra.

Afspraak direct in uw agenda

Als u gebruik maakt van een elektronische agenda kunt u het bijgevoegde (iCal) bestand openen. De afspraak verschijnt dan automatisch in uw agenda.

Afspraak annuleren?

Als u verhinderd bent, kunt u deze afspraak online annuleren.

[Klik hier om deze afspraak te annuleren](#)

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Veldhoven een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



- U kunt zoeken op veldhoven.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Bekijk alle resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

Paspoort

Een (nieuw) paspoort vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente waar u woont. In Veldhoven kan dit alleen op afspraak. U betaalt meteen bij de afspraak. Als het klaar is, kunt u het paspoort zelf zonder afspraak afhalen of laten bezorgen.

Afspraak maken

⚠️ Wilt u een aanvraag doen in het gemeentehuis zonder afspraak? Dat kan in 2024 op donderdagochtenden tussen 9.00 en 11.00 uur. Kijk eerst goed wat u moet meenemen voor uw aanvraag. Meld u aan na binnenkomst bij de digitale aanmeldzuil. Houd rekening met een langere wachttijd, want er zijn misschien wachtenden voor u. Komt een ander moment beter uit? Maak dan een afspraak via de afspraakknop.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.




Vervolgens klikt u bij de pijl op **selecteer**. In het keuzelijstje dat daarna verschijnt, kunt u het onderwerp kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Op de startpagina kunt u ook onder 'Openingstijden en contact' klikken op **Afspraak maken**.

Openingstijden en contact




Gemeentehuis
 Vandaag open tot 17.00
 Morgen: 9.00-19.00

Telefoon
 Vandaag bereikbaar tot 17.00
 Morgen: 9.00-17.00

[Afspraak maken](#)

Alle contactinformatie gemeente



Milieustraat (Habroken 2409)
 Vanmiddag: 13.00-17.30
 Morgen: 13.00-17.30

Alle contactinformatie milieustraat

Vervolgens klikt u bij de pijl op **selecteer**. In het keuzelijstje dat daarna verschijnt, kunt u het onderwerp kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Afspraak maken: onderwerp

Waarvoor wilt u een afspraak maken?

Tip: U kunt meerdere onderwerpen combineren in één afspraak.

Nieuw onderwerp toevoegen

Onderwerp: ➔

[Toevoegen](#)

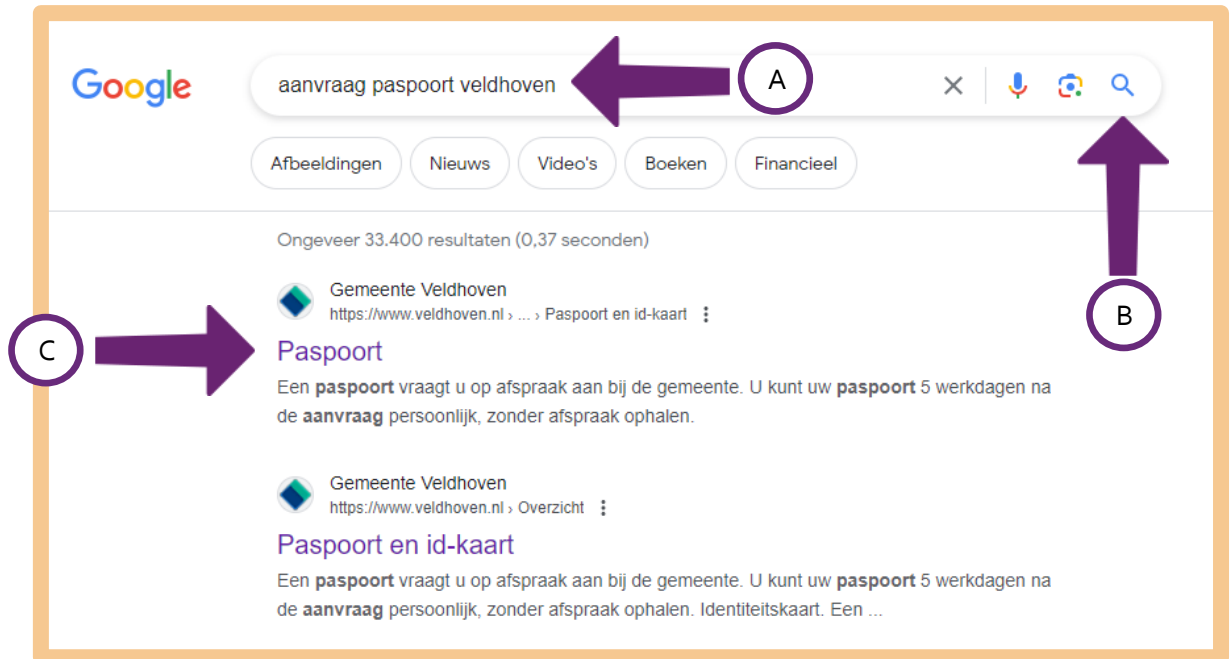
Hoe tevreden bent u over de afhandeling?

☹️
😞
😐
😊
😄

- selecteer --
- Ophalen buitenlandse brondocumenten
- Overlijdensaangifte
- Parkeerkaarten bezoekers
- Paspoort
- Paspoort voor vluchtelingen
- Paspoort voor vreemdelingen
- Paspoort, vermissing
- Persoonsgegevens verklaring onder eed of belofte
- Post ophalen
- Registratie levenloos geboren kind in BRP
- Rijbewijs
- Rijbewijs, vermissing
- Uittreksel basisregistratie personen (BRP)
- Uittreksel burgerlijke stand
- Verhuizen naar Nederland
- Verhuizing doorgeven
- Verklaring Omtrent het Gedrag
- Verklaring naamgebruik
- Vertrek naar het buitenland
- Zakenpaspoort



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort veldhoven' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website veldhoven.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Op de algemene gehandicaptenparkeerplaatsen mag iedereen met een gehandicaptenparkeerkaart parkeren. Daarnaast kunt u een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken aanvragen. Bel voor een afspraak om zo'n parkeerplaats aan te vragen.

Aanvragen

Neem telefonisch contact op met de gemeente.

Meenemen

- ◆ Kentekenbewijs
- ◆ Identiteitsbewijs

Prijs

Soort aanvraag	Prijs
Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats	€ 77,30

Voorwaarden

- ◆ U bent inwoner van de gemeente Veldhoven
- ◆ U heeft een geldige [gehandicaptenparkeerkaart](#) voor bestuurders
- ◆ U heeft geen eigen parkeerplaats, zoals een inrit op eigen terrein of een plaats in een parkeergarage


2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website veldhoven.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Prijs	
Afschrift BRP t.b.v. gezag	
Afschrift BRP	Prijs
Digitaal aanvragen	€ 9,10
Afhalen	€ 14,00
Uittreksel basisregistratie personen (BRP)	
Uittreksel BRP	Prijs
Digitaal aanvragen	€ 9,10
Afhalen	€ 14,00



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Veldhoven. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Veldhoven. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Veldhoven wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Veldhoven naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Veldhoven. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Veldhoven een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Veldhoven. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Veldhoven.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Veldhoven. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Veldhoven.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Veldhoven op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Veldhoven. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Veldhoven op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Veldhoven een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Veldhoven het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Veldhoven op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Veldhoven.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

