

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Venlo)

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Venlo)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Venlo. Ga dus eerst naar deze website: [venlo.nl](https://www.venlo.nl).



Bent u op de website van de gemeente Venlo? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

Waar ben je naar op zoek? Zoeken Nieuws

Beluister

Meteen melden Afvalkalender PMD-afval Paspoort ID-kaart

Afval > Ophalen en scheiden van afval, nieuwe of extra container aanvragen, buurtbeheer door bewoners, milieustation

Paspoort en ID-kaart > Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen, zakenpaspoort en tweede paspoort

Verkiezing Europees Parlement > Processen-verbaal en uitslag verkiezing

Verhuizen en registratie > Verhuizing doorgeven, registratie niet-ingezetenen, inburgeren, aanvragen BSN en geheimhouding

Rijbewijs > Aanvragen of verlengen, Gezondheidsverklaring, verloren of gestolen rijbewijs melden

Uitkering, werk en bijstand > Uitkering of bijzondere bijstand aanvragen. Regelingen voor inwoners met laag inkomen, zoals Stadspas en Kindpakket.

Parkeren en verkeer > Wegafsluitingen, parkeervergunningen, blauwe zones, laadpaal, tijdelijke ontheffingen, deelauto's

Melden bij de gemeente > Losse stoeptegel, kapotte verlichting, overlast, zaken die stuk zijn, ongedierte, eikenprocessierups, gevonden en verloren voorwerpen

Uittreksels en verklaringen > Uittreksels burgerlijke stand, basisregistratie personen, verklaring omtrent gedrag en legaliseren documenten

Zorg en ondersteuning > Sociale wijkteams, Wmo-voorzieningen, Huizen van de Wijk, Informatie- en Adviespunten, beschermd wonen



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Venlo. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the Venlo website homepage. At the top, there is a search bar with the text 'Waar ben je naar op zoek?' and a 'Zoeken' button. To the right of the search bar is a 'Nieuws' link. The Venlo logo is in the top right corner. Below the search bar is a 'Beluister' button. The main content area features five large buttons: 'Meteen melden', 'Afvalkalender', 'PMD-afval', 'Paspoort', and 'ID-kaart'. A purple arrow points down to the 'Paspoort' button. Below these buttons are four smaller sections with titles and descriptions, each with a right-pointing arrow: 'Afval', 'Paspoort en ID-kaart', 'Verkiezing Europees Parlement', and 'Verhuizen en registratie'.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Maak een afspraak**. Zie pijl B.

Waar ben je naar op zoek? Zoeken Nieuws

venlo

Home

Paspoort

Beluister

Door drukte bij de leverancier duurt het langer om uw paspoort op te halen. In plaats van 5 werkdagen, duurt dit nu ongeveer 7 werkdagen. U krijgt een mail als u uw paspoort op kunt halen.

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan in het stadskantoor. Maak hiervoor een afspraak. Ophalen van uw paspoort kan op de 5e werkdag na 11.00 uur.

Maak een afspraak

Goed om te weten

Jongeren en kinderen

Meenemen

Kosten en geldigheid

Spoedaanvraag

Ophalen

Goed om te weten

- Bent u Nederlander en woont u in het buitenland? Maak geen afspraak via deze pagina. Vraag een paspoort voor [Nederlanders in het buitenland](#) aan.
- Met een paspoort kunt u over de hele wereld reizen. Met een [identiteitskaart](#) kan dat niet.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort inwoner Venlo' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Een afspraak maken

venlo Hoog contrast

Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort inwoner Venlo [Verwijderen](#)

Aantal personen 1 **B**

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) **A**

C

Ga verder naar stap 2

U komt nu op de website terecht bij 'Stap 2'. Hier wordt u gevraagd of u inwoner bent van de gemeente Venlo. In dit voorbeeld kiezen wij voor **Ja - ik woon in de Gemeente Venlo**, zie pijl A.

Klik daarna bij pijl B op **Ga verder naar stap 3**.

The image shows a screenshot of a web form titled "Stap 2 - Woon je in de Gemeente Venlo?". The form is enclosed in an orange border. At the top left, a purple arrow labeled 'A' points to the first radio button option. The text "Keuze is verplicht" is displayed above the options. The first option is "Ja - ik woon in de Gemeente Venlo" with a selected radio button. The second option is "Nee - ik woon niet in de Gemeente Venlo" with an unselected radio button. At the bottom right, a purple arrow labeled 'B' points to a green button labeled "Ga verder naar stap 3". At the bottom left, there is a light blue button labeled "Vorige".

Stap 2 - Woon je in de Gemeente Venlo?

Keuze is verplicht

Ja - ik woon in de Gemeente Venlo

Nee - ik woon niet in de Gemeente Venlo

Vorige

Ga verder naar stap 3

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 4**.

Stap 3 - Benodigheden

Paspoort inwoner Venlo

Meenemen

Als u ouder bent dan 18 jaar

- Alle ID-kaarten en paspoorten die u heeft, ook als deze niet meer geldig zijn
- Een pasfoto, niet ouder dan 6 maanden, die voldoet aan de [eisen](#)
- U kunt betalen met pinpas, creditcard of contant geld.

Als u jonger dan 18 jaar bent

- Kinderen moeten persoonlijk aanwezig zijn bij de aanvraag en bij het afhalen
- Alle ID-kaarten en paspoorten van het kind, ook als deze niet meer geldig zijn
- Een pasfoto, niet ouder dan 6 maanden, die voldoet aan de [eisen](#)
- Een geldig paspoort of ID-kaart of een kopie van de ouder die mee gaat naar de afspraak
- U kunt betalen met pinpas, creditcard of contant geld
- Beide ouders geven [online toestemming](#) voor de aanvraag. Hiervoor heeft u DigiD nodig.
- Heeft u geen DigiD? Dan kunt u toestemming geven tijdens de afspraak in het stadskantoor.
- Eén van de ouders moet aanwezig zijn.

Vorige

Ga verder naar stap 4

Kies nu de locatie waar u de afspraak wilt maken. In dit voorbeeld kunt u alleen een afspraak maken bij het stadkantoor. Dit is al voor u ingevuld.

Klik op **Ga verder naar stap 5**.

Stap 4 - Locatie

Kies de locatie voor uw afspraak. Een dag en tijd kan in de volgende stap gekozen worden.

- Stadskantoor Venlo
Hanzeplaats 1, 5912 AT, Venlo

[🕒 Toon de openingstijden van de locaties](#)

Vorige Ga verder naar stap 5 

Nu komt u terecht bij 'Stap 5 - Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw beeldscherm ziet u een aantal data waaruit u kunt kiezen.

Door op **< Eerder** of **Later >** te klikken, komt u bij de vorige week (pijl A) of volgende week (pijl B).

Aan de groene vinkjes kunt u zien op welk dagdeel (ochtend of middag) u een afspraak kunt maken.

Klik op het rondje voor de datum waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld bij pijl C.

Stap 5 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< Eerder
Later >

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> Maandag 24 juni	✓	✓	11:35 ▼
<input type="radio"/> Dinsdag 25 juni	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Woensdag 26 juni	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 27 juni	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Vrijdag 28 juni	✓	✓	Kies tijd ▼

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '08:15' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan bij pijl B op **08:15**.

Stap 5 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Eerder](#) [Later](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Maandag 24 juni	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Dinsdag 25 juni	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Woensdag 26 juni	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Donderdag 27 juni	✓	✓	Kies tijd ▾
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 28 juni	✓	✓	08:15

📅 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u op '08:15' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Stap 5 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Eerder](#)

Dag	Ochtend	Middag
<input type="radio"/> Maandag 24 juni	✓	✓
<input type="radio"/> Dinsdag 25 juni	✓	✓
<input type="radio"/> Woensdag 26 juni	✓	✓
<input type="radio"/> Donderdag 27 juni	✓	✓
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 28 juni	✓	✓

13:45
13:50
13:55
14:00
14:05
14:10
14:15
14:20
14:25
14:30
14:50
15:25
15:30
15:35
15:40
15:45
15:50
15:55
16:00
16:05
08:15

A

B

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 6**.


Stap 5 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Eerder](#) [Later](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Maandag 24 juni	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Dinsdag 25 juni	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Woensdag 26 juni	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Donderdag 27 juni	✓	✓	Kies tijd ▾
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 28 juni	✓	✓	16:05 ▾



Vorige
Ga verder naar stap 6



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '6 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 7**. Zie bij de pijl.

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 6 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef
 Dhr. Mevr. Geen

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam *

E-mailadres *

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *

Mobiel nummer

Opmerking





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **....wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 6 -Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Een afspraak maken

Hoog contrast

venlo

Stap 7 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

A → **Afspraakgegevens**

- 1x Paspoort inwoner Venlo
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Stadskantoor Venlo
Hanzeplaats 1, 5912 AT Venlo
[Locatie wijzigen](#)
- Vrijdag 28 juni om 16:05 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970
E-mailadres:
Mobiël nummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

B → **Overige gegevens**

Woon je in de Gemeente Venlo?
Ja - ik woon in de Gemeente Venlo
[Wijzigen](#)

B → **Vorige**

C → **Afspraak bevestigen**



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het onderstaande scherm verschijnen.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

venlo Hoog contrast

Mijn afspraak

Acties

U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.


Vrijdag 28 juni
16:05 uur
1x Paspoort inwoner Venlo

Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Gemeente Venlo <Venlo@gemeentebezoek.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Bevestiging afspraak gemeente Venlo

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij ontvangt u de bevestiging van uw afspraak op vrijdag 28 juni 2024 om 16:05 uur. 

Bewaar deze mail goed.


Meenemen
Als u ouder bent dan 18 jaar

- Alle ID-kaarten en paspoorten die u heeft, ook als deze niet meer geldig zijn
- Een pasfoto, niet ouder dan 6 maanden, die voldoet aan de [eisen](#)
- U kunt betalen met pinpas, creditcard of contant geld.


Als u jonger dan 18 jaar bent

- Kinderen moeten persoonlijk aanwezig zijn bij de aanvraag en bij het afhalen
- Alle ID-kaarten en paspoorten van het kind, ook als deze niet meer geldig zijn
- Een pasfoto, niet ouder dan 6 maanden, die voldoet aan de [eisen](#)
- Een geldig paspoort of ID-kaart of een kopie van de ouder die mee gaat naar de afspraak
- U kunt betalen met pinpas, creditcard of contant geld
- Beide ouders geven [online toestemming](#) voor de aanvraag. Hiervoor heeft u DigiD nodig.
- Heeft u geen DigiD? Dan kunt u toestemming geven tijdens de afspraak in het stadskantoor.
- Eén van de ouders moet aanwezig zijn.

Bent u verhinderd?
U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren via de button "Naar mijn afspraak".

 Naar mijn afspraak

Locatie: Stadskantoor Venlo.
Hanzeplaats1
5912 AT Venlo
U kunt zich melden bij een van de zuilen met onderstaande QR-code of geboortedatum.



Dit is een automatisch gegenereerd bericht. Reageren is niet mogelijk.

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Venlo een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [venlo.nl](https://www.venlo.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen** of op **Zoeken**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook klikken op **Enter**.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak een afspraak**.

Paspoort

Beluister

i Door drukte bij de leverancier duurt het langer om uw paspoort op te halen. In plaats van 5 werkdagen, duurt dit nu ongeveer 7 werkdagen. U krijgt een mail als u uw paspoort op kunt halen.

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan in het stadskantoor. Maak hiervoor een afspraak. Ophalen van uw paspoort kan op de 5e werkdag na 11.00 uur.

Maak een afspraak

Goed om te weten

- Goed om te weten
- Jongeren en kinderen
- Meenemen
- Kosten en geldigheid
- Spoedaanvraag
- Ophalen



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Paspoort en ID-kaart**. Zie hieronder, bij de pijl.

Waar ben je naar op zoek? **Zoeken** **Nieuws**

Beluister

Meteen melden **Afvalkalender** **PMD-afval** **Paspoort** **ID-kaart**

Afval **Paspoort en ID-kaart**

Ophalen en scheiden van afval, nieuwe of extra container aanvragen, buurtbeheer door bewoners, milieustation

Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen, zakenpaspoort en tweede paspoort

Verkiezing Europees Parlement **Verhuizen en registratie**

Processen-verbaal en uitslag verkiezing

Verhuizing doorgeven, registratie niet-ingezetenen, inburgeren, aanvragen BSN en geheimhouding

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

Paspoort en ID-kaart

☰ Beluister ▶

<p>Paspoort ></p> <p>Aanvragen, vernieuwen, afspraak maken, kosten</p>	<p>ID-kaart ></p> <p>Aanvragen, vernieuwen, afspraak maken, kosten</p>
<p>Paspoort en ID-kaart voor Nederlanders die in het buitenland wonen ></p> <p>Aanvragen of vernieuwen paspoort of ID-kaart voor Nederlanders die niet in Nederland wonen</p>	<p>Verloren of gestolen paspoort of ID-kaart melden ></p> <p>Meld de vermissing aan ons, zodat niemand misbruik kan maken van uw document</p>
<p>Tweede paspoort ></p> <p>Voor de aanvraag van een tweede paspoort kunt u een afspraak maken. Het paspoort ligt na 5 werkdagen voor u klaar</p>	<p>Reizen met kinderen ></p> <p>Een bewijs dat u de ouder of begeleider bent van de meereizende kinderen regelt u bij de Marechaussee</p>



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort venlo' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

Google

aanvraag paspoort venlo ← A

× | 🗣️ | 📷 | 🔍

Alle Afdelingen Video's Nieuws Boeken : Meer

Gemeente Venlo
https://www.venlo.nl > paspoort

Paspoort ← C

Een **paspoort** vraagt u persoonlijk aan in het stadskantoor. Maak hiervoor een afspraak. Ophalen van uw **paspoort** kan op de 5e werkdag na 11.00 uur. Maak een ...

Gemeente Venlo
https://www.venlo.nl > paspoort-en-id-kaart-voor-neder...

Paspoort en ID-kaart voor Nederlanders die in het ...

U kunt in de gemeente **Venlo** een Nederlands **paspoort** en/of Nederlandse identiteitskaart **aanvragen**. Wat moet u weten? Volg het stappenplan voor de **aanvraag** ...

↑ B



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website venlo.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Wat u moet weten

U kunt alleen een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als u al een [gehandicaptenparkeerkaart](#) heeft. Verder geldt voor u het onderstaande:

- Parkeren is lastig in uw buurt. Bijvoorbeeld als beschikbare plaatsen in de buurt van uw woning vaak bezet zijn.
- U beschikt niet over een eigen parkeergelegenheid.
- Een gehandicaptenparkeerplaats kan alleen worden aangelegd op een bestaande, openbare parkeerplaats van de gemeente.
- Anderen mogen niet onevenredig worden benadeeld door uw gehandicaptenparkeerplaats.
- Er mag geen onveilige verkeerssituatie ontstaan door uw gehandicaptenparkeerplaats.
- U betaalt een eenmalige bijdrage voor de aanleg en het onderhoud van de parkeerplaats.
- Met het formulier op deze pagina kunt u ook een wijziging doorgeven, zoals een ander kenteken of een verhuizing. U kunt het formulier ook gebruiken als u de parkeerplaats wil laten opheffen.
- Voor de aanleg van een gehandicaptenparkeerplaats moet het college van B en W een verkeersbesluit nemen. Dit kan 11 weken duren.

2. Let op de kosten


Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [venlo.nl](https://www.venlo.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten

Een uittreksel BRP dat u online aanvraagt en laat thuisbezorgen kost € 17,94.

Vraagt u het uittreksel in het Stadskantoor aan dan betaalt u € 16,85. 

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Venlo. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Venlo. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Venlo wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Venlo naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Venlo. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Venlo een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Venlo. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Venlo.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Venlo. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Venlo.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Venlo op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Venlo. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Venlo op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Venlo een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Venlo het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Venlo op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10 : Watermeterstand doorgeven

Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, wml.nl en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

