

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Venlo)

































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Venlo)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



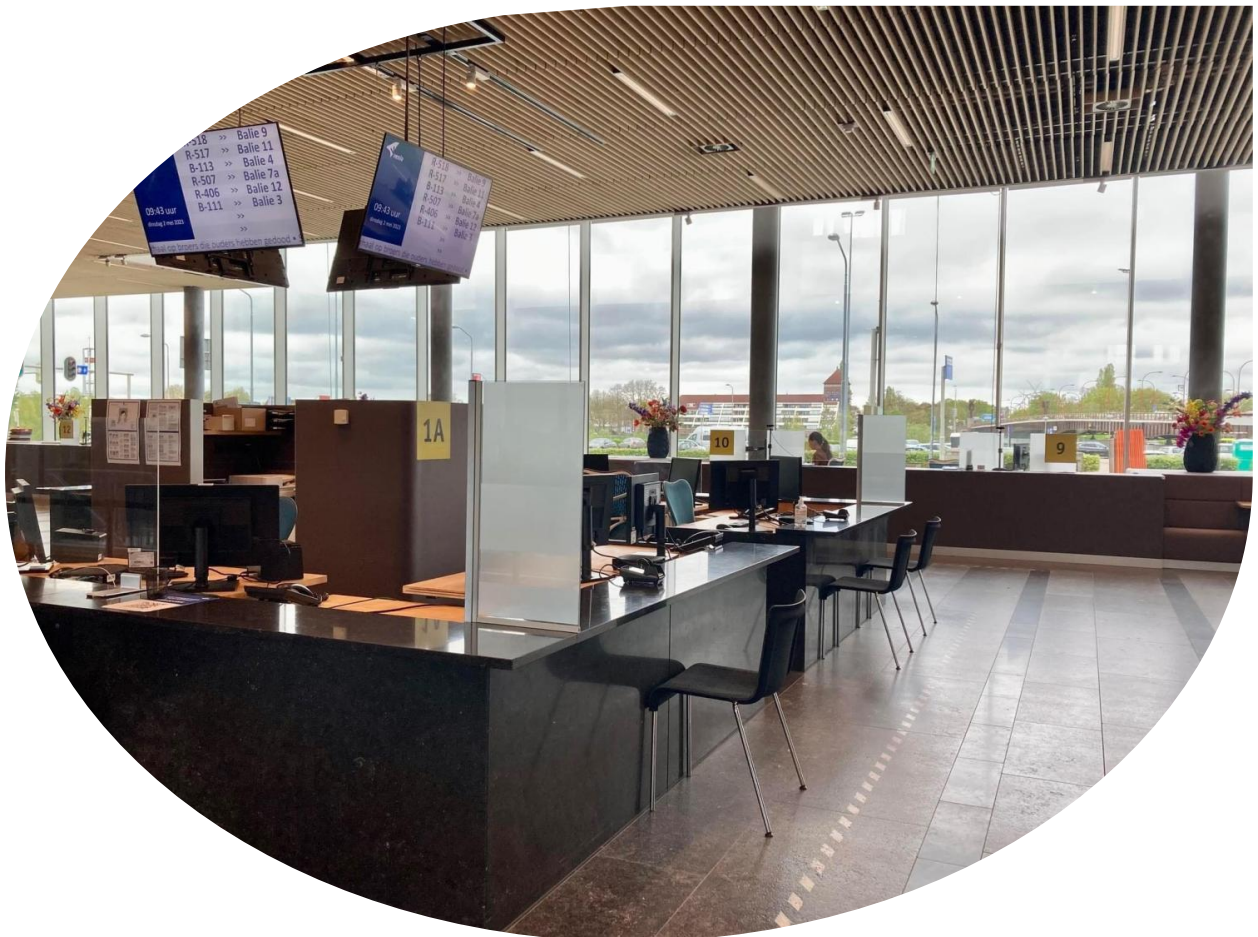
**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Venlo. Ga dus eerst naar deze website: [venlo.nl](https://www.venlo.nl).



Bent u op de website van de gemeente Venlo? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the Venlo website homepage. At the top, there is a search bar with the text 'Waar bent u naar op zoek?' and a 'Zoeken' button. To the right of the search bar are links for 'Translate' and 'Nieuws'. The Venlo logo is in the top right corner. Below the search bar is a 'Beluister' button. The main content area features a grid of service categories, each with an icon and a title: 'Afvalinzameling winters weer', 'Afvalkalender', 'Paspoort', 'ID-kaart', and 'Melden'. Below these are eight larger service tiles, each with a title and a brief description: 'Afval', 'Uitkering, werk en bijstand', 'Verhuizen en registratie', 'Melden bij de gemeente', 'Paspoort en ID-kaart', 'Parkeren en verkeer', 'Rijbewijs', and 'Uittreksels en verklaringen'. A purple arrow points to the scrollbar on the right side of the page, indicating that the page can be scrolled down to see more content.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Venlo. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the Venlo website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Waar bent u naar op zoek?' and a 'Zoeken' button. To the right of the search bar are links for 'Transparantie' and 'Nieuws'. The Venlo logo is in the top right corner. Below the header, there is a 'Beluister' button. The main navigation area features five icons with corresponding labels: 'Afvalinzameling winters weer', 'Afvalkalender', 'Paspoort', 'ID-kaart', and 'Melden'. A large purple arrow points directly to the 'Paspoort' icon. Below these icons, there are six expandable menu items, each with a title and a brief description:

- Afval**: Ophalen en scheiden van afval, container aanvragen, buurtbeheer, milieustation, ophalen kerstbomen
- Gladheidsbestrijding**: Bij gladheid strooit de gemeente belangrijke wegen en fietspaden.
- Paspoort en ID-kaart**: Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen, zakenpaspoort en tweede paspoort
- Uitkering, werk en bijstand**: Uitkering of bijzondere bijstand aanvragen. Regelingen voor inwoners met laag inkomen.
- Parkeren en verkeer**: Gladheidsbestrijding, aanvraag parkeervergunningen en ontheffingen, overzicht wegafsluitingen
- Verhuizen en registratie**: Verhuizing doorgeven, registratie niet-ingezetenen, aanvraag BSN, inleveren en ophalen brondocumenten

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op **Maak een afspraak**. Zie pijl B.

Waar bent u naar op zoek?  Zoeken

Translate Nieuws

Home > Paspoort

## Paspoort

Beluister

U kunt de aanvraag van uw paspoort online voorbereiden of u vraagt uw paspoort persoonlijk aan in het stadskantoor. Maak hiervoor een afspraak. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort ophalen.

**Direct regelen (DigiD en iDEAL) >**

**Maak een afspraak >**

**Direct regelen met DigiD**

Woont u in de gemeente Venlo en heeft u DigiD? Dan kunt u de aanvraag van uw paspoort direct online voorbereiden, betalen en een afspraak maken.

De volgende stappen voor deze aanvraag zijn:

- Bezoek stadskantoor en inleveren van [uw pasfoto](#) (niet ouder dan 6 maanden)
- Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort ophalen. U ontvangt een e-mail wanneer het document klaarligt

U kunt geen aanvraag voor een ander doen, ook niet voor een minderjarig kind. Wilt u voor meerdere personen een aanvraag doen? Maak dan [een afspraak](#) in het stadskantoor.

Doet u de aanvraag liever zonder DigiD? Maak dan een afspraak.

**Kosten en geldigheid**

Direct regelen met DigiD

Kosten en geldigheid

Jongeren en kinderen

Meenemen

Goed om te weten

Spoedaanvraag

Ophalen



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort inwoner Venlo' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Een afspraak maken

venlo Hoog contrast

## Stap 1 – Activiteit(en)

Paspoort inwoner Venlo [Verwijderen](#)

Aantal personen 1

+ [Nog een activiteit toevoegen](#)

Ga verder naar stap 2

U komt nu op de website terecht bij 'Stap 2'. Hier wordt u gevraagd of u inwoner bent van de gemeente Venlo. In dit voorbeeld kiezen wij voor **Ja - ik woon in de Gemeente Venlo**, zie bij pijl A.

Klik daarna bij pijl B op **Ga verder naar stap 3**.

## Stap 2 – Woon je in de Gemeente Venlo?

*Keuze is verplicht*

**A** →  Ja – ik woon in de Gemeente Venlo  
 Nee – ik woon niet in de Gemeente Venlo

Vorige
**B** → **Ga verder naar stap 3**

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 4**.

## Stap 3 – Benodigdheden

### Paspoort inwoner Venlo

**Meenemen**

Als u ouder bent dan 18 jaar

- Alle ID-kaarten en paspoorten die u heeft, ook als deze niet meer geldig zijn
- Een pasfoto, niet ouder dan 6 maanden, die voldoet aan de [eisen](#)
- U kunt betalen met pinpas, creditcard of contant geld.

Als u jonger dan 18 jaar bent

- Kinderen moeten persoonlijk aanwezig zijn bij de aanvraag en bij het afhalen
- Alle ID-kaarten en paspoorten van het kind, ook als deze niet meer geldig zijn
- Een pasfoto, niet ouder dan 6 maanden, die voldoet aan de [eisen](#)
- Een geldig paspoort of ID-kaart of een kopie van de ouder die mee gaat naar de afspraak
- U kunt betalen met pinpas, creditcard of contant geld
- Beide ouders geven [online toestemming](#) voor de aanvraag. Hiervoor heeft u DigiD nodig.
- Eén van de ouders moet aanwezig zijn

**Heeft u geen DigiD?**  
 Dan kunt u toestemming geven tijdens de afspraak in het stadskantoor.

Vorige
→ **Ga verder naar stap 4**

Nu komt u terecht bij 'Stap 4 – Locatie, datum en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Do, 8 januari 2026' is.

In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

**Stap 4 – Locatie, datum en tijd**

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon openingstijden](#)

**Stadskantoor Venlo**  
Hanzeplaats 1, 5912 AT, Venlo  
In januari zijn er 17 dagen beschikbaar

**De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld**

Dag	Tijd
Do, 8 januari 2026	12:10

The interface includes a calendar icon and navigation arrows (< >) next to the date field. A purple arrow labeled 'A' points to the date field, and another purple arrow labeled 'B' points to the calendar icon.

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

**Stadskantoor Venlo**  
Hanzeplaats 1, 5912 AT, Venlo  
In maart zijn er 5 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Do, 8 januari 2026  
Tijd: 12:10

Mrt. 2026

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12		14	15
16	17	18	19		21	22
23	24	25	26		28	29
30	31					

Beschikbare dagen

Diagram labels: A (arrow to navigation), B (arrow to navigation), C (arrow to availability)

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:15' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip maken. U klikt daarom bij pijl B op **08:15**.

## Stap 4 – Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon openingstijden](#)

**Stadskantoor Venlo**  
 Hanzeplaats 1, 5912 AT, Venlo  
 In maart zijn er 5 dagen beschikbaar

Dag: Vr, 6 maart 2026  < >

Tijd: 08:15 




Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.


## Stap 4 – Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon openingstijden](#)

**Stadskantoor Venlo**  
 Hanzeplaats 1, 5912 AT, Venlo  
 In maart zijn er 5 dagen beschikbaar

Dag: Vr, 6 maart 2026  < >

Tijd: 08:15 

15:30

15:35

15:40

15:45

15:50

15:55

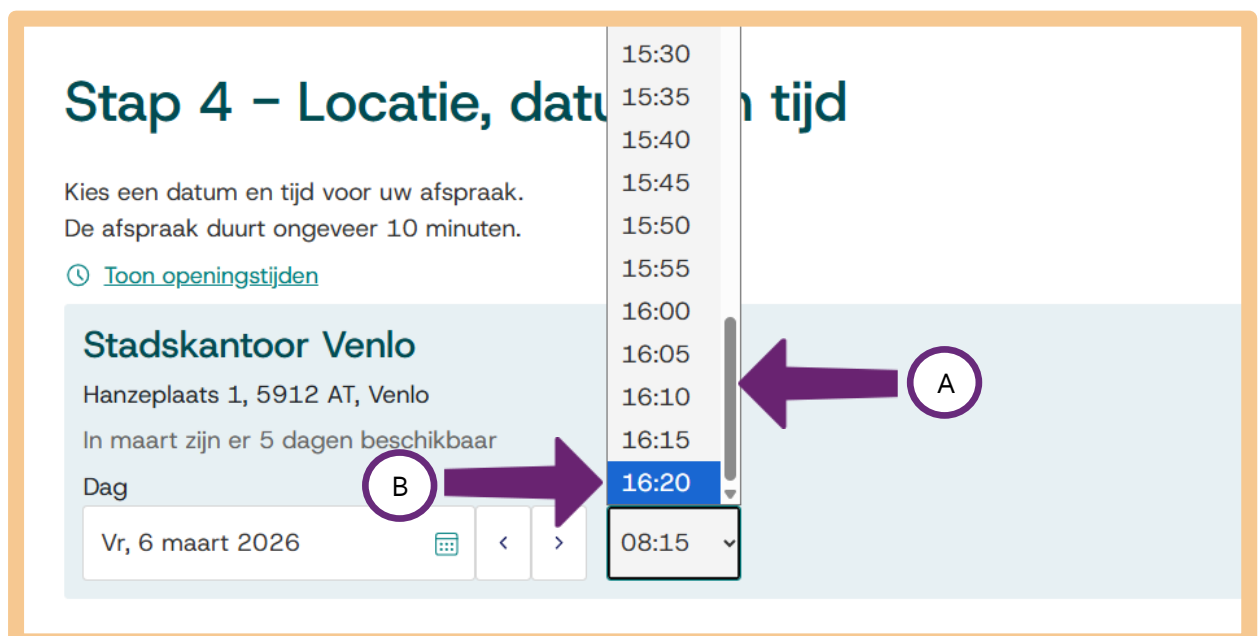
16:00

16:05

16:10

16:15

16:20



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 5**. Zie de afbeelding hieronder.

## Stap 4 – Locatie, datum en tijd


Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon openingstijden](#)


### Stadskantoor Venlo

Hanzeplaats 1, 5912 AT, Venlo  
In maart zijn er 5 dagen beschikbaar

Dag

Vr, 6 maart 2026  < >

Tijd

16:20 

[Vorige](#) [Ga verder naar stap 5](#)



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 5 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 6**. Zie bij de pijl.


Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 5 – Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht

**Aanhef**  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige

➔

Ga verder naar stap 6



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **.....wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 5 - Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

The screenshot shows the 'Stap 6 - Samenvatting' page. At the top right, there is a Venlo logo and 'Hoog contrast'. Below the header, it says 'Een afspraak maken'. The main heading is 'Stap 6 - Samenvatting'. The text below reads: 'Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.'

There are three red circles with letters A, B, and C, each with a purple arrow pointing to a button:

- Circle A points to the 'Afspraak bevestigen' button.
- Circle B points to the 'Vorige' button.
- Circle C points to the 'Afspraak bevestigen' button at the bottom right.

The appointment details are as follows:

**Afspraakgegevens**

- 1x Paspoort inwoner Venlo
  - [Activiteit\(en\) wijzigen](#)
  - [Benodigdheden bekijken](#)
- Stadskantoor Venlo
  - Hanzeplaats 1, 5912 AT Venlo
- Vrijdag 6 maart - 16:20 uur
  - [Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker
- Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970
- E-mailadres:
- Mobiel nummer: 0612345678
  - [Gegevens wijzigen](#)

**Overige gegevens**

Woon je in de Gemeente Venlo?  
Ja - ik woon in de Gemeente Venlo  
[Wijzigen](#)



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten**.

The screenshot shows the Venlo website interface. At the top right, there is the Venlo logo and a 'Hoog contrast' button. The main heading is 'Informatie over uw afspraak'. Below this, a green box contains a confirmation message: 'Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar u gestuurd.' Below the message, it says 'U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.' The main heading 'Afspraak gemaakt!' is followed by instructions: 'U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).' The appointment details are: 'Vrijdag 6 maart - 16:20 uur', '1x Paspoort inwoner Venlo', and a link to 'Toon benodigdheden'. The location is 'Stadskantoor Venlo, Hanzeplaats 1, 5912 AT, Venlo'. There are links for 'Bekijk route (opent in nieuw tabblad)' and 'Bekijk OV informatie (opent in nieuw tabblad)'. At the bottom, there are buttons for 'Wijzig afspraak' and 'Annuleer afspraak'. A purple arrow points to the 'Pagina sluiten' button at the bottom left.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Gemeente Venlo <Venlo@gemeentebezoek.nl>  
**Verzonden:** donderdag 8 januari 2026 09:35  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Bevestiging van uw afspraak bij Gemeente Venlo

Beste mevrouw Sterker,

U heeft een afspraak op **vrijdag 6 maart 2026 om 16:20 uur voor Paspoort inwoner Venlo** ←

**Wat neemt u mee?**

**Meenemen**  
 Als u ouder bent dan 18 jaar

- Alle ID-kaarten en paspoorten die u heeft, ook als deze niet meer geldig zijn
- Een pasfoto, niet ouder dan 6 maanden, die voldoet aan de [eisen](#)
- U kunt betalen met pinpas, creditcard of contant geld.

Als u jonger dan 18 jaar bent

- Kinderen moeten persoonlijk aanwezig zijn bij de aanvraag en bij het afhalen
- Alle ID-kaarten en paspoorten van het kind, ook als deze niet meer geldig zijn
- Een pasfoto, niet ouder dan 6 maanden, die voldoet aan de [eisen](#)
- Een geldig paspoort of ID-kaart of een kopie van de ouder die mee gaat naar de afspraak
- U kunt betalen met pinpas, creditcard of contant geld
- Beide ouders geven [online toestemming](#) voor de aanvraag. Hiervoor heeft u DigiD nodig.
- Eén van de ouders moet aanwezig zijn


**Heeft u geen DigiD?**  
 Dan kunt u toestemming geven tijdens de afspraak in het stadskantoor.

**Kunt u niet komen?**  
 U kunt uw afspraak eenvoudig wijzigen of annuleren via de knop hieronder.

 Naar mijn afspraak

**Waar moet u zijn?**  
**Locatie:** Stadskantoor Venlo.  
**Adres:** Hanzeplaats1  
 5912 AT Venlo

Meld u bij een van de aanmeldzuilen. Dit kan met de **QR-code** hieronder of uw **geboortedatum**:



Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact op met team Levenszaken via telefoonnummer 14077.

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Venlo een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld.

U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [venlo.nl](https://venlo.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the search results on the Venlo website. The search bar at the top contains 'aanvraag paspoort' and a magnifying glass icon. Below the search bar, a dropdown menu displays search results. The first result is 'Paspoort' with a sub-heading 'Aanvragen, vernieuwen, afspraak maken, kosten'. Below this, there are several other results: 'Tweede paspoort', 'Huisbezoek voor aanvraag identiteitskaart', 'Paspoort en identiteitskaart voor Nederlanders die in het buitenland wonen', 'Paspoort voor vluchtelingen', and 'Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen'. To the right of the search results, there are three main service categories: 'Paspoort', 'ID-kaart', and 'Melden'. Below these, there are several service tiles: 'Gladheidsbestrijding', 'Uitkering, werk en bijstand', and 'Verhuizen en registratie'. Annotations A, B, and C are placed on the screenshot. Arrow A points to the search bar, arrow B points to the 'Paspoort' result, and arrow C points to the 'Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen' link.

Heeft u op '**Paspoort**' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak een afspraak**.

**Paspoort**

Beluister

U kunt de aanvraag van uw paspoort online voorbereiden of u vraagt uw paspoort persoonlijk aan in het stadskantoor. Maak hiervoor een afspraak. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort ophalen.

Direct regelen (DigiD en iDEAL) >

**Maak een afspraak >**

- Direct regelen met DigiD
- Kosten en geldigheid
- Jongeren en kinderen
- Meenemen
- Goed om te weten
- Spoedaanvraag
- Ophalen



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Paspoort en ID-kaart**. Zie hieronder, bij de pijl.

Waar bent u naar op zoek? Zoeken

Translate Nieuws venlo

Beluister

Afvvalinzaming winters weer Afvalkalender Paspoort ID-kaart Melden

**Afvval** >  
Ophalen en scheiden van afval, container aanvragen, buurtbeheer, milieustation, ophalen kerstbomen

**Gladheidsbestrijding** >  
Bij gladheid strooit de gemeente belangrijke wegen en fietspaden.

**Paspoort en ID-kaart** >  
Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen, zakenpaspoort en tweede paspoort

**Uitkering, werk en bijstand** >  
Uitkering of bijzondere bijstand aanvragen. Regelingen voor inwoners met laag inkomen.

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort** en gaat u verder met het maken van de afspraak.



**Paspoort en ID-kaart**

  **Beluister** 

<b>Paspoort</b> > Aanvragen, vernieuwen, afspraak maken, kosten	<b>ID-kaart</b> > Aanvragen, vernieuwen, afspraak maken, kosten
<b>Paspoort en identiteitskaart voor Nederlanders die in het buitenland wonen</b> > Aanvragen of vernieuwen paspoort of ID-kaart voor Nederlanders die niet in Nederland wonen	<b>Paspoort of ID-kaart kwijt of gestolen</b> > Vermissing melden, nieuw document aanvragen
<b>Tweede paspoort</b> > Voor de aanvraag van een tweede paspoort kunt u een afspraak maken. Het paspoort ligt na 5 werkdagen voor u klaar	<b>Reizen met kinderen</b> > Een bewijs dat u de ouder of begeleider bent van de meereizende kinderen regelt u bij de Marechaussee



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen venlo' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
  - Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen venlo', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, the 'AI-overzicht' (AI overview) section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI overview text reads: 'Om een paspoort aan te vragen in Venlo, maak je een afspraak bij het gemeentehuis voor het ophalen, neem je een goedgekeurde pasfoto en je huidige reisdocumenten mee (en geld/pinpas), en betaal je direct bij de aanvraag; je kunt mogelijk ook online aanvragen als je 18+ bent, afhankelijk van de gemeente.' Below this, a 'Stappenplan paspoort aanvragen in Venlo:' section lists two steps: 1. 'Maak een afspraak' and 2. 'Documenten verzamelen'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon in the top right corner. Below the AI overview, search results are shown. A purple arrow labeled 'C' points to the first result, which is titled 'Paspoort' and is from 'Gemeente Venlo'. The result text says: 'Woont u in de gemeente Venlo en heeft u DigiD? Dan kunt u de aanvraag van uw paspoort direct online voorbereiden, betalen en een afspraak maken.'



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [venlo.nl](http://venlo.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Wat u moet weten

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als u een [gehandicaptenparkeerkaart](#) heeft en aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Parkeren in uw buurt is moeilijk, bijvoorbeeld doordat de beschikbare parkeerplaatsen vaak bezet zijn.
- U heeft geen eigen parkeergelegenheid.
- De gehandicaptenparkeerplaats kan alleen worden aangelegd op een bestaande, openbare parkeerplaats van de gemeente.
- Uw parkeerplaats mag anderen niet onterecht belemmeren.
- Er mag geen onveilige verkeerssituatie ontstaan door de aanleg van de parkeerplaats.
- U betaalt een eenmalige bijdrage voor zowel de aanleg als het onderhoud van de parkeerplaats.
- Het kenteken van uw voertuig moet op het adres van de aanvrager zijn geregistreerd.

Voor de aanleg van een gehandicaptenparkeerplaats is een verkeersbesluit van het college van B en W nodig. Dit besluit kan tot 11 weken duren.

Afspraak maken

Kosten

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [venlo.nl](https://www.venlo.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*



The screenshot shows a webpage titled "Kosten 2026" (Costs 2026) with a sub-header "Uittreksel BRP € 17,95." (BRP extract € 17.95). A purple arrow points to the "Kosten 2026" title. In the top right corner, there is a button labeled "Aanvragen met DigiD >". Below the title, there are three light blue buttons with right-pointing chevrons:

- > Kan ik een internationaal uittreksel aanvragen?
- > Uittreksel voor overheden, notarissen en advocaten
- > Kan ik mijn persoonsgegevens in de BRP bekijken?

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Venlo. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Venlo. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Venlo wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Venlo naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Venlo. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Venlo een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Venlo. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Venlo.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Venlo. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Venlo.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Venlo op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Venlo een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Venlo het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Venlo

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Venlo op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 10: Watermeterstand doorgeven

#### Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

#### Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, [wml.nl](http://wml.nl) en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.










































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

