

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
BiblioNu)



## Wat is aanvragen? (gemeente BiblioNu)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Venray. Ga dus eerst naar deze website: [venray.nl](http://venray.nl).





Bent u op de website van de gemeente Venray? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

**Gemeente Venray**

Waar bent u naar op zoek?

**Openingstijden en contact**

**Belastingen**

**Melding, klacht en bezwaar**

**Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**

**Actueel**

Lees voor

- ▶ **Heeft u een vraag over uw belastingaanslag? Of andere vragen?**  
Stel ze via live chat aan een medewerker. Op alle werkdagen tussen 09.00 en 13.00 uur
- ▶ **Bouwen en wonen**  
Bouwen en verbouwen, bestemmingsplannen, bodeminformatie, planschade, omgevingswet en omgevingsvisie
- ▶ **Grond kopen, huren, pachten en verjaring**  
Bouwkavels, groenstroken, bedrijventerreinen, landbouwgrond pachten, VenrayVerkoopt.nl
- ▶ **Jeugd en gezin**  
Jeugdhulp, spoedeisende hulp, kinderopvang, vervoer, onderwijs, gezinscoach, zorgaanbieders
- ▶ **Afval**  
Afvalkalender, afvalinzameling, milieustation, afvalpas, afvalcontainers, afval scheiden, PMD-afval, grof vuil, ja/nee sticker
- ▶ **Geboorte en overlijden**  
Aangeven geboorte en overlijden, erkenning en naamkeuze, ouderlijk gezag, grafuitgifte
- ▶ **Hulp en ondersteuning**  
Mantelzorg, wmo, huishoudelijke hulp, pgb, hulporganisaties, gehandicaptenparkeerplaats, vrijwilligerswerk
- ▶ **Ondernemen**  
Advies, bedrijventerreinen, vergunningen, bestemmingsplannen, subsidies, financiële steun en belastingen voor ondernemers



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Venray. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

## Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

🔔 In 2024 verlopen meer paspoorten en identiteitsbewijzen dan normaal. Hierdoor kan het zijn dat het langer duurt voor u het nieuwe document heeft. Verloopt uw paspoort of identiteitskaart in 2024? Maak dan ruim van tevoren een afspraak.

<p><b>▶ Paspoort</b> Paspoort aanvragen, spoedaanvraag, kwijt of gestolen, reizen met kinderen</p> <p><b>▶ Zakenpaspoort</b> Aanvragen, spoedaanvraag, kwijt of gestolen</p> <p><b>▶ Vluchtelingenpaspoort</b> Aanvragen, geldigheid, kwijt of gestolen</p>	<p><b>▶ Identiteitskaart</b> Identiteitskaart aanvragen of vernieuwen, spoedaanvraag, kwijt of gestolen, reizen met kinderen</p> <p><b>▶ 2e paspoort</b> Aanvragen, vernieuwen, spoedaanvraag, kwijt of gestolen</p> <p><b>▶ Vreemdelingenpaspoort</b> Aanvragen, geldigheid, spoedaanvraag, kwijt of gestolen</p>
---	--

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**, bij pijl B.

**Gemeente Venray**

Waar bent u naar op zoek?

Home / Paspoort, ID-kaart en rijbewijs / [Paspoort](#)

## Paspoort

**In 2024 verlopen meer paspoorten en identiteitsbewijzen dan normaal.** Hierdoor kan het zijn dat het langer duurt voor u het nieuwe document heeft. Verloopt uw paspoort of identiteitskaart in 2024? Maak dan ruim van tevoren een afspraak.

**U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Maak hiervoor een afspraak. Na ongeveer een week kunt u uw paspoort zonder afspraak afhalen tijdens openingstijden van de balies.**

[Afspraak maken en vooraf betalen](#)

Heeft u geen DigiD? Of betaalt u liever achteraf? Maak dan een afspraak via onderstaande button 'Afspraak maken' en betaal aan de balie.

[Afspraak maken](#)

**Paspoort aanvragen**

1. Log in met DigiD.
2. Vul uw contactgegevens en uw lengte in.
3. Maak een afspraak.
4. Betaal vooraf met iDeal.
5. Na ongeveer een week kunt u uw paspoort zonder afspraak tijdens [openingstijden van de balies](#) ophalen. Het paspoort moet u altijd persoonlijk ophalen.

Heeft u geen DigiD? Of betaalt u liever aan de balie in het gemeentehuis? [Maak dan een afspraak](#) en betaal aan de balie.

### Paspoort tot 18 jaar aanvragen

Kinderen tot 18 jaar hebben toestemming nodig van de ouders (of verzorgers met gezag over het kind) om een paspoort aan te vragen.

- Alle ouders / verzorgers geven [online toestemming](#) voor de aanvraag. Hiervoor heeft u DigiD nodig.
- Maak daarna [een afspraak](#).
- Eén van de ouders / verzorgers gaat mee naar de afspraak. Ook het kind moet aanwezig zijn bij de afspraak. Reizen met kinderen.
- U kunt ook schriftelijk toestemming geven. Hier heeft u een formulier voor nodig. Bel naar (0478) 52 33 33 om het formulier aan te vragen.

[Paspoort aanvragen](#)

[Paspoort tot 18 jaar aanvragen](#)

[Spoedaanvraag](#)

[Meenemen](#)

[Meer informatie](#)

[Kosten](#)





#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the website interface for Gemeente Venray. At the top left is the logo 'Gemeente Venray' with a green star icon. At the top right is a language selector 'Nederlands' with a dropdown arrow. The main heading is 'Een afspraak maken' in green. Below it is 'Stap 1 - Activiteit(en)'. A light green box contains the activity 'Paspoort aanvragen' with a trash icon and the text 'Verwijderen'. Below this is a dropdown menu for 'Aantal personen' with the value '1'. A purple arrow labeled 'A' points to the dropdown arrow. Below the box is a link '+ Nog een activiteit toevoegen'. A purple arrow labeled 'B' points up to this link. At the bottom right is a green button 'Ga verder naar stap 2'. A purple arrow labeled 'C' points down to this button.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

**Gemeente Venray** 

Nederlands ▾

## Een afspraak maken

### Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

#### Paspoort aanvragen

- een kleurenpasfoto, niet ouder dan 6 maanden. [Let op de eisen](#)
- alle reisdocumenten (paspoort en identiteitskaart) die u heeft, ook als deze verlopen zijn
- bij een aanvraag jonger dan 18 jaar: identificatiebewijs of kopie identificatiebewijs van beide ouders of degenen die het gezag hebben
- daarnaast, indien jonger dan 18 jaar:  
Alle ouders / verzorgers geven [online toestemming](#) voor de aanvraag. Hiervoor heeft u DigiD nodig.

Vorige  **Ga verder naar stap 3**

U komt nu bij 'Stap 3 - Datum en tijd' terecht. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Donderdag 14 maart' is. Wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken? Klik dan op **Volgende**, bij pijl B.

U ziet aan de groene vinkjes of u 's ochtends, 's middags of 's avonds een afspraak kunt maken.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere datum. Klik dus op **Volgende**, bij pijl B.

**Gemeente Venray** Nederlands ▾

## Een afspraak maken

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Beschikbare dagen en tijden**

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Donderdag 14 maart		✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Maandag 18 maart		✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Dinsdag 19 maart	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Woensdag 20 maart		✓	✓	Kies tijd ▾

[Volgende >](#)

Vorige Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A.

Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '09:00' is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:00**, bij pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik dus bij pijl B op **09:00**.

## Een afspraak maken

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Beschikbare dagen en tijden**

[< Vorige](#)
Volgende >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> <b>Donderdag</b> 28 maart	✓	✓		09:00 ▼
<input type="radio"/> <b>Vrijdag</b> 29 maart	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> <b>Dinsdag</b> 2 april	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> <b>Woensdag</b> 3 april		✓	✓	Kies tijd ▼

Vorige

Ga verder naar stap 4



Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

## Een afspraak maken

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Beschikbare dagen en tijden**

[< Vorige](#)
[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> <b>Donderdag</b> 28 maart	✓	✓		09:00 ▾
<input type="radio"/> <b>Vrijdag</b> 29 maart	✓	✓		
<input type="radio"/> <b>Dinsdag</b> 2 april	✓	✓		
<input type="radio"/> <b>Woensdag</b> 3 april		✓	✓	

Vorige

Ga verder

Kies tijd  
 09:00  
 09:05  
 09:40  
 09:45  
 09:50  
 10:10  
 10:15  
 10:20  
 10:25  
 10:30  
 10:35  
 10:40  
 10:45  
 10:50  
 10:55  
 11:00  
 11:05  
 11:10  
 11:15

A ←  
  
 ← B

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

## Een afspraak maken

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Beschikbare dagen en tijden**

[< Vorige](#)
[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> <b>Donderdag</b> 28 maart	✓	✓		10:45 ▾
<input type="radio"/> <b>Vrijdag</b> 29 maart	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> <b>Dinsdag</b> 2 april	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> <b>Woensdag</b> 3 april		✓	✓	Kies tijd ▾

Vorige

Ga verder naar stap 4



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 5**.

 Nederlands ▼

### Een afspraak maken

#### Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Voornaam \*

Tussenvoegsels

Achternaam \*

Straatnaam

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Plaatsnaam

E-mailadres \*

Geboortedatum (dd-mm-YYYY) \*

Telefoonnummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige  **Ga verder naar stap 5**




## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **... wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A in de afbeelding hieronder. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**


Nederlands ▼

## Een afspraak maken

### Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

←

C

#### Afspraakgegevens

- 📅 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- 👜 [Benodigdheden bekijken](#)
- 📍 Gemeentehuis Venray  
 Raadhuisstraat 1, 5801 MB Venray
- 📅 Donderdag 28 maart om 10:45 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- 👤

Naam:	Dinie Sterker
Adres:	Digisterkerstraat 1
Postcode:	1234AB
Plaatsnaam:	Digisterkerdorp
Geboortedatum (dd-mm-jjjj):	01-01-1946
E-mailadres:	
Telefoonnummer:	0612345678

→

A

[Vorige](#)

←

B

↓

C

Afspraak bevestigen





### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.


Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.


**Gemeente Venray**  Nederlands ▾

### Mijn afspraak

Acties ▾


U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.


 **Donderdag 28 maart**  
**10:45 uur**  
1x Paspoort aanvragen

**Pagina sluiten** 

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Afspraakbevestiging**

 Gemeente Venray <noreply-venray@gemeentebezoek.nl>  
Vereist

 De organisator heeft niet gevraagd om een antwoord voor deze vergadering. Deze vergadering is aangepast aan uw huidige tijdzone. De vergadering is oorspronkelijk gemaakt in de volgende tijdzone: WEuSt.

🕒 donderdag 28 maart 2024 10:45-10:55 📍 Gemeentehuis Venray


10:00	Afspraakbevestiging: Gemeentehuis Venray; Gemeente Venray
11:00	
12:00	

Geachte heer / mevrouw Sterker,

U heeft een afspraak betreffende: Paspoort aanvragen. Uw afspraak staat gepland op **donderdag 28 maart 2024 om 10:45 uur**.

- een kleurenpasfoto, niet ouder dan 6 maanden. [Let op de eisen](#)
- alle reisdocumenten (paspoort en identiteitskaart) die u heeft, ook als deze verlopen zijn
- bij een aanvraag jonger dan 18 jaar: identiteitsbewijs of kopie identiteitsbewijs van beide ouders of degenen die het gezag hebben
- daarnaast, indien jonger dan 18 jaar:  
Alle ouders / verzorgers geven [online toestemming](#) voor de aanvraag. Hiervoor heeft u DigiD nodig.

Wilt u de afspraak wijzigen of annuleren? Gebruik dan één van de volgende links:  
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)



*Scan deze QRcode bij binnenkomst in het gemeentehuis om u aan te melden*

Dit is een automatisch gegenereerd bericht. U kunt hier niet op reageren.  
 Heeft u vragen? Neem dan gerust contact met ons op via (0478) 52 33 33. Of stuur een e-mail naar [gemeente@venray.nl](mailto:gemeente@venray.nl).

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Venray een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [venray.nl](https://venray.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'Paspoort aanvragen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor 'Paspoort aanvragen'** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

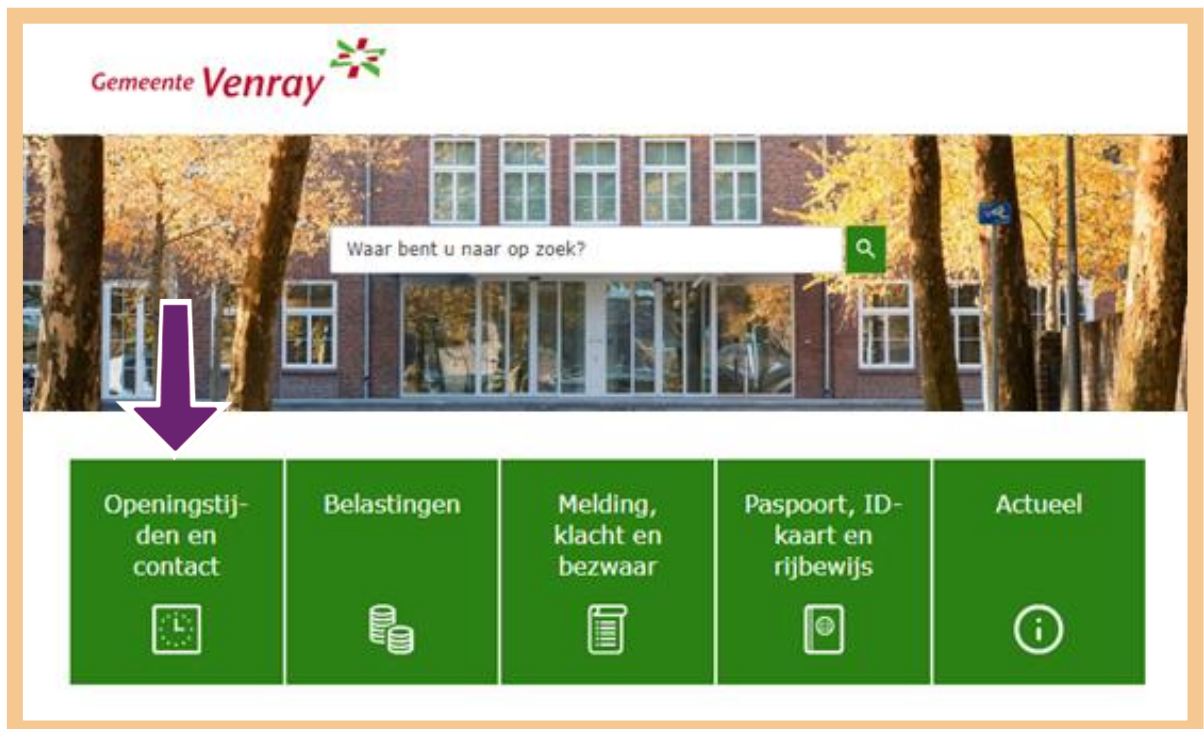


Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Openingstijden en contact**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u onder 'Afspraak maken' op **Paspoort** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

## Contactgegevens gemeentehuis

- Telefoon: (0478) 52 33 33
- Fax: (0478) 52 32 22
- Bezoekadres: Raadhuisstraat 1, 5801 MB Venray
- Postadres: Postbus 500, 5800 AM Venray
- E-mail: [gemeente@venray.nl](mailto:gemeente@venray.nl)
- [Routebeschrijving](#) ↗

---

## Afspraak maken

U kunt op afspraak terecht aan onze balies. Maak uw afspraak online bij het onderwerp waarvoor u een afspraak wilt maken. U ziet direct de beschikbare tijdstippen:

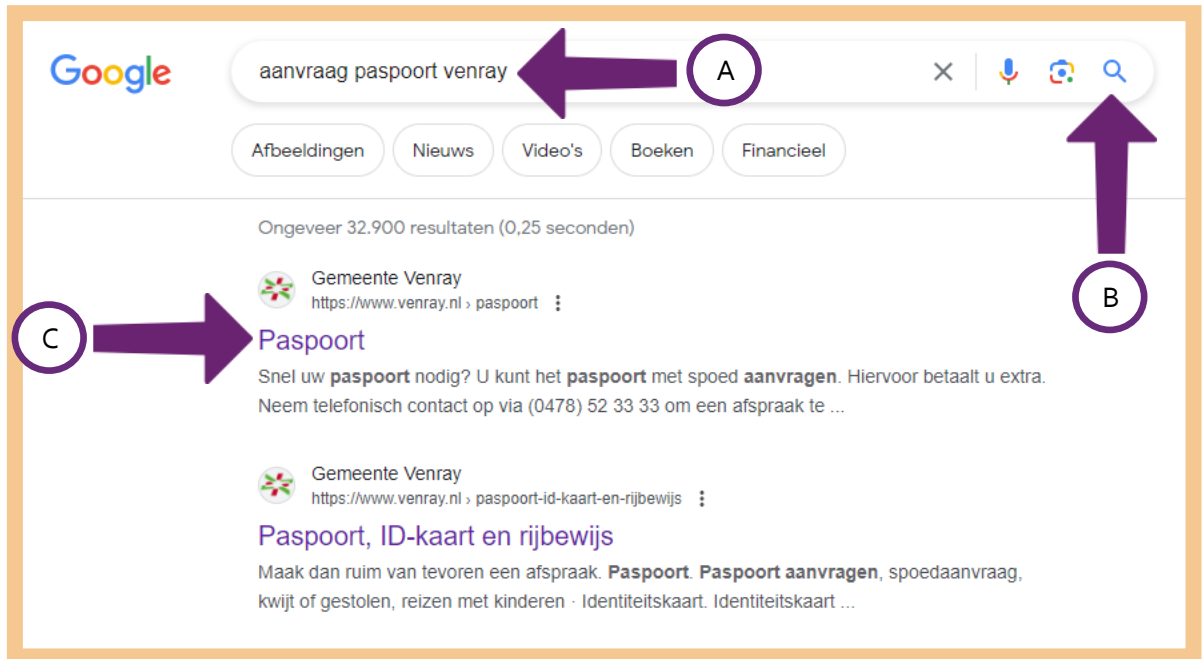
- [Afschrift akte Burgerlijke stand](#)
- [Bewijs van in leven zijn / Attestatie de Vita](#)
- [Documenten inleveren](#)
- [Gewaarmerkte kopie](#)
- [Identiteitskaart](#)
- [Inleveren documenten bij verhuizing vanuit het buitenland](#) ↗
- [Legalisatie handtekening](#)
- [Paspoort](#)
- [Rijbewijs](#)
- [Spreekuur 'Hulp bij Financiën'](#)
- [Spreekuur 'Hulp bij Financiën' voor ondernemers](#) ↗
- [Uittreksel Basisregistratie Personen](#)

- [Openingstijden](#)
- > [Contactgegevens gemeentehuis](#)
- [Afspraak maken](#)
- [Milieustation](#)
- [Gemeentearchief](#)
- [Bedrijfsgegevens](#)
- [Persvragen](#)





3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort venray' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [venray.nl](http://venray.nl) en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

**Soms is het mogelijk om op de openbare weg, bij uw huis of bij uw werk een eigen parkeerplaats te krijgen. Dit hangt af van uw (loop)beperking en het aantal beschikbare parkeerplaatsen.**

[Aanvragen ↗ >](#)

[> Wat u moet weten](#)

[Aanvragen](#)

[Kosten](#)

### Wat u moet weten

Voor de gehandicaptenparkeerplaats gelden een aantal voorwaarden:

- U bent in het bezit van een [gehandicaptenparkeerkaart](#) voor bestuurders. Zonder deze kaart is het niet mogelijk om een gehandicaptenparkeerplaats aan te vragen.
- U heeft geen eigen parkeerplaats zoals een oprit, carport of garage.
- Er zijn regelmatig te weinig vrije parkeerplaatsen binnen 100 meter van uw woning.
- De auto staat op uw naam.
- Het is mogelijk om een gehandicaptenparkeerplaats dicht bij uw woning of werkplek aan te leggen.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [venray.nl](http://venray.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Kosten

Het uittreksel Basisregistratie personen kost € 13.



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Venray. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Venray. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Venray wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Venray naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Venray. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Venray een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Venray. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Venray.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Venray. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Venray.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Venray op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Venray een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Venray het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Venray op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Venray.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 10 : Watermeterstand doorgeven

#### Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

#### Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, [wml.nl](http://wml.nl) en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.





### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
info@digisterker.nl  
digisterker.nl

