

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente  
Venray






















































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Venray

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Venray. Ga dus eerst naar deze website: [venray.nl](http://venray.nl).



Bent u op de website van de gemeente Venray? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Gemeente Venray

Waar bent u naar op zoek?

Contact en openingstijden

Verkiezingen

Afvalkalender

Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

Melding doen

Lees voor

► **Actueel**  
Nieuws, bekendmakingen, ter inzage liggende stukken, wegafsluitingen, verkeer- en gebiedsprojecten

► **DenkMee Venray**  
We willen het voor inwoners makkelijker maken om informatie over projecten te vinden, ideeën te delen of met ons mee te denken

► **Afval**  
Afvalkalender en soorten afval, afvalzaken regelen, milieustation, afvalstoffenheffing

► **Belastingen**  
Onroerendezaakbelasting (ozb), WOZ en andere gemeentelijke belastingen, automatische incasso, betalingsregeling en kwijtschelding

► **Bouwen en wonen**  
Bouwen en verbouwen, bestemmingsplannen, bodeminformatie, planschade, omgevingswet en omgevingsvisie

► **Geboorte en overlijden**  
Aangeven geboorte en overlijden, erkenning en gezag, grafuitgifte



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Venray. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

## Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

**Paspoort**  
Paspoort aanvragen, ophalen, spoedaanvraag, kwijt of gestolen, reizen met kinderen

- ▶ **Rijbewijs**  
Aanvragen, ophalen, vernieuwen, spoedaanvraag, kwijt of gestolen
- ▶ **2e paspoort**  
Aanvragen, vernieuwen, spoedaanvraag, kwijt of gestolen
- ▶ **Vreemdelingenpaspoort**  
Aanvragen, geldigheid, spoedaanvraag, kwijt of gestolen

- ▶ **Identiteitskaart**  
Identiteitskaart aanvragen, ophalen of vernieuwen, spoedaanvraag, kwijt of gestolen, reizen met kinderen
- ▶ **Zakenpaspoort**  
Aanvragen, spoedaanvraag, kwijt of gestolen
- ▶ **Vluchtelingenpaspoort**  
Aanvragen, geldigheid, kwijt of gestolen
- ▶ **Gezondheidsverklaring rijbewijs**  
Aanvragen, medische keuring

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD.

Klik daarom op **Maak een afspraak**, bij pijl B.

**Gemeente Venray**

Waar bent u naar op zoek?

Lees voor

Home / Paspoort, ID-kaart en rijbewijs / [Paspoort](#)

## Paspoort

**Je vraagt jouw paspoort persoonlijk en op afspraak aan bij de gemeente. Ook maak je een afspraak om jouw paspoort na 5 werkdagen persoonlijk op te halen.**

je kunt met jouw DigiD alleen voor jezelf een paspoort aanvragen. Wil je voor jouw kind een aanvraag doen? Kijk dan bij 'Paspoort voor kinderen tot 18 jaar aanvragen' en klik op de link 'Maak een afspraak voor de aanvraag'.

[Afspraak maken paspoort aanvragen \(met DigiD\)](#)

[Afspraak maken paspoort ophalen](#)

### Heb je geen DigiD? Of betaal je liever aan de balie in het gemeentehuis?

[Maak een afspraak](#) om jouw paspoort aan de balie aan te vragen. Betaal tijdens jouw afspraak. Na 5 werkdagen ligt jouw paspoort klaar. [Maak een afspraak](#) om jouw paspoort persoonlijk op te halen.

**Meenemen naar de afspraak**

- Een kleurenpasfoto, niet ouder dan 6 maanden ([Let op de eisen](#)).
- Alle reisdocumenten (paspoort en identiteitskaart) die je hebt, ook als deze verlopen zijn.
- Pinpas of contant geld.

Haal jouw paspoort binnen 3 maanden op. Daarna vervalt jouw paspoort en moet je een nieuwe aanvragen.

> [Heb je geen DigiD? Of betaal je liever aan de balie in het gemeentehuis?](#)

[Meenemen naar de afspraak](#)

[Paspoort voor kinderen tot 18 jaar aanvragen](#)

[Spoedaanvraag](#)

[Formulier toestemming reizen met minderjarig kind](#)

[Meer informatie](#)

[Kosten](#)





#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.


Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op [Nog een activiteit toevoegen](#). En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.



U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.


Gemeente Venray  Nederlands  

### Een afspraak maken

#### Stap 1 - Activiteit(en)

**Paspoort aanvragen**  [Verwijderen](#)

Aantal personen   

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) 

**Ga verder naar stap 2** 

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Nederlands ▾

## Een afspraak maken

### Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

#### Paspoort aanvragen

- Een kleurenpasfoto, niet ouder dan 6 maanden. [Let op de eisen](#);
- Alle reisdocumenten (paspoort en identiteitskaart) die u heeft, ook als deze verlopen zijn;
- Bij een aanvraag jonger dan 18 jaar: identificatiebewijs of kopie identificatiebewijs van beide ouders of degenen die het gezag hebben;
- Daarnaast, indien jonger dan 18 jaar: alle ouders / verzorgers geven [online toestemming](#) voor de aanvraag. Hiervoor heeft u DigiD nodig.

[Vorige](#)

 [Ga verder naar stap 3](#)

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 - Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Di, 17 februari 2026' is.

In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

**Gemeente Venray** Nederlands

## Een afspraak maken

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Venray**  
Raadhuisstraat 1, 5801 MB, Venray  
In februari zijn er 9 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Di, 17 februari 2026  
Tijdkeuze: 10:45

Vorige Ga verder naar stap 4

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

**Gemeente Venray** Nederlands

## Een afspraak maken

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Venray**  
Raadhuisstraat 1, 5801 MB, Venray  
In maart zijn er 21 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Di, 17 februari 2026 Tijdkeuze: 10:45

Mrt. 2026


MA	DI	WO	DO	VR	ZO
					1
2	3	4	5	6	8
9	10	11	12	13	15
16	17	18	19	20	22
23	24	25	26	27	28 29
30	31				

Beschikbare dagen

Vorige Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '12:00' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip. U klikt daarom bij pijl B op **12:00**.


**Gemeente Venray**  Nederlands ▾

## Een afspraak maken

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Venray**  
Raadhuisstraat 1, 5801 MB, Venray  
In maart zijn er 21 dagen beschikbaar

Dag: Ma, 23 maart 2026  < >

Tijdkeuze: 12:00 ▾

Vorige Ga verder naar stap 4

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij pijl B.

**Gemeente Venray**

## Een afspraak maken

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Venray**  
Raadhuisstraat 1, 5801 MB, Venray  
In maart zijn er 21 dagen beschikbaar

Dag  
Ma, 23 maart 2026


Kies tijd  
12:00  
12:05  
12:10  
12:15  
12:20  
12:30  
12:35  
12:50  
13:05  
13:10  
13:15  
13:20  
13:25  
13:30  
13:35  
13:40

Nederlands

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.


**Gemeente Venray**  Nederlands ▾


## Een afspraak maken

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Venray**  
Raadhuisstraat 1, 5801 MB, Venray  
In maart zijn er 21 dagen beschikbaar

Dag:   < > Tijdkeuze:  ▾






## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.


Nederlands ▼

### Een afspraak maken

#### Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige

➔

Ga verder naar stap 5




## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**


Nederlands ▾

## Een afspraak maken

### Stap 5 - Samenvatting




Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

←

C

#### Afspraakgegevens

-  1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
-  [Benodigdheden bekijken](#)
-  Gemeentehuis Venray  
Raadhuisstraat 1, 5801 MB Venray
-  Maandag 23 maart - 13:30 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- 

Naam:	Dinie Sterker
Adres:	Digisterkerstraat 1
Postcode:	1234AB
Plaatsnaam:	Digisterkerdorp
Geboortedatum (dd-mm-jjjj):	01-01-1950
E-mailadres:	dinie@sterker.nl
Telefoonnummer:	0612345678

A

→

Gegevens wijzigen

Vorige

←

B

↓

C

Vorige


Afspraak bevestigen



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u de informatie over uw afspraak gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.


Nederlands ▼

### Informatie over uw afspraak

✔ Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar "dinie@sterker.nl" gestuurd.

U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.

**Afspraak gemaakt!**

U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).

📅 Maandag 23 maart - 13:30 uur

📋 1x Paspoort aanvragen

📁 [Toon benodigdheden](#)

📍 Gemeentehuis Venray  
Raadhuisstraat 1  
5801 MB  
Venray

📍 [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)


🚏 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

✎ Wijzig afspraak

🗑️ Annuleer afspraak


---


✕ Pagina sluiten



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging gemeente Venray (maandag 23 maart 2026)

 Gemeente Venray - JCC Afspraken <jccafspraken@venray.nl>  
Aan ○

 calendar.ics  
5 KB

Geachte heer / mevrouw Sterker,

U heeft een afspraak betreffende: Paspoort aanvragen.

Deze afspraak staat gepland op **maandag 23 maart 2026** om **13:30 uur** op het Gemeentehuis Venray, Raadhuisstraat 1, 5801 MB te Venray.


**Wat neemt u mee naar de afspraak?**

- Een kleurenpasfoto, niet ouder dan 6 maanden. [Let op de eisen](#);
- Alle reisdocumenten (paspoort en identiteitskaart) die u heeft, ook als deze verlopen zijn;
- Bij een aanvraag jonger dan 18 jaar: identificatiebewijs of kopie identificatiebewijs van beide ouders of degenen die het gezag hebben;
- Daarnaast, indien jonger dan 18 jaar: alle ouders / verzorgers geven [online toestemming](#) voor de aanvraag. Hiervoor heeft u DigiD nodig.

**Afspraak wijzigen of annuleren**  
Wilt u de afspraak wijzigen of annuleren? Gebruik dan één van onderstaande links:

- [Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
- [Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

**Aanmelden bij binnenkomst**  
Meld u bij binnenkomst in het gemeentehuis aan bij de zuil door onderstaande QR-code te scannen:



Dit is een automatisch gegenereerd bericht. Reageren op dit bericht is niet mogelijk.  
Heeft u vragen? Neem dan contact op via (0478) 52 33 33 of stuur een e-mail naar [gemeente@venray.nl](mailto:gemeente@venray.nl).

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Venray een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [venray.nl](http://venray.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor 'aanvraag paspoort'** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak een afspraak**.

## Paspoort

**Je vraagt jouw paspoort persoonlijk en op afspraak aan bij de gemeente. Ook maak je een afspraak om jouw paspoort na 5 werkdagen persoonlijk op te halen.**

- je kunt met jouw DigiD alleen voor jezelf een paspoort aanvragen. Wil je voor jouw kind een aanvraag doen? Kijk dan bij 'Paspoort voor kinderen tot 18 jaar aanvragen' en klik op de link 'Maak een afspraak voor de aanvraag'.

Afspraak maken paspoort aanvragen (met DigiD) ↗ >

Afspraak maken paspoort ophalen ↗ >

Heb je geen DigiD? Of betaal je liever aan de balie in het gemeentehuis?

[Maak een afspraak](#) ↗ om jouw paspoort aan de balie aan te vragen. Betaal tijdens jouw afspraak. Na 5 werkdagen ligt jouw paspoort klaar. [Maak een afspraak](#) ↗ om jouw paspoort persoonlijk op te halen.

> [Heb je geen DigiD? Of betaal je liever aan de balie in het gemeentehuis?](#)

[Meenemen naar de afspraak](#)

[Paspoort voor kinderen tot 18 jaar aanvragen](#)

[Spoedaanvraag](#)

[Formulier toestemming reizen met minderjarig kind](#)

[Meer informatie](#)

[Kosten](#)



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact en openingstijden**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna schuift u met de muis het grijze balkje (bij pijl A) verder naar beneden tot u 'Afspraak maken' ziet staan. Vervolgens klikt u bij pijl B op **Paspoort**.

## Afspraak maken

Je kunt op afspraak terecht aan onze balies. Maak jouw afspraak online bij het onderwerp waarvoor je een afspraak wilt maken. Je ziet direct de beschikbare tijdstippen:

- [Afschrift akte Burgerlijke stand](#)
- [Bewijs van in leven zijn / Attestatie de Vita](#)
- [Documenten inleveren](#)
- [Gewaarmede kopie](#)
- [Identiteitskaart](#)
- [Inleveren documenten bij verhuizing vanuit het buitenland](#)
- [Legalisatie handtekening](#)
- [Paspoort](#)
- [Rijbewijs](#)
- [Spreekuur 'Hulp bij Financiën'](#)
- [Spreekuur 'Hulp bij Financiën' voor ondernemers](#)
- [Uittreksel Basisregistratie Personen](#)
- [Verhuizen vanuit het buitenland](#)
- [Verklaring omtrent gedrag](#)

A

B



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen venray' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search result for 'hoe paspoort aanvragen venray'. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen venray' with a magnifying glass icon to its right. Below the search bar, there are tabs for 'AI-modus', 'Alle', 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Korte video's', 'Web', 'Meer', and 'Tools'. The main content area shows an AI-overzicht section with a blue star icon and the text: 'Voor het aanvragen van een paspoort in Venray maakt u een afspraak bij de gemeente Venray, telefonisch (0478 52 33 33) of via e-mail (gemeentearchief@venray.nl). Neem alle oude reisdocumenten en één recente, aan de eisen voldoende pasfoto mee. Een paspoort voor 18+ kost € 88,65 en voor kinderen tot 18 jaar € 67,05 (tarieven 2025). Gemeente Venray +3'. Below this is a section titled 'Stappen en belangrijke informatie:' with a bullet point: 'Afspraak: U kunt uw paspoort persoonlijk aanvragen bij het gemeentehuis na het maken van een afspraak.' and a 'Meenemen:' section with a 'Meer tonen' button. To the right, there is a 'Paspoort | Gemeente Venray' section with a table of costs and a 'Openingstijden en contact | Gemeente Venray' section with a logo. Below the AI-overzicht, there is a search result for 'Gemeente Venray' with the URL 'https://www.venray.nl > paspoort'. The title is 'Paspoort' and the text says: 'Je kunt het paspoort met spoed aanvragen. Hiervoor betaal je een toeslag. Bel naar (0478) 52 33 33 om een afspraak voor de aanvraag te maken. Maak dan ook ...'. Below this are several links: 'Zakenpaspoort', '2e paspoort', 'Vluchtelingenpaspoort', and 'Vreemdelingenpaspoort', each with a brief description and a right arrow. At the bottom, there is a link for 'Meer resultaten van venray.nl »' and another search result for 'Gemeente Venray' with the URL 'https://www.venray.nl > paspoort-id-kaart-en-rijbewijs'. The title is 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs' and the text says: 'Paspoort. Paspoort aanvragen, ophalen, spoedaanvraag, kwijt of gestolen, reizen met kinderen · Identiteitskaart · Rijbewijs · Zakenpaspoort · 2e paspoort.' Annotations A, B, C, and D are placed on the image with arrows pointing to the search bar, the search button, the 'Paspoort' result, and the AI-overzicht section respectively.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden


Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [venray.nl](http://venray.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

Soms is het mogelijk om op de openbare weg, bij jouw huis of bij jouw werk een eigen parkeerplaats te krijgen. Dit hangt af van jouw (loop)beperking en het aantal beschikbare parkeerplaatsen.

[Aanvragen](#)  >

> [Wat je moet weten](#)

[Aanvragen](#)

[Kosten](#)

### Wat je moet weten

Voor de gehandicaptenparkeerplaats gelden een aantal voorwaarden:

- Je bent in het bezit van een [gehandicaptenparkeerkaart](#) voor bestuurders. Zonder deze kaart is het niet mogelijk om een gehandicaptenparkeerplaats aan te vragen.
- Je hebt geen eigen parkeerplaats zoals een oprit, carport of garage.
- Er zijn regelmatig te weinig vrije parkeerplaatsen binnen 100 meter van jouw woning.
- De auto staat op jouw naam.
- Het is mogelijk om een gehandicaptenparkeerplaats dicht bij jouw woning of werkplek aan te leggen.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [venray.nl](http://venray.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Kosten

Het uittreksel Basisregistratie personen kost € 13,60.



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Venray. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Venray. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Venray wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Venray naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Venray. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Venray een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Venray. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Venray.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Venray. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Venray.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.





### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Venray een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Venray het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Venray

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Venray op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



## Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Venray.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 10 : Watermeterstand doorgeven

#### Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

#### Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, [wml.nl](http://wml.nl) en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

