

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Vijfheerenlanden)

Vijfheerenlanden

GEMEENTE
VIJF
HEE
REN
LAN
DEN

de Bibliotheek

Lek & IJssel





Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Vijfheerenlanden)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Vijfheerenlanden. Ga dus eerst naar deze website: vijfheerenlanden.nl.



Bent u op de website van de gemeente Vijfheerenlanden? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

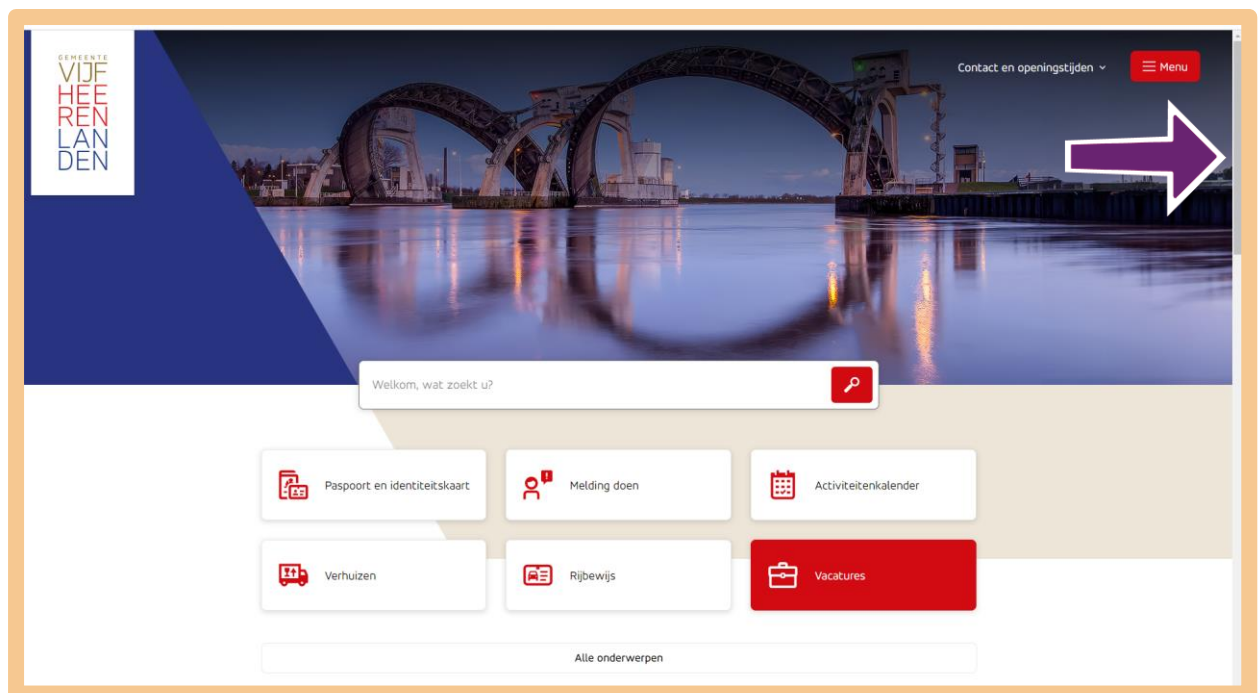
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

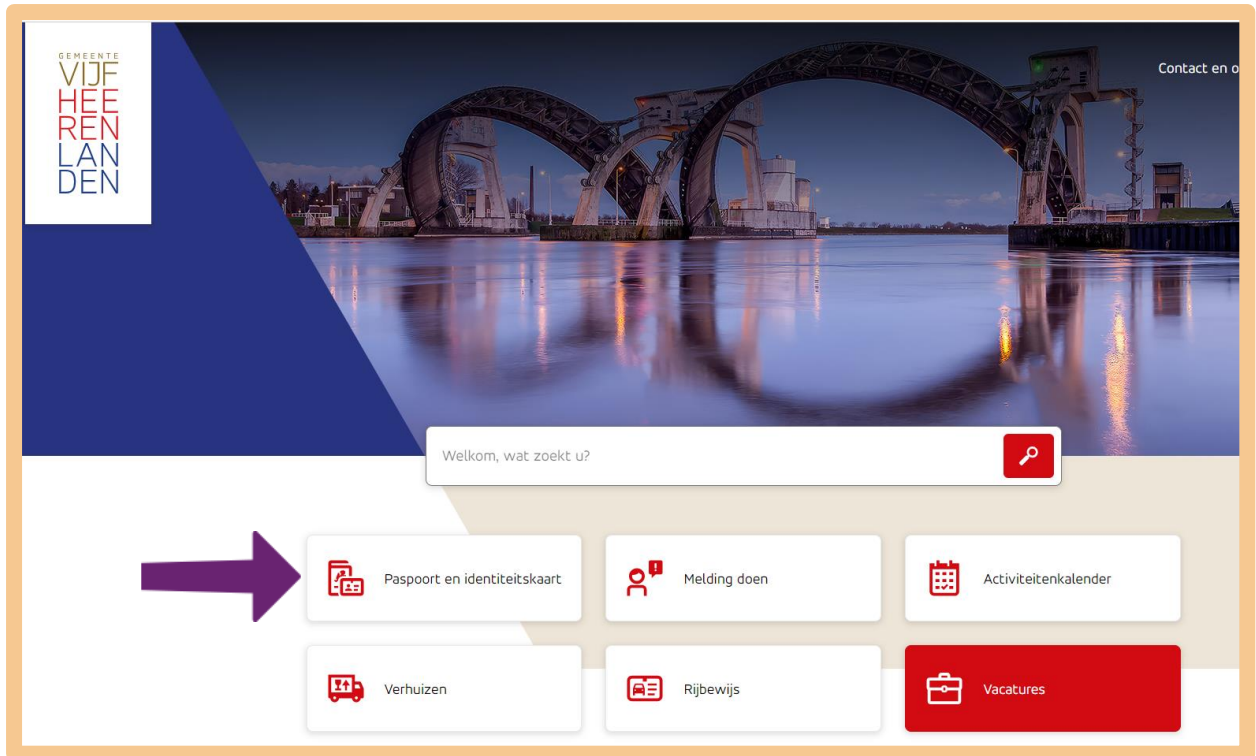
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.





Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Vijfheerenlanden. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken voor een paspoort of identiteitskaart**. Zie bij pijl B.

GEMEENTE VIJFHEERENLANDEN

Contact en openingstijden ▾ Zoeken Menu

Home > Alle onderwerpen > Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs > Paspoort en identiteitskaart

Lees voor Translate

Paspoort en identiteitskaart

U kunt een paspoort aanvragen bij onze gemeentehuizen in Leerdam, Meerkerk of Vianen. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort of identiteitskaart ophalen.

Kinderen vanaf 14 jaar moeten een eigen paspoort of identiteitskaart hebben. Bij het aanvragen en afhalen moeten zowel volwassenen als kinderen zelf aanwezig zijn.

Afspraak maken voor een paspoort of identiteitskaart [↗](#)

Let op: in 2024 verwachten we extra drukte omdat reisdocumenten in 2014 10 jaar geldig zijn geworden. Dit betekent dat deze documenten in 2024 verlengd moeten worden. Daarom is ons advies om minimaal 4 weken van tevoren een afspraak in te plannen.

Kosten

Kosten paspoort en identiteitskaart

Document	Kosten 2024
Paspoort vanaf 18 jaar	€ 83,85
Paspoort tot 18 jaar	€ 63,40
Identiteitskaart vanaf 18 jaar	€ 75,80
Identiteitskaart tot 18 jaar	€ 40,90
Spoedaanvraag	€ 57,05 (extra)
Vervangende identiteitskaart voor persoon met uitreisverbod	€ 36,90



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

GEMEENTE
VIJF
HEE
REN
LAN
DEN

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 1 - Waar wilt u een afspraak voor maken?

Paspoort aanvragen Verwijderen

Aantal personen 1 ← B


+ [Nog een activiteit toevoegen](#) ↑ A

C Ga verder naar stap 2

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Een afspraak maken

Stap 2 - Wat heeft u nodig?


 [Printen](#)


Paspoort aanvragen

- Alle reisdocumenten (paspoort en/of identiteitskaart) die u nog heeft (ook als ze verlopen zijn)
- Een pasfoto die voldoet aan de eisen (niet ouder dan 6 maanden)
- Pinpas of contant geld: u betaalt de kosten bij aanvraag
- Bij minderjarigen (tot 18 jaar): schriftelijke toestemming en identiteitsbewijs van gezaghebbende ouders of gezaghouders: [Toestemmingsformulier minderjarigen](#)
- Wij verzoeken, bij een kind tot 12 jaar, een ouder of gezaghouder mee te komen om samen het paspoort of de identiteitskaart aan te komen vragen.

Bent u uw oude reisdocument verloren of is deze gestolen dan kunt u dat hier registreren: [registratie gestolen of verloren reisdocument](#).

Let op! U kunt uw document alleen ophalen op de locatie waar u de aanvraag doet.



[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 3](#)

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Locatie'. U kiest hier de locatie waar u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld bij pijl A. Heeft u een locatie gekozen? Klik dan bij pijl B op **Ga verder naar stap 4**.

Een afspraak maken


Stap 3 - Locatie


Kies de locatie voor uw afspraak. Een dag en tijd kan in de volgende stap gekozen worden.

A → **Leerdam**
Dr. Reilinghplein 1, 4141 DA, Leerdam
Eerste afspraakmogelijkheid op deze locatie: morgen om 12:25 uur

Vianen
Voorstraat 30, 4132 AS, Vianen
Eerste afspraakmogelijkheid op deze locatie: woensdag 10 januari om 14:40 uur

Meerkerk
Prinses Marijkeweg 1, 4231 BP, Meerkerk
Eerste afspraakmogelijkheid op deze locatie: vrijdag 12 januari om 11:20 uur

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)



Vorige **B** → **Ga verder naar stap 4**

Kies nu de datum en het tijdstip van de afspraak.

Op uw scherm ziet u een aantal data staan waaruit u kunt kiezen. Door op **Vorige** (pijl A) of **Volgende** (pijl B) te klikken, ziet u de vorige of volgende beschikbare data.

Klik op de datum waarop u de afspraak wilt maken. Zie pijl C in de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#) [Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 16 januari			✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Maandag 22 januari	✓	✓		Kies tijd ▼

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '09:00' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:00** (pijl B).

Een afspraak maken

Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#) [Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 16 januari			✓	Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Maandag 22 januari	✓	✓		09:00 ▼

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u op '09:00' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld pijl B.

Een afspraak maken

Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#) [Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 16 januari			✓	Kies tijd ▾
<input checked="" type="radio"/> Maandag 22 januari	✓	✓		09:00 ▾ Kies tijd ▲ 09:00 09:05 09:10 09:15 09:20 09:25 09:30

De eerste mogelijkheid is al voor

A

B

U heeft nu een datum en tijd gekozen. Klik op **Ga verder naar stap 5** om verder te gaan.

Een afspraak maken


Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.


Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#)
[Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 16 januari			✓	Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Maandag 22 januari	✓	✓		09:20 ▼



Vorige



Ga verder naar stap 5



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 5 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Let op: er zijn meer gegevens die u moet invullen, dan u op uw scherm ziet staan. Schuif met de muis het grijze balkje (pijl A) verder naar beneden om alle gegevens te kunnen invullen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 6**. Zie bij pijl B.

Logo: GEMEENTE VIJFHEERENLANDEN

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 5 - Uw gegevens

Vul uw contactgegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam *

Straatnaam

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Plaatsnaam

E-mailadres

Vorige

Ga verder naar stap 6



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **....wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 5 Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Een afspraak maken

Stap 6 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Leerdam
Dr. Reilinghplein 1, 4141 DA Leerdam
[Locatie wijzigen](#)
- Maandag 22 januari om 09:20 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Debbie Sterker
- Adres: Digisterkerstraat 1
- Postcode: 1234AB
- Plaatsnaam: Vijfheerenlanden
- Geboortedatum: 01-01-1970
- E-mailadres:
- Telefoonnummer: 0612345678
- [Gegevens wijzigen](#)

Vorige

Afspraak bevestigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten**.

The screenshot shows the website interface for Gemeente Vijfheerenlanden. At the top left is the logo 'GEMEENTE VIJFHEERENLANDEN'. At the top right is a 'Hoog_contrast' button. The main content area is titled 'Mijn afspraak' and includes a dropdown menu set to 'Acties'. Below this, it states: 'Als u een e-mailadres heeft opgegeven dan ontvangt u een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging.' A calendar icon indicates the appointment is for 'Maandag 22 januari 09:20 uur' for '1x Paspoort aanvragen'. A red button labeled 'Pagina sluiten' is located at the bottom left of the content area, with a purple arrow pointing to it from the left side of the page.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: burgerlijkestand <burgerlijkestand@vijfheerenlanden.nl>
Verzonden: maandag 8 januari 2024 15:23
Aan:
Onderwerp: Bevestiging afspraak in Leerdam

Geachte heer / mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak op maandag 22 januari 2024 om 09:20 uur voor Paspoort aanvragen. 

U kunt zich op het afgesproken tijdstip melden in het gemeentehuis in Leerdam.
 Voor de volledigheid treft u hierbij de adresgegevens aan:

Dr. Reilinghplein 1
 4141 DA Leerdam

U meldt zich van tevoren aan bij de afsprakenzuil en/of tablet in het stadhuis.
 Volg de instructies op het scherm. Het is ook mogelijk onderstaande QR-code te scannen.



U krijgt een bon met volgnummer en wordt bij de juiste balie opgeroepen.
 Op het beeldscherm boven de publieksbalies ziet u wanneer u aan de beurt bent.

Controleer alvast of u de volgende benodigdheden bij u heeft:

- ? Alle reisdocumenten (paspoort en/of identiteitskaart) die u nog heeft (ook als ze verlopen zijn)
- ? Een pasfoto die voldoet aan de eisen (niet ouder dan 6 maanden)
- ? Pinpas of contant geld: u betaalt de kosten bij aanvraag
- ? Bij minderjarigen (tot 18 jaar): schriftelijke toestemming en identiteitsbewijs van gezaghebbende ouders of gezaghouders: [Toestemmingsformulier minderjarigen](#)
- ? Wij verzoeken, bij een kind tot 12 jaar, een ouder of gezaghouder mee te komen om samen het paspoort of de identiteitskaart aan te komen vragen.

Bent u uw oude reisdocument verloren of is deze gestolen dan kunt u dat hier registreren: [registratie gestolen of verloren reisdocument](#).

Let op! U kunt uw document alleen ophalen op de locatie waar u de aanvraag doet.

Afspraak wijzigen of annuleren
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Mocht u naar aanleiding hiervan nog vragen en opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met het Team Burgerzaken via 088-5997000.

Met vriendelijke groet,

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

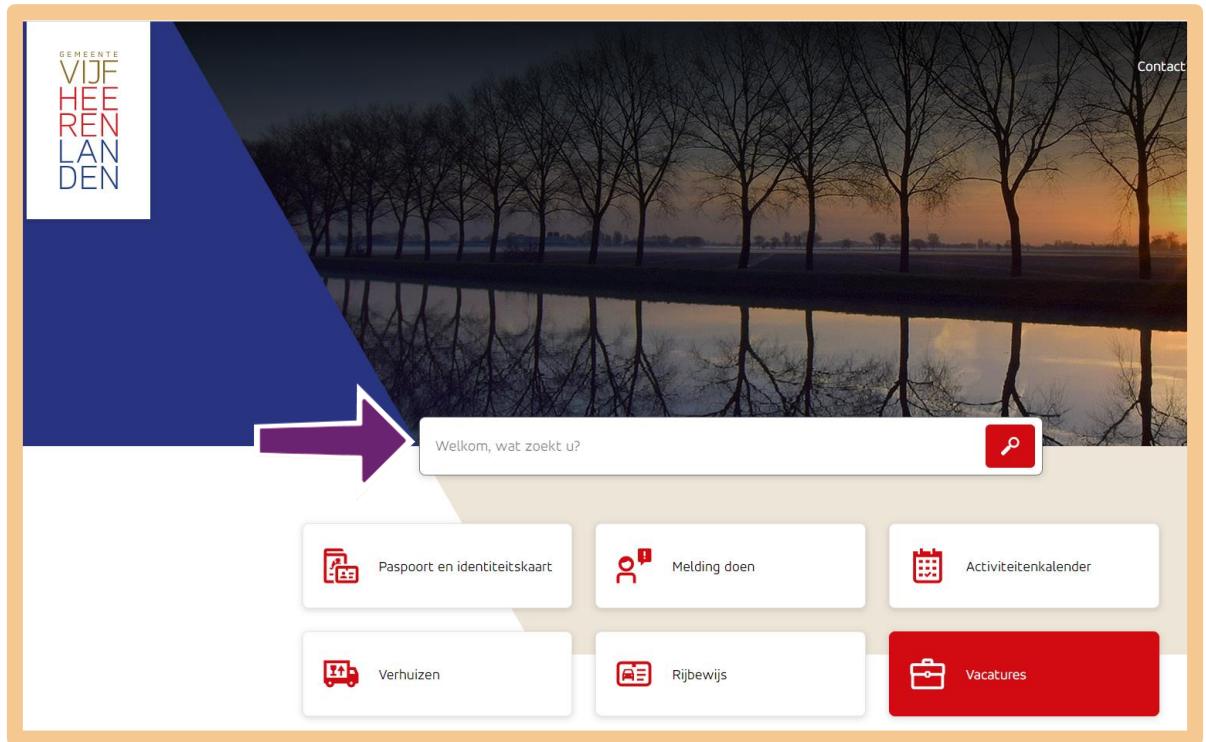
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Vijfheerenlanden een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op vijfheerenlanden.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina.



In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort en identiteitskaart**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten**, op het **vergrootglas** (pijlen C) of druk op **Enter** op uw toetsenbord. U kunt ook bij de 'A-Z index' op de eerste letter van het product klikken dat u wilt aanvragen. In dit voorbeeld klikt u dan op de **P** van paspoort (pijl D).

The image shows a search interface with the following elements and annotations:

- A:** Points to the search input field containing the text "aanvraag paspoort".
- B:** Points to the search result "Paspoort en identiteitskaart". Below this result is a short paragraph: "U kunt een *paspoort aanvragen* bij onze gemeentehuizen in Leerdam, Meerkerk of Vianen. Na 5 werkdagen kunt u uw *paspoort* of identiteitskaart ophalen."
- C:** Points to the "Alle zoekresultaten" button.
- D:** Points to the letter "P" in the "A-Z Index" navigation bar.

Other visible search results include:

- Tweede paspoort:** Reist u veel naar landen waarvoor u een visum nodig heeft? Of naar landen die in conflict met elkaar zijn? Met een tweede *paspoort* heeft u altijd een *paspoort* bij de hand. Wilt u het *aanvragen*? Kom dan persoonlijk langs.
- Aanvraag rioolaansluiting:** Hier vindt informatie over het *aanvragen* van een rioolaansluiting.
- Planschade aanvragen:** Planschade is schade die geleden wordt door het vaststellen van een nieuw bestemmingsplan of een ontheffing.
- Subsidie aanvragen:** Benieuwd of u in aanmerking komt voor subsidie van de gemeente? Doe hier (online) een *aanvraag*.

Heeft u op '[Paspoort en identiteitskaart](#)' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken voor een paspoort of identiteitskaart**.

Paspoort en identiteitskaart

U kunt een paspoort aanvragen bij onze gemeentehuizen in Leerdam, Meerkerk of Vianen. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort of identiteitskaart ophalen.

Kinderen vanaf 14 jaar moeten een eigen paspoort of identiteitskaart hebben. Bij het aanvragen en afhalen moeten zowel volwassenen als kinderen zelf aanwezig zijn.

[Afspraak maken voor een paspoort of identiteitskaart](#)

Let op: in 2024 verwachten we extra drukte omdat reisdocumenten in 2014 10 jaar geldig zijn geworden. Dit betekent dat deze documenten in 2024 verlengd moeten worden. Daarom is ons advies om minimaal 4 weken van tevoren een afspraak in te plannen.

Kosten



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina onder 'Contact met de gemeente' kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

Contact met de gemeente

Postbus 11, 4140 AA Leerdam

Bel: 088 - 599 7000

info@vijfheerenlanden.nl

Openingstijden op afspraak

Leerdam nu open tot 16.30 uur

Leerdam morgen: 12.00 - 16.30 en 17.30 - 20.00 uur

Telefonische bereikbaarheid

Gemeente nu niet bereikbaar.

Morgen: 9.00 - 12.30 en 14.00 - 17.00 uur

[Meer contactgegevens en openingstijden](#)

Over vijfheerenlanden.nl

[Over deze website](#)

[Privacyverklaring](#)

[Webarchief](#)

[Sitemap](#)

[English](#)

[Afspraak maken](#)


[Melding doen](#)

Daarna kiest u de activiteit waarvoor u de afspraak wilt maken.

Een afspraak maken

Stap 1 - Waar wilt u een afspraak voor maken?

Kies de activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort vijfheerenlanden' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort en identiteitskaart - Gemeente Vijfheerenlanden**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort vijfheerenlanden'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, there are tabs for 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Vergelijkingsites', 'Maps', 'Boeken', and 'Financie'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon. The search results show 'Ongeveer 11.800 resultaten (0,32 seconden)'. The first result is highlighted in blue and contains the text: 'U kunt een paspoort aanvragen bij onze gemeentehuizen in Leerdam, Meerkerk of Vianen. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort of identiteitskaart ophalen. Kinderen vanaf 14 jaar moeten een eigen paspoort of identiteitskaart hebben. Bij het aanvragen en afhalen moeten zowel volwassenen als kinderen zelf aanwezig zijn.' Below this, there are three search results from 'Gemeente Vijfheerenlanden'. The first result is 'Paspoort en identiteitskaart - Gemeente Vijfheerenlanden', which is highlighted in blue. A purple arrow labeled 'C' points to this result. The second result is 'Een afspraak maken' and the third is 'Tweede paspoort'.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website vijfheerenlanden.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

Er zijn voorwaarden. Deze zijn bijvoorbeeld:

- U heeft een gehandicaptenparkeerkaart als bestuurder.
- U heeft geen parkeerplaats op uw eigen grond of bij uw appartement.
- De gemeente kijkt of het verkeer er geen last van zal hebben.
- De parkeerplaats is even lang geldig als uw gehandicaptenparkeerkaart.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website vijfheerenlanden.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten

Een uittreksel basisregistratie personen kost € 14,50 (tarieven 2024)



Heeft u het uittreksel nodig voor uw pensioenfonds? Dan is het [Bewijs van in leven zijn](#) gratis. Neem de brief mee.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Vijfheerenlanden. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Vijfheerenlanden. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Vijfheerenlanden wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Vijfheerenlanden naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Vijfheerenlanden. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Vijfheerenlanden een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Vijfheerenlanden. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Vijfheerenlanden.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Vijfheerenlanden. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Vijfheerenlanden.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Vijfheerenlanden een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Vijfheerenlanden het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Vijfheerenlanden op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Vijfheerenlanden.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

