

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Voerendaal)






















































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? (gemeente Voerendaal)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Voerendaal. Ga dus eerst naar deze website: voerendaal.nl.



Bent u op de website van de gemeente Voerendaal? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven of klikken op pijltje. Zie bij de pijlen in de afbeelding hieronder.



Let op!

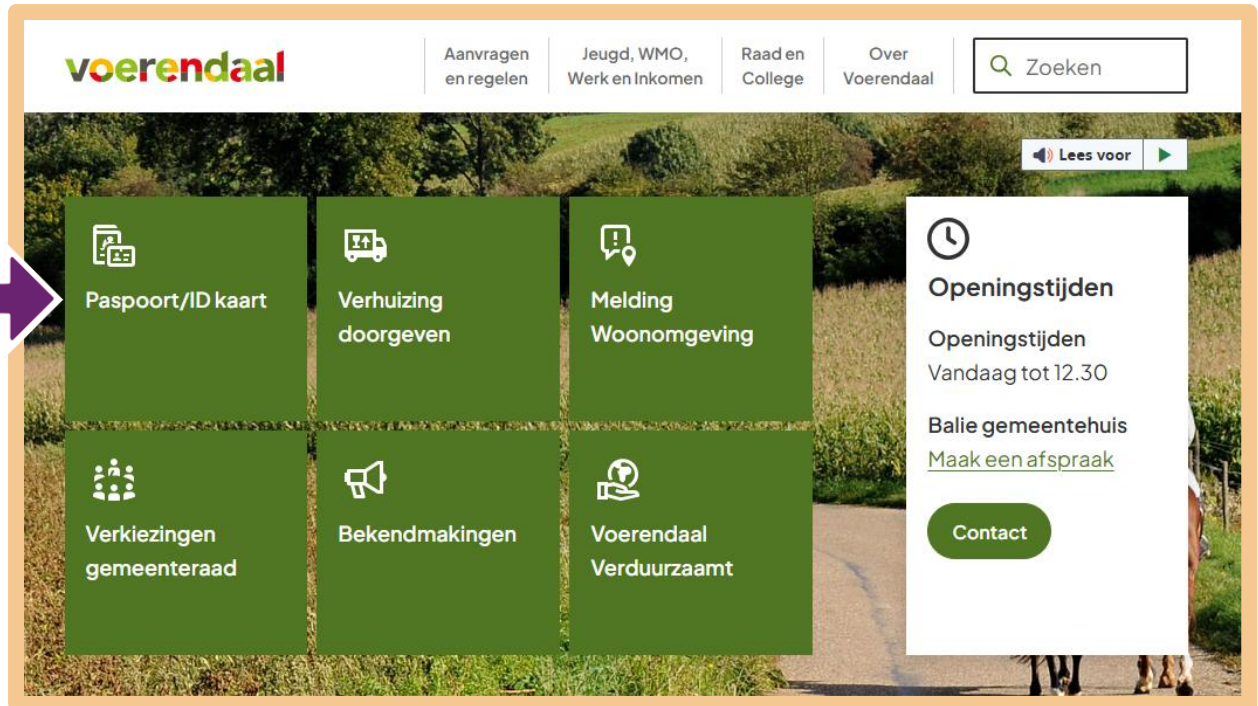
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the Voerendaal website homepage. At the top, there is a navigation menu with links for 'Aanvragen en regelen', 'Jeugd, WMO, Werk en Inkomen', 'Raad en College', and 'Over Voerendaal'. A search bar is located in the top right corner. Below the navigation menu is a large banner image of a rural landscape. On the left side of the banner, there are six green boxes with icons and text: 'Paspoort/ID kaart', 'Verhuizing doorgeven', 'Melding Woonomgeving', 'Verkiezingen gemeenteraad', 'Bekendmakingen', and 'Voerendaal Verduurzaamt'. On the right side of the banner, there is a white box with a clock icon and the text 'Openingstijden', 'Openingstijden Vandaag tot 12.30', 'Balie gemeentehuis', 'Maak een afspraak', and a 'Contact' button. Below the banner is a list of services with icons and text: 'Geboorte, trouwen en overlijden', 'Paspoort, ID, rijbewijs en uittreksels', 'Maatschappelijke ondersteuning (WMO)', 'Inkomen en welzijn', and 'Verhuizen'. A purple arrow points to a small grey circle with a downward arrow icon, which is used to scroll down the page.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Voerendaal. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort/ID kaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**, bij pijl B.

The screenshot shows the website interface for 'voerendaal'. At the top, there are navigation links: 'Aanvragen en regelen', 'Jeugd, WMO, Werk en Inkomen', 'Raad en College', and 'Over Voerendaal'. A search bar contains the text 'Zoeken'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Aanvragen en regelen > Paspoort, ID, Rijbewijs en Uittreksels > Paspoort / identiteitskaart'. A 'Lees voor' button is visible. The main heading is 'Paspoort / identiteitskaart'. Below it is a paragraph of text explaining the purpose of the passport and ID card, and mentioning the requirement to have a valid passport for travel to the UK from October 1, 2021. A purple arrow labeled 'A' points to the vertical scrollbar on the right side of the page. Below the text is a green button labeled 'Afspraak maken' with a calendar icon. A purple arrow labeled 'B' points to this button. Underneath the button is a section titled 'Proces aanvragen paspoort of identiteitskaart' followed by a list of requirements and costs. At the bottom, there is a blue box with an information icon and the text 'Let op!' followed by a note about the new ID card's login function and where to pick it up.

Paspoort / identiteitskaart

Met het paspoort en de identiteitskaart (ID-kaart) kunt u zich identificeren en reizen. Reizen naar het VK? Geldig paspoort mee! Vanaf 1 oktober 2021 bent u voor reizen naar het Verenigd Koninkrijk (VK) verplicht om een geldig paspoort te laten zien. U komt Engeland, Schotland, Wales en Noord-Ierland niet meer binnen met een Nederlandse identiteitskaart (ID-kaart). Wel zijn er een paar uitzonderingen. Meer informatie over een paspoort of identiteitskaart is te vinden op de [website van de rijksoverheid](#).

A →

B → **Afspraak maken**

Proces aanvragen paspoort of identiteitskaart

- Voor het aanvragen of vernieuwen van een paspoort of identiteitskaart maakt u eerst een afspraak. Wij willen u vragen de afspraak minimaal 2 dagen van tevoren te maken (zie '[Openingstijden](#)').
- U moet het document persoonlijk aanvragen en ophalen;
- Alle paspoorten en/of identiteitskaarten die in uw bezit zijn, ook als deze zijn verlopen, moet u meenemen bij de aanvraag;
- Neem één kleurenpasfoto mee die voldoet aan de [eisen](#);
- De kosten moeten bij de aanvraag worden betaald, contant of via pin;
- Het aangevraagde document is na 2 weken klaar.

Normale kosten

- Paspoort vanaf 18 jaar (10 jaar geldig): € 88,65
- Identiteitskaart vanaf 18 jaar (10 jaar geldig): € 80,10
- Paspoort voor kinderen tot 18 jaar (5 jaar geldig): € 67,05
- Identiteitskaart voor kinderen tot 18 jaar (5 jaar geldig): € 43,20

Let op!

Uw nieuwe identiteitskaart heeft een extra functie. U kunt ermee inloggen bij de overheid, het onderwijs, de zorg of uw pensioenfonds. Na het ophalen van uw identiteitskaart bij de gemeentebalie, ontvangt



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. Kies eerst het product waarvoor u een afspraak wilt maken. Klik daarvoor op **Selecteer**. Zie hieronder bij de pijl.

The screenshot shows the 'Afspraak maken' (Make an appointment) page on the Voerendaal website. The page is framed by an orange border. At the top, there is a navigation bar with the Voerendaal logo and several menu items: 'Aanvragen en regelen', 'Jeugd, WMO, Werk en Inkomen', 'Raad en College', and 'Over Voerendaal'. A search bar with the text 'Zoeken' is also present. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Home > Over Voerendaal > Over de gemeente > Afspraak maken'. A 'Lees voor' button is visible in the top right corner. The main heading is 'Afspraak maken', followed by the instruction: 'Als u bij de balies van de gemeente wilt langskomen, maak dan vooraf een afspraak.' Below this, a progress bar shows 'Voortgang 0%'. The first step is '1. Uw producten', which is expanded to show 'Selecteren'. Under 'Selecteren', there is a sub-heading 'Onderwerp, product en aanvullende informatie' and a 'Product' dropdown menu with the text '- Selecteer -'. A purple arrow points to this dropdown menu. Below the dropdown, there are five numbered steps: '2. Selecteer locatie en datum', '3. Uw gegevens', '4. Controleren en bevestigen', and '5. Bevestigd'.

Heeft u op 'Selecteer' geklikt? Dan verschijnen er verschillende producten. Let op: er zijn meer producten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Klik daarom op **Aanvragen paspoort**, bij pijl B.

Afspraak maken

Als u bij de balies van de gemeente wilt langskomen, maak dan vooraf een afspraak.

Voortgang 0%

1. Uw producten

Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd.

Onderwerp, product en aanvullende informatie

Product

- Selecteer -

Aangifte levenloos geboren kind

Aanvragen identiteitskaart

Aanvragen of vernieuwen rijbewijs

Aanvragen paspoort

Adresonderzoek

5. Bevestigd

Het product 'Aanvragen paspoort' staat in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl A.

Bij pijl B kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Voeg een extra product toe**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie bij pijl C.

U gaat verder door te klikken op **Selecteer locatie en datum**, bij pijl D.

The screenshot shows the 'Aanvragen paspoort' interface. At the top, there is a dropdown menu for 'Aantal' with the value '1'. A purple arrow labeled 'A' points to the dropdown arrow. Below this is a black bar with the text '- Product: Aanvragen paspoort'. A purple arrow labeled 'B' points to the main content area. The main content area is titled 'Meenemen naar uw afspraak:' and contains sections for 'Volwassenen' and 'Kinderen tot 18 jaar', each with a list of requirements. Below this is a section for 'Kosten per 01-01-2026' with a list of costs. At the bottom, there is a section for 'Afhalen' with a paragraph of text. A purple arrow labeled 'C' points to a blue link 'Voeg een extra product toe' at the bottom left. A purple arrow labeled 'D' points to a green button 'Selecteer locatie en datum' at the bottom right.

Nu komt u terecht bij 'Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder zie u dat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'donderdag 02 april', zie pijl A. U wilt liever een afspraak maken op een andere datum. U klikt daarom bij pijl B op **Kies zelf een locatie en datum**.

Afspraak maken

Als u bij de balies van de gemeente wilt langskomen, maak dan vooraf een afspraak.

Voortgang 30%

1. Uw producten
2. Selecteer locatie en datum
3. Uw gegevens
4. Controleren en bevestigen
5. Bevestigd

Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Aanvragen paspoort**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid
donderdag 02 april

Begintijd
10:35

Kies zelf een locatie en datum

Vul persoonsgegevens in

Klik nu op het **kalendertje**.

Afspraak maken

Als u bij de balies van de gemeente wilt langskomen, maak dan vooraf een afspraak.

Voortgang 30%

- Uw producten
- Selecteer locatie en datum
- Uw gegevens
- Controleren en bevestigen
- Bevestigd



Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Aanvragen paspoort**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid
donderdag 02 april

Kies zelf een locatie en datum

Begindatum
woensdag 01 april 2026  

Begintijd
Kies eerst locatie en datum ▼

[Vul persoonsgegevens in](#)

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de vetgedrukte data. Klik op een vetgedrukte datum.

Afspraak maken

Als u bij de balies van de gemeente wilt langskomen, maak dan vooraf een afspraak.

Voortgang 30%

1. Uw producten ✓
2. Selecteer locatie en datum

Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Aanvragen paspoort**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid
donderdag 02 april

Kies zelf een locatie en datum

Begindatum

woensdag 01 april 2026 📅

Maand mei

Jaar 2026

▶

◀

ma	di	wo	do	vr	za	zo
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29		

▶

Vul persoonsgegevens in

5. Bevestigd

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A in de afbeelding hieronder. Kies nu het tijdstip waarop u de afspraak wilt maken. Klik bij pijl B op **Selecteer een tijd**.

Afspraak maken

Als u bij de balies van de gemeente wilt langskomen, maak dan vooraf een afspraak.

Voortgang 30%

1. Uw producten
2. Selecteer locatie en datum
3. Uw gegevens
4. Controleren en bevestigen
5. Bevestigd

Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Aanvragen paspoort**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid
donderdag 02 april

Kies zelf een locatie en datum

Begindatum
vrijdag 29 mei 2026

Begintijd
Selecteer een tijd

Vul persoonsgegevens in

Heeft u op 'Selecteer een tijd' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Afspraak maken

Als u bij de balies van de gemeente wilt langskomen, maak dan vooraf een afspraak.

Selecteer een tijd

- 08:30
- 1 08:40
- 08:50
- 2 09:00
- 09:10
- L 09:20
- 09:30
- S 09:40
- 09:50
- U 10:00
- 10:10
- 10:20
- 10:30
- 10:40
- 10:50
- 11:00
- 11:10
- 11:20
- 11:30

Selecteer een tijd

De afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Vul persoonsgegevens in

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Vul persoonsgegevens in**. Zie hieronder.

Afspraak maken

Als u bij de balies van de gemeente wilt langskomen, maak dan vooraf een afspraak.

Voortgang 30%

1. Uw producten ✓
2. Selecteer locatie en datum
3. Uw gegevens
4. Controleren en bevestigen
5. Bevestigd


Locatie en datum


Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd


U maakt een afspraak voor: **Aanvragen paspoort**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid
donderdag 02 april

Kies zelf een locatie en datum

Begindatum
vrijdag 29 mei 2026 

Begintijd
11:20 




Vul persoonsgegevens in



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 3: Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Volgende**.



Aanvragen en regelen
Jeugd, WMO, Werk en Inkomen
Raad en College
Over Voerendaal

🏠 > [Over Voerendaal](#) > [Over de gemeente](#) > Afspraak maken
🔊 Lees voor ▶

Afspraak maken

Als u bij de balies van de gemeente wilt langskomen, maak dan vooraf een afspraak.

Voortgang 60%

1. Uw producten ✓

2. Selecteer locatie en datum ✓

3. Uw gegevens

Gegevens

Vul hieronder uw gegevens in en klik onderaan de pagina op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap te gaan.

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het behandelen van de afspraak.

Alle velden met een * zijn verplicht.

Contactgegevens

Aanhef * heer mevrouw

Voorletter(s) *

Tussenvoegsel(s)


Achternaam *

Mobiel *

E-mailadres *

Gegevens product Aanvragen paspoort

Geboortedatum *



Volgende

4. Controleren en bevestigen

5. Bevestigd



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan bij het onderdeel dat u wilt veranderen op **...wijzigen**. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

voerendaal

Aanvragen en regelen
Jeugd, WMO, Werk en Inkomen
Raad en College
Over Voerendaal

🏠 > Over Voerendaal > Over de gemeente > Afspraak maken
◀ Lees voor ▶

Afspraak maken

Als u bij de balies van de gemeente wilt langskomen, maak dan vooraf een afspraak.

Voortgang 90%

1. Uw producten ✓

2. Selecteer locatie en datum ✓

3. Uw gegevens ✓

4. Controleren en bevestigen

Controle

Controleer hieronder de gegevens van uw afspraak. Bevestig vervolgens uw afspraak onderaan de pagina door op de knop 'Afspraak bevestigen' te klikken.

U ontvangt de bevestiging van uw afspraak op het ingevulde e-mailadres.

Product(en)	1x Aanvragen paspoort Producten wijzigen
Locatie, datum en tijd	Locatie, datum en tijd wijzigen
Locatie	Gemeentehuis
Afspraakdatum	29-05-2026
Begintijd	11:20
Eindtijd	11:30
Contactgegevens	Contactgegevens wijzigen
Naam (volledig)	Mevr. D. Sterker
Mobiel	+31612345678
E-mailadres	debbie@sterker.nl
Gegevens product	Aanvragen paspoort
Geboortedatum	01-01-1960

5. Bevestigd

A

➔

[Contactgegevens wijzigen](#)

B

➔

Afspraak bevestigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan verschijnt er een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijlen op het **huisje** (van 'Home') of op het **logo** van de gemeente om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

voerendaal | Aanvragen en regelen | Jeugd, WMO, Werk en Inkomen | Raad en College | **Over Voerendaal** | Zoeken

🏠 > Over Voerendaal > Over de gemeente > Afspraak maken | Lees voor ▶

Afspraak maken

Als u bij de balies van de gemeente wilt langskomen, maak dan vooraf een afspraak.

Voortgang 100%

1. Uw producten ✓
2. Selecteer locatie en datum ✓
3. Uw gegevens ✓
4. Controleren en bevestigen ✓
5. Bevestigd

Bevestiging

Bedankt voor uw afspraak. U ontvangt ook een bevestiging per email.

[Nog een afspraak maken](#)

Algemeen

Afspraakkenmerk	MN22
Product(en)	1x Aanvragen paspoort
Locatie	Gemeentehuis
Afspraakdatum	29-05-2026
Begintijd	11:20
Eindtijd	11:30

Contactgegevens


Naam (volledig)	Mevr. D. Sterker
Mobiel	+31612345678
E-mailadres	

Gegevens product Aanvragen paspoort

Geboortedatum	01-01-1960
---------------	-------------------

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging: MN22

 Gemeente Voerendaal <noreply@voerendaal.nl>
Aan

🔗 Klik hier om afbeeldingen te downloaden. Om uw privacy te beschermen, heeft Outlook het automatisch downloaden van enkele afbeeldingen in dit bericht voorkomen.

Beste mevrouw D. Sterker,

Hierbij ontvangt u de bevestiging van deze afspraak. U heeft een afspraak voor onderstaande product(en):

- **1x Aanvragen paspoort**

Uw afspraakkenmerk is: **MN22**. Met dit kenmerk meldt u zich aan in het gemeentehuis.

U wordt verwacht op **29-5-2026** om **11:20 uur** in het Gemeentehuis, Raadhuisplein 1, Voerendaal. Uw afspraak duurt tot **11:30 uur**.

Uw gegevens
Naam (volledig): Mevr. D. Sterker
Aanhef: mevrouw
Voorletter(s): D.
Tussenvoegsel(s):
Achternaam: Sterker
Mobiel: +31612345678
E-mailadres:

Geboortedatum: 01-01-1960

Wanneer u verhinderd bent, kunt u de afspraak [wijzigen](#) of [annuleren](#).

Wij zien uit naar uw komst.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Voerendaal

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Voerendaal een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op voerendaal.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort / identiteitskaart**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Zoeken**. Zie pijl C.

U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort / identiteitskaart' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

Paspoort / identiteitskaart

Met het paspoort en de identiteitskaart (ID-kaart) kunt u zich identificeren en reizen. Reizen naar het VK? Geldig paspoort mee! Vanaf 1 oktober 2021 bent u voor reizen naar het Verenigd Koninkrijk (VK) verplicht om een geldig paspoort te laten zien. U komt Engeland, Schotland, Wales en Noord-Ierland niet meer binnen met een Nederlandse identiteitskaart (ID-kaart). Wel zijn er een paar uitzonderingen. Meer informatie over een paspoort of identiteitskaart is te vinden op de [website van de rijksoverheid](#)

Afspraak maken

Proces aanvragen paspoort of identiteitskaart

- Voor het aanvragen of vernieuwen van een paspoort of identiteitskaart maakt u eerst een afspraak. Wij willen u vragen de afspraak minimaal 2 dagen van tevoren te maken (zie 'Openingstijden').
- U moet het document persoonlijk aanvragen en ophalen;
- Alle paspoorten en/of identiteitskaarten die in uw bezit zijn, ook als deze zijn verlopen, moet u meenemen bij de aanvraag;
- Neem één kleurenpasfoto mee die voldoet aan de [eisen](#)
- De kosten moeten bij de aanvraag worden betaald, contant of via pin;
- Het aangevraagde document is na 2 weken klaar.

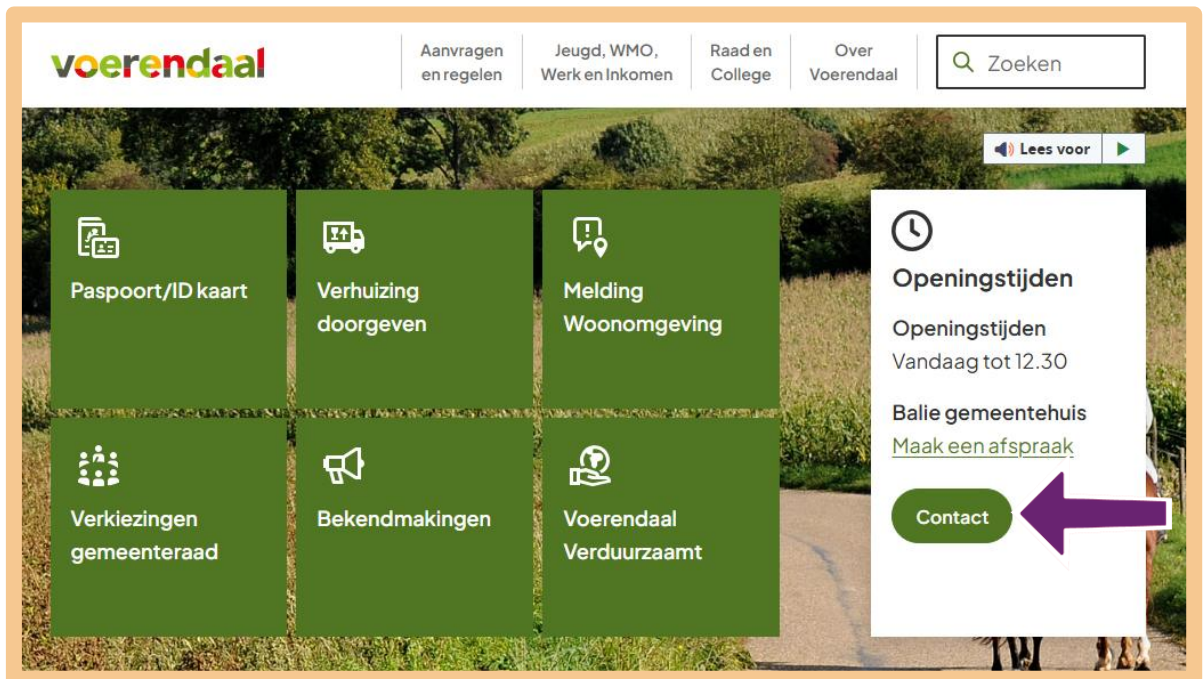


2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Maak een afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.

Daarna klikt u bij de pijl op **Selecteer** en kiest u vervolgens het product waarvoor u de afspraak wilt maken.



3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Contact**. Zie hieronder, bij de pijl.



Vervolgens klikt u op **afspraak maken**, zie de pijlen, en kunt u het product kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Contact en openingstijden

Maak een afspraak voordat u ons bezoekt.

U kunt, binnen de openingstijden, terecht bij ons aan de balie voor burgerzaken (zoals aanvragen paspoort of aangifte geboorte). Maak daarvoor altijd eerst een afspraak. Zo voorkomen we samen lange wachttijden. Een afspraak maken kan:

- online via [afspraak maken](#)
- telefonisch via ☎ [045-575 33 99](tel:045-5753399)

Bij calamiteiten belt u ons via ☎ [045 - 575 33 99](tel:045-5753399). U hoort dan het actuele calamiteitenummer dat u kunt bellen.

Bij een bezoek aan het gemeentehuis gelden [onze huisregels](#).





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen voerendaal' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort / identiteitskaart**. Zie pijl C.
 - In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen voerendaal', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, the 'AI-overzicht' section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI summary text reads: 'Voor het aanvragen van een paspoort in de gemeente Voerendaal moet u **telefonisch (045-5753399) een afspraak maken. U vraagt het document persoonlijk aan en haalt het persoonlijk op bij het gemeentehuis.** Neem alle huidige (ook verlopen) paspoorten/ID-kaarten mee en één recente, aan de eisen voldoende pasfoto. Gemeente Voerendaal +1'. Below this, the 'Belangrijke punten voor de aanvraag:' section lists: 'Afspraak: Maak een afspraak via 045-575 33 99.', 'Meenemen: Alle reisdocumenten die u al heeft, en een recente pasfoto.', and 'Kosten: Een paspoort voor volwassenen kost in 2026 € 88,65 en voor kinderen tot...'. A 'Meer tonen' button is also present. On the right side, a search results snippet is visible, with a purple arrow labeled 'B' pointing to the search bar area. Below the AI summary, a search result from 'Gemeente Voerendaal' is shown, with a purple arrow labeled 'C' pointing to the title 'Paspoort / identiteitskaart'. The snippet text reads: 'U moet telefonisch een afspraak maken (045-5753399); U moet het document persoonlijk aanvragen en ophalen; Alle paspoorten en/of identiteitskaarten die in uw ...'. Below this, another search result from 'Gemeente Voerendaal' is shown, with a purple arrow labeled 'C' pointing to the title 'Paspoort, ID, Rijbewijs en Uittreksels'. The snippet text reads: 'Paspoort / identiteitskaart · Rijbewijs · Uittreksel burgerlijke stand · VOG (verklaring omtrent gedrag) · Uittreksel persoonsgegevens BRP.'



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website voerendaal.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Bent u lichamelijk beperkt en kunt u uw auto niet altijd voor uw deur parkeren? Dien dan bij de gemeente een aanvraag voor een eigen gehandicaptenparkeerplaats in. U komt in aanmerking voor een eigen gehandicaptenparkeerplaats onder de volgende voorwaarden:

- U hebt een gehandicaptenparkeerkaart (bestuurderskaart of passagierskaart) of u voldoet aan de voorwaarden voor een gehandicaptenparkeerkaart;
- De auto staat op uw naam. In het geval van een passagierskaart, staat de auto op naam van uw hulpbestuurder;
- Parkeren in de directe omgeving van uw woning of bestemming is vaak niet mogelijk, omdat de beschikbare parkeerplaatsen meestal bezet zijn;
- De verkeersveiligheid en het doelmatig gebruik van de weg mag niet worden verstoord door de aanleg van een gehandicaptenparkeerplaats;
- Vraagt uw werkgever een gehandicaptenparkeerplaats voor u aan, dan moet hij aantonen dat de locatie van uw werk in de buurt is van de aangevraagde parkeerplaats. Ook moet de werkgever aantonen dat u bij hem werkt;
- U kunt geen parkeerplaats aanleggen op uw eigen terrein, bijvoorbeeld in de voortuin.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website voerendaal.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel persoonsgegevens BRP

In de Basisregistratie Personen ([BRP](#) ) staan gegevens van iedereen die in Nederland woont of heeft gewoond. U kunt een uittreksel van deze persoonsgegevens aanvragen bij de gemeente waar u staat ingeschreven.

- Het aanvragen van een uittreksel kan persoonlijk gedaan worden tijdens openingstijden en op [afspraak](#). Het kan ook schriftelijk of [digitaal worden aangevraagd](#); 
- Komt u dit **persoonlijk** afhalen, dan moet u uw geldige identiteitsbewijs en contact geld of een pinpas meenemen;
- Wilt u **schriftelijk** een uittreksel aanvragen, dan moet u een ondertekende brief waarin staat waarom u het uittreksel nodig heeft en een kopie van uw geldige identiteitsbewijs versturen naar Raadhuisplein 1 6367 ED Voerendaal.
- U kunt het uittreksel BRP ook **digitaal** aanvragen. Hiervoor moet u inloggen via DigiD;
- Een uittreksel BRP kost € 10,50. 

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Voerendaal. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Voerendaal. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Voerendaal wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Voerendaal naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Voerendaal. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Voerendaal een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Voerendaal. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Voerendaal.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Voerendaal. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Voerendaal.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Voerendaal op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Voerendaal een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Voerendaal het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Voerendaal

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Voerendaal op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

