

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Voorst)

































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Voorst)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Voorst. Ga dus eerst naar deze website: [voorst.nl](http://voorst.nl).



Bent u op de website van de gemeente Voorst? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



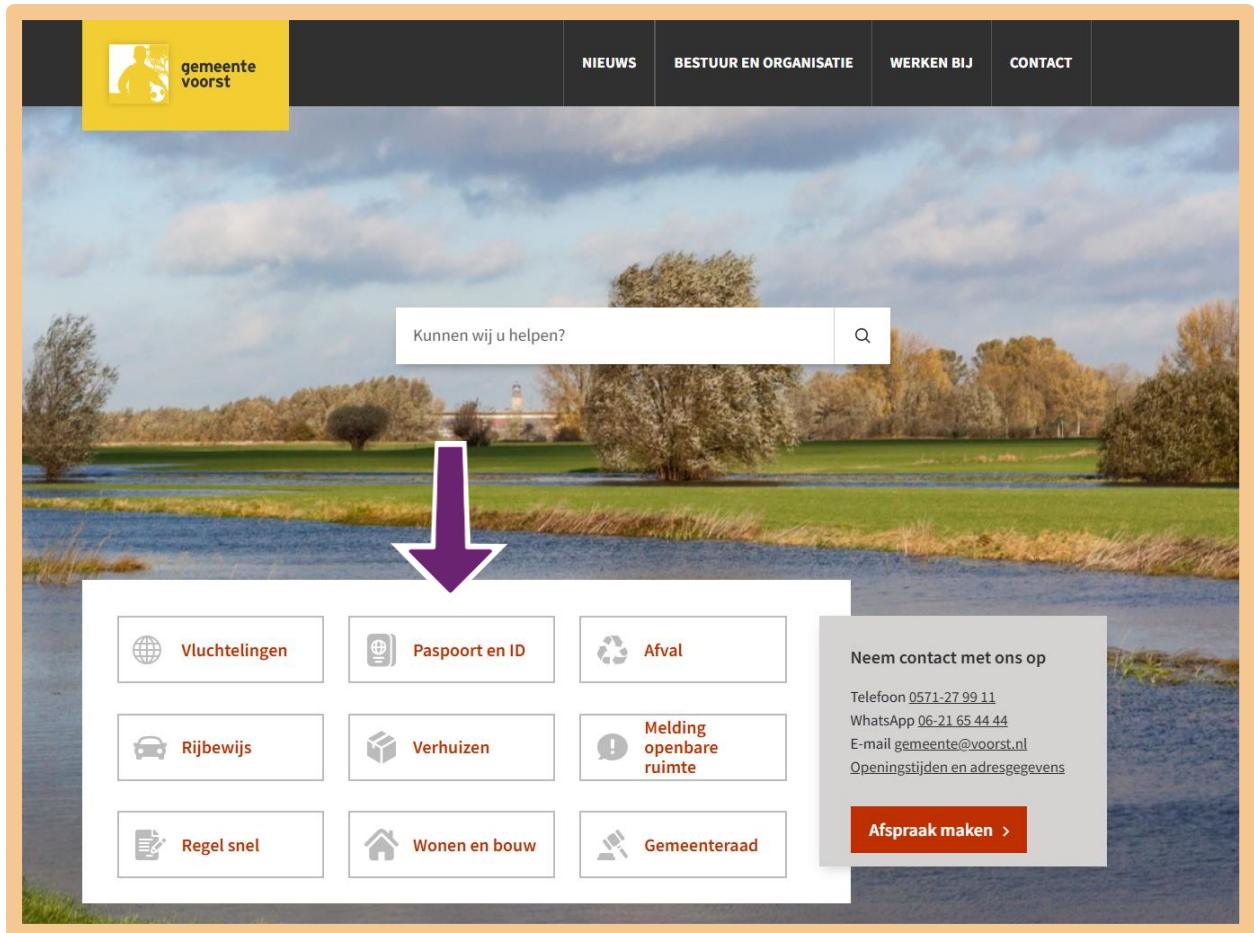
### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Voorst. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en ID**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Klik hier om een afspraak te maken voor een paspoort**. Zie pijl B.

gemeente voorst

NIEUWS BESTUUR EN ORGANISATIE WERKEN BIJ CONTACT

Home > Paspoort, rijbewijs, uittreksel > Paspoort of id-kaart aanvragen

Kunnen wij u helpen?

**A**

## Paspoort of id-kaart aanvragen

Vraag een paspoort of identiteitskaart aan bij de gemeente waarin u woont. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn. Na 5 werkdagen kunt u het reisdocument ophalen.

**Beschrijving**

**Let op!**  
Krijgt u een nieuw paspoort? Uw burgerservicenummer staat op de achterkant. In leesbare cijfers en in de QR-code.

Reist u naar het Verenigd Koninkrijk? Tot en met 30 september 2021 kan dat met uw identiteitskaart. Vanaf 1 oktober 2021 heeft u een paspoort nodig. [Kijk op de website van Rijksoverheid voor meer informatie.](#)

[Klik hier om een afspraak te maken voor een paspoort](#)  
[Klik hier om een afspraak te maken voor een identiteitskaart](#)

U gebruikt een paspoort of identiteitskaart om te laten zien wie u bent. Dat moet u doen als u naar het buitenland wilt reizen of als u naar de dokter of het ziekenhuis gaat. Iedereen vanaf 14 jaar oud moet ook een paspoort of identiteitsbewijs kunnen laten zien als de politie daarom vraagt.

**Reizen**

Met een paspoort of identiteitskaart kunt u naar andere landen reizen. Met een identiteitskaart kunt u de meeste Europese landen bezoeken. Met een paspoort kunt u alle landen bezoeken. Voor sommige landen heeft u ook een visum nodig. [Meer informatie over reizen naar het buitenland vindt u op Rijksoverheid.nl.](#)

**Vanaf welke leeftijd?**

Iedereen vanaf 14 jaar moet een paspoort of identiteitsbewijs bij zich hebben. Als kinderen onder de 14 naar het buitenland reizen, hebben ze ook een paspoort of identiteitskaart nodig.

Als u naar het ziekenhuis of de dokter gaat, moet u ook een eigen paspoort of identiteitsbewijs hebben. Dat geldt ook voor kinderen. De leeftijd van het kind maakt niet uit.

**Inloggen**

Met uw nieuwe identiteitskaart kunt u inloggen bij de overheid, het onderwijs, de zorg of uw pensioenfonds.


**Geldigheid**

Bent u 18 jaar of ouder, dan is uw paspoort of identiteitskaart 10 jaar geldig. Voor iedereen onder de 18 jaar is een paspoort of identiteitskaart 5 jaar geldig.

**B**

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Plan een afspraak**.

## Afspraak paspoort



**Plan een afspraak >**

Voor het aanvragen van een paspoort gaat u persoonlijk naar de balie Burgerzaken (dit geldt ook voor minderjarige kinderen).

Zo vraagt u een paspoort aan voor een volwassene:

- U komt naar de gemeente.
- U neemt al uw reisdocumenten mee, ook als deze zijn verlopen.
- U neemt 1 kleurenpasfoto mee die voldoet aan [de richtlijnen](#).
- U betaalt uw paspoort bij de aanvraag. Graag met pin betalen.

Zo vraagt u een paspoort aan voor een minderjarige (jonger dan 18 jaar):

- U neemt alle paspoorten en/of identiteitskaarten mee van het kind, ook als deze zijn verlopen.
- U neemt 1 kleurenpasfoto mee die voldoet aan [de richtlijnen](#).
- U neemt het kind zelf mee, bij aanvragen én afhalen.
- U vult vooraf het [digitale toestemmingsformulier afgifte reisdocument voor minderjarigen \(inloggen met DigiD\)](#) in, of u neemt het ingevulde [toestemmingsformulier voor minderjarigen](#) (pdf - 0,1 MB) mee.
- U neemt van de ondertekenaars van het toestemmingsformulier en een geldig paspoort of identiteitskaart (of een kopie hiervan) mee. Het toestemmingsformulier moet ondertekend zijn door beide ouders of door degene die het gezag over het kind heeft.
- U betaalt uw paspoort bij de aanvraag. Graag met pin betalen.

Is uw paspoort vermist of gestolen? U hoeft geen aangifte te doen bij de politie. Meld de vermissing zo snel mogelijk bij de gemeente en vraag een nieuw reisdocument aan. [Met uw Digid kunt u de vermissing of diefstal van een reisdocument te melden](#).

Wilt u meer informatie? Kijk dan op de [pagina paspoort of ID-kaart aanvragen](#).



## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt op **Aanvraag Paspoort**, zie de pijl in de afbeelding hieronder.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' (Make an appointment) page for gemeente voorst. The page title is 'Een afspraak maken' and the sub-section is 'Stap 1 - Activiteit(en)'. Below the sub-section, there is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.' Below the search bar is a list of activities, each in a separate box. A purple arrow points to the 'Aanvraag Paspoort' option.

Activiteit
Aanvraag Identiteitskaart
Aanvraag Paspoort
Aanvraag Rijbewijs
Archiefinzage
Erkenning ongeboren kind
Geboorte aangifte
Informatie over bouwmogelijkheden
Legalisatie handtekening
Maatschappelijke ondersteuning
Relatiedesk
Verklaring omtrent het gedrag

De activiteit 'Aanvraag Paspoort' staat nu in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Aanvraag Paspoort' interface. At the top left is the 'gemeente voorst' logo. The main heading is 'Een afspraak maken' followed by 'Stap 1 - Activiteit(en)'. Below this is a list of activities. The first activity is 'Aanvraag Paspoort' with a 'Verwijderen' button. The 'Aantal personen' dropdown is set to '1'. A purple arrow labeled 'A' points to the dropdown arrow. Below the list is a '+ Nog een activiteit toevoegen' link. A purple arrow labeled 'B' points to this link. At the bottom right is a 'Ga verder naar stap 2' button. A purple arrow labeled 'C' points to this button.

U kunt nu lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u de informatie gelezen? Klik op **Ga verder naar stap 3**.

## Een afspraak maken

### Stap 2 - Benodigheden

#### **Printen**

Aanvraag Paspoort

#### **Wat moet u meenemen?**

- Heeft u een paspoort? Neem uw paspoort mee, ook als deze niet meer geldig is.
- Heeft u een identiteitskaart? Neem uw identiteitskaart mee, ook als deze niet meer geldig is.
- Heeft u beide documenten, neem dan beide mee.
- Heeft u geen paspoort of identiteitskaart? Neem dan uw rijbewijs mee.
- Een recente kleurenpasfoto die voldoet aan de [richtlijnen](#). De pasfoto mag maximaal zes maanden oud zijn en niet op uw vorige reisdocument gebruikt zijn.
- U betaalt uw paspoort of identiteitskaart bij de aanvraag. Bij voorkeur betalen met PIN.

#### **Een reisdocument voor kinderen aanvragen**

Vraagt u een identiteitskaart aan voor uw kind jonger dan 12 jaar of een paspoort voor uw kind jonger dan 18 jaar? Dan moet u hiervoor als ouder(s) toestemming geven. U kunt online toestemming geven met DigiD of schriftelijk met het toestemmingsformulier, zie onderaan deze pagina.

Ook kunt u beiden persoonlijk aan de balie toestemming geven bij de aanvraag. Vergeet uw identiteitsbewijs niet mee te nemen.

Let op: uw kind moet altijd meekomen bij het aanvragen en ophalen van het reisdocument.

#### **Is uw reisdocument gestolen, verloren of kwijt?**

U hoeft geen aangifte te doen bij de politie. Meld de vermissing zo snel mogelijk bij de gemeente en vraag een nieuw reisdocument aan. U kunt de vermissing ook [online](#) doorgeven met DigiD. Let op: u moet dan nog wel een nieuw document aanvragen.

Formulieren:

[Digitaal toestemmingsformulier afgifte reisdocumenten minderjarigen \(inloggen met Digid\)](#)

[Toestemmingsformulier afgifte reisdocumenten minderjarigen \(schriftelijk\)](#)

Vorige



Ga verder naar stap  
3

U komt nu bij 'Stap 3 - Datum en tijd' terecht. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Dinsdag 20 mei' is. Wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken? Klik dan op **Volgende**, bij pijl B. U ziet aan de rode vinkjes of u 's ochtends, 's middags of 's avonds een afspraak kunt maken.

Klik op de **datum** waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld pijl C.

## Een afspraak maken

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

B  
➔ **Volgende** >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<span style="border: 1px solid purple; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">A</span> <input checked="" type="radio"/> Dinsdag 20 mei	✓	✓		09:05 ▾
<span style="font-size: 0.8em;">📅</span> De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld				
<input type="radio"/> Woensdag 21 mei	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Donderdag 22 mei	✓	✓		Kies tijd ▾
<span style="border: 1px solid purple; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">C</span> <input type="radio"/> Vrijdag 23 mei	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Maandag 26 mei	✓	✓	✓	Kies tijd ▾

Vorige

Ga verder naar stap  
4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A.

Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '09:10' is. Maar u wilt liever de afspraak op een andere tijd. Klik op **09:10**, bij pijl B.

## Een afspraak maken

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 20 mei	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Woensdag 21 mei	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Donderdag 22 mei	✓	✓		Kies tijd ▾
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 23 mei	✓	✓		09:10 ▾
<input type="radio"/> Maandag 26 mei	✓	✓	✓	Kies tijd ▾

📅 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

The screenshot shows a web interface for booking an appointment. It features a table with columns for 'Dag' (Day), 'Ochtend' (Morning), 'Middag' (Afternoon), 'Avond' (Evening), and 'Tijdkeuze' (Time choice). The 'Dag' column lists dates from Dinsdag 20 mei to Maandag 26 mei. The 'Tijdkeuze' column shows 'Kies tijd ▾' for most days, but '09:10 ▾' for Friday 23 mei. A red callout box with a calendar icon points to the '09:10' time slot, containing the text 'De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld'. Two purple callouts, 'A' and 'B', are present. Callout 'A' is a circle with an arrow pointing to the 'Vrijdag 23 mei' row. Callout 'B' is a circle with an arrow pointing to the '09:10' time slot.

Heeft u op '09:10' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

## Een afspraak maken

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

Dag	Ochtend	Middag	Avond
<input type="radio"/> Dinsdag 20 mei	✓	✓	
<input type="radio"/> Woensdag 21 mei	✓	✓	
<input type="radio"/> Donderdag 22 mei	✓	✓	
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 23 mei	✓	✓	
<input type="radio"/> Maandag 26 mei	✓	✓	✓

09:15  
09:20  
09:25  
09:30  
09:35  
09:40  
09:45  
09:50  
10:30  
10:35  
10:55  
11:00  
11:05  
11:10  
11:15  
11:20  
11:25  
11:30  
09:10

**A** ←

**B** →

**Vol**

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Kies tijd ▾

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**.

## Een afspraak maken

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

**Volgende >**

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 20 mei	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Woensdag 21 mei	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Donderdag 22 mei	✓	✓		Kies tijd ▾
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 23 mei	✓	✓		11:30 ▾
<input type="radio"/> Maandag 26 mei	✓	✓	✓	Kies tijd ▾

Vorige

➔


Ga verder naar stap  
4



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 5**.



## Een afspraak maken

### Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

E-mailadres \*


Geboortedatum \*

Telefoonnummer \*

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 5](#)



### Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **... wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A in de afbeelding hieronder. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Uw gegevens'



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

**gemeente voorst**

## Een afspraak maken

### Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**C** → **Afspraak bevestigen**

Afspraakgegevens

- 1x Aanvraag Paspoort  
**Activiteit(en) wijzigen**
- Benodigheden bekijken**
- Gemeentehuis Voorst  
H.W. Iordensweg 17, 7391 KA Twello
- Vrijdag 23 mei om 11:30 uur  
**Datum of tijd wijzigen**
- Naam: Debbie Sterker  
Geboortedatum: 01-01-1970  
E-mailadres:  
Telefoonnummer: 0612345678  
**Gegevens wijzigen**

**A** → **Gegevens wijzigen**

**B** → **Vorige**

**C** → **Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.


Heeft u dit bericht gelezen en wilt u nog een andere afspraak maken? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten**.

Wilt u terug naar de startpagina van de gemeente? Typ dan in de adresbalk van uw (internet)browser 'voorst.nl' in.

The screenshot shows the 'Mijn afspraak' (My appointment) page. At the top left is the 'gemeente voorst' logo. To the right of the title is a dropdown menu labeled 'Acties'. The main text reads: 'U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.' Below this is a calendar icon followed by the date and time: 'Vrijdag 23 mei 11:30 uur' and the appointment type: '1x Aanvraag Paspoort'. At the bottom left, a purple arrow points to a red button labeled 'Pagina sluiten'.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:


**Van:** Gemeente Voorst <noreply@gemeentebezoek.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraakbevestiging



Geachte heer / mevrouw Sterker,

U heeft met ons een afspraak gemaakt op vrijdag 23 mei 2025 om 11:30 uur voor: **Aanvraag Paspoort**.

Uw afspraak is op het gemeentehuis op het Inwonersplein. Met de QR-code kunt u zich melden bij de zuil in de hal.



**Wat moet u meenemen?**

- Heeft u een paspoort? Neem uw paspoort mee, ook als deze niet meer geldig is.
- Heeft u een identiteitskaart? Neem uw identiteitskaart mee, ook als deze niet meer geldig is.
- Heeft u beide documenten, neem dan beide mee.
- Heeft u geen paspoort of identiteitskaart? Neem dan uw rijbewijs mee.
- Een recente kleurenpasfoto die voldoet aan de [richtlijnen](#). De pasfoto mag maximaal zes maanden oud zijn en niet op uw vorige reisdocument gebruikt zijn.
- U betaalt uw paspoort of identiteitskaart bij de aanvraag. Bij voorkeur betalen met PIN.

**Een reisdocument voor kinderen aanvragen**

Vraagt u een identiteitskaart aan voor uw kind jonger dan 12 jaar of een paspoort voor uw kind jonger dan 18 jaar? Dan moet u hiervoor als ouder(s) toestemming geven. U kunt online toestemming geven met DigiD of schriftelijk met het toestemmingsformulier, zie onderaan deze pagina.

Ook kunt u beiden persoonlijk aan de balie toestemming geven bij de aanvraag. Vergeet uw identiteitsbewijs niet mee te nemen.

Let op: uw kind moet altijd meekomen bij het aanvragen en ophalen van het reisdocument.

**Is uw reisdocument gestolen, verloren of kwijt?**

U hoeft geen aangifte te doen bij de politie. Meld de vermissing zo snel mogelijk bij de gemeente en vraag een nieuw reisdocument aan. U kunt de vermissing ook [online](#) doorgeven met DigiD. Let op: u moet dan nog wel een nieuw document aanvragen.

**Wilt u de afspraak wijzigen of annuleren?**  
 U kunt hier uw afspraak wijzigen of annuleren:

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,  
 Gemeente Voorst

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Voorst een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [voorst.nl](http://voorst.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort, rijbewijs, uittreksel**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Bekijk alle resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the website interface for 'gemeente voorst'. At the top, there is a navigation bar with links for 'NIEUWS', 'BESTUUR EN ORGANISATIE', 'WERKEN BIJ', and 'CONTACT'. Below this is a search bar containing the text 'aanvraag paspoort'. Three callouts labeled A, B, and C point to specific elements: A points to the search bar, B points to the search results, and C points to the 'Bekijk alle resultaten' button. The search results are displayed in a list format, including sections for 'Afspraak paspoort', 'Paspoort, rijbewijs, uittreksel', 'Tweede of zakenpaspoort aanvragen', 'Paspoort of id-kaart verloren of gestolen', and 'Woensdagmiddag langer open voor reisdocumenten'. A sidebar on the left contains quick links for 'Vluchtelingen', 'Rijbewijs', and 'Regel snel'. A contact information box on the right provides phone, WhatsApp, and email details, along with a 'Afspraak maken' button.

In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort of id-kaart aanvragen**. Zie bij de pijl.

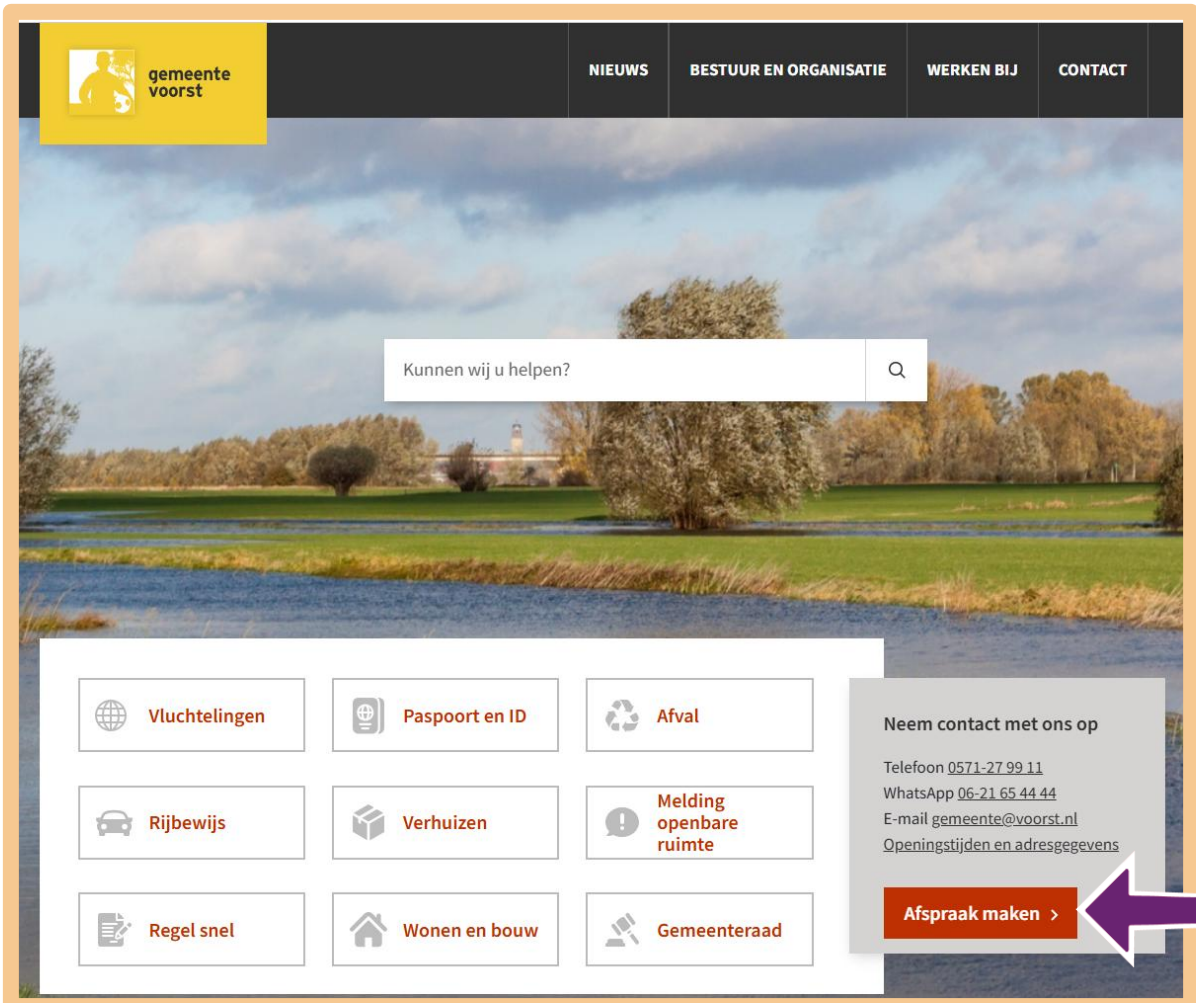


**Paspoort, rijbewijs, uittreksel**

- Paspoort of id-kaart**
  - Paspoort of id-kaart aanvragen
  - Tweede of zakenpaspoort aanvragen
  - Paspoort of id-kaart verloren of gestolen
  - Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort aanvragen
- Rijbewijs**
  - Rijbewijs online verlengen of uitbreiden
  - Rijbewijs aanvragen, kwijt of gestolen, uitbreiding categorieën
- Uittreksels en verklaringen**
  - Uittreksel BRP aanvragen
  - Uittreksel burgerlijke stand
  - Bewijs van in leven zijn (attestatie de vita)
  - Bewijs van Nederlandse identiteit
  - Handtekening laten legaliseren
  - Verklaring omtrent het gedrag (VOG)
  - Waarmerken kopie
- Persoonsgegevens**
  - Adresonderzoek
  - Burgerservicenummer (BSN) aanvragen
- Integratie en naturalisatie >**
  - Inburgeren, inschrijving, Nederlandse nationaliteit aanvragen, verblijfsvergunning
- Buitenland**
  - Paspoort of ID-kaart aanvragen voor Nederlanders in het buitenland



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



gemeente voorst

NIEUWS BESTUUR EN ORGANISATIE WERKEN BIJ CONTACT

Kunnen wij u helpen? 🔍

- Vluchtelingen
- Paspoort en ID
- Afval
- Rijbewijs
- Verhuizen
- Melding openbare ruimte
- Regel snel
- Wonen en bouw
- Gemeenteraad

Neem contact met ons op

Telefoon 0571-27 99 11  
 WhatsApp 06-21 65 44 44  
 E-mail gemeente@voorst.nl  
 Openingstijden en adresgegevens

**Afspraak maken >**

Daarna klikt u bij de pijl op **Plan een afspraak** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

## Afspraak maken

Burgerzaken is geopend voor het aanvragen en ophalen van paspoort, ID-kaart en rijbewijs én voor het aangifte doen van geboorte en overlijden. Veel producten kunt u [zelf online aanvragen](#). U bent van harte welkom binnen de openingstijden van het gemeentehuis. Wilt u liever niet wachten? Maak dan eerst een afspraak via onderstaande knop.

Wilt u weten welke regels er gelden voor bouwen en of u een vergunning nodig heeft? Stel uw vraag via [omgevingsvergunning@voorst.nl](mailto:omgevingsvergunning@voorst.nl), bel naar [0571-27 99 11](tel:0571-279911) of maak direct een afspraak via onderstaande knop.

Heeft u een idee voor een nieuwe ruimtelijke ontwikkeling, zoals het bouwen van een woning op een agrarisch perceel, woningsplitsing of bedrijf aan huis? Het is dan niet mogelijk om zelf een afspraak in te plannen. U kunt contact opnemen met één van de adviseurs van het team Ruimte via [omgevingsvergunning@voorst.nl](mailto:omgevingsvergunning@voorst.nl) of [0571-27 99 11](tel:0571-279911).

Plan een afspraak >

←



3. In het midden op de startpagina bij 'Onderwerpen' kunt u ook klikken op **Paspoort, rijbewijs, uittreksel, Nederlanderschap**.

## Onderwerpen

<p><b>Afval, duurzaamheid, milieu &gt;</b></p> <p>Afvalinzameling, duurzaamheid, milieumelding, asbestening, afvalwater</p>	<p><b>Bestuur, organisatie &gt;</b></p> <p>College van B&amp;W, beleid- en regelgeving, onderscheidingen, vergoedingen</p>	<p><b>Cultureel erfgoed &gt;</b></p> <p>Monumenten, cultuurhistorie, archeologie</p>
<p><b>Geboorte, huwelijk, overlijden &gt;</b></p> <p>Geboorteaangifte, trouwen, overlijden en begraafplaatsen</p>	<p><b>Groen, water, wegen &gt;</b></p> <p>Groenbeleid, bomenplan, infrastructuur projecten, bodemzaken, ongedierte bestrijden</p>	<p><b>Ondernemen, veiligheid, evenementen &gt;</b></p> <p>Bedrijvenloket, bedrijventerreinen, detailhandel, ondernemersverenigingen</p>
<p><b>Onderscheidingen &gt;</b></p> <p>Gemeentelijke onderscheidingen, hofleverancier, lintje aanvragen</p>	<p><b>Over Voorst &gt;</b></p> <p>Verkiezingen, archieven, werken bij Voorst, toerisme, klacht indienen, vluchtelingen</p>	<p><b>Paspoort, rijbewijs, uittreksel, Nederlanderschap &gt;</b></p> <p>Identiteitsbewijs, rijbewijs, uittreksels, integratie en naturalisatie</p>
<p><b>Sport en bewegen, kunst en cultuur &gt;</b></p> <p>Voorst Actief, gezonde leefstijl, sportaccommodaties, cultuurcoach, subsidies</p>	<p><b>Wonen, bouw &gt;</b></p> <p>Nieuwbouwprojecten, huis huren, bestemmingsplannen, bouwvergunning, woonomgeving, omgevingswet en Wkb, gebiedsontwikkeling</p>	<p><b>Zorg, welzijn, werk &gt;</b></p> <p>Laag inkomen, geen werk, bijzondere bijstand, jeugdhulp, subsidies, dorpsondersteuning, onderwijs, Wmo, sociale kaart, adviesraad</p>

→

Vervolgens klikt u op **Paspoort of id-kaart aanvragen**.



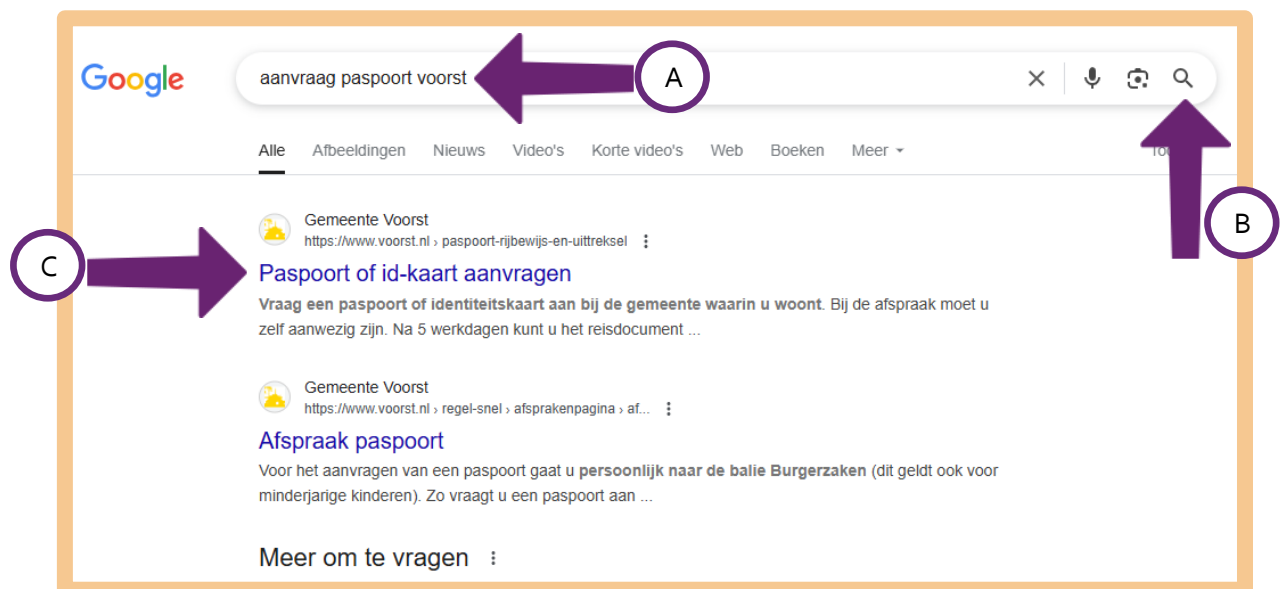
## Paspoort, rijbewijs, uittreksel

- Paspoort of id-kaart**
  - Paspoort of id-kaart aanvragen
  - Tweede of zakenpaspoort aanvragen
  - Paspoort of id-kaart verloren of gestolen
  - Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort aanvragen
- Rijbewijs**
  - Rijbewijs online verlengen of uitbreiden
  - Rijbewijs aanvragen, kwijt of gestolen, uitbreiding categorieën
- Uittreksels en verklaringen**
  - Uittreksel BRP aanvragen
  - Uittreksel burgerlijke stand
  - Bewijs van in leven zijn (attestatie de vita)
  - Bewijs van Nederlandse identiteit
  - Handtekening laten legaliseren
  - Verklaring omtrent het gedrag (VOG)
  - Waarmerken kopie
- Persoonsgegevens**
  - Adresonderzoek
  - Burgerservicenummer (BSN) aanvragen
- Integratie en naturalisatie >**
  - Inburgeren, inschrijving, Nederlandse nationaliteit aanvragen, verblijfsvergunning
- Buitenland**
  - Paspoort of ID-kaart aanvragen voor Nederlanders in het buitenland



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort voorst' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of id-kaart aanvragen**. Zie pijl C.



Google search results for 'aanvraag paspoort voorst'. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort voorst' (labeled A). The search button (magnifying glass) is labeled B. The first search result is 'Paspoort of id-kaart aanvragen' from Gemeente Voorst, with a purple arrow labeled C pointing to the title.

Alle Afbeeldingen Nieuws Video's Korte video's Web Boeken Meer

Gemeente Voorst  
https://www.voorst.nl › paspoort-rijbewijs-en-uitreksel

**Paspoort of id-kaart aanvragen**  
Vraag een paspoort of identiteitskaart aan bij de gemeente waarin u woont. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn. Na 5 werkdagen kunt u het reisdocument ...

Gemeente Voorst  
https://www.voorst.nl › regel-snel › afsprakenpagina › af...

**Afspraak paspoort**  
Voor het aanvragen van een paspoort gaat u persoonlijk naar de balie Burgerzaken (dit geldt ook voor minderjarige kinderen). Zo vraagt u een paspoort aan ...

Meer om te vragen :



### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [voorst.nl](http://voorst.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

#### **Voorwaarden**

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats krijgen als:

- u in het bezit bent van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig;
- u een loopbeperking hebt die blijvend is;
- u geen eigen parkeerplaats heeft, zoals een oprit, carport of garage;
- u medisch gekeurd bent en
- u in het bezit bent van een gehandicaptenparkeerkaart.

Aanvragen om een gehandicaptenparkeerplaats worden getoetst aan de Beleidsregels individuele gehandicaptenparkeerplaatsen gemeente Voorst.

[Beleidsregels individuele gehandicaptenparkeerplaatsen gemeente Voorst](#)

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [voorst.nl](http://voorst.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

<b>Termijn</b>	+
<b>Kosten</b> Een uittreksel uit basisregistratie personen(BRP) kost € 9,00 (tarief 2025)	-
<b>Wetgeving</b>	+

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Voorst. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Voorst. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Voorst wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Voorst naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Voorst. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Voorst een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Voorst. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Voorst.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Voorst. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Voorst.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Voorst op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Voorst.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Voorst een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Voorst het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Voorst op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.







































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

