

# Digisterker door doen!

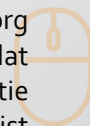
## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Vught)



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.



## Wat is aanvragen? (gemeente Vught)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Vught. Ga dus eerst naar deze website: [vught.nl](http://vught.nl).





Bent u op de website van de gemeente Vught? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

**Vught**

Waar kunnen we u mee helpen?

<p><b>Afval</b> &gt;</p> <p>Afvalkalender, groene en grijze container, zwerfvuil, milieustraat, kringloopwinkel, afval scheiden, grof huisvuil</p>	<p><b>Bestuur</b> &gt;</p> <p>Zoeken naar bestuurlijke informatie. Leden college van burgemeester en wethouders, gemeenteraad en adviescommissies. Publicaties en verslagen</p>
<p><b>Melden bij de gemeente</b> &gt;</p> <p>Kapotte straatverlichting, losse stoeptegels of kapot wegdek, vernielingen, zwerfafval, ongedierte (ook eikenprocessierups), iets verloren of gevonden</p>	<p><b>Paspoort en identiteitskaart</b> &gt;</p> <p>Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen</p>
<p><b>Verhuizen</b> &gt;</p> <p>Emigreren, immigreren, naturalisatie, inburgeren, briefadres wijzigen, geheimhouding persoonsgegevens, adresonderzoek</p>	<p><b>Rijbewijs</b> &gt;</p> <p>Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, medische keuring, gezondheidsverklaring</p>
<p><b>Trouwen en scheiden</b> &gt;</p> <p>Melden voorgenomen huwelijk of partnerschap, trouwlocaties, naamgebruik, melden van echtscheiding, omzetten partnerschap in huwelijk</p>	<p><b>Bouwen en wonen</b> &gt;</p> <p>Omgevingswet, wonen, (ver)bouwen, nieuwbouw, landbouwgrond, ruimtelijke plannen en welstandscommissie, gemeentelijke projecten</p>



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Vught. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

**Vught**

Waar kunnen we u mee helpen?

**Afval** >  
Afvalkalender, groene en grijze container, zwerfvuil, milieustraat, kringloopwinkel, afval scheiden, grof huisvuil

**Bestuur** >  
Zoeken naar bestuurlijke informatie. Leden college van burgemeester en wethouders, gemeenteraad en adviescommissies. Publicaties en verslagen

**Melden bij de gemeente** >  
Kapotte straatverlichting, losse stoeptegels of kapot wegdek, vernielingen, zwerfafval, ongedierte (ook eikenprocessierups), iets verloren of gevonden

**Paspoort en identiteitskaart** >  
Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen

Kies daarna voor **Paspoort**.

**Paspoort en identiteitskaart**

**Paspoort** >  
Aanvragen of vernieuwen, spoedaanvraag

**Identiteitskaart** >  
Aanvragen of vernieuwen, spoedaanvraag

**Paspoort kwijt of gestolen** >  
Paspoort kwijt of gestolen, online melden of afspraak maken

**Identiteitskaart kwijt of gestolen** >  
Identiteitskaart kwijt of gestolen, online melden of afspraak maken

**Reizen met kinderen** >  
Voorkomen van problemen bij de paspoortcontrole wanneer u met kinderen reist

**Tweede paspoort** >  
Aanvragen van een extra paspoort

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie bij pijl B.

The screenshot shows the Vught website interface. At the top right, there is a search bar with the placeholder text 'Waar kunnen we u mee helpen?' and a magnifying glass icon. A purple arrow labeled 'A' points to this search bar. Below the search bar, the breadcrumb 'Home / Paspoort en identiteitskaart / Paspoort' is visible. The main heading is 'Paspoort'. Below it, there is a paragraph: 'U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Daarvoor maakt u een afspraak. Na 7 werkdagen kunt u uw paspoort afhalen.' A dark blue button labeled 'Afspraak maken' with a right-pointing arrow and a small icon is highlighted by a purple arrow labeled 'B'. To the right of the main content, there is a grey sidebar with a section titled 'Goed om te weten' containing links for 'Meenemen' and 'Kosten'. The main content area includes sections for 'Geldigheid' (with bullet points about validity for adults and children), 'Kinderen en jongeren' (with bullet points about requirements for minors), and 'Spoedaanvraag' (with text about expedited applications).





#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De dienst 'Paspoort' staat al in het scherm.

Kies het aantal personen waarvoor u de afspraak wilt maken. In dit voorbeeld wilt u alleen voor uzelf een paspoort aanvragen. U klikt op + tot u '1' ziet staan. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U gaat verder door op **SELECTEER EEN LOCATIE** te klikken, bij pijl B.

The screenshot shows a mobile application interface for making an appointment. The title is 'Afspraak maken'. Below the title are four steps:

- 1 SELECTEER EEN DIENST**  
Paspoort (1 Product)
- 2 SELECTEER EEN LOCATIE**  
Gemeente Vught, Vught
- 3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD**
- 4 KLANTGEGEVENS**

Under step 1, there is a section 'Kies één of meerdere diensten' with a checked box for 'Paspoort'. Below this, there is a quantity selector for 'Product(en)' with a minus sign, the number '1', and a plus sign. A purple arrow labeled 'A' points to the plus sign. A purple arrow labeled 'B' points to step 2.

U bent nu bij stap '2 SELECTEER EEN LOCATIE'. In dit voorbeeld staat de locatie al ingevuld. Klik vervolgens op **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD**.

## Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼  
Paspoort (1 Product)

2 **SELECTEER EEN LOCATIE** ▼  
Gemeente Vught, Vught

Niet alle locaties handelen alle diensten af

○ Gemeente Vught  
Gemeente Vught, Secr. van Rooijstraat 1, 5261 EP

3 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▼

4 **KLANTGEGEVENS** ▼



Kies nu een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte datum.

## Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼  
Paspoort (1 Product)

2 **SELECTEER EEN LOCATIE** ▼  
Gemeente Vught, Vught

3 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▲

2024  
**Wo 02 okt. 2024**

November 2024

< A B >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
				<u>01</u>	02	03
<u>04</u>	<u>05</u>	<u>06</u>	<u>07</u>	<u>08</u>	09	10
<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	16	17
<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>22</u>	23	24
<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>	<u>29</u>	30	

**Beschikbare tijden voor Wo 02 okt. 2024**

10:50	11:10	11:20	11:40	12:00	12:10
-------	-------	-------	-------	-------	-------

← C →

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie de pijlen A. Kies nu een tijd. In de oranje vakjes staan de tijden waaruit u kunt kiezen. Klik op de tijd waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld pijl B.

## Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST

Paspoort (1 Product)

2 SELECTEER EEN LOCATIE

Gemeente Vught, Vught

3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

2024

Vr 15 nov. 2024



November 2024



ma	di	wo	do	vr	za	zo
				01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Beschikbare tijden voor Vr 15 nov. 2024

09:00	09:10	09:20	09:30	09:40	09:50	10:00	10:10
10:20	10:50	11:00	11:10	11:20	11:30	11:40	11:50
12:00	12:10	12:20					



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '4 KLANTGEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.


## 4 KLANTGEGEVENS

**Uw keuze:**  
Paspoort (1 Product)  
Gemeente Vught, Vught  
2024-11-15T00:00:00+01:00 11:00

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
\* velden zijn verplicht



Voornaam \*

Achternaam \*

Geboortedatum \* 


DD-MM-JJJJ

E-mailadres \*

Land code   +31

Mobiel telefoonnummer

Ik ga akkoord met de [Privacyverklaring](#)

 OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSpraak





## Stap 6: Controleer uw gegevens


Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld, juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.

Zijn de gegevens juist? Klik dan op het **vierkantje** voor 'Ik ga akkoord met de [Privacyverklaring](#)', zie pijl B.



### Let op: klik niet op **MAAK AFSpraak!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSpraak!**



Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼  
Paspoort (1 Product)

2 **SELECTEER EEN LOCATIE** ▼  
Gemeente Vught, Vught

3 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▼  
2024-11-15T00:00:00+01:00 11:00

4 **KLANTGEGEVENS** ▲

**Uw keuze:**  
 Paspoort (1 Product)  
 Gemeente Vught, Vught  
 2024-11-15T00:00:00+01:00 11:00

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
 \* velden zijn verplicht

× 📅

DD-MM-JJJJ

debbie.sterker@digl.nl

Land code  
🇳🇱 +31

Mobiel telefoonnummer  
0612345678

Ik ga akkoord met de [Privacyverklaring](#)

OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSpraak

A

B

C



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



## De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

<b>Dienst:</b>	Paspoort (1 Product)
<b>Kantoor:</b>	Gemeente Vught
<b>Datum en tijd:</b>	2024-11-15T00:00:00+01:00 11:00
<b>Duration:</b>	10 Minutes

---

<b>Voornaam:</b>	Debbie
<b>Achternaam:</b>	Sterker
<b>Geboortedatum:</b>	1970-01-01T00:00:00+01:00
<b>E-mailadres:</b>	
<b>Mobiel telefoonnummer:</b>	+31612345678

**Extra informatie:**

### Meenemen bij uw afspraak

- Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen
- Een pasfoto niet ouder dan 6 maanden. Let op de eisen. Vraagt u een paspoort/identiteitskaart én rijbewijs aan? Neem dan per document een pasfoto mee
- U betaalt het paspoort contant of per pin

---

### Jonger dan 18 jaar

- Jezelf. Je vraagt je paspoort persoonlijk aan de balie aan. Je ouders of verzorgers mogen meekomen
- Al je identiteitsbewijzen en paspoorten. Ook als ze zijn verlopen
- Een pasfoto niet ouder dan 6 maanden. Let op de eisen. Vraagt u een paspoort/identiteitskaart én rijbewijs aan? Neem per document een pasfoto mee
- Het door beide ouders of personen met ouderlijk gezag ondertekende formulier Toestemming reisdocument minderjarige
- Legitimatiebewijs of kopie legitimatiebewijs van beide ouders of degene die het gezag heeft
- Geld. Betalen gaat contant of per pin



**Gemeente Vught**

**Adres:** Vught  
Gemeente Vught  
Secr. van Rooijstraat 1  
5261 EP



TERUG NAAR DE STARTPAGINA

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** gemeentevught@qmatic.cloud <gemeentevught@qmatic.cloud>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraak bevestiging

Geachte heer/mevrouw Sterker

Hiemee bevestigen wij uw afspraak




**Onderwerp:** Paspoort  
**Locatie:** Gemeente Vught  
**Straat en huisnummer:** Secr. van Rooijstraat 1  
**Plaats:** Vught  
**Datum:** 15/11/2024  
**Tijd:** 11:00 (10 minuten)

## Over uw afspraak

U kunt de QR code uit deze e-mail scannen bij de zuil in de hal van het gemeentekantoor. Ook kunt u hier uw geboortedatum invullen. Daarna kunt u plaats nemen en wordt u opgeroepen.

## Meenemen bij uw afspraak

- Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen
- Een pasfoto niet ouder dan 6 maanden. Let op de [eisen](#). Vraagt u een paspoort/identiteitskaart én rijbewijs aan? Neem dan per document een pasfoto mee
- U betaalt het paspoort contant of per pin

---

## Jonger dan 18 jaar

- Jezelf. Je vraagt je paspoort persoonlijk aan de balie aan. Je ouders of verzorgers mogen meekomen
- Al je identiteitsbewijzen en paspoorten. Ook als ze zijn verlopen
- Een pasfoto niet ouder dan 6 maanden. Let op de [eisen](#). Vraagt u een paspoort/identiteitskaart én rijbewijs aan? Neem per document een pasfoto mee
- Het door beide ouders of personen met ouderlijk gezag ondertekende formulier '[Toestemming reisdocument minderjarige](#)'
- Legitimatiebewijs of kopie legitimatiebewijs van beide ouders of degene die het gezag heeft
- Geld. Betalen gaat contant of per pin

## Wijzigen / annuleren van uw afspraak

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op onderstaande link.

[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

Als u vragen over uw afspraak heeft, kunt u bellen met 073 658 06 80 of mailen naar [gemeente@vught.nl](mailto:gemeente@vught.nl)

Met vriendelijke groet,

Gemeente Vught.

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Vught een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [vught.nl](http://vught.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in, zie pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor "paspoort"** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.



**Paspoort**

U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Daarvoor maakt u een afspraak. Na 7 werkdagen kunt u uw paspoort afhalen.

[Afspraak maken](#) ↗ >

**Goed om te weten**

**Geldigheid**

- Een paspoort voor volwassenen is tien jaar geldig.
- Een paspoort voor kinderen en jongeren onder 18 jaar is vijf jaar geldig
- Voorwaarde is wel dat de pasfoto in kleur nog lijkt. Let hier op bij baby's en kinderen

**Kinderen en jongeren**

- Uw kind dient bij de aanvraag persoonlijk aanwezig te zijn
- Jonger dan 18 jaar? Je ouders of gezaghouders dienen [schriftelijke toestemming](#) ↗ te geven en een kopie van hun legitimatiebewijs

[Goed om te weten](#)

[Meenemen](#)

[Kosten](#)





2. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort vught' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search page. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort vught'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. To the right of the search bar, there are icons for voice search, image search, and a magnifying glass icon. A purple arrow labeled 'B' points to the magnifying glass icon. Below the search bar, there are tabs for 'Alle', 'Afbeeldingen', 'Video's', 'Nieuws', 'Web', 'Boeken', and 'Financieel'. The first search result is from 'Gemeente Vught' with the URL 'https://vught.nl > paspoort'. The result title is 'Paspoort'. A purple arrow labeled 'C' points to the title 'Paspoort'. Below the title, there is a short description: 'U vraagt een **paspoort** persoonlijk aan bij de gemeente. Daarvoor maakt u een afspraak. Na 7 werkdagen kunt u uw **paspoort** afhalen. Afspraak maken.' Below the description, there are links: 'Tweede paspoort · Zakenpaspoort · Verklaring toestemming...'. Below the search results, there is a section titled 'Meer om te vragen' with four expandable questions: 'Wat kost een paspoort in Vught?', 'Wat moet je meenemen als je een paspoort gaat aanvragen?', 'Wat heb je nodig als je een paspoort gaat aanvragen?', and 'Hoeveel kost een paspoort?'. A 'Feedback' link is visible at the bottom right of the section.



### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u wilt een grotere tuin en zou daarom graag het stuk gemeentegrond kopen dat aan uw tuin grenst. U vraagt dan toestemming aan de gemeente om dit stuk grond te kunnen kopen. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [vught.nl](http://vught.nl) en zoek op de woorden 'groenstrook kopen'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Koop of huur reststrook

Grenst uw tuin aan 'groene' gemeentegrond? Dan kunt u misschien een stukje grond bij uw tuin voegen. U koopt of huurt dan een groenstrook (of reststrook) van de gemeente.

[Aanvragen ↗ >](#)

### Goed om te weten

Aan de hand van uitgiftecriteria wordt bepaald of een reststrook in aanmerking komt om te kopen of huren. De volgende criteria spelen hierbij een rol:

- Een reststrook aan uw tuin mag niet groter zijn dan 150 m<sup>2</sup>
- Het is geen belangrijke groenvoorziening voor de gemeente
- Er staan geen bijzondere bomen op de grond
- Er liggen geen belangrijke kabels en/of leidingen in de grond
- Het zicht op het verkeer mag niet in gevaar komen
- Woont u in een huurwoning? Dan hebt u toestemming nodig van de eigenaar van uw woning


## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [vught.nl](http://vught.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

Kosten	
Soort uittreksel	Prijs
Uittreksel (op afspraak)	€ 9,10
Uittreksel (plus verzendkosten)	€ 10,19



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Vught. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Vught. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Vught wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Vught naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Vught. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Vught een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Vught. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Vught.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Vught. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Vught.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Vught op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?





### Oefening 6: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Vught.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Vught een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Vught het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](http://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Vught op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.















## Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

