

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente
Wageningen
























































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? Bij de gemeente Wageningen

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.

- 2 Zoek de juiste pagina**
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.

- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**
Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.

- 4 Verzamel uw gegevens**
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.

- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.

- 6 Controleer uw gegevens**
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.

- 7 Stuur uw aanvraag op**
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.


Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



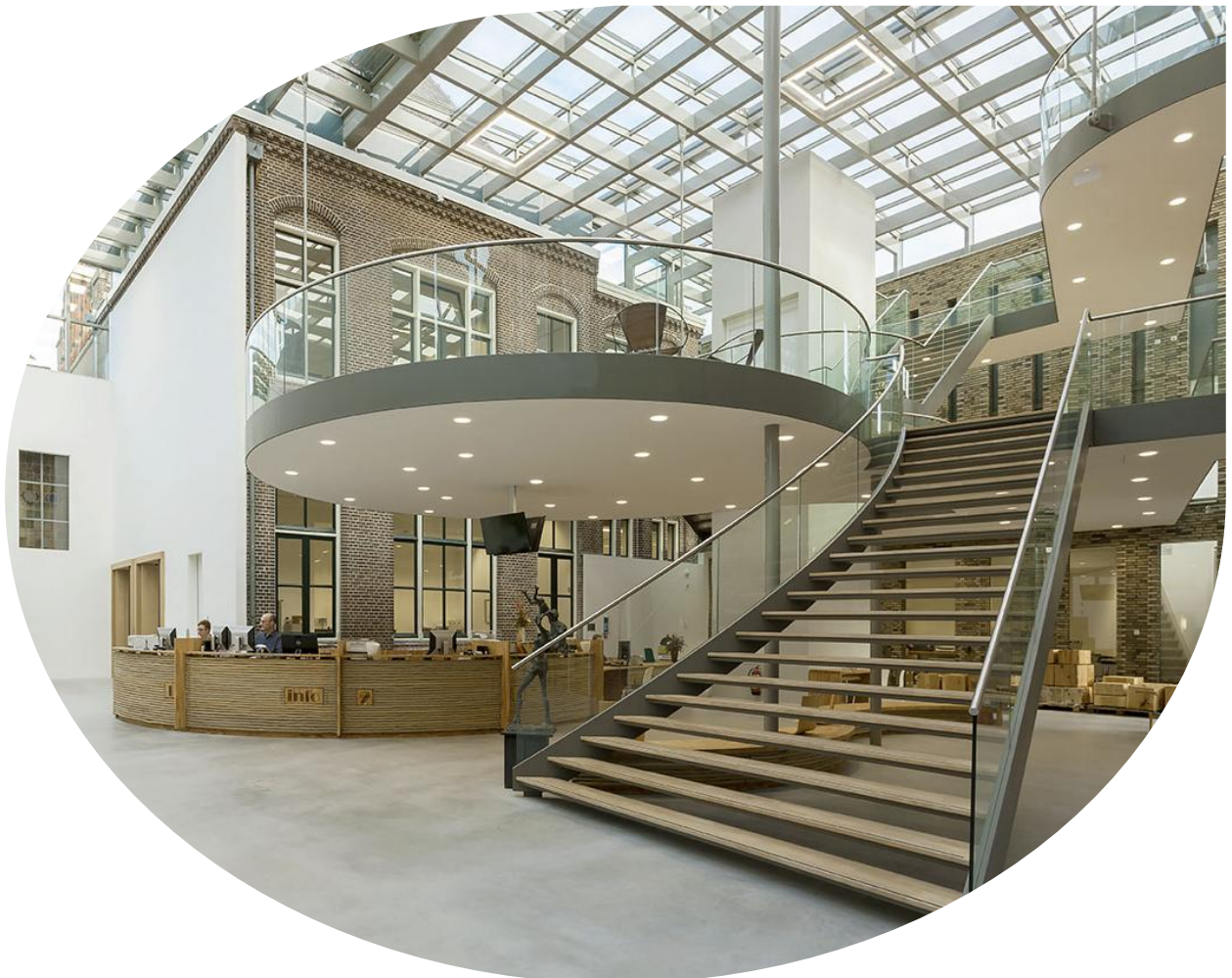
Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Wageningen. Ga dus eerst naar deze website: wageningen.nl.



Bent u op de website van de gemeente Wageningen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Wageningen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Wijs met de muis 'Direct regelen & weten' aan, zie pijl A. Klik hier niet op. Klik bij pijl B op **Paspoort, rijbewijs en uittreksel**.

The screenshot shows the website header with the logo 'gemeente Wageningen' and navigation links: Contact, Startpunt, Ondernemers, and Vacatures. Below the header is a main navigation bar with 'Home', 'Direct regelen & weten', 'Actueel', 'Bestuur', and 'English'. A search bar is on the right. A dropdown menu is open under 'Direct regelen & weten', listing various services. A purple arrow labeled 'A' points to the 'Direct regelen & weten' menu item, and another purple arrow labeled 'B' points to the 'Paspoort, rijbewijs en uittreksel' option in the dropdown. Below the navigation is a large banner with the text 'Welkom bij gemeente Wageningen' and a search bar. To the right is a 'Veel bezocht' section with various service tiles.

Klik nu op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen**.

The screenshot shows the page title 'Paspoort, rijbewijs en uittreksel'. Below the title are two main columns of services. The left column is titled 'Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs' and contains two options: 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen' and 'Rijbewijs aanvragen of verlengen'. The right column is titled 'Uittreksels en verklaringen' and contains two options: 'Uittreksel persoonsgegevens BRP aanvragen' and 'Uittreksel burgerlijke stand aanvragen'. A purple arrow points to the first option in the left column.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Online afspraak maken** Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website for gemeente Wageningen. The header includes the logo and navigation links: Contact, Startpunt, Ondernemers, and Vacatures. Below the header is a main navigation bar with links for Home, Direct regelen & weten, Actueel, Bestuur, and English, along with a search bar. The main content area features a breadcrumb trail: Home → Direct regelen → Paspoort, rijbewijs en uittreksel → Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs. The main heading is "Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen". The text explains that a passport or ID card is requested personally from the municipality where you live, and that you can pick it up after 5 working days. It also mentions that an appointment is required. Below this, there is a section for "Paspoort of identiteitskaart voor kind aanvragen" with instructions for children and a link to a consent form. A purple arrow points to a blue button labeled "Online afspraak maken". At the bottom, there is a "Veelgestelde vragen" section with three expandable questions: "Wat moet ik meenemen om een paspoort of identiteitskaart aan te vragen?", "Wat zijn de kosten van een paspoort of identiteitskaart?", and "Mijn kind heeft een nieuw paspoort of een nieuwe identiteitskaart nodig. Hoe gaat dat?".



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten en diensten een afspraak maken. U wilt een paspoort aanvragen, dus u klikt op **Aanvragen paspoort**.

The screenshot shows the 'Afspraak maken' (Make appointment) page on the website of gemeente Wageningen. The page title is 'Afspraak maken'. Below the title is a dark blue header with the text '1 KIES EEN PRODUCT OF DIENST' and an upward arrow icon. Below the header is a search bar with the text 'Maak één of meerdere keuzes' and a search icon. The search bar contains the text 'Zoeken'. Below the search bar is a list of services, each with a checkbox and a label. A purple arrow points to the 'Aanvragen paspoort' option. The services listed are:

- Aangifte geboorte
- Aangifte overlijden
- Aanvraag naamskeuze
- Aanvragen briefadres
- Aanvragen ID-kaart
- Aanvragen paspoort**
- Aanvragen paspoort/ID-kaart met vermissing
- Aanvragen rijbewijs
- Aanvragen rijbewijs met vermissing
- Aanvragen vluchtelingenpaspoort
- Aanvragen vreemdelingenpaspoort
- Bewijs van in leven zijn
- Burgerlijke stand overige vragen
- Corrigeren van persoonsgegevens

Kies nu het aantal personen waarvoor u een paspoort wilt aanvragen. In dit voorbeeld wilt u alleen voor uzelf een paspoort aanvragen. Klik op **+** tot u het cijfer 1 ziet staan, zie pijl A.

Vervolgens schuift u met de muis het grijze balkje, bij pijl B, verder naar beneden tot u stap 2 ziet staan. Daar klikt u op **KIES EEN DATUM EN TIJD**. Zie bij pijl C

gemeente **Wageningen**

Afspraak maken

1 KIES EEN PRODUCT OF DIENST
Aanvragen paspoort (1 Persoon)

Maak één of meerdere keuzes Zoeken

- Aangifte geboorte
- Aangifte overlijden
- Aanvraag naamskeuze
- Aanvragen briefadres
- Aanvragen ID-kaart i
- Aanvragen paspoort** i
- Aanvragen paspoort/ID-kaart met vermissing
- Aanvragen rijbewijs i
- Aanvragen rijbewijs met vermissing i
- Aanvragen vluchtelingenpaspoort
- Aanvragen vreemdelingenpaspoort
- Bewijs van in leven zijn
- Burgerlijke stand overige vragen

Aantal

2 KIES EEN DATUM EN TIJD

3 KLANTGEGEVENS

In het kalendertje dat verschijnt, kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op > te klikken, komt u bij de volgende maand (pijl A). Bij pijl B kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte **datum**.

Afspraak maken

1 **KIES EEN PRODUCT OF DIENST** ▼
Aanvragen paspoort (1 Persoon)

2 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▲

2026
Do. , juni 11 2026

< Juni 2026 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Beschikbare tijden voor Do. , juni 11 2026

12:50

13:25

13:30

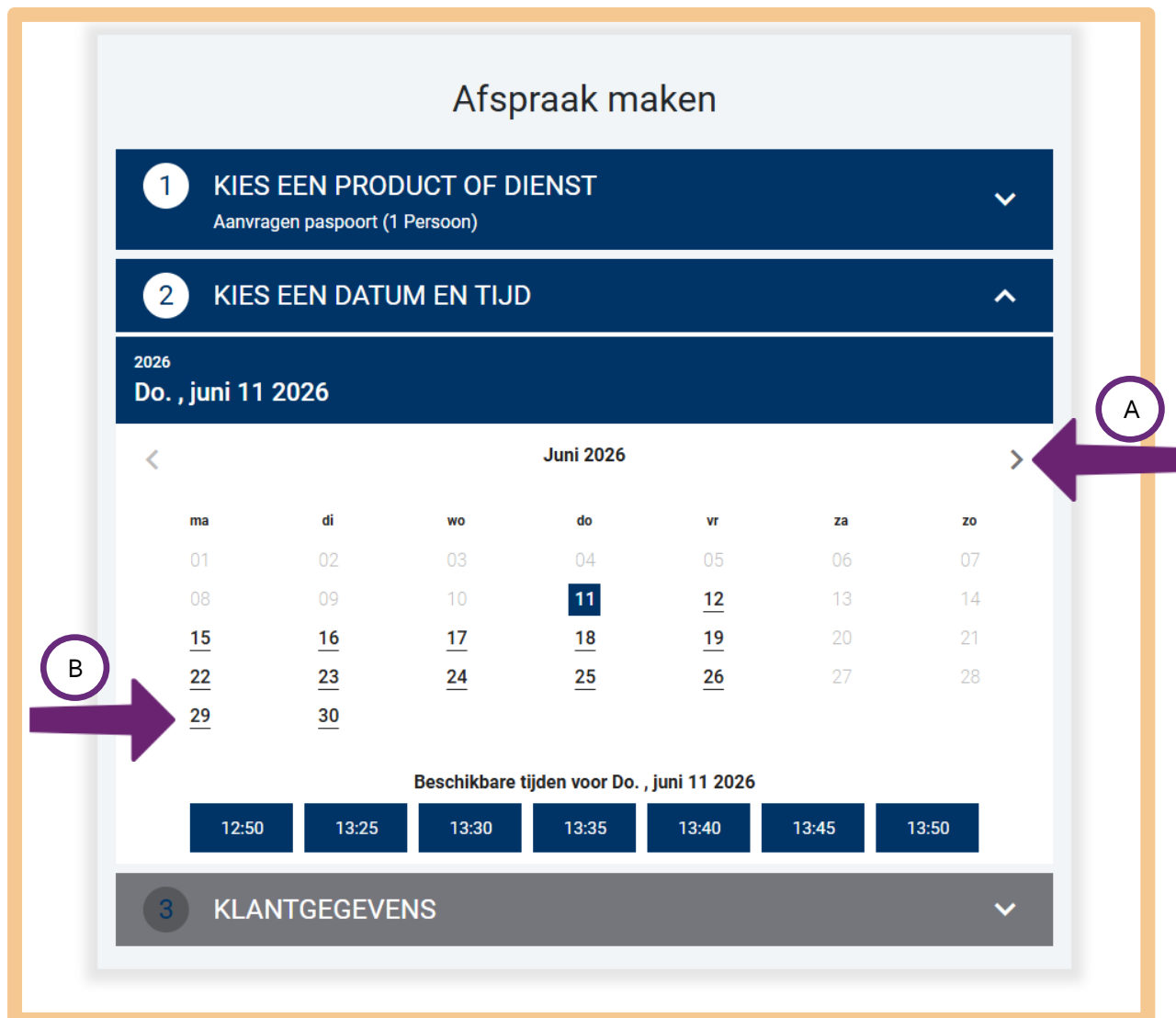
13:35

13:40

13:45

13:50

3 **KLANTGEGEVENS** ▼



The screenshot shows a multi-step booking process. Step 1 is selecting a product or service, which is 'Aanvragen paspoort (1 Persoon)'. Step 2 is selecting a date and time. The calendar shows June 2026, with the 11th of June selected. The 11th is highlighted in blue. The 12th through 26th are underlined, indicating they are available. The 15th through 30th are also underlined, indicating they are available. The 12th through 26th are also underlined, indicating they are available. The 15th through 30th are also underlined, indicating they are available. Below the calendar, the available times for the 11th of June are listed: 12:50, 13:25, 13:30, 13:35, 13:40, 13:45, and 13:50. Step 3 is 'KLANTGEGEVENS'. Annotations A and B are present. Annotation A is a purple arrow pointing to the right arrow of the calendar. Annotation B is a purple arrow pointing to the underlined dates in the calendar.

Heeft u op een datum geklikt? Dan ziet u deze datum op uw scherm staan, zie pijlen A. Ga verder met het kiezen van een tijd. Klik onder 'Beschikbare tijden voor Ma., juni 29 2026' op het **tijdstip** waarop u de afspraak wilt maken. Bijvoorbeeld op **11.15** uur. Zie bij pijl B.

Afspraak maken

1
KIES EEN PRODUCT OF DIENST
▼

2
KIES EEN DATUM EN TIJD
▲

2026
Ma. , juni 29 2026

< Juni 2026 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Beschikbare tijden voor Ma. , juni 29 2026

08:40	08:45	08:50	09:05	09:10	09:15	09:20	09:25
09:30	09:35	09:40	09:45	09:50	10:10	10:15	10:20
10:25	10:30	10:35	10:40	10:45	10:50	11:05	11:10
11:15	11:20	11:25	11:30	11:35	11:40	11:45	11:50
12:30	12:35	12:40	12:45	12:50	12:55	13:00	13:05
13:10	13:15	13:20	13:25	13:30	13:35	13:40	13:45
13:50	13:55	14:00	14:05	14:10	14:15	14:20	14:40
14:45	14:50	14:55	15:00	15:05	15:10	15:15	15:20
15:25	15:30	15:35	15:40	15:45	15:50	16:30	16:35
16:40	16:45	16:50	17:20	17:40	17:45	17:50	17:55
18:00	18:05	18:10	18:15	18:20	18:35	18:40	18:45



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 KLANTGEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

Afspraak maken

1 **KIES EEN PRODUCT OF DIENST** ▼
Aanvragen paspoort (1 Persoon)

2 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▼
29-06-2026 11:15

3 **KLANTGEGEVENS** ▲

Uw keuze:
 Aanvragen paspoort (1 Persoon)
 Gemeente Wageningen, Wageningen
 29-06-2026 11:15

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

DD-MM-YYYY

Land code
 +31

Ik ga akkoord met het verwerken van mijn persoonsgegevens door de gemeente Wageningen. Wilt u meer weten over hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat uw rechten zijn? Onderaan deze pagina vindt u een link naar de Privacy-pagina op onze website.

OPNIEUW BEGINNEN
MAAK AFSpraak



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het **onderdeel** dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. Zijn de gegevens juist? Klik dan op het **vierkantje** voor 'Ik ga akkoord ...op onze website', zie pijl B.



Let op: klik niet op **MAAK AFSpraak!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSpraak!**

Afspraak maken

1
KIES EEN PRODUCT OF DIENST
▼

2
KIES EEN DATUM EN TIJD
▼

3
KLANTGEGEVENS
▲

Uw keuze:
 Aanvragen paspoort (1 Persoon)
 Gemeente Wageningen, Wageningen
 29-06-2026 11:15

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

Achternaam *
Sterker

Voornaam *
Debbie

Geboortedatum *
01-01-1960 ✕ 📅

DD-MM-YYYY

E-mailadres *
debbie@sterker.nl

Land code
🇳🇱 +31

Mobiel telefoonnummer *
0612345678 ✕

Notitie

Ik ga akkoord met het verwerken van mijn persoonsgegevens door de gemeente Wageningen. Wilt u meer weten over hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat uw rechten zijn? Onderaan deze pagina vindt u een link naar de Privacy-pagina op onze website.

🗑️ OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSpraak!

C



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



Uw afspraak is geregistreerd

U ontvangt een afspraakbevestiging op het opgegeven e-mailadres.

Onderwerp:	Aanvragen paspoort (1 Persoon)
Locatie:	Gemeente Wageningen
Datum en tijd:	29-06-2026 11:15
Duur afspraak:	10 Minuten

Achternaam:	Sterker
Voornaam:	Debbie
Geboortedatum:	01-01-1960
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678

Extra informatie:
Meenemen bij de afspraak:

- Pasfoto. Bekijk de eisen voor pasfoto's op de website van de Rijksoverheid. De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn;
- Alle** aan u of uw kind gegeven reisdocumenten (paspoort en id kaart);
- Kinderen onder de 18 voor paspoort toestemming **beide** ouders. Het online [toestemmingsformulier](#) vindt u op onze website;
- Kinderen onder de 12 voor id kaart toestemming **beide** ouders. Het online [toestemmingsformulier](#) vindt u op onze website;
- Kinderen moeten altijd mee bij het aanvragen van hun paspoort of identiteitskaart;
- Is een ouder niet aanwezig voor toestemming? Neem een geldig legitimatiebewijs van deze ouder mee;
- Geld of pin voor de legeskosten.



Gemeente Wageningen


Adres: Gemeente Wageningen
Markt 22
6701 CZ
Wageningen




TERUG NAAR DE STARTPAGINA

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak gemeente Wageningen


 publiekszaken@wageningen.nl
Aan

 Appointment.ics
5 KB

Beste Debbie Sterker,

Hiermee bevestigen wij uw afspraak.

Onderwerp: Aanvragen paspoort
Locatie: Gemeente Wageningen
Adres: Markt 22
Plaats: Wageningen
Datum: 29-06-2026
Tijd: 11:15



Aanmelden

Meld u zich voor uw afspraak bij de aanmeldzuil. U kunt zich aanmelden met uw geboortedatum: **01-01-1960**

Extra informatie

Meenemen bij de afspraak:

- Pasfoto. Bekijk de [eisen voor pasfoto's](#) op de website van de Rijksoverheid. De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn;
- **Alle** aan u of uw kind gegeven reisdocumenten (paspoort en id kaart);
- Kinderen onder de 18 voor paspoort toestemming **beide** ouders. Het online [toestemmingsformulier](#) vindt u op onze website;
- Kinderen onder de 12 voor id kaart toestemming **beide** ouders. Het online [toestemmingsformulier](#) vindt u op onze website;
- Kinderen moeten altijd mee bij het aanvragen van hun paspoort of identiteitskaart;
- Is een ouder niet aanwezig voor toestemming? Neem een geldig legitimatiebewijs van deze ouder mee;
- Geld of pin voor de legeskosten.

Wijzigen of annuleren van uw afspraak

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op de link hieronder.

[Klik hier om te wijzigen of annuleren](#)

Als u vragen over uw afspraak heeft, kunt u bellen met 0317 - 49 29 11 of mailen naar publiekszaken@wageningen.nl.

Met vriendelijke groet,

Publiekszaken
Gemeente Wageningen

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Wageningen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [wageningen.nl](https://www.wageningen.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In een van de zoekvakjes typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijlen A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op **Zoeken** of het **vergrootglas**. Zie pijlen B.

In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort of ID-kaart aanvragen of verlengen**. Zie bij de pijl.

14 zoekresultaten gevonden

Je hebt gezocht op 'aanvraag paspoort'

🔍

Zoeken

Filter op:

Taal:

- Nederlands
- English
- Alles

Soort informatie:

- Direct regelen & weten
- Nieuws
- Bestuur en overig
- Woo-verzoeken

direct regelen & weten

Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen

U vraagt een paspoort of identiteitskaart persoonlijk aan. Maak hiervoor een afspraak bij de balie Publiekszaken. U betaalt bij de... →

direct regelen & weten

Trouwen in het buitenland, verklaring huwelijksbevoegdheid

Wilt u in een ander land trouwen? Dan heeft u soms een huwelijksbevoegdheidsverklaring nodig. Daarin staat dat u op dit... →



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u onder 'Veel bezocht' kijken of het onderwerp of de dienst die u zoekt er tussen staat. In dit voorbeeld kunt u klikken op **Paspoort en identiteitskaart**.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Wageningen. At the top, there is a navigation menu with links for 'Contact', 'Startpunt', 'Ondernemers', and 'Vacatures'. Below this is a secondary navigation bar with 'Home', 'Direct regelen & weten', 'Actueel', 'Bestuur', and 'English'. A search bar is positioned on the right side of this bar. The main visual is a large landscape image of a pond and yellow flowers. Below the image, the text 'Welkom bij gemeente Wageningen' is displayed, followed by 'Waarmee kunnen we u helpen?' and another search bar. To the right, a 'Veel bezocht' section lists popular services: 'Afspraak maken', 'Veerboot Lexkesveer', 'Parkeren', 'Belasting', 'Paspoort en identiteitskaart', 'Verhuizing doorgeven', 'Melding openbare ruimte', and 'Vacatures'. A purple arrow points to the 'Paspoort en identiteitskaart' link.


Daarna klikt u bij de pijl op **Online afspraak maken** en kunt u het product of de dienst kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen

Een paspoort of identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente waarin u woont. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort of de identiteitskaart zelf ophalen. Voor het ophalen hoeft u geen afspraak te maken.

Om uw paspoort of identiteitskaart in het gemeentehuis aan te vragen maakt u eerst een [online afspraak](#) bij de balie Publiekszaken. U betaalt bij de aanvraag.

Paspoort of identiteitskaart voor kind aanvragen

Vraagt u een paspoort of identiteitskaart voor uw kind aan? Dan is het nodig om uw kind mee te nemen voor de aanvraag en om het paspoort of identiteitskaart op te halen. Kinderen hebben tot 18 jaar toestemming van de ouders nodig als ze een paspoort aanvragen. Voor een identiteitskaart is dit tot 12 jaar. Via DigiD kunt u [online een toestemmingsformulier indienen](#) .

Let op: dit is de website van de gemeente Wageningen. Alleen inwoners van Wageningen kunnen via deze pagina een paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen. Bent u geen inwoner van Wageningen? Bezoek dan de website van uw eigen gemeente.



Online afspraak maken 



3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Contact**.



Vervolgens klikt u op **Online afspraak maken**

Contact en openingstijden

Veel gemeentezaken kunt u als u dat wilt online regelen via deze website. Ga hiervoor naar [Direct regelen en weten](#).

Ophalen documenten	Afspraak maken
Openingstijden en adres stadhuis	Bel of stuur een bericht
Startpunt contact en openingstijden	Pers en media
Veelgestelde vragen	Andere telefoonnummers en e-mailadressen

Ophalen documenten

Voor het ophalen van documenten bij Publiekszaken hoeft u geen afspraak te maken. Dit kan op maandag van 10.00 tot 20.00 uur en van dinsdag tot en met vrijdag van 10.00 tot 17.00 uur. Neem altijd een geldig legitimatiebewijs mee.

Afspraak maken

Voor sommige zaken moet u langskomen in het stadhuis bij Publiekszaken. De balie Publiekszaken is alleen open op [afspraak](#). Neem op uw afspraak altijd een geldig legitimatiebewijs mee. Maak online een afspraak of [bel \(0317\) 49 29 11](#).

[Online afspraak maken →](#)



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen wageningen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen**. Zie pijl C.
- In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen wageningen' with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is from 'Gemeente Wageningen' with the title 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen', highlighted by a purple arrow labeled 'C'. The second result is also from 'Gemeente Wageningen' with the title 'Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs'. Below these results, there is an 'AI-overzicht' section with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI overview text reads: 'Een paspoort in Wageningen vraag je persoonlijk aan bij het stadhuis nadat je online of telefonisch een afspraak hebt gemaakt. De levertijd is ongeveer 5 werkdagen. Volg deze stappen om je aanvraag vlot te laten verlopen: 1. Maak een afspraak Plan je afspraak direct in via de Gemeente Wageningen of bel naar (0317) 49 29 11. 2. Wat neem je mee naar de afspraak? • Alle huidige reisdocumenten die je hebt (ook al zijn ze verlopen). • Eén pasfoto in kleur die voldoet aan de officiële Nederlandse pasfoto-eisen. Deze mag niet ouder zijn dan 6 maanden. (Tip: je kunt hiervoor bijvoorbeeld terecht bij de...'. At the bottom of the AI overview, there is a button labeled 'Meer tonen' with a dropdown arrow.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website wageningen.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Veelgestelde vragen

Wat zijn de voorwaarden?



- U heeft een auto.
- U heeft een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders.
- U heeft een loopbeperking die blijvend is.
- U kunt niet parkeren op eigen terrein.
- U bent medisch gekeurd.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website wageningen.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel persoonsgegevens BRP aanvragen

In het uittreksel basisregistratie personen (BRP) staan uw persoonsgegevens, zoals uw naam, adres en geboortedatum. U vraagt dit uittreksel aan in de gemeente waar u staat ingeschreven. U ontvangt het uittreksel binnen 5 werkdagen per post. Het uittreksel kost € 23,20.

 Log in met DigiD en uw persoonsgegevens zijn al ingevuld. [Lees meer over DigiD.](#)

Aanvragen uittreksel persoonsgegevens BRP 

 Log in met DigiD en uw persoonsgegevens zijn al ingevuld. [Lees meer over DigiD.](#)

Aanvragen bewijs van Nederlanderschap 

 Voor ondernemers: Log in met eHerkenning en uw organisatiegegevens zijn al ingevuld. [Lees meer over eHerkenning.](#)

Aanvragen uittreksel BRP 

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Wageningen. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Wageningen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Wageningen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Wageningen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Wageningen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Wageningen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Wageningen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Wageningen.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Wageningen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Wageningen.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Wageningen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Wageningen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Wageningen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Wageningen

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Wageningen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.



























































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

