

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Wageningen)



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Wageningen)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Wageningen. Ga dus eerst naar deze website: [wageningen.nl](http://wageningen.nl).



Bent u op de website van de gemeente Wageningen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

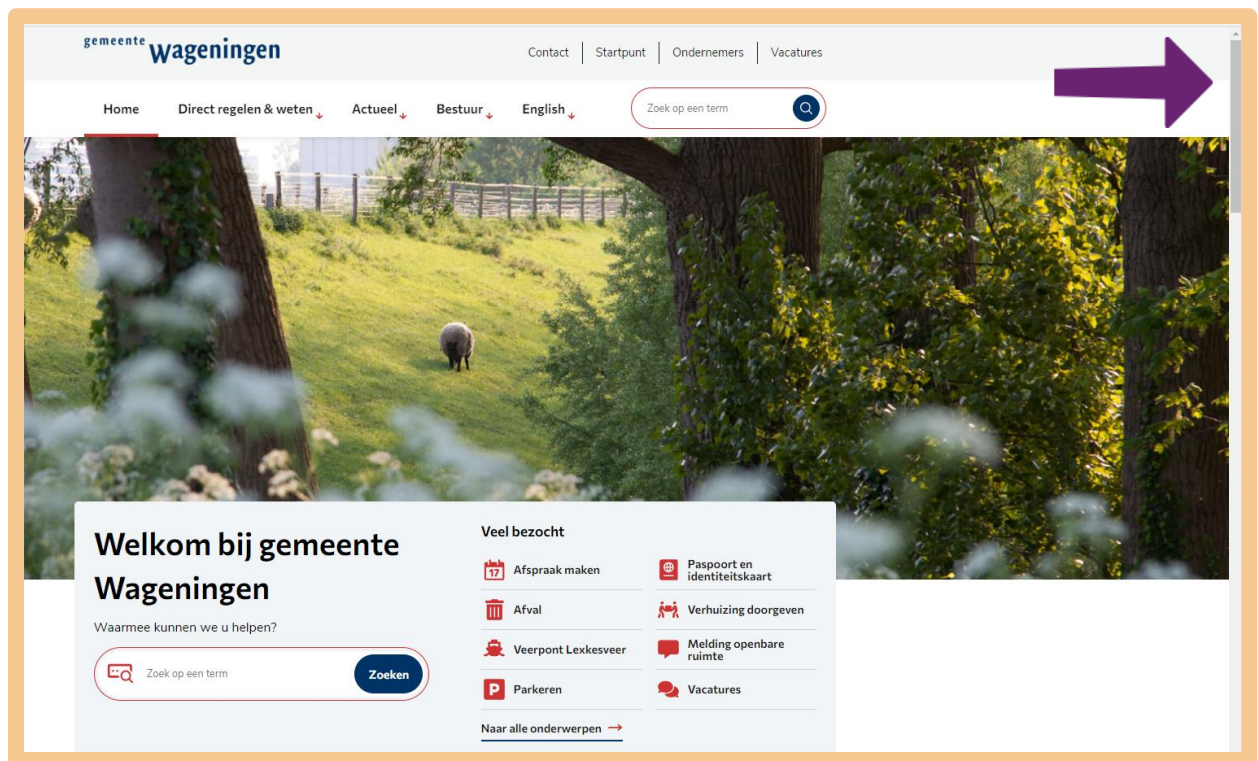
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.





## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Wageningen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Wijs met de muis 'Direct regelen & weten' aan, zie pijl A. Maar u klikt hier niet op. Klik op **Paspoort, rijbewijs en uittreksel**, bij pijl B.

The screenshot shows the website header with the logo 'gemeente Wageningen' and navigation links: Contact, Startpunt, Ondernemers, and Vacatures. Below the logo is a navigation bar with 'Home', 'Direct regelen & weten', 'Actueel', 'Bestuur', and 'English'. A search bar is on the right with the placeholder 'Zoek op een term'. A dropdown menu is open under 'Direct regelen & weten', listing various services: 'Paspoort, rijbewijs en uittreksel', 'Levensgebeurtenissen', 'Melding, klacht of bezwaar', 'Zorg, jeugd en inkomen', 'Wonen, bouwen en groen', 'Parkeren en vervoer', and 'Alle onderwerpen'. Below the navigation is a large banner with the text 'Welkom bij gemeente Wageningen' and 'Waarmee kunnen we u helpen?'. To the right is a 'Veel bezocht' section with icons and links for: 'Afspraak maken', 'Afwal', 'Veerpont Lexkesveer', 'Parkeren', 'Paspoort en identiteitskaart', 'Verhuizing doorgeven', 'Melding openbare ruimte', and 'Vacatures'. A search bar is also present at the bottom left of the banner area.

Kies daarna voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen**. Zie bij de pijl.

The screenshot shows a website interface with a breadcrumb trail 'Home → Direct regelen →' at the top. Below it is the main heading 'Paspoort, rijbewijs en uittreksel'. There are two main menu categories: 'Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs' and 'Uittreksels en verklaringen'. The first category has three items: 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen', 'Rijbewijs aanvragen of verlengen', and 'Uittreksels en verklaringen'. The second category has five items: 'Uittreksel persoonsgegevens BRP aanvragen', 'Uittreksel burgerlijke stand aanvragen', 'Verklaring omtrent gedrag (VOG) aanvragen', 'Handtekening legaliseren', and 'Kopie officieel document laten waarmerken'. A purple arrow points to the first item in the first category. The last item in the second category is 'Bewijs van in leven of attestatie de vita aanvragen'.

Home → Direct regelen →

## Paspoort, rijbewijs en uittreksel

- Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**
  - Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen
  - Rijbewijs aanvragen of verlengen
- Uittreksels en verklaringen**
  - Uittreksel persoonsgegevens BRP aanvragen
  - Uittreksel burgerlijke stand aanvragen
  - Verklaring omtrent gedrag (VOG) aanvragen
  - Handtekening legaliseren
  - Kopie officieel document laten waarmerken
  - Bewijs van in leven of attestatie de vita aanvragen

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.





### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Online afspraak maken**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website header for Gemeente Wageningen with navigation links: Home, Direct regelen & weten, Actueel, Bestuur, and English. A search bar is also present. The breadcrumb trail reads: Home → Direct regelen → Paspoort, rijbewijs en uittreksel → Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs. The main heading is 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen'. Below the heading, there is explanatory text about applying for a passport or ID card. A prominent purple arrow points to a dark blue button labeled 'Online afspraak maken' with an external link icon. Below this is a section titled 'Veelgestelde vragen' (Frequently asked questions) containing six expandable question cards:

- Wat moet ik meenemen om een paspoort of identiteitskaart aan te vragen?
- Wat zijn de kosten van een paspoort of identiteitskaart?
- Mijn kind heeft een nieuw paspoort of een nieuwe identiteitskaart nodig. Hoe gaat dat?
- Ik heb mijn nieuwe paspoort of identiteitskaart snel nodig. Wat moet ik doen?
- Ik ben mijn paspoort of identiteitskaart kwijt. Wat moet ik nu doen?
- Hoe lang is mijn paspoort of identiteitskaart geldig?



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. Let op: er zijn meer producten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl B op **Aanvragen paspoort**.

gemeente **Wageningen**

## Afspraak maken

**1 KIES EEN PRODUCT OF DIENST**

Maak één of meerdere keuzes Zoeken

- Aangifte geboorte
- Aangifte overlijden
- Aanvraag naamskeuze (dubbele achternaam) ▼
- Aanvragen ID-kaart ▼
- Aanvragen briefadres
- Aanvragen paspoort ▼
- Aanvragen rijbewijs
- Bewijs van in leven zijn
- Erkenning kind(eren)
- Erkenning ongeboren vrucht

Het product 'Aanvragen paspoort' staat in het scherm.

Kies het aantal personen waarvoor u een paspoort wilt aanvragen. In dit voorbeeld wilt u alleen voor uzelf een paspoort aanvragen. Klik bij pijl A op + tot u het cijfer 1 ziet staan.

Schuif nu de grijze balk, zie pijl B, verder naar beneden en klik op **KIES EEN DATUM EN TIJD**, pijl C.

**Afspraak maken**

**1 KIES EEN PRODUCT OF DIENST**  
Aanvragen paspoort (1 persoon)

Maak één of meerdere keuzes Zoeken

- Aangifte geboorte
- Aangifte overlijden
- Aanvraag naamskeuze (dubbele achternaam) v
- Aanvragen ID-kaart v
- Aanvragen briefadres
- Aanvragen paspoort** v
- Aanvragen rijbewijs
- Bewijs van in leven zijn
- Erkenning kind(eren)
- Erkenning ongeboren vrucht
- Verklaring omtrent gedrag
- Vragen huwelijk/partnerschap
- Waarmerken kopie

Aantal:

**2 KIES EEN DATUM EN TIJD** v

**3 KLANTGEGEVENS** v

U bent nu bij stap '2 KIES EEN DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Hiervoor gebruikt u het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte datum.

## Afspraak maken

1 **KIES EEN PRODUCT OF DIENST** ▼  
Aanvragen paspoort (1 persoon)

2 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▲

Selecteer een datum en tijd

2024  
**Ma. , juni 24 2024**

<A>

Juli 2024



<small>ma</small>	<small>di</small>	<small>wo</small>	<small>do</small>	<small>vr</small>	<small>za</small>	<small>zo</small>
<u>01</u>	<u>02</u>	<u>03</u>	<u>04</u>	<u>05</u>	06	07
<u>08</u>	<u>09</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	13	14
<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	20	21
<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	27	28
<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>				

<C>


19:10

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie de pijlen A. Kies nu een tijd. Klik op de tijd waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld bij pijl B.


### Afspraak maken

- 1 KIES EEN PRODUCT OF DIENST**  
Aanvragen paspoort (1 persoon) 
- 2 KIES EEN DATUM EN TIJD** 

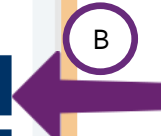
Selecteer een datum en tijd

2024  
Vr. , juli 26 2024 

< Juli 2024 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
<u>01</u>	<u>02</u>	<u>03</u>	<u>04</u>	<u>05</u>	06	07
<u>08</u>	<u>09</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	13	14
<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	20	21
<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	<b>26</b> 	27	28
<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>				

08:30	08:35	08:40	08:45	08:50	08:55	09:00	09:05
09:10	09:15	09:20	09:25	09:30	09:35	09:40	09:45





### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij '3 KLANTGEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.


### 3 KLANTGEGEVENS ^

**Uw keuze:**  
Aanvragen paspoort (1 persoon)  
Gemeente Wageningen, Wageningen  
26-07-2024 09:05

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
\* velden zijn verplicht



Achternaam \*

Voornaam \*

Geboortedatum \* 

DD-MM-YYYY


E-mailadres \*

Land code   +31

Mobiel telefoonnummer \*

Notitie

Ik ga akkoord met het verwerken van mijn persoonsgegevens door de gemeente Wageningen. Wilt u meer weten over hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat uw rechten zijn? Onderaan deze pagina vindt u een link naar de Privacy-pagina op onze website.

 OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSPRAAK



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A. Zijn de gegevens juist? Klik dan op het **vierkantje**, zie pijl B.



### Let op: klik niet op **MAAK AFSPRAAK!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSPRAAK!**

### Afspraak maken

1
KIES EEN PRODUCT OF DIENST
▼

Aanvragen paspoort (1 persoon)

2
KIES EEN DATUM EN TIJD
▼

26-07-2024 09:05

3
KLANTGEGEVENS
▲

**Uw keuze:**  
 Aanvragen paspoort (1 persoon)  
 Gemeente Wageningen, Wageningen  
 26-07-2024 09:05

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
 \* velden zijn verplicht

Achternaam\*  
Sterker

Voornaam\*  
Debbie

Geboortedatum\*  
01-01-1970

DD-MM-YYYY

E-mailadres\*  
debbie@sterker.nl

Land code: +31 Mobiel telefoonnummer\*  
0612345678

Notitie

Ik ga akkoord met het verwerken van mijn persoonsgegevens door de gemeente Wageningen. Wilt u meer weten over hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat uw rechten zijn? Onderaan deze pagina vindt u een link naar de Privacy-pagina op onze website.

OPNIEUW BEGINNEN
MAAK AFSPRAAK



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the website header for 'gemeente Wageningen'. The main content area displays a confirmation message: 'Uw afspraak is geregistreerd'. Below this, it states 'U ontvangt een afspraakbevestiging op het opgegeven e-mailadres.' and lists appointment details: 'Onderwerp: Aanvragen paspoort (1 persoon)', 'Locatie: Gemeente Wageningen', 'Datum en tijd: 26-07-2024 09:05', 'Duur afspraak: 7 Minuten', 'E-mailadres: !', and 'Mobiel telefoonnummer: +31612345678'. A print icon is visible on the right. Below the details is the contact information for 'Gemeente Wageningen' at 'Stadhuis, Markt 22, 6701 CZ, Wageningen'. At the bottom, a dark blue button labeled 'TERUG NAAR DE STARTPAGINA' is highlighted with a purple arrow pointing to it from the left.



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** publiekszaken@wageningen.nl <publiekszaken@wageningen.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Bevestiging afspraak gemeente Wageningen

Beste Debbie Sterker,

Hiermee bevestigen wij uw afspraak. 

**Onderwerp:** Aanvragen paspoort  
**Locatie:** Stadhuis  
**Adres:** Markt 22  
**Plaats:** Wageningen  
**Datum:** 26-07-2024  
**Tijd:** 09:05

**Aanmelden**

Meld u zich voor uw afspraak bij de aanmeldzuil. U kunt zich aanmelden met uw geboortedatum: **01-01-1970**

**Extra informatie**

Meenemen bij de afspraak:

- Pasfoto. Bekijk de [eisen voor pasfoto's](#) op de website van de Rijksoverheid. De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn;
- **Alle** aan u of uw kind gegeven reisdocumenten (paspoort en id kaart);
- Kinderen onder de 18 voor paspoort toestemming **beide** ouders. Het [toestemmingsformulier](#) vindt u op onze website;
- Kinderen onder de 12 voor id kaart toestemming **beide** ouders. Het [toestemmingsformulier](#) vindt u op onze website;
- Is een ouder niet aanwezig voor toestemming? Neem een geldig legitimatiebewijs van deze ouder mee;
- Geld of pin voor de legeskosten.

**Wijzigen of annuleren van uw afspraak**

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op de link hieronder.

[Klik hier om te wijzigen of annuleren](#)

**Klanttevredenheidsonderzoek**

Ter verbetering van onze dienstverlening ontvangt u mogelijk nog een e-mail met een link naar een klanttevredenheidsonderzoek. We zijn benieuwd hoe u uw bezoek aan het stadhuis heeft ervaren.

Als u vragen over uw afspraak heeft, kunt u bellen met 0317 - 49 29 11 of mailen naar [publiekszaken@wageningen.nl](mailto:publiekszaken@wageningen.nl).

Met vriendelijke groet,

Publiekszaken  
 Gemeente Wageningen

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Wageningen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [wageningen.nl](http://wageningen.nl), via een van de zoekvakjes op de pagina. Zie de pijlen A. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op het **vergrootglas** of **Zoeken** aan de rechterkant. Zie pijlen B.

The screenshot shows the homepage of the gemeente Wageningen website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'gemeente Wageningen' and links for 'Startpunt', 'Ondernemers', and 'Vacatures'. Below this is a secondary navigation bar with 'Home', 'Direct regelen & weten', 'Actueel', and 'Bestuur'. A search bar is located in the top right corner, containing the text 'Zoek op een term' and a magnifying glass icon. A purple arrow labeled 'A' points to this search bar. Below the navigation is a large banner image of a sheep in a field. Below the banner is a white box with the heading 'Welkom bij gemeent Wageningen' and the sub-heading 'Waarmee kunnen we u helpen?'. Below this is a search input field containing the text 'aanvraag paspoort' and a blue button labeled 'Zoeken'. A purple arrow labeled 'A' points to the search input field, and another purple arrow labeled 'B' points to the 'Zoeken' button. To the right of the search box is a 'Veel bezocht' (Frequently visited) section with a grid of service tiles: 'Afspraak maken', 'Afval', 'Veerpont Lexkesveer', 'Parkeren', 'Paspoort en identiteitskaart', 'Verhuizing doorgeven', 'Melding openbare ruimte', and 'Vacatures'. At the bottom of this section is a link 'Naar alle onderwerpen' with a right-pointing arrow.

In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen**. Zie bij de pijl.

**15 zoekresultaten gevonden**

Je hebt gezocht op 'aanvraag paspoort'

aanvraag paspoort Zoeken

**Filter op:**

**Taal:**

- Nederlands
- English
- Alles

**Soort informatie:**

- Direct regelen & weten
- Nieuws
- Bestuur en overig
- Woo-verzoeken

Filter toepassen

direct regelen & weten

**Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen**

U vraagt een paspoort of identiteitskaart persoonlijk aan. Maak hiervoor een afspraak bij de balie Publiekszaken. U betaalt bij de... →

direct regelen & weten

**Nederlander worden door optie**

Op deze pagina leest u informatie over hoe u Nederlander kunt worden door optie. De optieprocedure is goedkoper en sneller... →

direct regelen & weten



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt onder 'Veel bezocht' kijken of het product dat u wilt aanvragen hier tussen staat. In dit voorbeeld kunt u klikken op **Paspoort en identiteitskaart**.

gemeente **Wageningen** Contact | Startpunt | Ondernemers | Vacatures

Home Direct regelen & weten Actueel Bestuur English Zoek op een term

## Welkom bij gemeente Wageningen

Waarmee kunnen we u helpen?

Zoek op een term Zoeken

### Veel bezocht

- Afspr.
- Afval
- Veerpont Lexkesveer
- Parkeren
- Paspoort en identiteitskaart
- Verhuizing doorgeven
- Melding openbare ruimte
- Vacatures


[Naar alle onderwerpen](#)

U komt op een pagina met informatie over het aanvragen van het paspoort.  
Klik op **Online afspraak maken**.

## Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen

Een paspoort of identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort of de identiteitskaart zelf ophalen. Voor het ophalen hoeft u geen afspraak te maken. Vraagt u een paspoort of identiteitskaart voor uw kind aan? Dan is het nodig om uw kind mee te nemen voor de aanvraag en bij het ophalen.

Om uw paspoort of identiteitskaart in het gemeentehuis aan te vragen maakt u eerst een online afspraak bij de balie Publiekszaken. U betaalt bij de aanvraag.

**Online afspraak maken** 



3. Onderaan de startpagina kunt u ook onder 'Langskomen bij Publiekszaken' klikken op **afspraak maken**.

**gemeente Wageningen**

**Gemeente Wageningen**

 Markt 22, Postbus 1, 6700 AA

 (0317) 49 29 11

 WhatsApp: 06 10 06 35 26

 gemeente@wageningen.nl

**Openingstijden stadhuis**

Maandag: 8.30 tot 20.00 uur  
Dinsdag tot en met vrijdag:  
8.30 tot 17.00 uur

[Alle openingstijden](#)

**Langskomen bij Publiekszaken**

Online [afspraak maken](#).  
Of bel [\(0317\) 49 29 11](#).

Neem een geldig paspoort of identiteitskaart mee naar uw afspraak.

**Snel naar**

[Contact en openingstijden](#)

[Startpunt](#)

[Raadsinformatiesysteem](#)

[Gemeentearchief](#)

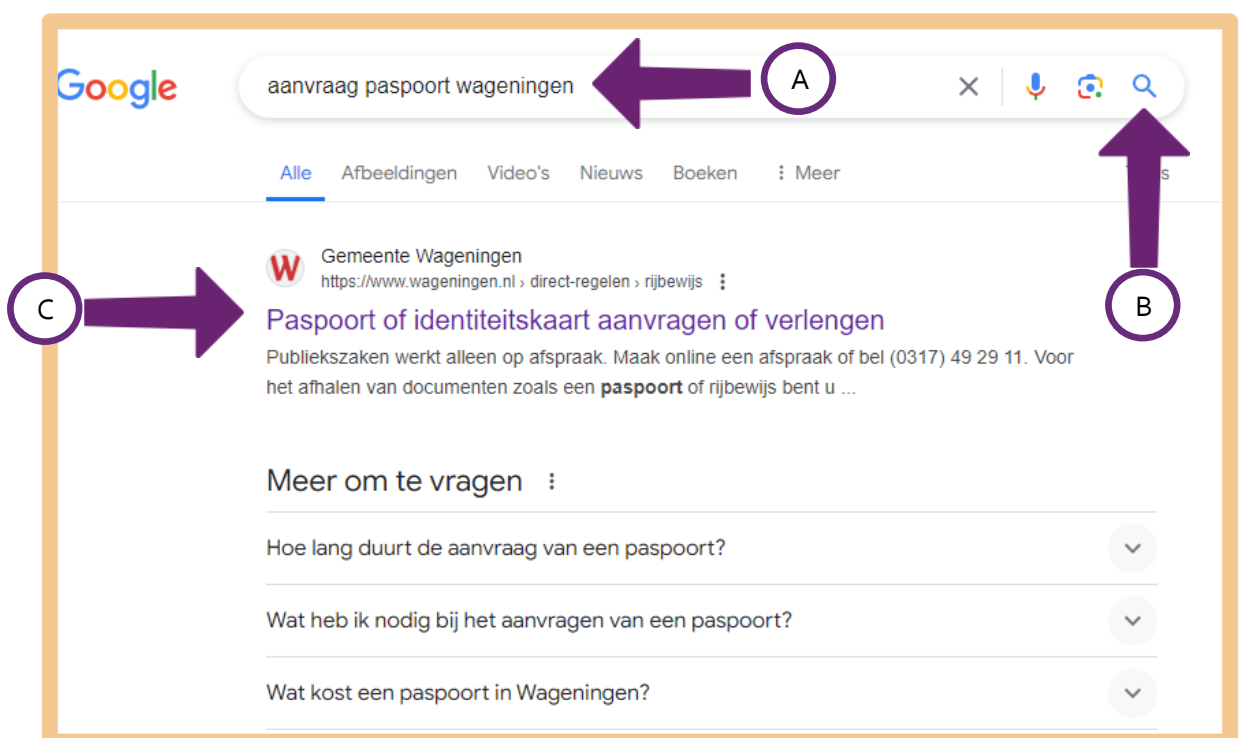
[Vacatures](#)

Vervolgens kiest u het product waarvoor u de afspraak wilt maken.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort wageningen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen**. Zie pijl C.





### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [wageningen.nl](http://wageningen.nl) en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Veelgestelde vragen

#### Wat zijn de voorwaarden?

- U heeft een auto.
- U heeft een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders.
- U heeft een loopbeperking die blijvend is.
- U kunt niet parkeren op eigen terrein.
- U bent medisch gekeurd.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [wageningen.nl](http://wageningen.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Uittreksel persoonsgegevens BRP aanvragen

In het uittreksel basisregistratie personen (BRP) staan uw persoonsgegevens, zoals uw naam, adres en geboortedatum. U vraagt dit uittreksel aan in de gemeente waar u staat ingeschreven. U ontvangt het uittreksel binnen 5 werkdagen per post. Het uittreksel kost € 21,90.





## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Wageningen. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Wageningen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Wageningen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Wageningen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Wageningen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Wageningen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Wageningen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Wageningen.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Wageningen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Wageningen.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Wageningen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

#### Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Wageningen. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Wageningen op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Wageningen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Wageningen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten? Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Wageningen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.

#### Oefening 10: Informatie op de website van Gids Wageningen opzoeken

##### Korte uitleg

Wilt u zorg of ondersteuning regelen? Dan kunt u uitzoeken wat er op sociaal en cultureel gebied in de gemeente Wageningen wordt aangeboden. Daarvoor kijkt u op [gidswageningen.nl](http://gidswageningen.nl). Hier vindt u een overzicht van allerlei cursussen en diensten. Ook vindt u hier een aanbod van verschillende organisaties op diverse terreinen.

##### Opdracht

Ga naar de website van Gids Wageningen, en doe het volgende

- Zoek op wanneer het spreekuur van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) is.
- Zoek op [gidswageningen.nl](http://gidswageningen.nl) naar het adres van De Woningstichting.



#### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



## Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

