

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK


Wat is aanvragen? Bij de gemeente  
Waterland





## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Waterland

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Waterland. Ga dus eerst naar deze website: [waterland.nl](http://waterland.nl).



Bent u op de website van de gemeente Waterland? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Gemeente WATERLAND

Gemeenteraad [Contact](#) [Vacatures](#) [Inloggen medewerkers](#)

Home [Agenda](#) [Bestuur en organisatie](#) [Nieuwbouwprojecten](#) Home

Waar bent u naar op zoek?

Afspraak maken Verhuizen Melding Openbare Ruimte Afval Contact

Lees voor

- > Afval, milieu en groen
- > Belastingen
- > Duurzaamheid
- > Geboorte, trouwen overlijden
- > Inkomen, toeslagen en subsidies
- > Jeugd en onderwijs
- > Meldingen, Klachten en bezwaren
- > Monumenten en archeologie
- > Ondernemen
- > Paspoort, ID-kaart en rijbewijs
- > Vergunningen en ontheffingen
- > Verkeer, parkeren en bereikbaarheid
- > Vrije tijd, cultuur, toerisme
- > Wonen en (ver)bouwen
- > Zorg, hulp en veiligheid

Nieuws

Onze scholen gaan weer beginnen!

Vandaag

Onze scholen gaan weer beginnen!

Gisteren	WelzijnWonenPlus start tweewekelijkse spreekuren op Marken
14 augustus 2025	Gemeentepagina week 33
13 augustus 2025	Meld problemen via Slim Melden
12 augustus 2025	Varen in Waterland
<a href="#">Meer nieuws &gt;</a>	



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Waterland. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Gemeente WATERLAND

Gemeenteraad Contact Vacatures Inloggen medewerkers

Home Agenda Bestuur en organisatie Nieuwbouwprojecten Home

Waar bent u naar op zoek?

Afspraak maken Verhuizen Melding Openbare Ruimte Afval Contact

Lees voor

- > Afval, milieu en groen
- > Belastingen
- > Duurzaamheid
- > Geboorte, trouwen overlijden
- > Inkomen, toeslagen en
- > Jeugd en onderwijs
- > Meldingen, Klachten en bezwaren
- > Monumenten en archeologie
- > Ondernemen
- > Paspoort, ID-kaart en rijbewijs
- > Vergunningen en ontheffingen
- > Verkeer, parkeren en bereikbaarheid
- > Vrije tijd, cultuur, toerisme
- > Wonen en (ver)bouwen
- > Zorg, hulp en veiligheid

Kies daarna voor **Paspoort aanvragen**. Zie bij de pijl.

### Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

**ID-kaart aanvragen**

Vraag een identiteitskaart aan bij de gemeente waarin u woont. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn en neemt u al uw reisdocumenten (ook als ze verlopen zijn) en een pasfoto mee. Na 6 werkdagen kunt u het reisdocument persoonlijk ophalen.

**Paspoort aanvragen**

Vraag een paspoort aan bij de gemeente waarin u woont. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn en neemt u al uw reisdocumenten (ook als ze verlopen zijn) en een pasfoto mee. Na 6 werkdagen kunt u het reisdocument persoonlijk ophalen.

**Rijbewijs aanvragen, verlengen of uitbreiden**

Rijbewijs aanvragen, verlengen of uitbreiden

**DigiD aanvragen**

Met een eigen DigiD logt u in op websites van de overheid. Het is uw online identiteitsbewijs en handtekening. Met uw DigiD kunt u bijvoorbeeld zelf online:

**Uittreksel BRP (basis registratie personen)**

In de basisregistratie personen (BRP) staan gegevens van alle inwoners van Nederland. U kunt een kopie van uw eigen gegevens opvragen. Dit heet een uittreksel. Hierop staan onder andere uw naam, geboortedatum, geboorteplaats en huidige adres.

**Basisregistratie personen (BRP)**

In de basisregistratie personen (BRP) staan uw persoonsgegevens zoals uw huidige adres, burgerlijke staat, geslacht en nationaliteit. Sommige gegevens worden automatisch aangepast. Bijvoorbeeld als u trouwt in Nederland. Andere gegevens geeft u

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik eerst op **Wat zijn de stappen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website interface for 'Gemeente WATERLAND'. The navigation bar includes links for 'Home', 'Agenda', 'Bestuur en organisatie', 'Nieuwbouwprojecten', and 'Home'. A search bar is present with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?'. Below the search bar, there is a 'Lees voor' button. The main content area is titled 'Paspoort aanvragen' and features a sub-section 'Aanvragen' with three links: 'Wat zijn de stappen', 'Paspoort boven 18 jaar', and 'Paspoort onder 18 jaar'. A purple arrow points to the first link. Below this is a 'Toestemmingsformulier' section with a PDF document titled 'Toestemmingformulier 2025 aanvragen reisdocument.pdf' (218.33 kB). At the bottom, there is explanatory text about the consent form for children under 18 and its validity.


Daarna klikt u bij de pijl op **U maakt hier een afspraak.**



## Paspoort aanvragen

### Aanvragen


▼ Wat zijn de stappen

- 1. Controleer de voorwaarden**  
Zo weet u zeker of u een reisdocument mag aanvragen/verlengen. De voorwaarden ziet u in één van de menu's hieronder.
- 2. Maak een afspraak**  
U moet uw reisdocument op afspraak aanvragen. [U maakt hier een afspraak](#)  
- 3. Verzamel alle benodigdheden**  
Neem de benodigdheden mee naar uw afspraak. U leest in één van de menu's hieronder wat u nodig heeft.
- 4. Ga naar de afspraak op het gemeentehuis**  
De gemeente controleert alle gegevens en benodigdheden die u heeft meegebracht. U betaalt uw aanvraag tijdens deze afspraak.
- 5. Haal uw reisdocument op**  
Na 6 werkdagen kunt u op afspraak met uw afhaalformulier uw reisdocument komen ophalen. Oude reisdocumenten maakt de gemeente dan ongeldig.


Paspoort boven 18 jaar


Paspoort onder 18 jaar

Vervolgens klikt u op **Afspraak maken.**



## Afspraak maken

De balies van Publiekszaken zijn alleen op afspraak te bezoeken. Een afspraak plant u in via de blauwe knop hieronder of door telefonisch contact met ons op te nemen via telefoonnummer 0299 658 585.

**U kunt voor de volgende producten een afspraak maken:**

- aanvragen van een paspoort (let op, onder de 18 jaar is een toestemmingsformulier nodig)
- aanvragen van een identiteitskaart (let op, onder de 12 jaar is een toestemmingsformulier nodig)
- aanvragen van een rijbewijs
- afhalen paspoort, identiteitskaart en rijbewijs
- erkenning (ongeboren) kind
- geboorte aangifte
- melding voorgenomen huwelijk/partnerschap (altijd eerst telefonisch contact opnemen 0299 658 585)
- aanvragen van een attestatie de vita (bewijs van in leven zijn)
- aanvragen van een briefadres
- aangifte van overlijden
- Nederlandse nationaliteit aanvragen (intakeformulier invullen)
- bouwplan realiseren
- bouwplan inzien

Afspraak maken

>





#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij de pijl op **Aanvraag paspoort**.

Gemeente WATERLAND

### Afspraak maken Gemeente Waterland

**1** SELECTEER EEN DIENST

Kies één of meerdere diensten

Zoeken

- Aangifte overlijden
- Aanvraag briefadres
- Aanvraag identiteitskaart
- Aanvraag paspoort**
- Aanvraag rijbewijs
- Afhalen paspoort, id kaart en rijbewijzen
- Attestatie de Vita
- Bouwplan inzien
- Bouwplan realiseren
- Erkenning Kind
- Geboorteaangifte
- Melding voorgenomen huwelijk/partnerschap
- Nederlandse nationaliteit intake
- Overige
- Parkeervergunning en inrijontheffing

**2** SELECTEER EEN LOCATIE

**3** SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

**4** KLANTGEGEVENS

De dienst 'Aanvraag paspoort' staat in het scherm.

U kunt nu aangeven voor hoeveel mensen u een paspoort wilt aanvragen. In dit voorbeeld kiezen wij ervoor om alleen voor uzelf (1 volwassene) een paspoort aan te vragen. Klik dan op **+** tot u het cijfer 1 ziet staan. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een dienst een afspraak maken? Bijvoorbeeld een rijbewijs aanvragen? Klik dan op **Aanvraag rijbewijs**. Zie bij pijl B.

U ziet bij pijl C dat de locatie van de afspraak al voor u is ingevuld.

U gaat verder door te klikken op **3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD**, bij pijl D.

The screenshot displays the 'Afspraak maken Gemeente Waterland' interface. At the top, a blue header reads '1 SELECTEER EEN DIENST' with the subtext 'Aanvraag paspoort (1 Volwassene)'. Below this, a search bar is labeled 'Zoeken'. A list of services follows, each with a checkbox and a dropdown arrow. The 'Aanvraag paspoort' service is selected and expanded, showing a counter for 'Volwassene(n)' with a minus sign, the number '1', and a plus sign. A purple arrow labeled 'A' points to the plus sign. Below this, the 'Aanvraag rijbewijs' service is visible, with a purple arrow labeled 'B' pointing to it. At the bottom of the screen, four steps are listed in a vertical stack: '2 SELECTEER EEN LOCATIE' (with subtext 'Gemeente Waterland, Monnickendam'), '3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD', and '4 KLANTGEGEVENS'. Purple arrows labeled 'C' and 'D' point to steps 2 and 3 respectively.

U bent nu bij stap 3 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD**. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Hiervoor gebruikt u het kalendertje. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een **onderstreepte datum**.

**Afspraak maken Gemeente Waterland**

1 **SELECTEER EEN DIENST**  
Aanvraag paspoort (1 Volwassene)

2 **SELECTEER EEN LOCATIE**  
Gemeente Waterland, Monnickendam

3 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD**

2025  
20-08-2025

< Augustus 2025 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
28	29	30	31	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29		

Beschikbare tijden voor 20-08-2025

08:20	08:40	12:30	12:35	12:40	13:30	13:35	13:40
14:20	14:25	14:30	14:35	14:40			

4 **KLANTGEGEVENS**

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij de pijlen A. Klik nu op het **tijdstip** waarop u de afspraak wilt maken, zoals bijvoorbeeld bij pijl B.

**Afspraak maken Gemeente Waterland**

**1 SELECTEER EEN DIENST**  
Aanvraag paspoort (1 Volwassene)

**2 SELECTEER EEN LOCATIE**  
Gemeente Waterland, Monnickendam

**3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD**

2025  
**29-08-2025**

Augustus 2025

ma	di	wo	do	vr	za	zo
28	29	30	31	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29		

Beschikbare tijden voor 29-08-2025

09:00	09:05	09:10	09:15	09:20	09:25	09:30	09:35
09:40	10:00	10:05	10:10	10:15	10:20	10:25	10:30
10:35	10:40	11:00	11:05	11:10	11:15	11:20	11:25
11:30	11:35	11:40	12:00	12:05	12:10	12:15	12:20

**4 KLANTGEGEVENS**



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in


U komt nu op de website bij stap '4 KLANTGEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

#### 4 KLANTGEGEVENS ^


**Uw keuze:**  
Aanvraag paspoort (1 Volwassene)  
Gemeente Waterland, Monnickendam  
29-08-2025 10:30


Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
\* velden zijn verplicht



DD-MM-JJJJ

Land code ▼

 +31 (format: 612345678)

 OPNIEUW BEGINNEN




### Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of u alle gegevens juist heeft ingevuld. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A.



### Let op: klik niet op **MAAK AFSPRAAK!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **MAAK AFSPRAAK!**



## Afspraak maken Gemeente Waterland

1
SELECTEER EEN DIENST
▼

Aanvraag paspoort (1 Volwassene)

2
SELECTEER EEN LOCATIE
▼

Gemeente Waterland, Monnickendam

3
SELECTEER EEN DATUM EN TIJD
▼

29-08-2025 10:30

4
KLANTGEGEVENS
▲

**Uw keuze:**  
 Aanvraag paspoort (1 Volwassene)  
 Gemeente Waterland, Monnickendam  
 29-08-2025 10:30

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
 \* velden zijn verplicht

X 📅

DD-MM-JJJJ

X

(format: 612345678)

🗑️ OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSPRAAK

A  
➔

B  
➔



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de pagina waar u kunt beginnen met het maken van een eventuele andere afspraak.

Wilt u terug naar de startpagina van de gemeente? Typ dan in de adresbalk van uw (internet)browser <https://waterland.nl> in.

**Gemeente WATERLAND**

## De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

<b>Dienst:</b>	Aanvraag paspoort (1 Volwassene)
<b>Kantoor:</b>	Gemeente Waterland
<b>Datum en tijd:</b>	29-08-2025 10:30
<b>Duratie:</b>	10 Minuten

---

<b>Voornaam:</b>	Dinie
<b>Achternaam:</b>	Sterker
<b>Geboortedatum:</b>	01-01-1950
<b>E-mailadres:</b>	dinie@sterker.nl
<b>Mobiel telefoonnummer:</b>	+31612345678


**Gemeente Waterland**

**Adres:** Monnickendam  
Gemeente Waterland  
Pierebaan 3  
1141 GV


**TERUG NAAR DE STARTPAGINA**

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraak bevestiging Gemeente Waterland

 noreply\_waterland@qmatic.cloud  
Aan

Geachte heer/mevrouw Sterker

Hiermee bevestigen wij uw afspraak 

**Onderwerp:** Aanvraag  
paspoort

**Locatie:** Gemeente  
Waterland

**Straat en  
huisnummer:** Pierebaan 3

**Plaats:** Monnickendam

**Datum:** 29-08-2025

**Tijd:** 10:30 uur

**Aanmelden**

Meld u zich voor uw afspraak bij de aanmeldzuil.

**Wijzigen / annuleren van uw afspraak**

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op onderstaande links.

[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

**Paspoort of identiteitskaart aanvragen?**

Heeft u een afspraak voor het aanvragen van een paspoort of identiteitskaart, dan verzoeken wij u om onze webpagina [Paspoort, ID-kaart en rijbewijs | Waterland](#) te bezoeken zodat u goed bent voorbereid voor de aanvraag.

Als u vragen over uw afspraak heeft, kunt u bellen met 0299 - 658 585 of mailen naar [publiekszaken@waterland.nl](mailto:publiekszaken@waterland.nl)

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Waterland.

Deze email is automatisch gegenereerd.  
Antwoorden op deze e-mail worden niet gelezen.

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Waterland een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [waterland.nl](http://waterland.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor 'aanvraag paspoort'** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the website interface for Gemeente Waterland. At the top, there is a navigation menu with 'Home', 'Agenda', 'Bestuur en organisatie', 'Nieuwbouwprojecten', and another 'Home'. Below the menu is a search bar containing the text 'aanvraag paspoort'. To the right of the search bar is a magnifying glass icon. Below the search bar, several search results are listed. The first result is 'Paspoort aanvragen' with a sub-description 'Vraag een paspoort aan bij de gemeente waarin u woont. Bij de afspraak moet u ze'. The second result is 'Tweede Nederlands paspoort of zakenpaspoort aanvragen' with a sub-description 'Tweede Nederlands paspoort of zakenpaspoort aanvragen'. The third result is 'Paspoort of identiteitskaart voor Nederlanders die in het buitenland wonen' with a sub-description 'Als u Nederlander bent en in het buitenland woont, kunt u een paspoort of identi'. The fourth result is 'Gemeentelijke regelgeving' with a sub-description 'De gemeente Waterland hanteert verschillende soorten wet- en regelgeving, zoals'. The fifth result is 'Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort aanvragen' with a sub-description 'Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort aanvragen'. At the bottom of the search results, there is a blue button that says 'Toon alle resultaten voor "aanvraag paspoort"'. Three purple arrows with circular labels A, B, and C point to the search bar, the first result, and the 'Toon alle resultaten' button respectively.

Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **U maakt hier een afspraak**.



## Paspoort aanvragen

### Aanvragen

▼ Wat zijn de stappen

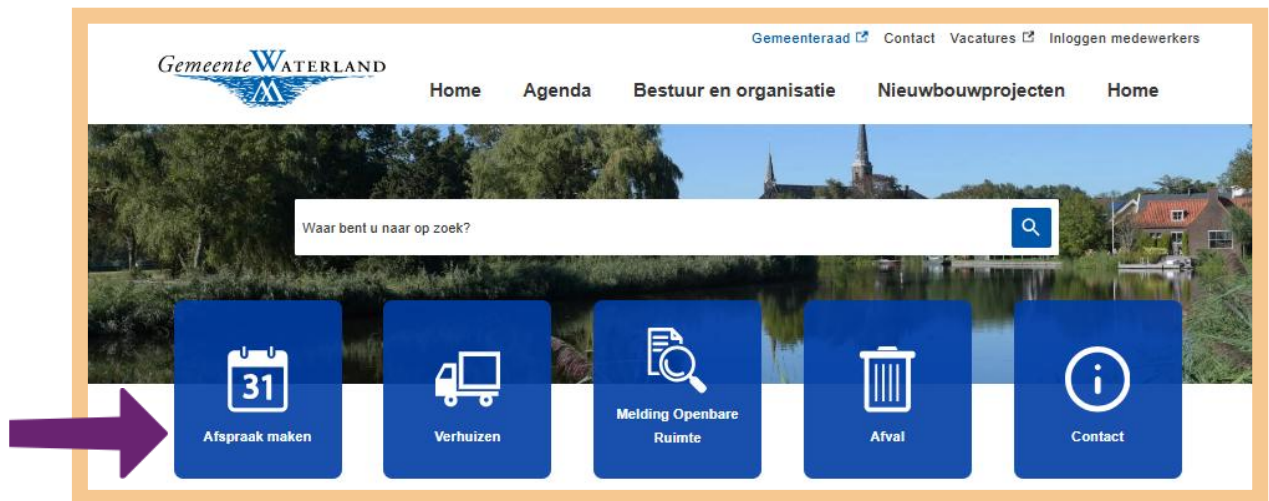
- 1. Controleer de voorwaarden**  
Zo weet u zeker of u een reisdocument mag aanvragen/verlengen. De voorwaarden ziet u in één van de menu's hieronder.
- 2. Maak een afspraak**  
U moet uw reisdocument op afspraak aanvragen. [U maakt hier een afspraak](#) 
- 3. Verzamel alle benodigdheden**  
Neem de benodigdheden mee naar uw afspraak. U leest in één van de menu's hieronder wat u nodig heeft.
- 4. Ga naar de afspraak op het gemeentehuis**  
De gemeente controleert alle gegevens en benodigdheden die u heeft meegebracht. U betaalt uw aanvraag tijdens deze afspraak.
- 5. Haal uw reisdocument op**  
Na 6 werkdagen kunt u op afspraak met uw afhaalformulier uw reisdocument komen ophalen. Oude reisdocumenten maakt de gemeente dan ongeldig.

► Paspoort boven 18 jaar

► Paspoort onder 18 jaar



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kunt u de dienst kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.


## Afspraak maken

De balies van Publiekszaken zijn alleen op afspraak te bezoeken. Een afspraak plant u in via de blauwe knop hieronder of door telefonisch contact met ons op te nemen via telefoonnummer 0299 658 585.

**U kunt voor de volgende producten een afspraak maken:**

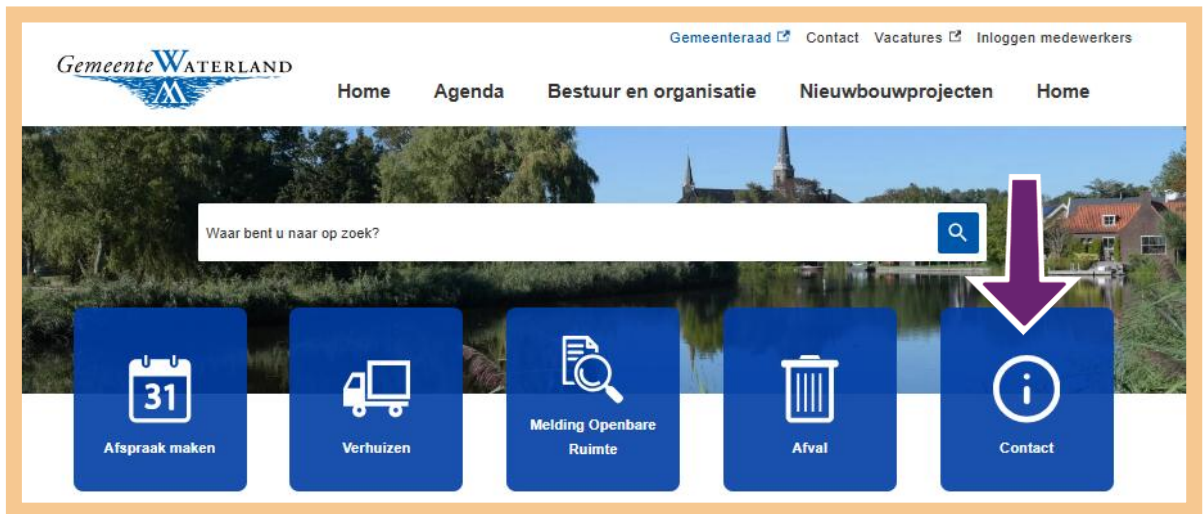
- aanvragen van een paspoort (let op, onder de 18 jaar is een toestemmingsformulier nodig)
- aanvragen van een identiteitskaart (let op, onder de 12 jaar is een toestemmingsformulier nodig)
- aanvragen van een rijbewijs
- afhalen paspoort, identiteitskaart en rijbewijs
- erkenning (ongeboren) kind
- geboorte aangifte
- melding voorgenomen huwelijk/partnerschap (altijd eerst telefonisch contact opnemen 0299 658 585)
- aanvragen van een attestatie de vita (bewijs van in leven zijn)
- aanvragen van een briefadres
- aangifte van overlijden
- Nederlandse nationaliteit aanvragen (intakeformulier invullen)
- bouwplan realiseren
- bouwplan inzien

[Afspraak maken !\[\]\(cfe6ffe8af56fe274aeed4dc8a481008\_img.jpg\) >](#)





3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Contact**. Zie hieronder, bij de pijl.



Vervolgens klikt u op **Afspraak maken** en kunt u daarna de dienst kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

## Afspraak maken

De balies van Publiekszaken zijn alleen op afspraak te bezoeken. Een afspraak plant u in via de blauwe knop hieronder of door telefonisch contact met ons op te nemen via telefoonnummer 0299 658 585.

**U kunt voor de volgende producten een afspraak maken:**

- aanvragen van een paspoort (let op, onder de 18 jaar is een toestemmingsformulier nodig)
- aanvragen van een identiteitskaart (let op, onder de 12 jaar is een toestemmingsformulier nodig)
- aanvragen van een rijbewijs
- afhalen paspoort, identiteitskaart en rijbewijs
- erkenning (ongeboren) kind
- geboorte aangifte
- melding voorgenomen huwelijk/partnerschap (altijd eerst telefonisch contact opnemen 0299 658 585)
- aanvragen van een attestatie de vita (bewijs van in leven zijn)
- aanvragen van een briefadres
- aangifte van overlijden
- Nederlandse nationaliteit aanvragen (intakeformulier invullen)
- bouwplan realiseren
- bouwplan inzien

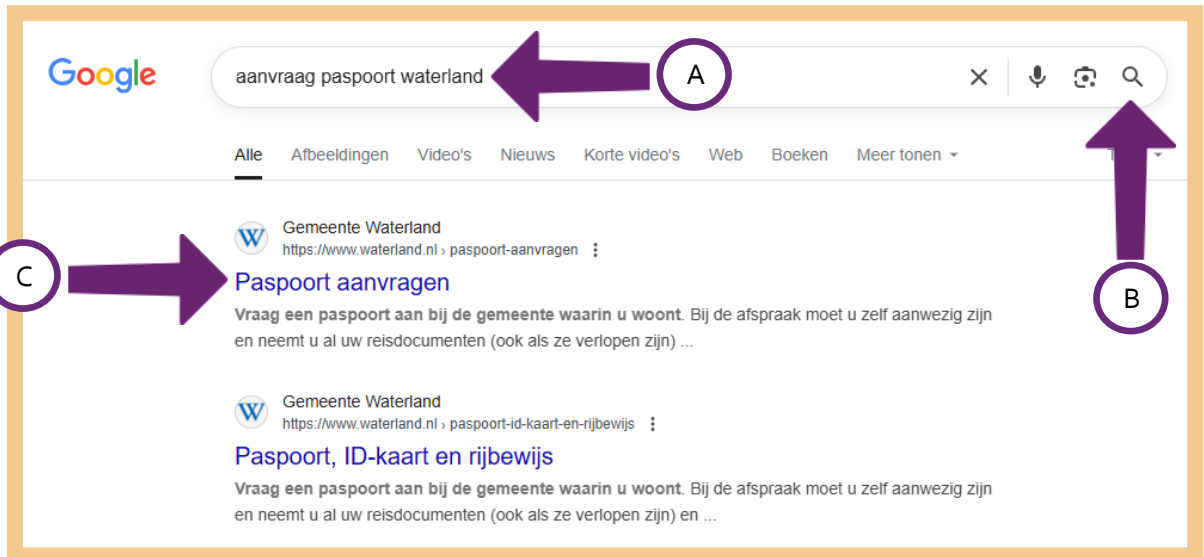
[Afspraak maken](#)  >





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort waterland' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.





### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [waterland.nl](http://waterland.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Voorwaarden

De voorwaarden voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats zijn:


- u bent in het bezit van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- u heeft geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage)
- u bent in het bezit van een geldige gehandicaptenparkeerkaart
- u heeft een blijvende loopbeperking
- u bent medisch gekeurd

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.


### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [waterland.nl](http://waterland.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.



## Uittreksel BRP (basis registratie personen)

Op een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) staan persoonsgegevens, zoals uw naam en huidige adres. U vraagt het uittreksel aan bij de gemeente waarin u woont.

Aanvragen  >

### Beschrijving

In de basisregistratie personen (BRP) staan gegevens van alle inwoners van Nederland. U kunt een kopie van uw eigen gegevens opvragen. Dit heet een uittreksel. Hierop staan onder andere uw naam, geboortedatum, geboorteplaats en huidige adres.

Instanties kunnen om een uittreksel uit de BRP vragen. U kunt bijvoorbeeld aan een woningstichting laten zien dat u ingeschreven staat bij de gemeente.


Reist u met een kind onder de 18 jaar naar het buitenland? Vraag een uittreksel aan voor het reizen met minderjarigen. Hierop staan de gegevens van het kind en wie er gezag heeft. Dat kan handig zijn bij controle aan de grens.

De BRP gaat terug tot 1 oktober 1994. Heeft u oudere gegevens nodig? Die vraagt u op bij de gemeente waar u toen woonde.


### Aanvragen

Zo vraagt u een uittreksel uit de basisregistratie personen aan:

- Log in met uw DigiD bij uw gemeente.
- Vul uw gegevens in.
- U betaalt het uittreksel online bij de aanvraag.
- U krijgt het uittreksel binnen 7 werkdagen thuisgestuurd.

Bedrijven als notarissen of advocatenkantoren kunnen een uittreksel aanvragen met eHerkenning op de pagina [Aanvragen uittreksel, afschrift of nalatenschapsonderzoek voor bedrijven](#). 

### Kosten

Een uittreksel uit de BRP kost € 11,20. 

Als u gebruik maakt van de mogelijkheid om het uittreksel uit de basisregistratie personen digitaal aan te vragen dan wordt een korting van 30% verleend.

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Waterland. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Waterland. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Waterland wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Waterland naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Waterland. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Waterland een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Waterland. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Waterland.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Waterland. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Waterland.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Waterland op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

#### Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Waterland. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Waterland op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Waterland een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Waterland het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Waterland op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



## Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Waterland.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

