

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente West  
Betuwe)

## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente West Betuwe)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



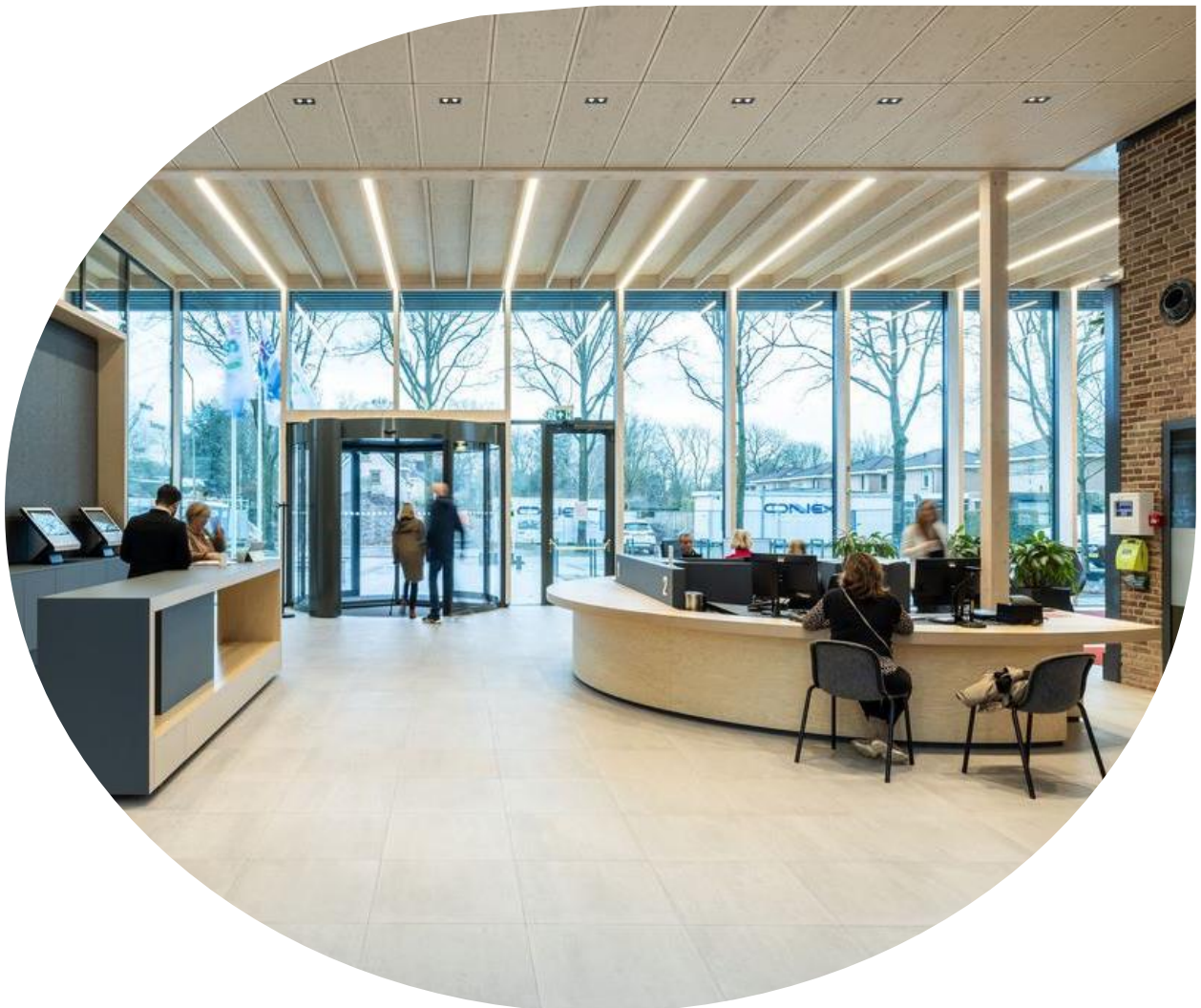
**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente West Betuwe. Ga dus eerst naar deze website: [westbetuwe.nl](https://www.westbetuwe.nl).



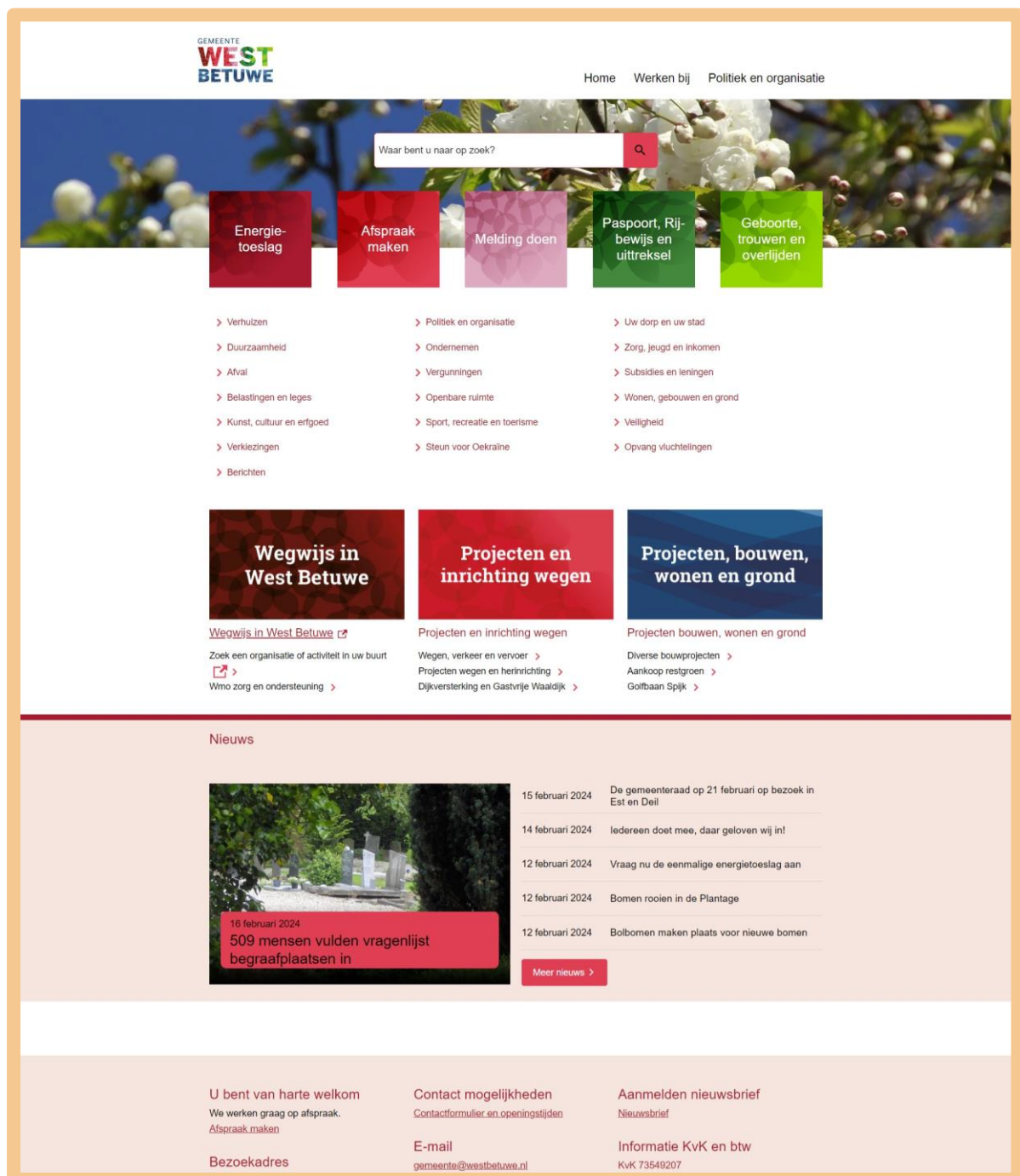
Bent u op de website van de gemeente West Betuwe? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



**Let op!**

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.





## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente West Betuwe. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, Rijbewijs en uittreksel**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Home   Werken bij   Politiek en organisatie

Waar bent u naar op zoek?

Energie-toeslag   Afspraak maken   Melding doen   **Paspoort, Rijbewijs en uittreksel**   Geboorte, trouwen en overlijden

- > Verhuizen
- > Duurzaamheid
- > Afval
- > Belastingen en leges
- > Kunst, cultuur en erfgoed
- > Verkiezingen
- > Berichten
- > Politiek en organisatie
- > Ondernemen
- > Vergunningen
- > Openbare ruimte
- > Sport, recreatie en toerisme
- > Steun voor Oekraïne
- > Uw dorp en uw stad
- > Zorg, jeugd en inkomen
- > Subsidies en leningen
- > Wonen, gebouwen en grond
- > Veiligheid
- > Opvang vluchtelingen

Kies daarna voor **Paspoort en identiteitskaart**. Zie bij de pijl.

## Paspoort, Rijbewijs en uittreksel

**Paspoort en identiteitskaart**  
Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen.

**Rijbewijs**  
Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, medische keuring. Verklaring dat u geschikt bent om auto te rijden.

**Uittreksels**  
Uittreksels van de burgerlijke stand, verklaringen en documenten om zaken officieel te maken.

**Pasfoto**  
U heeft een pasfoto nodig bij het aanvragen van een rijbewijs, paspoort of identiteitskaart.

Klik nu op **Paspoort**.



**Paspoort en identiteitskaart**

<b>Paspoort</b> Aanvragen, vernieuwen of spoedaanvraag.	<b>Tweede paspoort</b> Aanvragen van een tweede paspoort.	<b>Zakenpaspoort</b> Een paspoort met meer pagina's voor mensen die veel reizen.
<b>Vreemdelingenpaspoort</b> Aanvragen van een paspoort voor niet-Nederlanders met een verblijfsvergunning.	<b>Vluchtelingenpaspoort</b> Aanvragen van een paspoort voor vluchtelingen.	<b>Identiteitskaart</b> Aanvragen, vernieuwen of spoedaanvraag.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.





### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.


U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

The screenshot shows the website for Gemeente West Betuwe. At the top, there is a navigation menu with 'Home', 'Werken bij', and 'Politiek en organisatie'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?'. The main content area is titled 'Paspoort' and contains the following text: 'U vraagt een paspoort aan bij de gemeente. U kunt een paspoort thuis aanvragen of in het gemeentehuis in Geldermalsen. Maak dan altijd een afspraak. Na ongeveer een week is uw paspoort klaar. Wij bezorgen deze dan bij u thuis of op een andere locatie in Nederland. U kunt zelf aangeven waar en wanneer we uw paspoort moeten bezorgen. Of u haalt uw paspoort op in het gemeentehuis.' Below the text are three red buttons: 'Toestemming reisdocument kind tot 18 jaar DigiD', 'Doorgeven reisdocument vermist', and 'Afspraak maken'. To the right of the main content is a sidebar with a grey background containing links: 'Let op', 'Thuiservice', 'Belangrijk om te weten', 'Aanvragen en ophalen', 'Kosten', and 'Zie ook'. A purple arrow labeled 'A' points to the scrollbar on the right side of the page. Another purple arrow labeled 'B' points to the 'Afspraak maken' button.



## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U begint met het kiezen van het product waarvoor u de afspraak wilt maken. Klik onder 'Product' op **Selecteer**. Zie bij de pijl.



[Home](#)
[Werken bij](#)
[Politiek en organisatie](#)

Q

[← Home / Afspraak maken](#)

## Afspraak maken

Maak eerst online een afspraak met ons voordat u naar het gemeentehuis komt. Dan weten wij van uw komst en wordt u sneller geholpen. Een afspraak maken doet u eenvoudig via deze pagina. De publieksbalie is gesloten en het algemene telefoonnummer niet bereikbaar op: maandag 26 februari en dinsdag 12 maart.

### De stappen voor het online afspraak maken

- Kies hieronder het product waarvoor u een afspraak wilt maken.
- Zijn dit meer producten? Dan kunt u dit aangeven.
- Voor elk product wordt een nieuwe afspraak ingeboekt.
- U kunt kiezen om zelf naar het gemeentehuis te komen of iemand van uw gemeente bij u thuis te laten komen.
- Postcode invullen of niet?

Voor een afspraak in het gemeentehuis vult u geen postcode in.

Voor een afspraak bij u thuis vult u uw eigen postcode in. Dan weten wij waar we worden verwacht.

### Komt u er niet uit? Bel met ons!

Een afspraak maken kunt u alleen zelf doen en is altijd gratis. Ga niet in op acties van bedrijven die u hier tegen betaling bij willen helpen.

Mocht u er niet uit komen, belt u dan met ons: 0345 - 72 88 00. We helpen u graag verder.

Stap 1  
**Selecteren**

Stap 2  
Gegevens

Stap 3  
Controle

Stap 4  
Bevestiging

### Afspraak maken

Product

- Selecteer -
▼

---

Locatie

Verfijn dichtstbijzijnde locatie(s) op postcode voor uw thuisaanvraag. Bijvoorbeeld: '1234AB'. Voor een afspraak op het Gemeentehuis selecteert u "Gemeentehuis" en vult u GEEN postcode in. 1234AB

NL

Filter

- Selecteer -
▼

### Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken; het product maar ook of u een afspraak op het Gemeentehuis of een thuisafspraak wenst (in dat geval een postcode invullen). De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd. **Bevestig altijd de afspraak.**

GEMEENTE  
**WEST  
BETUWE**  
de bibliotheek  
Beverland

- 8 -

Er verschijnt een keuzelijstje met verschillende producten waarvoor u een afspraak kunt maken. Let op: er zijn meer producten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt dus, bij pijl B, op **Paspoort aanvragen**.

Stap 1 **Selecteren**    Stap 2 Gegevens    Stap 3 Controle    Stap 4 Bevestiging

### Afspraak maken

Product

- Selecteer -

Paspoort - aanvragen

Paspoort - afhalen

Paspoort - thuisaanvraag

Paspoort - thuisbezorgen

Paspoort - tweede- of zakenpaspoort

### Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken; het product maar ook of u een afspraak op het Gemeentehuis of een thuisafspraak wenst (in dat geval een postcode invullen). De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraak.

Het product 'Paspoort aanvragen' staat in het scherm. Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan onder 'Product' op **Selecteer** en kies het product dat u wilt aanvragen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

Ga nu verder met het kiezen van een datum en tijdstip. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Hiervoor gebruikt u het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl C) of volgende maand (pijl D). Zie de afbeelding hieronder. Kies de datum waarop u de afspraak wilt maken. Zie bijvoorbeeld pijl E.

Stap 1 **Selecteren**    Stap 2 Gegevens    Stap 3 Controle    Stap 4 Bevestiging

### Afspraak maken

Geselecteerde product(en)

**Paspoort - aanvragen**

Aantal

U kunt hieronder nog een product toevoegen aan uw afspraak.

Product  
- Selecteer -

Locatie

Verfijn dichtstbijzijnde locatie(s) op postcode voor uw thuisaanvraag. Bijvoorbeeld: '1234AB'. Voor een afspraak op het Gemeentehuis selecteert u "Gemeentehuis" en vult u GEEN postcode in. 1234AB

Filter

Gemeentehuis

Begindatum

March 2024

	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
9	26	27	28	29	1	2	3
10	4	5	6	7	8	9	10
11	11	12	13	14	15	16	17
12	18	19	20	21	22	23	24
13	25	26	27	28	29	30	31

Today

### Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken; het product maar ook of u een afspraak op het Gemeentehuis of een thuisafspraak wenst (in dat geval een postcode invullen). De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd. **Bevestig altijd de afspraak.**

### Beschikbare afspraaktijden

Voor Gemeentehuis is deze week één beschikbare afspraaktijd gevonden.

Periode: **19-02-2024 tot 25-02-2024** [Week later](#)

**Maandag 19-02-2024**  
Er zijn voor deze dag geen beschikbare afspraaktijden gevonden.

**Dinsdag 20-02-2024**  
Er zijn voor deze dag geen beschikbare afspraaktijden gevonden.

**Ochtend**

**Donderdag 22-02-2024**  
Er zijn voor deze dag geen beschikbare afspraaktijden gevonden.

**Vrijdag 23-02-2024**  
Er zijn voor deze dag geen beschikbare afspraaktijden gevonden.

Heeft u een datum gekozen? Ga dan verder met het kiezen van een tijdstip. Klik onder de gekozen datum (pijl A) op een tijdstip (pijl B).

**Locatie**

Verfijn dichtstbijzijnde locatie(s) op postcode voor uw thuisaanvraag. Bijvoorbeeld: '1234AB'. Voor een afspraak op het Gemeentehuis selecteert u "Gemeentehuis" en vult u GEEN postcode in. 1234AB

Filter

---

**Begindatum**

◀ **March 2024** ▶

	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
9	26	27	28	29	1	2	3
10	4	5	6	7	8	9	10
11	11	12	13	14	15	16	17
12	18	19	20	21	22	23	24
13	25	26	27	28	29	30	31

Today

### Beschikbare afspraaktijden

Voor **Gemeentehuis** zijn deze week **160** beschikbare afspraaktijden gevonden.

Periode: **18-03-2024 tot 24-03-2024** [Week eerder](#) [Week later](#)

Maandag 18-03-2024

08:40	08:50	12:00	12:10	12:20	13:00	13:10
13:20	13:30	17:00	17:10	17:20	17:30	17:40
17:50	18:00	18:10	18:20	18:30	18:40	18:50
19:00	19:10	19:20	19:30	19:40	19:50	

**Ochtend**

09:10	09:20	09:30	09:40	09:50	10:00	10:10
10:20	10:30	10:40	10:50	11:00	11:10	11:30
11:40	11:50					

**Middag**

14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50	15:00
15:10	15:20	15:30	15:40	15:50	16:10	16:20
16:30	16:40	16:50				



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 2 Gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Volgende**.

✓ **Stap 1**  
Selecteren

**Stap 2**  
Gegevens

Stap 3  
Controle

Stap 4  
Bevestiging

**Afspraakgegevens**

Product(en)  
**1x Paspoort - aanvragen**

---

Locatie  
**Gemeentehuis**

---

Afspraakdatum  
**18-03-2024**

---

Begintijd  
**18:50**

---

Eindtijd  
**19:00**

**Gegevens**

[wijzigen](#)

Vul hieronder uw gegevens in en klik onderaan de pagina op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap te gaan.

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het behandelen van de afspraak.

Alle velden met een \* zijn verplicht.

**Contactgegevens**

Tussenvoegsel(s)

**Achternaam \***

**Telefoon \***

**E-mailadres \***

**Geboortedatum \***

**Postcode \***

**Huisnummer \***

UserProfileField.Nam

[Terug naar stap 1](#) **Volgende**





## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Terug naar stap 2**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 2 Gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

✓ Stap 1  
Selecteren

✓ Stap 2  
Gegevens

Stap 3  
Controle

Stap 4  
Bevestiging

### Controle

Controleer hieronder de gegevens van uw afspraak. Bevestig vervolgens uw afspraak onderaan de pagina door op de knop 'Afspraak bevestigen' te klikken.

U ontvangt de bevestiging van uw afspraak op het ingevulde e-mailadres.

Afspraakgegevens	<a href="#">Afspraakgegevens wijzigen</a>
Product(en)	<b>1xPaspoort - aanvragen</b>
Locatie	<b>Gemeentehuis</b>
Afspraakdatum	<b>18-03-2024</b>
Begintijd	<b>18:50</b>
Eindtijd	<b>19:00</b>

Contactgegevens	<a href="#">Contactgegevens wijzigen</a>
Naam (volledig)	<b>Sterker</b>
Telefoon	<b>0612345678</b>
E-mailadres	
Geboortedatum	<b>01-01-1970</b>
Postcode	<b>1234AB</b>
Huisnummer	<b>1</b>
UserProfileField.Name.6316	

**B** → [Terug naar stap 2](#)

**Afspraak bevestigen**

← **C**



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan verschijnt er een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

### Bevestiging

Bedankt voor uw afspraak. U ontvangt ook een bevestiging per email.

#### Wat u moet weten

- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die in uw bezit zijn, moet u meenemen. Ook als deze zijn verlopen.
- Pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden.
- Ben je tussen de 12 en 18 jaar? Dan kun je zelf een paspoort aanvragen. Je ouders moeten wel toestemming geven. Print hiervoor het Toestemmingsformulier reisdocument voor kind tot 18 jaar uit, vul het in en laat het ondertekenen.
- Neem dan ook de legitimatiebewijzen van beide ouders of verzorgers mee. Je ouders of verzorgers hoeven niet aanwezig te zijn bij de aanvraag.
- De ouders of verzorgers kunnen een paspoort aanvragen voor kinderen tot 12 jaar. Het kind moet bij de aanvraag aanwezig zijn.
- De ouder of verzorger(s) die niet aanwezig is bij de aanvraag moet wel toestemming geven. Print hiervoor het formulier 'Toestemmingsformulier reisdocument voor uw kind' uit, vul het in en laat het ondertekenen.
- Neem ook de originele legitimatiebewijzen van beide ouders of verzorgers mee.

#### Veilige kopie van identiteitsbewijs

Klik op de onderstaande link voor uitgebreide informatie over identiteitsfraude.

<https://www.westbetuwe.nl/veilige-kopie-van-identiteitsbewijs>

#### Nog een afspraak maken

#### Algemeen

Afspraakkenmerk	<b>YH65</b>
Product(en)	<b>1xPaspoort - aanvragen</b>
Locatie	<b>Gemeentehuis</b>
Afspraakdatum	<b>18-03-2024</b>
Begintijd	<b>18:50</b>
Eindtijd	<b>19:00</b>

#### Contactgegevens

Naam (volledig)	<b>Sterker</b>
Telefoon	<b>0612345678</b>
E-mailadres	
Geboortedatum	<b>01-01-1970</b>
Postcode	<b>1234AB</b>
Huisnummer	<b>1</b>



Klik bovenaan de pagina op het **gemeentelogo** of op **Home** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Gemeente West Betuwe <afspraak@westbetuwe.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraakbevestiging: YH65

Beste,

Wij danken u voor het maken van een afspraak. U heeft een afspraak voor onderstaande product(en):

- 
- Paspoort - aanvragen (aantal: 1)
- 

U wordt verwacht op **18-3-2024** om **18:50 uur** op Gemeentehuis.

\* [Paspoort - aanvragen](#)

**Uw afspraak**  
 Product: **Paspoort - aanvragen**  
 Datum: **18-3-2024**  
 Tijd: **18:50**  
 Uw kenmerk: **YH65**  
 Locatie: **Gemeentehuis**

**Wat u moet weten**

- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die in uw bezit zijn, moet u meenemen. Ook als deze zijn verlopen.
- Pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden.
- Ben je tussen de 12 en 18 jaar? Dan kun je zelf een paspoort aanvragen. Je ouders moeten wel toestemming geven. Print hiervoor het Toestemmingsformulier reisdocument voor kind tot 18 jaar uit, vul het in en laat het ondertekenen.
- Neem dan ook de legitimatiebewijzen van beide ouders of verzorgers mee. Je ouders of verzorgers hoeven niet aanwezig te zijn bij de aanvraag.
- De ouders of verzorgers kunnen een paspoort aanvragen voor kinderen tot 12 jaar. Het kind moet bij de aanvraag aanwezig zijn.
- De ouder of verzorger(s) die niet aanwezig is bij de aanvraag moet wel toestemming geven. Print hiervoor het formulier 'Toestemmingsformulier reisdocument voor uw kind' uit, vul het in en laat het ondertekenen.
- Neem ook de originele legitimatiebewijzen van beide ouders of verzorgers mee.

**Veilige kopie van identiteitsbewijs**  
 Klik op de onderstaande link voor uitgebreide informatie over identiteitsfraude.  
<https://www.westbetuwe.nl/veilige-kopie-van-identiteitsbewijs>

Op [www.westbetuwe.nl](http://www.westbetuwe.nl) vindt u meer belangrijke informatie ter voorbereiding van uw afspraak. Hier staat ook welke documenten u mee moet nemen naar de afspraak.

Als u uw mobiele telefoonnummer heeft opgegeven, ontvangt u ook een sms bevestiging.

Kunt u toch niet komen? Dan kunt u de [afspraak wijzigen](#) of de [afspraak annuleren](#).

Met vriendelijke groet,



### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

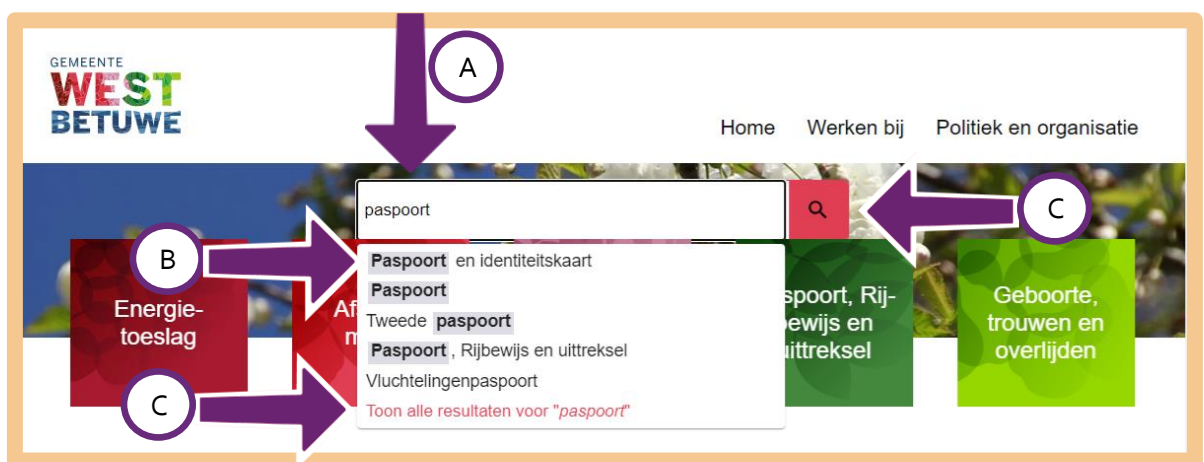
## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente West Betuwe een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:

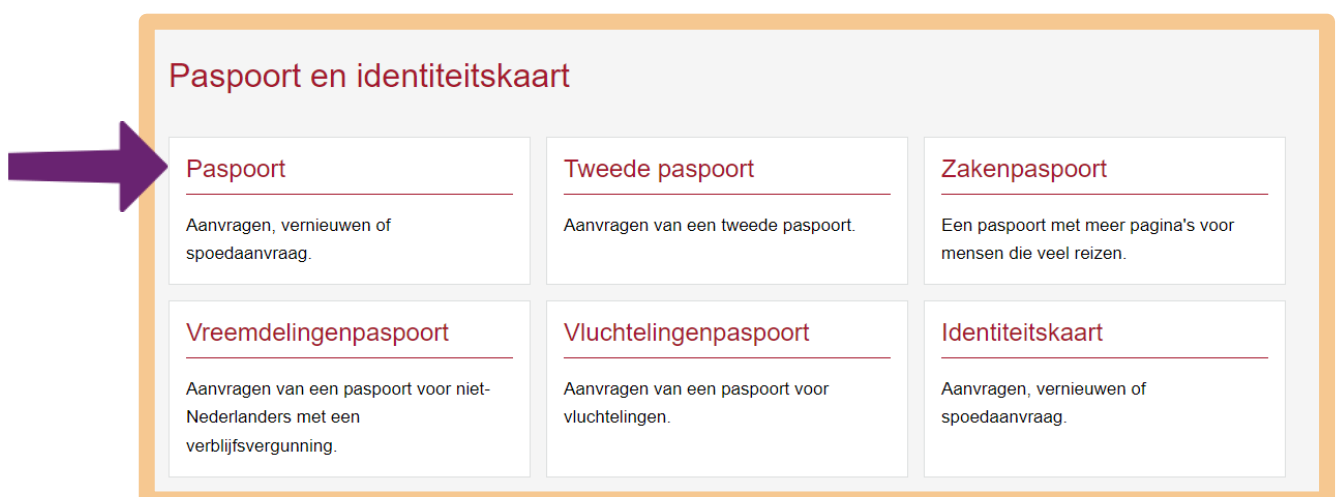


1. U kunt zoeken op [westbetuwe.nl](http://westbetuwe.nl) via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen er zoekresultaten in beeld.

Staat het onderwerp dat u zoekt erbij? Dan kunt u daarop klikken. Zie bij pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet bij? Klik dan bij de pijlen C op **Toon alle resultaten voor "paspoort"** of klik op het **vergrootglas**. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

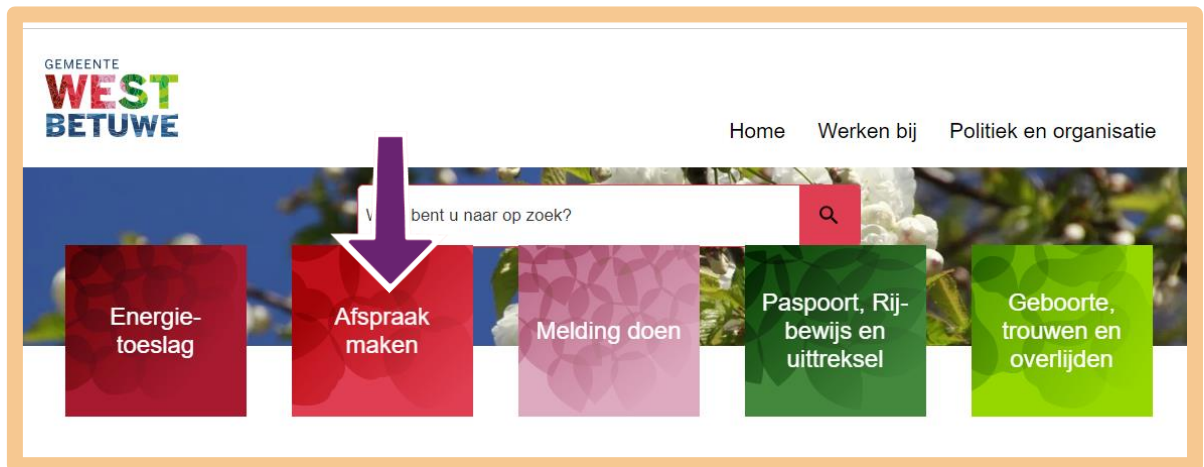


Heeft u geklikt op 'Paspoort en identiteitskaart'? Kies dan nu voor **Paspoort**, en ga verder met het maken van de afspraak.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina kunt u klikken op **Afspraak maken**.



Daarna schuift u met de muis het grijze balkje (pijl A) naar beneden tot u 'Afspraak maken' ziet staan. U klikt onder 'Product' op **Selecteer** (pijl B) en kiest het product waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina kunt u klikken op **Afspraak maken**.



**U bent van harte welkom**  
We werken graag op afspraak.  
[Afspraak maken](#)

**Bezoekadres**  
Kuipershof 2  
4191 KH Geldermalsen

**Postadres**  
Postbus 112, 4190 CC Geldermalsen

**Contact mogelijkheden**  
[Contactformulier en openingstijden](#)

**E-mail**  
[gemeente@westbetuwe.nl](mailto:gemeente@westbetuwe.nl)

**Telefoon**  
0345 - 72 88 00 Algemene vragen  
0345 - 72 88 01 Team sociaal

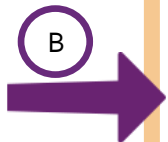
[Gedragsregels](#)

**Aanmelden nieuwsbrief**  
[Nieuwsbrief](#)

**Informatie KvK en btw**  
KvK 73549207  
btw 8257.78.803.B01

**Wij zijn bereikbaar via**

Daarna schuift u met de muis het grijze balkje (pijl A) naar beneden tot u 'Afspraak maken' ziet staan. U klikt onder 'Product' op **Selecteer** (pijl B) en kiest het product waarvoor u de afspraak wilt maken.



Stap 1  
**Selecteren**

Stap 2  
Gegevens

Stap 3  
Controle

Stap 4  
Bevestiging

A

**Afspraak maken**

Product

Locatie

Verfijn dichtstbijzijnde locatie(s) op postcode voor uw thuisaanvraag. Bijvoorbeeld: '1234AB'. Voor een afspraak op het Gemeentehuis selecteert u "Gemeentehuis" en vult u GEEN postcode in. 1234AB

**Selecteren**

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken; het product maar ook of u een afspraak op het Gemeentehuis of een thuisafspraak wenst (in dat geval een postcode invullen). De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd. **Bevestig altijd de afspraak.**



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort west betuwe' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort west betuwe', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar are filters for 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Sites voor plaatsen', 'Video's', 'Vacaturesites', 'Boeken', and 'Financieel', with a purple arrow labeled 'B' pointing to the search icon. The search results show 'Ongeveer 10.500 resultaten (0,31 seconden)'. The first result is titled 'Paspoort' and is highlighted with a purple arrow labeled 'C'. The second result is titled 'Paspoort en identiteitskaart'.

Google

aanvraag paspoort west betuwe

Afbeeldingen Nieuws Sites voor plaatsen Video's Vacaturesites Boeken Financieel

Ongeveer 10.500 resultaten (0,31 seconden)

**W** Gemeente West Betuwe  
<https://www.westbetuwe.nl> › paspoort

**Paspoort**

U vraagt een **paspoort** aan bij de gemeente. U kunt een **paspoort** thuis **aanvragen** of in het gemeentehuis in Geldermalsen. Maak dan altijd een afspraak.

**W** Gemeente West Betuwe  
<https://www.westbetuwe.nl> › paspoort-en-identiteitskaart

**Paspoort en identiteitskaart**

**Paspoort** en identiteitskaart. **Paspoort. Aanvragen**, vernieuwen of spoedaanvraag. Tweede **paspoort. Aanvragen** van een tweede **paspoort**. Zakenpaspoort.

Meer om te vragen :

Hoe lang duurt het voor een paspoort aanvraag? ▾

Wat heb je nodig voor het aanvragen van een paspoort? ▾



### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [westbetuwe.nl](http://westbetuwe.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Vraag eerst een gehandicaptenparkeerkaart aan

! Voor het aanvraag van een gehandicaptenparkeerplaats heeft u een [Gehandicaptenparkeerkaart](#) nodig. Vraag deze eerst aan.

### Belangrijk om te weten

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als:

- U in het bezit bent van een [gehandicaptenparkeerkaart](#) en
- U geen eigen oprit of parkeerplaats heeft.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [westbetuwe.nl](http://westbetuwe.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Kosten

Een uittreksel Basisregistratie Personen kost € 16,60.



Of zoekt u

> Afschrift burgerlijke stand



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente West Betuwe. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente West Betuwe. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente West Betuwe wonen? Of verhuist u binnen de gemeente West Betuwe naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente West Betuwe. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente West Betuwe een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente West Betuwe. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente West Betuwe.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente West Betuwe. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente West Betuwe.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente West Betuwe op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente West Betuwe.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente West Betuwe een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente West Betuwe het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](http://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente West Betuwe op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:


- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






## Colofon

Taaladvies: BureauTaal



Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

