

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente Wijk  
bij Duurstede)

Wijk bij Duurstede
































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Wijk bij Duurstede)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Wijk bij Duurstede. Ga dus eerst naar deze website: [wijkbijduurstede.nl](http://wijkbijduurstede.nl).



Bent u op de website van de gemeente Wijk bij Duurstede? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Wijk bij Duurstede. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Schuif met de muis de grijze balk (pijl A) verder beneden tot u 'Reisdocumenten, rijbewijzen en uittreksels' ziet staan. Klik op **Reisdocumenten, rijbewijzen en uittreksels** (pijl B).

The screenshot shows the homepage of the Wijk bij Duurstede website. At the top, there is a blue header with the logo and a search bar. Below the header is a grid of service tiles. A purple arrow labeled 'A' points to a grey horizontal bar on the right side of the grid, which is used for scrolling. Below the grid is a 'Nieuws' section with three news items. At the bottom, a grey horizontal bar is shown with a purple arrow labeled 'B' pointing to the second item, 'Reisdocumenten, rijbewijzen en uittreksels'.

**Header:** Gemeente Wijk bij Duurstede, Mijn Wijk bij Duurstede (PIP), Zoeken

**Service Tiles:**

- WIJK725
- Melding openbare ruimte/handhaving doorgeven
- De AfvalWijzer
- Evenementenkalender
- Gemeenteraad
- Tweede Kamerverkiezingen 29 oktober 2025
- Openingstijden: Milieustraat, Vandaag 09.00 - 12.00

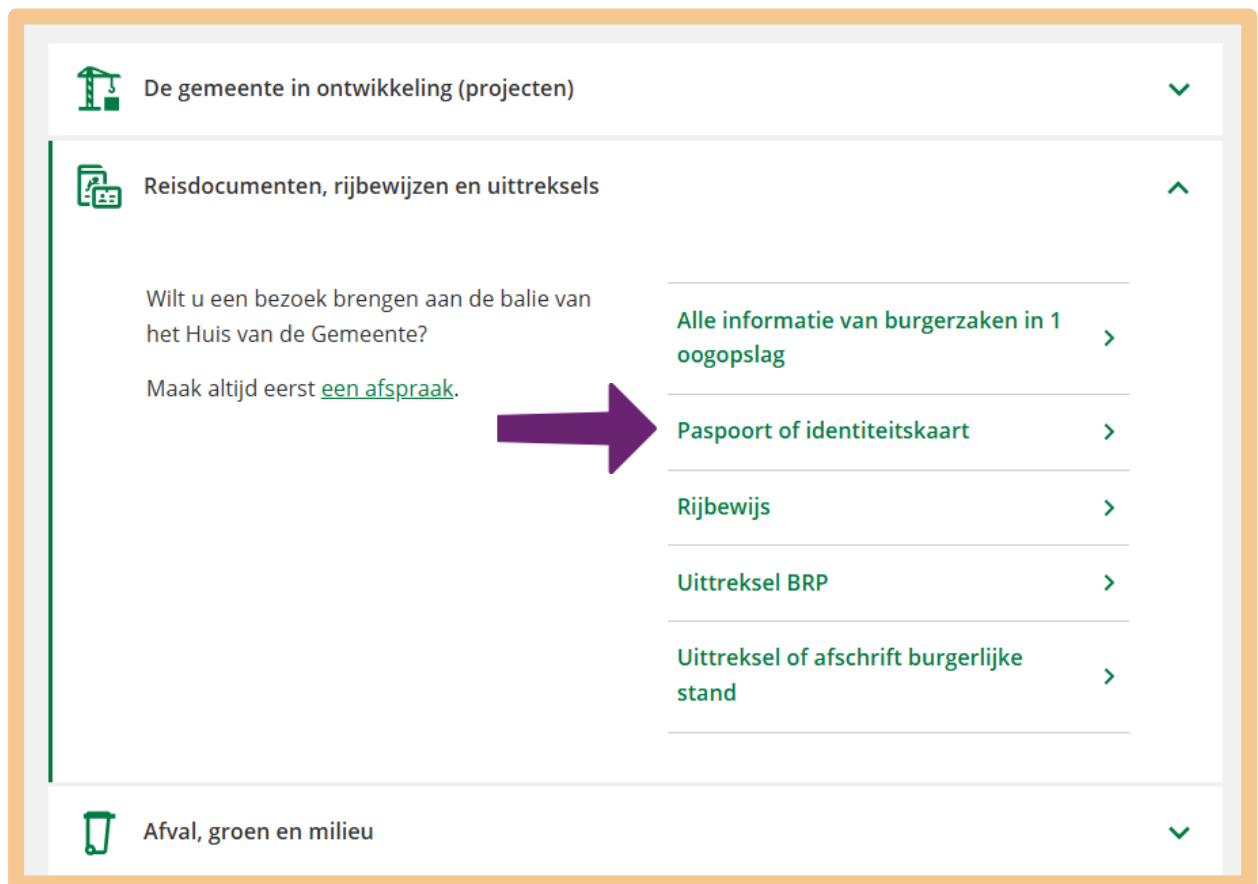
**Nieuws:**

- Wees alert op fraude/oplichting advertenties in gemeentegids (dinsdag 23 september 2025)
- Hoe werkt reizen in het OV met de betaalpas, creditcard of mobiele telefoon? (maandag 22 september 2025)
- VeiligheidNL - Gezond en vitaal ouder worden: Wijk Staat Stevig (vrijdag 19 september 2025)

**Navigation Bar:**

- De gemeente in ontwikkeling (projecten)
- Reisdocumenten, rijbewijzen en uittreksels**
- Afval, groen en milieu
- Wonen en (ver)bouwen, verkeer en parkeren
- Vergunningen en belastingen

Kies nu voor **Paspoort of identiteitskaart**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Maak een afspraak voor aanvraag paspoort**. Zie pijl B.

gemeente  
Wijk bij Duurstede

Mijn Wijk bij Duurstede (PIP) Zoeken

Paspoort of identiteitskaart aanvragen

## Paspoort of identiteitskaart aanvragen

[Wat zijn de kosten?](#) ↓ [Website van De Rijksoverheid](#) [De pasfoto-eisen](#)

[Is uw paspoort of id-kaart verloren of gestolen? Doe dan digitaal aangifte](#) ↓

U vraagt een paspoort of identiteitskaart (reisdocument) persoonlijk aan bij de balie van het Huis van de Gemeente.

- Uw kind moet **altijd** mee bij het aanvragen en afhalen van zijn/haar eigen reisdocument.
- Na 5 werkdagen ligt het nieuwe reisdocument klaar.

Voor uw bezoek aan de balie moet u wel altijd eerst een afspraak maken.

[Maak een afspraak voor aanvraag paspoort](#)  
[Maak een afspraak voor aanvraag ID-kaart](#)  
[Afspraak maken ophalen paspoort/id-kaart](#)

### Wat moet u meenemen?

- Heeft u een paspoort? Neem uw paspoort mee.
- Heeft u een identiteitskaart? Neem uw identiteitskaart mee.
- Heeft u beide reisdocumenten? Neem dan altijd beide reisdocumenten mee. Ook al zijn deze reisdocumenten verlopen.
- Heeft u naast de Nederlandse nationaliteit nog een andere nationaliteit en heeft u een buitenlands reisdocument? Neem dit reisdocument dan ook mee.
- Neem één nieuwe pasfoto mee die voldoet aan [de eisen](#). De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn.



## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het product 'Aanvragen paspoort' staat al in het scherm.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op ▼ en kies het cijfer 2. Zie bij pijl A.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Wilt u een extra product toevoegen aan deze afspraak? Voeg deze dan direct toe**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie pijl B.

Bij pijl C kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij pijl D op **Selecteer datum en begintijd**.

gemeente  
**Wijk bij Duurstede**

Mijn Wijk bij Duurstede (PIP) Zoeken

Afspraak maken

## Afspraak maken

Voortgang 0%

1. Uw producten

### Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd. Wilt u een afspraak maken voor meerdere personen geef dit dan aan bij "aantal personen".

Geselecteerde product(en)

**Aanvragen paspoort**

Aantal personen

1 ▼

▼ Product: Aanvragen paspoort

- o Het aanvragen van uw document doet u zelf.
- o Kinderen moeten zelf bij de aanvraag van hun eigen document aanwezig zijn.
- o Neem één nieuwe pasfoto mee. De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn.
- o Heeft u een paspoort en een identiteitskaart? Neem dan altijd **beide** reisdocumenten mee. Ook al zijn deze niet meer geldig.
- o Een kind tot 18 jaar heeft toestemming nodig van **beide** ouders. De ouders kunnen dit persoonlijk aan de balie geven. Of ze doen dit schriftelijk met [een toestemmingsverklaring\\_\(PDF\)](#). Een kopie van het identiteitsbewijs van degene die goedkeuring geeft, is nodig.
- o Kijk voor meer informatie op [onze website](#).

[Wilt u een extra product toevoegen aan deze afspraak? Voeg deze dan direct toe.](#)

Selecteer datum en begintijd

Nu komt u terecht bij stap '2 Selecteer datum en begintijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de eerste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'maandag 06 oktober' is. Maar in dit voorbeeld wilt u de afspraak op een andere dag. Klik bij pijl B op **Kies zelf een datum en begintijd**.

**Afspraak maken**

Voortgang 30%

1. Uw producten

2. Selecteer datum en begintijd

**Datum en begintijd**

U maakt een afspraak voor: **Aanvragen paspoort** . Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Eerstvolgende mogelijkheid**  
maandag 06 oktober

Begintijd  
10:10

Kies zelf een datum en begintijd

Vul persoonsgegevens in

3. Uw gegevens

4. Controleren en bevestigen

5. Bevestigd

Klik nu op het **kalendertje**.

## Afspraak maken

Voortgang 30%

1. Uw producten
2. Selecteer datum en begintijd



### Datum en begintijd


U maakt een afspraak voor: **Aanvragen paspoort** . Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Er is geen tijd geselecteerd**

**Eerstvolgende mogelijkheid**  
maandag 06 oktober

Kies zelf een datum en begintijd

**Begindatum**  
dinsdag 30 september 2025  

**Begintijd**  
Kies eerst een datum 

Vul persoonsgegevens in

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. De vetgedrukte data zijn nog vrij. Klik op een **vetgedrukte datum**, zie bijvoorbeeld pijl C.

## Afspraak maken

Voortgang 30%

- Uw producten
- Selecteer datum en begintijd

### Datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Aanvragen paspoort**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Er is geen tijd geselecteerd**

Eerstvolgende mogelijkheid  
maandag 06 oktober

Kies zelf een datum en begintijd

**Beindatum**

dinsdag 30 september 2025

Maand: okt  
Jaar: 2025

	ma	di	wo	do	vr	za	zo
	29	30	1	2	3	4	5
3	6	7	8	9	10	11	12
4	13	14	15	16	17	18	19
5	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30	31	1	2

Vul persoonsgegevens in

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. Klik op **Selecteer een tijd**, zie pijl B.

**Afspraak maken**

Voortgang 30%

1. Uw producten

2. Selecteer datum en begintijd

### Datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Aanvragen paspoort** . Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Er is geen tijd geselecteerd**

**Eerstvolgende mogelijkheid**  
maandag 06 oktober

**Kies zelf een datum en begintijd**

**Begindatum**  
vrijdag 10 oktober 2025

**Begintijd**  
Selecteer een tijd

Vul persoonsgegevens in

Er verschijnen nu verschillende tijden. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

2. Selecteer datum en begintijd

### Datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Aanvragen paspoort** . Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Er is geen tijd geselecteerd**

**Eerstvolgende mogelijkheid**  
maandag 06 oktober

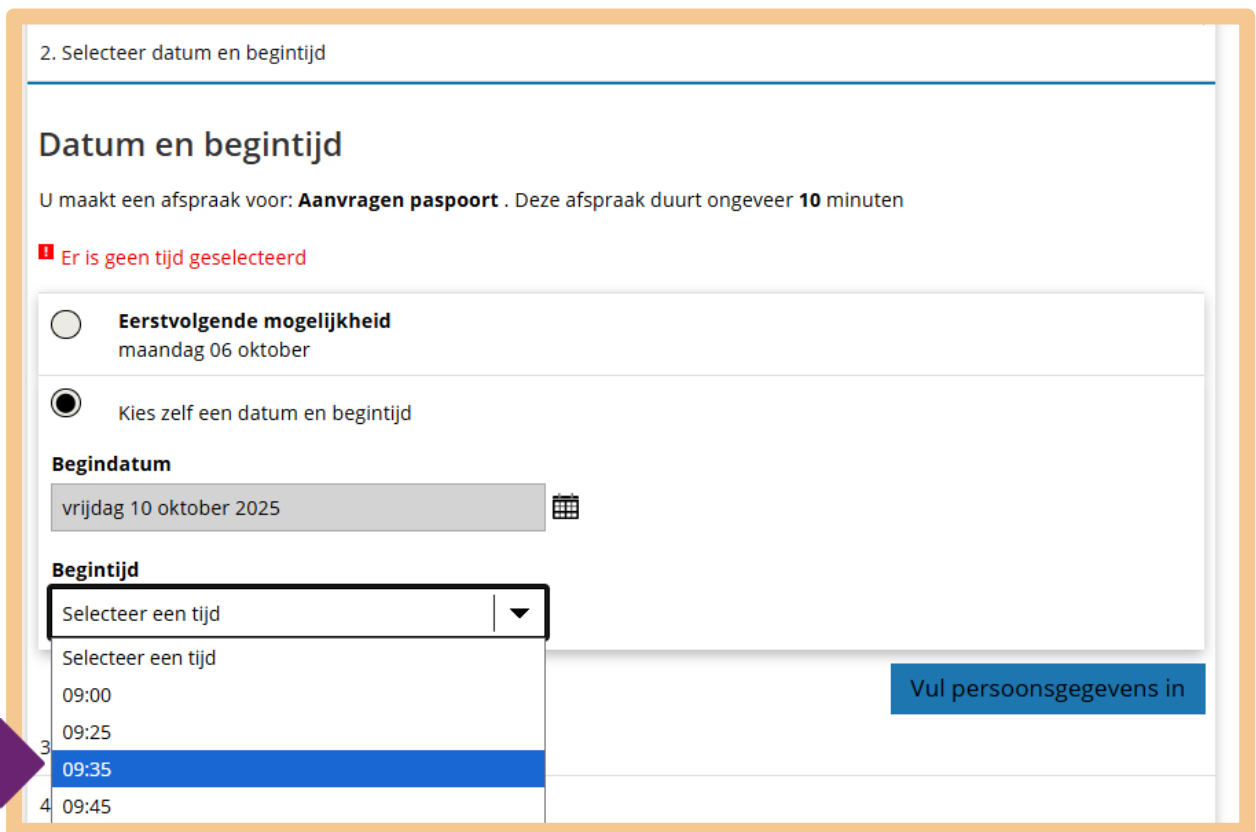
**Kies zelf een datum en begintijd**

**Begindatum**  
vrijdag 10 oktober 2025

**Begintijd**  
Selecteer een tijd

- Selecteer een tijd
- 09:00
- 09:25
- 09:35**
- 09:45

Vul persoonsgegevens in



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Vul persoonsgegevens in**.

## Afspraak maken

Voortgang 30%

1. Uw producten

2. Selecteer datum en begintijd

### Datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Aanvragen paspoort** . Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

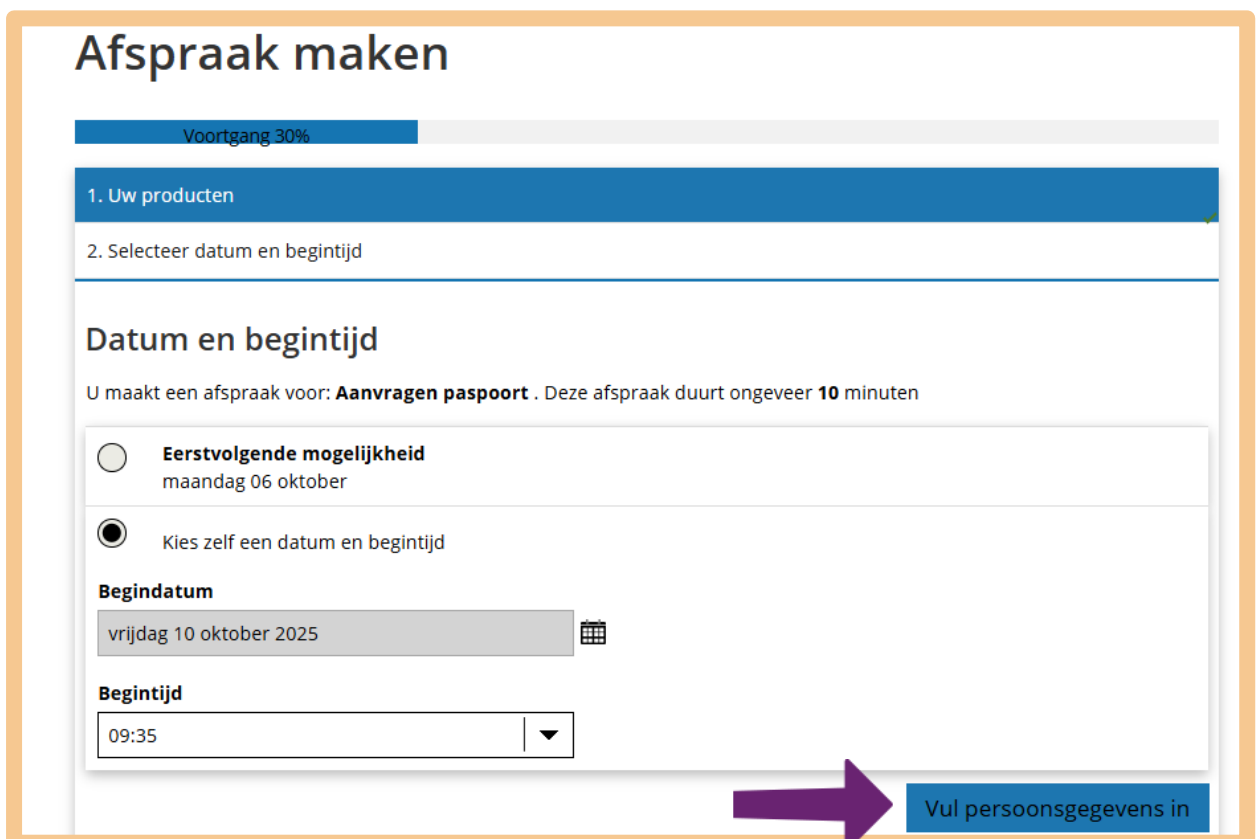
**Eerstvolgende mogelijkheid**  
maandag 06 oktober

**Kies zelf een datum en begintijd**

**Begindatum**  
vrijdag 10 oktober 2025

**Begintijd**  
09:35

Vul persoonsgegevens in





## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende**. Zie bij de pijl.

## Afspraak maken

Voortgang 60%

1. Uw producten
2. Selecteer datum en begintijd
3. Uw gegevens

### Contactgegevens

<p>Vul hieronder uw gegevens in en klik onderaan de pagina op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap te gaan. Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het behandelen van de afspraak.</p>

Alle velden met een \* zijn verplicht.

<b>Geboortedatum *</b>	<input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>
Voorletter(s)	<input type="text"/>
Voornaam	<input type="text"/>
Tussenvoegsel(s)	<input type="text"/>
<b>Achternaam *</b>	<input type="text"/>
<b>Telefoon (mobiel) *</b>	<input type="text" value="0612345678"/>
<b>E-mailadres *</b>	<input type="text" value="naam@domein.nl"/>

Volgende

4. Controleren en bevestigen
5. Bevestigd



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **..wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

gemeente  
Wijk bij Duurstede

Mijn Wijk bij Duurstede (PIP) [↗](#)

Zoeken

🏠 > Afspraak maken
Lees voor

## Afspraak maken

Voortgang 90%

1. Uw producten

2. Selecteer datum en begintijd

3. Uw gegevens

4. Controleren en bevestigen

### Controle

Controleer hieronder de gegevens van uw afspraak. Bevestig vervolgens uw afspraak onderaan de pagina door op de knop 'Afspraak bevestigen' te klikken.

U ontvangt de bevestiging van uw afspraak op het ingevulde e-mailadres.

<b>Producten</b>		<a href="#">Producten wijzigen</a>
Product(en)	<b>1x Aanvragen paspoort</b>	
Locatie, datum en tijd		<a href="#">Locatie, datum en tijd wijzigen</a>
Locatie	<b>Wijk bij Duurstede</b>	
Afspraakdatum	<b>10-10-2025</b>	
Begintijd	<b>09:35</b>	
Eindtijd	<b>09:45</b>	
		<a href="#">wijzigen</a>
<b>Naam (volledig)</b> D (Debbie) Sterker		
Geboortedatum	<b>01-01-1970</b>	
Telefoon (mobiel)	<b>0612345678</b>	
E-mailadres		

A
➔

Locatie, datum en tijd wijzigen

B
➔

Afspraak bevestigen

5. Bevestigd

Powered by [TIMEBLOCKR](#)



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. Als u bij de pijl op het **huisje** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

**gemeente Wijk bij Duurstede** Mijn Wijk bij Duurstede (PIP) Zoeken

Home > Afspraak maken Lees voor

## Afspraak maken

Voortgang 100%

1. Uw producten
2. Selecteer datum en begintijd
3. Uw gegevens
4. Controleren en bevestigen
5. Bevestigd

### Bevestiging

Bedankt voor uw afspraak. U ontvangt ook een bevestiging per email.

- o Het aanvragen van uw document doet u zelf.
- o Ook kinderen moeten zelf bij het aanvragen van het eigen document aanwezig zijn.
- o Neem één nieuwe pasfoto mee die voldoet aan de eisen. De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn.
- o Heeft u een paspoort en een identiteitskaart? Neem dan altijd **beide** reisdocumenten mee. Ook al zijn deze niet meer geldig.
- o Een kind tot 18 jaar heeft altijd toestemming van **beide** ouders nodig. Zij kunnen dit persoonlijk aan de balie doen. Of zij geven schriftelijk [toestemming \(PDF\)](#). Het identiteitsbewijs van degene die goedkeuring geeft, is nodig.
- o U betaalt direct bij de aanvraag.
- o Na 5 werkdagen ligt uw nieuwe paspoort voor u klaar.
- o Kijk voor meer informatie op [onze website](#).

Op de productpagina van [Aanvragen paspoort](#) vindt u alle benodigde informatie voor uw afspraak. Lees deze informatie ter voorbereiding op uw afspraak.

[Nog een afspraak maken](#)

#### Algemeen

Afspraaknummer	<b>PK55</b>
Product(en)	<b>1x Aanvragen paspoort</b>
Locatie	<b>Wijk bij Duurstede</b>
Afspraakdatum	<b>10-10-2025</b>
Begintijd	<b>09:35</b>
Eindtijd	<b>09:45</b>
Naam (volledig)	<b>D (Debbie) Sterker</b>
Geboortedatum	<b>01-01-1970</b>
Telefoon (mobiel)	<b>0612345678</b>
E-mailadres	

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Gemeente Wijk bij Duurstede <noreply@wijkbijduurstede.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraakbevestiging: PK55

Beste aanvrager,

Wij danken u voor het maken van een afspraak. U heeft een afspraak voor onderstaande product(en):

- 
- **Aanvragen paspoort**
- 

Uw afspraaknummer is: **PK55**. Onthoud dit nummer goed of gebruik onderstaande QR code. Bij binnenkomst moet u zich **aanmelden bij de zuil rechts van de ingang**. Wij weten dan dat u er bent.



Wij verwachten u op **10-10-2025** om **9:35 uur** bij de gemeente Wijk bij Duurstede. Uw afspraak duurt tot **9:45 uur**.

- Het aanvragen van uw document doet u zelf.
- Ook kinderen moeten zelf bij het aanvragen van het eigen document aanwezig zijn.
- Neem één nieuwe pasfoto mee die voldoet aan de eisen. De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn.
- Heeft u een paspoort en een identiteitskaart? Neem dan altijd **beide** reisdocumenten mee. Ook al zijn deze niet meer geldig.
- Een kind tot 18 jaar heeft altijd toestemming van **beide** ouders nodig. Zij kunnen dit persoonlijk aan de balie doen. Of zij geven schriftelijk [toestemming \(PDF\)](#). Het identiteitsbewijs van degene die goedkeuring geeft, is nodig.
- U betaalt direct bij de aanvraag.
- Na 5 werkdagen ligt uw nieuwe paspoort voor u klaar.
- Kijk voor meer informatie op [onze website](#).

Op de productpagina van [Aanvragen paspoort](#) vindt u alle benodigde informatie voor uw afspraak. Lees deze informatie ter voorbereiding op uw afspraak.

Bent u onverwachts verhinderd? [Wijzig](#) of [annuleer](#) dan uw afspraak.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Wijk bij Duurstede

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

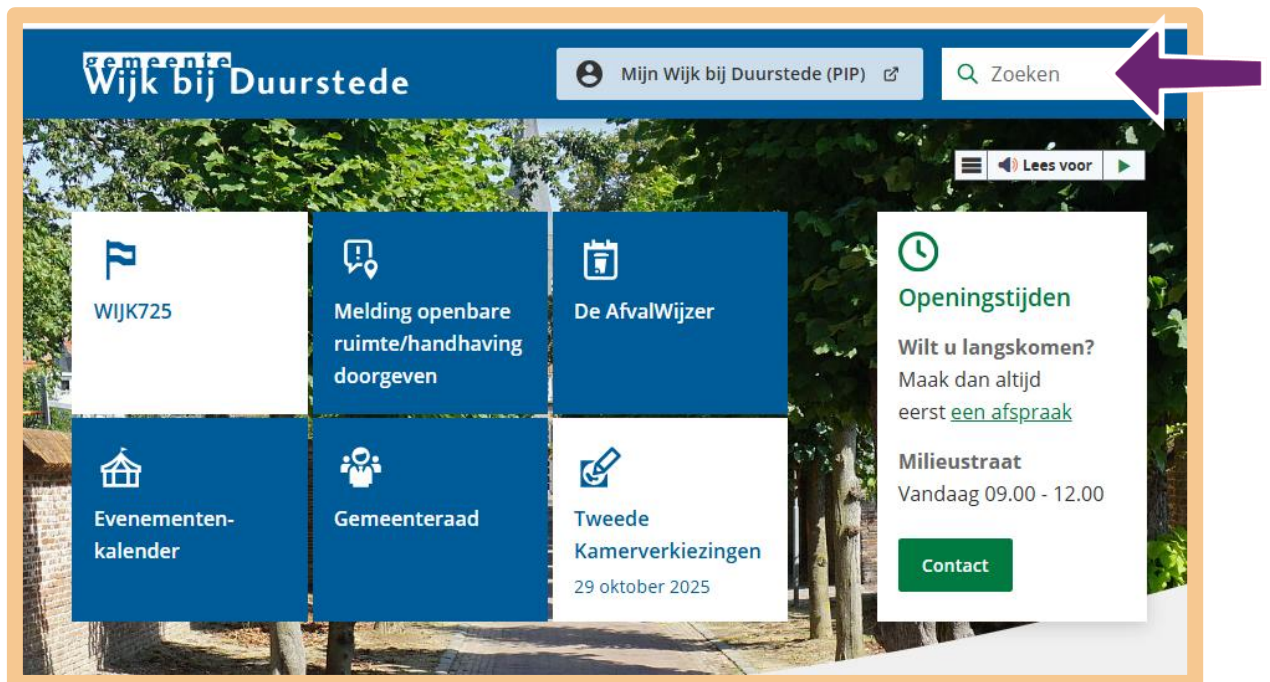
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

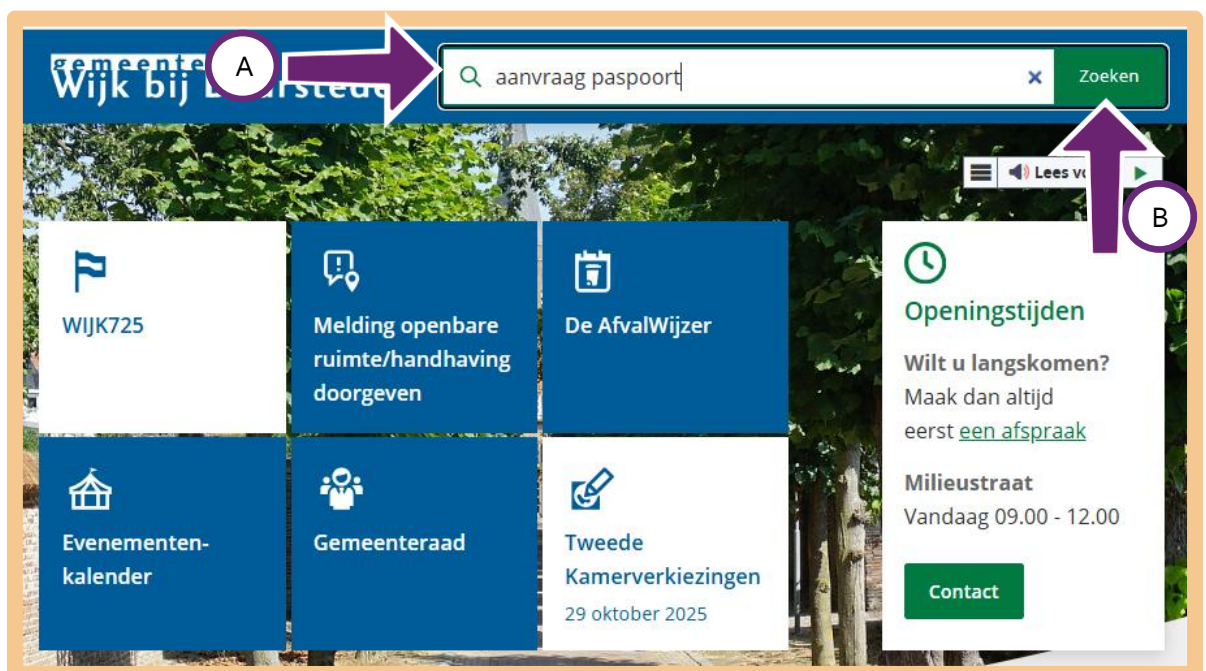
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Wijk bij Duurstede een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [wijkbijduurstede.nl](http://wijkbijduurstede.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina.



In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op **Zoeken** aan de rechterkant. Zie pijl B.



In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**.



**Zoeken**

aanvraag paspoort **Zoeken**

Uw zoekterm **aanvraag paspoort** geeft de volgende resultaten

**Paspoort of identiteitskaart aanvragen**

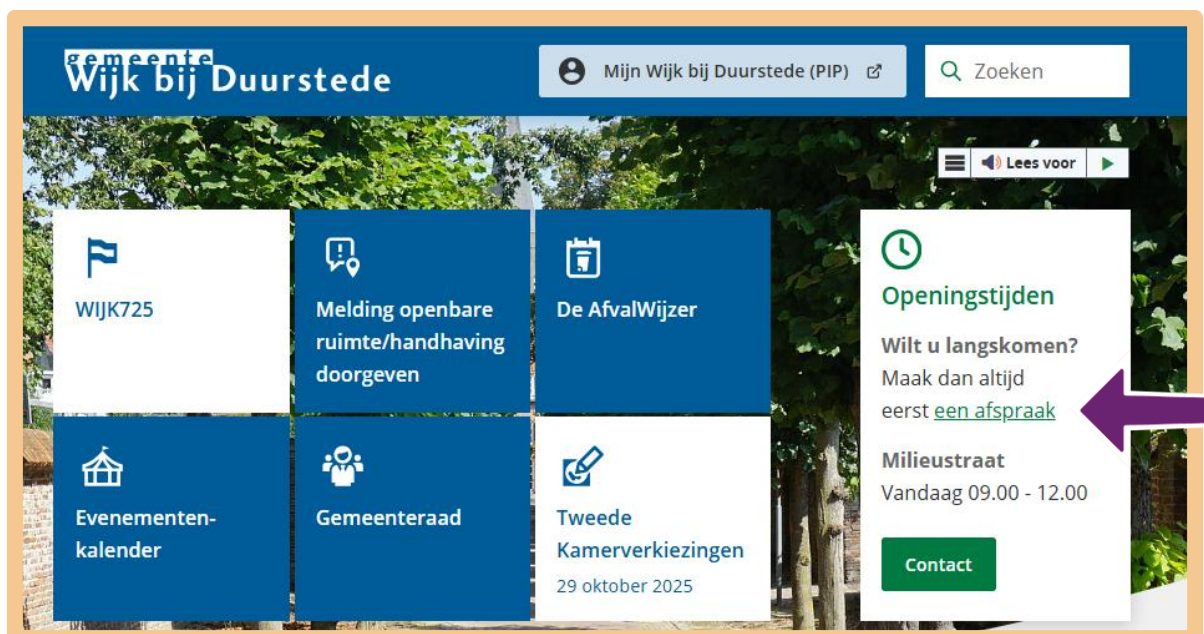
Het aanvragen en ophalen van een paspoort of identiteitskaart doet u aan de balie. Is uw reisdocument kwijt? Geef dit dan (digitaal) aan ons door. >

**Tweede paspoort**

Op deze pagina leest u of en hoe u een tweede paspoort kunt aanvragen.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **een afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.



gemeente **Wijk bij Duurstede** Mijn Wijk bij Duurstede (PIP) Zoeken

Lees voor

WIKJ725 Melding openbare ruimte/handhaving doorgeven De AfvalWijzer

Evenementenkalender Gemeenteraad Tweede Kamerverkiezingen 29 oktober 2025

**Openingstijden**

Wilt u langskomen? Maak dan altijd eerst **een afspraak**

Milieustraat Vandaag 09.00 - 12.00 **Contact**

Daarna klikt u onder 'Productgroep' op **Selecteer** en kiest u de productgroep van het product dat u wilt aanvragen.

## Afspraak maken

Voortgang 0%

1. Uw producten

---

### Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd. Wilt u een afspraak maken voor meerdere personen geef dit dan aan bij "aantal personen".

### Afspraak kiezen

Productgroep  
- Selecteer -

Product  
- Selecteer -

2. Selecteer datum en begintijd

3. Uw gegevens

4. Controleren en bevestigen

5. Bevestigd





3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort wijk bij duurstede' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.

Google

aanvraag paspoort wijk bij duurstede

Alle Afbeeldingen Video's Korte video's Nieuws Web Boeken Meer Tools

Gemeente Wijk bij Duurstede  
https://www.wijkbijduurstede.nl > paspoort-of-identiteits...

**Paspoort of identiteitskaart aanvragen**  
Wat zijn de kosten? ; identiteitskaart voor personen tot 18 jaar, € 42,35, € 101,45 ; U betaalt direct bij het aanvragen van het reisdocument.

**Afspraak maken** >  
Op deze pagina maakt u een afspraak voor bij de balie van ...

**Tweede paspoort** >  
U vraagt een tweede paspoort persoonlijk aan bij de balie van ...

**Vreemdelingenpaspoort** >  
In sommige gevallen kunt u een vreemdelingenpaspoort ...

**Vluchtelingenpaspoort** >  
U kunt een vluchtelingenpaspoort persoonlijk aanvragen bij de ...

Meer resultaten van wijkbijduurstede.nl »



### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [wijkbijduurstede.nl](http://wijkbijduurstede.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

[Beleidsregels toewijzen individuele gehandicaptenparkeerplaatsen](#) 

### Wanneer kan ik een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen?

- U heeft een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurder.
- U heeft geen eigen parkeergelegenheid binnen een loopafstand van 100 meter.
  - Heeft u wel een eigen parkeergelegenheid? Geef duidelijk aan waarom u daar geen gebruik van kunt maken.
- U heeft een eigen auto, brommobiel of een gehandicaptenvoertuig.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [wijkbijduurstede.nl](http://wijkbijduurstede.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP)

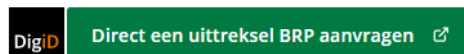
[Bewijs van in leven zijn](#) → [Bewijs Nederlanderschap](#) → [De BRP](#) →

Met een uittreksel uit de BRP laat u zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als een woningstichting hierom vraagt.

### Op het uittreksel staan in ieder geval:

- uw naam
- uw geboortedatum
- uw geboorteplaats
- uw adres

Ook andere gegevens zijn mogelijk. Geef daarom duidelijk aan waarvoor u het uittreksel nodig heeft. U vraagt het uittreksel uit de BRP aan in de gemeente waar u woont.



Het uittreksel ontvangt u binnen 5 werkdagen met de post.

### Wat zijn de kosten?

U betaalt voor het aanvragen van een uittreksel uit de BRP € 11,75.

*U betaalt direct bij de aanvraag.*



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Wijk bij Duurstede. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Wijk bij Duurstede. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Wijk bij Duurstede wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Wijk bij Duurstede naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Wijk bij Duurstede. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Wijk bij Duurstede een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Wijk bij Duurstede. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Wijk bij Duurstede.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Wijk bij Duurstede. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Wijk bij Duurstede.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Wijk bij Duurstede op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Wijk bij Duurstede op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Wijk bij Duurstede een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Wijk bij Duurstede het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](http://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Wijk bij Duurstede op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.






































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

