

Digisterker door doen!


THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Woerden)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Woerden)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Woerden. Ga dus eerst naar deze website: woerden.nl.



Bent u op de website van de gemeente Woerden? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

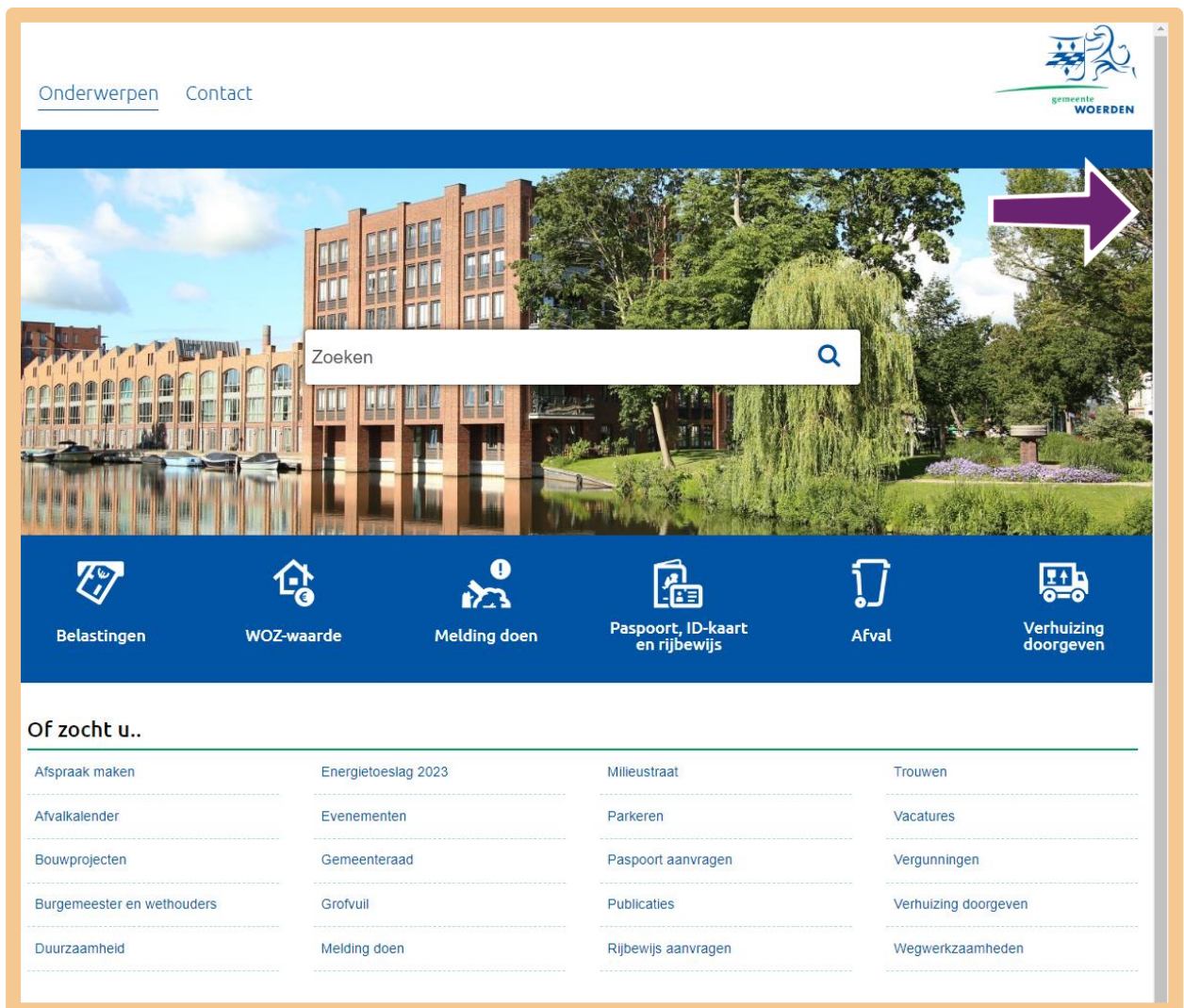
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.





Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Woerden. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the gemeente Woerden website. At the top right is the logo of gemeente WOERDEN. Below it are links for 'Onderwerpen' and 'Contact'. A large search bar with the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon is centered. Below the search bar is a navigation bar with six icons and labels: 'Belastingen', 'WOZ-waarde', 'Melding doen', 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs', 'Afval', and 'Verhuizing doorgeven'. A purple arrow points to the 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs' icon. Below the navigation bar is a section titled 'Of zoekt u..' with a grid of links: 'Afspraak maken', 'Energietoeslag 2023', 'Milieustraat', 'Trouwen', 'Afvalkalender', 'Evenementen', 'Parkeren', and 'Vacatures'.

Kies daarna voor **Paspoort aanvragen of verlengen**. Zie bij de pijl.

Legitimatie

U leest hier hoe u een paspoort, ID-kaart en rijbewijs aanvraagt én wat u moet doen als u 1 van deze documenten kwijt bent.

<p>Rijbewijs aanvragen of verlengen</p> <p>Als u geen rijbewijs (meer) heeft, maakt u een afspraak met de gemeente. Als uw bestaande rijbewijs verloopt, verlengt u die online via het RDW.</p>	<p>Paspoort aanvragen of verlengen</p> <p>Als uw Nederlandse paspoort verloopt, dan kunt u een nieuwe aanvragen. U maakt hiervoor een afspraak met de gemeente.</p>
<p>ID-kaart aanvragen of verlengen</p> <p>Als uw ID-kaart verloopt of u nog geen ID-kaart heeft, dan kunt u een nieuwe aanvragen. U maakt hiervoor een afspraak met de gemeente.</p>	<p>Paspoort kwijt: verloren of gestolen?</p> <p>Als uw paspoort kwijt is, dan meldt u dit bij de gemeente. Let op: u hoeft hiervoor geen aangifte te doen bij de politie.</p>
<p>ID-kaart kwijt: verloren of gestolen?</p> <p>Als uw ID-kaart kwijt is, dan meldt u dit online bij de gemeente. Let op: u hoeft hiervoor geen aangifte te doen bij de politie.</p>	<p>Rijbewijs kwijt: verloren of gestolen?</p> <p>Als uw rijbewijs kwijt is, dan meldt u dit bij het RDW of tijdens uw afspraak op het gemeentehuis. U hoeft geen aangifte te doen bij de politie.</p>

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Paspoort aanvragen**. Zie pijl B.

Onderwerpen Contact

Home > Legitimatie > Paspoort aanvragen of verlengen Zoeken

Paspoort aanvragen of verlengen

Als uw Nederlandse paspoort verloopt, dan kunt u een nieuwe aanvragen. U kunt uw paspoort niet online aanvragen met DigiD. U maakt hiervoor een afspraak met de gemeente.

Paspoort aanvragen **Paspoort ophalen**

Voorwaarden

- U heeft een Nederlandse nationaliteit.
- U staat ingeschreven in de gemeente Woerden.
- U komt zelf naar het gemeentehuis (u kunt uw paspoort niet door iemand anders laten aanvragen of ophalen).

Procedure

Paspoort aanvragen:

1. U maakt een afspraak via de knop 'Paspoort aanvragen'.
2. U gaat naar het gemeentehuis voor uw afspraak en levert alle nodige documenten in.
3. U kunt uw paspoort na 6 werkdagen ophalen.

Wat moet u meenemen naar uw afspraak?

- Alle reisdocumenten die u in bezit heeft (bijv. een verlopen paspoort en een geldige ID-kaart).
- Een pasfoto die voldoet aan alle [foto-eisen](#) en niet ouder is dan 6 maanden.
- Een ingevuld [toestemmingsformulier](#), uw kind, uw eigen legitimatiebewijs en het legitimatiebewijs van de andere ouder of gezaghebber. Let op: dit geldt alleen als u een paspoort aanvraagt voor uw kind én uw kind minderjarig is (jonger dan 18 jaar).

U kunt pasfoto's maken op het gemeentehuis. U betaalt € 7 voor 6 pasfoto's en kunt alleen pinnen. Onze pasfotocabine is geschikt voor personen vanaf 1,50 meter.

Paspoort ophalen:

1. U maakt een afspraak via de knop 'Paspoort ophalen' (ook bij spoedaanvragen).
2. U gaat naar het gemeentehuis voor uw afspraak en haalt uw paspoort op.

Wat moet u meenemen naar uw afspraak?

- Uw oude legitimatiebewijs (paspoort of ID-kaart).

Kosten

- Paspoort vanaf 18 jaar (10 jaar geldig): € 83,85
- Paspoort tot 18 jaar (5 jaar geldig): € 63,40

Heeft u spoed? Als u vóór 15.00 uur een spoedaanvraag doet, dan kunt u uw paspoort meestal de volgende dag na 11.00 uur ophalen. Let op: we kunnen dit niet garanderen.

- Paspoort met spoed vanaf 18 jaar (10 jaar geldig): € 140,90
- Paspoort met spoed tot 18 jaar (5 jaar geldig): € 120,45

U kunt uw paspoort laten bezorgen. Dit regelt u tijdens uw afspraak.

- Paspoort laten bezorgen: € 18

Veelgestelde vragen

Ook interessant

[Paspoort kwijt: verloren of gestolen?](#)

Handige links

[Eisen aan de pasfoto voor paspoort of ID-kaart](#)

Documenten

[Toestemmingsformulier reisdocument minderjarige](#)



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het product 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl A.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan onder 'Product' op **Selecteer**, zie pijl B.

Onderwerpen Contact

Home > Afspraak maken Zoeken

Afspraak maken

Als u iets moet regelen op het gemeentehuis, kunt u online een afspraak maken via het formulier of telefonisch via telefoonnummer 14-0348.

Stap 1 Selecteren Stap 2 Gegevens Stap 3 Controle Stap 4 Bevestiging

Selecteren

U kunt hieronder bij 'Product kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste datum en afspraaktijd.

Product kiezen

Geselecteerde product(en)

Paspoort aanvragen

Aantal

U kunt hieronder nog een product toevoegen aan uw afspraak.

Product
- Selecteer -

Beschikbare afspraaktijden

Ga nu op dezelfde pagina verder onder 'Beschikbare afspraaktijden'. Hier kunt u zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder ziet u de dagen staan, waaruit u kunt kiezen. Door op **Week eerder** of **Week later** te klikken, komt u bij de vorige week (pijl A) of volgende week (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Kies de datum waarop u de afspraak wilt maken. Zie bijvoorbeeld pijl C.

Heeft u een datum gekozen? Klik dan onder de gekozen datum op een tijd, zie pijl D. Zodra u geklikt heeft op het tijdstip, komt u op een andere pagina terecht.

Ga in het werkboek verder bij 'Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in'.

Beschikbare afspraaktijden

Agenda

Periode: 19-02-2024 tot 25-02-2024

Maandag 19-02-2024
Er zijn voor deze dag geen beschikbare afspraaktijden gevonden.

Dinsdag 20-02-2024
Er zijn voor deze dag geen beschikbare afspraaktijden gevonden.

Woensdag 21-02-2024
Er zijn voor deze dag geen beschikbare afspraaktijden gevonden.

Donderdag 22-02-2024

08:30	08:40	11:20	11:30	11:40	11:50	13:20	13:30	13:40	13:50
14:20	14:40	14:50	15:10	15:20					

Vrijdag 23-02-2024
Er zijn voor deze dag geen beschikbare afspraaktijden gevonden.



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U bent nu op de website bij 'Stap 2 Gegevens'. Hier vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende**.

Onderwerpen
Contact

Home > Afspraak maken
Zoeken

Afspraak maken

Als u iets moet regelen op het gemeentehuis, kunt u online een afspraak maken via het formulier of telefonisch via telefoonnummer 14-0348.

✓ **Stap 1**
Selecteren
Stap 2
Gegevens
Stap 3
Controle
Stap 4
Bevestiging

Gegevens

Alle velden met een * zijn verplicht.

Persoonlijke gegevens

Aanhef * heer
 mevrouw
 beste

Voorletter(s)

Achternaam *

Telefoon *

E-mailadres *

Wilt u deelnemen
aan een kort
klanttevredenheidsonderzoek?

[Terug naar stap 1](#)
Volgende



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Terug naar stap 2**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 2 Gegevens'.



Let op: klik niet op **Afspraak bevestigen!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Onderwerpen Contact

Home > Afspraak maken Zoeken

Afspraak maken

Als u iets moet regelen op het gemeentehuis, kunt u online een afspraak maken via het formulier of telefonisch via telefoonnummer 14-0348.

Stap 1 Selecteren Stap 2 Gegevens **Stap 3 Controle** Stap 4 Bevestiging

Controle

Controleer hieronder de gegevens van uw afspraak. Bevestig vervolgens uw afspraak onderaan de pagina door op de knop 'Afspraak bevestigen' te klikken.

U ontvangt de bevestiging van uw afspraak op het ingevulde e-mailadres.

[Afspraak maken wijzigen](#) ← **A**

Product(en)	1xPaspoort aanvragen
Locatie	Gemeentehuis Woerden
Afspraakdatum	22-02-2024
Begintijd	13:40
Eindtijd	13:50

[Persoonlijke gegevens wijzigen](#)

Persoonlijke gegevens

Naam (volledig) **Mevr. D. Sterker**

Telefoon **0612345678**

E-mailadres

Wilt u deelnemen aan een kort klanttevredenheidsonderzoek?

B → [Terug naar stap 2](#) **Afspraak bevestigen** ← **C**



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u op Home of het **gemeentelogo** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Onderwerpen Contact

[Home](#) > Afspraak maken Zoeken

Afspraak maken

Als u iets moet regelen op het gemeentehuis, kunt u online een afspraak maken via het formulier of telefonisch via telefoonnummer 14-0348.

✓ Stap 1 Selecteren
 ✓ Stap 2 Gegevens
 ✓ Stap 3 Controle
 ✓ Stap 4 Bevestiging

Bevestiging

Uw afspraak is nu gemaakt. U ontvangt een bevestiging van uw afspraak via e-mail. Via deze e-mail heeft u ook de mogelijkheid de afspraak te annuleren.

Bezoekadres: Blekerijlaan 14, Woerden

Bij binnenkomst dient u zich aan te melden.
 Klik [hier](#) om via uw mobiel aan te melden.
 Of u meldt zich bij de receptionist(e).

Op de productpagina van [Paspoort aanvragen](#) kunt u controleren wat u mee moet nemen voor uw afspraak.

[Nog een afspraak maken](#)

Algemeen

Afspraakkenmerk	CK87
Product(en)	1xPaspoort aanvragen
Locatie	Gemeentehuis Woerden
Afspraakdatum	22-02-2024
Begintijd	13:40
Eindtijd	13:50


Persoonlijke gegevens

Naam (volledig)	Mevr. D. Sterker
Telefoon	0612345678
E-mailadres	

Wilt u deelnemen aan een kort klanttevredenheidsonderzoek?

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Gemeente Woerden <noreply@woerden.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Afspraakbevestiging, afspraaknummer: CK87 (CK87)



Beste mevrouw D. Sterker,

Wij danken u voor het maken van een afspraak. U heeft een afspraak voor onderstaande product(en):

- **Paspoort aanvragen**

U wordt verwacht op **22-2-2024** om **13:40 uur** in Gemeentehuis Woerden. Uw afspraak duurt tot **13:50 uur**.

Bezoekadres: Blekerijlaan 14, Woerden

Bij binnenkomst dient u zich aan te melden.

Klik [hier](#) om via uw mobiel aan te melden.
Of u meldt zich bij de receptionist(e).

Op de productpagina van [Paspoort aanvragen](#) kunt u controleren wat u mee moet nemen voor uw afspraak.

Uw gegevens
Naam (volledig): Mevr. D. Sterker
Aanhef: mevrouw
Voorletter(s): D.
Achternaam: Sterker
Telefoon: 0612345678
E-mailadres:

Wanneer u onverhoopt verhinderd bent kunt u de [afspraak wijzigen](#) of de [afspraak annuleren](#).

Met vriendelijke groet,

Gemeente Woerden

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

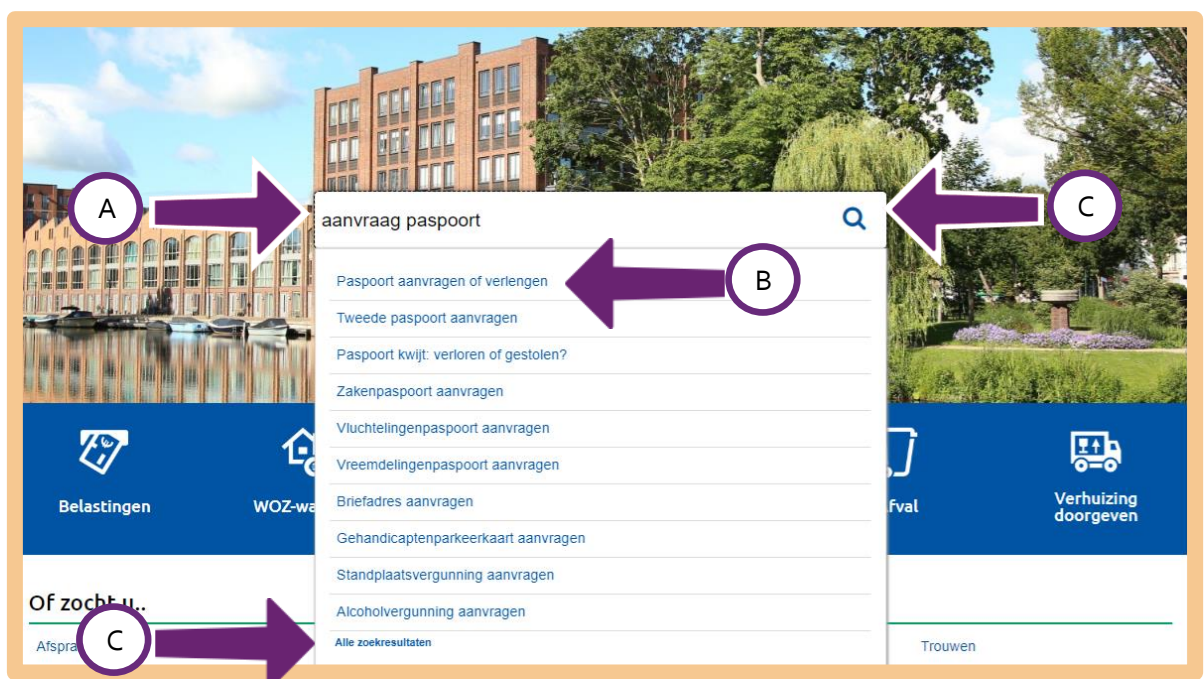
Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Woerden een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op woerden.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen of verlengen**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort aanvragen of verlengen' geklikt? Dan komt u op pagina met informatie over het aanvragen van een paspoort. Ga verder door te klikken op **Paspoort aanvragen**.

Paspoort aanvragen of verlengen

Als uw Nederlandse paspoort verloopt, dan kunt u een nieuwe aanvragen. U kunt uw paspoort niet online aanvragen met DigiD. U maakt hiervoor een afspraak met de gemeente.

Paspoort aanvragen
Paspoort ophalen

Voorwaarden

- U heeft een Nederlandse nationaliteit.
- U staat ingeschreven in de gemeente Woerden.
- U komt zelf naar het gemeentehuis (u kunt uw paspoort niet door iemand anders laten aanvragen of ophalen).

Procedure

Paspoort aanvragen:

1. U maakt een afspraak via de knop 'Paspoort aanvragen'.
2. U gaat naar het gemeentehuis voor uw afspraak en levert alle nodige documenten in.
3. U kunt uw paspoort na 6 werkdagen ophalen.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u onder 'Of zocht u..' ook klikken op **Afspraak maken**.

Belastingen

WOZ-waarde

Melding doen

Paspoort, ID-kaart
en rijbewijs

Afval

Verhuizing
doorgeven

Of zocht u..

Afspraak maken	Energietoeslag 2023	Milieustraat	Trouwen
Afvalkalender	Evenementen	Parkeren	Vacatures
Bouwprojecten	Gemeenteraad	Paspoort aanvragen	Vergunningen
Burgemeester en wethouders	Grofvuil	Publicaties	Verhuizing doorgeven
Duurzaamheid	Melding doen	Rijbewijs aanvragen	Wegwerkzaamheden

Daarna klikt u op **Selecteer** en kunt u het product kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Afspraak maken

Als u iets moet regelen op het gemeentehuis, kunt u online een afspraak maken via het formulier of telefonisch via telefoonnummer 14-0348.

Stap 1
Selecteren
Stap 2
Gegevens
Stap 3
Controle
Stap 4
Bevestiging

Selecteren

U kunt hieronder bij 'Product kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste datum en afspraaktijd.

Product kiezen

Product

- Selecteer -



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort woerden' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen of verlengen**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort woerden'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, there are filters for 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Sites voor plaatsen', 'Vacaturesites', 'Boeken', and 'Financieel'. A purple arrow labeled 'B' points to the search button (magnifying glass icon). The search results show 'Ongeveer 29.200 resultaten (0,23 seconden)'. The first result is from 'Gemeente Woerden' with the URL 'https://www.woerden.nl / Legitimatie / Paspoort'. A purple arrow labeled 'C' points to the title 'Paspoort aanvragen of verlengen' of the first result. Below it is another result from 'Gemeente Woerden' with the URL 'https://www.woerden.nl / Afspraak_maken' and the title 'Afspraak maken'.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website woerden.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Invalidenparkeerplaats aanvragen

Als u een gehandicaptenparkeerkaart heeft, kunt u een invalidenparkeerplaats op kenteken krijgen in de buurt van uw woning (waarop alleen u mag parkeren). U vraagt uw parkeerplaats online met DigiD aan.

Online aanvragen

Voorwaarden

- U woont in de gemeente Woerden.
- U heeft een [gehandicaptenparkeerkaart](#).
- U of uw huisgenoot heeft een (lease)auto.
- U heeft geen plek voor de auto op uw eigen terrein.
- De parkeerplaats zit het verkeer niet in de weg.

Procedure

Online aanvragen

1. U vraagt uw parkeerplaats aan via de knop 'Online aanvragen'.
2. U ontvangt binnen 8 weken een kostenoverzicht.
3. Bij akkoord streven we ernaar om binnen 2 weken na het aflopen van de bezwaartermijn uw parkeerplaats aan te leggen.

Kosten

- Vergunning opstellen: € 187,50
- Parkeerplaats aanleggen: maximaal € 625,15
- Aanvraag wijzigen of annuleren: € 93,70

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website woerden.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel basisregistratie personen (BRP) aanvragen

Als u moet aantonen dat u ingeschreven staat in de gemeente Woerden, heeft u een uittreksel nodig uit de Basisregistratie Personen. U vraagt uw uittreksel online aan met DigiID. Of u maakt hiervoor een afspraak met de gemeente.

Online aanvragen
Afspraak maken

Voorwaarden

- U staat ingeschreven in de gemeente Woerden.

Procedure

Online aanvragen

1. U vraagt uw uittreksel aan via de knop 'Online aanvragen'.
2. U ontvangt uw uittreksel binnen 3 werkdagen per post.

Aanvragen op het gemeentehuis

1. U maakt een afspraak via de knop 'Afspraak maken'.
2. U gaat naar het gemeentehuis voor uw afspraak en levert alle nodige documenten in.
3. U krijgt uw uittreksel direct mee.

Wat heeft u nodig bij het aanvragen?

- Uw DigiID (online) of legitimatiebewijs (afspraak).
- Als u het uittreksel voor iemand anders aanvraagt: een legitimatiebewijs en schriftelijke machtiging van deze persoon (afspraak).

Kosten

€ 15



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Woerden. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Woerden. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Woerden wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Woerden naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Woerden. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Woerden een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Woerden. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Woerden.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Woerden. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Woerden.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Woerden op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Woerden.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Woerden een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Woerden het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Woerden op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

