

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente  
Zoetermeer


































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zoetermeer

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Zoetermeer. Ga dus eerst naar deze website: [zoetermeer.nl](https://zoetermeer.nl).



Bent u op de website van de gemeente Zoetermeer? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



### Let op!

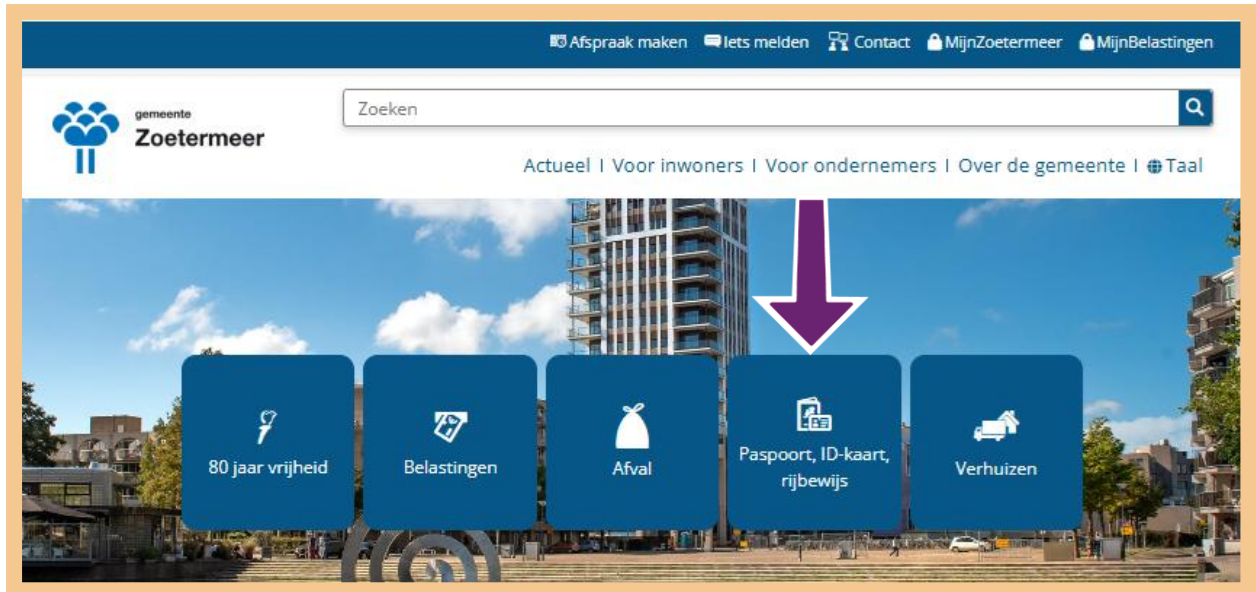
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Zoetermeer municipality website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Afspraak maken', 'iets melden', 'Contact', 'MijnZoetermeer', and 'MijnBelastingen'. Below this is a search bar and a main banner with five service tiles: '80 jaar vrijheid', 'Belastingen', 'Afval', 'Paspoort, ID-kaart, rijbewijs', and 'Verhuizen'. A 'Het laatste nieuws' section contains three news items with images and dates. Below that is an 'Uitgelicht' section with three featured items: 'Gemeenteraad', 'Zoetermeerwijzer', and 'Zoetermeerisdeplek'. The footer contains contact information, a 'Meer informatie' menu, and social media links.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Zoetermeer. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart, rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

U betaalt de kosten bij de aanvraag van uw paspoort. **Aan de balie kunt u alleen pinnen of gepast betalen.**

Omschrijving	Kosten
Paspoort - tot 18 jaar	€ 65,70
Paspoort - vanaf 18 jaar	€ 86,85
Zakenpaspoort (66 pagina's in plaats van 34) tot 18 jaar	€ 65,70
Zakenpaspoort (66 pagina's in plaats van 34) vanaf 18 jaar	€ 86,85
<b>Extra</b> kosten bij spoedaanvraag	€ 59,10

*Prijswijzigingen en typfouten voorbehouden.*

Daarna klikt u onder 'Afspraak maken' op **Afspraak paspoort(en) aanvragen**.

## Paspoort

Een paspoort aanvragen en afhalen moet u altijd persoonlijk doen, dit geldt óók voor kinderen.

Geldigheid	+
Wat heeft u nodig voor het aanvragen van een paspoort	+
Spoedaanvraag paspoort	+
Wat heeft u nodig voor het afhalen van een paspoort	+
Paspoort kwijt, gestolen, beschadigd of onleesbaar?	+
Afspraak maken	-

**Tip! Maak ook meteen een afspraak voor het afhalen van uw paspoort.**

- > **Stap 1** > Klik op de link hieronder om uw afspraak te plannen.
- > **Stap 2** > Geef daarna aan de rechterkant van het scherm onder 'Paspoort en/of ID-kaart aanvragen/afhalen' aan, hoeveel paspoorten en/of ID-kaarten u wilt aanvragen tijdens de afspraak. Wilt u alleen een paspoort aanvragen? Dan kiest u aantal '1'. Wilt u óók meteen een ID-kaart aanvragen tijdens dezelfde afspraak? Dan kiest u aantal '2' (1x een ID-kaart en 1x een paspoort).

*Voorbeeld 1:* U komt samen met uw partner, u wilt beide een paspoort aanvragen, dan kiest u aantal '2'. Als één van u beiden óók meteen een ID-kaart wil aanvragen, dan kiest u aantal '3' (2x een paspoort en 1x een ID-kaart).

*Voorbeeld 2:* U bent een gezin van 2 partners en 2 kinderen. U wilt voor alle leden van het gezin een paspoort aanvragen. U kiest dan aantal '4' (4x een paspoort). Als u voor iedereen óók meteen een ID-kaart wilt aanvragen dan kiest u aantal '8' (4x een paspoort en 4x een ID-kaart).

- > **Stap 3** > Wilt u tijdens de afspraak bijvoorbeeld ook een rijbewijs aanvragen of verlengen of een afschrift burgerlijke stand aanvragen? Dat kan! Klik dan boven de agenda op 'Dienst toevoegen' en kies wat u nog meer wilt regelen of aanvragen tijdens uw afspraak.

Afspraak paspoort(en) aanvragen

Wijzigt u uw afspraak? Vergeet dan niet uw eerder gemaakte afspraak te verwijderen!

Contrast verhogen  
 Tekst vergroten  
 Lees voor

UW KANALIE



### Stap 4: Verzamel uw gegevens

U gaat nu stap voor stap de afspraak maken om een paspoort aan te vragen. U begint met het beantwoorden van een aantal vragen.

U bent een inwoner van de gemeente Zoetermeer. U klikt daarom bij pijl A op **Ja**. Vervolgens klikt u op **Volgende stap**, bij pijl B.

gemeente  
**Zoetermeer**

Hoog contrast

< [Formulier afsluiten](#) [Formulier opnieuw starten](#)

## Afspraak Paspoort

Voortgang 12%

**Ingeschreven in Zoetermeer?**  
Let op: velden met een \* zijn verplicht

Staat u ingeschreven in de gemeente Zoetermeer? \*

Ja ← A

Nee

**Volgende stap >** ← B

In dit voorbeeld gaan wij er vanuit dat u een afspraak wilt maken voor een volwassene. Klik daarom bij pijl A op **Nee** en ga verder door te klikken op **Volgende stap**, bij pijl B.

## Afspraak Paspoort

Voortgang 25%

**Voor wie is de afspraak?**  
Let op: velden met een \* zijn verplicht

**Let op! Een paspoort aanvragen en afhalen moet u altijd persoonlijk doen, dit geldt óók voor kinderen.**

Maakt u de afspraak voor een paspoort voor een minderjarig kind (= kind onder de 18 jaar)? \*

Ja ← A

Nee

**Volgende stap >** ← b

**< Vorige stap**

Vervolgens geeft u aan of u de Nederlandse nationaliteit heeft. In het voorbeeld is dit het geval. Klik daarom bij pijl A op **ja** en ga verder door te klikken op **Volgende stap**, bij pijl B.

## Afspraak Paspoort

Voortgang 50%

### Nederlandse nationaliteit?

Let op: velden met een \* zijn verplicht

Heeft u de Nederlandse nationaliteit? \*

ja ← (A)

nee

← Vorige stap Volgende stap > ← (B)

U kunt nu lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan op **Volgende stap**.

## Afspraak Paspoort

Voortgang 62%

### Wat moet u meenemen naar de afspraak?

Neem het volgende mee naar uw afspraak, zodat wij uw aanvraag in orde kunnen maken.

- Een pasfoto die niet ouder is dan **6 maanden**, gemaakt door een fotograaf (geen schoolfoto).
- Uw paspoort en identiteitskaart, als u die heeft.
- Uw buitenlandse paspoort en identiteitskaart, als u die heeft.
- Een pinpas of contant gepast geld.

**Let op! Als u niet de juiste documenten meeneemt naar uw afspraak dan kunnen wij u helaas niet helpen.**

← Vorige stap Volgende stap > ←

U heeft nu alle vragen beantwoord. U kunt nu klikken op **Afspraak paspoort(en) aanvragen** om de afspraak te maken. Zie hieronder, bij de pijl.

gemeente  
**Zoetermeer**

Hoog contrast

← Formulier afsluiten    🔄 Formulier opnieuw starten

## Afspraak Paspoort

Voortgang 100%

---

### Afspraak maken

Plan eenvoudig online uw afspraak. **Tip: Plan in 1x de afspraken voor het aanvragen én het afhalen van uw paspoort(en).**

### Afspraak aanvragen paspoort

- **Stap 1** > Klik op de link hieronder om uw afspraak te plannen.
- **Stap 2** > Geef daarna aan de rechterkant van het scherm onder 'Paspoort en/of ID-kaart aanvragen/afhalen' aan, hoeveel paspoorten en/of ID-kaarten u wilt aanvragen tijdens de afspraak. Wilt u alleen een paspoort aanvragen? Dan kiest u aantal '1'. Wilt u óók meteen een ID-kaart aanvragen tijdens dezelfde afspraak? Dan kiest u aantal '2' (1x een paspoort en 1x een ID-kaart).  
  
*Voorbeeld 1:* U komt samen met uw partner, u wilt beide een paspoort aanvragen, dan kiest u aantal '2'. Als één van u beiden óók meteen een ID-kaart wilt aanvragen, dan kiest u aantal '3' (2x een paspoort en 1x een ID-kaart).  
  
*Voorbeeld 2:* U bent een gezin van 2 partners en 2 kinderen. U wilt voor alle leden van het gezin een paspoort aanvragen. U kiest dan aantal '4' (4x een paspoort). Als u voor iedereen óók meteen een ID-kaart wilt aanvragen dan kiest u aantal '8' (4x een paspoort en 4x een ID-kaart).
- **Stap 3** > Wilt u tijdens de afspraak bijvoorbeeld ook een rijbewijs aanvragen of verlengen of een afschrift burgerlijke stand aanvragen? Dat kan! Klik dan boven de agenda op 'Dienst toevoegen' en kies wat u nog meer wilt regelen of aanvragen tijdens uw afspraak.

**[Afspraak paspoort\(en\) aanvragen](#)**

Wijziget u uw afspraak? Vergeet dan niet uw eerder gemaakte afspraak te verwijderen!

De dienst 'Paspoort aanvragen/verlengen' ziet u al in het scherm staan.

Wilt u voor nog een dienst een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u een rijbewijs wilt aanvragen/verlengen? Klik dan op **DIENST TOEVOEGEN**. En kies dan de dienst die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijlen A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **+** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

The screenshot displays the Zoetermeer online appointment system interface. At the top, the logo for 'gemeente Zoetermeer' is visible, along with a language selector set to 'NEDERLANDS'. The main navigation bar indicates the current step: '1 Dienst selecteren', with previous steps '2 Tijdstip selecteren' and '3 Persoonlijke informatie' also visible.

The main content area is titled 'VORIGE STAP' and 'Waar en wanneer?'. It prompts the user to 'Selecteer een locatie, datum en tijd voor uw afspraak'. The location is set to 'Gemeente Zoetermeer'. Below this, there is a question: 'Wilt u extra diensten toevoegen aan uw afspraak?' with a '+ DIENST TOEVOEGEN' button. This button is highlighted with a purple arrow labeled 'A'.

The 'AGENDA' section shows the date 'di 29 jul' selected for '29-07-2025', a 'dinsdag', '26 dagen vanaf nu'. The time slots for 'NAMIDDAG' are 15:30 and 15:40. This section is also highlighted with a purple arrow labeled 'A'.

The 'Overzicht afspraak' section shows the selected service: 'Paspoort en/of ID-kaart aanvragen/verlengen'. The quantity is set to 1, with a '-' button on the left and a '+' button on the right. The '+' button is highlighted with a purple arrow labeled 'B'. Below this, there is another '+ DIENST TOEVOEGEN' button, which is also highlighted with a purple arrow labeled 'A'.

Ga nu verder met het kiezen van een datum en tijdstip. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op > te klikken, komt u bij de volgende maand (pijl A). Bij pijl B kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de vetgedrukte data. Klik op een vetgedrukte **datum**.

**Dienst selecteren** | **2 Tijdvenster selecteren** | **3 Persoonlijke informatie**

< VORIGE STAP

### Waar en wanneer?

Selecteer een locatie, datum en tijd voor uw afspraak

Locatie: Gemeente Zoetermeer

Wilt u extra diensten toevoegen aan uw afspraak? **+ DIENST TOEVOEGEN**

**AGENDA** AANKOMENDE TIJDEN

**SELECTEER DATUM**

Ochtend Middag Namiddag

**di 29 jul** 29-07-2025 dinsdag 26 dagen vanaf nu

NAMIDDAG

15:30 15:40

Overzicht afspraak

Tijd en datum niet geselecteerd

Gemeente Zoetermeer  
Engelandlaan 502 - Zoetermeer 2711 EB

Paspoort en/of ID-kaart aanvragen/verlengen

Aantal: - 1 +

**+ DIENST TOEVOEGEN**

VOLGENDE

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijlen A. Kies nu een tijd. Klik op een van de **tijdstippen** in de blauwe vakjes, bijvoorbeeld bij pijl B.

The screenshot displays a three-step process for making an appointment:

1. Dienst selecteren (Service selection)
2. Tijdvenster selecteren (Time slot selection) - **Current step**
3. Persoonlijke informatie (Personal information)

**Step 2: Waar en wanneer? (Where and when?)**

Selecteer een locatie, datum en tijd voor uw afspraak (Select a location, date and time for your appointment)

Locatie: Gemeente Zoetermeer

Wilt u extra diensten toevoegen aan uw afspraak? (+ DIENST TOEVOEGEN)

**AGENDA AANKOMENDE TIJDEN**

**SELECTEER DATUM**

Ochtend Middag Namiddag

30-07-2025  
dinsdag  
27 dagen vanaf nu

Calendar view for July 2025 shows the date **wo 30 juli** selected. The time slots are categorized as follows:

- MIDDAG:** 11:10, 11:20, 11:30, 11:40, 11:50, 12:10, 12:20, 12:40
- NAMIDDAG:** 15:30, 15:40, 14:30, 14:40, 14:50, 15:00, 15:10, 15:20, 15:40, 15:50, 16:00, 16:10, 16:20, 16:30, 16:40, 16:50

Overzicht afspraak (Appointment overview):

- Tijd en datum niet geselecteerd
- Gemeente Zoetermeer  
Engelandlaan 502 - Zoetermeer 2711 EB
- Paspoort en/of ID-kaart aanvragen/verlengen
- Aantal: 1
- (+ DIENST TOEVOEGEN)
- VOLGENDE



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij '3 Persoonlijke informatie'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

gemeente Zoetermeer

▼ NEDERLANDS

✓ Dienst selecteren 2 ✓ Tijdstip selecteren 3 Persoonlijke informatie

< VORIGE STAP

### Persoonlijke informatie

Voornaam

Achternaam

Landcode (+31) Nederland Telefoonnummer

E-mail

Geboortedatum

Dag Maand Jaar

Ik accepteer het privacybeleid

PRIVACYBELEID LEZEN

Overzicht afspraak

woensdag 30 juli 2025, 14:30

Gemeente Zoetermeer  
Engelandlaan 502 - Zoetermeer 2711 EB

Paspoort en/of ID-kaart aanvragen/verlengen  
Aantal : 1

AFSPRAAK BOEKEN



## Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of u alle gegevens correct heeft ingevuld. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **VORIGE STAP**, bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar de stap waar u een datum en tijdstip kunt kiezen. Zijn de gegevens juist? Klik dan op **Ik accepteer het privacybeleid**, bij pijl B.



### Let op: klik niet op AFSpraak BOEKEN!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **AFSPRAAK BOEKEN!**

The screenshot shows the 'Persoonlijke informatie' form for Gemeente Zoetermeer. The form includes the following fields:

- Voornaam: Dinie
- Achternaam: Sterker
- Landcode: (+31) Nederland
- Telefoonnummer: 0612345678
- E-mail: dinie@sterker.nl
- Geboortedatum: Dag 1, Maand januari, Jaar 1950

On the right, the 'Overzicht afspraak' box displays:

- woensdag, 30 jul. 2025, 14:30
- Gemeente Zoetermeer
- Engelandlaan 502 - Zoetermeer 2711 EB
- Paspoort en/of ID-kaart aanvragen/verlengen
- Aantal: 1

At the bottom of the appointment box is a blue button labeled 'AFSPRAAK BOEKEN'. The form also features a checkbox for 'Ik accepteer het privacybeleid' and a 'PRIVACYBELEID LEZEN' button.



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'AFSPRAAK BOEKEN' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt de gegevens printen, maar dat hoeft niet.

Om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente, typt u in de adresbalk van uw (internet)browser: zoetermeer.nl in.


The screenshot shows the Zoetermeer website interface. At the top left is the logo for 'gemeente Zoetermeer'. At the top right is a language selector set to 'NEDERLANDS'. Below the header is a blue navigation bar with three items: 'Dienst selecteren', 'Tijdvenster selecteren', and 'Persoonlijke informatie', each with a checkmark icon. The main content area has a heading 'Bedankt dat u een afspraak met ons hebt gemaakt!' followed by the text 'We hebben een bevestiging gestuurd naar dinie@sterker.nl'. There are three information cards: 1. 'Tijdstip afspraak' with a calendar icon, showing 'woensdag 30 jul. 2025, 14:30'. 2. 'Locatie' with a location pin icon, showing 'Gemeente Zoetermeer, Engelandlaan 502 - Zoetermeer, 2711 EB'. 3. 'Geboekte diensten' with a document icon, showing 'Paspoort en/of ID-kaart aanvragen/verlengen'. Below these cards is a button labeled 'AFDRUKKEN' with a printer icon. At the bottom, under 'Uw gegevens', the following information is listed: 'Dinie Sterker', '+310612345678', 'dinie@sterker.nl', and '1950-01-01'.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraak gemaakt: 30-07-2025 14:30 bij Gemeente Zoetermeer

 noreply@afspraakmaken.zoetermeer.nl  
Aan

Beste Dinie Sterker,

Hiermee bevestigen wij uw afspraak. 

**Onderwerp: Paspoort en/of ID-kaart aanvragen/verlengen**  
**Datum:** 30-07-2025  
**Tijd:** 14:30  
**Aantal personen:** 1

**Paspoort en/of ID-kaart aanvragen/verlengen**

**Begin met een goede voorbereiding**

Let op! Als u niet de juiste documenten meeneemt naar uw afspraak dan kunnen wij u helaas niet helpen.

- Een pasfoto niet ouder dan 6 maanden, gemaakt door een fotograaf (geen schoolfoto).
- Uw paspoort en identiteitskaart, als u die heeft.
- Uw buitenlandse paspoort en identiteitskaart, als u die heeft.
- Een pinpas of contant gepast geld.

**Paspoort of identiteitskaart voor minderjarigen**

Vraagt u een paspoort of identiteitskaart voor een minderjarige aan? Dan heeft u extra documenten voor nodig. Op [Paspoort](#) of [Identiteitskaart](#) leest u wat nog meer meeneemt naar de afspraak.

**Waar kan ik me melden?**

De ingang van het Publieksplein, de WMO-balie en de Omgevingsbalie vindt u aan de Engelandlaan 502. Tegenover de ingang kunt u uw fiets plaatsen. Parkeren kan in de parkeergarage aan de Amsterdamstraat P5. Met de Randstadrail, halte Stadhuis, stapt u uit bij de ingang van het Publieksplein.

**Tips voor uw bezoek aan het Publieksplein, de WMO-balie en de Omgevingsbalie**

- Kom op tijd, dan bent u er zeker van dat uw afspraak doorgaat. Bent u 10 minuten te laat? Dan kan uw afspraak helaas niet meer doorgaan.
- Meld u 5 minuten voor uw afspraaktijd aan bij de aanmeldzuil.
- Met uw geboortedatum krijgt u een volgnummer bij het aanmeldapparaat/punt.

**Afspraak wijzigen of annuleren**

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op onderstaande link.  
[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

**Maak een afspraak om uw nieuwe paspoort of identiteitskaart af te halen**

Heeft u nog geen afspraak gemaakt om uw paspoort of identiteitskaart af te halen?  
 Ga naar <https://www.zoetermeer.nl/afspraakmaken>

**Meer informatie over uw paspoort of identiteitskaart?**

Ga naar <https://www.zoetermeer.nl/paspoort> of <https://www.zoetermeer.nl/identiteitskaart>

Met vriendelijke groet,  
 Gemeente Zoetermeer

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Zoetermeer een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [zoetermeer.nl](https://zoetermeer.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina waar u allerlei informatie kunt vinden over het paspoort. Klik eerst op het tabblad **Afspraak maken**, bij pijl A.. Daarna kunt u klikken op **Paspoort(en) aanvragen**. Zie bij pijl B.

## Paspoort

Een paspoort aanvragen en afhalen moet u altijd persoonlijk doen, dit geldt óók voor kinderen.

Geldigheid	+
Wat heeft u nodig voor het aanvragen van een paspoort	+
Spoedaanvraag paspoort	+
Wat heeft u nodig voor het afhalen van een paspoort	+
Paspoort kwijt, gestolen, beschadigd of onleesbaar?	+
<b>Afspraak maken</b>	-

**Tip! Maak ook meteen een afspraak voor het afhalen van uw paspoort.**

- > **Stap 1** > Klik op de link hieronder om uw afspraak te plannen.
- > **Stap 2** > Geef daarna aan de rechterkant van het scherm onder 'Paspoort en/of ID-kaart aanvragen/afhalen' aan, hoeveel paspoorten en/of ID-kaarten u wilt aanvragen tijdens de afspraak. Wilt u alleen een paspoort aanvragen? Dan kiest u aantal '1'. Wilt u óók meteen een ID-kaart aanvragen tijdens dezelfde afspraak? Dan kiest u aantal '2' (1x een ID-kaart en 1x een paspoort).

*Voorbeeld 1:* U komt samen met uw partner, u wilt beide een paspoort aanvragen, dan kiest u aantal '2'. Als één van u beiden óók meteen een ID-kaart wil aanvragen, dan kiest u aantal '3' (2x een paspoort en 1x een ID-kaart).

*Voorbeeld 2:* U bent een gezin van 2 partners en 2 kinderen. U wilt voor alle leden van het gezin een paspoort aanvragen. U kiest dan aantal '4' (4x een paspoort). Als u voor iedereen óók meteen een ID-kaart wilt aanvragen dan kiest u aantal '8' (4x een paspoort en 4x een ID-kaart).

- > **Stap 3** > Wilt u tijdens de afspraak bijvoorbeeld ook een rijbewijs aanvragen of verlengen of een afschrift burgerlijke stand aanvragen? Dat kan! Klik dan boven de agenda op 'Dienst toevoegen' en kies wat u nog meer wilt regelen of aanvragen tijdens uw afspraak.

Afspraak paspoort(en) aanvragen

Wijzig u uw afspraak? Vergeet dan niet uw eerder gemaakte afspraak te verwijderen!



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Producten en diensten**. Zie hieronder, bij de pijl.

**Bezoekadres**  
Engelandlaan 502  
2711 EB Zoetermeer

**Postadres**  
Postbus 15  
2700 AA Zoetermeer

**Telefoon:**  
14 079

**Meer informatie**

- > [Over deze website](#)
- > [Producten en diensten](#)
- > [Sitemap](#)
- > [Contact informatie](#)
- > [Openingstijden](#)
- > [Vacatures](#)
- > [Haaglandenveilig.nl](#)

**Volg ons**

[f](#) [@](#) [in](#)

U ziet nu een overzicht van de producten op alfabetische volgorde. Klik op de eerste letter van het product dat u wilt aanvragen. In dit voorbeeld klikt u op de **P** van paspoort.

## Productenoverzicht A-Z

### Hulp nodig bij het invullen van formulieren?

Dan kunt u terecht bij:

- > [Stichting Formulierenbrigade Zoetermeer](#)
- > [Stichting Mensen in de Minima \(MIM\)](#)
- > [Humanitas Thuisadministratie](#)
- > [Informatiepunt Digitale Overheid | Bibliotheek Forum Zoetermeer](#)
- > Bent u 50+? Dan kunt u ook terecht bij de [ouderenadviseur van Palet Welzijn](#)

**Hier vindt u een alfabetisch overzicht van alle producten en diensten van de gemeente Zoetermeer.**

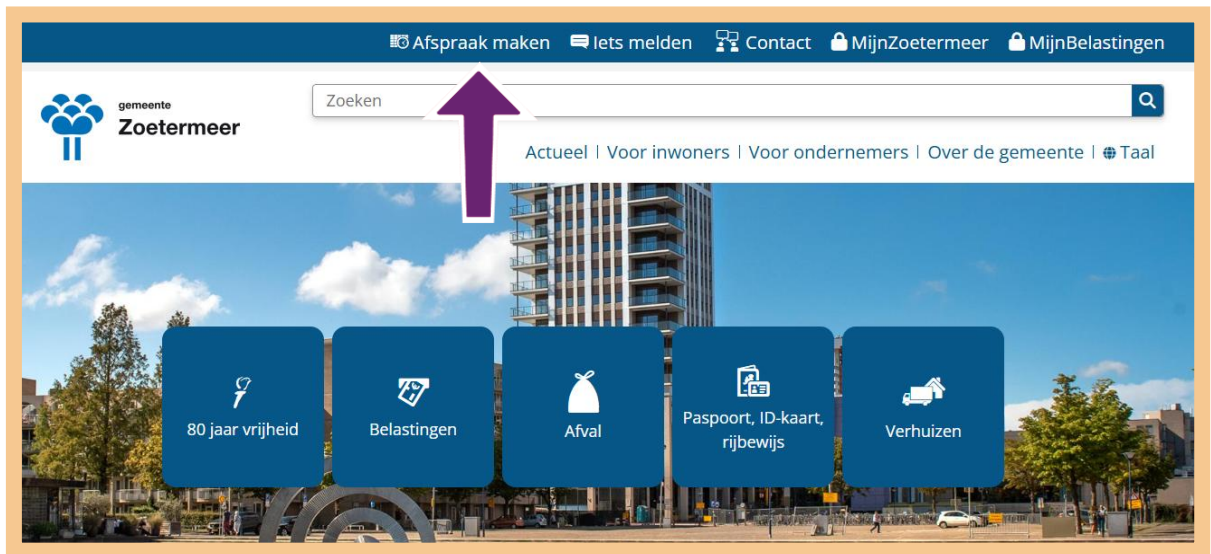
[A](#) - [B](#) - [C](#) - [D](#) - [E](#) - [F](#) - [G](#) - [H](#) - [I](#) - [J](#) - [K](#) - [L](#) - [M](#) - [N](#) - [O](#) - [P](#) - [Q](#) - [R](#) - [S](#) - [T](#) - [U](#) - [V](#) - [W](#) - [X](#) - [Y](#) - [Z](#)

### Producten en diensten met de letter "A"

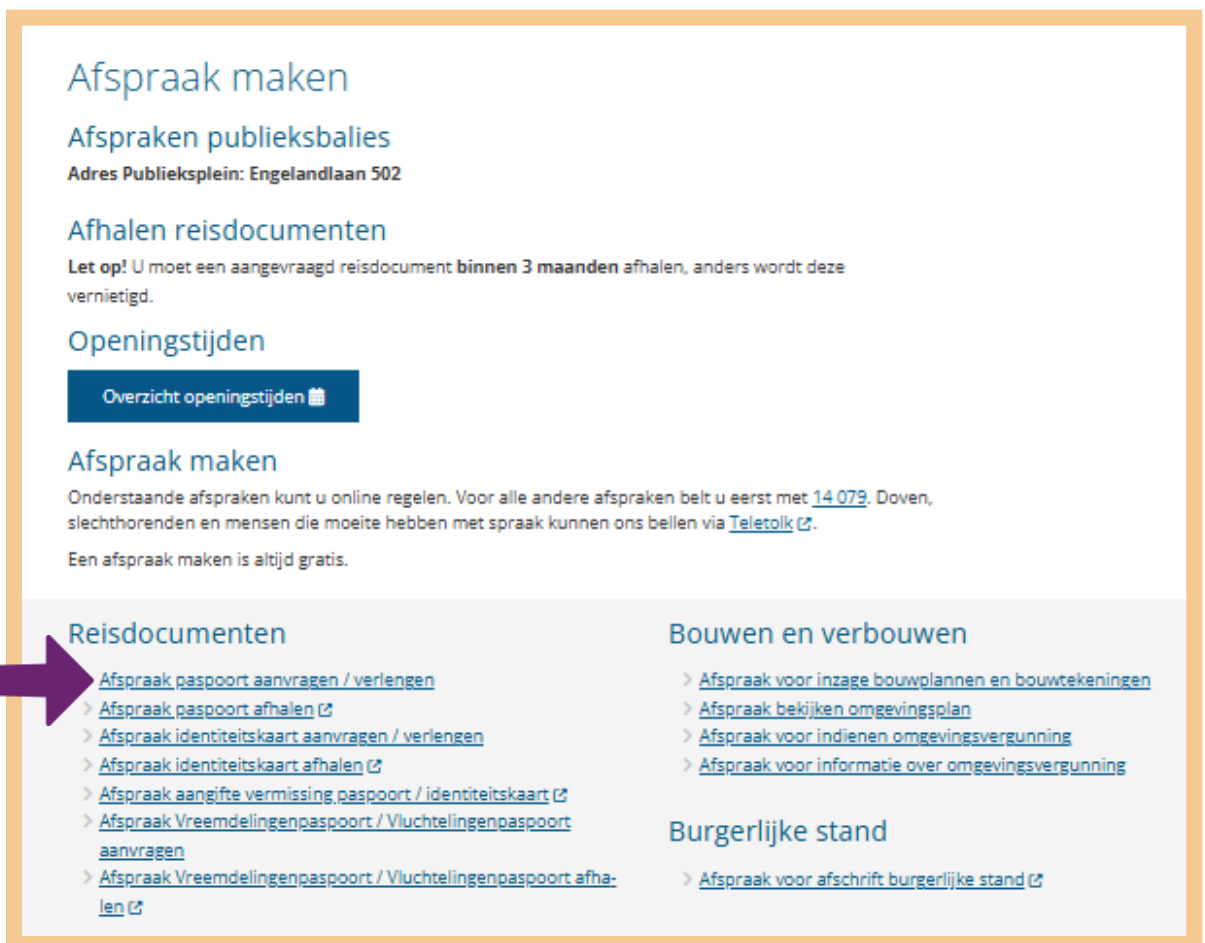
- > [Aanpassen onjuiste persoonsgegevens](#)
- > [Adoptiegroen](#)
- > [AED's](#)
- > [Afstand doen van de Nederlandse nationaliteit](#)
- > [Achternaam kind kiezen](#)
- > [Adresonderzoek](#)
- > [Afschrift \(uittreksel\) burgerlijke stand](#)
- > [Afval \(mini\) containers](#)



3. Bovenaan de startpagina kunt u ook klikken op **Afspraak maken**.



Daarna kunt u onder 'Reisdocumenten' klikken op **Afspraak paspoort aanvragen / verlengen**.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort zoetermeer' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search page. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort zoetermeer'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is from 'Gemeente Zoetermeer' and is titled 'Paspoort'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. Below the title, there is a brief description: 'Bel 14 079 voor het maken van een afspraak. · Voor het afhalen hoeft u géén afspraak te maken. · Na uw afspraak aan de balie gaat de spoedaanvraag in. · **Aanvraag ...**'. Below this, there are two more search results: 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs' and 'Veelgestelde vragen'. A purple arrow labeled 'B' points to the search bar area, specifically to the search icon. The entire screenshot is framed by an orange border.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [zoetermeer.nl](http://zoetermeer.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

#### Wanneer krijgt u een parkeerplaats?

- > Kunt u minder dan 50 meter lopen? Dan krijgt u meestal een parkeerplaats vlak bij uw woning (als u niet op eigen terrein kunt parkeren).
- > Kunt u 50 tot 200 meter lopen? Dan krijgt u alleen een parkeerplaats als het druk is met parkeren in de buurt.
- > Kunt u meer dan 200 meter lopen? Dan krijgt u geen parkeerplaats.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [zoetermeer.nl](http://zoetermeer.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel persoonsgegevens BRP

Een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP), is een overzicht van uw persoonlijke gegevens. **Het uittreksel persoonsgegevens kunt u alleen online aanvragen met DigiD.**

**Let op!** Er is een verschil tussen een uittreksel BRP en een uittreksel (afschrift) Burgerlijke stand.

### Een uittreksel BRP (basisregistratie personen)

- > Hierop staan persoonsgegevens zoals naam, adres, woonplaats.
- > Vraagt u aan in de gemeente waar u staat ingeschreven.
- > Heet ook wel 'uittreksel bevolkingsregister'.
- > Wordt bijvoorbeeld gevraagd door een woningbouwvereniging.

### Een uittreksel (akte of afschrift) Burgerlijke Stand

- > Hierop staan gegevens over één van de volgende gebeurtenissen: geboorte, overlijden, huwelijk, partnerschap, echtscheiding.
- > Vraagt u aan in de gemeente waar de gebeurtenis plaatsvond.
- > Meer informatie en aanvragen via [Akte of afschrift burgerlijke stand](#).

Uittreksel ouderlijk gezag +

Wie kan een uittreksel aanvragen +

Soorten uittreksels +

Aanvragen +

Kosten -

Omschrijving	Kosten
uittreksel basisadministratie (online aanvraag)	€ 10,71
uittreksel basisadministratie (balie)	€ 20,71



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Zoetermeer. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Zoetermeer. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Zoetermeer wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Zoetermeer naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Zoetermeer. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Zoetermeer een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Zoetermeer. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Zoetermeer.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Zoetermeer. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Zoetermeer.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Zoetermeer op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Zoetermeer een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Zoetermeer het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Zoetermeer op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Zoetermeer.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.










































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

