# Digisterker door doen!




Zutphen

Zutphen
BIJ de bieb

DIGISTERKER

1 NOVEMBER 2026

## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

**Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan**

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
  U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
  U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
  U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
  U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
  U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

### 1 Bedenk wat u wilt aanvragen

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.



### 2 Zoek de juiste pagina

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.



### 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.



### 4 Verzamel uw gegevens

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.



### 5 Vul uw persoonlijke gegevens in

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.



### 6 Controleer uw gegevens

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.



### 7 Stuur uw aanvraag op

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.

### Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken

### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Zutphen. Ga dus eerst naar deze website: zutphen.nl.



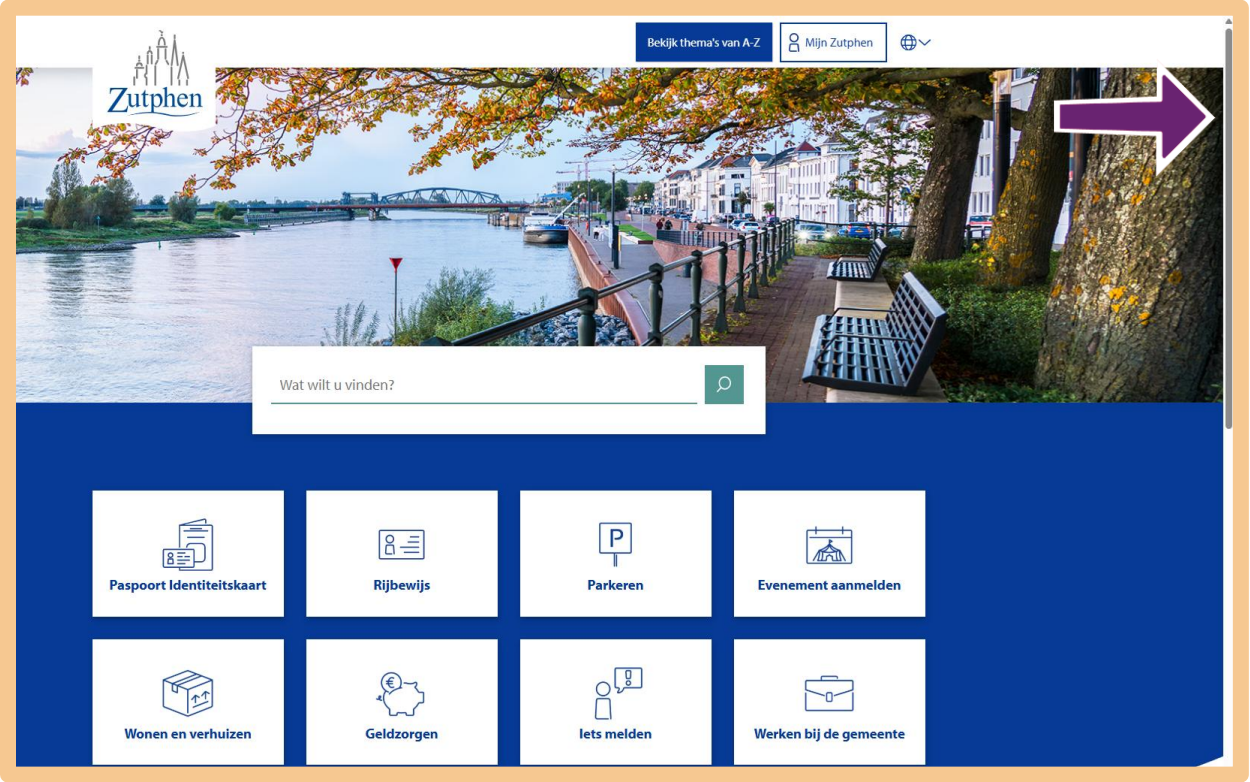
Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

Bent u op de website van de gemeente Zutphen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

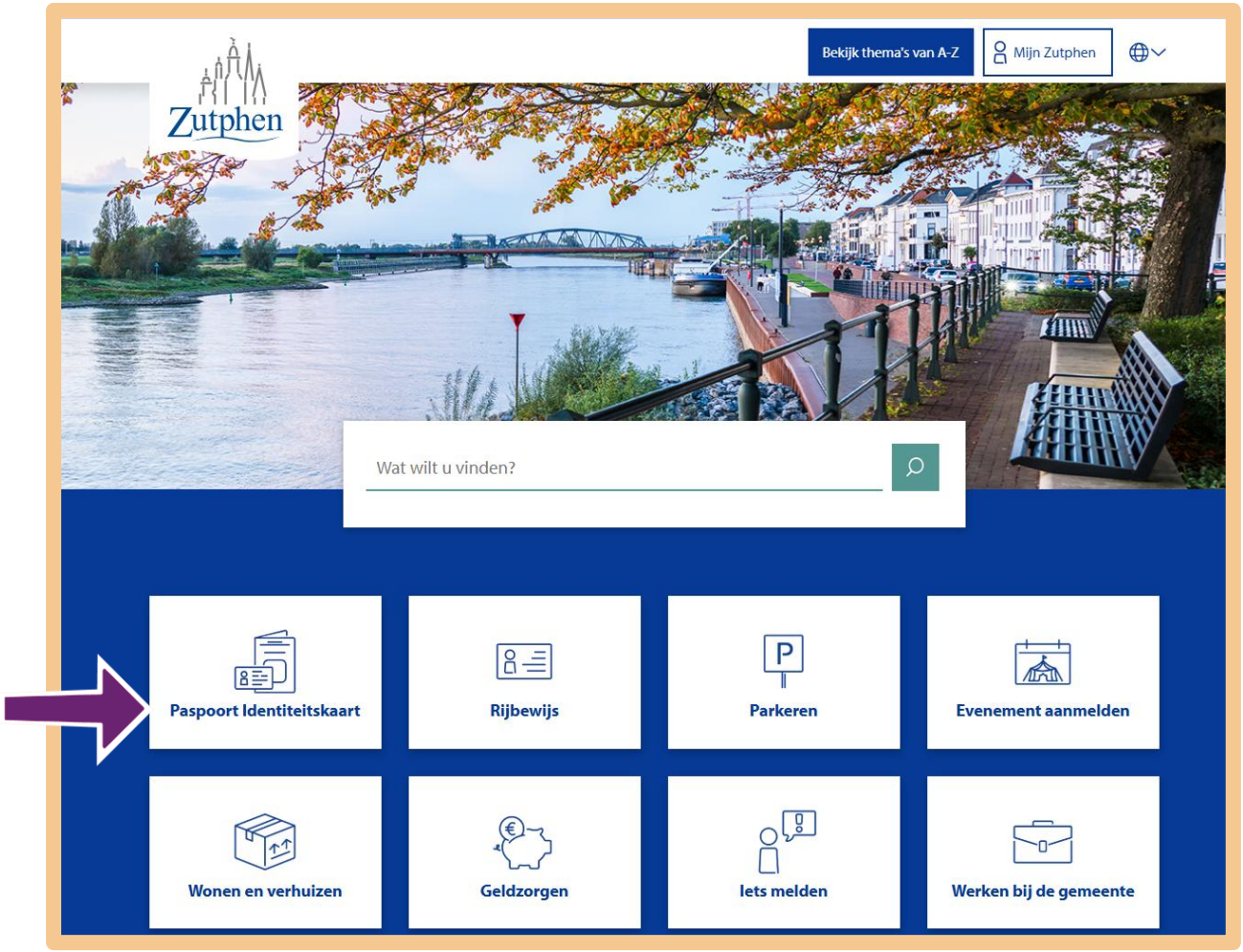
**Let op!**
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Zutphen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort Identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.




Kies daarna voor **Paspoort voor volwassenen aanvragen**. Zie bij de pijl.



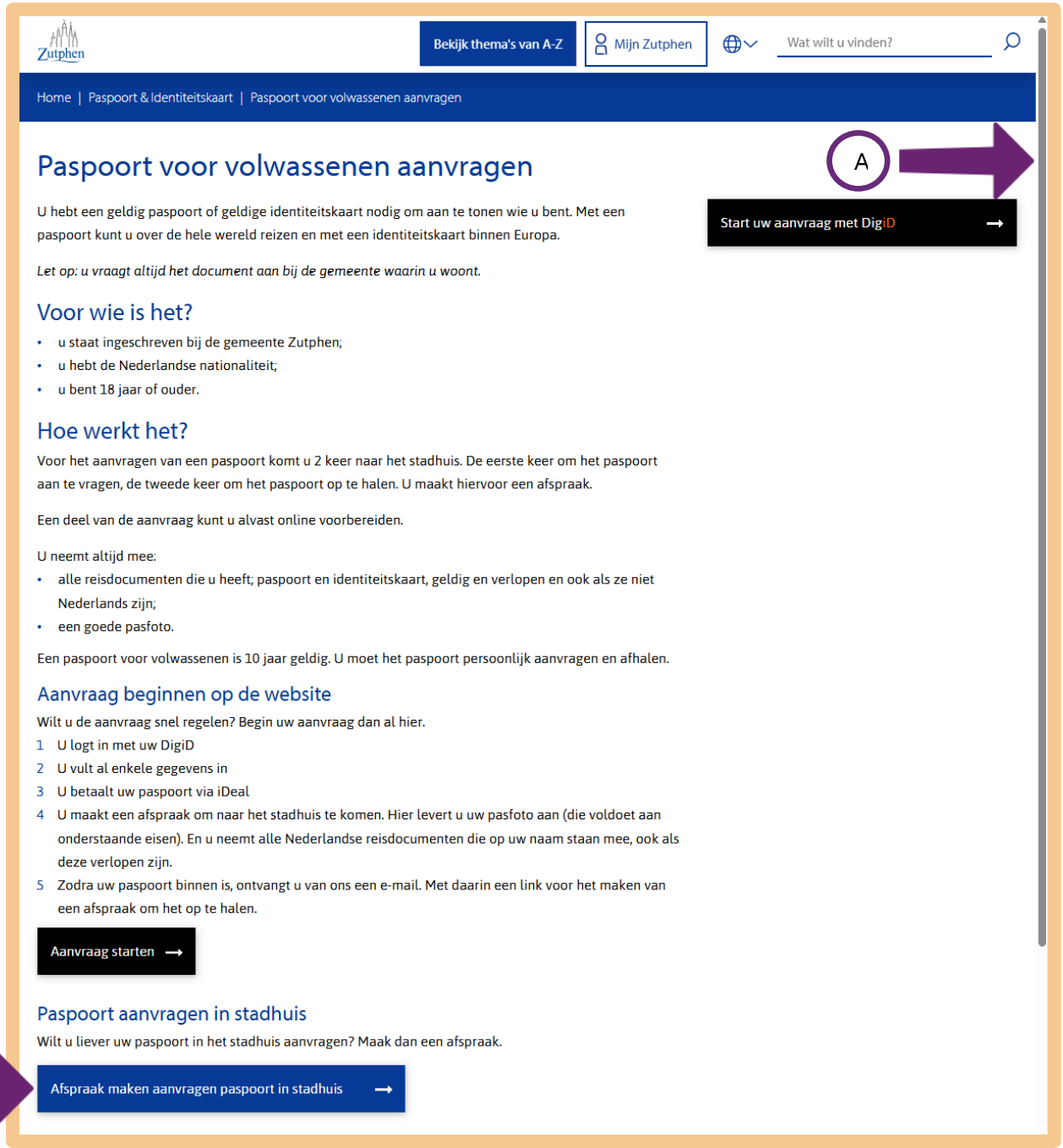

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

## Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op **Afspraak maken aanvragen paspoort in stadhuis**. Zie pijl B.



Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

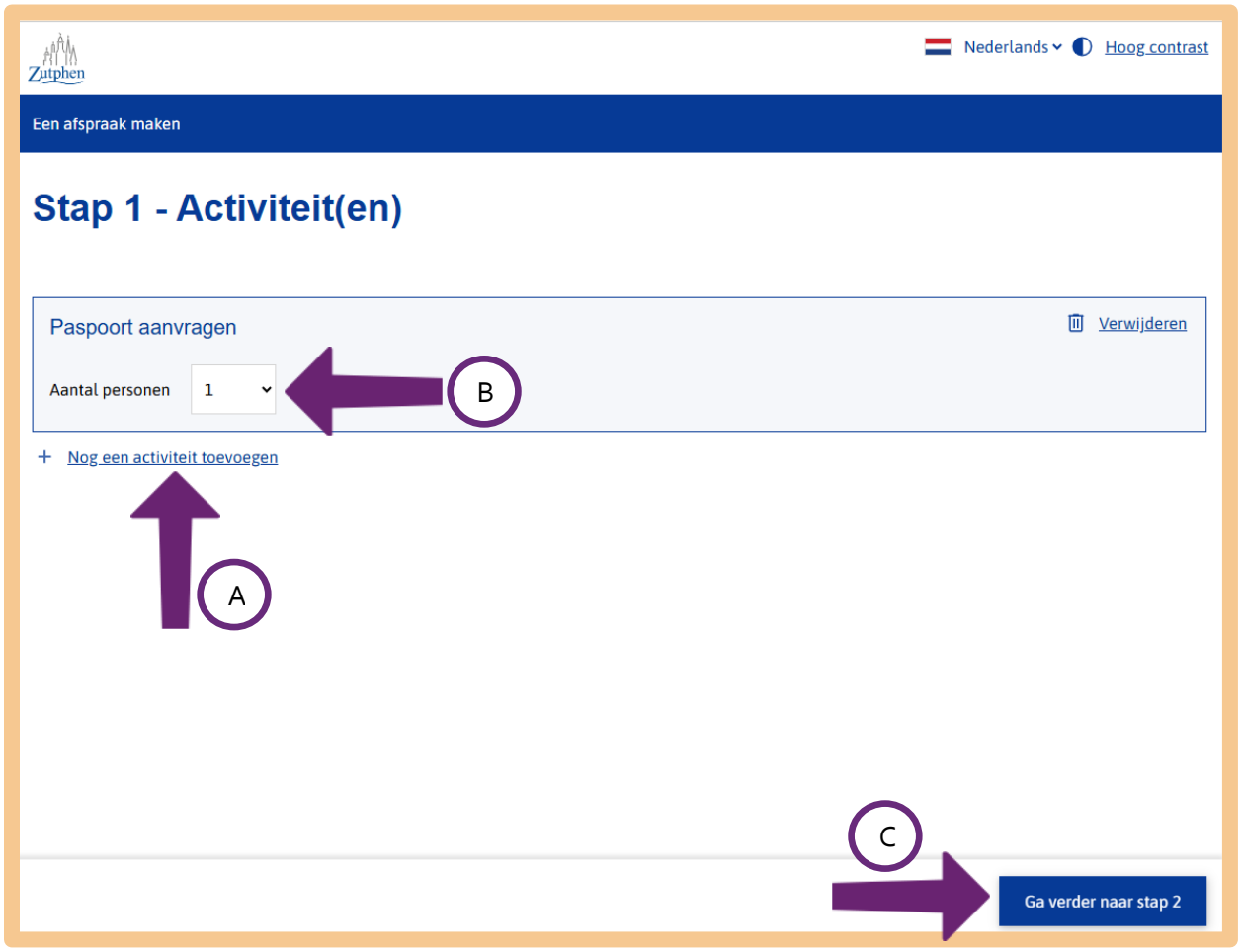
## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

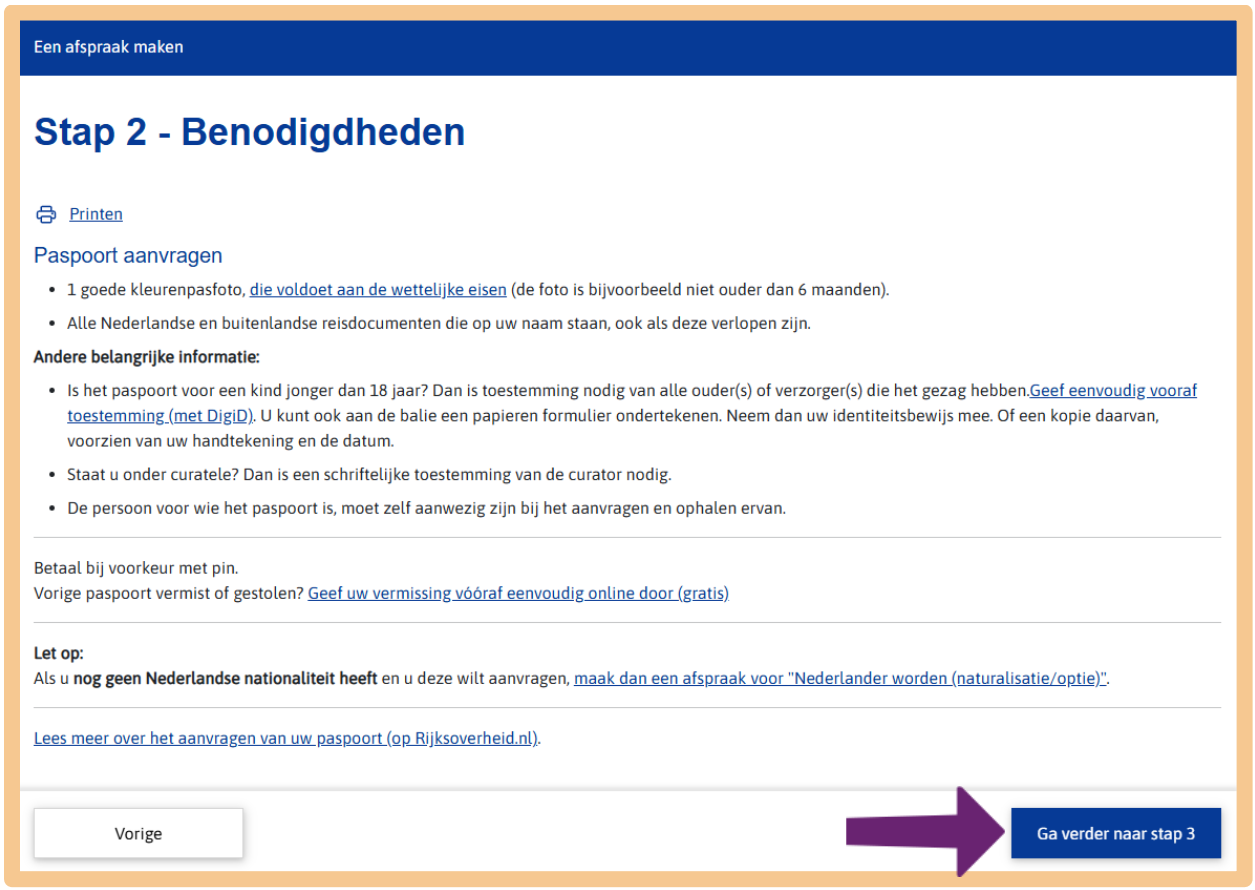
U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.



Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

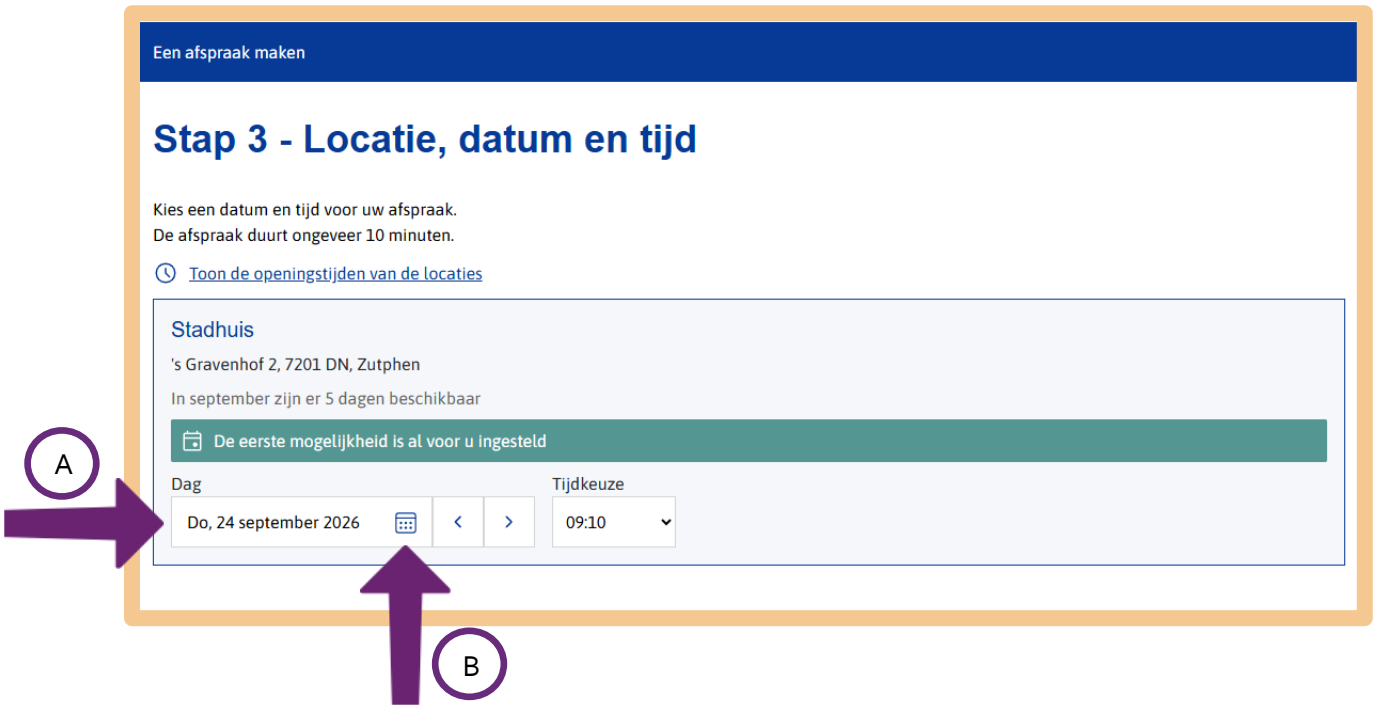
Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.



Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

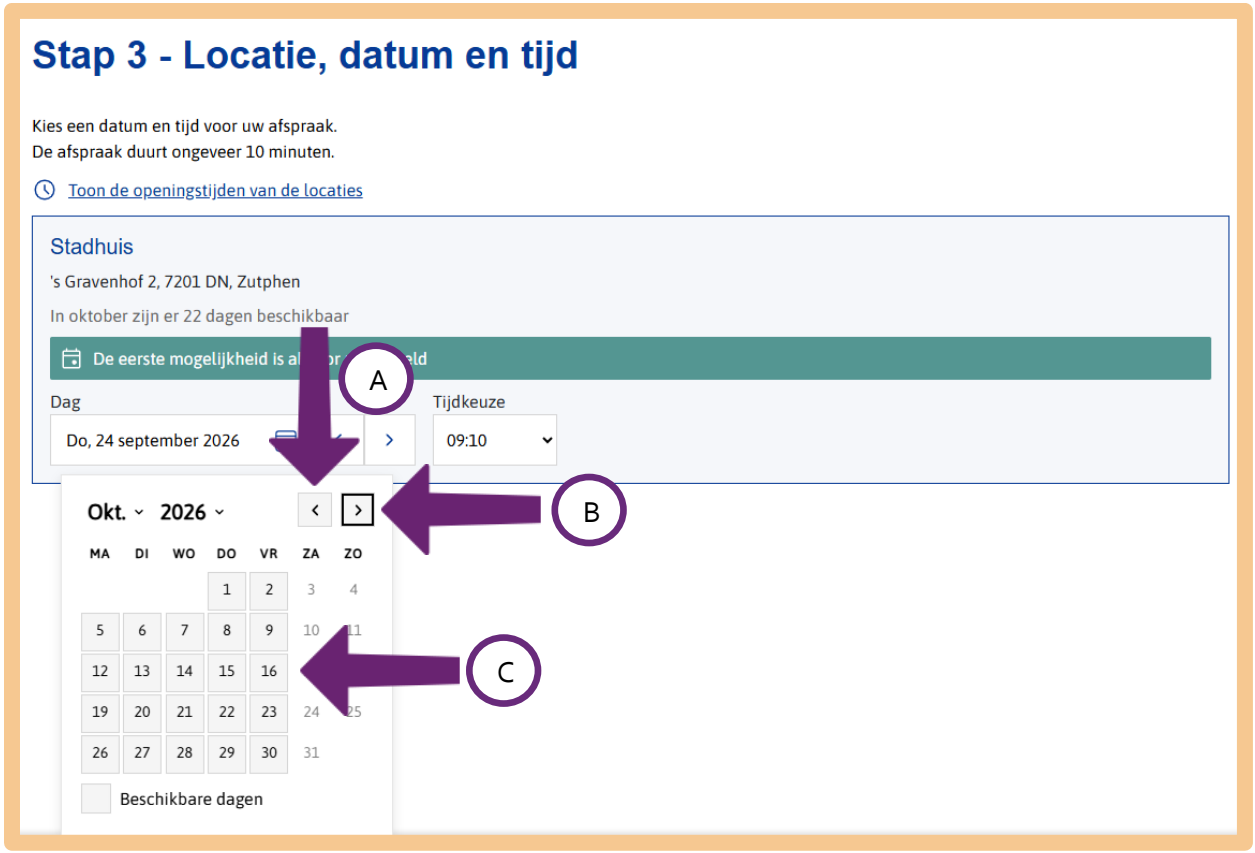
Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Do, 24 september 2026'. Zie pijl A in de afbeelding hieronder. In dit voorbeeld wilt u echter de afspraak op een andere dag. U klikt daarom op het **kalendertje**, zie pijl B.



Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op **<** of **>** te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.
Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

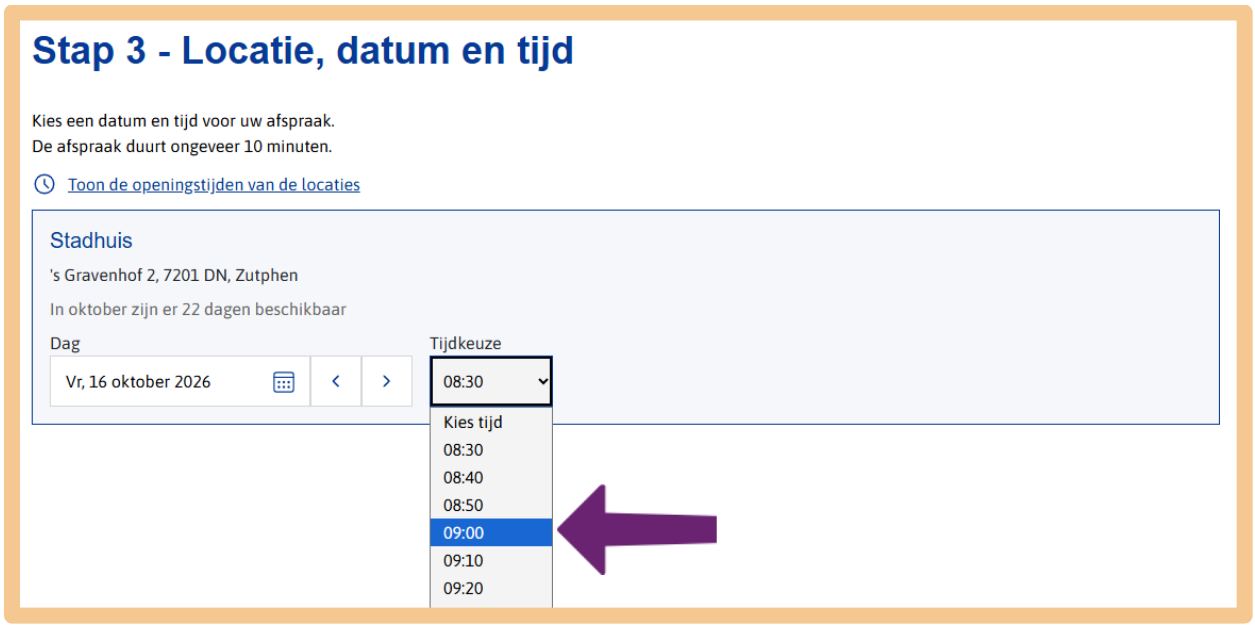



Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit 08:30 is. In dit voorbeeld wilt u de afspraak op een ander tijdstip. Klik op **08:30**.

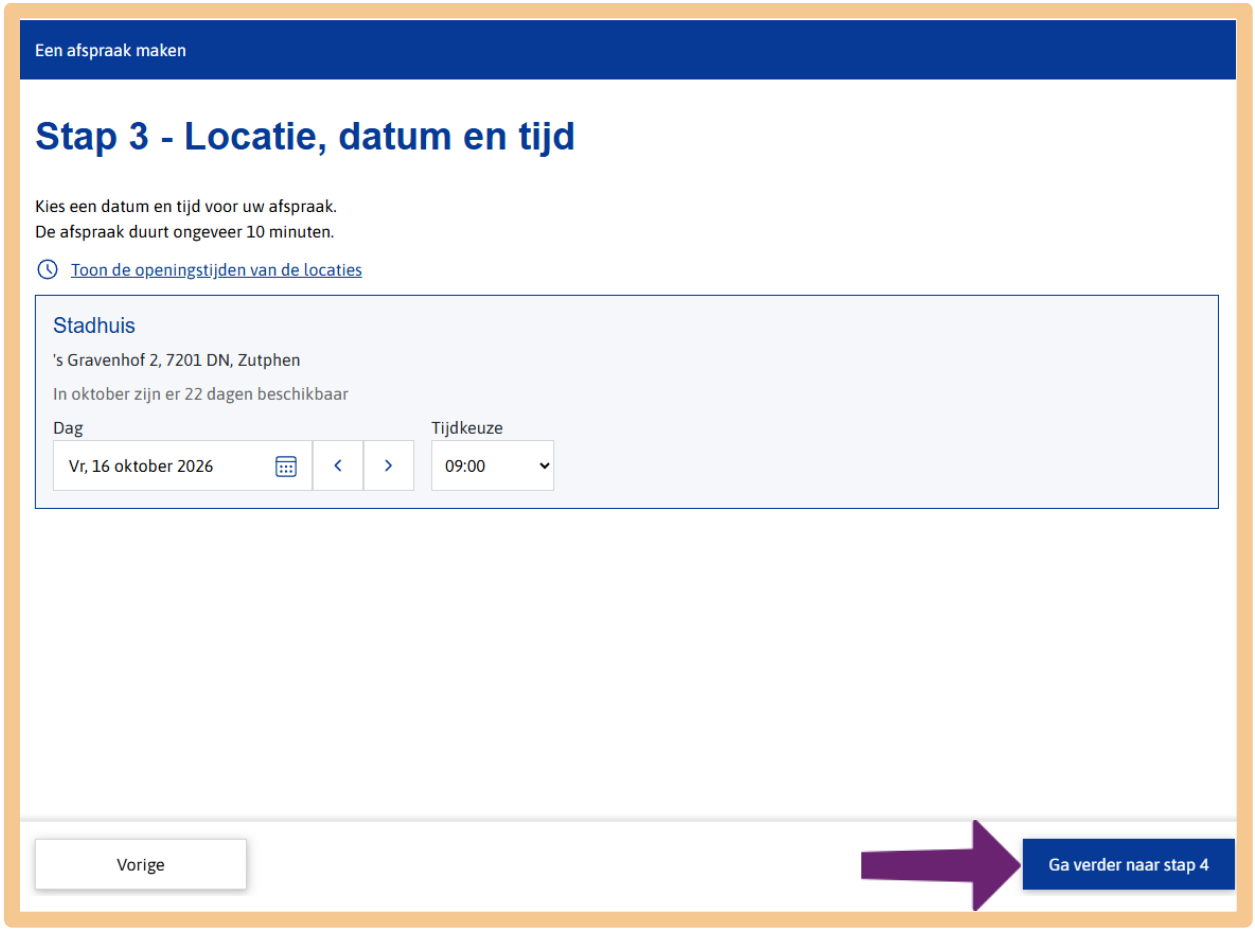


Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

Heeft u op '08:30' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.




Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**.

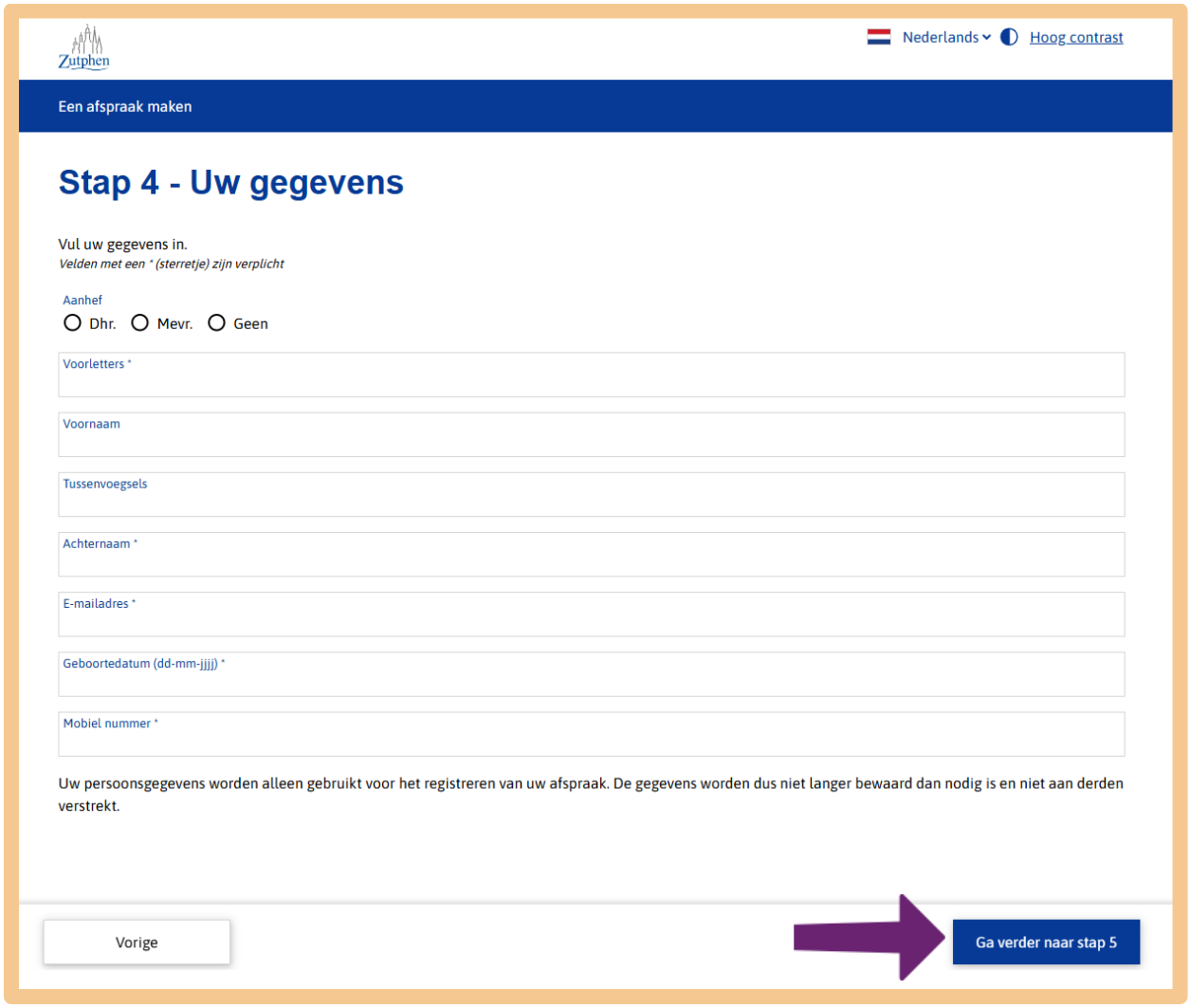


Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.



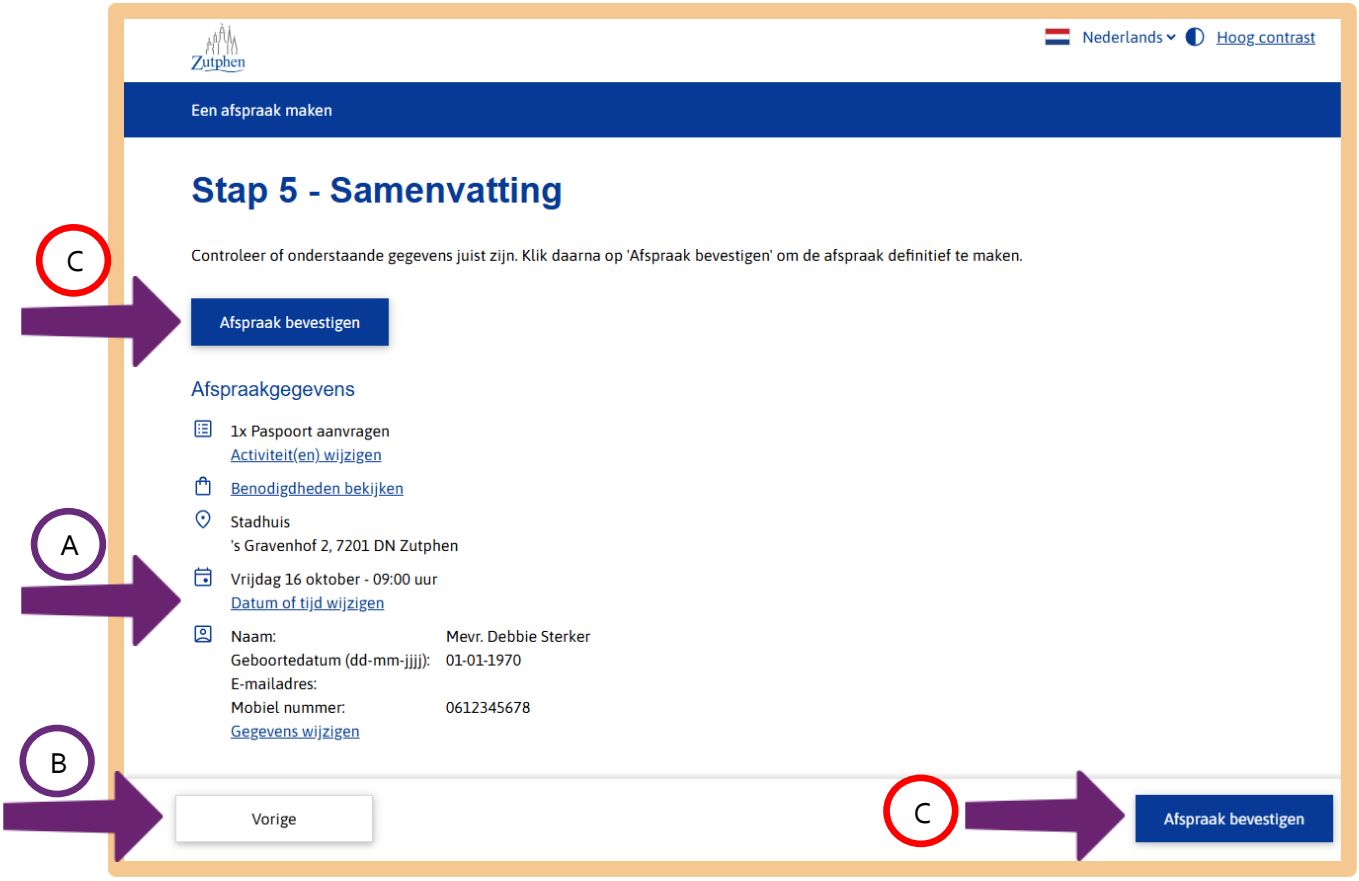
Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.

## Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

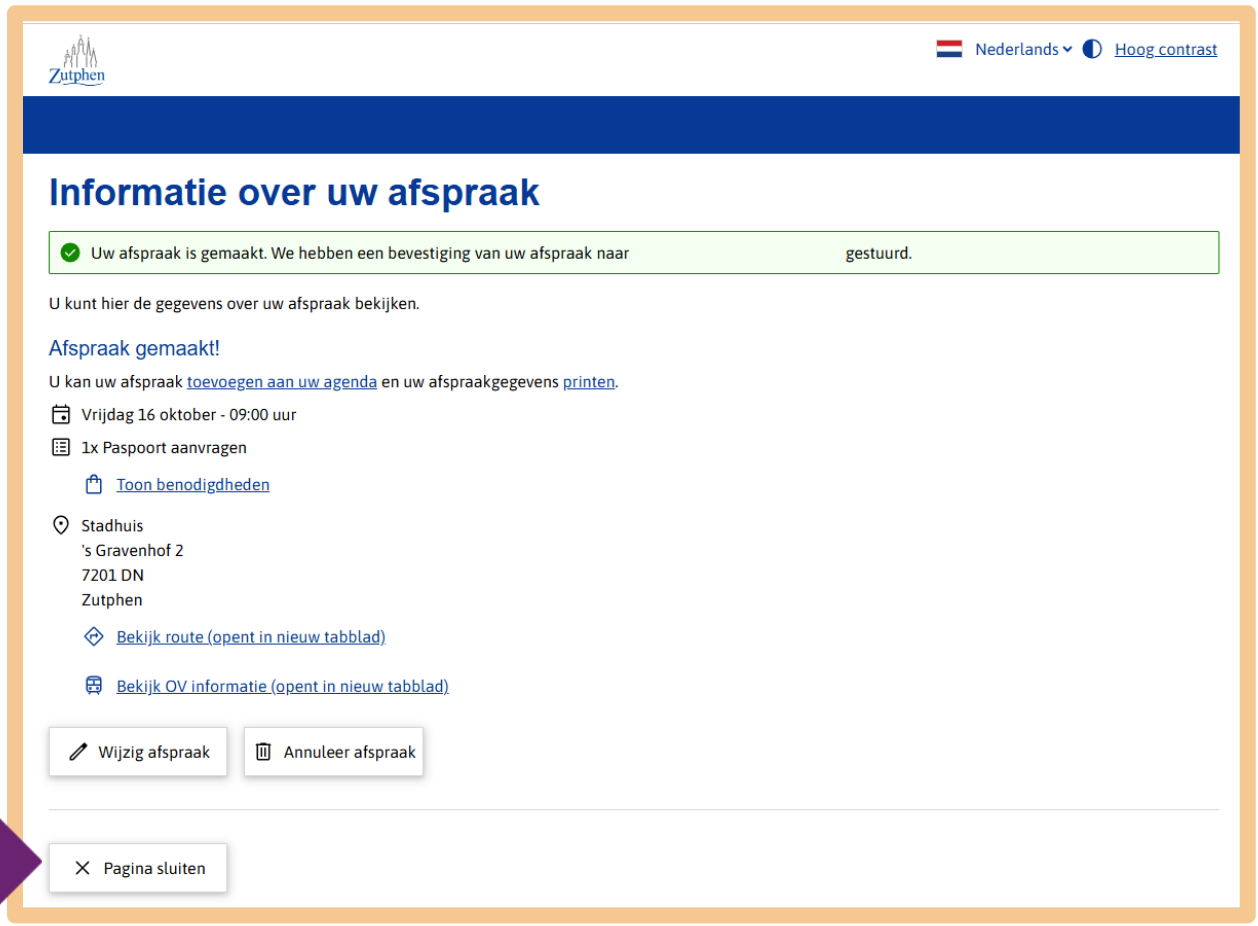


Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:



Bevestiging afspraak

AG Afspraken Gemeente Zutphen <afspraken@zutphen.nl>
Aan

Klik hier om afbeeldingen te downloaden. Om uw privacy te beschermen, heeft Outlook het automatisch downloaden van enkele afbeeldingen in dit bericht voorkomen.

Beste Debbie Sterker,

Met dit bericht bevestigen wij uw afspraak met de gemeente Zutphen.

**Onderwerp:** Paspoort aanvragen
**Datum:** vrijdag 16 oktober 2026
**Tijd:** 09:00 uur
**Locatie:** Stadhuis, 's Gravenhof 2, 7201 DN Zutphen.

**Hoe werkt het?**
In het stadhuis meldt u zich aan. Zo weten wij dat u er bent. Dit kan op 2 manieren, vanaf 20 minuten voor de afspraaktijd.

**1. Aanmelden met uw telefoon**
Tik hieronder op de knop 'Naar mijn afspraak' en daarna op 'ik ben aanwezig'.

Naar mijn afspraak

U ontvangt daarna op uw telefoon een bericht met de balie waar u naartoe moet.

**2. Aanmelden bij de zuil**
In de hal van het stadhuis staat een aanmeldzuil. Bij deze aanmeldzuil geeft u aan dat u aanwezig bent voor uw afspraak.
Aanmelden bij de zuil kan op 2 manieren:

1. Met de QR-code hieronder. Houd de QR-code voor de scanner van de aanmeldzuil. Gebruik hiervoor de QR-code op het scherm van uw telefoon of print deze e-mail uit.
2. Door uw geboortedatum in te voeren op de aanmeldzuil.

Na het aanmelden krijgt u een bonnetje. U wordt op uw afspraaktijd opgeroepen bij de balie waar u naartoe moet.

**Meenemen naar de afspraak**
Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

- 1 goede kleurenpasfoto, die voldoet aan de wettelijke eisen (de foto is bijvoorbeeld niet ouder dan 6 maanden).
- Alle Nederlandse en buitenlandse reisdocumenten die op uw naam staan, ook als deze verlopen zijn.

**Andere belangrijke informatie:**

- Is het paspoort voor een kind jonger dan 18 jaar? Dan is toestemming nodig van alle ouder(s) of verzorger(s) die het gezag hebben.Geef eenvoudig vooraf toestemming (met DigiD). U kunt ook aan de balie een papieren formulier ondertekenen. Neem dan uw identiteitsbewijs mee. Of een kopie daarvan, voorzien van uw handtekening en de datum.
- Staat u onder curatele? Dan is een schriftelijke toestemming van de curator nodig.
- De persoon voor wie het paspoort is, moet zelf aanwezig zijn bij het aanvragen en ophalen ervan.

Betaal bij voorkeur met pin.

Vorige paspoort vermist of gestolen? Geef uw vermissing vóóraf eenvoudig online door (gratis)

Lees meer over het aanvragen van uw paspoort (op Rijksoverheid.nl).

**Afspraak annuleren of wijzigen**
Als u een afspraak hebt gemaakt, rekenen wij op uw komst. Kunt u niet komen? Wijzig of annuleer dan uw afspraak. Zo maakt u plek voor iemand anders.

- Ik wil mijn afspraak wijzigen
- Ik wil mijn afspraak annuleren

Vergeet u niet alle benodigdheden mee te nemen? Kijk op www.zutphen.nl voor meer informatie.

**Heeft u vragen?**
U bereikt ons op telefoonnummer 140575 of via info@zutphen.nl

## Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

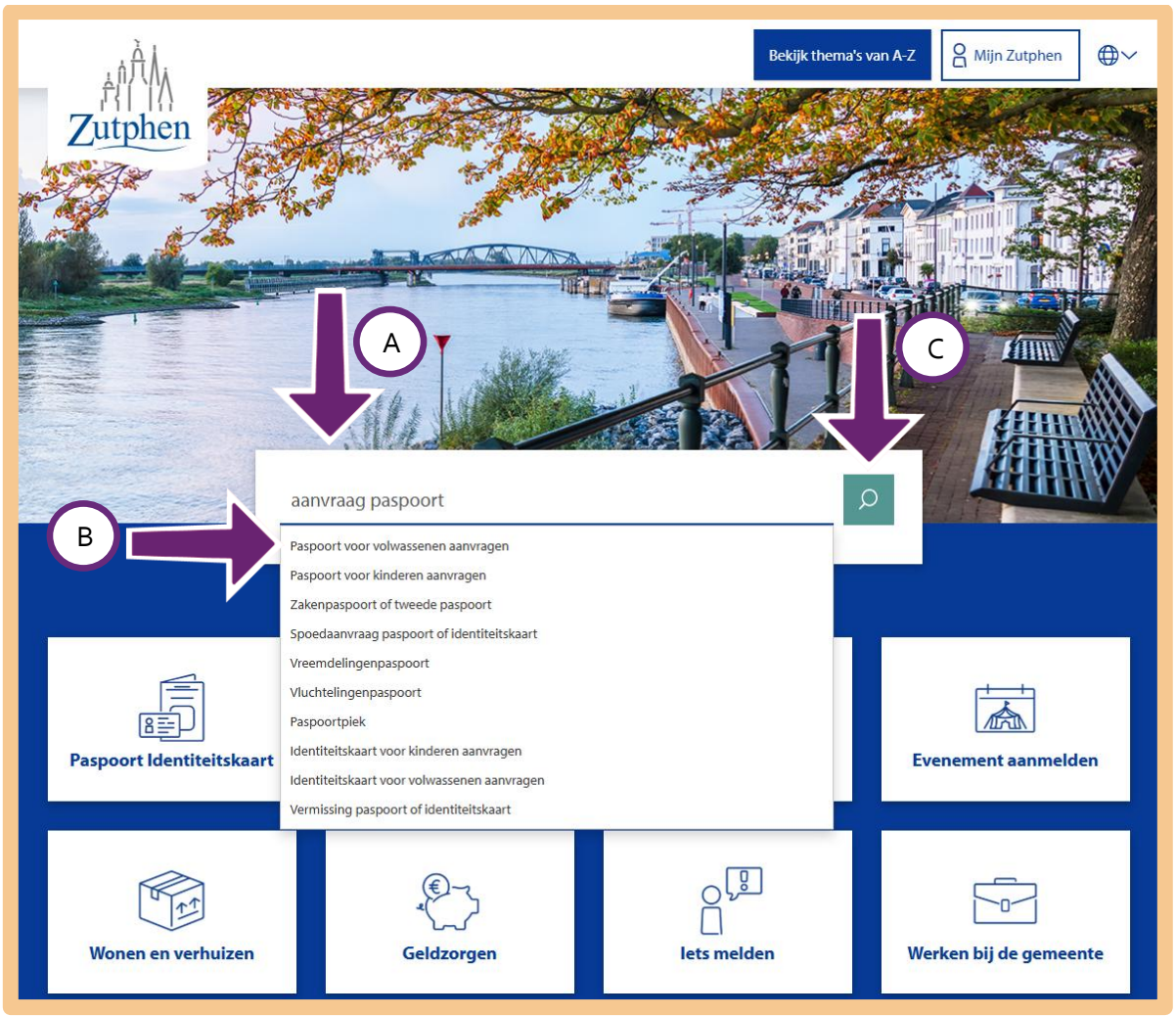
Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Zutphen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:

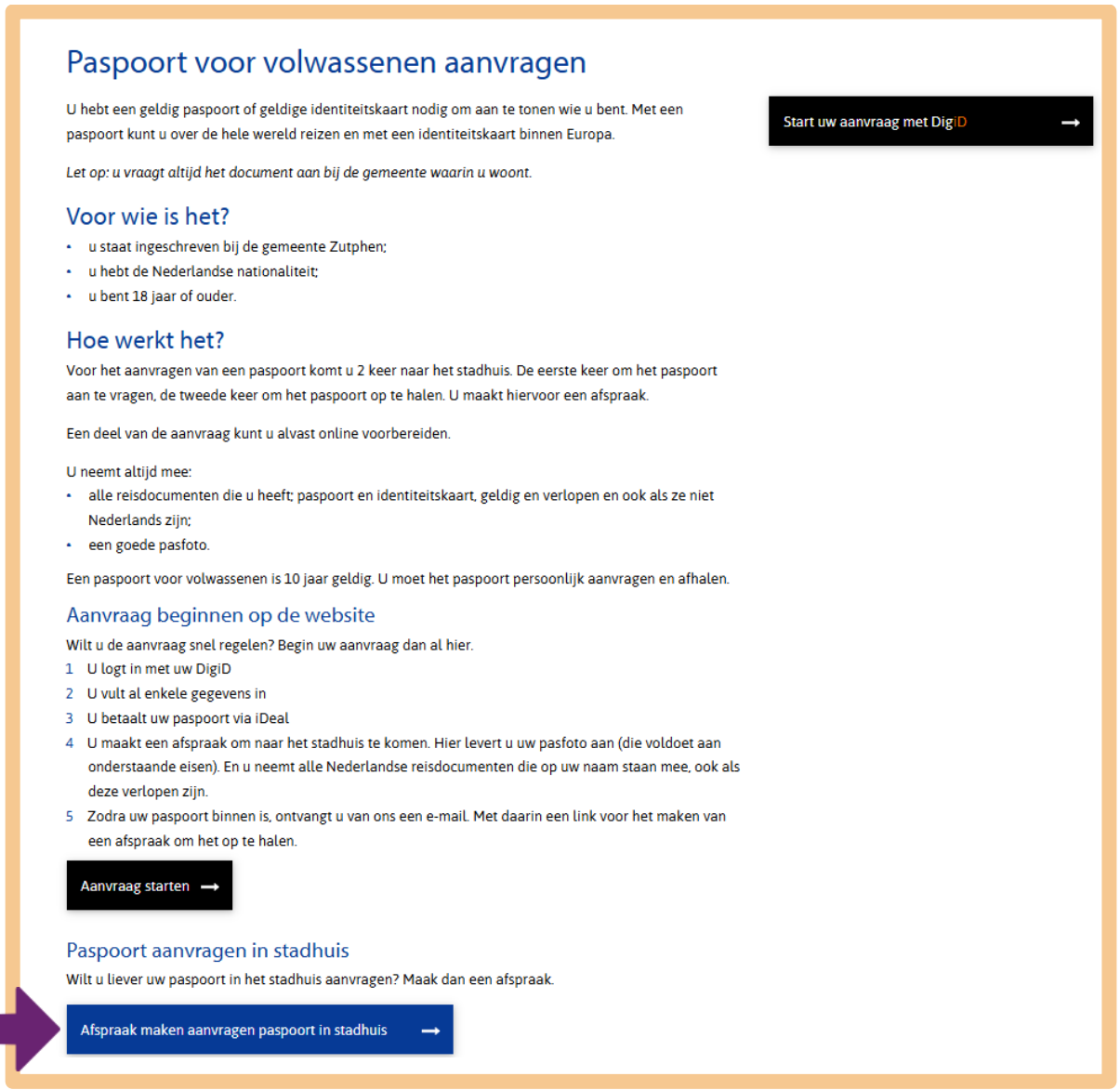
1. U kunt zoeken op zutphen.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort voor volwassenen aanvragen**, zie pijl B.

   Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op het **vergrootglas**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

Heeft u op 'Paspoort voor volwassenen aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken aanvragen paspoort in stadhuis**.



## Paspoort voor volwassenen aanvragen

U hebt een geldig paspoort of geldige identiteitskaart nodig om aan te tonen wie u bent. Met een paspoort kunt u over de hele wereld reizen en met een identiteitskaart binnen Europa.

Start uw aanvraag met DigiD →

*Let op: u vraagt altijd het document aan bij de gemeente waarin u woont.*

### Voor wie is het?

- u staat ingeschreven bij de gemeente Zutphen;
- u hebt de Nederlandse nationaliteit;
- u bent 18 jaar of ouder.

### Hoe werkt het?

Voor het aanvragen van een paspoort komt u 2 keer naar het stadhuis. De eerste keer om het paspoort aan te vragen, de tweede keer om het paspoort op te halen. U maakt hiervoor een afspraak.

Een deel van de aanvraag kunt u alvast online voorbereiden.

U neemt altijd mee:

- alle reisdocumenten die u heeft; paspoort en identiteitskaart, geldig en verlopen en ook als ze niet Nederlands zijn;
- een goede pasfoto.

Een paspoort voor volwassenen is 10 jaar geldig. U moet het paspoort persoonlijk aanvragen en afhalen.

### Aanvraag beginnen op de website

Wilt u de aanvraag snel regelen? Begin uw aanvraag dan al hier.

1. U logt in met uw DigiD
2. U vult al enkele gegevens in
3. U betaalt uw paspoort via iDeal
4. U maakt een afspraak om naar het stadhuis te komen. Hier levert u uw pasfoto aan (die voldoet aan onderstaande eisen). En u neemt alle Nederlandse reisdocumenten die op uw naam staan mee, ook als deze verlopen zijn.
5. Zodra uw paspoort binnen is, ontvangt u van ons een e-mail. Met daarin een link voor het maken van een afspraak om het op te halen.

Aanvraag starten →

### Paspoort aanvragen in stadhuis

Wilt u liever uw paspoort in het stadhuis aanvragen? Maak dan een afspraak.

Afspraak maken aanvragen paspoort in stadhuis →

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

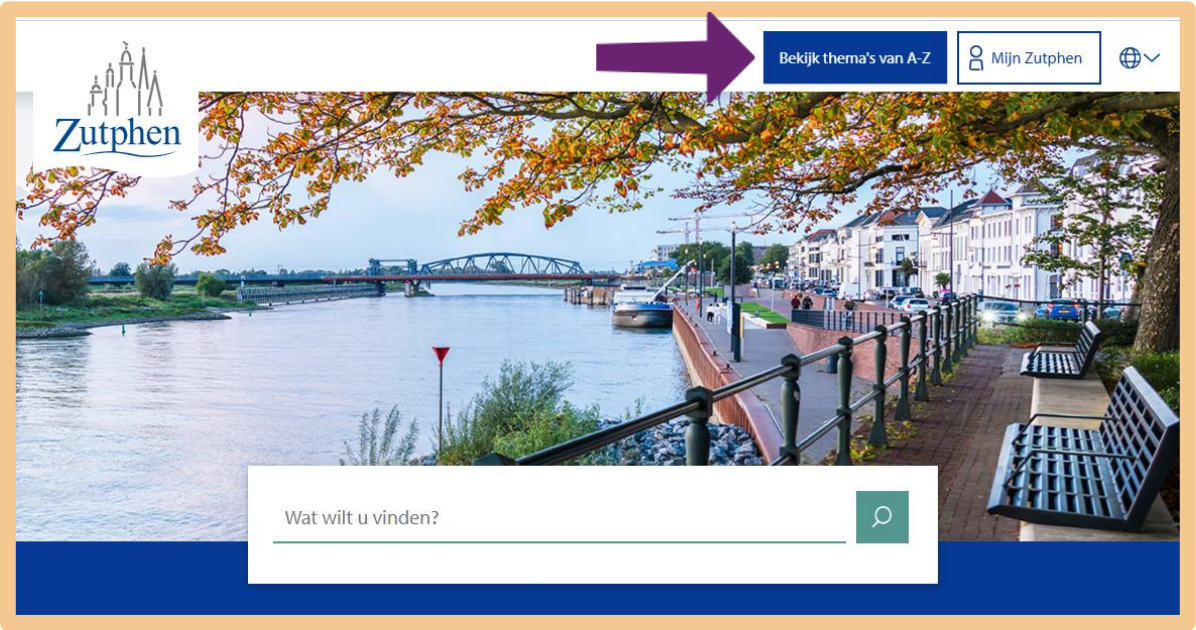



Daarna klikt u op **Afspraak maken** of **Maak uw afspraak snel een eenvoudig online**.

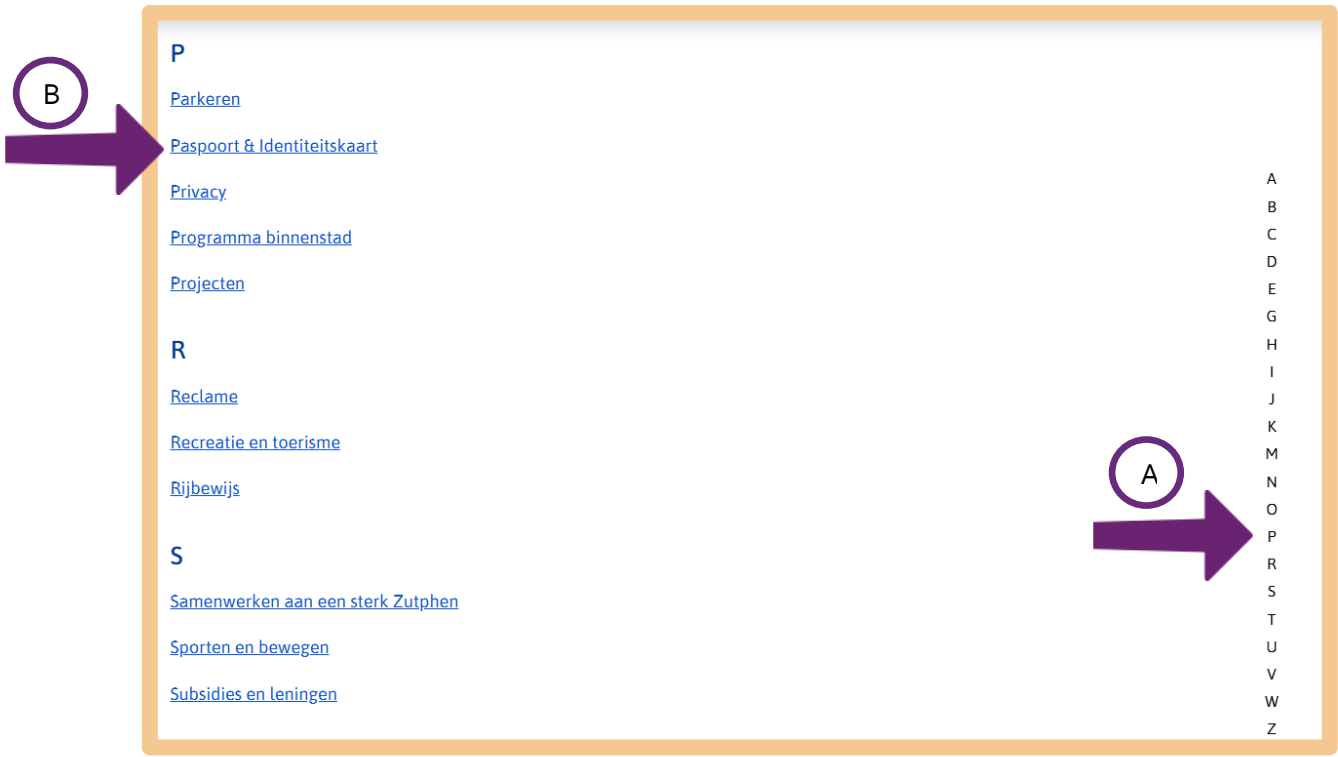


Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Bekijk thema's van A-Z**.

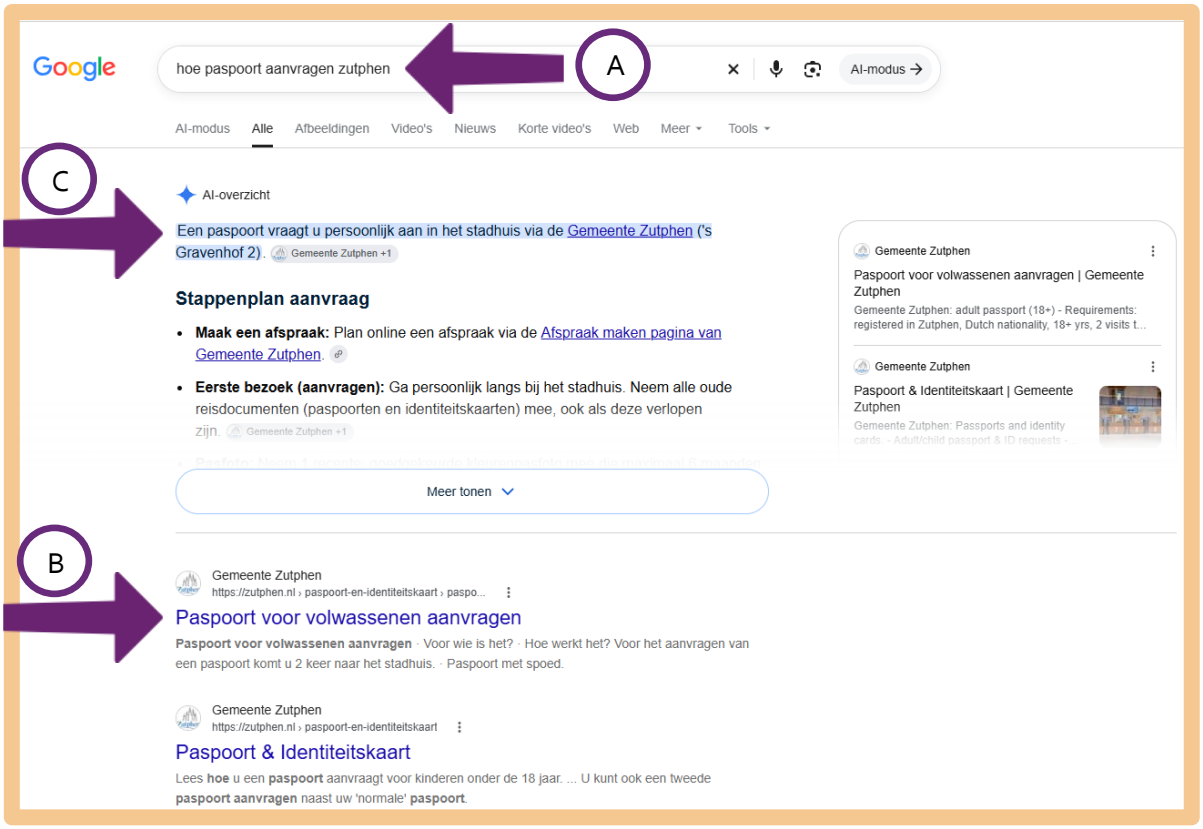



Klik nu op de eerste letter van het product of de dienst die u wilt aanvragen. In dit voorbeeld wilt u een paspoort aanvragen. U klikt op de **P** van paspoort, zie pijl A. Heeft u op de 'P' geklikt? Dan kiest u verolgens voor **Paspoort & Identiteitskaart**, pijl B.



Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
   - Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen zutphen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
   - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter**.
   - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort voor volwassenen aanvragen**. Zie pijl B.
   - In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl C. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.



Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. **Let op de voorwaarden**
   Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

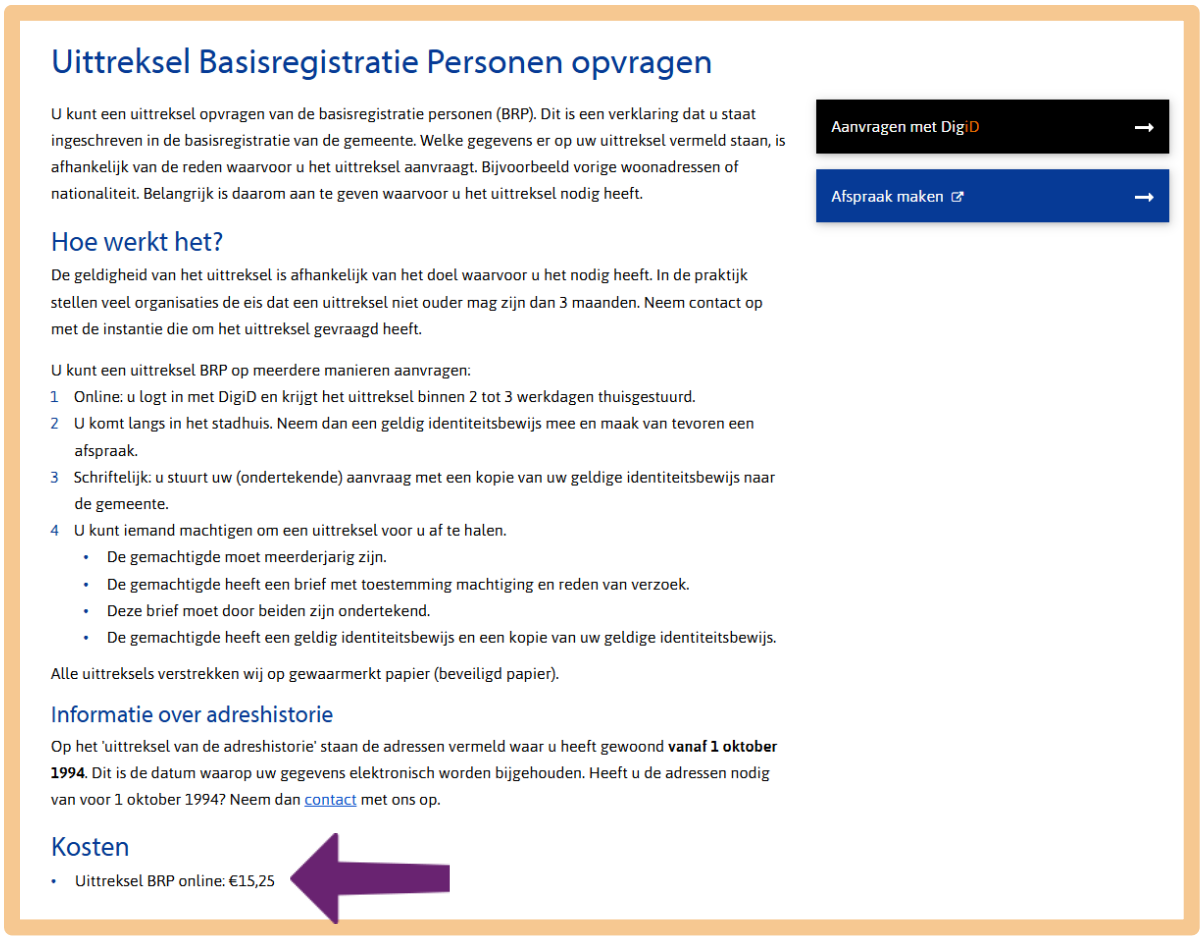
   ***Voorbeeld***
   *Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website zutphen.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*



Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

2. **Let op de kosten**
   Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

   ***Voorbeeld***
   *Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website zutphen.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*



## Uittreksel Basisregistratie Personen opvragen

U kunt een uittreksel opvragen van de basisregistratie personen (BRP). Dit is een verklaring dat u staat ingeschreven in de basisregistratie van de gemeente. Welke gegevens er op uw uittreksel vermeld staan, is afhankelijk van de reden waarvoor u het uittreksel aanvraagt. Bijvoorbeeld vorige woonadressen of nationaliteit. Belangrijk is daarom aan te geven waarvoor u het uittreksel nodig heeft.

Aanvragen met DigiD →

Afspraak maken →

### Hoe werkt het?

De geldigheid van het uittreksel is afhankelijk van het doel waarvoor u het nodig heeft. In de praktijk stellen veel organisaties de eis dat een uittreksel niet ouder mag zijn dan 3 maanden. Neem contact op met de instantie die om het uittreksel gevraagd heeft.

U kunt een uittreksel BRP op meerdere manieren aanvragen:

1. Online: u logt in met DigiD en krijgt het uittreksel binnen 2 tot 3 werkdagen thuisgestuurd.
2. U komt langs in het stadhuis. Neem dan een geldig identiteitsbewijs mee en maak van tevoren een afspraak.
3. Schriftelijk: u stuurt uw (ondertekende) aanvraag met een kopie van uw geldige identiteitsbewijs naar de gemeente.
4. U kunt iemand machtigen om een uittreksel voor u af te halen.
   - De gemachtigde moet meerderjarig zijn.
   - De gemachtigde heeft een brief met toestemming machtiging en reden van verzoek.
   - Deze brief moet door beiden zijn ondertekend.
   - De gemachtigde heeft een geldig identiteitsbewijs en een kopie van uw geldige identiteitsbewijs.

Alle uittreksels verstrekken wij op gewaarmerkt papier (beveiligd papier).

### Informatie over adreshistorie

Op het 'uittreksel van de adreshistorie' staan de adressen vermeld waar u heeft gewoond **vanaf 1 oktober 1994**. Dit is de datum waarop uw gegevens elektronisch worden bijgehouden. Heeft u de adressen nodig van voor 1 oktober 1994? Neem dan contact met ons op.

### Kosten

- Uittreksel BRP online: €15,25

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Zutphen. Succes!

### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.

### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

**Korte uitleg**

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

**Opdracht**

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Zutphen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.

### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

**Korte uitleg**

Komt u in de gemeente Zutphen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Zutphen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Zutphen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

**Opdracht**

Geef via de website van de gemeente Zutphen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

## Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

**Korte uitleg**

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Zutphen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

**Situatie**

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

**Opdracht**

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Zutphen.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur , Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.

## Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

**Korte uitleg**

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Zutphen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

**Situatie**

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Zutphen.

**Opdracht**

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.

## Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

**Korte uitleg**

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

**Opdracht**

- Zoek op de website van de gemeente Zutphen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

## Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

**Korte uitleg**

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

**Opdracht**

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoo en bekijk het Digisnapje.

## Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

**Korte uitleg**

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Zutphen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

**Opdracht**

Zoek op de website van de gemeente Zutphen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?

## Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

**Korte uitleg**

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

**Opdracht**

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Zutphen

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.

## Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

**Situatie**

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

**Opdracht**

Zoek op de website van de gemeente Zutphen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.

### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

**Situatie**

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

**Opdracht**

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.

### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

**Korte uitleg**

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.
Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

**Opdracht**

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

## Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

## Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Zutphen

# Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

**Stichting Digisterker**
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl