

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Alphen aan den Rijn)

Alphen aan den Rijn

Alphen aan den Rijn

de Bibliotheek
Rijn en Venen





Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Alphen aan den Rijn)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2 Zoek de juiste pagina**
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**
Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4 Verzamel uw gegevens**
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6 Controleer uw gegevens**
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7 Stuur uw aanvraag op**
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Alphen aan den Rijn. Ga dus eerst naar deze website: alphenaanrijn.nl.



Bent u op de website van de gemeente Alphen aan den Rijn? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

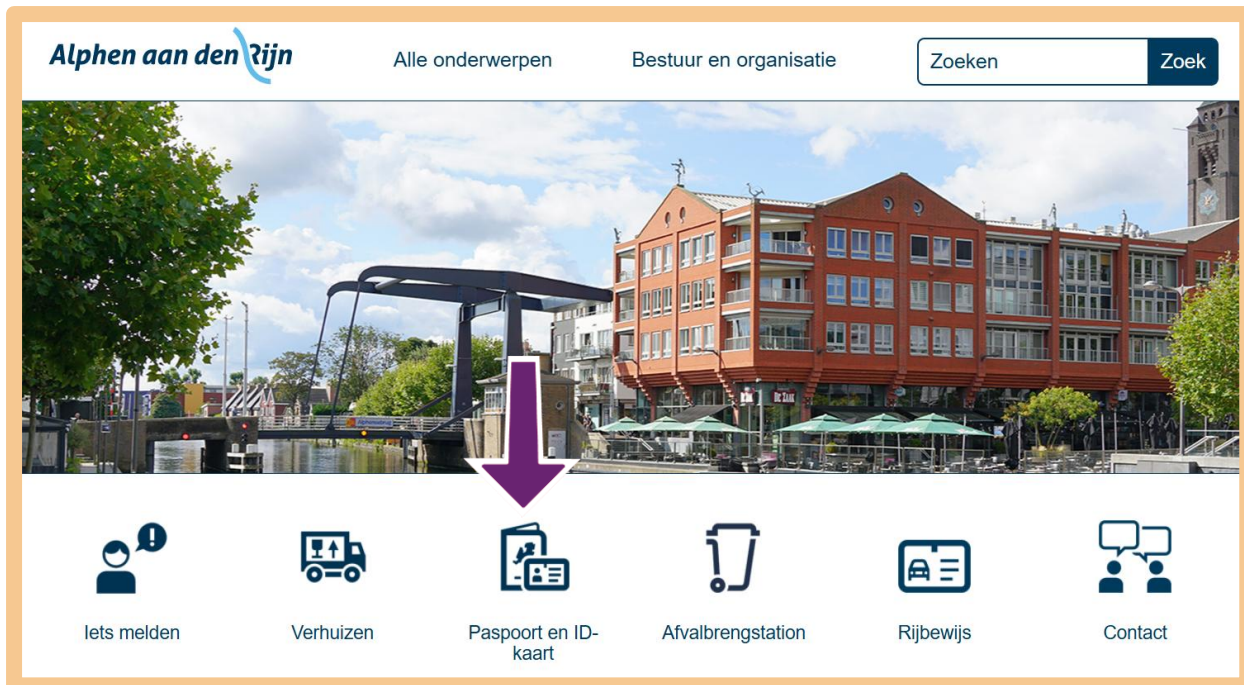
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Alphen aan den Rijn website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Alphen aan den Rijn', links for 'Alle onderwerpen' and 'Bestuur en organisatie', and a search bar with the text 'Zoeken' and a 'Zoek' button. Below the navigation bar is a large banner image of a canal with a bridge and a red building. Underneath the banner are six service icons with labels: 'iets melden', 'Verhuizen', 'Paspoort en ID-kaart', 'Afvalbrengstation', 'Rijbewijs', and 'Contact'. Below these icons is a grid of links organized into three columns. The first column contains links for 'Alle onderwerpen', 'Geboorte', 'Parkeren en verkeer', 'Subsidies', and 'Verhuizen'. The second column contains links for 'Afval', 'Jeugdhulp', 'Rijbewijs', 'Trouwen of partnerschap', and 'Werk, uitkering en geldzorgen'. The third column contains links for 'Bouwen en verbouwen', 'Overlijden en begraven', 'Scholen en leerplicht', 'Uittreksels en akten', and 'Zorg en hulp'. Below the grid is a 'Nieuws' section with two news items. The first item is titled 'Ondernemer zet eerste stap richting elektrisch rijden' and features a photo of a man standing next to a white van. The second item is titled '50-plussers: fris uw rijvaardigheid op' and features a photo of an elderly woman driving. To the right of the news items is a list of news headlines: 'Inloopbijeenkomst project N207 Zuid', 'Start van de vergroening van Boskoop Centrum', 'Verkeershinder door NAVO-top 2025', 'Inspirerende start voor Werklandschappen van de Toekomst', and 'Wie wordt de nieuwe kinderburgemeester van Alphen aan den Rijn?'. At the bottom right of the news section is a link that says 'Meer nieuwsberichten'.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Alphen aan den Rijn. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en ID-kaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort aanvragen**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Alphen aan den Rijn Alle onderwerpen Bestuur en organisatie Zoeken Zoek

[Home](#) > [Paspoort en ID-kaart](#) > Paspoort aanvragen

Paspoort aanvragen

Is uw paspoort (bijna) verlopen? Vraag uw paspoort aan in 3 stappen:

- 1. Laat een pasfoto maken**
Laat een pasfoto maken die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#).
- 2. Aanvragen aan de balie**
Een paspoort vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Voor het aanvragen van een paspoort maakt u eerst een afspraak.
Afspraak maken »
- 3. Paspoort ophalen of laten bezorgen**
U kunt uw paspoort meestal na **6 werkdagen** ophalen. Wij maken met u een afspraak voor het ophalen. U kunt uw [paspoort ook laten bezorgen](#).

Extra bij kinderen tot 18 jaar

- Uw kind moet zelf aanwezig zijn bij het aanvragen en bij het ophalen van het paspoort.
- Er is altijd [toestemming van beide ouders \(of gezaghebbende\)](#) nodig. U logt hiervoor in met uw eigen DigiD. Nadat u toestemming heeft gegeven, ontvangt u een zaaknummer per e-mail. Deze neemt u of uw kind mee naar de afspraak.
 - U kunt de [toestemming ook op papier regelen \(pdf, 99kb\)](#). Neem een ingevuld formulier mee naar de afspraak.

Kosten

- Paspoort vanaf 18 jaar € 86,85 (10 jaar geldig)
- Paspoort tot en met 17 jaar € 65,70 (5 jaar geldig)
- Extra kosten spoedaanvraag € 59,10
- Paspoort laten bezorgen € 18,65
- Paspoort voor vluchtelingen of vreemdelingen € 65,70 (maximaal 5 jaar geldig)
- Zakenpaspoort (66 pagina's in plaats van 34 pagina's) € 86,85 (10 jaar geldig)

Let op: vraag uw paspoort op tijd aan. We [verwachten in 2025 meer aanvragen dan normaal](#).

Paspoort snel nodig? Doe een spoedaanvraag

Paspoort kwijt of gestolen

Vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort

Reizen met kinderen



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvraag' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan op **Ga verder naar stap 3**, bij de pijl.

 [Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

Paspoort aanvraag

Zorg dat u dit bij u heeft:

- Uw identiteitskaart, paspoort (en verblijfsdocument). Ook als deze niet meer geldig zijn. Heeft u beide documenten in uw bezit, neem dan beide documenten mee
- 1kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud en die voldoet aan de pasfoto-eisen
- Aanvrager jonger dan 18 jaar: schriftelijke toestemming van beide ouders (of gezaghebbende) met daarop: een handtekening die overeenkomt met de handtekening op het legitimatiebewijs en kopie legitimatiebewijs of het zaaknummer (s) van uw digitale toestemming.
- Uw pinpas (of contant geld)

Vraagt u een paspoort aan voor uw kind, dan moet uw kind zelf bij de aanvraag aanwezig zijn.

Als u één van de bovenstaande punten niet meegenomen heeft, moeten wij voor u een nieuwe afspraak inplannen.

Vorige



Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. De vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Di. 1 juli 2025'. Zie hieronder, bij pijl A. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een andere dag. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

Alphen aan den Rijn Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
Stadhuisplein 1, 2405 SH, Alphen aan den Rijn

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag	Tijdkeuze
Di, 1 juli 2025	10:20

A B

Vorige Ga verder naar stap 4

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

Alphen aan den Rijn Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
Stadhuisplein 1, 2405 SH, Alphen aan den Rijn

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Di, 1 juli 2025 Tijdkeuze: 10:20

Jul. 2025

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25		
28	29	30	31			

☐ Beschikbare dagen

Vorige Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is. U wilt liever een afspraak maken op een andere tijd. U klikt daarom op **09:00**.

Alphen aan den Rijn [Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
Stadhuisplein 1, 2405 SH, Alphen aan den Rijn

Dag

Vr, 25 juli 2025

Tijdkeuze

09:00

A **B**

Vorige

Ga verder naar stap 4

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Alphen aan den Rijn Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
Stadhuisplein 1, 2405 SH, Alphen aan den Rijn

Dag

Vr, 25 juli 2025

Tijdkeuze

09:00

Kies tijd

- 09:00
- 09:05
- 09:10
- 09:15
- 09:20
- 09:25
- 09:30
- 09:35
- 09:40
- 09:45
- 09:50
- 09:55
- 10:00**
- 10:05
- 10:10
- 10:15
- 10:20
- 10:25
- 10:30

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Alphen aan den Rijn

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
Stadhuisplein 1, 2405 SH, Alphen aan den Rijn

Dag
Vr, 25 juli 2025  < >

Tijdkeuze
10:00 

Vorige


Ga verder naar stap 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.




Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef
☐ Dhr. ☐ Mevr. ☐ Geen

Initialen

Tussenvoegsels

Achternaam *

E-mailadres *

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *

Telefoonnummer

Mobiel nummer

We gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor het maken van uw afspraak. We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is. En we delen uw gegevens niet met anderen.

Vorige



Ga verder naar stap 5



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Alphen aan den Rijn [Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvraag
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis
Stadhuisplein 1, 2405 SH Alphen aan den Rijn
- Vrijdag 25 juli om 10:00 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. D. Sterker
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1960
E-mailadres:
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

B **Vorige**

C **Afspraak bevestigen**



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the 'Alphen aan den Rijn' website interface. At the top left is the logo 'Alphen aan den Rijn'. At the top right is a 'Hoog contrast' button. Below the logo, the text 'Mijn afspraak' is displayed. To the right of this text is a dropdown menu labeled 'Acties'. Below 'Mijn afspraak', there is a message: 'U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.' Below this message, a calendar icon is followed by the text 'Vrijdag 25 juli 10:00 uur' and '1x Paspoort aanvraag'. At the bottom of the screen, there is a dark blue button labeled 'Pagina sluiten'. A large purple arrow points from the left towards this button.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak gemeente Alphen aan den Rijn

 Gemeente Alphen aan den Rijn <alphenaanrijn@gemeentebezoek.nl>
Aan

Geachte mevrouw Sterker,

U heeft zojuist een afspraak gemaakt voor Paspoort aanvraag. Hierbij bevestigen wij de gegevens van uw afspraak. Paspoort aanvraag, op vrijdag 25 juli 2025 om 10:00 uur.
Wij verwachten u in het gemeentehuis, Stadhuisplein 1, 2405 SH Alphen aan den Rijn.

Voor de afspraak

Zorg dat u dit bij u heeft:

- Uw identiteitskaart, paspoort (en verblijfsdocument). Ook als deze niet meer geldig zijn. Heeft u beide documenten in uw bezit, neem dan beide documenten mee
- 1 kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud en die voldoet aan de pasfoto-eisen
- Aanvrager jonger dan 18 jaar: schriftelijke toestemming van beide ouders (of gezaghebbende) met daarop: een handtekening die overeenkomt met de handtekening op het legitimatiebewijs en kopie legitimatiebewijs of het zaaknummer (s) van uw digitale toestemming.
- Uw pinpas (of contant geld)

Vraagt u een paspoort aan voor uw kind, dan moet uw kind zelf bij de aanvraag aanwezig zijn.
Als u één van de bovenstaande punten niet meegenomen heeft, moeten wij voor u een nieuwe afspraak inplannen.

De dag van de afspraak

Als u op het gemeentehuis bent, kunt u zich aanmelden.
Als u zich 10 minuten na de afspraak aanmeldt, kan het voorkomen dat u vanwege de drukte een nieuwe afspraak moet maken via 14 0172.

Gebruik om u aan te melden de knop 'Naar mijn afspraak':

 Naar mijn afspraak

Of u kunt zich aanmelden via de zuil voor een afspraak in het gemeentehuis:
Dit kan op 2 manieren:

- Voer uw geboortedatum in .
- scan de onderstaande QR-code. U kunt daarvoor deze bevestiging printen en meenemen, maar het scannen kan ook met uw mobiele telefoon.

Na het aanmelden ontvangt u uw afsprakennummer. We roepen u op via het scherm.



Heeft u nog vragen?
Belt u ons dan op telefoonnummer 14 0172. Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Publieksdienstverlening
Gemeente Alphen aan den Rijn

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

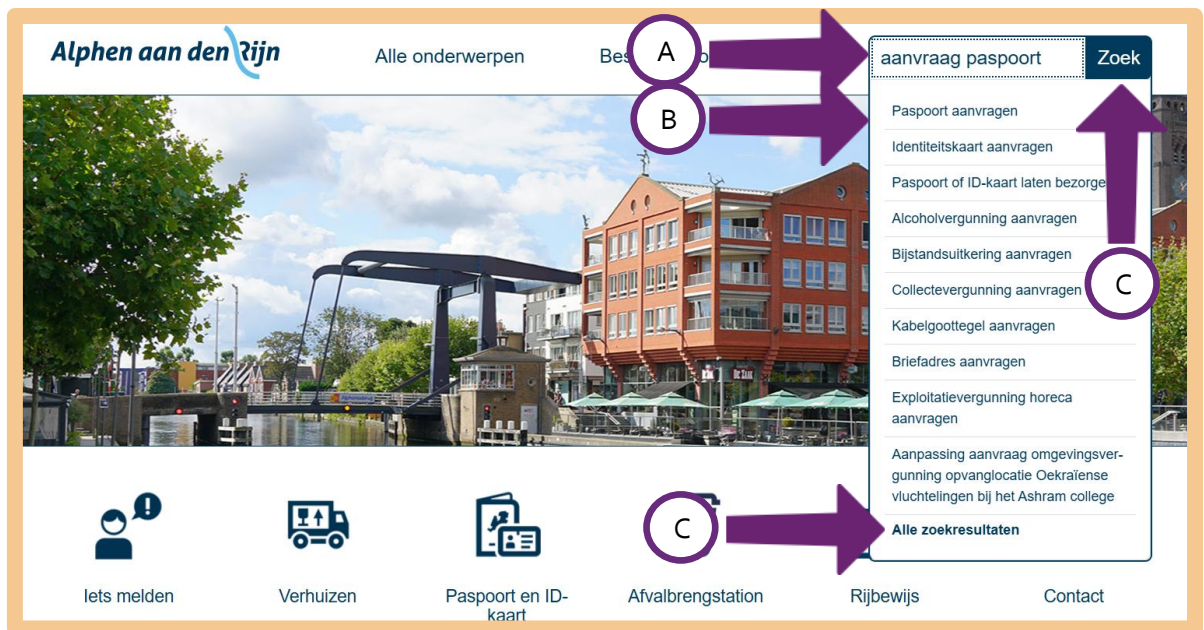
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Alphen aan den Rijn een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op alphenaanandenrijn.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op **Zoek**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

Paspoort aanvragen

Is uw paspoort (bijna) verlopen? Vraag uw paspoort aan in 3 stappen:

1. Laat een pasfoto maken

Laat een pasfoto maken die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#).

2. Aanvragen aan de balie

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Voor het aanvragen van een paspoort maakt u eerst een afspraak.

Afspraak maken »

U neemt mee:

- identiteitskaart en paspoort. Ook als ze niet meer geldig zijn
- 1 kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud, die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#)



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Alle onderwerpen**. Zie hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the Alphen aan den Rijn website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Alphen aan den Rijn', links for 'Alle onderwerpen' and 'Bestuur en organisatie', a search bar with the text 'Zoeken', and a 'Zoek' button. Below the navigation bar is a large banner image of a canal bridge and a red brick building. Underneath the banner is a row of six service icons: 'Iets melden' (person with exclamation mark), 'Verhuizen' (truck), 'Paspoort en ID-kaart' (ID card), 'Afvalbrengstation' (trash bin), 'Rijbewijs' (license), and 'Contact' (speech bubbles). Below these icons is a grid of 15 links organized in three columns. A purple arrow points to the 'Alle onderwerpen' link in the first column.

Iets melden	Verhuizen	Paspoort en ID-kaart	Afvalbrengstation	Rijbewijs	Contact
Alle onderwerpen	Afval	Bouwen en verbouwen			
Geboorte	Jeugdhulp	Overlijden en begraven			
Parkeren en verkeer	Rijbewijs	Scholen en leerplicht			
Subsidies	Trouwen of partnerschap	Uittreksels en akten			
Verhuizen	Werk, uitkering en geldzorgen	Zorg en hulp			

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort en ID-kaart** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

The screenshot shows the 'Alle onderwerpen' page. It features a grid of 18 links organized in three columns. A purple arrow points to the 'Paspoort en ID-kaart' link in the bottom row of the third column.

Alle onderwerpen		
Afval	Bekendmakingen en verordeningen	Belastingen
Bouwen en verbouwen	Bouwprojecten en reconstructies	Buitengebied
Dorpen en wijken	Duurzaam Alphen aan den Rijn	Erfgoed en monumenten
Geboorte	Jeugdhulp	Melding doen
Natuur en milieu	Nieuwkomers en vluchtelingen	Ondernemen
Overlijden en begraven	Parkeren en verkeer	Paspoort en ID-kaart



3. Onderaan de startpagina kunt u bij de contactgegevens ook klikken op **Maak een afspraak**. Zie bij de pijl.

Contact
 14 0172
 ✉ gemeente@alphenaanndenrijn.nl
[Meer contactinformatie](#)
Maak een afspraak »

Bezoekadres
 Stadhuisplein 1
 2405 SH Alphen aan den Rijn

Volg de gemeente
 f i X in ▶

Vervolgens klikt u op **Maak uw afspraak** en kiest u de activiteit waarvoor u de afspraak wilt maken.

Alphen aan den Rijn Alle onderwerpen Bestuur en organisatie Zoeken Zoek

[Home](#) > [Contact en openingstijden](#) > Afspraak maken

Afspraak maken

Wij werken alleen op afspraak. Zo kunnen wij u zo goed mogelijk helpen.

U maakt uw afspraak online.

- Staat uw onderwerp er niet bij, bel dan met [14 0172](tel:140172), optie 2. Of stuur een bericht naar gemeente@alphenaanndenrijn.nl
- Komt u een paspoort, ID-kaart of rijbewijs aanvragen, dan maken wij aan de balie gelijk een afspraak met u voor het ophalen

Maak uw afspraak »

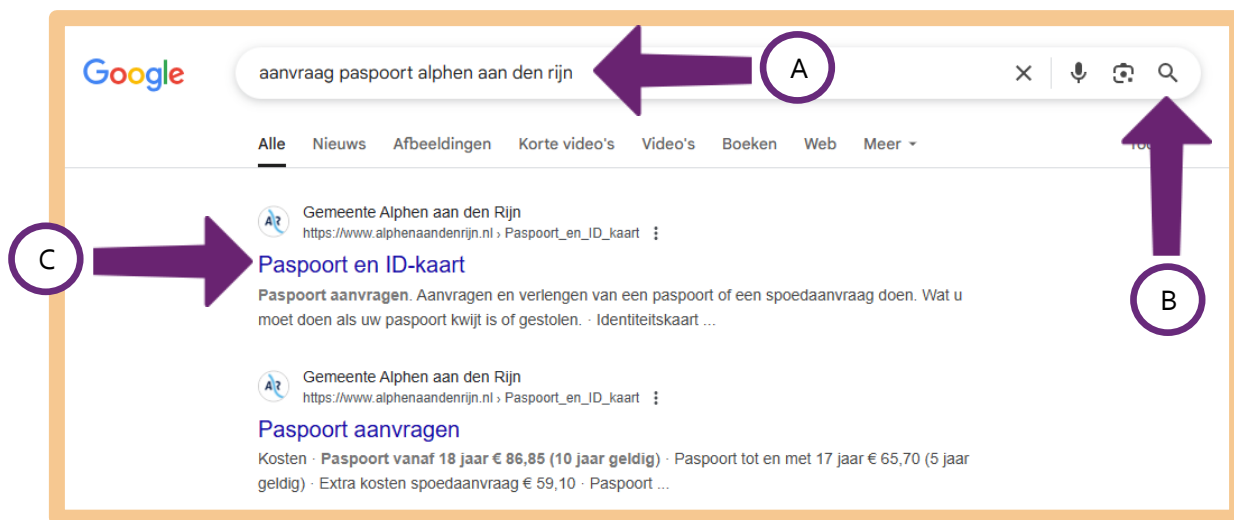
Afspraak bij het Serviceplein
 Een afspraak maken bij het Serviceplein is niet verplicht, maar wel handig. Voor een afspraak belt u naar [14 0172](tel:140172), optie 1.

Uw afspraak wijzigen of afzeggen
 U kunt uw afspraak wijzigen of afzeggen via de link in de bevestigingsmail die u ontvangt. Of bel naar [14 0172](tel:140172).



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort alphen aan den rijen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort en ID-kaart**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website alphenaan denrijn.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

U bent gehandicapt en u bestuurt een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig. Ook beschikt u al over [een gehandicaptenparkeerkaart](#). Dan kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen. De parkeerplaats is op kenteken en in de buurt van uw woonadres. Alleen u mag uw voertuig op deze parkeerplaats neerzetten.

De gemeente plaatst een bordje met uw kenteken bij de parkeerplaats en brengt een markering aan op het wegdek.

Voorwaarden

- U heeft een geldige [gehandicaptenparkeerkaart](#) (bestuurders- of combinatiekaart)
- U bent de bestuurder van een (lease)auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- U woont op het adres waarvoor u de gehandicaptenparkeerplaats aanvraagt
- U heeft geen geschikte parkeergelegenheid op eigen terrein bijvoorbeeld omdat deze te smal is.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website alphenaan denrijn.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel persoonsgegevens (BRP)

Een uittreksel persoonsgegevens is een bewijs dat u staat ingeschreven in de gemeente. Op het uittreksel staan uw naam, geboortedatum, geboorteplaats, adres en een aantal aanvullende gegevens.

Voorwaarden

- U staat ingeschreven in de gemeente.
- U kunt het uittreksel aanvragen voor:
 - uzelf
 - uw kind jonger dan 18 jaar en woont op hetzelfde adres als u
 - iemand anders die [u gemachtigd heeft](#)

Kosten

€ 17,10



U betaalt voor de aanvraag van het uittreksel. Vraagt u digitaal een uittreksel aan voor iemand waarvoor u niet gemachtigd bent? Bijvoorbeeld voor uw partner of echtgenoot? Dan kunt u uw geld niet terugvragen. Wij maken namelijk kosten om de gegevens op te zoeken.

Bijzonderheden

Heeft u een uitschrijfbewijs van vertrek naar het buitenland nodig, dan regelt u dit bij één van de [RNI \(Registratie Niet-Ingezetenen\) gemeenten](#).

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Alphen aan den Rijn. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Alphen aan den Rijn. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Alphen aan den Rijn wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Alphen aan den Rijn naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Alphen aan den Rijn. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Alphen aan den Rijn een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Alphen aan den Rijn. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Alphen aan den Rijn.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Alphen aan den Rijn. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Alphen aan den Rijn.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Alphen aan den Rijn op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Alphen aan den Rijn. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Alphen aan den Rijn op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Alphen aan den Rijn een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Alphen aan den Rijn het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Alphen aan den Rijn op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Alphen aan den Rijn.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

