

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Alphen-Chaam)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Alphen-Chaam)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1

Bedenk wat u wilt aanvragen
 Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2

Zoek de juiste pagina
 Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3

Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen
 Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4

Verzamel uw gegevens
 Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5

Vul uw persoonlijke gegevens in
 Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6

Controleer uw gegevens
 Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7

Stuur uw aanvraag op
 Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Alphen Chaam. Ga dus eerst naar deze website: alphen-chaam.nl.



Bent u op de website van de gemeente Alphen Chaam? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

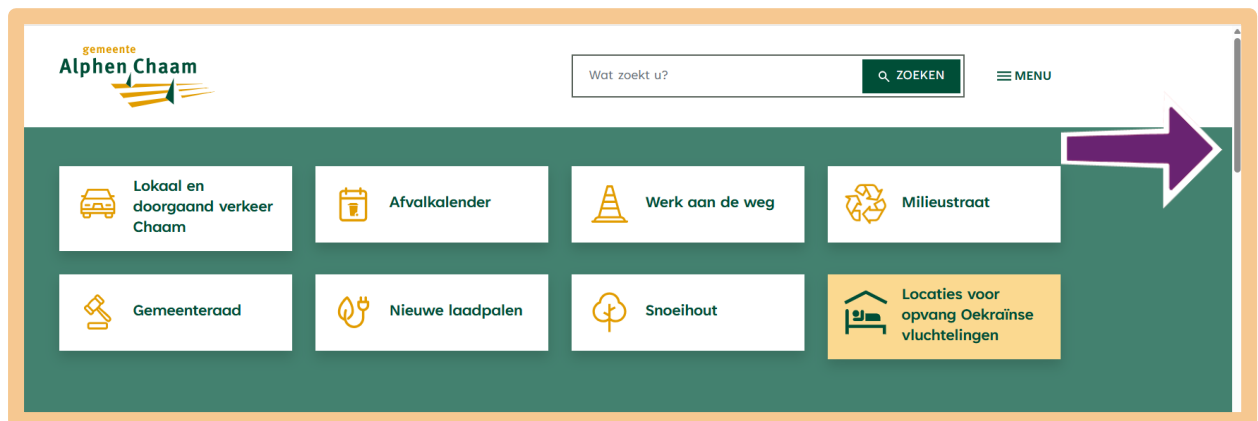
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

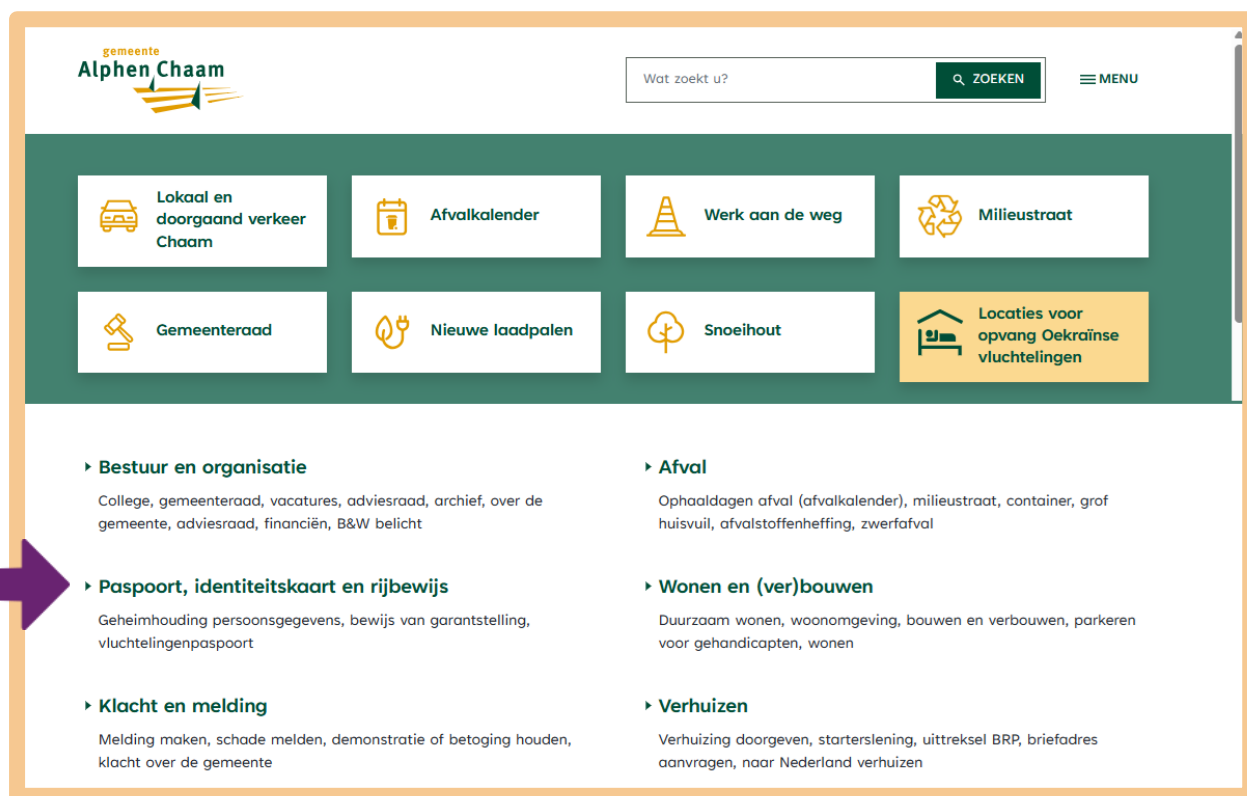
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.





Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Alphen Chaam. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort aan te vragen met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij voor het aanvragen zonder DigiD. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

gemeente
Alphen Chaam

Wat zoekt u?

Home / Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs / Paspoort

Paspoort

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan. U maakt hiervoor een afspraak. Door uw afspraak online voor te bereiden duurt uw bezoek aan de balie korter. U kunt uw paspoort na 5 werkdagen zonder afspraak ophalen bij onze receptie. U kunt uw paspoort ook thuis laten bezorgen.

Meenemen

- 1 pasfoto in kleur die niet ouder is dan 6 maanden. Let op de [pasfoto-eisen](#)
- Uw huidige paspoort. Als u een paspoort én een identiteitskaart heeft, neemt u ze allebei mee. Ook als ze niet meer geldig zijn
- Pinpas (of contant geld)
- Let op: Bij aanvragen tot 18 jaar heeft u extra documenten nodig. [Lees wat u in deze gevallen mee moet nemen](#)

Bezoek voorbereiden

Door alvast uw gegevens online in te vullen en te betalen, duurt uw bezoek aan de balie korter.

Op deze pagina

- ▶ Afspraak maken
- ▶ Meenemen
- ▶ Bezoek voorbereiden
- ▶ Bezoek voorbereiden
- ▶ Aanvragen voor kinderen onder de 18 jaar
- ▶ Met spoed een paspoort aanvragen
- ▶ Paspoort kwijt of gestolen
- ▶ Kosten
- ▶ Paspoort laten bezorgen
- ▶ Meer informatie



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende onderwerpen een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt op **Aanvraag paspoort**, zie pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Dag en tijd kiezen** te klikken, bij pijl C.

gemeente
Alphen Chaam

Wat zoekt u? ZOEKEN

Home / Contact / Afspraak maken

Waarvoor wilt u een afspraak maken?

Kies hier één onderwerp

- ☐ Aangifte geboorte
- ☐ Aangifte overlijden
- ☒ Aanvraag paspoort
- ☐ Aanvraag vluchtelingenpaspoort
- ☐ Adresonderzoek
- ☐ Emigratie
- ☐ Garantstelling
- ☐ Grof vuil Big Bag
- ☐ Kasbetaling
- ☐ Legalisatie Handtekening
- ☐ Uittreksel Burgerlijke Stand
- ☐ Verklaring omtrent gedrag
- ☐ Vermissing rijbewijs
- ☐ Bewijs van Nederlanderschap
- ☐ Aanvraag ID-kaart
- ☐ Aanvraag rijbewijs
- ☐ Aanvraag vreemdelingenpaspoort
- ☐ Afhalen milieupas na vermissing
- ☐ Erkenning (ongeboren vrucht)
- ☐ Gezondheidsverklaring
- ☐ Grof vuil Itemsticker
- ☐ Kwijtschelding
- ☐ Uittreksel BRP
- ☐ Verhuizing
- ☐ Vermissing paspoort / ID-kaart
- ☐ WMO gehandicaptenparkeerkaart

Aantal personen waarvoor u een afspraak wilt maken

1 ▾

U kunt ook telefonisch een afspraak maken. Hiervoor kunt u tijdens de openingstijden bellen met het Klantcontactcentrum, tel. 14 013.

[← Terug naar de homepage](#) Dag en tijd kiezen →

U kunt nu zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. Wilt u meer dagen zien om uit te kiezen? Klik dan bij pijl A op **Meer beschikbare dagen tonen**.

Kies de datum waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld bij pijl B.

Heeft u een datum gekozen? Ga dan verder met het kiezen van een tijdstip.

Klik achter de gekozen datum op **selecteer tijdstip**, pijl C.

The screenshot shows a web form titled "Wanneer wilt u langskomen?". It lists five dates: Maandag 7 apr., Woensdag 9 apr., Donderdag 10 apr., Maandag 14 apr., and Woensdag 16 apr. Each date has a dropdown menu labeled "selecteer tijdstip". At the bottom, there is a button "Meer beschikbare dagen tonen" and two navigation buttons: "← Terug naar stap 1" and "Persoonlijke gegevens invullen →".

Annotations on the screenshot:

- A**: A purple arrow pointing to the "Meer beschikbare dagen tonen" button.
- B**: A purple arrow pointing to the "Maandag 14 apr." date.
- C**: A purple arrow pointing to the "selecteer tijdstip" dropdown menu for "Maandag 14 apr."

Heeft u op 'selecteer tijdstip' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Wanneer wilt u langskomen?

Maandag 7 apr.

Woensdag 9 apr.

Donderdag 10 apr.

Maandag 14 apr.

Woensdag 16 apr.

selecteer tijdstip ^

selecteer tijdstip v

▼ Meer beschikbare dagen tonen

← Terug naar stap 1

Persoonlijke gegevens invullen →

10:45 uur

10:50 uur

11:10 uur

11:15 uur

11:20 uur

11:25 uur

11:30 uur

11:35 uur

11:40 uur

11:45 uur

11:50 uur

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Persoonlijke gegevens invullen**.

Wanneer wilt u langskomen?

Maandag 7 apr.	selecteer tijdstip
Woensdag 9 apr.	selecteer tijdstip
Donderdag 10 apr.	selecteer tijdstip
Maandag 14 apr.	11:50 uur
Woensdag 16 apr.	selecteer tijdstip





Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

Vul nu uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.





[Home](#) / [Contact](#) / [Afspraak maken](#)

Om uw afspraak af te ronden hebben we een paar gegevens van u nodig

Afspraak

We gaan u helpen met:	Aanvraag paspoort
Datum en tijd afspraak:	ma 14 apr. om 11:50
Aantal personen:	1
Tijd gereserveerd tot	10:37

Voornaam *

Achternaam *

Geboorte dag *

Geboorte maand *

Geboorte jaar *

E-mailadres *

Telefoonnummer *

Vul hier uw 10 cijferige telefoonnummer in (bijvoorbeeld: 0612345678)

Opmerkingen

[< Terug naar stap 2](#)

[→](#)



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Terug naar stap 2**, bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar de stap 'Wanneer wilt u langskomen?'.



Let op: klik niet op Bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Bevestigen**!

gemeente
Alphen Chaam

Wat zoekt u?

Home / Contact / Afspraak maken

Om uw afspraak af te ronden hebben we een paar gegevens van u nodig

Afspraak

We gaan u helpen met: **Aanvraag paspoort**

Datum en tijd afspraak: **ma 14 apr. om 11:50**

Aantal personen: **1**

Tijd gereserveerd tot: **10:37**

Voornaam *

Achternaam *

Geboorte dag *

Geboorte maand *

Geboorte jaar *

E-mailadres *

Telefoonnummer *

Opmerkingen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op het **gemeentelogo** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



ZOEKENMENU

Home / Contact / Afspraak maken

Uw afspraak is in onze agenda gezet

Deze bevestiging is ook naar uw e-mailadres gestuurd.

Afspraak

Naam:
Debbie Sterker
Geboortedatum:
01 01 1970
E-mailadres:

Telefoonnummer:
0612345678
We gaan u helpen met:
Aanvraag paspoort
U kunt zich melden bij:
Gemeentehuis, Willibrordplein 1, Alphen
Datum en tijd afspraak:
ma 14 apr. om 11:50 uur
Afspraaknummer:
01 01 1970
Opmerkingen
Afspraak gemaakt via de website
[Download de afspraak](#)
[Print deze afspraak](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Info Algemeen AC <info@alphen-chaam.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Afspraak bevestiging: Aanvraag paspoort 14-04-2025 11:50 uur

Beste Debbie Sterker,

Wij bevestigen hiermee de door u zojuist gemaakte afspraak. 

Onderwerp: Aanvraag paspoort
Locatie: Willibrordplein 1, 5131 AV Alphen
Datum en tijd van uw afspraak: 14-04-2025 11:50 uur

Let op: we kunnen alleen het aantal personen helpen dat bij het maken van de afspraak is opgegeven.

Belangrijk om te weten
Neem het volgende mee naar de afspraak:

- Al uw reisdocumenten, zoals paspoorten en identiteitskaarten. Ook als deze niet meer geldig zijn.
- Een kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud. Let op dat de pasfoto voldoet aan de pasfoto-eisen.
- Contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen.

Voor aanvragen voor kinderen jonger dan 18 jaar neemt u ook nog mee:

- Een ingevuld formulier 'Toestemming reisdocument minderjarige'. Dit kan ook digitaal.
- Een (kopie van het) identiteitsbewijs van beide ouders of van degene die het gezag over het kind heeft. Heeft u het toestemmingsformulier via DigiD ingevuld? Dan hoeft dit niet.
- Als ouders of gezaghebbenden een paspoort aanvragen voor hun kind, dan moet het kind daarbij aanwezig zijn.

Om doorlooptijden aan de balie te verkorten kunt u thuis alvast [uw bezoek voorbereiden via Digid.](#)

Met vriendelijke groet,
Gemeente Alphen-Chaam

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

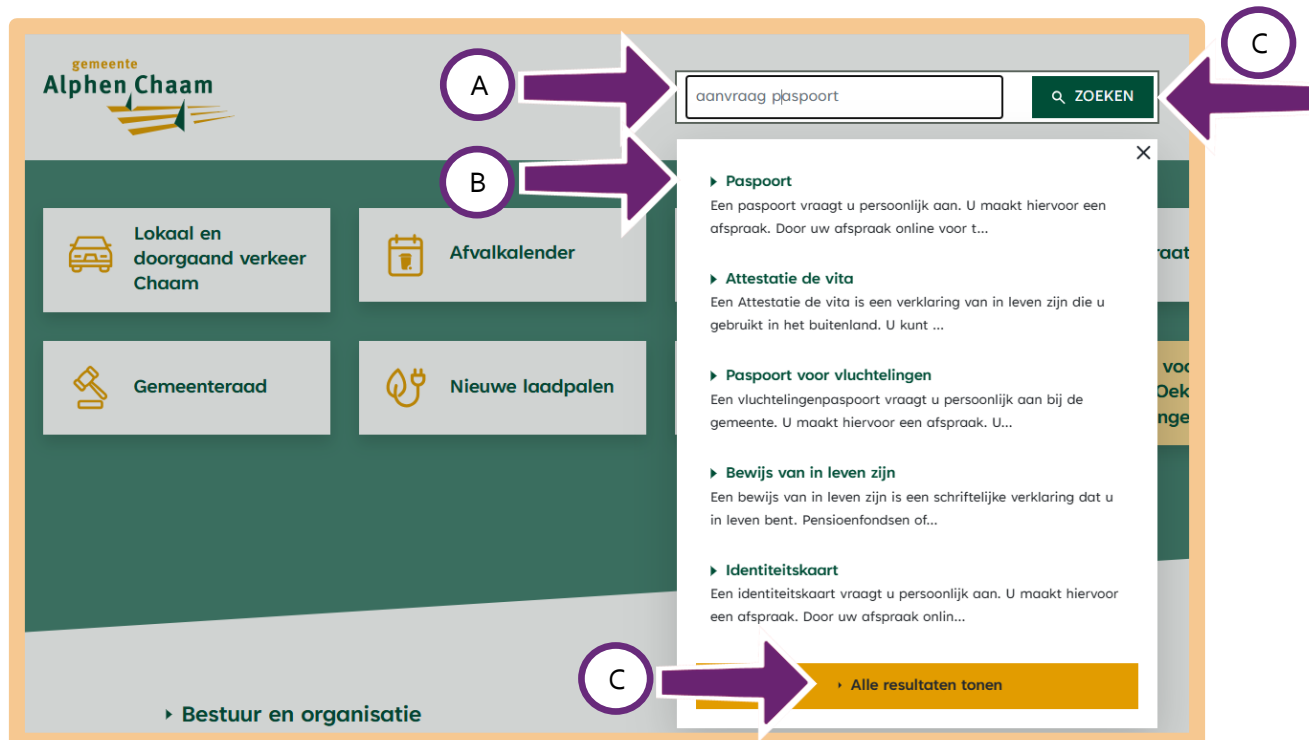
Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Alphen Chaam een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op alphen-chaam.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten tonen** of op **ZOEKEN**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.



Paspoort

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan. U maakt hiervoor een afspraak. Door uw afspraak online voor te bereiden duurt uw bezoek aan de balie korter. U kunt uw paspoort na 5 werkdagen zonder afspraak ophalen bij onze receptie. U kunt uw paspoort ook thuis laten bezorgen.

Op deze pagina

- ▶ Afspraak maken
- ▶ Meenemen
- ▶ Bezoek voorbereiden
- ▶ Bezoek voorbereiden
- ▶ Aanvragen voor kinderen onder de 18 jaar
- ▶ Met spoed een paspoort aanvragen
- ▶ Paspoort kwijt of gestolen
- ▶ Kosten
- ▶ Paspoort laten bezorgen
- ▶ Meer informatie

Afspraak maken

Meenemen

- 1 pasfoto in kleur die niet ouder is dan 6 maanden. Let op de [pasfoto-eisen](#)
- Uw huidige paspoort. Als u een paspoort én een identiteitskaart heeft, neemt u ze allebei mee. Ook als ze niet meer geldig zijn
- Pinpas (of contant geld)
- Let op: Bij aanvragen tot 18 jaar heeft u extra documenten nodig. [Lees wat u in deze gevallen mee moet nemen](#)



2. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'MENU' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. U klikt bij pijl B op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**.



gemeente
Alphen Chaam

Wat zoekt u?

MENU

- ▶ Afval
- ▶ Contact
- ▶ Hulp bij geldzaken
- ▶ Klacht en melding
- ▶ Parkeren, vervoer en wegen
- ▶ Subsidies
- ▶ Uittreksels en verklaringen
- ▶ Wonen en (ver)bouwen
- ▶ Belastingen
- ▶ Duurzaamheid
- ▶ Hulp bij zorg
- ▶ Nieuws
- ▶ Paspoort, ID-kaart en rijbewijs
- ▶ Toerisme, recreatie en sport
- ▶ Vergunningen en ontheffingen
- ▶ Bestuur en organisatie
- ▶ Geboorte en overlijden
- ▶ Jeugd en onderwijs
- ▶ Ondernemen
- ▶ Projecten
- ▶ Trouwen en partnerschap
- ▶ Verhuizen

B (arrow pointing to 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs')

A (arrow pointing to 'MENU')

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort**.



Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs

- Paspoort**
 Maak een afspraak om een paspoort aan te vragen. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort ophalen.
- Rijbewijs**
 Verleng uw rijbewijs online via de RDW. Of maak een afspraak met ons om een rijbewijs aan te vragen.
- Identiteitskaart**
 Maak een afspraak om een identiteitskaart aan te vragen. Na 5 werkdagen kunt u uw identiteitskaart ophalen.
- Geheimhouding persoonsgegevens**
 U kunt de gemeente vragen uw gegevens niet aan andere personen of organisaties door te geven.
- Bewijs van garantstelling**
 Als u bezoek uit het buitenland ontvangt heeft u soms een garantstelling nodig.
- Paspoort voor vluchtelingen**
 Alleen aanvragen als u een vluchtelingenstatus heeft en een geldige verblijfsvergunning.



3. Onderaan de startpagina kunt u klikken op **Contact en openingstijden**.

Bezoekadres
Willibrordplein 1
5131 AV Alphen




Contact en openingstijden

Vervolgens klikt u op **Afspraak maken** en gaat u verder met het maken van de afspraak.



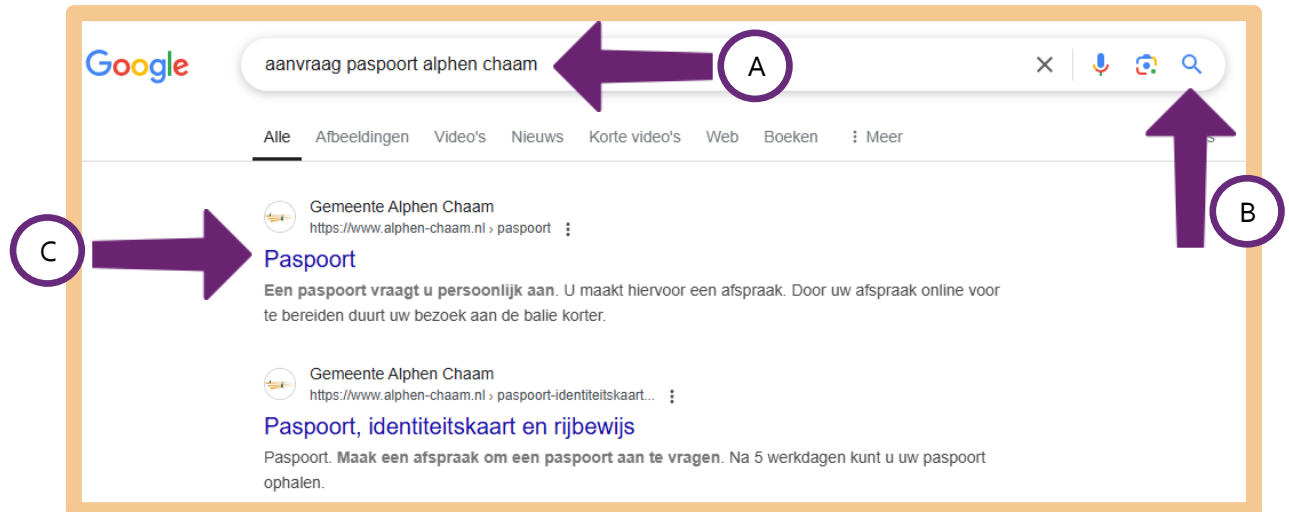
Contact

- Afspraak maken**
 U kunt online een afspraak maken
- Contact met de gemeente**
 Contactgegevens
- Openingstijden**
 Wanneer het gemeentekantoor en de milieustraat open zijn
- Gevonden en verloren**
 Voorwerpen verloren of gevonden
- Klacht en melding**
 Indienen bij de gemeente



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort alphen chaam' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

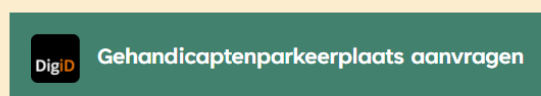
Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website alphen-chaam.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

U heeft een handicap en kunt uw auto moeilijk bij uw woning parkeren. U kunt online een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen. Hiervoor heeft u DigiD nodig.



Komt u er digitaal niet uit, neem dan [contact](#) met ons op.

Voorwaarden

- U hebt een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurder
- U hebt een auto op uw naam
- U heeft geen parkeerplaats bij uw woning

De gemeente legt de parkeerplaats zo dicht mogelijk bij uw woning aan. De plek staat op uw kenteken.

Op deze pagina

- ▶ [Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen](#)
- ▶ [Voorwaarden](#)
- ▶ [Kosten](#)

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website alphen-chaam.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten

€ 8,40



Ondernemer

Bent u ondernemer? U vraagt het uittreksel online aan via [uittreksel BRP digitaal aanvragen ondernemers](#). U logt in met eHerkenning.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Alphen Chaam. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Alphen Chaam. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Alphen Chaam wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Alphen Chaam naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Alphen Chaam. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Alphen Chaam een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Alphen Chaam. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Alphen Chaam.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Alphen Chaam. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Alphen Chaam.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Alphen Chaam een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Alphen Chaam het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten? Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Alphen Chaam op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 8: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 9: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

