

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Assen)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Assen)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2 Zoek de juiste pagina**
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**
Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4 Verzamel uw gegevens**
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6 Controleer uw gegevens**
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7 Stuur uw aanvraag op**
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Assen. Ga dus eerst naar deze website: assen.nl.



Bent u op de website van de gemeente Assen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Contact | Nieuws | Route

Gemeente Assen

Waar bent u naar op zoek?

Lees voor

Contact, melden en afspraak maken > Contact opnemen, bezoekadressen, openingstijden en melden	Afval > Afvalpas, ophaaldagen, afval scheiden, milieupark
Verhuizen, emigreren en inburgeren > Verhuizing melden, emigreren en immigreren, naturalisatie, voorrangverklaring en briefadres	Paspoort, ID kaart en rijbewijs > Afspraak maken, aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, spoedaanvraag
Zorg, ondersteuning en jeugdhulp > Geldzaken en geldzorgen, voorzieningen zoals rolstoel en scootmobiel, hulp bij huishouden, begeleiding of hulp bij opvoeden	Bouwen en wonen > Vergunningen, wonen, (ver)bouwen, bestemmingsplannen, gemeenteground en regelgeving.
Uittreksels > Uittreksels, verklaringen en documenten om zaken officieel te maken	Parkeren, verkeer en vervoer > Parkeergarages, parkeeronthefing, elektrisch rijden, werk aan de weg, fiets
Ondernemen > Advies, hulp en bijstand voor ondernemers	Energie > Energie voor je huis, je omgeving en je bedrijf

Meer onderwerpen >



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Assen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the Gemeente Assen website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Contact', 'Nieuws', and 'Route'. Below this is the logo for 'Gemeente Assen'. A large banner image of a forest path is displayed, with a search bar overlaying it that says 'Waar bent u naar op zoek?'. Below the banner, there is a 'Lees voor' button. The main content area is divided into two columns of service categories, each with a right-pointing arrow. A large purple arrow points from the 'Verhuizen, emigreren en inburgeren' category to the 'Paspoort, ID kaart en rijbewijs' category.

Contact, melden en afspraak maken >
Contact opnemen, bezoekadressen, openingstijden en melden

Afval >
Afvalpas, ophaaldagen, afval scheiden, milieupark

Verhuizen, emigreren en inburgeren >
Verhuizing melden, emigreren en immigreren, naturalisatie, voorrangverklaring en briefadres

Paspoort, ID kaart en rijbewijs >
Afspraak maken, aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, spoedaanvraag

Zorg, ondersteuning en jeugdhulp >
Geldzaken en geldzorgen, voorzieningen zoals rolstoel en scootmobiel, hulp bij huishouden, begeleiding of hulp bij opvoeden

Bouwen en wonen >
Vergunningen, wonen, (ver)bouwen, bestemmingsplannen, gemeentegrond en regelgeving.

Uittreksels >
Uittreksels, verklaringen en documenten om zaken officieel te maken

Parkeren, verkeer en vervoer >
Parkeergarages, parkeeronthefing, elektrisch rijden, werk aan de weg, fiets

Ondernemen >
Advies, hulp en bijstand voor ondernemers

Energie >
Energie voor je huis, je omgeving en je bedrijf

Meer onderwerpen >

Kies daarna voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie bij de pijl.

Paspoort, ID kaart en rijbewijs

Paspoort of identiteitskaart aanvragen >

Het aanvragen van uw paspoort of ID-kaart, paspoort of ID-kaart voor uw kind en vermissing of diefstal reisdocument aangeven.

Paspoort of identiteitskaart voor Nederlanders die in het buitenland wonen >

Als u Nederlander bent en in het buitenland woont, kunt u een paspoort of identiteitskaart aanvragen.

Reizen met kinderen >

Als u met uw kinderen naar het buitenland reist, hebben zij een eigen identiteitskaart of paspoort nodig.

Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort aanvragen >

U gebruikt een paspoort om te laten zien wie u bent. Met dit paspoort kunt u ook naar het buitenland reizen.

Rijbewijs aanvragen of verlengen >

U kunt het rijbewijs op twee manieren aanvragen of verlengen. Vraagt u uw eerste rijbewijs aan? Dan moet u persoonlijk bij ons langskomen.

Nederlandse nationaliteit aanvragen >

U kunt op 2 manieren de Nederlandse nationaliteit aanvragen: door optie of naturalisatie.

Handtekening laten legaliseren >

Een afspraak maken om uw handtekening te laten legaliseren.

Tweede of zakenpaspoort aanvragen >

Als u vaak naar het buitenland gaat, kunt u een zakenpaspoort of tweede paspoort nodig hebben.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

[Contact](#) | [Nieuws](#) | [Route](#)

Gemeente Assen

Waar bent u naar op zoek?

[Lees voor](#)

Home / Paspoort, ID kaart en rijbewijs / Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Vraagt u een paspoort of ID-kaart aan voor uw kinderen? Dan moeten ze mee bij het aanvragen. Zodra uw paspoort of ID-kaart klaarligt, sturen wij een e-mail. U kunt uw paspoort of ID-kaart laten bezorgen (thuis of op een ander adres) of bij ons ophalen. Kinderen moeten ook zelf hun paspoort of ID-kaart ophalen. Voor het ophalen van uw paspoort of ID-kaart hoeft u géén afspraak te maken. Vergeet niet om uw oude (in te leveren) document(en) mee te nemen.

Toestemming kind

Afspraak maken

Aanvraag

De aanvraag verloopt in twee stappen:

1. Afspraak maken
2. Paspoort of ID-kaart afhalen

Heeft u geen DigiD? Dan kunt u ook direct bij ons langs komen aan de balie. U maakt hiervoor een afspraak.

Paspoort of ID-kaart voor uw kind

Kinderen moeten een eigen paspoort of ID-kaart hebben en mogen niet bijgeschreven staan in het paspoort van de ouders. Vraagt u een paspoort aan voor uw kind tot en met 17 jaar? Of een ID-kaart voor uw kind tot en met 11 jaar? Dan moeten beide ouders/voogden toestemming geven. [Vul online het toestemmingsformulier](#) in door in te loggen met uw DigiD. Geen DigiD? Neem het onderstaande toestemmingsformulier ingevuld mee.

Let op: de toestemming is één maand geldig. Maakt u daarna een afspraak dan moet er opnieuw toestemming worden verleend.

Lees meer informatie over reizen met kinderen op [rijksoverheid.nl](#)

[Aanvraag](#)
 Paspoort of ID-kaart voor uw kind
 Meenemen
 Kosten
 Ophalen en spoedaanvraag
 Vermist of gestolen
 Meer informatie
Toestemming kind
Afspraak maken



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Schuif het grijze balkje (zie de pijl) naar beneden tot u 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' ziet staan.

Afspraak maken

Gemeente Assen

Service Afspraak Contact gegevens Bevestiging

Waarvoor wilt u een afspraak maken?

Selecteer eerst uw gewenste service en het aantal, klik dan op "Volgende".

Kies service Filter diensten

- ☐ **Aanvragen geheimhouding**
[Meer details.](#)
- ☐ **Adresonderzoek informatie**
[Meer details.](#)
- ☐ **Afhalen officiële documenten**
- ☐ **Betalen pinnen of contant**
- ☐ **Emigratie (vertrek naar buitenland)**
[Meer details.](#)
- ☐ **Erkenning (ongeboren) kind (beide ouders hebben de buitenlandse nationaliteit)**
[Meer details.](#)

Uw Afspraak

Service
Nog niet geselecteerd

Locatie
Stadhuis
Noordersingel 33
9401 JW Assen
[Verdere details.](#)

Klik bij 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' op **0**, zie pijl A. U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. In dit geval kiezen wij voor 1 persoon. Klik op **1**, zie bij pijl B.

☐ **Paspoort kwijt of gestolen**

0 **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**

1 **Paspoort vluchtelingen aanvragen**

2

3

4 **Paspoort vreemdelingen aanvragen**

Vervolgens klikt u op **Volgende**, zie bij de pijl.

☒	Paspoort of identiteitskaart aanvragen
☐	Paspoort vluchtelingen aanvragen
☐	Paspoort vreemdelingen aanvragen
☐	Rijbewijs aanvragen Meer informatie 
☐	Rijbewijs kwijt of gestolen Meer informatie 
☐	Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) Meer informatie 
☐	Uittreksel Bewijs van in leven zijn
☐	Verhuizing binnen/naar Assen doorgeven Meer informatie 
☐	Verklaring naamgebruik

 **Volgende**

Nu komt u terecht bij 'Keuze van de datum'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan de data waaruit u kunt kiezen. Klik op de datum waarop u de afspraak wilt maken. Zie hieronder, bij de pijl.

Afspraak maken



[Service](#)[Afspraak](#)[Contact gegevens](#)[Bevestiging](#)

Keuze van de datum

Selecteer een datum en dan een beschikbare tijd. De data zijn gegroepeerd per maand en dag of per uur.

Kies een datum en je wordt doorgestuurd naar de volgende stap.

Dagen met beschikbare afspraken

Afspraak voor oktober

maandag
21-10-2024

dinsdag
29-10-2024

woensdag
30-10-2024

donderdag
31-10-2024

Afspraak voor november

vrijdag
1-11-2024

maandag
4-11-2024

dinsdag
5-11-2024

woensdag
6-11-2024

donderdag
7-11-2024

vrijdag
8-11-2024

maandag
11-11-2024

dinsdag
12-11-2024

woensdag
13-11-2024

donderdag
14-11-2024

vrijdag
15-11-2024

maandag
18-11-2024

dinsdag
19-11-2024

woensdag
20-11-2024

Uw Afspraak

Service
1xPaspoort of identiteitskaart aanvragen

Locatie
Stadhuis
Noordersingel 33
9401 JW Assen
[Verdere details](#)

Duur van de afspraak
10 min.

←

terug



- 10 -

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Stadhuis' staan de tijden waaruit u kunt kiezen. Klik op een **tijdstip**, zie pijl B.

A

Keuze van de datum

Selecteer een datum en dan een beschikbare tijd. De data zijn gegroepeerd per maand en dag of per uur.
Kies een datum en je wordt doorgestuurd naar de volgende stap.

Afspraak voor maandag, 18-11-2024

Uw Afspraak

Stadhuis

08:30	08:35	08:40	08:45	08:50	08:55			
09:00	09:05	09:10	09:15	09:20	09:25	09:30	09:35	09:40
09:45	09:50	09:55						
10:00	10:05	10:10	10:15	10:20	10:25	10:30	10:35	10:40
10:45	10:50	10:55						
11:00	11:05	11:10	11:15	11:20	11:25	11:30	11:35	11:40
11:45	11:50	11:55						
12:00	12:05	12:10	12:15	12:20				
13:00	13:05	13:10	13:15	13:20	13:25	13:30	13:35	13:40
13:45	13:50	13:55						
14:00	14:05	14:10	14:15	14:20	14:25	14:30	14:35	14:40
14:45	14:50	14:55						
15:00	15:05	15:10	15:15	15:20	15:25	15:30	15:35	15:40
15:45	15:50	15:55						
16:00	16:05	16:10	16:15	16:20	16:25	16:30	16:35	16:40
16:45	16:50							

Service

1xPaspoort of identiteitskaart aanvragen

Locatie

Stadhuis
Noordersingel 33
9401 JW Assen

[Verdere details.](#)

Duur van de afspraak
10 min.

terug



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Uw gegevens invoeren'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan verder in het werkboek bij Stap 6: Controleer uw gegevens.

Uw gegevens invoeren

Om een afspraak te kunnen maken, hebben wij de volgende gegevens nodig:

Contactgegevens	Uw Afspraak
Verplichte velden zijn gemarkeerd met *. Voornaam* Tussenvoegsels Achternaam* Geboortedatum* dd-mm-jjjj Straatnaam Huisnummer Toevoeging Postcode Woonplaats E-Mail* Telefoon* Opmerkingen ☐ privacybeleid* Wij zullen uw contactgegevens tot de overeengekomen datum uitsluitend gebruiken voor de voorbereiding en uitvoering van de overeengekomen afspraak. Gegevens zullen nooit aan derden worden doorgegeven. Evaluaties worden alleen in statistisch verwerkte en geanonimiseerde vorm uitgevoerd. Uw persoonlijke gegevens worden volledig gewist aan het einde van de overeengekomen afspraak.	Afspraak maandag 18 november 2024 14:00 Duur van de afspraak: 10 min. Service 1xPaspoort of identiteitskaart aanvragen Locatie Stadhuis Noordersingel 33 9401 JW Assen Verdere details.

terug
Boek



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **terug**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Keuze van de datum'. Zijn de gegevens juist? Klik dan op het **vierkantje** voor privacybeleid, zie pijl C.



Let op: klik niet op Boek!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl D ook niet klikken op **Boek**!

Om een afspraak te kunnen maken, hebben wij de volgende gegevens nodig:

Contactgegevens	Uw Afspraak
Verplichte velden zijn gemarkeerd met *. Voornaam* Debbie Tussenvoegsels Achternaam* Sterker Geboortedatum* 01-01-1960 Straatnaam Huisnummer Toevoeging Postcode Woonplaats E-Mail* debbie@sterker.nl Telefoon* 0612345678 Opmerkingen ☒ privacybeleid* Wij zullen uw contactgegevens tot de overeengekomen datum uitsluitend gebruiken voor de voorbereiding en uitvoering van de overeengekomen afspraak. Gegevens zullen nooit aan derden worden doorgegeven. Evaluaties worden alleen in statistisch verwerkte en geanonimiseerde vorm uitgevoerd. Uw persoonlijke gegevens worden volledig gewist aan het einde van de overeengekomen afspraak.	Afspraak maandag 18 november 2024 14:00 Duur van de afspraak: 10 min. Service 1xPaspoort of identiteitskaart aanvragen Locatie Stadhuis Noordersingel 33 9401 JW Assen Verdere details.

Diagram labels and arrows:

- A**: Arrow pointing to the Voornaam field.
- B**: Arrow pointing to the 'terug' button.
- C**: Arrow pointing to the 'privacybeleid' checkbox.
- D**: Arrow pointing to the 'Boek' button.



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Boek' geklikt. Dan ziet een overzicht van de gegevens van uw afspraak.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Gemeente Assen** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

Afspraak maken

Service

Afspraak

Contact gegevens

Bevestiging

Uw Afspraak

Dank u wel. Wij sturen uw bevestiging en informatie over de vereiste documenten voor uw bezoek, naar uw e-mailadres.

Uw gegevens:

Afspraak
maandag 18 november 2024 14:00
Duur van de afspraak 10 min.

Locatie
Stadhuis
Noordersingel 33
9401 JW Assen

Service
1xPaspoort of identiteitskaart aanvragen

- Alle (Nederlandse en buitenlandse) identiteitsbewijzen en paspoorten die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen.
- Pasfoto. Let op eisen van de overheid.
- Betalen liefst met pin.

Jonger dan 18 jaar

- Je vraagt je paspoort persoonlijk aan. Je ouders of verzorgers mogen meekomen
- Al je (Nederlandse en buitenlandse) identiteitsbewijzen en paspoorten. Ook als ze zijn verlopen
- Een pasfoto. Let op eisen van Rijksoverheid.
- Schriftelijke toestemming van beide ouders of degenen die het gezag hebben. Je vindt het formulier "Toestemming reisdocument minderjarige" op onze website.
- Legitimatiebewijs of kopie legitimatiebewijs van beide ouders of degene(n) die het gezag heeft/hebben.
- Betalen liefst met pin
- Je haalt zelf je paspoort op, ouders of verzorgers mogen meekomen.

Afspraak opslaan (ICS)

Boek nieuwe afspraak

Wilt u uw afspraak afzeggen? Klik a.u.b. [hier](#)

[Gemeente Assen](#) | [Afdruk](#) | [Privacybeleid](#) | [Toegankelijkheidsverklaring](#)

BITV/WCAG-Template | © Smart CJM 'Licensed for Gemeente Assen, prd' | Taal: nl



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging 18-11-2024 14:00



noreply@saas.smartcjm.com
Aan



Gemeente Assen

Beste Debbie Sterker,

U heeft een afspraak gemaakt voor **18-11-2024 om 14:00 uur**

Waar moet u zijn?
 Stadhuis
 Noordersingel 33
 9401 JW Assen

U heeft een afspraak gemaakt voor het volgende:

1 x Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Wat u moet meenemen naar de afspraak:

- Alle (Nederlandse en buitenlandse) identiteitsbewijzen en paspoorten die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen.
- Pasfoto. Let op eisen van de overheid.
- Betalen liefst met pin.

Jonger dan 18 jaar

- Je vraagt je paspoort persoonlijk aan. Je ouders of verzorgers mogen meekomen
- Al je (Nederlandse en buitenlandse) identiteitsbewijzen en paspoorten. Ook als ze zijn verlopen
- Een pasfoto. Let op eisen van Rijksoverheid.
- Schriftelijke toestemming van beide ouders of degenen die het gezag hebben. Je vindt het formulier "Toestemming reisdocument minderjarige" op onze website.
- Legitimatiebewijs of kopie legitimatiebewijs van beide ouders of degene(n) die het gezag heeft/hebben.
- Betalen liefst met pin
- Je haalt zelf je paspoort op, ouders of verzorgers mogen meekomen.

Hoe meld ik mij aan?

Meldt u aan bij de zuil in de hal met behulp van onderstaande QR-code of uw geboortedatum. U ontvangt dan uw wachtrijnummer.

Aanmelden kan op zijn vroegst 15 minuten voor en op zijn laatst 10 minuten na het tijdstip van uw afspraak.



Wilt u de afspraak annuleren?

Klik dan: [hier](#).

Met vriendelijke groet,
 Gemeente Assen

Telefoon: 140592
 E-mail: info@assen.nl
 Website: www.assen.nl

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Assen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op assen.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op het **vergrootglas**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

Paspoort of identiteitskaart aanvragen

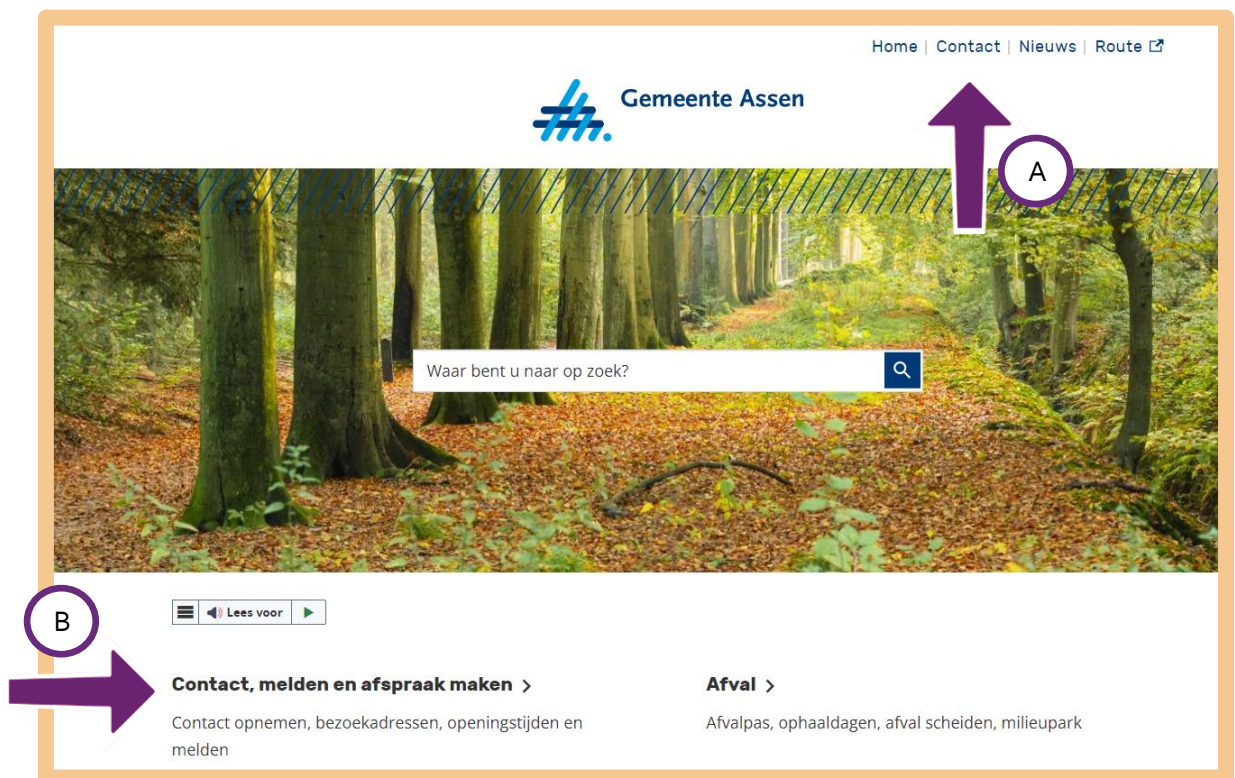
Vraagt u een paspoort of ID-kaart aan voor uw kinderen? Dan moeten ze mee bij het aanvragen. Zodra uw paspoort of ID-kaart klaarligt, sturen wij een e-mail. U kunt uw paspoort of ID-kaart laten bezorgen (thuis of op een ander adres) of bij ons ophalen. Kinderen moeten ook zelf hun paspoort of ID-kaart ophalen. Voor het ophalen van uw paspoort of ID-kaart hoeft u géén afspraak te maken. Vergeet niet om uw oude (in te leveren) document(en) mee te nemen.

Toestemming kind [↗](#) >

Afspraak maken [↗](#) >



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact** (pijl A) of **Contact, melden en afspraak maken** (pijl B).



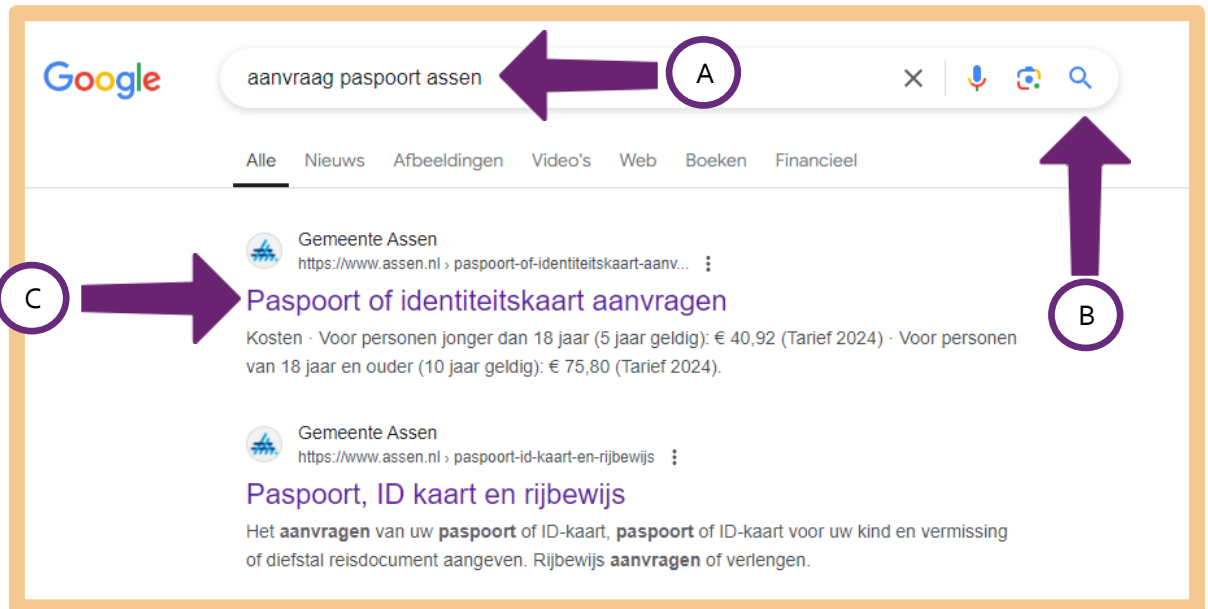
Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en gaat u verder met het maken van de afspraak.





3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort assen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website assen.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

Om een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken aan te vragen moet u aan een aantal voorwaarden voldoen:

- U woont in de gemeente Assen.
- U heeft een geldig rijbewijs.
- U heeft een geldige gehandicaptenparkeerkaart. Heeft u die niet? Dan kunt u deze op [de pagina Gehandicaptenparkeerkaart](#) aanvragen.
- U kunt minder dan 50 meter aan één stuk lopen, ook niet met een hulpmiddel.
- U hebt een auto of motorvoertuig op meer dan twee wielen of een gehandicaptenvoertuig dat op uw naam of op uw adres staat.
- Er zijn weinig of geen parkeerplaatsen vrij bij uw woning.
- U kunt niet op eigen terrein parkeren (garage, oprit, carport) en dit is ook niet aan te leggen op uw eigen terrein.
- De parkeerdruk in de omgeving van uw woning is hoog, waardoor u regelmatig niet vlakbij uw woning kan parkeren.
- Een gehandicaptenparkeerplaats mag geen negatieve gevolgen hebben voor de verkeersveiligheid.

Passagiers kunnen meestal voor de deur worden afgezet en met hulp van de bestuurder naar binnen gaan. Daarom komt u als passagier meestal niet in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerplaats.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website assen.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel uit basisregistratie personen opvragen

In de basisregistratie personen (BRP) staan gegevens van alle inwoners van Nederland. U kunt een kopie van uw eigen gegevens opvragen. Dit heet een uittreksel. Hierop staan onder andere uw naam, geboortedatum, geboorteplaats en huidige adres. U kunt een uittreksel uit de basisregistratie personen online aanvragen. Hiervoor heeft u uw DigiD nodig. U betaalt met IDEAL of creditcard. U krijgt het uittreksel dan meestal binnen vijf werkdagen thuisgestuurd.

> Wat u moet weten

Kosten

Aanvullende informatie

Uittreksel aanvragen  >

Afspraak maken  >

Wat u moet weten

- Heeft u een bewijs nodig van bijvoorbeeld uw geboorte, huwelijk of echtscheiding? Vraag dan [een akte burgerlijke stand](#) aan. Twijfelt u welk document u nodig hebt? Neem dan contact op met de organisatie waarvoor u het document nodig hebt. Dit voorkomt mogelijke problemen en onnodige kosten.
- Instanties, zoals een woningstichting, kunnen om een uittreksel uit de BRP vragen. U kunt dan aan de woningstichting laten zien dat u ingeschreven staat bij de gemeente.
- Reist u met een kind onder de 18 jaar naar het buitenland? Vraag een uittreksel aan voor het reizen met minderjarigen. Hierop staan de gegevens van het kind en wie er gezag heeft. Dat kan handig zijn bij controle aan de grens.
- De BRP gaat terug tot 1 oktober 1994. Heeft u oudere gegevens nodig? Die vraagt u op bij de gemeente waar u toen woonde.

Kosten

U betaalt voor een uittreksel uit de basisregistratie personen € 20,57 Tarief (2024)



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Assen. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Assen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Assen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Assen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Assen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Assen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Assen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Assen.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Assen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Assen.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Assen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?

**Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken****Korte uitleg**

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.

**Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken****Korte uitleg**

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Assen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Assen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?

**Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden****Situatie**

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Assen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

**Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen****Korte uitleg**

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Assen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

