

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Borger-Odoorn)

Gemeente Borger-Odoorn



Borger-Odoorn



15 JULI 2025



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Borger-Odoorn)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2 Zoek de juiste pagina**
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**
Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4 Verzamel uw gegevens**
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6 Controleer uw gegevens**
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7 Stuur uw aanvraag op**
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Borger-Odoorn. Ga dus eerst naar deze website: borger-odoorn.nl.



Bent u op de website van de gemeente Borger-Odoorn? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

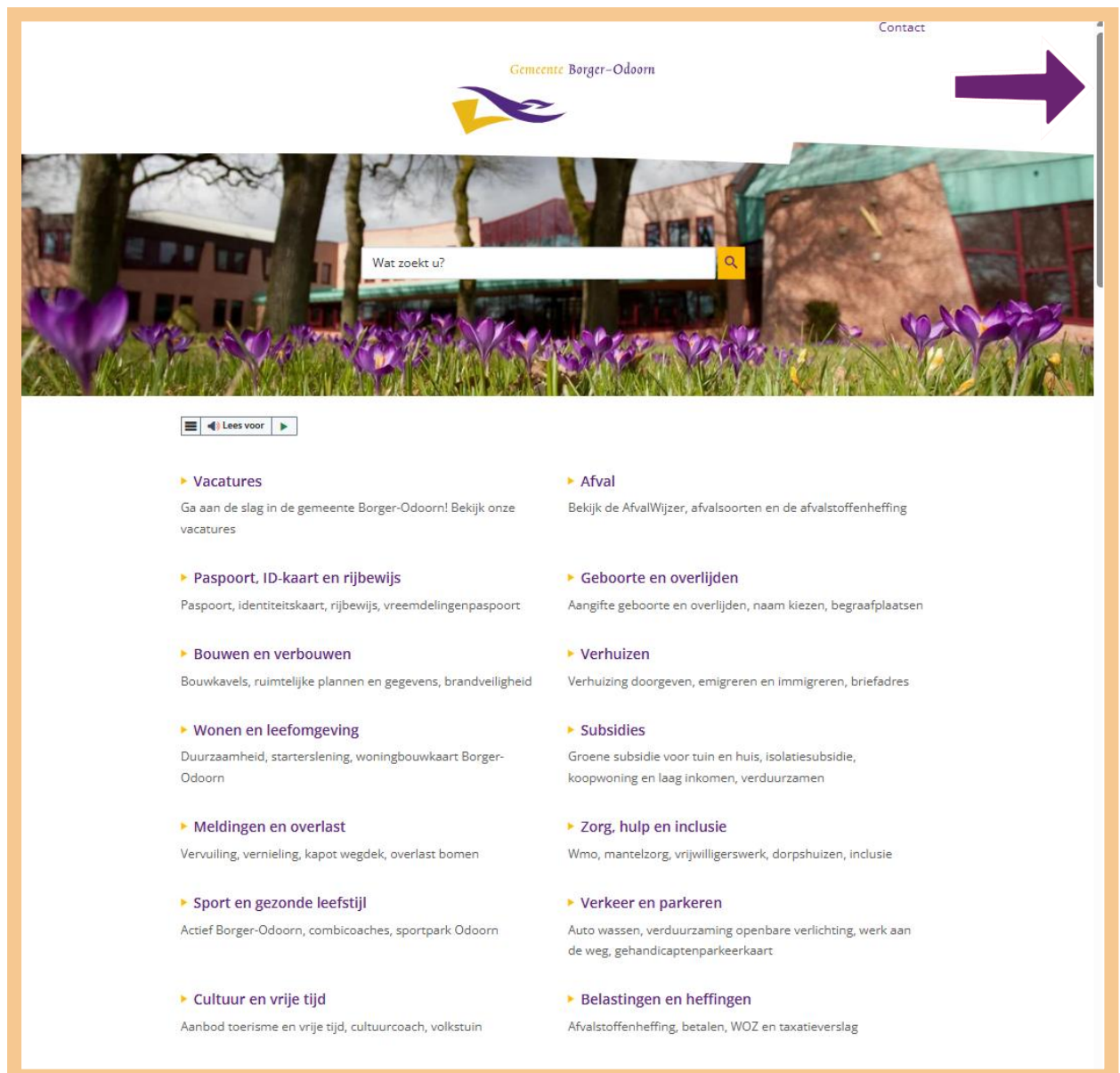
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

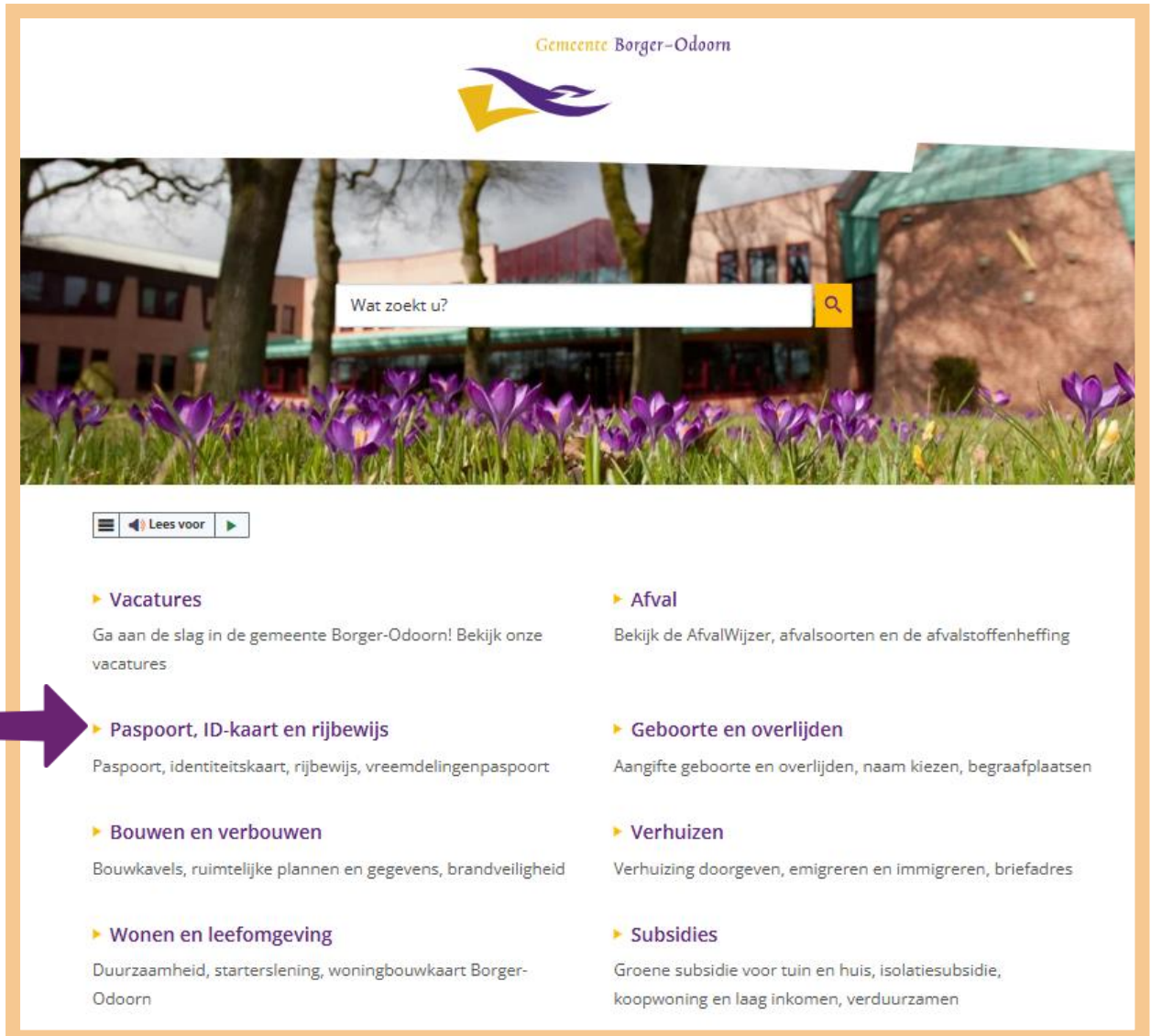
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.





Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Borger-Odoorn. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

► **Rijbewijs**

Met een rijbewijs laat u zien dat u een voertuig mag besturen. Heeft u een rijbewijs nodig? Maak een afspraak of vraag online aan

► **Paspoort**

Met een paspoort kunt u wereldwijd reizen. Wilt u een paspoort aanvragen? Maak een afspraak of vraag online aan

► **Identiteitskaart**

Met een identiteitskaart laat u zien wie u bent. Wilt u een identiteitskaart aanvragen? Maak een afspraak of doe online een aanvraag

► **Tweede paspoort**

Reist u vaak naar het buitenland? Dan kunt u een tweede paspoort aanvragen

► **Paspoort voor vreemdelingen of vluchtelingen**

Woont u in Nederland, maar bent u hier niet geboren? En heeft u een verblijfsvergunning? Maak dan een afspraak

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort aan te vragen met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij voor het aanvragen zonder DigiD. Klik daarom op **Afspraak maken**, bij pijl B.

Gemeente Borger-Odoorn

Wat zoekt u?

Home / Paspoort, ID-kaart en rijbewijs / Paspoort

Paspoort

Vraag een paspoort aan bij de gemeente waarin u woont. U kunt bij ons een afspraak maken voor het aanvragen van het reisdocument of online aanvragen. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn. Na 5 werkdagen kunt u het reisdocument ophalen en doet u zonder afspraak.

A →

B →

Afspraak maken →

Online aanvragen met DigiD →

Let op

Doet u online uw aanvraag, dan kunt u in het laatste scherm van de aanvraag een afspraak maken bij de gemeente. Tijdens deze afspraak ondertekent u het aanvraagformulier, levert u een pasfoto in, laat u een vingerafdruk maken en betaalt u het aangevraagde reisdocument.

Reist u naar het Verenigd Koninkrijk? Dit kan niet meer met uw identiteitskaart. Sinds 1 oktober 2021 heeft u hiervoor een paspoort nodig. Lees meer op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl).

Beschrijving

U gebruikt een paspoort of identiteitskaart om te laten zien wie u bent. Dat moet u doen als u naar het buitenland wilt reizen of als u naar de dokter of het ziekenhuis gaat. Iedereen vanaf 14 jaar oud moet ook een paspoort of identiteitsbewijs kunnen laten zien als de politie daarom vraagt.

Reizen

Met een paspoort of identiteitskaart kunt u naar andere landen reizen. Met een identiteitskaart kunt u de meeste Europese landen bezoeken. Met een paspoort kunt u alle landen bezoeken. Voor sommige landen heeft u ook een visum nodig. [Meer informatie over reizen naar het buitenland vindt u op Rijksoverheid.nl](#).

› [Let op](#)

[Beschrijving](#)

[Aanvragen](#)

[Voorwaarden](#)

[Hoe lang gaat het duren?](#)

[Kosten](#)

[Wet en regelgeving](#)

[Formulieren](#)

[Meer informatie](#)



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt op **Reisdocument aanvragen**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

Afspraak maken

1 KIES UW AFSPRAAK

Zoeken

- ☐ Bewijs van in leven zijn
- ☐ Gezondheidsverklaring aanvragen
- ☐ Handtekening legaliseren
- ☐ Hervestiging vanuit het buitenland
- ☐ Reisdocument aanvragen
- ☐ Reisdocument en rijbewijs aanvragen
- ☐ Reisdocument vermist en nieuwe aanvragen
- ☐ Rijbewijs aanvragen
- ☐ Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) of Burgerlijke Stand aanvragen
- ☐ Verhuizing of adreswijziging doorgeven
- ☐ Verzoek wijziging naamgebruik
- ☐ VOG aanvragen

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

3 UW GEGEVENS

Kies nu het aantal personen waarvoor u een paspoort wilt aanvragen. In dit voorbeeld is dat alleen voor uzelf. Klik op **+** tot u het cijfer 1 ziet staan. Zie bij pijl A.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op het **product** dat uw wilt toevoegen. Zie pijl B.

U gaat verder door op **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** te klikken, bij pijl C.

Afspraak maken

1 KIES UW AFSPRAAK
Reisdocument aanvragen (1 persoon)

Zoeken

☐ Bewijs van in leven zijn

☐ Gezondheidsverklaring aanvragen

☐ Handtekening legaliseren

☐ Hervestiging vanuit het buitenland

☒ Reisdocument aanvragen

Perso(n)en

- 1 +

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

3 UW GEGEVENS

Nu komt u terecht bij stap '2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte datum.

Afspraak maken

1 KIES UW AFSPRAAK
Reisdocument aanvragen (1 persoon)

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

2025
05-06-2025

< Juli 2025 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
30	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	01	02	03

Beschikbare tijden voor 05-06-2025

10:30

3 UW GEGEVENS

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijlen A. Kies nu een tijd. Klik op de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij pijl B.

The screenshot shows a web form titled "Afspraak maken" (Make Appointment) with three main sections:

- 1 KIES UW AFSPRAAK** (Choose your appointment): Includes the text "Reisdocument aanvragen (1 persoon)" (Request travel document (1 person)).
- 2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** (Select a date and time):
 - At the top, it shows the year "2025" and the selected date "07-07-2025".
 - Below is a calendar for "Juli 2025" (July 2025). The date "07" is highlighted in purple. An arrow labeled "A" points to this date.
 - Below the calendar is a grid titled "Beschikbare tijden voor 07-07-2025" (Available times for 07-07-2025). An arrow labeled "B" points to the time slot "13:45".
- 3 UW GEGEVENS** (Your details): This section is partially visible at the bottom.

The calendar shows the following dates for July 2025:

ma	di	wo	do	vr	za	zo
30	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	01	02	03

The available times for 07-07-2025 are listed in a grid:

08:30	08:35	08:40	08:45	08:50	08:55	09:00	09:05
10:00	10:05	10:10	10:15	10:20	10:25	10:30	10:35
10:40	10:45	10:50	10:55	11:00	11:05	11:10	11:15
11:20	11:25	11:30	11:35	11:40	11:45	11:50	13:00
13:05	13:10	13:15	13:20	13:25	13:30	13:35	13:40
13:45	13:50	13:55	14:00	14:05	14:10	14:15	14:20
14:45	14:50	14:55	15:00	15:05	15:10	15:15	15:20
15:25	15:30	15:35	15:40	15:45	15:50	15:55	16:00
16:05	16:10	16:15	16:20				



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 UW GEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.



Gemeente Borger-Odoorn

Afspraak maken

1
KIES UW AFSPRAAK
▼

Reisdocument aanvragen (1 persoon)

2
SELECTEER EEN DATUM EN TIJD
▼

07-07-2025 13:45

3
UW GEGEVENS
▲

Uw keuze:
 Reisdocument aanvragen (1 persoon)
 Borger-Odoorn, Exloo
 07-07-2025 13:45

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

📅

DD-MM-JJJJ

Land code

+31

OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSPRAAK



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.



Let op: klik niet op **MAAK AFSPRAAK**!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **MAAK AFSPRAAK**!

Gemeente Borger-Odoorn

Afspraak maken

- 1 KIES UW AFSPRAAK
Reisdocument aanvragen (1 persoon)
- 2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD
07-07-2025 13:45
- 3 UW GEGEVENS

Uw keuze:
 Reisdocument aanvragen (1 persoon)
 Borger-Odoorn, Exloo
 07-07-2025 13:45

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

Voornaam *
 Dinie

Achternaam *
 Sterker

Geboortedatum *
 01-01-1950

DD-MM-JJJJ

E-mailadres *
 dinie@sterker.nl

Land code
 +31

Mobiel telefoonnummer *
 06-12345678

OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSPRAAK



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt de afspraakgegevens printen maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



Gemeente Borger-Odoorn

De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

Dienst:	Reisdocument aanvragen (1 persoon)
Kantoor:	Borger-Odoorn
Datum en tijd:	07-07-2025 13:45
Tijdsduur:	10 Minuten

Voornaam:	Dinie
Achternaam:	Sterker
Geboortedatum:	01-01-1950
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+316-12345678

Extra informatie:

Wat moet ik meenemen?

- Al uw reisdocumenten, ook als deze verlopen zijn. Heeft u een dubbele nationaliteit? Neem dan ook uw buitenlandse reisdocumenten mee;
- 1 kleurenpasfoto die voldoet aan de richtlijnen Let op! De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn;
- Vraagt u een reisdocument voor uw kind aan?
 - Kinderen jonger dan **12 jaar** hebben voor hun nieuwe identiteitskaart toestemming nodig van hun ouders of voogd;
 - Kinderen jonger dan **18 jaar** hebben voor hun nieuwe paspoort toestemming nodig van hun ouders of voogd;
 - Kan één van de ouders niet bij de aanvraag aanwezig zijn? Dan kunt u de toestemming met een toestemmingsverklaring geven.
 - Uw kind moet zelf aanwezig zijn bij het aanvragen én bij het ophalen van het nieuwe reisdocument. Het maakt daarbij niet uit hoe oud uw kind is.



Borger-Odoorn

Adres: Exloo
Gemeente Borger-Odoorn
Hoofdstraat 50
7875 AD



TERUG NAAR DE STARTPAGINA

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraak bevestiging Borger-Odoorn

 Gemeente Borger-Odoorn <gemeente@borger-odoorn.nl>
Aan ○

Beste meneer/mevrouw Sterker,

Hiermee bevestigen wij uw afspraak. 



Onderwerp: Reisdocument aanvragen

Locatie: Gemeente Borger-Odoorn

Straat en huisnummer: Hoofdstraat 50

Plaats: Exloo

Datum: 07-07-2025

Tijd: 13:45

Aanmelden

U moet zich aanmelden voor uw afspraak. Dat kan bij de aanmeldzuil in de centrale hal van het gemeentehuis. Bij de aanmeldzuil kunt u de code hierboven scannen of uw geboortedatum invoeren.

Wat moet ik meenemen?

- Al uw reisdocumenten, ook als deze verlopen zijn. Heeft u een dubbele nationaliteit? Neem dan ook uw buitenlandse reisdocumenten mee;
- [1 kleurenpasfoto die voldoet aan de richtlijnen](#) Let op! De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn;
- Vraagt u een reisdocument voor uw kind aan?
 - Kinderen jonger dan **12 jaar** hebben voor hun nieuwe identiteitskaart toestemming nodig van hun ouders of voogd;
 - Kinderen jonger dan **18 jaar** hebben voor hun nieuwe paspoort toestemming nodig van hun ouders of voogd;
 - Kan één van de ouders niet bij de aanvraag aanwezig zijn? Dan kunt u de toestemming met een toestemmingsverklaring geven.
 - Uw kind moet zelf aanwezig zijn bij het aanvragen én bij het ophalen van het nieuwe reisdocument. Het maakt daarbij niet uit hoe oud uw kind is.

Kunt u toch niet op deze datum?

Dat kunt u uw afspraak wijzigen of annuleren. Klik daarvoor op de link hieronder.

[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
Borger-Odoorn

Deze e-mail is automatisch gegenereerd.

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

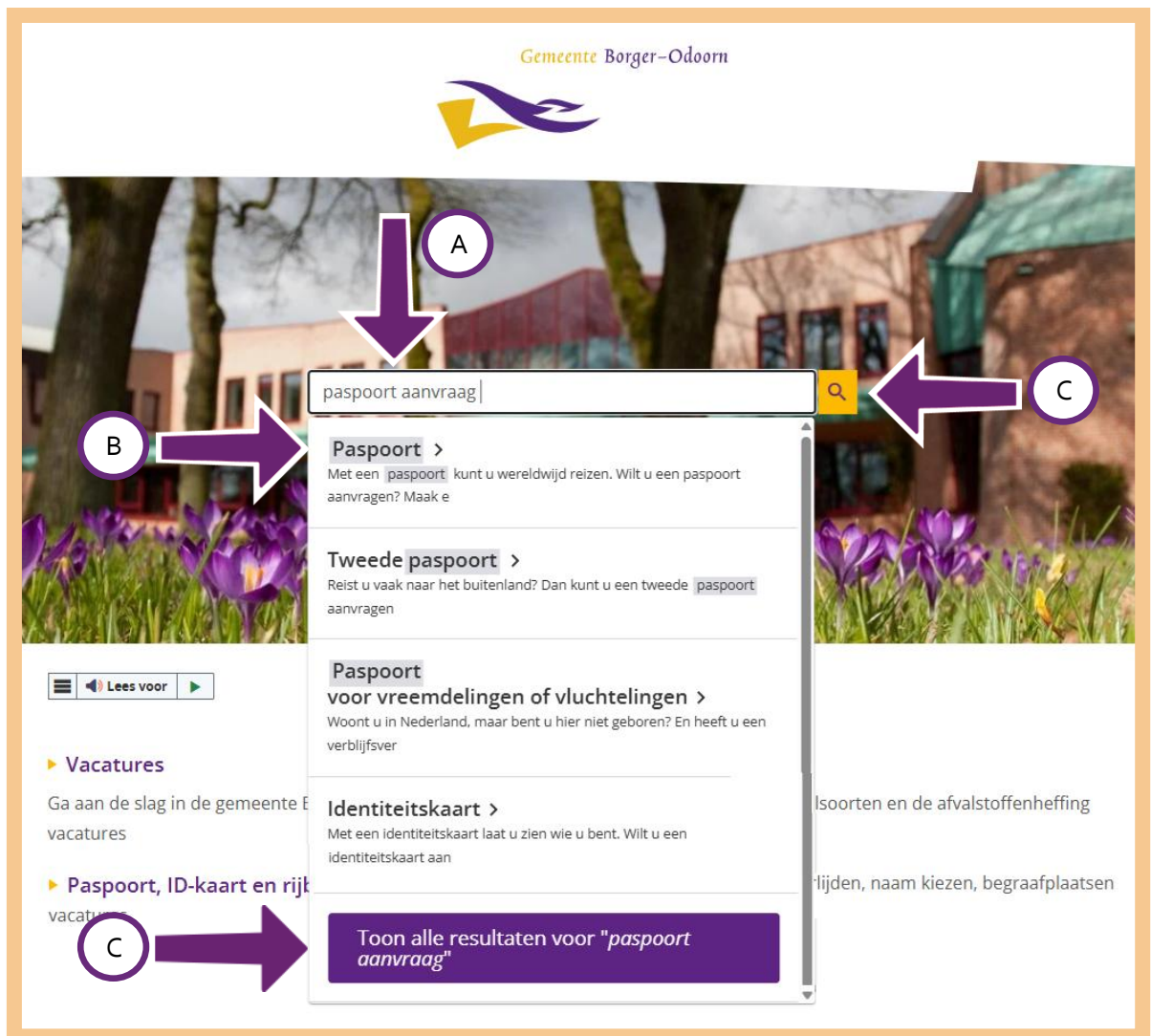
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

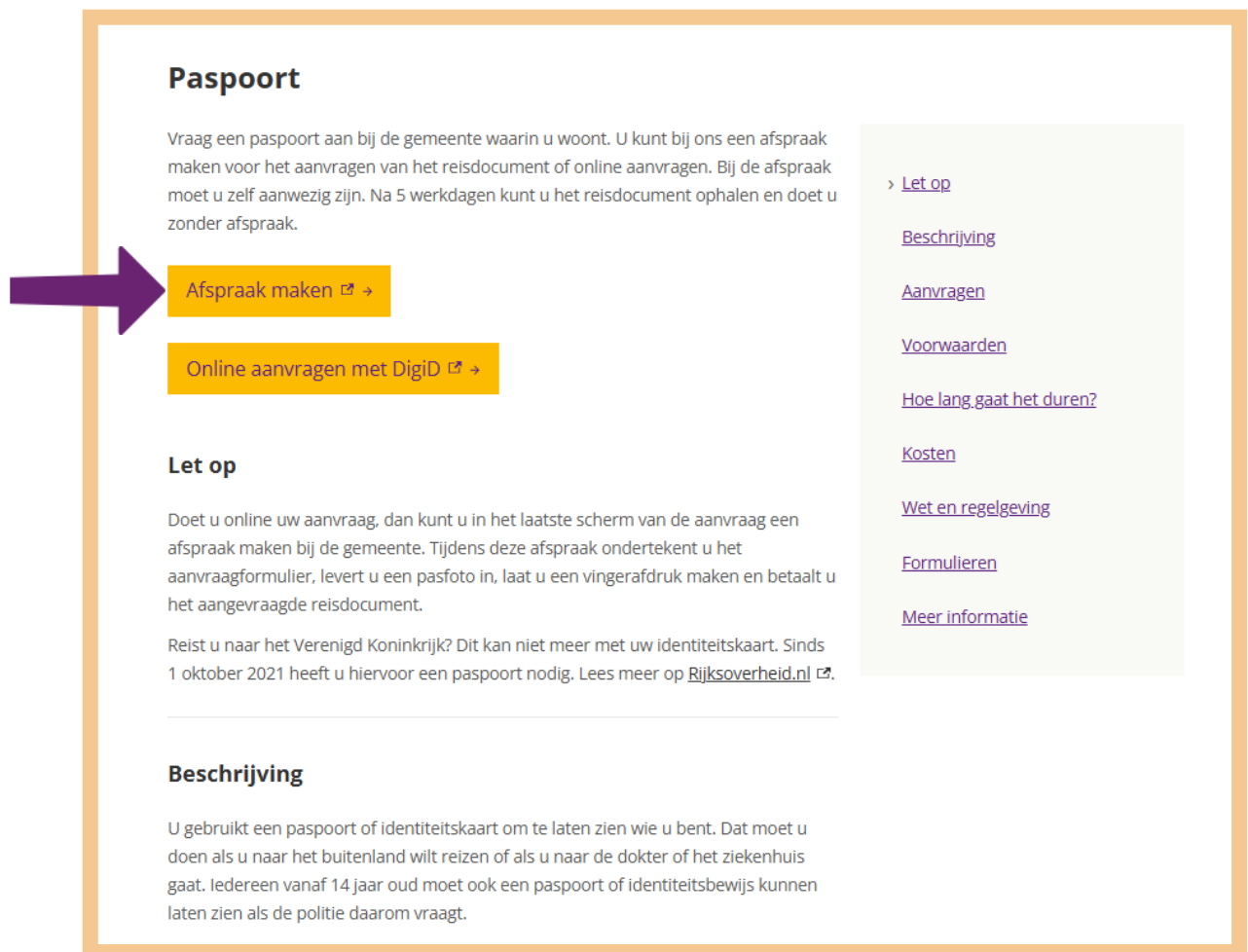
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Borger-Odoorn een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op borger-odoorn.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort aanvraag' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor 'paspoort aanvraag'** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.



Paspoort

Vraag een paspoort aan bij de gemeente waarin u woont. U kunt bij ons een afspraak maken voor het aanvragen van het reisdocument of online aanvragen. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn. Na 5 werkdagen kunt u het reisdocument ophalen en doet u zonder afspraak.

Afspraak maken ➔

Online aanvragen met DigiD ➔

Let op

Doet u online uw aanvraag, dan kunt u in het laatste scherm van de aanvraag een afspraak maken bij de gemeente. Tijdens deze afspraak ondertekent u het aanvraagformulier, levert u een pasfoto in, laat u een vingerafdruk maken en betaalt u het aangevraagde reisdocument.

Reist u naar het Verenigd Koninkrijk? Dit kan niet meer met uw identiteitskaart. Sinds 1 oktober 2021 heeft u hiervoor een paspoort nodig. Lees meer op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl).

Beschrijving

U gebruikt een paspoort of identiteitskaart om te laten zien wie u bent. Dat moet u doen als u naar het buitenland wilt reizen of als u naar de dokter of het ziekenhuis gaat. Iedereen vanaf 14 jaar oud moet ook een paspoort of identiteitsbewijs kunnen laten zien als de politie daarom vraagt.

> [Let op](#)

[Beschrijving](#)

[Aanvragen](#)

[Voorwaarden](#)

[Hoe lang gaat het duren?](#)

[Kosten](#)

[Wet en regelgeving](#)

[Formulieren](#)

[Meer informatie](#)



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact en openingstijden**. Zie hieronder, bij de pijl.



Gemeente Borger-Odoorn

[Contact en openingstijden](#)

Gemeentehuis, Hoofdstraat 50, Exloo

Afvalbrengpunt, Zuiderkijl 9, 2e Exloërmond

Volg ons online

 LinkedIn 



cittaslow

Daarna klikt u bij de pijl op **afspraak**.

Contact

Gemeentehuis Borger-Odoorn

Wij willen u graag zo snel mogelijk helpen. Heeft u een vraag, kritische opmerking of compliment? Dan kunt u ons mailen of bellen. Wilt u onze balie bezoeken? Maak dan eerst een **afspraak**.

U hoeft geen afspraak te maken voor het afhalen van reisdocumenten en rijbewijzen. Kom dan langs tijdens onze openingstijden.

Bezoeken

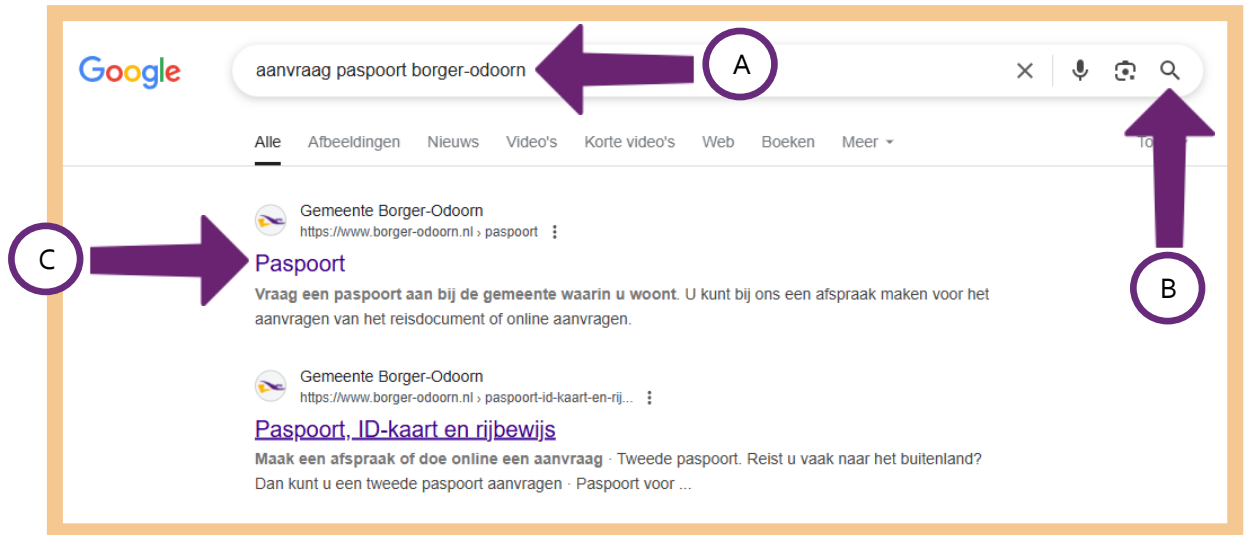
Ons bezoekadres:

Gemeentehuis Borger-Odoorn
Hoofdstraat 50
7875 AD Exloo

[Routebeschrijving \(Google Maps\)](#) 



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort borger-odoorn' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website borger-odoorn.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

De voorwaarden voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats zijn:

- u heeft een Europese gehandicaptenparkeerkaart
- uw gehandicaptenparkeerkaart is minimaal 6 maanden geldig
- u bent in het bezit van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- u heeft geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage)
- u heeft een blijvende loopbeperking
- u bent medisch gekeurd

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website borger-odoorn.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel basisregistratie personen

Op een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) staan persoonsgegevens, zoals uw naam en huidige adres. U vraagt het uittreksel aan bij de gemeente waarin u woont.

[Regel het online](#)

Beschrijving

In de Basisregistratie Personen (BRP) staan gegevens van alle inwoners van Nederland. U kunt een kopie van uw eigen gegevens opvragen. Dit heet een uittreksel. Hierop staan bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum, geboorteplaats en adres.

Instanties kunnen om een uittreksel uit de BRP vragen. Hiermee kunt u bijvoorbeeld aan een woningstichting laten zien dat u ingeschreven staat bij de gemeente.

Met een kind naar het buitenland

Reist u alleen met een kind onder de 18 jaar naar het buitenland? U moet dan toestemming hebben van de andere ouder met gezag.

Heeft u naast toestemming een document nodig waar het gezag uit blijkt? Vraag bij ons een uittreksel 'ouderlijk gezag' aan voor het reizen met minderjarigen. Hierop staan de gegevens van het kind en wie er gezag heeft. Dat kan handig zijn bij controle aan de grens. [Regel het online.](#)

Aanvragen

Zo vraagt u een uittreksel uit de basisregistratie personen aan:

- Log online in met uw DigiD.
- Vul uw gegevens in.
- U betaalt het uittreksel online bij de aanvraag.
- U krijgt het uittreksel binnen 7 werkdagen thuisgestuurd.

Wilt u het uittreksel aan de balie in het gemeentehuis aanvragen? Maak hiervoor een [afspraak](#). Vergeet niet uw identiteitsbewijs mee te nemen.

Kosten

Een uittreksel uit de Basisregistratie personen kost € 10,30 (tarief 2025).

[Beschrijving](#)
[Aanvragen](#)
[Kosten](#)
[Wet en regelgeving](#)
[Meer informatie](#)



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Borger-Odoorn. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Borger-Odoorn. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Borger-Odoorn wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Borger-Odoorn naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Borger-Odoorn. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Borger-Odoorn een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Borger-Odoorn. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Borger-Odoorn.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Borger-Odoorn. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Borger-Odoorn.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Borger-Odoorn op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Borger-Odoorn een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Borger-Odoorn het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Borger-Odoorn op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Borger-Odoorn.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

