

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente Den  
Helder)

Den Helder



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Den Helder)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





### Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**  
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2 Zoek de juiste pagina**  
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**  
Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4 Verzamel uw gegevens**  
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**  
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6 Controleer uw gegevens**  
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7 Stuur uw aanvraag op**  
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



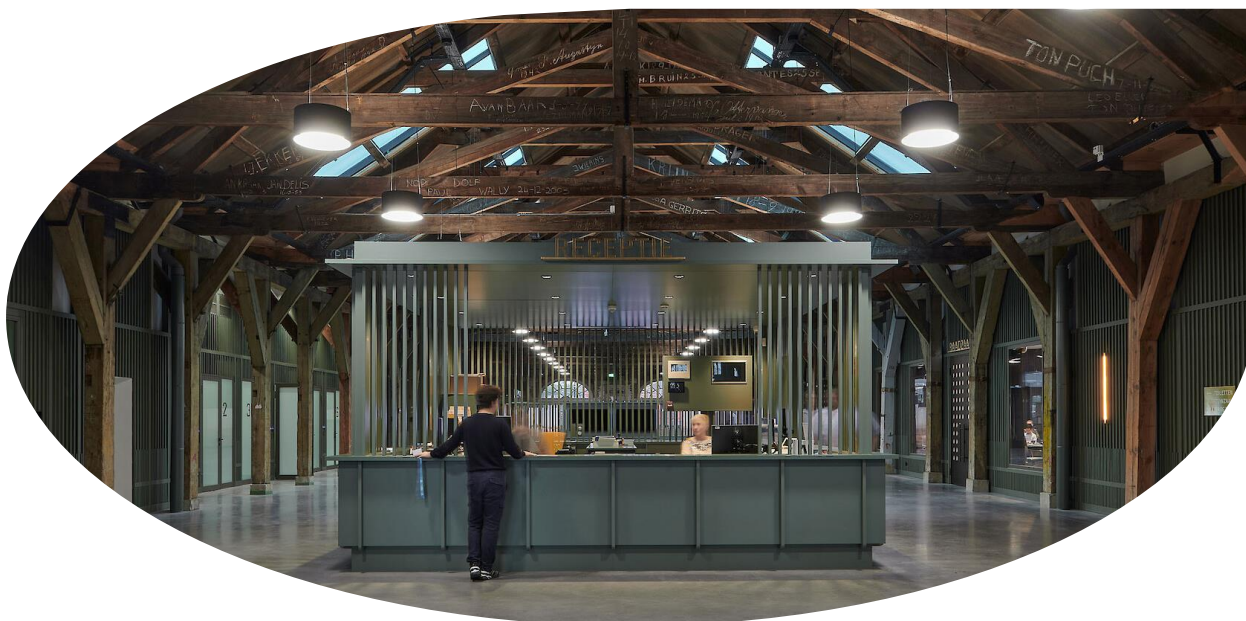
**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Den Helder. Ga dus eerst naar deze website: [denhelder.nl](https://denhelder.nl).





Bent u op de website van de gemeente Den Helder? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



### Let op!

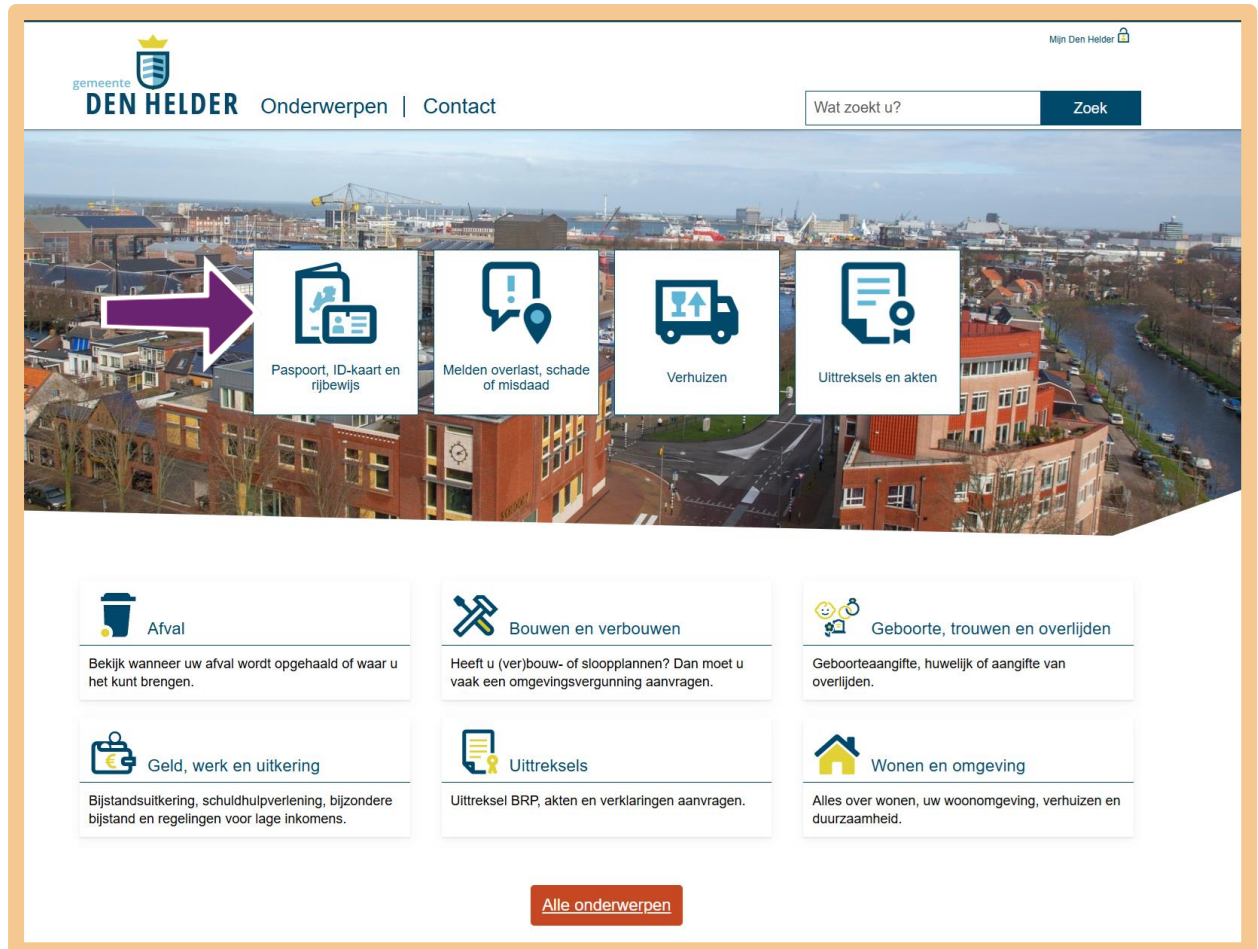
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the official website of the municipality of Den Helder. The layout is clean and user-friendly, with a clear navigation structure. The main content area is divided into several sections, each with an icon representing a specific service. The footer provides essential contact and legal information.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Den Helder. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Klik nu op **Paspoort aanvragen**.



The screenshot shows a web interface titled "Paspoort, ID-kaart en rijbewijs". A purple arrow points to the "Paspoort aanvragen" option in the top-left tile. The interface contains nine tiles with icons and descriptions of services.

| Paspoort, ID-kaart en rijbewijs                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Paspoort aanvragen</b><br>Een paspoort vraagt u persoonlijk aan in het stadhuis. Maak hiervoor een afspraak.                                    |  <b>ID-kaart aanvragen</b><br>Een ID-kaart (identiteitskaart) vraagt u persoonlijk aan in het stadhuis. Maak hiervoor een afspraak.                                       |  <b>Rijbewijs aanvragen of verlengen</b><br>Een rijbewijs aanvragen, vernieuwen of verlengen.                                                  |
|  <b>Rijbewijs online verlengen</b><br>U kunt online uw rijbewijs verlengen of vernieuwen via de RDW. U kunt uw rijbewijs al na 2 werkdagen ophalen. |  <b>Gezondheidsverklaring aanvragen</b><br>Een gezondheidsverklaring vraagt u online aan bij het CBR. Een gezondheidsverklaring 75+ kunt u ook in het stadhuis aanvragen. |  <b>Fraude met paspoort of ID-kaart melden</b><br>Denkt u dat er fraude gepleegd is met uw paspoort of ID-kaart? Meld dit dan bij de gemeente. |
|  <b>Paspoort of ID-kaart kwijt of gestolen</b><br>Is uw paspoort of ID-kaart kwijt of gestolen? Meld dit zo snel mogelijk.                          |  <b>Vreemdelingenpaspoort aanvragen</b><br>Woont u in Nederland en heeft u niet de Nederlandse nationaliteit?                                                             |  <b>Vluchtelingenpaspoort aanvragen</b><br>Een vluchtelingenpaspoort vraagt u persoonlijk aan in het stadhuis. Maak eerst een afspraak.        |

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.





### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Klik op **Afspraak maken**, zie bij de pijl.

gemeente **DEN HELDER** Onderwerpen | Contact

Wat zoekt u?

Home > Paspoort, ID-kaart en rijbewijs > Paspoort aanvragen

## Paspoort aanvragen

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan in het stadhuis. Maak hiervoor een afspraak. U betaalt meteen bij de aanvraag. Na 7 werkdagen is uw paspoort klaar. U kunt uw paspoort dan ophalen bij de receptie in het stadhuis.

**Direct regelen**

**Afspraak maken**

[Vreemdelingenpaspoort](#) of [vluchtelingenpaspoort](#) aanvragen? Bel dan naar telefoonnummer 14 0223.

### Kosten

| Beschrijving                          | Prijs    |
|---------------------------------------|----------|
| Paspoort vanaf 18 jaar                | € 83,85  |
| Paspoort vanaf 18 jaar, spoedaanvraag | € 140,90 |
| Paspoort tot 18 jaar                  | € 63,40  |
| Paspoort tot 18 jaar, spoedaanvraag   | € 120,45 |

### Meenemen

- Eén pasfoto (niet ouder dan 6 maanden). De pasfoto moet voldoen aan de [eisen voor een pasfoto](#). Tip: laat uw pasfoto maken door een expert.
- Al uw paspoorten en ID-kaarten. Ook als deze verlopen zijn.

Voor kinderen jonger dan 18 jaar neemt u ook mee:

- Alle paspoorten en ID-kaarten van uw kind. Ook als deze verlopen zijn.
- Een geldig identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) van beide ouders of voogden. Komt een van de ouders niet mee? Dan mag u ook een kopie van het identiteitsbewijs meenemen.
- Een ingevulde [Verklaring geen bezwaar \(pdf\)](#), ondertekend door beide ouders of voogden. Komt u allebei naar het stadhuis? Dan kunt u dit formulier ook aan de balie invullen.
- Het kind moet zelf bij de aanvraag en het ophalen aanwezig zijn.

Paspoort snel nodig: spoedaanvraag

Paspoort ophalen

Hoe lang geldig?

Paspoort kwijt

Fraude met paspoort

Tweede paspoort

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.

**Afspraak maken**

✓ **Waarvoor**

Paspoort aanvragen/verlengen

+ Nog een afspraak maken

2 **Waar en wanneer**

3 **Uw gegevens**

4 **Bevestig afspraak**

**Paspoort aanvragen/verlengen**

Heeft u de Nederlandse nationaliteit? Dan kunt u via de onderstaande knop een afspraak maken. Zo niet, dan maakt u een afspraak voor een vluchtelingenpaspoort of vreemdelingenpaspoort.

**Meenemen**

- 1 pasfoto die niet ouder is dan een half jaar en voldoet aan de [eisen](#). Tip: laat uw pasfoto maken in een fotospeciaalzaak.
- Alle geldige of verlopen paspoorten en ID-kaarten die u heeft.

Voor kinderen jonger dan 18 jaar neemt u ook mee:

- Alle geldige of verlopen paspoorten en ID-kaarten van uw kind
- Een geldig identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) van beide ouders of voogden. Als een van de ouders niet meekomt, mag u ook een kopie van het identiteitsbewijs meenemen.
- Een ingevulde [Verklaring geen bezwaar \(pdf\)](#), ondertekend door beide ouders of voogden. Als beide meekomen, kunt u dit formulier ook aan de balie invullen.
- Het kind moet zelf bij de aanvraag aanwezig zijn.

**OK** **Printen**

Ga naar stap 2



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen/verlengen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een afspraak maken**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Nu komt u terecht bij stap '2 Waar en wanneer'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen? De locatie is al voor u ingevuld.

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn data in een grijs hokje. Klik op een datum in een grijs hokje.

**Afspraak maken**

✓ **Waarvoor**

**Paspoort aanvragen/verlengen** Aantal: 1 Wat moet ik meenemen?

**2 Waar en wanneer**

Kies een geschikte datum en tijd

Waar Stadhuis

Wanneer

dd-mm-jjjj

◀ januari 2025 februari 2025 ▶

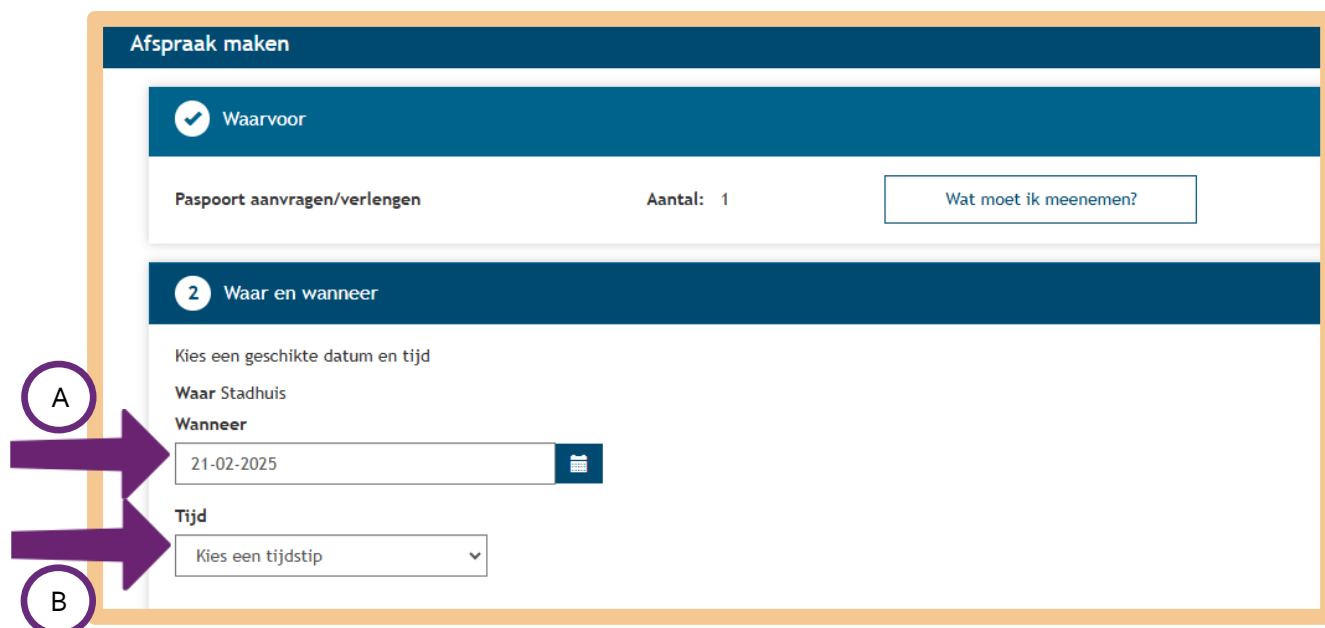
| ma | di | wo | do | vr | za | zo | ma | di | wo | do | vr | za | zo |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |    |    |    |    |    | 1  | 2  |
| 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |    |    |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |    | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |    |    |

**4 Bevestig afspraak**

Vorige stap

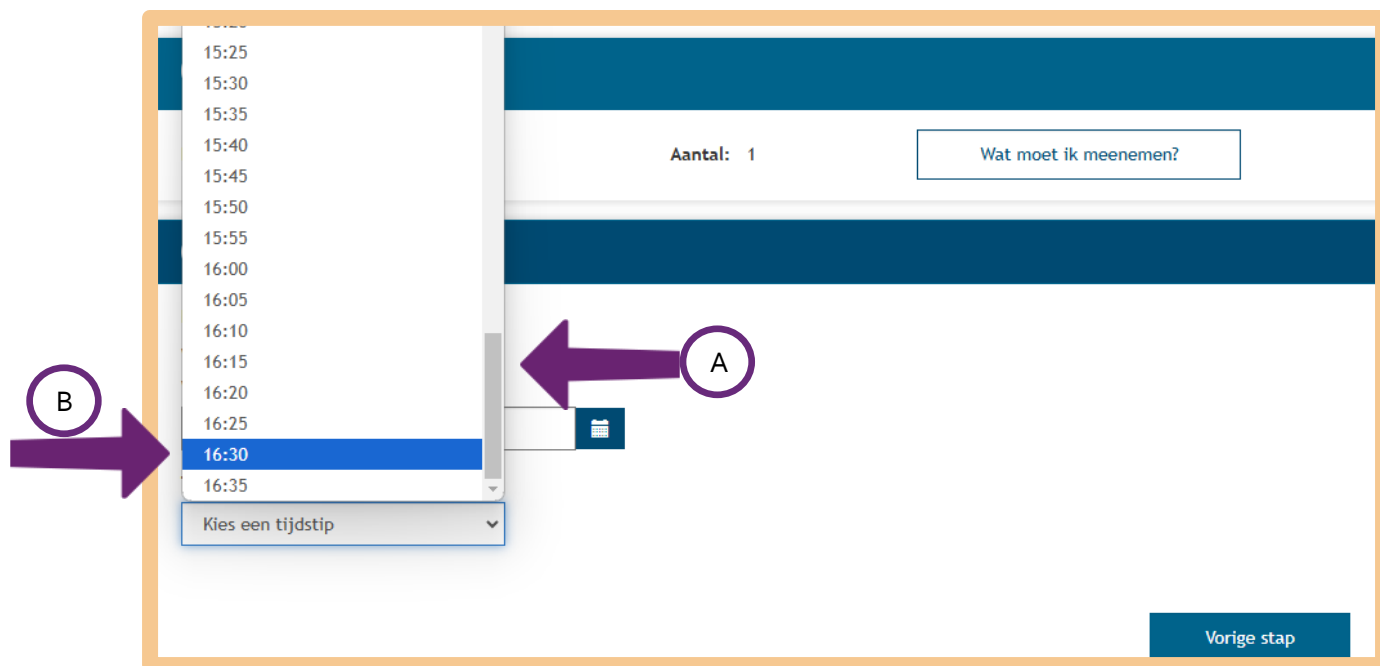
Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A.

Kies nu een tijd. Klik bij pijl B op **Kies een tijdstip**.



Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie pijl A.

Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen, zie bijvoorbeeld pijl B.





Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3** Zie de afbeelding hieronder.

**Afspraak maken**

✓ **Waarvoor** Aanpassen

Paspoort aanvragen/verlengen Aantal: 1 Wat moet ik meenemen?

✓ **Waar en wanneer**

Kies een geschikte datum en tijd

Waar Stadhuis

Wanneer

21-02-2025

Tijd

16:30

Vorige stap **Ga naar stap 3**



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij '3 Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Ga naar stap 4**.

3 Uw gegevens

Gegevens met een \* zijn verplicht

Aanhef  
☐ Dhr. ☐ Mevr.

Voornaam

Initialen

Tussenvoegsel

Achternaam \*

Geboortedatum \*

E-mailadres \*

Telefoonnummer

Telefoonnummer (mobiel)

Opmerking

Vorige stap

Ga naar stap 4





## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Aanpassen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A in de afbeelding hieronder. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar '3 Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Bevestig afspraak**!

**Afspraak maken**

**Waarvoor** Aanpassen

Paspoort aanvragen/verlengen Aantal: 1 Wat moet ik meenemen?

**Waar en wanneer** Aanpassen

Waar: Stadhuis, Willemsoord 66, 1781 AS Den Helder, Te bereiken op telefoonnummer: 14 0223

Datum: 21-02-2025

Begintijd: 16:30

Afspraakduur: 15 minuten

**Uw gegevens** Aanpassen

Naam: Mevr. D. (Debbie) Sterker

E-mailadres:

Telefoonnummer: 0612345678

**4 Bevestig afspraak**

1. Controleer de gegevens.  
2. Pas aan wat eventueel niet klopt.  
3. Klik op "Bevestig afspraak".

Alleen als u op de knop "Bevestig afspraak" heeft geklikt, wordt de afspraak gemaakt. U krijgt daarna een e-mail met alle informatie over de afspraak. In deze e-mail staat ook hoe u de afspraak kunt aanpassen of afzeggen.

**C** → **Bevestig afspraak**

**B** → **Vorige stap**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Afsluiten**.



Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.





**Afspraak maken**

✓ Waarvoor

Paspoort aanvragen/verlengen

Aantal: 1

Wat moet ik meenemen?

✓ Waar en wanneer

Waar

Stadhuis  
Willemsoord 66  
1781 AS Den Helder  
Te bereiken op telefoonnummer: 14 0223

Datum

21-02-2025

Begintijd

16:30

Afspraakduur

15 minuten

✓ Uw gegevens

Naam

Mevr. D. (Debbie) Sterker

E-mailadres

Telefoonnummer

0612345678

✓ Afspraak bevestigd

U heeft een afspraak gemaakt bij de gemeente Den Helder.

✓ Afspraak bevestigd

U krijgt een e-mail met alle informatie over uw afspraak. In deze e-mail staat ook hoe u de afspraak kunt aanpassen of afzeggen.

Heeft u nog vragen over uw afspraak? Bel dan naar 14 0223 (maandag tot en met vrijdag 8.30 tot 17.00 uur)



 Printen

Pagina sluiten

  
de Bibliotheek  
KopGroep Bibliotheken

- 16 -

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** NoreplyJCC <noreply-jcc@denhelder.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraakbevestiging Gemeente Den Helder op 21-2-2025

Geachte mevrouw Sterker,

U heeft de volgende afspraak gemaakt bij de gemeente Den Helder:

Paspoort aanvragen/verlengen op vrijdag 21 februari 2025 om 16:30 uur in het stadhuis (Willemsoord 66 in Den Helder).

Als u te laat bent, kunnen we u helaas op dat moment niet meer helpen. Wij plannen dan een nieuwe afspraak met u.

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

**Meenemen**

Voor Paspoort aanvragen/verlengen dient u het volgende mee te nemen

Heeft u de Nederlandse nationaliteit? Dan kunt u via de onderstaande knop een afspraak maken. Zo niet, dan maakt u een afspraak voor een vluchtelingenpaspoort of vreemdelingenpaspoort.

**MEENEMEN:**

- 1 pasfoto die niet ouder is dan een half jaar en voldoet aan de [eisen](#). Tip: laat uw pasfoto maken in een fotospeciaalzaak.
- Alle geldige of verlopen paspoorten en ID-kaarten die u heeft.

Voor kinderen jonger dan 18 jaar neemt u ook mee:

- Alle geldige of verlopen paspoorten en ID-kaarten van uw kind
- Een geldig identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) van beide ouders of voogden. Als een van de ouders niet meekomt, mag u ook een kopie van het identiteitsbewijs meenemen.
- Een ingevulde [Verklaring geen bezwaar \(pdf\)](#), ondertekend door beide ouders of voogden. Als beide meekomen, kunt u dit formulier ook aan de balie invullen.
- Het kind moet zelf bij de aanvraag aanwezig zijn.

**In het stadhuis**

1. Meld u aan bij de klantenzuil in de hal: druk op 'Ik heb een afspraak'
2. Typ uw geboortedatum in of scan de QR-code op de klantenzuil. De QR-code vindt u onderaan deze e-mail.
3. Pak de bon met volgnummer
4. Neem plaats in de wachtruimte

**QR Code**

U kunt de QR-code scannen op de klantenzuil om een bon met volgnummer te krijgen.



**Vragen?**

Heeft u nog vragen over uw afspraak? Bel dan naar 14 0223 (maandag tot en met vrijdag 8.30 tot 17.00 uur).

Met vriendelijke groet,

Gemeente Den Helder

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Den Helder een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [denhelder.nl](https://denhelder.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op **Zoek**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

## Paspoort aanvragen

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan in het stadhuis. Maak hiervoor een afspraak. U betaalt meteen bij de aanvraag. Na 7 werkdagen is uw paspoort klaar. U kunt uw paspoort dan ophalen bij de receptie in het stadhuis.

**Direct regelen**

**Afspraak maken**

[Vreemdelingenpaspoort](#) of [vluchtelingenpaspoort](#) aanvragen? Bel dan naar telefoonnummer 14 0223.

**Kosten**

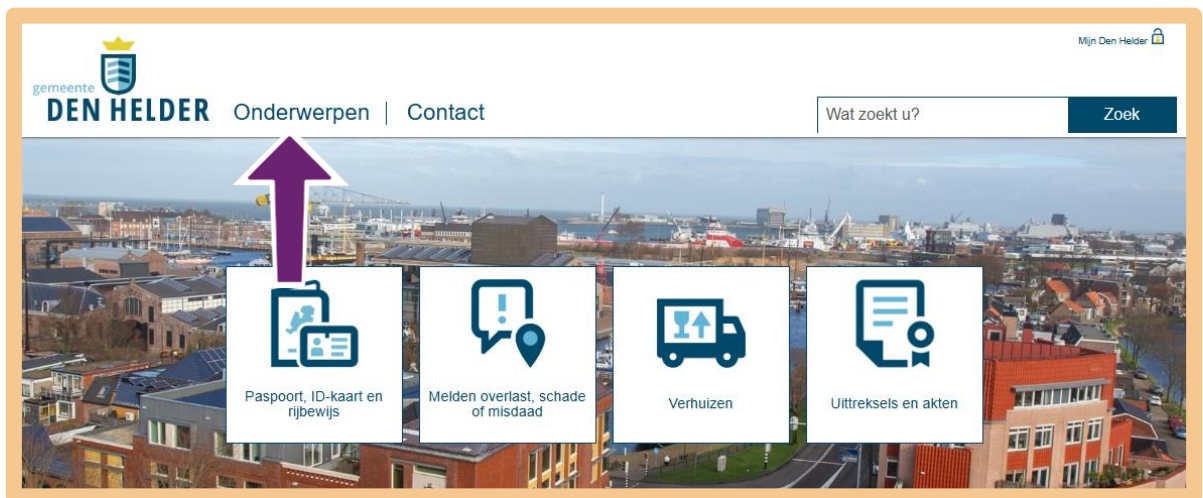
| Beschrijving                          | Prijs    |
|---------------------------------------|----------|
| Paspoort vanaf 18 jaar                | € 83,85  |
| Paspoort vanaf 18 jaar, spoedaanvraag | € 140,90 |
| Paspoort tot 18 jaar                  | € 63,40  |
| Paspoort tot 18 jaar, spoedaanvraag   | € 120,45 |

**Meenemen**

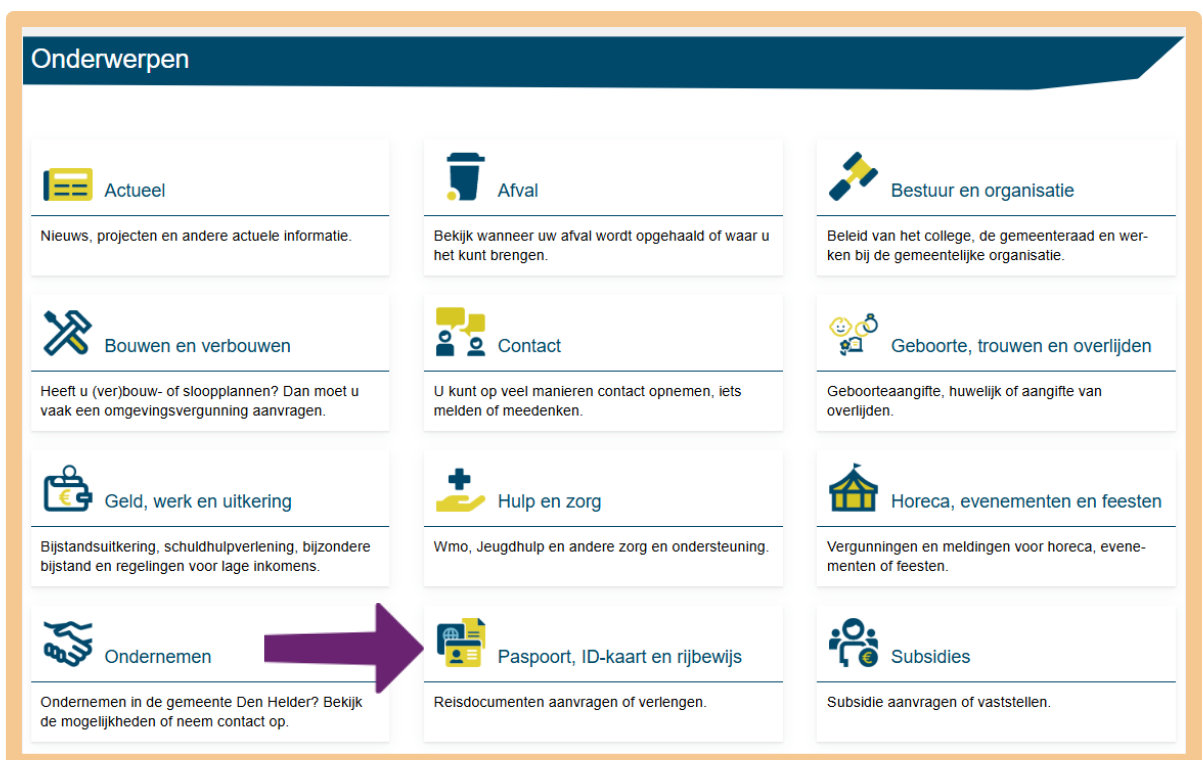




2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Onderwerpen**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs** en gaat u verder met het maken van de afspraak.





- 3- Op de startpagina kunt u ook klikken op **Contact**.

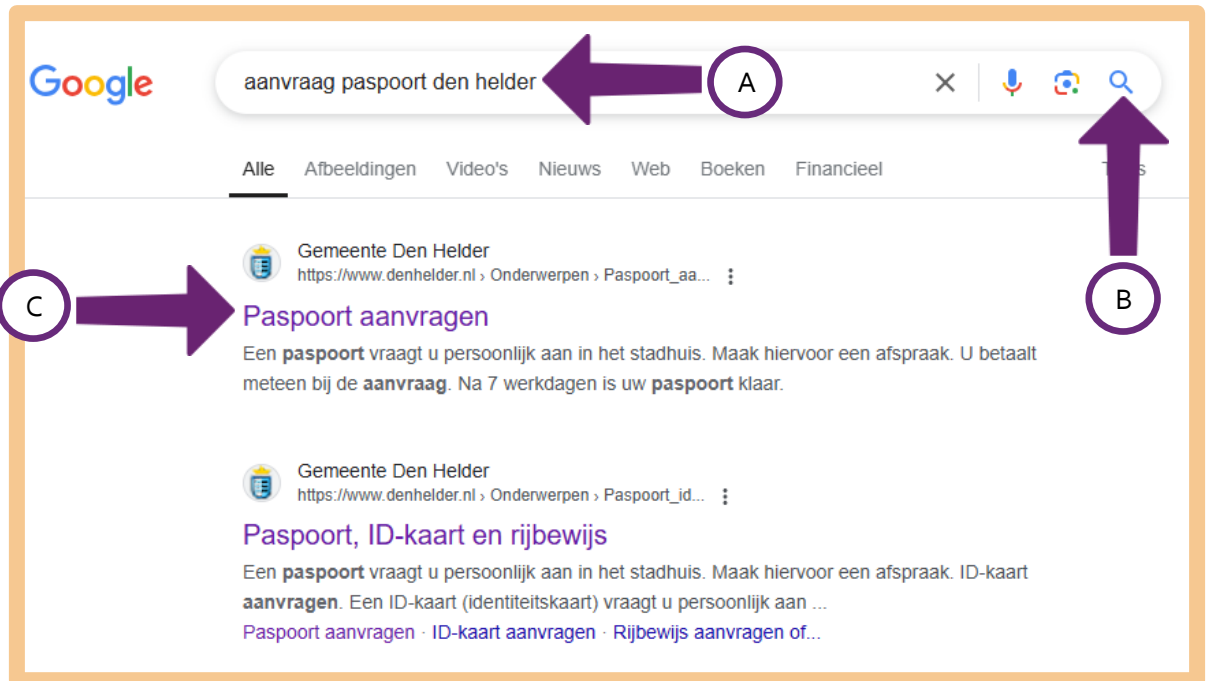


Vervolgens klikt u op **Afspraak maken** en gaat u verder met het maken van de afspraak.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort den helder' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.





### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [denhelder.nl](https://denhelder.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen of aanpassen

Een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken vraagt u aan bij de gemeente. Heeft u al een gehandicaptenparkeerplaats en krijgt u een ander kenteken of gaat u verhuizen? Geef dit dan door aan de gemeente. U kunt dit gemakkelijk online regelen.

### Voorwaarden

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken aanvragen als u aan deze voorwaarden voldoet:

- U heeft een geldig rijbewijs
- Uw motorvoertuig staat geregistreerd op uw woonadres
- U heeft geen eigen parkeerplaats, zoals een garage of oprit
- U heeft een Europese gehandicaptenparkeerkaart
- U heeft een kentekenbewijs

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [denhelder.nl](https://denhelder.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel BRP aanvragen

Een uittreksel Basisregistratie personen (BRP) vraagt u gemakkelijk online aan. De gemeente stuurt het uittreksel binnen 3 werkdagen naar u op.

 Direct regelen met DigiD

**Kosten** ←

€ 10,05

In het stadhuis aanvragen

Door iemand anders laten aanvragen

Wie mag het uittreksel aanvragen?

Handig om te weten

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Den Helder. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Den Helder. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Den Helder wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Den Helder naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Den Helder. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Den Helder een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Den Helder. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Den Helder.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Den Helder. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Den Helder.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Den Helder op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Den Helder een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Den Helder het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Den Helder op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Den Helder.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.





**Stichting Digisterker**

M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

