

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Goirle)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Goirle)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1**

Bedenk wat u wilt aanvragen

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2**

Zoek de juiste pagina

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3**

Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4**

Verzamel uw gegevens

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5**

Vul uw persoonlijke gegevens in

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6**

Controleer uw gegevens

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7**

Stuur uw aanvraag op

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Goirle. Ga dus eerst naar deze website: goirle.nl.



Bent u op de website van de gemeente Goirle? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

gemeente Goirle

Waar bent u naar op zoek? Zoeken

Contact, iets melden, afspraak maken
Openingstijden, contactgegevens, overlast, storing of schade melden, verloren en gevonden voorwerpen, riool verstopt

Paspoort, rijbewijs, identiteitskaart
Rijbewijs aanvragen of verlengen, ID-kaart aanvragen, paspoort aanvragen, spoedaanvraag doen, reizen met kinderen

Afvval
Milieustraat, Afvalwijzer, containers, ophaaldagen afval, afval scheiden, bladkorven

Verhuizen en wonen
Verhuizing doorgeven, briefadres, vertrek naar het buitenland, verhuizen vanuit het buitenland, meldpunt voor huurders

Belastingen
Wol en taxatieverslag, omroerende-zaakbelastingen en andere belastingen, automatisch betalen, kwijtschelding aanvragen

Geboorte, trouwen en overlijden
Erkennung kind, geboorte aangeven, trouwen en geregistreerd partnerschap, naamgebruik regelen, overlijden

Toon meer onderwerpen ↓

In de gemeente

Bestuur en organisatie

Doe mee met Langer Vitaal in Goirle
Bent u 50 jaar of ouder en wilt u langer gezond en fit blijven? Doe dan mee met het beweegprogramma...

CPO-project Havephof komt tot leven
Negen jaar geleden begon een groep mensen met de zoektocht naar een geschikte CPO bouwlocatie in...

Start Huurteam Goirle
Huur u een kamer, studio, appartement of huis in de gemeente Goirle? Ervaar u problemen met uw...

Meer nieuws

Contact met de gemeente
Wij werken alleen op afspraak

Afspraak maken

Open op afspraak
Vandaag geopend tot 17:00 uur
Morgen van 09:00 uur tot 17:00 uur

Telefoon
(013) 5310 610
Vandaag bereikbaar tot 17:00 uur
[Contactformulier](#)

Bezoekadres
Oranjeplein 1
5061 LT Goirle

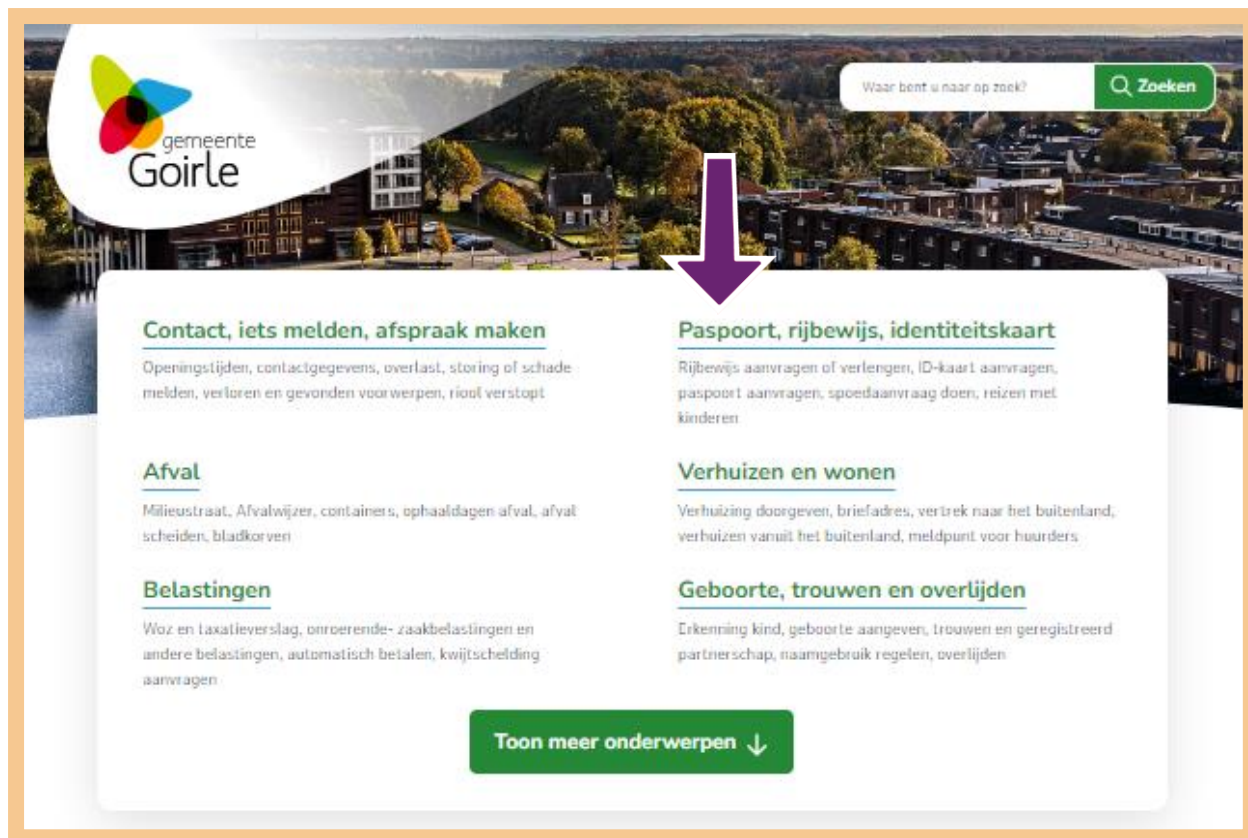
Wij zijn ook bereikbaar via
✉ 📞 📧 📱 📺

[Ga naar de pagina meer contact gegevens](#)



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Goirle. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, rijbewijs, identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Maak een afspraak**, bij pijl B.

The screenshot shows the 'Paspoort' page on the Goirle website. At the top left is the Goirle logo. At the top right is a search bar with the text 'Waar bent u naar op zoek?' and a green 'Zoeken' button. Below the header is a breadcrumb trail: 'Home > Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart > Paspoort'. On the right side of the page, there is a section titled 'Op deze pagina:' with links: 'Maak een afspraak', 'Wat moet ik meenemen?', 'Wat moet ik weten?', and 'Wat kost het?'. The main content area has a heading 'Paspoort' followed by a paragraph: 'Iedereen in Nederland moet een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart hebben. Deze vraagt u zelf aan op het gemeentehuis. Daarvoor maakt u altijd een afspraak. Het paspoort ligt na 5 werkdagen voor u klaar. Lees hier alles wat u moet weten.' Below this paragraph is a green button labeled 'Maak een afspraak →' with a right arrow. To the left of this button, a purple circle with the letter 'B' and a purple arrow points to it. Further down, there is a section 'Wat moet ik meenemen?' with a list of requirements: 'alle geldige of verlopen paspoorten en identiteitsbewijzen die u heeft', '1 pasfoto (niet ouder dan 6 maanden) die voldoet aan [de eisen](#)', and 'contant geld of een pinpas'. Below this is a section 'Voor kinderen jonger dan 18 jaar neemt u ook mee:' with a list: 'een origineel identiteitsbewijs van de ouder(s) of gezaghebbenden', 'uw kind zelf, bij het aanvragen én ophalen', and 'een [online ingevuld toestemmingsformulier](#) van beide ouders of gezagdragers. U heeft hiervoor uw DigiD nodig. Lukt dit niet online? Vul dan [dit toestemmingsformulier \(Lees voor in readspeaker\)](#) (pdf, 0.2 MB) in. Neem het mee naar uw afspraak.' Below this is a section 'Wat moet ik weten?' with a sub-heading 'Paspoort aanvragen als je nog geen 18 jaar bent'. The text says: 'Je mag zelf een paspoort aanvragen. Je hebt wél toestemming van je ouder(s) of gezaghebbenden nodig. Dat kan op 1 van deze 3 manieren:'. Then there is a list: '1. Je ouders of gezagdragers geven beiden hun [toestemming online door](#), óf', '2. Je ouders/gezagdragers vullen [dit toestemmingsformulier \(Lees voor in readspeaker\)](#) (pdf, 0.2 MB) in, óf', and '3. Je ouders komen mee naar het gemeentehuis'. Below this is a section 'U kunt een spoedaanvraag doen' with the text: 'Heeft u uw paspoort snel nodig? Dan kunt u een spoedaanvraag doen op het gemeentehuis. Doet u dit op:'. Then there is a list: 'maandag, donderdag en vrijdag vóór 12.30 uur, of' and 'dinsdag en woensdag vóór 15.00 uur'. On the left side of the screenshot, a purple circle with the letter 'A' and a purple arrow points to the search bar.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Een afspraak maken

gemeente Goirle

Hoog contrast

Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort aanvragen [Verwijderen](#)

Aantal personen 1 ▼ **A**

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) **B**

Ga verder naar stap 2 **C**

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigdheden

 [Printen](#)

Paspoort aanvragen

Meenemen

- *alle* geldige of verlopen paspoorten en identiteitsbewijzen die u heeft.
- één pasfoto, niet ouder dan een half jaar, die voldoet aan [de eisen](#)
- contant geld of een pinpas om de identiteitskaart te betalen

Is uw kind jonger dan 18 jaar? Let op:

- vóór de afspraak vullen **beide** ouders/gezagsdragers het [online toestemmingsformulier](#) in.
- uw kind moet bij het bij aanvragen én afhalen aanwezig zijn.

Let op: u heeft hiervoor DigiD nodig.

Heeft u geen DigiD? **Beide** ouders/gezagsdragers vullen [dit toestemmingsformulier](#) in. Neem deze formulieren mee naar uw afspraak met een (kopie) identiteitsbewijs van beide ouders/gezagsdragers.

Mogen we u wat vragen over onze nieuwe website?

Het kost u nog **géén** minuut om drie korte vragen te beantwoorden over onze nieuwe website. Maar u helpt ons ermee de dienstverlening verder te verbeteren. Alvast hartelijk dank!

[Link naar het onderzoek](#)

Vorige



Ga verder naar stap 3

U komt nu bij 'Stap 3 - Datum en tijd' terecht. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Dinsdag 13 augustus' is. Wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken? Klik dan op **Volgende**, bij pijl B. U ziet aan de groene vinkjes of u 's ochtends, 's middags of 's avonds een afspraak kunt maken.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere datum. Klik dus op **Volgende**, bij pijl B.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
☒ Dinsdag 13 augustus		✓	✓	12:10 ▼ De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld
☐ Woensdag 14 augustus	✓	✓		Kies tijd ▼
☐ Donderdag 15 augustus	✓	✓		Kies tijd ▼
☐ Vrijdag 16 augustus	✓	✓		Kies tijd ▼
☐ Maandag 19 augustus	✓	✓		Kies tijd ▼

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A.

Kies nu een tijd. In vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '09:00' is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:00**, bij pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere tijd. Klik dus bij pijl B op **09:00**.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#) [Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
☐ Dinsdag 20 augustus	✓	✓	✓	Kies tijd ▼
☐ Woensdag 21 augustus	✓	✓		Kies tijd ▼
☐ Donderdag 22 augustus	✓	✓		Kies tijd ▼
☒ Vrijdag 23 augustus	✓			B 09:00 ▼ De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld
☐ Maandag 26 augustus	✓	✓		Kies tijd ▼

[< Vorige](#) [Ga verder naar stap 4](#)

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond
☐ Dinsdag 20 augustus	✓	✓	✓
☐ Woensdag 21 augustus	✓	✓	
☐ Donderdag 22 augustus	✓	✓	
☒ Vrijdag 23 augustus	✓		
☐ Maandag 26 augustus	✓	✓	

Kies tijd

- 09:00
- 09:05
- 09:10
- 09:15
- 09:20
- 09:25
- 09:30
- 09:35
- 09:40
- 09:45
- 09:50
- 09:55
- 10:00
- 10:05
- 10:10
- 10:15
- 10:20
- 10:45
- 10:50

09:00 ▼

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Kies tijd ▼

[< Vorige](#)

[Ga verder naar stap 4](#)

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#)
[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
☐ Dinsdag 20 augustus	✓	✓	✓	Kies tijd ▼
☐ Woensdag 21 augustus	✓	✓		Kies tijd ▼
☐ Donderdag 22 augustus	✓	✓		Kies tijd ▼
☒ Vrijdag 23 augustus	✓			10:15 ▼
☐ Maandag 26 augustus	✓	✓		Kies tijd ▼

Vorige



Ga verder naar stap 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Achternaam *

E-mailadres *

Geboortedatum *

Telefoonnummer *

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige

Ga verder naar stap 5



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan opwijzigen bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.

U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen ← C

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeente Goirle
Oranjeplein 1, 5051 LT Goirle
- Vrijdag 23 augustus om 10:15 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Sterker
Geboortedatum: 01-01-1950
E-mailadres:
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#) ← A

Vorige ← B

↓ C
Afspraak bevestigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

gemeente Goirle

Hoog contrast

Mijn afspraak

Acties ▼

U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.

Vrijdag 23 augustus
10:15 uur

1x Paspoort aanvragen

Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:



Bevestiging afspraak

 Gemeente Goirle <goirle@gemeentebezoek.nl>
Aan 

Geachte heer / mevrouw Sterker,

Wij hebben uw afspraak voor Paspoort aanvragen in onze agenda gezet. We verwachten u op vrijdag 23 augustus 2024 om 10:15 uur bij de Gemeente Goirle, Oranjeplein 1 in Goirle. Meldt u zich 5 minuten voor de afspraak aan bij de informatiebalie.

Meenemen naar de afspraak
Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

Meenemen

- alle geldige of verlopen paspoorten en identiteitsbewijzen die u heeft.
- één pasfoto, niet ouder dan een half jaar, die voldoet aan [de eisen](#)
- contant geld of een pinpas om de identiteitskaart te betalen

Is uw kind jonger dan 18 jaar? Let op:

- vóór de afspraak vullen **beide** ouders/gezagsdragers het [online toestemmingsformulier](#) in.
- uw kind moet bij het bij aanvragen én afhalen aanwezig zijn.

Let op: u heeft hiervoor DigiD nodig.

Heeft u geen DigiD? **Beide** ouders/gezagdragers vullen [dit toestemmingsformulier](#) in. Neem deze formulieren mee naar uw afspraak met een (kopie) identiteitsbewijs van beide ouders/gezagdragers.

Moet u iets afrekenen? Voor uw en onze veiligheid geven wij de voorkeur aan betalen met de PIN!

Afspraak wijzigen
Indien u uw afspraak wilt wijzigen of annuleren klik op de onderstaande linkjes:

Wijzigen:
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

Verwijderen:
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

U kunt ook telefonisch de afspraak wijzigen of annuleren via het telefoonnummer: 013 5310 610.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Goirle

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

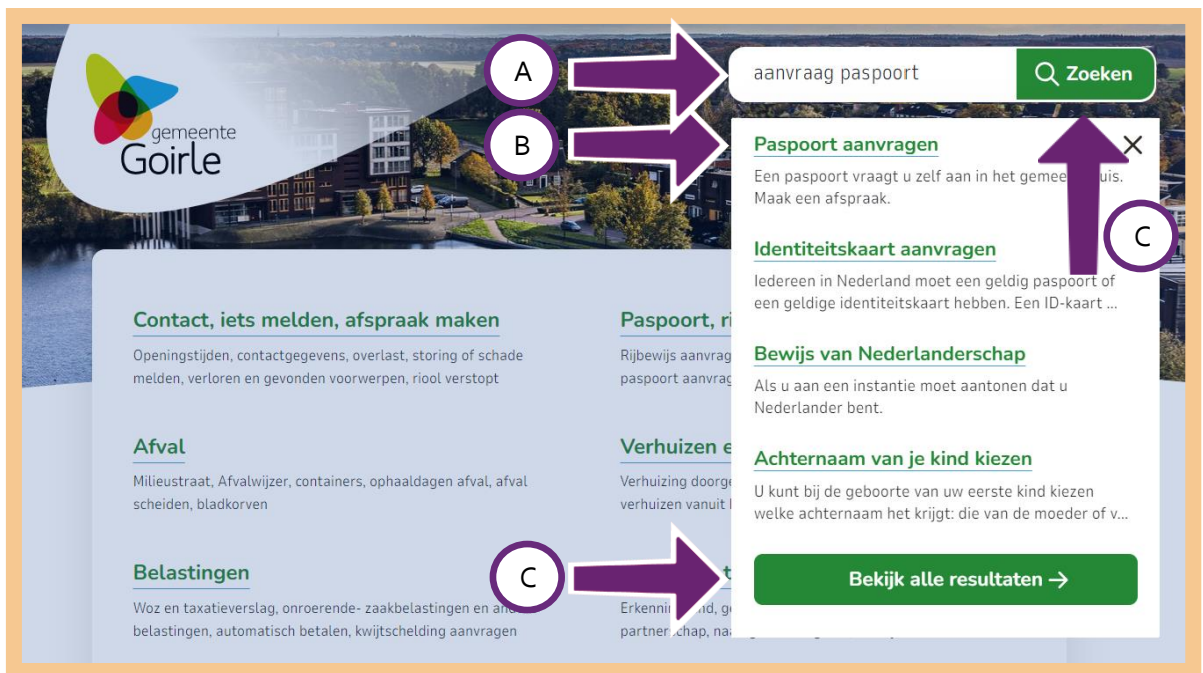
Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Goirle een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld.

U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op goirle.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Bekijk alle resultaten** of op **Zoeken**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op '[Paspoort aanvragen](#)' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak een afspraak**.

Paspoort

Iedereen in Nederland moet een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart hebben. Deze vraagt u zelf aan op het gemeentehuis. Daarvoor maakt u altijd een afspraak. Het paspoort ligt na 5 werkdagen voor u klaar. Lees hier alles wat u moet weten.

Maak een afspraak →

Wat moet ik meenemen?

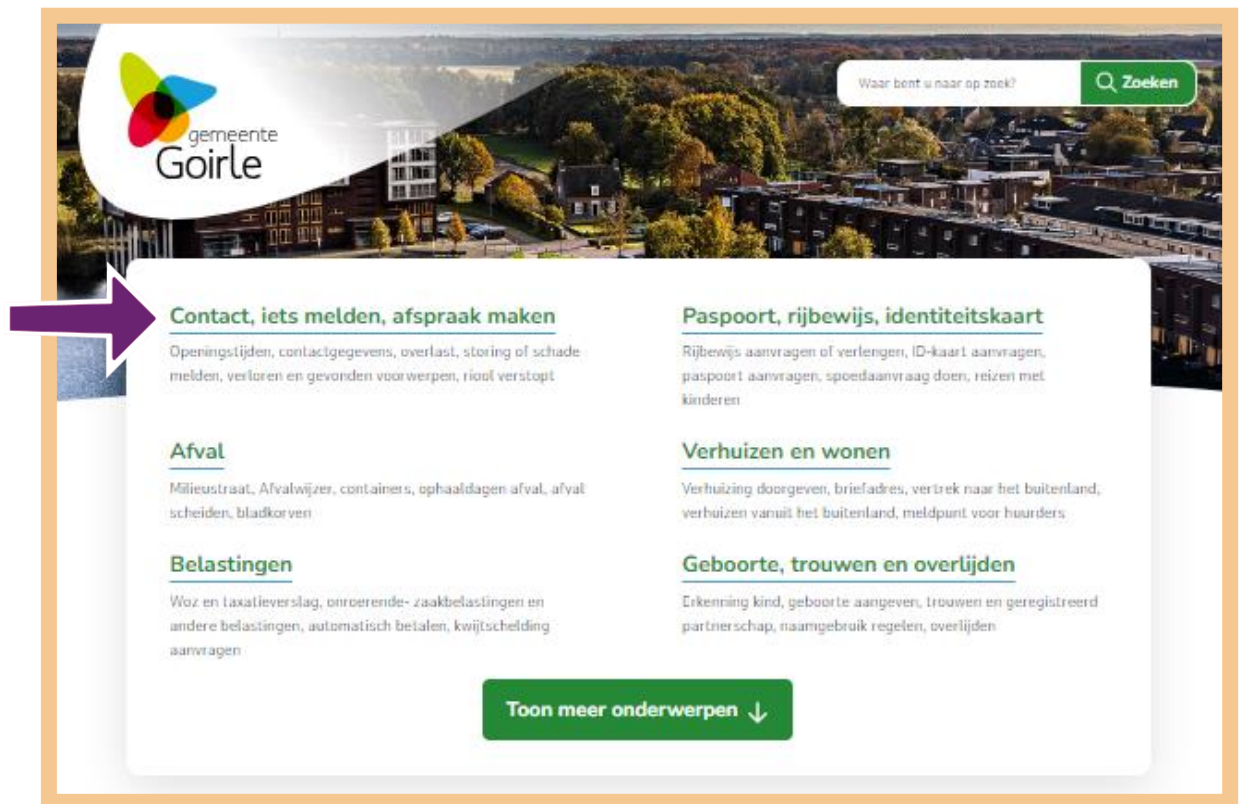
- alle geldige of verlopen paspoorten en identiteitsbewijzen die u heeft
- 1 pasfoto (niet ouder dan 6 maanden) die voldoet aan [de eisen](#)
- contant geld of een pinpas

Op deze pagina:

- [Maak een afspraak](#)
- [Wat moet ik meenemen?](#)
- [Wat moet ik weten?](#)
- [Wat kost het?](#)



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact, iets melden, afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **Afspraak maken**. Zie bij de pijl.

Contact met de gemeente

Wij werken alleen op afspraak

Afspraak maken

Open op afspraak
 Vandaag geopend tot 17:00 uur
 Morgen van 09:00 uur tot 17:00 uur

Telefoon
 (013) 5310 610
 Vandaag bereikbaar tot 17:00 uur
[Contactformulier](#)

Bezoekadres
 Oranjeplein 1
 5051 LT Goirle

Wij zijn ook bereikbaar via

[Ga naar de pagina meer contact gegevens](#)

Vervolgens kiest u de **activiteit** waarvoor u de afspraak wilt maken.

Stap 1 - Activiteit(en)

Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

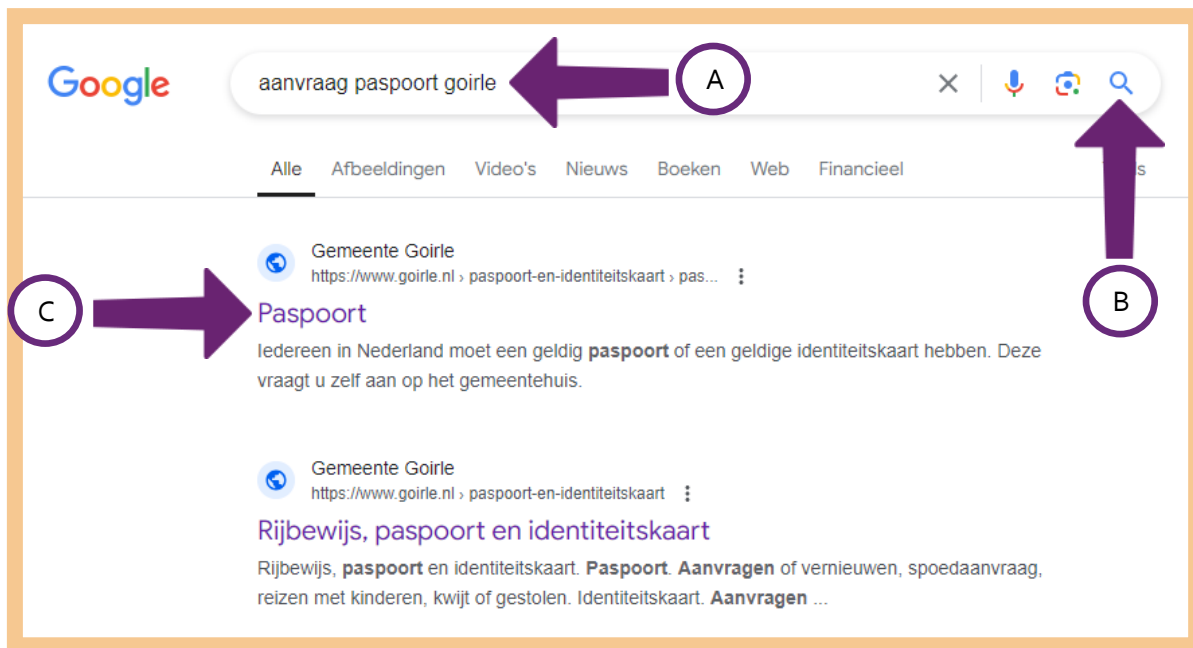
Zoek een activiteit...

- Bewijs van in leven/Att. de Vita
- Bewijs van Nederlanderschap
- Erkenning
- Geboorteaangifte
- Geheimhouding
- ID-kaart aanvragen met vermissing
- Identiteitskaart aanvragen
- Legaliseren handtekening
- Naamskeuze na geboorte
- Overlijden aangeven
- Parkeeronthefing aanvragen
- Paspoort aanvragen**
- Paspoort aanvragen met vermissing
- Rijbewijs aanvragen met vermissing
- Rijbewijs aanvragen/vernieuwen
- Uittreksel Basisregistratie personen (BRP)



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort goirle' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website goirle.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

U kunt door een lichamelijke beperking niet ver lopen. U heeft een parkeerkaart voor gehandicapten maar u kunt uw auto niet altijd voor uw deur parkeren. Vraag een gehandicaptenparkeerplaats aan. U kunt dan dichtbij uw woning parkeren. Lees hier hoe u deze aanvraagt. Dat doet u met uw DigiD.

Aanvragen →

Heeft u geen [DigiD](#)? Bel ons op [\(013\) 5310 610](tel:0135310610) of stuur een mail naar info@goirle.nl. U krijgt dan een aanvraagformulier van ons.

Wat moet ik weten?

Voorwaarden

- U heeft een gehandicaptenparkeerkaart
- U heeft een auto die op uw naam staat
- U kunt niet in de buurt van uw woning parkeren
- U kunt niet parkeren op uw eigen terrein. U kunt hier ook geen eigen parkeerplaats maken

Op deze pagina:

[Aanvragen](#)

[Wat moet ik weten?](#)

[Wat kost het?](#)

[Hulp nodig bij uw aanvraag?](#)

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website goirle.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Wat kost het?

Uittreksel BRP	→	€ 7,20
----------------	---	--------

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Goirle. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Goirle. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Goirle wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Goirle naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Goirle. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Goirle een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Goirle. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Goirle.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Goirle. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Goirle.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Goirle een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Goirle het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Goirle op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Goirle.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Bekijken of u recht heeft op een financiële regeling

Korte uitleg

Stel, uw heeft niet zoveel te besteden dan heeft u misschien recht op een financiële tegemoetkoming. Om erachter te komen op welke tegemoetkoming u recht heeft, is het landelijke programma 'Bereken uw recht' ontwikkeld. De gemeente Goirle is aangesloten bij dit landelijke programma van het 'Nibud' (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting).

Er zijn twee soorten regelingen waar u misschien gebruik van kunt maken:

1. Landelijke regelingen.

Dit zijn bijvoorbeeld regelingen voor de zorg- en huurtoeslag, kindgebonden budget, kinderopvangtoeslag, kinderbijslag, en de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (WTOS). Deze landelijke regelingen vindt u via de volgende link: berekenuwrecht.nibud.nl/

2. Gemeentelijke regelingen.

Daarbij moet u denken aan de collectieve zorgverzekering, de individuele inkomenstoeslag, de regeling voor duurzame gebruiksgoederen (bijv. vervanging van de wasmachine), de Zorgkostenregeling en de uitkering voor activiteiten.

Deze gemeentelijke regelingen vindt u via de volgende link: berekenuwrechtplus.nl

Opdracht

Ga naar de website van het Nibud: nibud.nl, en doe het volgende:

- Bezoek de website van 'Bereken uw recht' en bekijk deze website voor de landelijke regelingen: berekenuwrecht.nibud.nl/. Door stap voor stap de vragen te beantwoorden, komt u er achter of u recht heeft op een tegemoetkoming.
- Ga naar de gemeentelijke regelingen via de volgende link: www.berekenuwrechtplus.nl en klik op de naam van uw gemeente. Daarna kunt u het programma laten uitrekenen op welke gemeentelijke tegemoetkoming u recht heeft.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

