

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Gooise Meren)

Gooise Meren



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Gooise Meren)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2 Zoek de juiste pagina**
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**
Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4 Verzamel uw gegevens**
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6 Controleer uw gegevens**
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7 Stuur uw aanvraag op**
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Gooise Meren. Ga dus eerst naar deze website: gooisemeren.nl.



Bent u op de website van de gemeente Gooise Meren? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

meer websites ▼

gm gooisemereren Zoek

> Paspoort > Rijbewijs > Afval > Belastingen

Noodopvang asielzoekers Franse Kampweg Bussum
Informatie over een noodopvanglocatie voor asielzoekers Franse Kampweg 36 Bussum

Identiteitskaart
Aanvragen of verlengen identiteitskaart, spoedaanvraag, kwijt of gestolen

WOZ-waarde
De gemeente bepaalt de waarde van uw woning of bedrijfspand. Dit heeft invloed op de hoogte van uw OZB. Via het WOZ-waardeloket kunt u de WOZ-waarde inzien

Plattegronden parkeren
Waar betaald parkeren geldt en waar een parkeervergunning nodig is

Verhuizen naar of binnen de gemeente
Geef uw verhuizing door als u binnen of naar Gooise Meren verhuist

Wegwerkzaamheden en wegafsluitingen
Een actueel overzicht van (weg)werkzaamheden in de gemeente en belangrijke afsluitingen in de regio

Melden bij de gemeente
Melden van kapotte lantaarnpalen, stoeptegels, straatmeubilair, bushokjes of riolering, overhangend groen, ongedierte, hondenpoep, zwerfafval, overlast (door personen), overlast houtrook, wateroverlast, criminele activiteiten, fraude, iets verloren of gevonden, overlast vliegverkeer, overlast snelwegverkeer A1/A6

Trouwen of geregistreerd partnerschap
U kunt uw voorgenomen huwelijk of geregistreerd partnerschap online melden. Vroeger: ondertrouw

Bouwen en verbouwen
Wonen, (ver)bouwen, omgevingsvergunning, monumenten, bestemmingsplannen, bodeminformatie, bouwprojecten

> **Alle onderwerpen**



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Gooise Meren. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

meer websites ▼

gm gooisemeren Zoek

> Paspoort > Rijbewijs > Afval > Belastingen

Noodopvang asielzoekers Franse Kampweg Bussum
 Informatie over een noodopvanglocatie voor asielzoekers Franse Kampweg 36 Bussum

Identiteitskaart
 Aanvragen of verlengen identiteitskaart, spoedaanvraag, kwijt of gestolen

WOZ-waarde
 De gemeente bepaalt de waarde van uw woning of bedrijfspand. Dit heeft invloed op de hoogte van uw OZB. Via het WOZ-waardeloket kunt u de WOZ-waarde inzien

Plattegronden parkeren
 Waar betaald parkeren geldt en waar een parkeervergunning nodig is

Verhuizen naar of binnen de gemeente
 Geef uw verhuizing door als u binnen of naar Gooise Meren verhuist

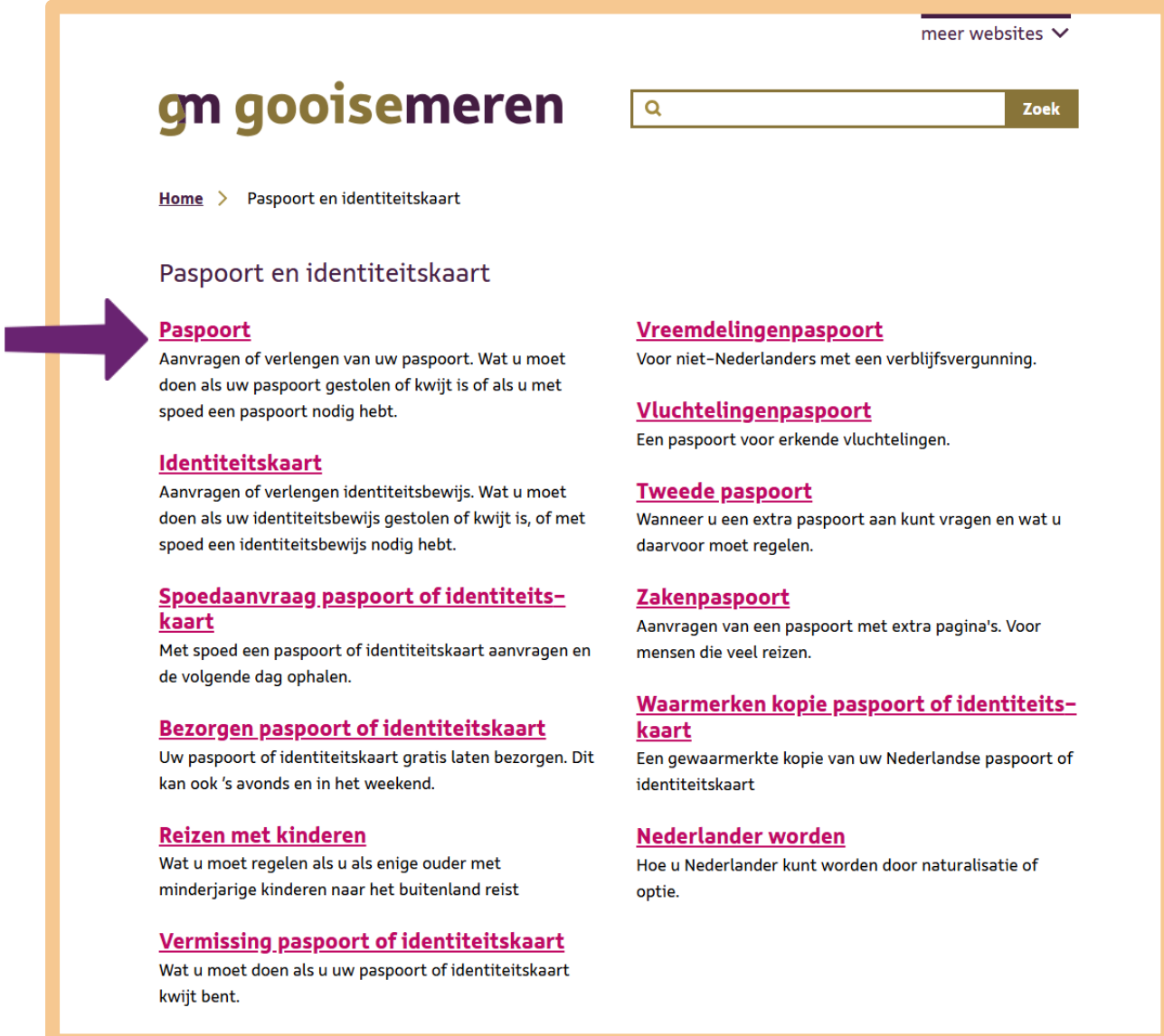
Wegwerkzaamheden en wegafsluitingen
 Een actueel overzicht van (weg)werkzaamheden in de gemeente en belangrijke afsluitingen in de regio

Melden bij de gemeente
 Melden van kapotte lantaarnpalen, stoeptegels, straatmeubilair, bushokjes of riolering, overhangend groen, ongedierte, hondenpoep, zwerfafval, overlast (door personen), overlast houtrook, wateroverlast, criminele activiteiten, fraude, iets verloren of gevonden, overlast vliegverkeer, overlast snelwegverkeer A1/A6

Trouwen of geregistreerd partnerschap
 U kunt uw voorgenomen huwelijk of geregistreerd partnerschap online melden. Vroeger: ondertrouw

Bouwen en verbouwen
 Wonen, (ver)bouwen, omgevingsvergunning, monumenten, bestemmingsplannen, bodeminformatie, bouwprojecten

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



meer websites ▼

gm gooisemeren

Home > Paspoort en identiteitskaart

Paspoort en identiteitskaart

Paspoort

Aanvragen of verlengen van uw paspoort. Wat u moet doen als uw paspoort gestolen of kwijt is of als u met spoed een paspoort nodig hebt.

Identiteitskaart

Aanvragen of verlengen identiteitsbewijs. Wat u moet doen als uw identiteitsbewijs gestolen of kwijt is, of met spoed een identiteitsbewijs nodig hebt.

Spoedaanvraag paspoort of identiteitskaart

Met spoed een paspoort of identiteitskaart aanvragen en de volgende dag ophalen.

Bezorgen paspoort of identiteitskaart

Uw paspoort of identiteitskaart gratis laten bezorgen. Dit kan ook 's avonds en in het weekend.

Reizen met kinderen

Wat u moet regelen als u als enige ouder met minderjarige kinderen naar het buitenland reist

Vermissing paspoort of identiteitskaart

Wat u moet doen als u uw paspoort of identiteitskaart kwijt bent.

Vreemdelingenpaspoort

Voor niet-Nederlanders met een verblijfsvergunning.

Vluchtelingenpaspoort

Een paspoort voor erkende vluchtelingen.

Tweede paspoort

Wanneer u een extra paspoort aan kunt vragen en wat u daarvoor moet regelen.

Zakenpaspoort

Aanvragen van een paspoort met extra pagina's. Voor mensen die veel reizen.

Waarmerken kopie paspoort of identiteitskaart

Een gewaarmerkte kopie van uw Nederlandse paspoort of identiteitskaart

Nederlander worden

Hoe u Nederlander kunt worden door naturalisatie of optie.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om het paspoort met DigiD of zonder DigiD aan te vragen. In dit voorbeeld kiezen wij voor het aanvragen zonder DigiD. Klik daarom op **Maak dan een afspraak**. Zie hieronder, bij pijl B.

meer websites ▾

gm gooisemeren Zoek

Home > Paspoort en identiteitskaart > Paspoort

Paspoort

Wilt u een paspoort aanvragen of verlengen? Start uw aanvraag online. Log in met DigiD en betaal met iDeal. Na betaling komt u op afspraak naar het gemeentehuis. U levert dan uw pasfoto in en rondt uw aanvraag af. Na 5 werkdagen is uw paspoort klaar. Maak een afspraak om uw paspoort af te halen of gratis te laten bezorgen.

Paspoort aanvragen

Afspraak maken paspoort afhalen

Let op! Vraagt u een paspoort aan voor uw kind? Dan heeft u de DigiD van uw kind nodig.

Liever niet online aanvragen? **Maak dan een afspraak** voor de aanvraag en een **afspraak voor het afhalen**.

Meenemen ▾ Wat u moet betalen **B** ▾ Kosten ▾



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Aanvraag paspoort' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Volgende** te klikken, bij pijl C.

gm gooisemeren

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Aanvraag paspoort [Verwijderen](#)

Aantal personen 1 **B**

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) **A**

Volgende **C**

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Volgende**.

 Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigdheden

 [Printen](#)

Aanvraag paspoort

- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft. Ook als ze verlopen zijn
- 1 pasfoto in kleur van maximaal 6 maanden oud
- Pinpas

Kinderen en jongeren tot 18 jaar nemen ook mee

- Kinderen en jongeren moeten aanwezig zijn in het gemeentehuis
- Beide ouders of gezaghouders moeten toestemming geven. Dit kan op verschillende manieren. Het ligt eraan wie er met het kind meekomt. [Lees over toestemming geven op de pagina Paspoort](#)

Meer paspoorten nodig

Geef dit aan bij 'Aantal personen' op de vorige pagina.

Vorige

Volgende



Nu komt u terecht bij stap '3 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Donderdag 13 maart' zie pijl A. Wilt u liever een andere datum dan op uw scherm staat? Klik dan op **Volgende**, zie pijl B.

Kies de datum waarop u de afspraak wilt maken. Zie bijvoorbeeld pijl C. Aan de groene vinkjes kunt u zien op welk dagdeel (ochtend, middag of avond) u een afspraak kunt maken.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

A →

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
☒ Donderdag 13 maart	✓	✓		09:10 ▼
☐ Maandag 17 maart	✓	✓		Kies tijd ▼
☐ Dinsdag 18 maart	✓	✓		Kies tijd ▼
☐ Woensdag 19 maart	✓	✓	✓	Kies tijd ▼

C →

B ↓

[Volgende](#) >

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Vorige

Volgende

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '09:20' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:20** (pijl B).

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
☐ Donderdag 13 maart	✓	✓		Kies tijd ▼
☐ Maandag 17 maart	✓	✓		Kies tijd ▼
☐ Dinsdag 18 maart	✓	✓		Kies tijd ▼
☒ Woensdag 19 maart	✓	✓	✓	09:20 ▼

A →

B ←

 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

[Vorige](#) [Volgende](#)

Heeft u op '09:20' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

Dag	Ochtend	Middag	Avond
☐ Donderdag 13 maart	✓	✓	
☐ Maandag 17 maart	✓	✓	
☐ Dinsdag 18 maart	✓	✓	
☒ Woensdag 19 maart	✓	✓	✓

Kies tijd

09:20
09:40
09:50
10:00
10:10
10:20
10:30
10:40
10:50
11:10
11:20
11:30
11:40
11:50
12:00
12:10
12:40
12:50
13:10
09:20

A

B

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Volgende**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
☐ Donderdag 13 maart	✓	✓		Kies tijd ▼
☐ Maandag 17 maart	✓	✓		Kies tijd ▼
☐ Dinsdag 18 maart	✓	✓		Kies tijd ▼
☒ Woensdag 19 maart	✓	✓	✓	12:00 ▼

Vorige

Volgende



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende**. Zie bij de pijl.

 [Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige

Volgende





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '4 - Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

gm gooisemeren

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

- 1x Aanvraag paspoort
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeente Gooise Meren
Brinklaan 35, 1404 EP Bussum
- Woensdag 19 maart om 12:00 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Debbie Sterker
- Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1960
- E-mailadres:
- Telefoonnummer: 0612345678
- [Gegevens wijzigen](#)

Vorige **Afspraak bevestigen**



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

contact met ons op.' A calendar icon indicates the appointment is for 'Woensdag 19 maart 12:00 uur' for '1x Aanvraag paspoort'. A large purple arrow points to a yellow button labeled 'Pagina sluiten'."/>

gm gooisemeren

Hoog contrast

Mijn afspraak Acties

U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraakbevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan [contact](#) met ons op.

Woensdag 19 maart
12:00 uur
1x Aanvraag paspoort

Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging

 no-reply <no-reply@gooisemeren.nl>
Aan

Beste Debbie Sterker,

Met deze mail bevestigen wij uw afspraak op woensdag 19 maart 2025 om 12:00 uur.

Voor Aanvraag paspoort dient u het volgende mee te nemen

- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft. Ook als ze verlopen zijn
- 1 pasfoto in kleur van maximaal 6 maanden oud
- Pinpas

Kinderen en jongeren tot 18 jaar nemen ook mee

- Kinderen en jongeren moeten aanwezig zijn in het gemeentehuis
- Beide ouders of gezaghouders moeten toestemming geven. Dit kan op verschillende manieren. Het ligt eraan wie er met het kind meekomt. [Lees over toestemming geven op de pagina Paspoort](#)

Meer paspoorten nodig

Geeft dit aan bij 'Aantal personen' op de vorige pagina.

Mocht u uw afspraak willen wijzigen dan kan dat via: [Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

Let op dat je klikt op de knop 'Afspraak bevestigen' na het wijzigen of bel naar 035 207 00 00.

De afspraak afzeggen: [Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Let op dat je klikt op de knop 'Annuleren afspraak' na het annuleren of bel naar 035 207 00 00.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Gooise Meren
Brinklaan 35, 1404 EP, Bussum
gooisemeren.nl



Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

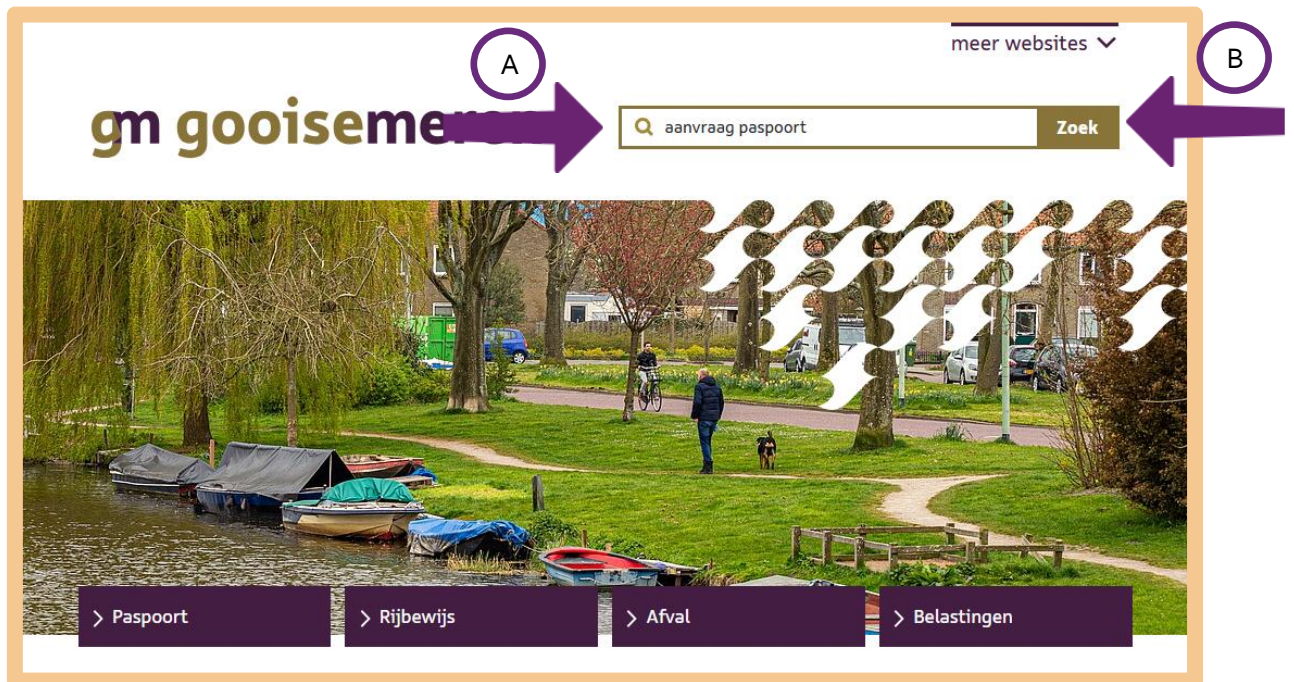
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Gooise Meren een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op gooisemeren.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op **Zoek** aan de rechterkant. Zie bij pijl B.



In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. In het midden op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Maak een afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Alle onderwerpen**.

meer websites ▼

gm gooisemeren Zoek

> Paspoort > Rijbewijs > Afval > Belastingen

Noodopvang asielzoekers Franse Kampweg Bussum
Informatie over een noodopvanglocatie voor asielzoekers Franse Kampweg 36 Bussum

Identiteitskaart
Aanvragen of verlengen identiteitskaart, spoedaanvraag, kwijt of gestolen

WOZ-waarde
De gemeente bepaalt de waarde van uw woning of bedrijfspand. Dit heeft invloed op de hoogte van uw OZB. Via het WOZ-waardeloket kunt u de WOZ-waarde inzien

Plattegronden parkeren
Waar betaald parkeren geldt en waar een parkeervergunning nodig is

Verhuizen naar of binnen de gemeente
Geef uw verhuizing door als u binnen of naar Gooise Meren verhuist

Wegwerkzaamheden en wegafsluitingen
Een actueel overzicht van (weg)werkzaamheden in de gemeente en belangrijke afsluitingen in de regio

Melden bij de gemeente
Melden van kapotte lantaarnpalen, stoeptegels, straatmeubilair, bushokjes of riolering, overhangend groen, ongedierte, hondenpoep, zwerfafval, overlast (door personen), overlast houtrook, wateroverlast, criminele activiteiten, fraude, iets verloren of gevonden, overlast vliegverkeer, overlast snelwegverkeer A1/A6

Trouwen of geregistreerd partnerschap
U kunt uw voorgenomen huwelijk of geregistreerd partnerschap online melden. Vroeger: ondertrouw

Bouwen en verbouwen
Wonen, (ver)bouwen, omgevingsvergunning, monumenten, bestemmingsplannen, bodeminformatie, bouwprojecten

> **Alle onderwerpen**

Vervolgens schuift u met de muis het grijze balkje (pijl A) naar beneden tot u **Paspoort** (pijl B) ziet staan.

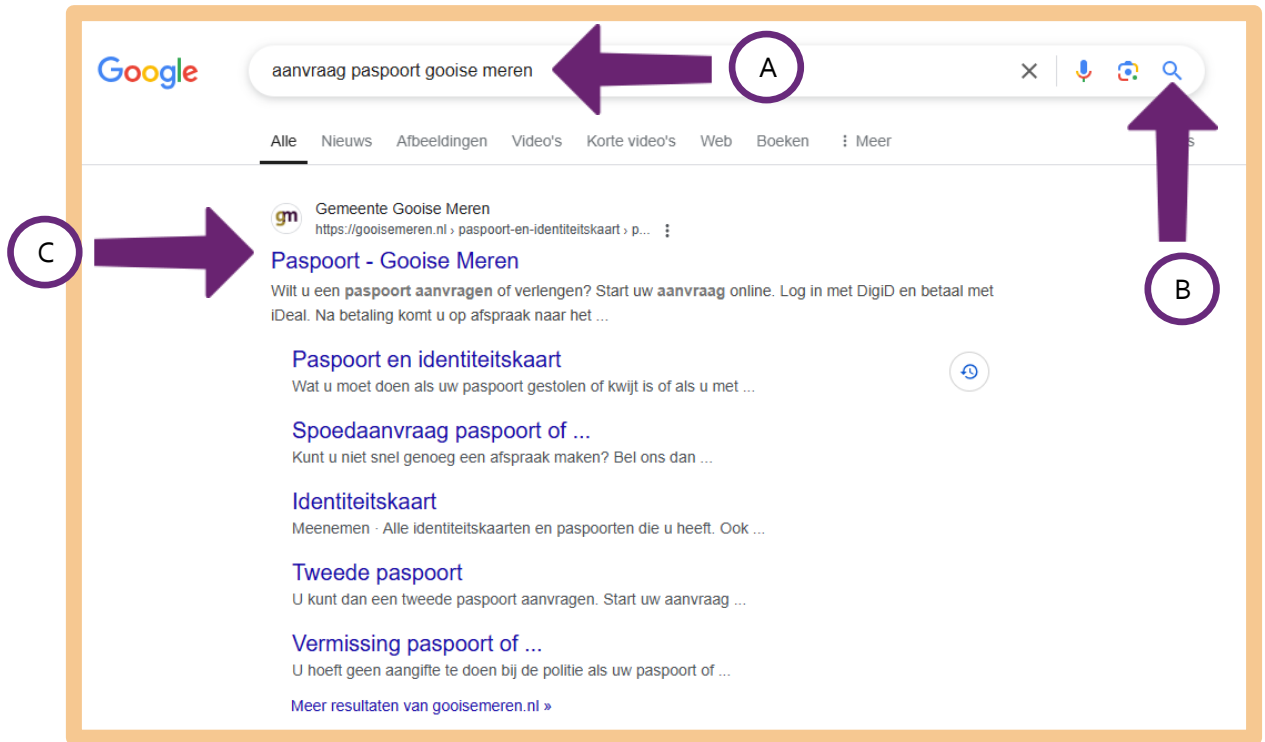
Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

- > Paspoort
- > Identiteitskaart
- > Spoedaanvraag paspoort of identiteitskaart
- > Bezorgen paspoort of identiteitskaart
- > Reizen met kinderen
- > Vermissing paspoort of identiteitskaart
- > Vreemdelingenpaspoort
- > Vluchtelingenpaspoort
- > Tweede paspoort
- > Zakenpaspoort
- > Waarmerken kopie paspoort of identiteitskaart
- > Nederlander worden
- > Rijbewijs aanvragen
- > Rijbewijs verlengen via de RDW
- > Gezondheidsverklaring
- > Omwisseling buitenlands rijbewijs
- > Vermissing rijbewijs



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort gooise meren' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort - Gemeente Gooise Meren**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website gooisemeren.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Wat u moet weten

- U kunt een gehandicaptenparkeerplaats met kenteken aanvragen als u een **gehandicaptenparkeerkaart** voor Bestuurder heeft die tenminste nog 6 maanden geldig is
- U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als u of een huisgenoot een auto heeft, en u niet op eigen terrein kunt parkeren
- De gemeente legt de gehandicaptenparkeerplaats alleen aan op openbaar terrein op de verharde weg, binnen 100 meter van uw woon- of werkadres
- In sommige gevallen kunt u een gehandicaptenparkeerplaats voor passagiers aanvragen. Daaraan zijn extra voorwaarden verbonden. Bijvoorbeeld dat een passagier niet alleen gelaten kan worden. Neem **contact met ons** op als u vragen heeft
- We proberen de gehandicaptenparkeerplaats binnen 3 weken bij u aan te leggen

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website gooisemeren.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Wat u moet weten

Aanvragen

Kosten

Online

U kunt een uittreksel uit het BRP [online aanvragen](#). U heeft hiervoor uw DigiD nodig en kunt direct met iDEAL betalen. Vraagt u het uittreksel vóór 12.00 uur aan? Dan doen wij het dezelfde dag op de post.

Schriftelijk

U kunt een uittreksel BRP ook schriftelijk bestellen. Geef dan door:

- Waarvoor het uittreksel BRP nodig is
- Voor wie het uittreksel is (naam, geboortedatum, Burgerservicenummer)
- Of u een Nederlands of internationaal uittreksel wilt

Voeg een kopie van uw identiteitsbewijs bij.

Stuur uw brief naar:

Gemeente Gooise Meren
Postbus 6000
1400 HA Bussum

U ontvangt het uittreksel binnen 2 weken per post.

Kosten

Uittreksel BRP kost € 14,20.



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Gooise Meren. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Gooise Meren. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Gooise Meren wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Gooise Meren naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Gooise Meren. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Gooise Meren een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Gooise Meren. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Gooise Meren.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Gooise Meren. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Gooise Meren.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Gooise Meren op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Gooise Meren een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Gooise Meren het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Gooise Meren op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Gooise Meren.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9

7511 JJ Enschede

053 2030 062

info@digisterker.nl

digisterker.nl

