

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Helmond)

Gemeente Helmond



de Bibliotheek

Helmond-Peel



Helmond





Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Helmond)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1

Bedenk wat u wilt aanvragen
 Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2

Zoek de juiste pagina
 Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3

Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen
 Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4

Verzamel uw gegevens
 Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5

Vul uw persoonlijke gegevens in
 Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6

Controleer uw gegevens
 Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7

Stuur uw aanvraag op
 Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Helmond. Ga dus eerst naar deze website: [helmond.nl](https://www.helmond.nl).



Bent u op de website van de gemeente Helmond? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



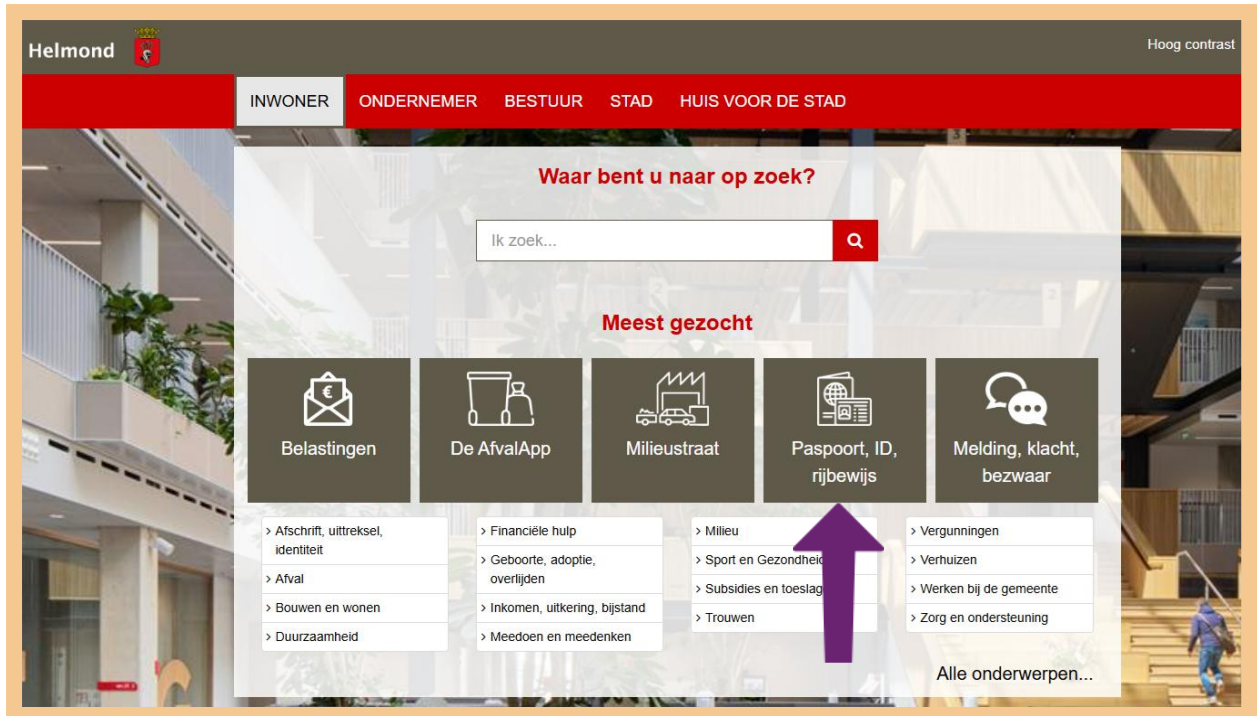
Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Helmond. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID, rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. U kunt er voor kiezen om uw paspoort aan te vragen met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij voor het aanvragen zonder DigiD. Klik daarom op **Maak een afspraak**, bij pijl B.

Gemeente Helmond Hoog contrast | Tekst A A+ A++ | Ik zoek... | Translate

INWONER ONDERNEMER BESTUUR STAD HUIS VOOR DE STAD

Inwoner Paspoort, Rijbewijs en Uittreksels Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) is een officieel reisdocument én identiteitsbewijs. Iedereen vanaf 14 jaar moet een identiteitsbewijs kunnen tonen. In de zorg geldt een identificatieplicht vanaf de geboorte en in het openbaar vervoer vanaf 12 jaar.

Let op: De komende tijd verwachten we een stijging in het aantal aanvragen van paspoorten en identiteitskaarten. Dit zorgt voor extra drukte in het Huis voor de Stad. Vraag uw reisdocument daarom op tijd aan.

Bereid uw aanvraag online voor

Heeft u DigiD? Dan kunt u uw aanvraag eenvoudig online voorbereiden. U vult alvast de belangrijkste gegevens in, maakt een afspraak om uw aanvraag af te ronden en betaalt direct met iDeal. Druk op de knop hieronder om te starten.

Aanvraag online voorbereiden

Doet u de aanvraag liever zonder DigiD? [Maak een afspraak](#).

Document laten bezorgen of afhalen

Tijdens uw aanvraag kunt u kiezen of u het document kosteloos wilt laten bezorgen of zelf wilt afhalen in het Huis voor de Stad.

- Uw document laten bezorgen: U ontvangt uw paspoort of ID-kaart kosteloos op een door u gekozen tijdstip en adres. [Lees meer over Paspoort of ID-kaart laten bezorgen](#).
- Zelf afhalen: Na 5 werkdagen kunt u uw document zonder afspraak afhalen in het Huis voor de Stad. [Bekijk hier een overzicht van de openingstijden](#).

U heeft 3 maanden de tijd om uw paspoort of identiteitskaart op te halen.

[Hoe laat ik mijn paspoort of ID-kaart bezorgen?](#)

[Spoedaanvraag](#)

[Wat zijn de kosten van een reisdocument?](#)

De kosten voor een Nederlands paspoort zijn:

- voor personen tot 18 jaar: € 65,70
- tweede paspoort tot 18 jaar: € 65,70
- voor personen van 18 jaar en ouder: € 86,85
- zakenpaspoort of tweede paspoort 18 jaar en ouder: € 86,85
- vreemdelingen- en vluchtelingenpaspoort: € 65,70

De kosten voor een Nederlandse identiteitskaart zijn:

- voor personen tot 18 jaar: € 42,35
- voor personen van 18 jaar en ouder: € 78,50

Wilt u met spoed een paspoort of identiteitskaart aanvragen? Dan betaalt u € 59,10 extra. (tarieven 2025)

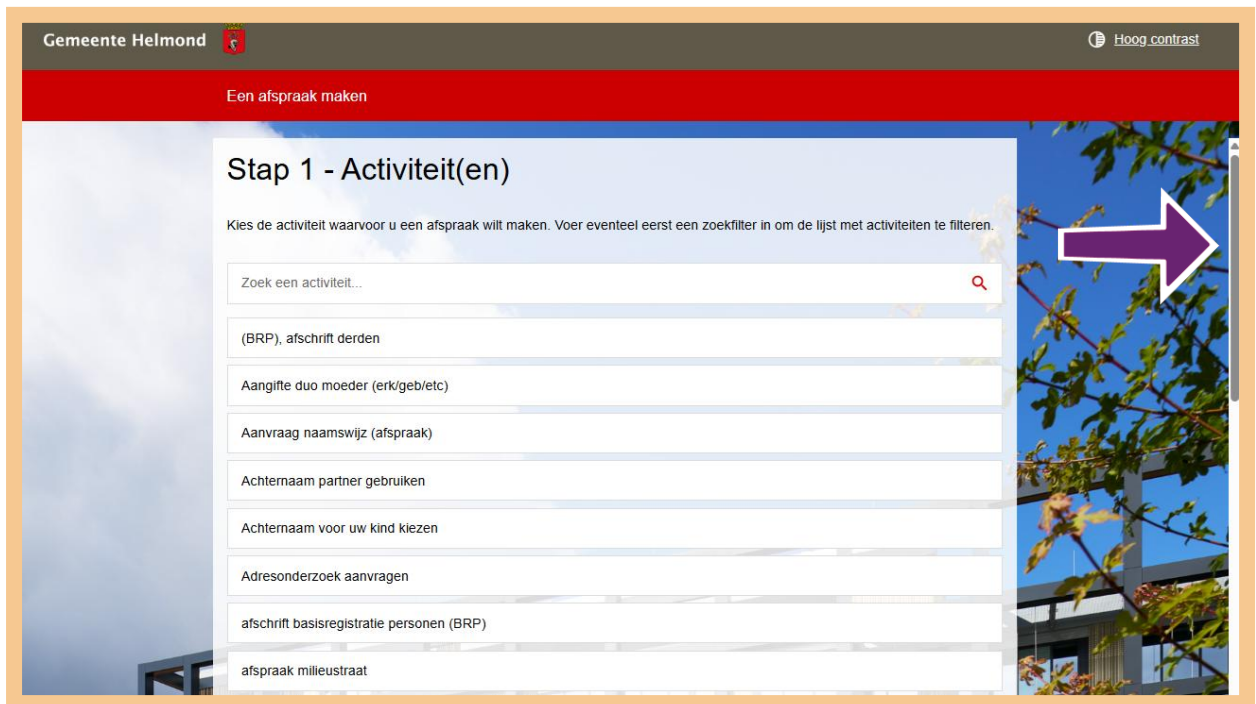
[Hoe verloopt de aanvraagprocedure?](#)



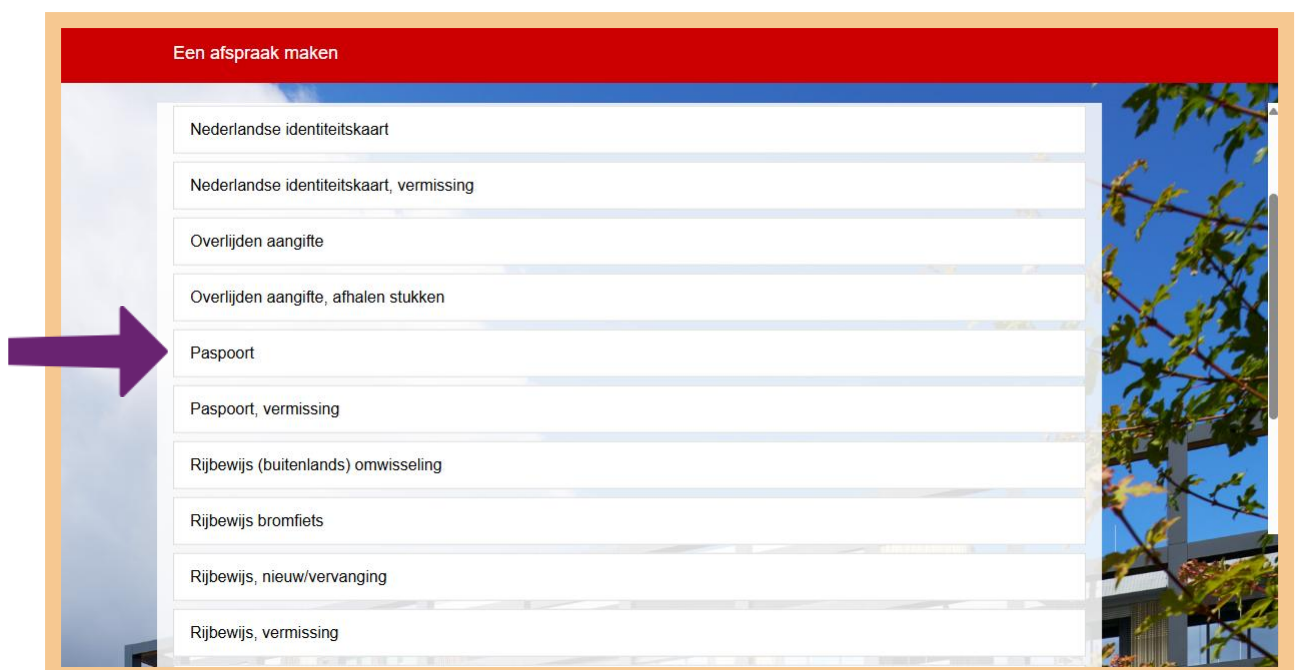
Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan u op uw scherm ziet staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie hieronder, bij de pijl.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Schuif het grijze balkje verder naar beneden tot u de activiteit 'Paspoort' ziet staan.



Vervolgens klikt u op **Paspoort**. Zie bij de pijl.



De gekozen activiteit staat nu in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort Verwijderen

Aantal personen 1 ▼ **B**

+ Nog een activiteit toevoegen **A**

C **Ga verder naar stap 2**

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

Paspoort

aanvraag paspoort

Tip! online regelen

Deze aanvraag kunt u ook gemakkelijk online doen met uw DigiD.

- U voorkomt (lange) wachttijden.
- U kunt de aanvraag op ieder tijdstip doen.

[klik hier om de aanvraag online te doen](#)

Heeft u nog geen DigiD? [vraag het hier aan](#)

Toch een afspraak maken? Neem dan het volgende mee naar uw afspraak:

- Kleurenfoto (maximaal 6 maanden oud) die voldoet aan de richtlijnen zoals vermeld op de website Rijksoverheid. LET OP! Het is niet mogelijk om een pasfoto te laten maken in het Huis voor de Stad. Zorg er daarom voor dat u een kleurenpasfoto meeneemt naar de afspraak die voldoet aan de richtlijnen. De pasfoto mag bijvoorbeeld niet ouder zijn dan 6 maanden en moet goedgelijkend zijn. [Bekijk deze eisen op rijksoverheid.nl](#). Wij adviseren u om de foto door een professionele fotograaf te laten maken. Hiermee voorkomt u dat we uw pasfoto moeten afwijzen voor uw aanvraag.
- Alle in bezit zijnde reisdocumenten 1 recente (ook al zijn ze niet meer geldig).
- Schriftelijke toestemming ouders met kopieën legitimatiebewijs, indien aanvrager jonger is dan 18 jaar.
- Bij vermissing oud reisdocument, wordt procesverbaal direct opgemaakt bij de aanvaag bij de gemeente.
- Bij de aanvraag van het reisdocument moet u de legeskosten betalen. Pinnen? Ja graag! Wilt u liever contant betalen, houdt u dan rekening met een langere wachttijd. Contant betalen doet u aan de betaalzuil. Betalen per creditkaart is niet mogelijk. Persoonlijk aanwezig zijn.
- Let op! een reguliere aanvraag kan pas na 5 werkdagen opgehaald worden. Een spoedaanvraag na 1 dag mits deze voor 14.00 uur is aangevraagd.

Vorige

 **Ga verder naar stap 3**

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 - Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Do, 1 mei 2025' is.

In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Huis voor de Stad
Weg op den Heuvel 35, 5701 NV, Helmond

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag Tijdkeuze

Do, 1 mei 2025 < > 11:20 ▾

Vorige Ga verder naar stap 4

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Huis voor de Stad
Weg op den Heuvel 35, 5701 NV, Helmond

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Do, 1 mei 2025

Tijdkeuze: 11:20

Mei 2025

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
			1	2	4
5	6	7	8	9	11
12	13	14	15	16	18
19	20	21	22	23	25
26	27	28	29	30	31

☐ Beschikbare dagen

Vorige Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09.05' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip maken. U klikt daarom bij pijl B op **09:05**.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Huis voor de Stad
Weg op den Heuvel 35, 5701 NV, Helmond

Dag: Ma, 12 mei 2025

Tijdkeuze: 09:05

Vorige

Ga verder naar stap 4

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Huis voor de Stad
Weg op den Heuvel 35, 5701 NV, Helmond

Dag: Ma, 12 mei 2025

Kies tijd

- 09:05
- 09:10
- 09:15
- 09:35
- 09:40
- 09:45
- 09:50
- 10:40
- 10:45**
- 10:50
- 10:55
- 11:00
- 11:05
- 11:10
- 11:15
- 11:20

09:05

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Huis voor de Stad
Weg op den Heuvel 35, 5701 NV, Helmond

Dag

Tijdkeuze

Ma, 12 mei 2025

10:45

Vorige

Ga verder naar stap 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

Gemeente Helmond

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
Velden met een * (sterretje) zijn verplicht

Aanhef
☐ Dhr. ☐ Mevr. ☐ Geen

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam *

E-mailadres *

Mobiel nummer

Opmerking

uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige

Ga verder naar stap 5



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Gemeente Helmond

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Huis voor de Stad
Weg op den Heuvel 35, 5701 NV Helmond
- Maandag 12 mei om 10:45 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Dinie Sterker
E-mailadres:
Mobiel nummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

A → [Gegevens wijzigen](#)

B → **Vorige**

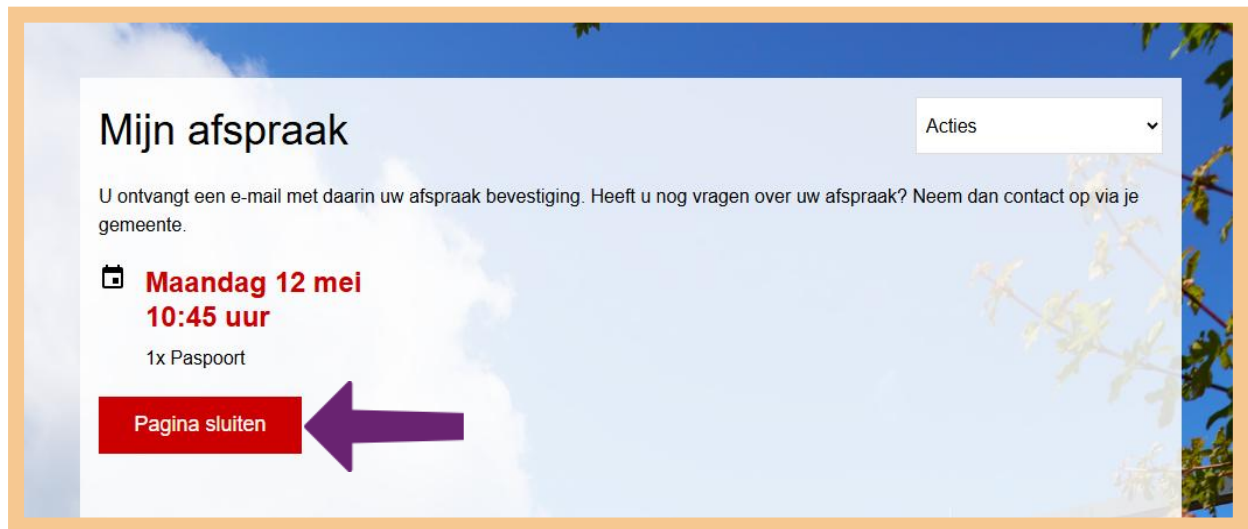
C → **Afspraak bevestigen** (top and bottom)



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

bevestiging van uw afspraak in het Huis voor de Stad op 12-5-2025 10:45

 Gemeente Helmond (No Reply) <Noreply@helmond.nl>
Aan :

 calendar.ics
6 KB

Beste Dinie Sterker,

U heeft een afspraak in het Huis voor de Stad. 

Datum: 12-5-2025
Tijdstip: 10:45 tot 10:55
Adres: Huis voor de Stad, Weg op den Heuvel 35 in Helmond
Onderwerp: Paspoort

Vorbereiden en aanmelden
Bereid u goed voor op uw afspraak. Via de knop 'Naar mijn afspraak' kunt u zien wat u nodig heeft, waar u moet zijn en hoe u de afspraak kunt wijzigen of annuleren.

 Naar mijn afspraak

Bij aankomst in het Huis voor de Stad gebruikt u ook de knop 'Naar mijn afspraak'. In het portaal klikt u op de knoppen 'Ik ben aanwezig' en 'Aanwezigheid bevestigen'. Hiermee laat u weten dat u er bent. U kunt daarna plaatsnemen in de wachtruimte in de centrale hal. Een medewerker van de gemeente Helmond roept u op naam en begeleidt u naar uw afspraak.

Bereikbaarheid
Het Huis voor de Stad is goed bereikbaar met verschillende vervoersmiddelen:

- Openbaar vervoer: Op loopafstand van het Centraal Station.
- Fiets: Plaats uw fiets in de fietsenrekken naast de ingangen van het Huis voor de Stad.
- Auto: U kunt uw auto vlakbij parkeren op parkeerterrein Groenewoud (betaald parkeren naast het Huis voor de Stad) of in parkeergarage Doorneind (betaald parkeren, op 5 minuten loopafstand).

Let op: Parkeren op het voorplein van het Huis voor de Stad is niet toegestaan. Dit is geen parkeerplaats, maar een weg, en het is daarom verboden en onveilig.

Afspraak wijzigen of annuleren
Als u uw afspraak wilt wijzigen of annuleren gebruikt u de onderstaande links.
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
Gemeente Helmond

Op dit bericht is de proclamer van de gemeente Helmond van toepassing:
<https://www.helmond.nl/proclamer>

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

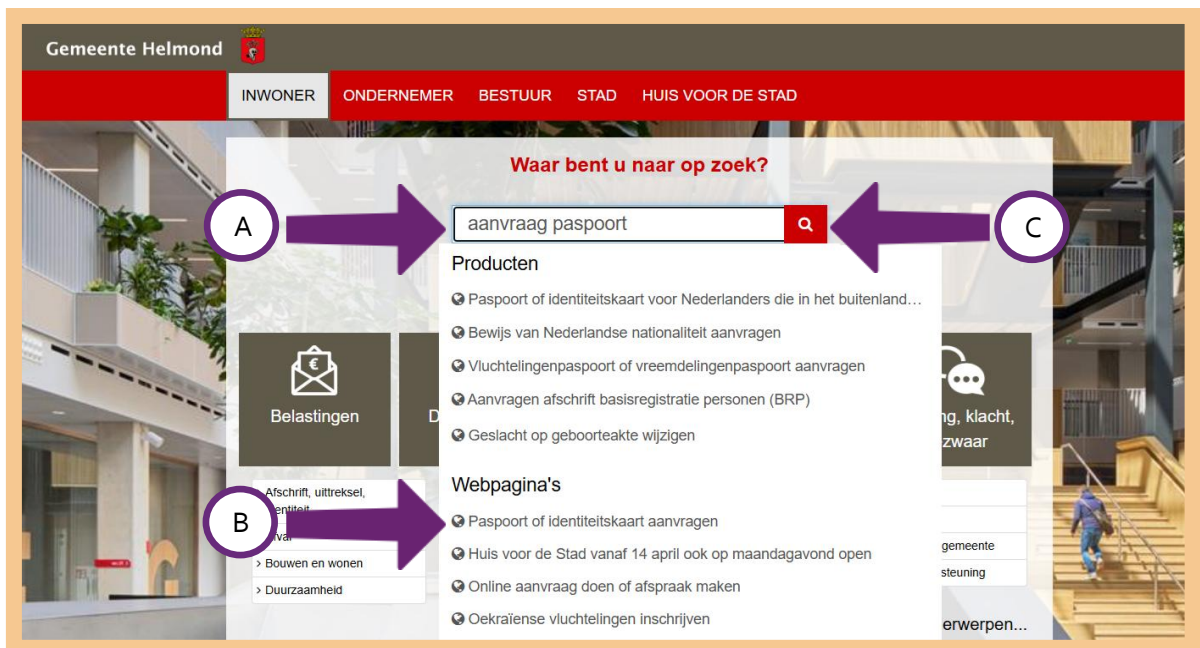
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Helmond een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [helmond.nl](https://www.helmond.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op het **vergrootglas**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

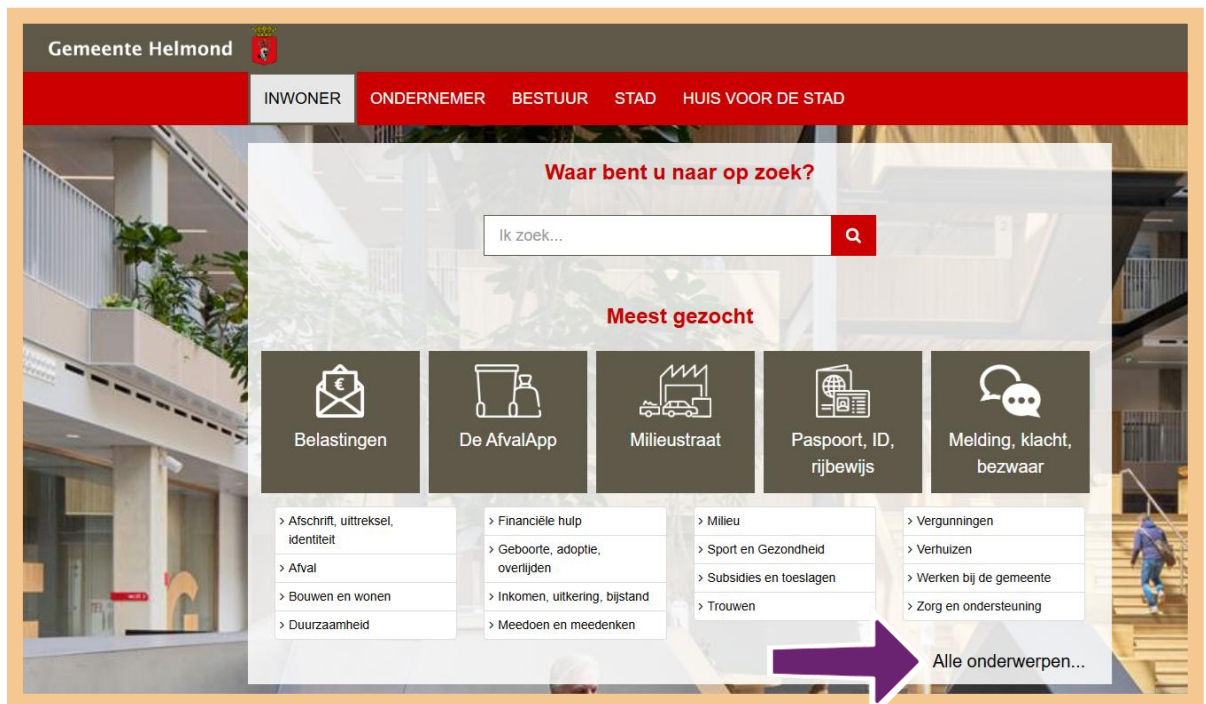


Heeft u op 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak een afspraak**.

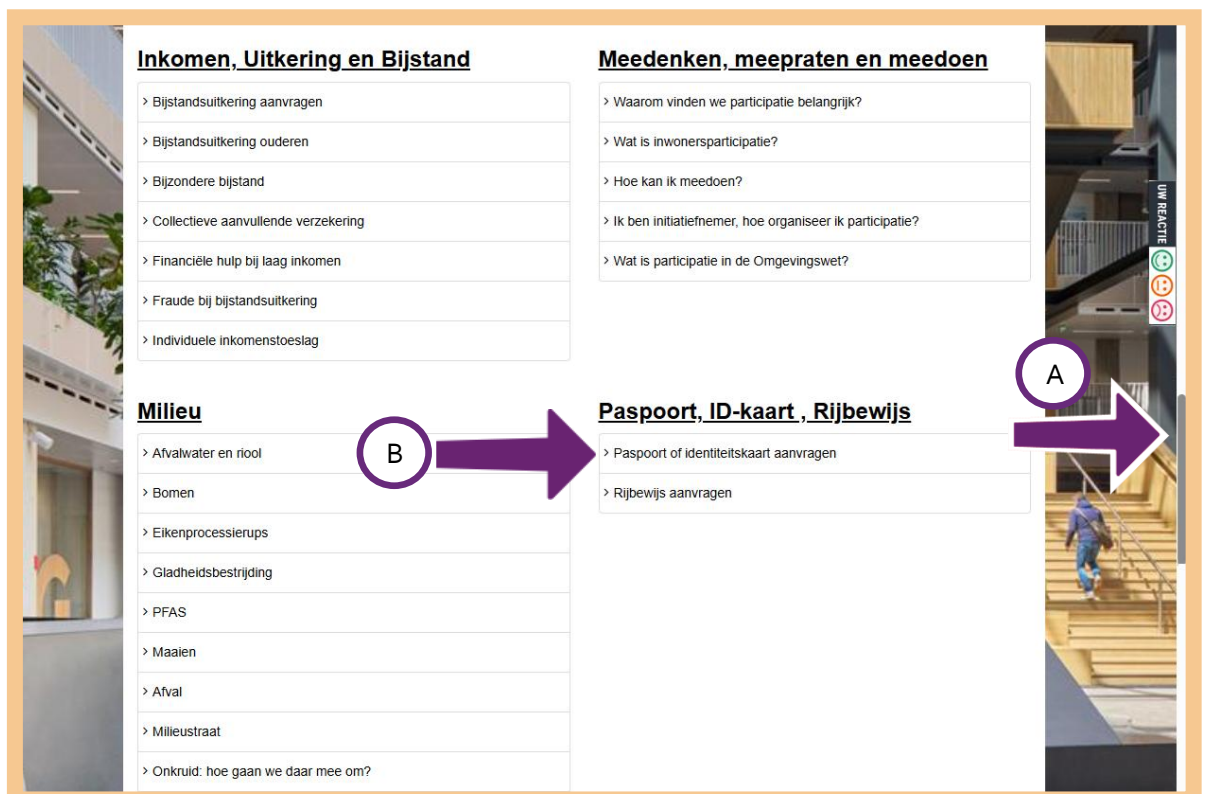




2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Alle onderwerpen**. Zie hieronder, bij de pijl.

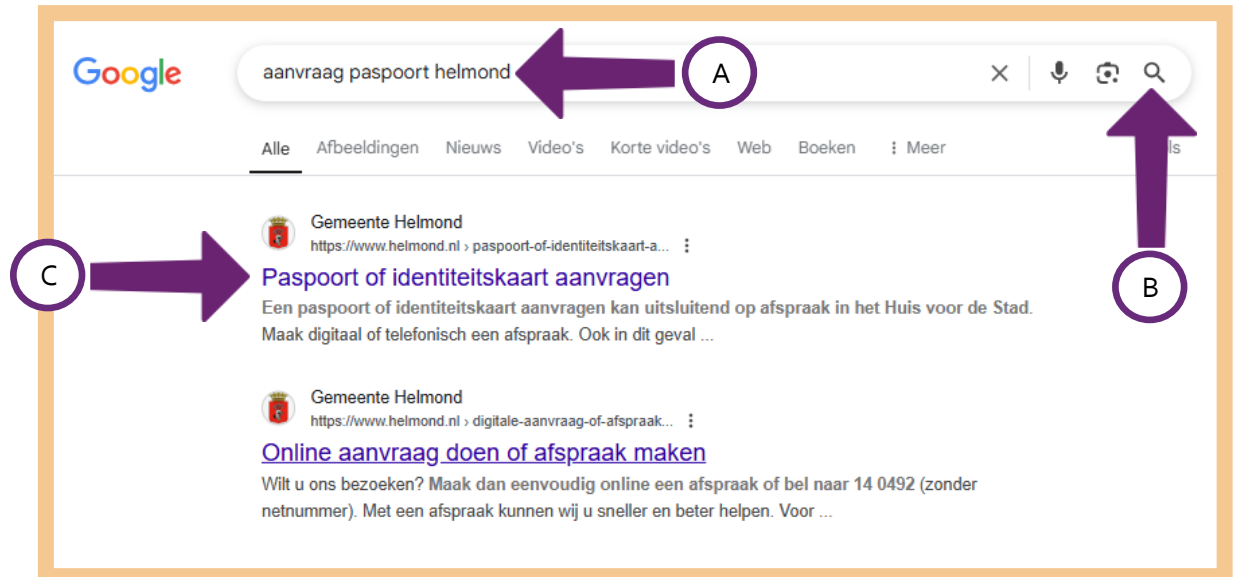


Daarna komt u op een pagina met allerlei onderwerpen, waarover u informatie kunt vinden. Schuif het grijze balkje, bij pijl A, naar beneden en klik op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie bij pijl B.





3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort helmond' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [helmond.nl](https://www.helmond.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen

Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen

Als u een handicap heeft, kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen vlakbij uw woning. De gehandicaptenparkeerplaats is voor een voertuig waarover u beschikking heeft. U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen voor binnen of buiten een betaald parkeerzone. U vraagt de parkeerplaats aan bij de gemeente.

Voorwaarden

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als:

- U bent ingeschreven op het adres waarvoor de aanvraag gedaan wordt
- Het voertuig op uw naam staat of op naam van uw partner (het voertuig is in eigendom of wordt geleased)
- U het voertuig zelf bestuurt
- U geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage) heeft
- U in het bezit bent van een geldige gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurder (GPK-B). Onder het kopje 'gerelateerde producten' kunt u vinden hoe u een gehandicaptenparkeerkaart aan kunt vragen
- U in het bezit van een parkeervergunning bent, als u in een parkeergebied woont voor vergunninghouders
- De parkeerdruk in de omgeving van de woning zo groot is dat u de auto regelmatig op meer dan 100 meter van de woning moet parkeren
- U geen parkeerplek heeft die u bij uw woning hoort of u heeft geen mogelijkheid om een bij uw woning horende parkeerplek te huren of te kopen.

Let op: gaat u verhuizen? Dan vervalt uw gehandicaptenparkeerplaats. Indien u op uw nieuwe adres gebruik wilt maken van een gehandicaptenparkeerplaats, dan dient u een nieuwe aanvraag in te dienen. Het is mogelijk dat u op uw nieuwe adres geen gehandicaptenparkeerplaats toegewezen krijgt.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [helmond.nl](https://www.helmond.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Aanvragen afschrift basisregistratie personen (BRP)

Aanvragen afschrift basisregistratie personen (BRP)

In de basisregistratie personen (BRP) staan gegevens van alle inwoners van Nederland. U kunt een kopie van uw eigen gegevens opvragen. Dit heet een afschrift. Hierop staan onder andere uw naam, geboortedatum, geboorteplaats en huidige adres. Instanties kunnen om een uittreksel uit de BRP vragen. U kunt bijvoorbeeld aan een woningstichting laten zien dat u ingeschreven staat bij de gemeente.

Houd ook rekening met het volgende:

- Er zijn ook andere uittreksels uit de BRP, zoals Bewijs van Nederlanderschap of een Bewijs van in leven zijn.
- Het afschrift uit de BRP wordt vaak verward met een afschrift uit de burgerlijke stand, waarin de gemeente belangrijke gebeurtenissen vastlegt. U kunt een afschrift uit de burgerlijke stand alleen aanvragen bij de gemeente waar deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Voor meer informatie hierover zie het gerelateerde product 'Uittreksel of afschrift van de burgerlijke stand aanvragen' onderaan deze pagina.
- Als nabestaande/familielid kunt u geen afschrift BRP opvragen van een overleden familielid.
- Een BRP-afschrift is niet nodig bij inschrijving op scholen. Bij de inschrijving heeft een school een aantal gegevens van de leerling nodig, zoals het burgerservicenummer, geslachtsnaam, voorletters, geboortedatum en geslacht. Deze gegevens staan bijvoorbeeld vermeld op het uitschrijvingsbewijs van de vorige school of op het paspoort of de identiteitskaart van de leerling. U kunt hiervoor niet de zorgverzekeringspas gebruiken.
- U heeft ook geen BRP-afschrift nodig voor de subsidieregeling eerste opvang voor een niet-Nederlandse leerling die op 1 april nog geen jaar in Nederland verblijft.

Aanpak

U vraagt digitaal een afschrift uit de basisregistratie personen aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven.

Voor de aanvraag heeft u uw DigiD nodig. Geef bij uw aanvraag ook aan voor welk doel het afschrift nodig is, zodat de medewerker weet welke gegevens op het afschrift moeten staan. U betaalt bij de aanvraag.

[Online regelen](#) 

Kosten

De kosten voor een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) zijn €12,50 (tarief 2025).



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Helmond. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Helmond. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Helmond wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Helmond naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Helmond. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Helmond een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Helmond. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Helmond.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Helmond. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Helmond.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Helmond op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?

**Oefening 6: Een hond aan- of afmelden****Korte uitleg**

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Helmond. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Helmond op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?

**Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken****Korte uitleg**

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Helmond een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Helmond het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?

**Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken****Korte uitleg**

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.

**Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden****Situatie**

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Helmond op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Helmond.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

