

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente Het Hogeland)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Het Hogeland)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2 Zoek de juiste pagina**
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**
Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4 Verzamel uw gegevens**
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6 Controleer uw gegevens**
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7 Stuur uw aanvraag op**
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Het Hogeland. Ga dus eerst naar deze website: hethogeland.nl.



Bent u op de website van de gemeente Het Hogeland? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

gemeente Het Hogeland

Waar ben je naar op zoek?

Menu

Afval
Afvalkalender, welk afval waar, kilo's afval bekijken, container aanvragen

Paspoort, ID-kaart en rijbewijs
Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, gezondheidsverklaring CBR

Plannen en projecten
Plannen per dorp en voor de hele gemeente, nieuwbouw, omgevingswet, planschadevergoeding

Te koop / te huur
Bouwkavel kopen, groenstrook kopen, volkstuin huren, sportzaal huren

Vacature burgemeester
Het Hogeland zoekt een nieuwe burgemeester

Vergunningen en toestemming
Als je toestemming van ons nodig hebt. Bijvoorbeeld voor bouwen, evenementen en horeca.

Aardbevingen
Versterking, schade melden, hulp en advies, subsidies

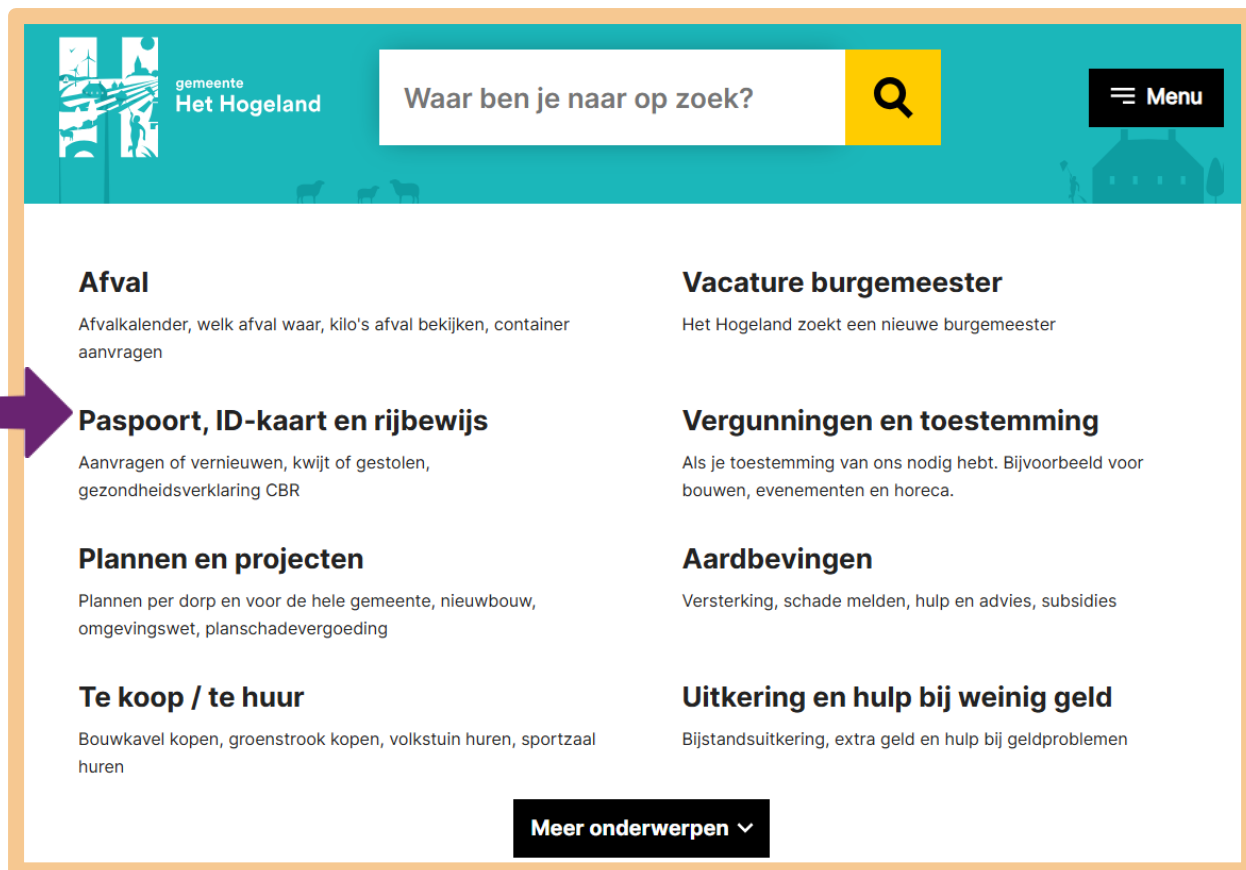
Uitkering en hulp bij weinig geld
Bijstandsuitkering, extra geld en hulp bij geldproblemen

Meer onderwerpen ▾



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Het Hogeland. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort aan te vragen met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij voor het aanvragen zonder DigiD. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

[Home](#) > [Paspoort, ID-kaart en rijbewijs](#)

A

Paspoort

Voor een paspoort ga je naar het gemeentehuis. Hiervoor maak je een afspraak. Je kunt de aanvraag online starten of persoonlijk bij de balie in het gemeentehuis. Kinderen moeten aanwezig zijn bij de aanvraag en bij het afhalen.

Aanvraag online starten

1. Log in met je DigiD en vul je gegevens in. Je betaalt online. Vraag je een paspoort aan voor je kind? Dan moet deze inloggen met eigen DigiD.
2. Maak daarna een [afspraak](#) om in het gemeentehuis een pasfoto ([let op de eisen](#)) en je paspoorten en identiteitskaarten in te leveren en een handtekening te plaatsen. Bij een aanvraag voor je kind moet deze ook meekomen naar het gemeentehuis.

Log in met DigiD

Aanvraag starten in het gemeentehuis

Maak een afspraak om een paspoort aan te vragen in het gemeentehuis. Dit moet je meenemen naar de afspraak:

- Als je 18 jaar of ouder bent:
 - een pasfoto in kleur, [let op de eisen](#)
 - al jouw paspoorten en ID-kaarten. Ook als ze zijn verlopen. Ben je je paspoort of id-kaart kwijt? Kijk dan eerst bij [Kwijt of gestolen](#).
 - pinpas of geld.
- Als je jonger dan 18 jaar bent:
 - een pasfoto in kleur, [let op de eisen](#)
 - al jouw paspoorten en ID-kaarten, ook als ze zijn verlopen. Ben je je paspoort of id-kaart kwijt? Kijk dan eerst bij [Kwijt of gestolen](#).
 - pinpas of geld
 - bij de aanvraag moet tenminste 1 gezaghebbende aanwezig zijn
 - de ouder/gezaghouders die niet meekomt, vult vooraf een [digitale toestemmingsverklaring](#) in. Dit gaat met DigiD. Heeft deze ouder/gezaghouders geen DigiD? Vul dan het [toestemmingsformulier aanvraag reisdocument](#) (pdf, 602 kb) in, print het uit en neem dit samen met een geldig identiteitsbewijs van deze ouder/gezaghouders mee.

Afspraak maken

Op deze pagina

[Aanvraag online starten](#)
[Aanvraag starten in het...](#)
[Ophalen of laten bezorgen](#)
[Kosten en geldigheid](#)
[Snel nodig](#)
[Reizen met kinderen](#)
[Kwijt of gestolen](#)
[Voorkom identiteitsfraude](#)
[Verschil met identiteitskaart](#)

Gemeente Het Hogeland

- 6 -



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het product 'Paspoort' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Voeg een extra product toe**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Selecteer locatie en datum** te klikken, bij pijl C.

gemeente
Het Hogeland

Waar ben je naar op zoek?

Home

Afspraak maken

Voortgang 0%

1. Uw producten

Geselecteerde product(en):

Paspoort

Aantal

[Voeg een extra product toe](#)

Selecteer locatie en datum

2. Selecteer locatie en datum

3. Uw gegevens

4. Controleren en bevestigen

5. Bevestigd

Nu komt u terecht bij stap '2 Selecteer locatie en datum'. U kunt hier zelf een locatie, datum en tijdstip kiezen. Wanneer, waar en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum en locatie. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is op 'dinsdag 09 januari' om '14:40' in Uithuizen. Zie bij pijl A.

Wilt u de afspraak op een andere datum en locatie? Dan kunt u kiezen voor 'Kies zelf een locatie en datum' bij pijl B.

In dit voorbeeld willen we zelf een datum kiezen. U klikt daarom op **Kies zelf een locatie en datum**, bij pijl B.

Afspraak maken

Voortgang 30%

1. Uw producten ✓

2. Selecteer locatie en datum

Locatie en datum
Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort** . Deze afspraak duurt ongeveer **10 minuten**

☐ Eerstvolgende mogelijkheid Uithuizen gemeentehuis donderdag 09 januari Begintijd 14:40 ▼

☐ Eerstvolgende mogelijkheid Winsum gemeentehuis maandag 13 januari Begintijd 09:50 ▼

☐ Kies zelf een locatie en datum

Vul persoonsgegevens in

U begint met het kiezen van een locatie. Klik onder 'Locatie' op **Selecteer**. Zie bij de pijl.

Afspraak maken

Voortgang 30%

1. Uw producten

2. Selecteer locatie en datum

Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort** . Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

☐ Eerstvolgende mogelijkheid Uithuizen gemeentehuis
donderdag 09 januari

☐ Eerstvolgende mogelijkheid Winsum gemeentehuis
maandag 13 januari

☒ Kies zelf een locatie en datum

Locatie

- Selecteer -

Beindatum

maandag 06 januari 20:

Beintijd

Kies eerst locatie en datum

U ziet nu verschillende locaties waaruit u kunt kiezen. Klik op de **locatie** waar u het paspoort wilt aanvragen.

Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort** . Deze afspraak duurt ongeveer **10 minuten**

- ☐ **Eerstvolgende mogelijkheid Uithuizen gemeentehuis**
donderdag 09 januari
- ☐ **Eerstvolgende mogelijkheid Winsum gemeentehuis**
maandag 13 januari
- ☒ **Kies zelf een locatie en datum**

Locatie

- Selecteer -

Uithuizen gemeentehuis

Winsum gemeentehuis

Kies eerst locatie en datum ▼

Heeft u de locatie gekozen? Dan ziet u de locatie op het scherm staan, zie pijl A. Ga nu verder met het kiezen van een datum. Klik op 'maandag 06 januari 2025', zie bij pijl B.

Locatie en datum
Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort** . Deze afspraak duurt ongeveer **10 minuten**

- ☐ Eerstvolgende mogelijkheid Uithuizen gemeentehuis
donderdag 09 januari
- ☐ Eerstvolgende mogelijkheid Winsum gemeentehuis
maandag 13 januari
- ☒ Kies zelf een locatie en datum

Locatie
Winsum gemeentehuis

Begindatum
maandag 06 januari 2025

Er verschijnt een kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de zwarte data. Klik op een **zwarte datum**.

Locatie en datum
Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort** . Deze afspraak duurt ongeveer **10 minuten**

Maand feb
Jaar 2025

ma di wo do vr za zo

27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
24	25	26	27	28	1	2

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A. Kies nu een tijd. Klik onder 'Begintijd' op **Selecteer een tijd** (bij pijl B).



Locatie en datum
Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort** . Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

☐ Eerstvolgende mogelijkheid Uithuizen gemeentehuis
donderdag 09 januari

☐ Eerstvolgende mogelijkheid Winsum gemeentehuis
maandag 13 januari

☒ Kies zelf een locatie en datum

Locatie
Winsum gemeentehuis x ▾

Begindatum
vrijdag 21 februari 2025

Begintijd
Selecteer een tijd ▾

Annotation A points to the 'Begindatum' field, and annotation B points to the 'Begintijd' dropdown menu.

Er verschijnen verschillende tijden. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij de pijl in de afbeelding hieronder.

Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort** . Deze afspraak duurt ongeveer

1

Selecteer een tijd

09:00

09:10

09:20

09:30

09:40

09:50

10:30

10:40

10:50

11:10

11:20

11:30

11:40

11:50

Selecteer een tijd ▾

mogelijkheid Uithuizen gemeentehuis

uari

mogelijkheid Winsum gemeentehuis

ari

atie en datum

huis

x ▾

02



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Vul persoonsgegevens in**.

Afspraak maken

Voortgang 30%

1. Uw producten

2. Selecteer locatie en datum

Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort** . Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

☐ Eerstvolgende mogelijkheid Uithuizen gemeentehuis
donderdag 09 januari

☐ Eerstvolgende mogelijkheid Winsum gemeentehuis
maandag 13 januari

☒ Kies zelf een locatie en datum

Locatie

Winsum gemeentehuis

Beindatum

vrijdag 21 februari 2025

Begintijd

11:40

Vul persoonsgegevens in



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Volgende**.

Afspraak maken

Voortgang 60%

1. Uw producten ✓
2. Selecteer locatie en datum ✓
3. Uw gegevens

Gegevens

Vul hieronder uw gegevens in en klik onderaan de pagina op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap te gaan.

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het behandelen van de afspraak.

Alle velden met een * zijn verplicht.

Contactgegevens

Aanhef ☐ heer ☐ mevrouw

Voorletter(s)

Voornaam

Tussenvoegsel(s)

Achternaam *

Geboortedatum *

Telefoon *

E-mailadres *

Volgende



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Bijvoorbeeld bij pijl A in de afbeelding hieronder.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Afspraak maken

Voortgang 90%

1. Uw producten	✓
2. Selecteer locatie en datum	✓
3. Uw gegevens	✓
4. Controleren en bevestigen	

Controle

Controleer hieronder de gegevens van uw afspraak. Bevestig vervolgens uw afspraak onderaan de pagina door op de knop 'Afspraak bevestigen' te klikken.

U ontvangt de bevestiging van uw afspraak op het ingevulde e-mailadres.

[Producten wijzigen](#)

Product(en)	1xPaspoort	
Locatie, datum en tijd		A Locatie, datum en tijd wijzigen
Locatie	Winsum gemeentehuis	
Contactgegevens		Contactgegevens wijzigen
Naam (volledig)	Mevr. D. Sterker	
Geboortedatum	01-01-1971	
Telefoon	0612345678	
E-mailadres		

B

Afspraak bevestigen

5. Bevestigd



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan verschijnt er een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Klik op het **logo** van de gemeente of op **Home** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente Het Hogeland. Zie de pijlen in de afbeelding hieronder.

The screenshot shows the 'Afspraak maken' (Make appointment) page. At the top, there is a teal header with the gemeente Het Hogeland logo, a search bar, and a menu button. Below the header, there is a 'Home' link. The main content area is titled 'Afspraak maken' and features a progress bar indicating 'Voortgang 100%'. Below the progress bar, there is a list of steps completed, each marked with a green checkmark:

- 1. Uw producten
- 2. Selecteer locatie en datum
- 3. Uw gegevens
- 4. Controleren en bevestigen
- 5. Bevestigd

Below the list, there is a section titled 'Bevestiging' (Confirmation) with the following text:

Bedankt voor uw afspraak. U ontvangt ook een bevestiging per email.

Alles wat u moet weten over uw afspraak vindt u op onze website: <https://hethogeland.nl/paspoort-id-kaart-en-rijbewijs/paspoort>

[Nog een afspraak maken](#)

Below the 'Bevestiging' section, there are two sections: 'Algemeen' (General) and 'Contactgegevens' (Contact information).

Algemeen

- Afspraakkenmerk: WY54
- Product(en): 1xPaspoort
- Locatie: Winsum gemeentehuis

Contactgegevens

- Naam (volledig): Mevr. D. Sterker
- Geboortedatum: 01-01-1971
- Telefoon: 0612345678
- E-mailadres: - -

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Gemeente Het Hogeland <noreply@hethogeland.nl>
Verzonden: maandag 6 januari 2025 12:06
Aan:
Onderwerp: Klantcontactcentrum gemeente Het Hogeland - Afspraakbevestiging: WY54

Beste mevrouw D. Sterker,

Wij danken u voor het maken van een afspraak. U heeft een afspraak voor onderstaande product(en):

- **Paspoort**
-

Uw afsprakenmerk is: **WY54**.

U wordt verwacht op **21-2-2025** om **11:40 uur** in Winsum gemeentehuis, . Uw afspraak duurt tot **11:50 uur**.

Alles wat u moet weten over uw afspraak vindt u op onze website: <https://hethogeland.nl/paspoort-id-kaart-en-rijbewijs/paspoort>

Uw gegevens
Naam (volledig): Mevr. D. Sterker
Aanhef: mevrouw
Voorletter(s): D.
Voornaam:
Tussenvoegsel(s):
Achternaam: Sterker
Geboortedatum: 01-01-1971
Telefoon: 0612345678
E-mailadres:

Wanneer u verhinderd bent kunt u contact opnemen met het KlantContactCentrum via 088 345 8888 om de afspraak te wijzigen of annuleren.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Het Hogeland

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

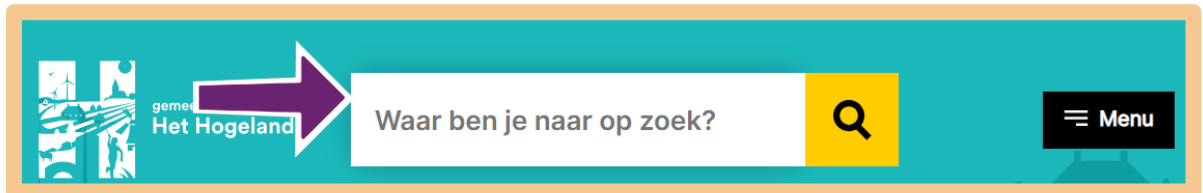
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

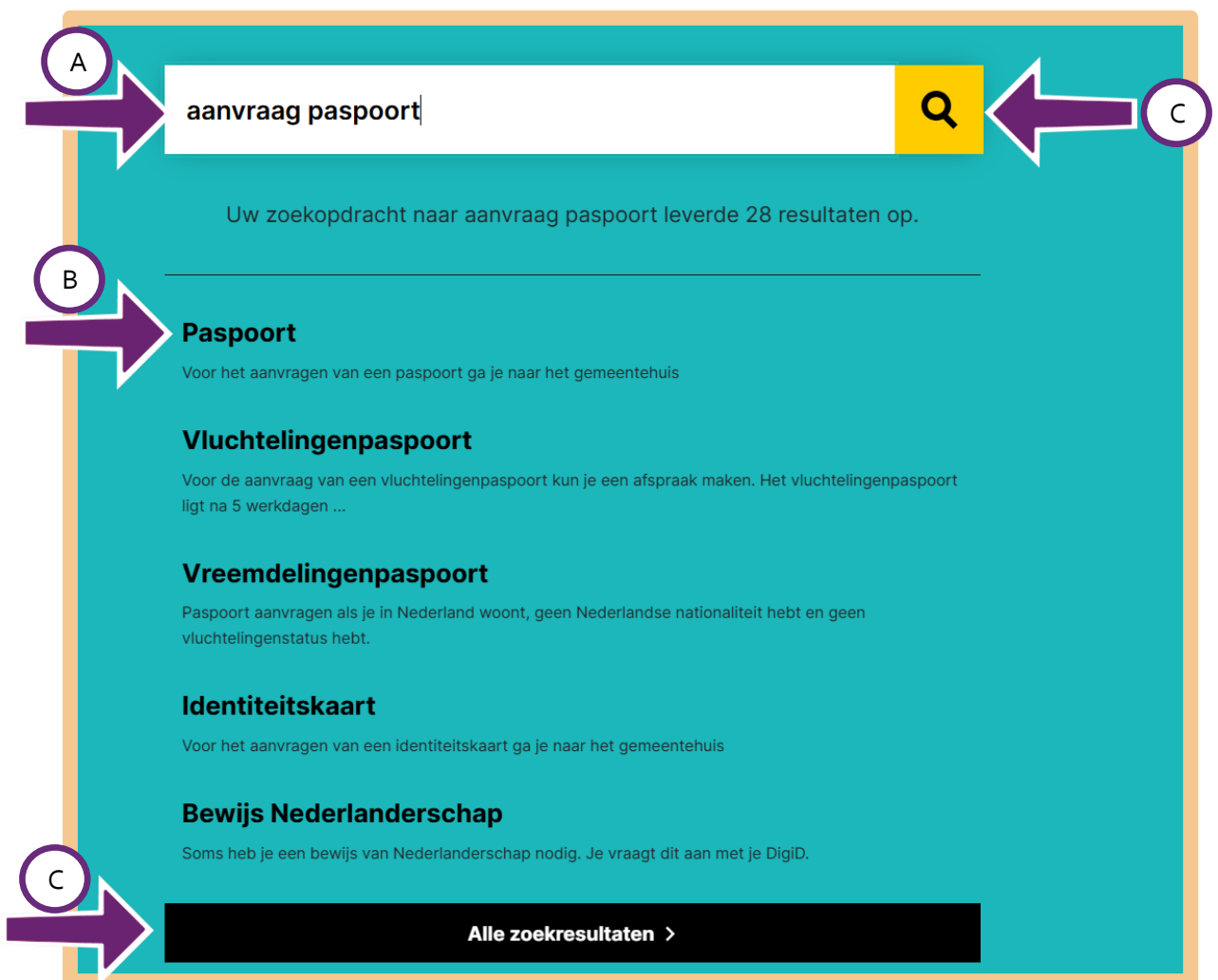
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Het Hogeland een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op hethogeland.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina.



In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

[Home](#) > [Paspoort, ID-kaart en rijbewijs](#)

Paspoort

Voor een paspoort ga je naar het gemeentehuis. Hiervoor maak je een afspraak. Je kunt de aanvraag online starten of persoonlijk bij de balie in het gemeentehuis. Kinderen moeten aanwezig zijn bij de aanvraag en bij het afhalen.

Aanvraag online starten

1. Log in met je DigiD en vul je gegevens in. Je betaalt online. Vraag je een paspoort aan voor je kind? Dan moet deze inloggen met eigen DigiD.
2. Maak daarna een [afspraak](#) om in het gemeentehuis een pasfoto ([let op de eisen](#)) en je paspoorten en identiteitskaarten in te leveren en een handtekening te plaatsen. Bij een aanvraag voor je kind moet deze ook meekomen naar het gemeentehuis.

Log in met DigiD >

Aanvraag starten in het gemeentehuis

Maak een afspraak om een paspoort aan te vragen in het gemeentehuis. Dit moet je meenemen naar de afspraak:

- Als je 18 jaar of ouder bent:
 - een pasfoto in kleur, [let op de eisen](#)
 - al jouw paspoorten en ID-kaarten. Ook als ze zijn verlopen. Ben je je paspoort of id-kaart kwijt? Kijk dan eerst bij [Kwijt of gestolen](#).
 - pinpas of geld.
- Als je jonger dan 18 jaar bent:
 - een pasfoto in kleur, [let op de eisen](#)
 - al jouw paspoorten en ID-kaarten, ook als ze zijn verlopen. Ben je je paspoort of id-kaart kwijt? Kijk dan eerst bij [Kwijt of gestolen](#).
 - pinpas of geld
 - bij de aanvraag moet tenminste 1 gezaghebbende aanwezig zijn
 - de ouder/gezaghouder die niet meekomt, vult vooraf een [digitale toestemmingsverklaring](#) in. Dit gaat met DigiD. Heeft deze ouder/gezaghouder geen DigiD? Vul dan het [toestemmingsformulier aanvraag reisdocument](#) (pdf, 602 kb) in, print het uit en neem dit samen met een geldig identiteitsbewijs van deze ouder/gezaghouder mee.

 **Afspraak maken** >

Op deze pagina

- [Aanvraag online starten](#)
- [Aanvraag starten in het...](#)
- [Ophalen of laten bezorgen](#)
- [Kosten en geldigheid](#)
- [Snel nodig](#)
- [Reizen met kinderen](#)
- [Kwijt of gestolen](#)
- [Voorkom identiteitsfraude](#)
- [Verschil met identiteitskaart](#)



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op [Langskomen kan alleen op afspraak](#). Zie hieronder, bij de pijl.

Contact en adressen

 **Telefoon: 088 - 345 88 88**

 **WhatsApp: 06 - 1145 0530**

 **E-mail:**
gemeente@hethogeland.nl

Gemeentehuizen

- Winsum, Hoofdstraat W 70
- Uithuizen, Hoofdstraat-West 1

[Langskomen kan alleen op afspraak](#)

Openingstijden en contact

Daarna klikt u bij de pijl op [Paspoort](#).

Afspraak maken, langskomen

Langskomen kan alleen als je een afspraak hebt gemaakt. Voor sommige producten kun je online een afspraak inplannen. Wil je liever telefonisch een afspraak maken? Bel dan [088 – 345 88 88](tel:088-3458888).

Zo maak je online een afspraak

1. Typ in de zoekbalk (bovenaan op het scherm) het onderwerp waarvoor je langs wilt komen.
2. Lees de informatie op de pagina goed door.
3. Maak vanaf daar de afspraak. Je kiest zelf een dag en tijdstip.

Producten waarvoor veel afspraken worden gemaakt

- [Paspoort](#)
- [Identiteitskaart](#)
- [Rijbewijs](#)

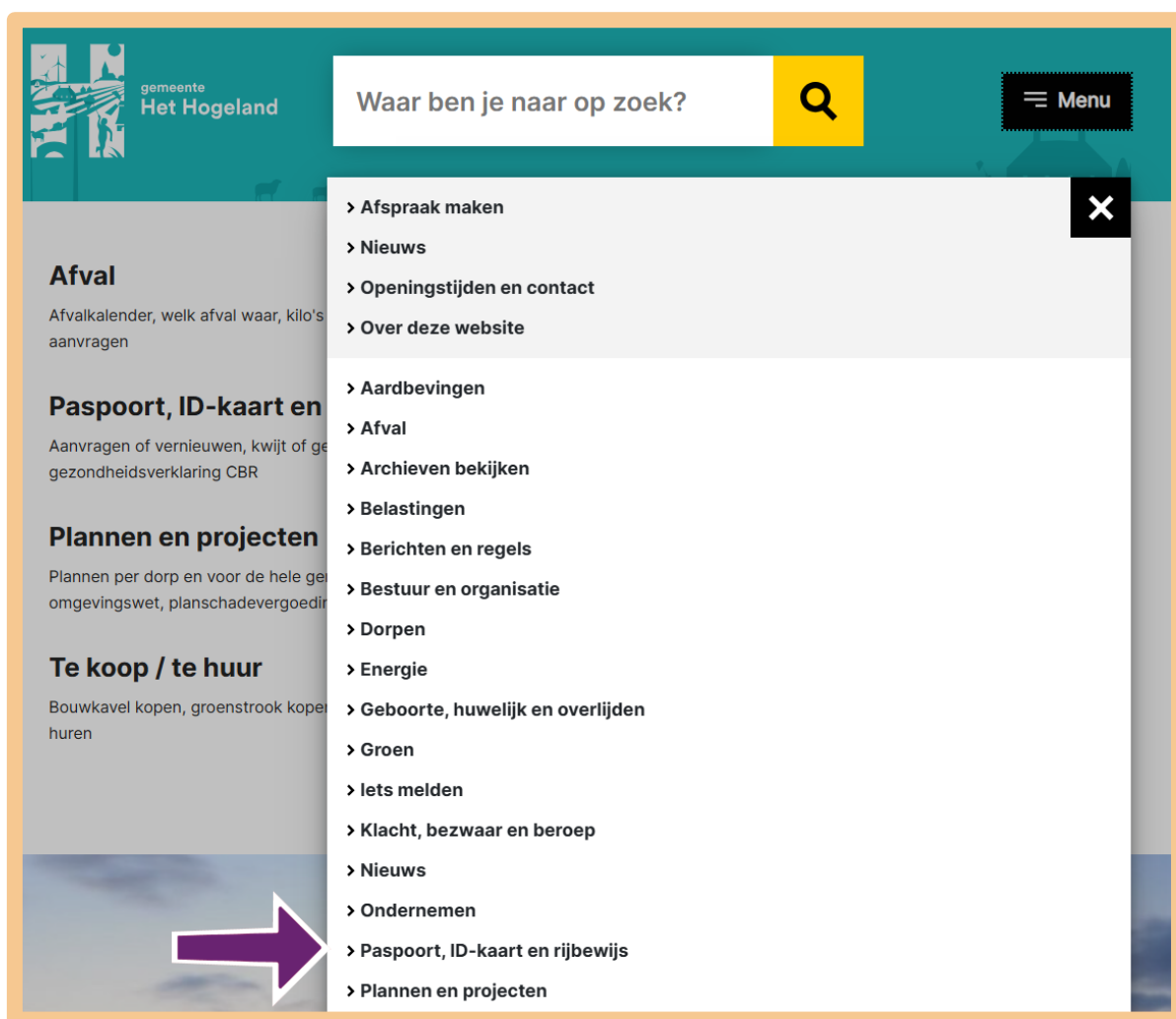




- 3- Op de startpagina kunt u klikken op **Menu**.

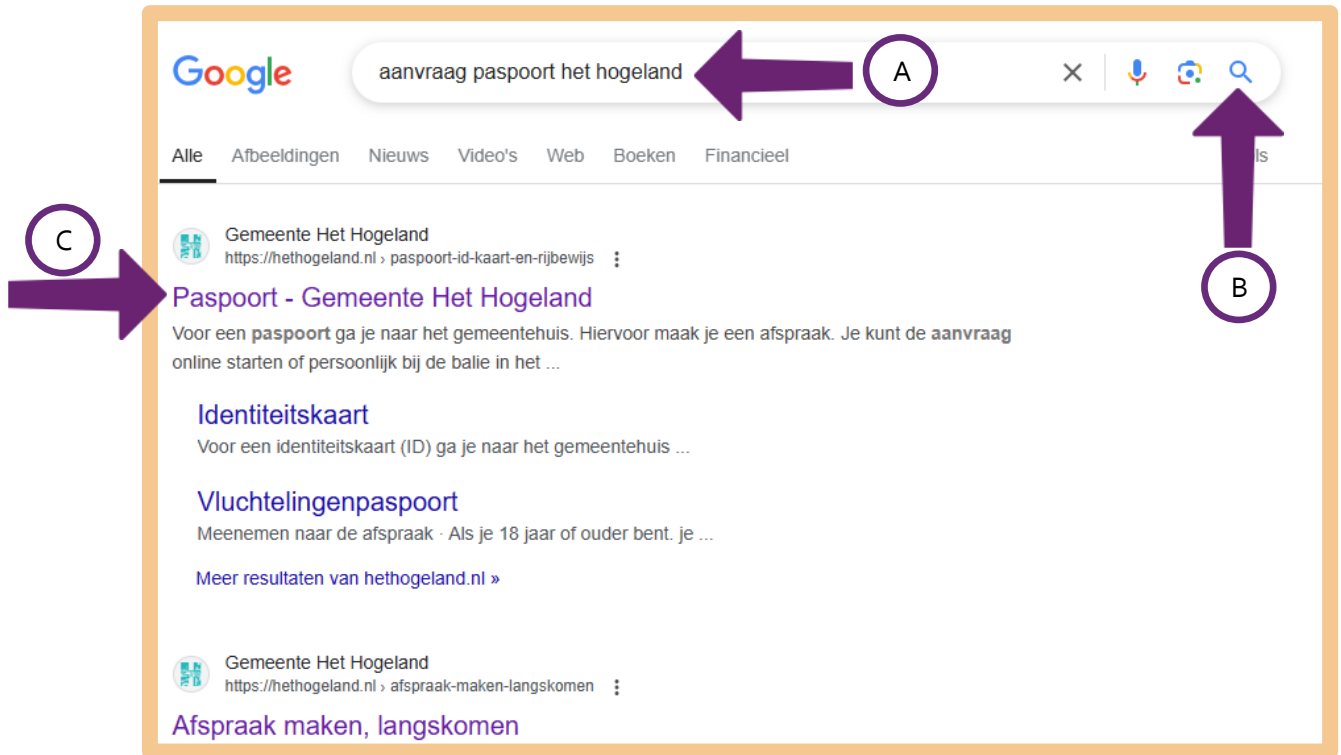


Vervolgens klikt u op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort het hogeland' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort - Gemeente Het Hogeland**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website hethogeland.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Heb je een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders? Dan kun je ook een eigen parkeerplaats bij je woonadres aanvragen.

Aanvragen

De aanvraag regel je digitaal met DigiD.

Start de aanvraag >

Voorwaarden

- Je hebt een [gehandicaptenparkeerkaart bestuurder](#).
- Er zijn weinig vrije parkeerplaatsen bij jouw woon- of werkadres.
- Je kunt niet parkeren op eigen terrein, bijvoorbeeld garage, carport of oprit.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website hethogeland.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel basisregistratie personen

Heb je een bewijs nodig dat je in de gemeente Het Hogeland woont? Vraag dan een uittreksel basisregistratie personen (BRP) aan.

Aanvragen

Aanvragen kan online met DigiD of persoonlijk in het gemeentehuis. Bij een digitale aanvraag krijg je het binnen 10 werkdagen thuisgestuurd.

Aanvragen met DigiD



Aanvragen in het gemeentehuis

Liever persoonlijk aanvragen? Maak dan een [afspraak](#) om langs te komen. Het uittreksel maken wij klaar terwijl je wacht. Neem een geldig identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) mee. Vraag je het uittreksel voor iemand anders aan? Neem dan ook een [schriftelijke machtiging](#) en een (kopie) identiteitsbewijs van diegene mee.

Goed om te weten

Op het uittreksel basisregistratie personen staan onder andere je naam, adres, geboorteplaats en geboortedatum. Heb je een bewijs nodig van bijvoorbeeld je geboorte, huwelijk of echtscheiding? Vraag dan een [uittreksel burgerlijke stand](#) aan.

Kosten

€ 9,65



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Het Hogeland. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Het Hogeland. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Het Hogeland wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Het Hogeland naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Het Hogeland. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Het Hogeland een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Het Hogeland. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Het Hogeland.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Het Hogeland. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Het Hogeland.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Het Hogeland op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Het Hogeland een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Het Hogeland het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Het Hogeland op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Het Hogeland.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

