

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Hilversum)





Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Hilversum)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2 Zoek de juiste pagina**
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**
Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4 Verzamel uw gegevens**
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6 Controleer uw gegevens**
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7 Stuur uw aanvraag op**
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Hilversum. Ga dus eerst naar deze website: [hilversum.nl](https://www.hilversum.nl).



Bent u op de website van de gemeente Hilversum? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Actueel

- > Kunstwerk Stille Strijd in Hilversum
- > Meld u aan voor de gratis cursus Politiek Actief
- > Blauwalg Anna's Hoeve en Berlagevijver

Foto: Caro van den Berg

Direct regelen

Melding doen Meld een omgevallen boom, kapotte straatverlichting, ongedierte, zwerfvuil, eikenprocessierups, overlast, criminele activiteiten, huiselijk geweld, discriminatie, iets verloren of gevonden. Schade door vuurwerk in de openbare ruimte kunt u hier ook melden.	Contact en afspraak Contact met de gemeente en afspraak maken. Stadskantoor, Raadhuis, Sociaal Plein, Streekarchief, Burgerleeskamer, griffie
Paspoort en ID-kaart Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen, paspoort voor vreemdelingen en vluchtelingen	Verhuizen Verhuizen, inschrijven, emigreren en immigreren, briefadres, bestuurlijke boete
Rijbewijs Als u een rijbewijs wilt aanvragen, afhalen of omwisselen. Of als u uw rijbewijs kwijt bent, of gestolen is. Of een gezondheidsverklaring	Uitkering, werk en bijstand Als u weinig of geen inkomen heeft, als u werk zoekt of als u schulden heeft
Inkomen en toeslagen Energietoeslag, studietoeslag, toeslagenaffaire (kindregeling), zorgverzekering, woonkostentoeslag, individuele inkomensvoet, activeringsregeling,	Parkeren Parkeervergunningen, betaald parkeren, gehandicaptenparkeerplaats en -kaart, opladen elektrische auto's, parkeerboetes, wegslepen, laden en lossen in het winkelgebied



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Hilversum. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en ID-kaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Hilversum Mediastad

Actueel

- > Kunstwerk Stille Strijd in Hilversum
- > Meld u aan voor de gratis cursus Politiek Actief
- > Blauwalg Anna's Hoeve en Berlagevijver

Direct regelen

- Melding doen** Meld een omgevallen boom, kapotte straatverlichting, ongedierte, zwerfvuil, eikenprocessierups, overlast, criminele activiteiten, huiselijk geweld, discriminatie, iets verloren of gevonden. Schade door vuurwerk in de openbare ruimte kunt u hier ook melden.
- Contact en afspraak** Contact met de gemeente en afspraak maken. Stadskantoor, Raadhuis, Sociaal Plein, Streekarchief, Burgerleeskamer, griffie
- Paspoort en ID-kaart** Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen, paspoort voor vreemdelingen en vluchtelingen
- Verhuizen** Verhuizen, inschrijven, emigreren en immigreren, briefadres, bestuurlijke boete

Foto: Caro van den Berg

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Paspoort en ID-kaart

- Paspoort** U wilt een paspoort aanvragen of verlengen, voor uzelf of voor uw kind. U maakt hiervoor een afspraak.
- Identiteitskaart** U wilt een identiteitskaart aanvragen of verlengen, voor uzelf of voor uw kind. U maakt hiervoor een afspraak.
- Identiteitsbewijs kwijt, gestolen of beschadigd** U wilt melden dat uw paspoort of identiteitskaart gestolen, verloren of beschadigd is.
- Paspoort voor vluchtelingen** U woont in Nederland, u bent een vluchteling en u heeft een verblijfsvergunning. Als u naar het buitenland wilt vraagt u een vluchtelingenpaspoort aan.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Paspoort aanvragen of verlengen**. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl B.

Nederlands Mijn Hilversum

Hilversum Mediastad

Home > Paspoort en ID-kaart > Paspoort

Paspoort

U wilt een paspoort aanvragen of verlengen, voor uzelf of voor uw kind. U maakt hiervoor een afspraak. U moet persoonlijk aanwezig zijn bij het aanvragen en het ophalen. Dit geldt ook voor (jonge) kinderen. Na 10 werkdagen kunt u uw nieuwe paspoort ophalen.

Op deze pagina

[Wat moet u weten](#) [Paspoort vermist](#) [Spoed](#) [Wat moet u doen](#) [Wat kost het](#) [Bekijk ook](#)

Paspoort aanvragen of verlengen

Paspoort afhalen

Wat moet u weten

- Plan uw afspraak op tijd. Het kan soms druk zijn, waardoor het een paar dagen of weken kan duren voordat u een afspraak kunt maken
- U moet persoonlijk aanwezig zijn bij het aanvragen en het ophalen van het paspoort. Dit geldt ook voor (jonge) kinderen
- U heeft de Nederlandse nationaliteit
- U moet uw nieuwe paspoort binnen 3 maanden na de aanvraag bij het Stadskantoor afhalen. Na deze periode zijn wij wettelijk verplicht om het document weg te gooien. U krijgt uw geld dan niet terug
- Voor kinderen tot 18 jaar is een paspoort 5 jaar geldig
- Voor volwassenen is een paspoort 10 jaar geldig
- Vanaf 14 jaar is het verplicht om altijd een geldig identiteitsbewijs bij u te hebben, zoals een identiteitskaart, paspoort of rijbewijs

Paspoort vermist

- Als u uw paspoort kwijt bent dan kunt u dit [online aangeven](#). U kunt ook een afspraak maken om dit op het stadskantoor aan te geven.
- Als u het paspoort vóór 13.00 uur aanvraagt, dan kunt u deze de 2e werkdag na de dag van aanvraag afhalen, vanaf 11.00 uur
- Voor een spoedaanvraag betaalt u meer



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het product 'Paspoort aanvragen of verlengen' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Bij pijl B kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Voeg een extra product toe**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie bij pijl C.

U gaat verder door op **Selecteer datum en tijd** te klikken, bij pijl D.

Afspraak maken Stads Kantoor

Veel producten kunt u online aanvragen. U vindt deze informatie op de pagina van het product zelf. Bijvoorbeeld een parkeervergunning. U kunt op deze pagina een afspraak maken bij het Stads Kantoor of bel met 14 035. Een afspraak maken is gratis.

Voortgang

1. Uw producten

Selecteren

Maak eenvoudig een afspraak.
 U kunt bij Product selecteren waarvoor u wilt komen.
 Geef aan als het voor meer dan 1 persoon is bij Aantal personen
 Komt u voor meer dan 1 product? Voeg dan extra product toe.
Geselecteerde product(en)

Paspoort aanvragen of verlengen
Aantal 1

✕

Product: Paspoort aanvragen of verlengen

Voorwaarden

- U moet uw paspoort persoonlijk aanvragen/afhalen.
- U moet uw nieuwe paspoort binnen 3 maanden afhalen bij het Stads Kantoor. Na 3 maanden moeten wij deze vernietigen. U krijgt dan niet uw geld terug

Meenemen

- Alle paspoorten en ID kaarten die u heeft. Ook als ze verlopen zijn
- 1 pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden. Let op [de eisen voor een pasfoto](#)
- Geld (contant of pin)
- kinderen tot 18 jaar hebben schriftelijke toestemming nodig van ouders/voogden; Hebben beide ouders/voogden het gezag? Dan moeten beide toestemming geven; Heeft 1 ouder/voogd het gezag? Dan geeft alleen de gezaghebbende ouder/voogd toestemming; Met [dit online toestemmingsformulier](#) geven ouders of voogden toestemming voor de aanvraag. U heeft hiervoor uw DigiD nodig

C → [Voeg een extra product toe](#)

D → [Selecteer datum en tijd](#)

Nu komt u terecht bij 'Stap 2: Kies datum en begintijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staat de vroegste datum waarop u de afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'donderdag 05 september' is. Wilt u liever de afspraak op een andere dag? Klik dan bij pijl B op **Kies zelf een datum en tijd**.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere dag. U klikt daarom bij pijl B op **Kies zelf een datum en tijd**.

Afspraak maken Stads Kantoor

Veel producten kunt u online aanvragen. U vindt deze informatie op de pagina van het product zelf. Bijvoorbeeld een parkeervergunning. U kunt op deze pagina een afspraak maken bij het Stads Kantoor of bel met 14 035. Een afspraak maken is gratis.

Voortgang 30%

1. Uw producten ✓

Selecteer datum

Datum en tijd

Stap 2: Kies datum en begintijd

☒ Eerstvolgende mogelijkheid donderdag 05 september

Begintijd
13:30 ▼

☐ Kies zelf een datum en tijd

Vul persoonsgegevens in

Klik nu op het **kalendertje**.

Afspraak maken Stads kantoor

Veel producten kunt u online aanvragen. U vindt deze informatie op de pagina van het product zelf. Bijvoorbeeld een parkeervergunning. U kunt op deze pagina een afspraak maken bij het Stads kantoor of bel met 14 035. Een afspraak maken is gratis.

Voortgang 30%

1. Uw producten

Selecteer datum

Datum en tijd

Stap 2: Kies datum en begintijd

☐ Eerstvolgende mogelijkheid
donderdag 05 september

☒ Kies zelf een datum en tijd

Begindatum

maandag 02 september 2024



Begintijd

Kies eerst een datum

Vul persoonsgegevens in

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de vetgedrukte data. Klik op een vetgedrukte datum.

Datum en tijd

Stap 2: Kies datum en begintijd

☐ Eerstvolgende mogelijkheid
donderdag 05 september

☒ Kies zelf een datum en tijd

Begindatum

maandag 02 september 2024

Maand:
Jaar:

	ma	di	wo	do	vr	za	zo
	26	27	28	29	30	31	1
2	2	3	4	5	6	7	8
3	9	10	11	12	13	14	15
4	16	17	18	19	20	21	22
5	23	24	25	26	27	28	29
	30	1	2	3	4	5	6

Vul persoonsgegevens in

Powered by [TIMEBLOCKR®](#)

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A. Kies nu een tijd. Klik onder 'Begintijd' op **Selecteer een tijd**, bij pijl B.

Datum en tijd
Stap 2: Kies datum en begintijd

☐ Eerstvolgende mogelijkheid
donderdag 05 september

☒ Kies zelf een datum en tijd

Begindatum
vrijdag 27 september 2024

Begintijd
Selecteer een tijd

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

op deze pagina een afspraak maken bij het Stads Kantoor of bel met 14

Selecteer een tijd

08:30
08:35
08:40
09:00
09:05
09:10
09:15
09:20
09:25
09:30
09:35
09:40
09:45
09:50
10:15
10:20
10:25
10:30
10:35

Selecteer een tijd

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Vul persoonsgegevens in**. Zie de afbeelding hieronder.



Datum en tijd

Stap 2: Kies datum en begintijd

☐ Eerstvolgende mogelijkheid
donderdag 05 september

☒ Kies zelf een datum en tijd

Begindatum

vrijdag 27 september 2024



Begintijd

10:15

 **Vul persoonsgegevens in**



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3. Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Volgende**.

Afspraak maken Stadskantoor

Veel producten kunt u online aanvragen. U vindt deze informatie op de pagina van het product zelf. Bijvoorbeeld een parkeervergunning. U kunt op deze pagina een afspraak maken bij het Stadskantoor of bel met 14 035. Een afspraak maken is gratis.

Voortgang 60%

1. Uw producten
✓

Selecteer datum
✓

3. Uw gegevens

Gegevens

Vul hieronder uw gegevens in en klik onderaan de pagina op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap te gaan.

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het behandelen van de afspraak.

Alle velden met een * zijn verplicht.

Contactgegevens

Voorletter(s) *

Voornaam

Tussenvoegsel(s)

Achternaam *

☒ Wij gebruiken uw telefoonnummer alleen om, wanneer nodig, contact met u op te nemen over uw afspraak.

Telefoon (mobiel) *

E-mailadres *

☒ Voor het klanttevredenheidsonderzoek krijgt u na uw afspraak een e-mail. Het invullen van het onderzoek duurt maximaal 1 minuut.

Wilt u deelnemen ☒
aan een kort
klanttevredenheidsonderzoek?

Volgende



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Afspraak maken Stads Kantoor

Veel producten kunt u online aanvragen. U vindt deze informatie op de pagina van het product zelf. Bijvoorbeeld een parkeervergunning. U kunt op deze pagina een afspraak maken bij het Stads Kantoor of bel met 14 035. Een afspraak maken is gratis.

Voortgang 90%

1. Uw producten	✓
Selecteer datum	✓
3. Uw gegevens	✓
4. Controleren en bevestigen	

Controle

Controleer hieronder de gegevens van uw afspraak. Bevestig vervolgens uw afspraak onderaan de pagina door op de knop 'Afspraak bevestigen' te klikken.

U ontvangt de bevestiging van uw afspraak op het ingevulde e-mailadres.

[Producten wijzigen](#)

Product(en)	1xPaspoort aanvragen of verlengen
--------------------	-----------------------------------

[Locatie, datum en tijd wijzigen](#)

Locatie	Stads Kantoor, Oude Enghweg 23
Afspraakdatum	27-09-2024
Begintijd	10:15
Eindtijd	10:25

[Contactgegevens wijzigen](#)

Contactgegevens	
Naam (volledig)	D. (Debbie) Sterker
Telefoon (mobiel)	0612345678
E-mailadres	
Wilt u deelnemen aan een kort klanttevredenheidsonderzoek?	

A

B

Afspraak bevestigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. Als u op **Home** of het **gemeentelogo** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente. Zie bij de pijlen.





[Home](#) > [Contact en Afspraak](#) > [Afspraak Maken Stads Kantoor](#)

Afspraak maken Stads Kantoor

Veel producten kunt u online aanvragen. U vindt deze informatie op de pagina van het product zelf. Bijvoorbeeld een parkeervergunning. U kunt op deze pagina een afspraak maken bij het Stads Kantoor of bel met 14 035. Een afspraak maken is gratis.

Voortgang 100%	
1. Uw producten	✓
Selecteer datum	✓
3. Uw gegevens	✓
4. Controleren en bevestigen	✓
5. Bevestigd	

Bevestiging

Bedankt voor uw afspraak. U ontvangt ook een bevestiging per email.

Hartelijk welkom op het Stads Kantoor

Voorwaarden voor een afspraak

- u moet persoonlijk aanwezig zijn bij de aanvraag (ook kinderen);
- alle paspoorten en ID kaarten die u in bezit heeft (ook al zijn deze verlopen);
- een recente pasfoto in kleur (niet ouder dan 6 maanden). Let op [de eisen voor een pasfoto](#);
- kinderen tot 18 jaar hebben schriftelijke toestemming nodig van ouders/voogden; Hebben beide ouders/voogden het gezag? Dan moeten beide toestemming geven; Heeft 1 ouder/voogd het gezag? Dan geeft alleen de gezaghebbende ouder/voogd toestemming;
- de kosten betaalt u bij de aanvraag;

Op de productpagina van [Paspoort aanvragen of verlengen](#) vindt u alle benodigde informatie voor uw afspraak. Lees deze informatie ter voorbereiding op uw afspraak.

[Nog een afspraak maken](#)

Algemeen

Afspraakkenmerk **KV32**

Product(en) **1xPaspoort aanvragen of verlengen**

Locatie **Stads Kantoor, Oude Enghweg 23**

Afspraakdatum **27-09-2024**

Begintijd **10:15**

Eindtijd **10:25**

Contactgegevens

Naam (volledig) **D. (Debbie) Sterker**

Telefoon (mobiel) **0612345678**

E-mailadres

Wilt u deelnemen aan een kort klanttevredenheidsonderzoek?

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging: KV32

 Gemeente Hilversum <noreply@hilversum.nl>
Aan

Beste D. Sterker,

U heeft een afspraak voor onderstaande product(en):

- **Paspoort aanvragen of verlengen**

Uw afsprakenmerk is: **KV32**.

U wordt verwacht op **27-9-2024** om **10:15 uur** in Stads Kantoor, Oude Enghweg 23. Uw afspraak duurt tot **10:25 uur**. Wilt u in het belang van de voortgang van de afspraken alstublieft op tijd komen?

Meldt u zich aan in het Stads Kantoor bij de informatiezuil. Klik op 'Ik heb een afspraak'. Scan de onderstaande QR code of voer uw afsprakenmerk in. U wordt nu aangemeld en ontvangt een volgnummer, waarmee u opgeroepen wordt.

Ook is het mogelijk om uw afspraak via uw mobiele telefoon aan te melden. Klik [hier](#) om u zelf aan te melden.

Hartelijk welkom op het Stads Kantoor

Voorwaarden voor een afspraak

- u moet persoonlijk aanwezig zijn bij de aanvraag (ook kinderen);
- alle paspoorten en ID kaarten die u in bezit heeft (ook al zijn deze verlopen);
- een recente pasfoto in kleur (niet ouder dan 6 maanden). Let op [de eisen voor een pasfoto](#);
- kinderen tot 18 jaar hebben schriftelijke toestemming nodig van ouders/voogden; Hebben beide ouders/voogden het gezag? Dan moeten beide toestemming geven; Heeft 1 ouder/voogd het gezag? Dan geeft alleen de gezaghebbende ouder/voogd toestemming;
- de kosten betaalt u bij de aanvraag;

Op de productpagina van [Paspoort aanvragen of verlengen](#) vindt u alle benodigde informatie voor uw afspraak. Lees deze informatie ter voorbereiding op uw afspraak.



Afspraak wijzigen of annuleren
Kunt u niet op de afgesproken tijd? Dan graag uw afspraak [wijzigen](#) of [annuleren](#).

Met vriendelijke groet,

Gemeente Hilversum

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

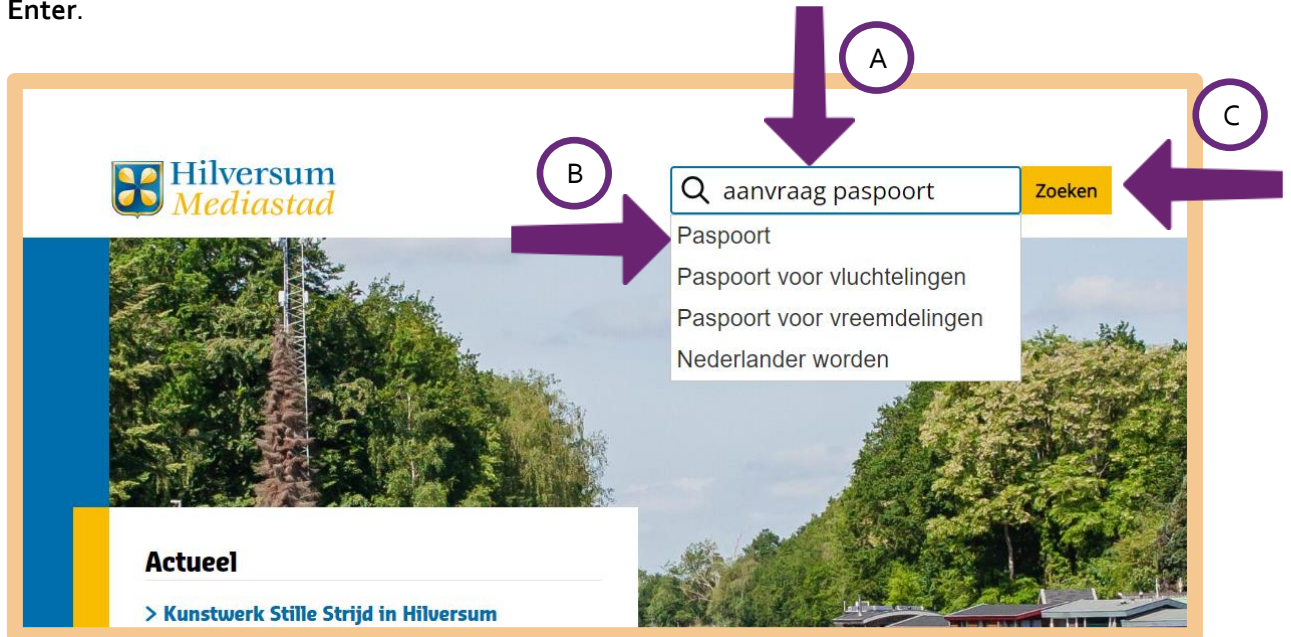
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Hilversum een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op hilversum.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Zoeken**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

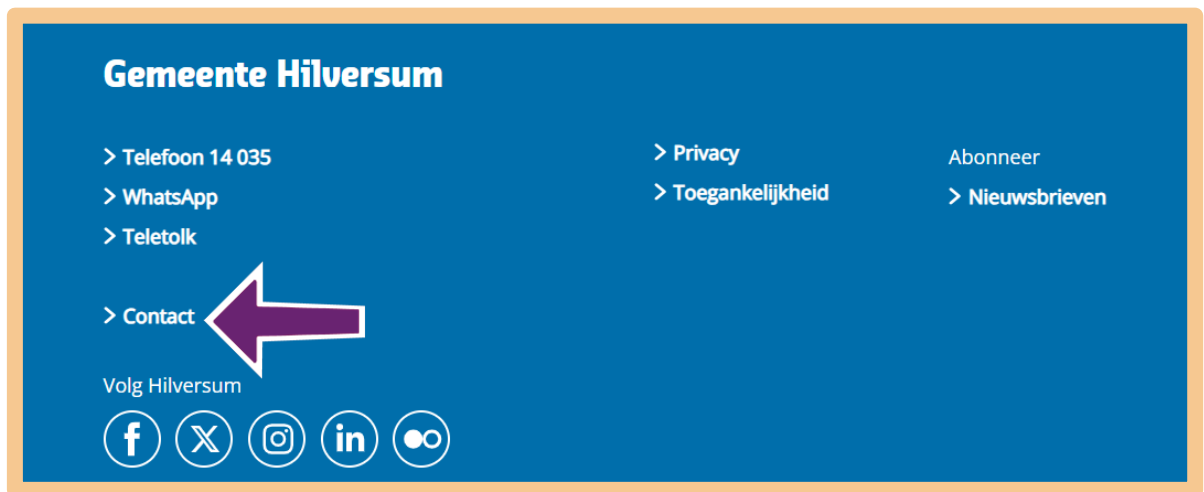


Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. Klik bij de pijl op **Paspoort aanvragen of verlengen**. Daarna kunt u verder gaan met het maken van de afspraak.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u op **Paspoort en ID-kaart** en gaat u verder met het maken van de afspraak.





- 3- Op de startpagina kunt u onder 'Direct regelen' ook kiezen voor **Contact en afspraak**, zie bij de pijl.

Hilversum Mediastad

Actueel

- > Kunstwerk Stille Strijd in Hilversum
- > Meld u aan voor de gratis cursus Politiek Actief
- > Blauwalg Anna's Hoeve en Berlagevijver

Direct regelen

- Melding doen** Meld een omgevallen boom, kapotte straatverlichting, ongedierte, zwerfvuil, eikenprocessierups, overlast, criminele activiteiten, huiselijk geweld, discriminatie, iets verloren of gevonden. Schade door vuurwerk in de openbare ruimte kunt u hier ook melden.
- Contact en afspraak** Contact met de gemeente en afspraak maken. Stadskantoor, Raadhuis, Sociaal Plein, Streekarchief, Burgerleeskamer, griffie
- Paspoort en ID-kaart** Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen, paspoort voor vreemdelingen en vluchtelingen
- Verhuizen** Verhuizen, inschrijven, emigreren en immigreren, briefadres, bestuurlijke boete

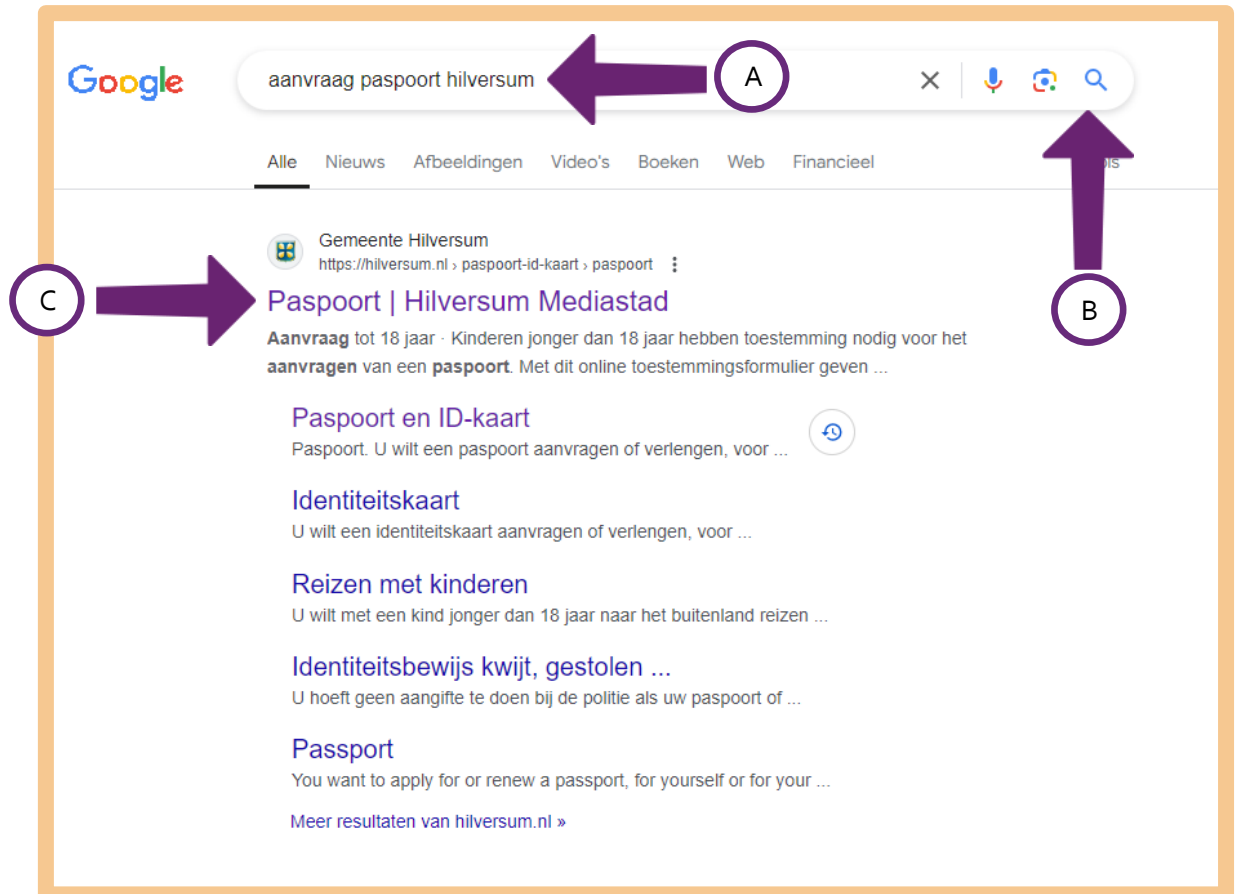
Vervolgens klikt u op **Afspraak maken Stadskantoor** en kiest u het product waarvoor u de afspraak wilt maken.

Contact en afspraak

- Contact met de gemeente**
Bekijk de contactgegevens en openingstijden van het Stadskantoor, Sociaal Plein, Raadhuis, Burgerleeskamer, Archief Gooi en Vechtstreek en griffie.
- Melding doen**
Meld een omgevallen boom, kapotte straatverlichting, ongedierte, zwerfvuil, eikenprocessierups, overlast, criminele activiteiten, huiselijk geweld, discriminatie, iets verloren of gevonden. Schade door vuurwerk in de openbare ruimte kunt u hier ook melden.
- Contactpersonen voor ondernemers**
Als u een (startende) ondernemer bent, staan onze relatiebeheerders voor u klaar. Zij denken graag met u mee en beantwoorden uw vragen.
- Afspraak maken Stadskantoor**
Veel producten kunt u online aanvragen. Zoals een parkeervergunning. U vindt deze informatie op de pagina van het product zelf. U kunt ook online een afspraak maken bij het Stadskantoor of bel met 14 035. Een afspraak maken is gratis. U meldt zich bij de witte paal voor de receptie.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort hilversum' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort | Hilversum Mediastad**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [hilversum.nl](https://www.hilversum.nl) en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats (GPP)

Als u een gehandicaptenparkeerkaart heeft, kunt u een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken aanvragen. Dat kan alleen als u niet op eigen terrein kunt parkeren. Een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen, aanpassen of opzeggen doet u online met uw DigiD of eHerkenning.

Op deze pagina

[Wat moet u weten](#)
[Wat moet u doen](#)
[Wat kost het](#)
[Bekijk ook](#)

Gehandicaptenparkeerplaats (DigiD)

Gehandicaptenparkeerplaats (eHerkenning)

Wat moet u weten

- U kunt een gehandicaptenparkeerplaats met kenteken aanvragen als u een gehandicaptenparkeerkaart voor Bestuurder heeft (5 jaar geldig)
- De auto staat op uw naam
- U heeft geen eigen parkeerruimte bij uw woning
- In de buurt is geen openbare parkeerruimte beschikbaar
- In de gebieden waar u moet betalen voor parkeren kunt u ook een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken aanvragen. Deze parkeerplaats telt mee met het aantal parkeervergunningen dat u mag hebben
- De behandeling van uw aanvraag en het inrichten van de parkeerplaats duurt maximaal 8 weken
- Wij raden u aan om uw bureaus te laten weten dat u een gehandicaptenparkeerplaats heeft aangevraagd

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website hilversum.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.



Wat kost het

€ 12,90

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Hilversum. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Hilversum. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Hilversum wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Hilversum naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Hilversum. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Hilversum een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Hilversum. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Hilversum.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Hilversum. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Hilversum.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Hilversum op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?

**Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken****Korte uitleg**

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Hilversum een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Hilversum het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?

**Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken****Korte uitleg**

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.

**Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden****Situatie**

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Hilversum op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

**Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen****Korte uitleg**

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Hilversum.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

