

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente Loon
op Zand)

Loon op Zand



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Loon op Zand)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1

Bedenk wat u wilt aanvragen
 Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2

Zoek de juiste pagina
 Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3

Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen
 Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4

Verzamel uw gegevens
 Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5

Vul uw persoonlijke gegevens in
 Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6

Controleer uw gegevens
 Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7

Stuur uw aanvraag op
 Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Loon op Zand. Ga dus eerst naar deze website: loonopzand.nl.



Bent u op de website van de gemeente Loon op Zand? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

gemeente Loon op Zand

Q Waar bent u naar op zoek?

Afspraak maken Melding doen Afwijzen Zorgloket

Ik zoek iets anders

- > Contact
- > Afval
- > Paspoort, Rijbewijs & Uittreksels
- > Geboorte, Trouwen & Overlijden
- > Verhuizen, Wonen & Belastingen
- > Zorg, Jeugdhulp & Onderwijs
- > Werk, Geldzaken & Subsidies
- > Verbouwen en Vergunningen
- > Ondernemen en Evenementen
- > Vrije tijd, Toerisme, Sport & Spelen
- > Organisatie en Politiek
- > Nieuws en Besluiten

Voorkom vastvriezen gft-afval

Vrijwilliger BEDANKT!

Start sloopwerkzaamheden Dorpshuis (De Wetering)

Contact met de gemeente

Openingstijden receptie
 Maandag 09:00 - 17:00 uur
 Dinsdag 09:00 - 17:00 uur
 Woensdag 09:00 - 19:30 uur
 Donderdag 09:00 - 17:00 uur
 Vrijdag 09:00 - 12:30 uur

Op woensdag zijn wij telefonisch bereikbaar tot 17.00 uur.

Afspraak maken
 iets aanvragen of regelen? Maak dan een [online afspraak](#) met Burgerzaken.

iets op straat dat kapot of vervuild is? Meld dit via [Fixi.nl](#) of vanaf uw telefoon met uw Fixi app.

Contact
 Gemeentehuis Het Klavier
 Anton Pieckplein 1
 5171 CV Kaatsheuvel
 Telefoon: 0416-289111
 E-mail: info@loonopzand.nl

Zorgloket

[Vacatures](#) [Colofon](#) [Privacy](#) [Proclaimer](#) [Sitemap](#) [Toegankelijkheid](#) [Archief website](#)



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Loon op Zand. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, Rijbewijs & Uittreksels**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken aanvragen paspoort**, bij pijl B.

gemeente Loon op Zand

Q Waar bent u naar op zoek?

🏠 > Paspoort, Rijbewijs en Uittreksels > Paspoort

Paspoort

Lees voor

Voor het aanvragen van een paspoort moet u een afspraak maken. U betaalt de kosten meteen bij de aanvraag. Iedereen moet het paspoort zelf aanvragen en afhalen. Dit geldt ook voor kinderen. Het paspoort kunt U na 5 werkdagen zonder afspraak ophalen bij de receptie van het gemeentekantoor.

Afspraak maken aanvragen paspoort >

Toestemmingsverklaring >

Bij kinderen tot 18 jaar moeten beide ouders/voogden toestemming geven. Zij vullen van tevoren een [toestemmingsverklaring](#) in (let op: elke ouder logt in met DigiD en geeft toestemming)

- Meenemen +
- Kosten +
- Spoedaanvraag +
- Paspoort kwijt of gestolen +
- Reizen met kinderen +
- Zakenpaspoort +
- Tweede paspoort +
- Voorkom fraude met kopie van uw paspoort +



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt dus bij pijl B op **Paspoort aanvragen**.

gemeente Loon op Zand

Hoog contrast

Een afspraak maken

1 Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Filter de lijst met activiteiten... Aantal 1 Toon benodigdheden X

- Identiteitskaart aanvragen
- Legalisatie handtekening
- Paspoort aanvragen**
- Reisdocument Vluchteling

Ga naar stap 2

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.

gemeente Loon op Zand Hoog contrast

Een afspraak maken

Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken.

Paspoort aanvragen

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Paspoort aanvragen

Wat heeft u nodig?

Belangrijk:

Het paspoort moet u persoonlijk aanvragen en ophalen. Is het paspoort voor uw kind? Dan moet uw kind erbij zijn bij zowel het aanvragen als ophalen van het paspoort.

Wat neemt u mee?

- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die u heeft;
- Een pasfoto in kleur, niet ouder dan 6 maanden; Op de [website van rijksoverheid](#) kunt u de eisen voor de pasfoto's nalezen.
- Pinpas of geld, u betaalt bij de aanvraag.

Voor kinderen jonger dan 18 jaar

- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die het kind heeft;
- Toestemming beide ouder of degene die het gezag over het kind heeft. De toestemming kunt u vooraf digitaal doorgeven via de website van de gemeente.

Reisdocument kwijt?

Bent u uw paspoort of identiteitskaart kwijt of is het gestolen? Geef dit dan zo snel mogelijk door via de [website van de gemeente](#).

Meer informatie www.loonopzand.nl.

OK **Printen**

De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat nu in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

gemeente Loon op Zand

Hoog contrast

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Paspoort aanvragen

Aantal 1

Toon benodigdheden

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen

Ga naar stap 2

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Het Klavier

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj

1 januari 2025 februari 2025 1

ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21		
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28		

3 Contactgegevens

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:00** (pijl B).

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik dus bij pijl B op **09:00**.

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Het Klavier

Datum (dd-mm-jjjj)

21-02-2025

Tijd

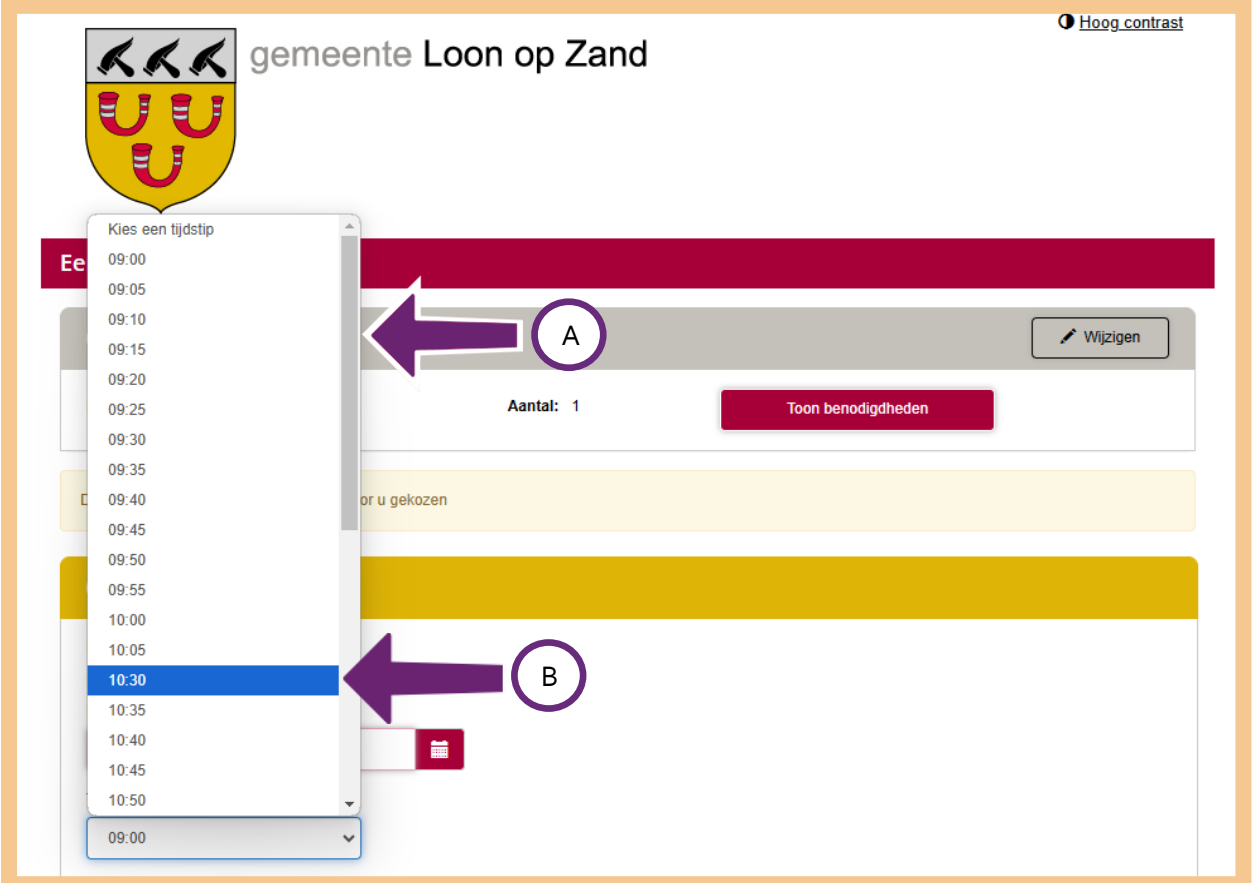
09:00

Vorige stap

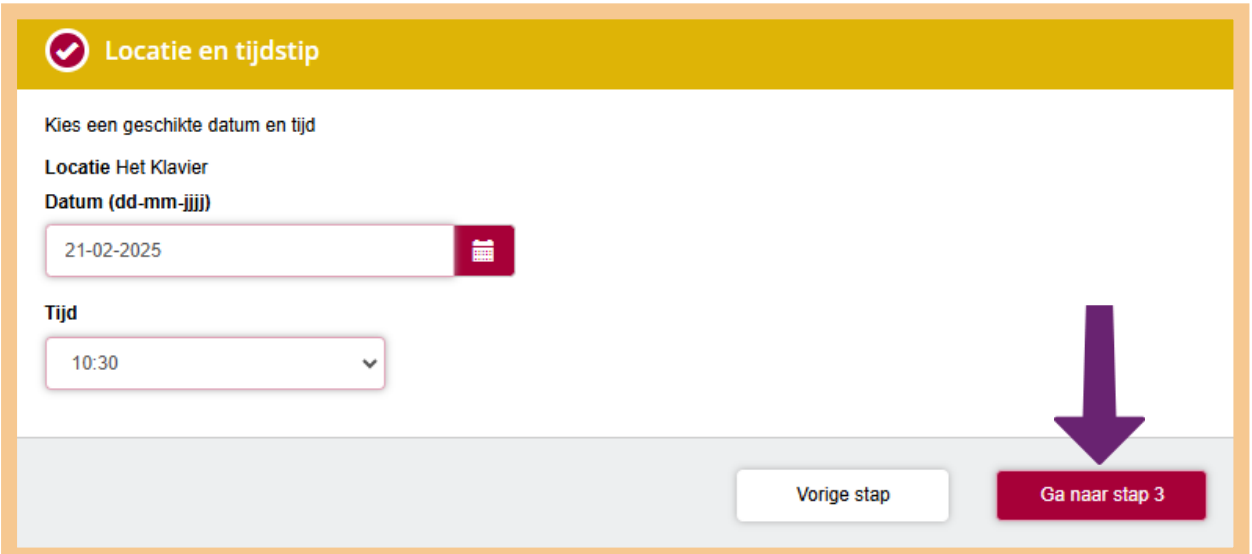
Ga naar stap 3

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.





Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef *
☐ Dhr. ☐ Mevr.

Voornaam	Initialen *
Achternaam *	Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *
	dd-mm-jjjj
E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) *	Telefoonnummer *
Opmerking	

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**

gemeente Loon op Zand Hoog contrast

Een afspraak maken

Activiteit(en) Wijzigen

Paspoort aanvragen Aantal: 1 Toon benodigdheden

Locatie en tijdstip Wijzigen

Locatie: Het Klavier
Anton Pieckplein 1
5171 CV Kaatsheuvel
Te bereiken op telefoonnummer: 0416-289111

Datum: 21-02-2025
Begintijd: 10:30
Afspraakduur: 10 minuten

Contactgegevens A Wijzigen

Naam: Mevr. D. (Dinie) Sterker
E-mailadres:
Telefoonnummer: 0612345678

4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C Bevestig afspraak

B Vorige stap



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

gemeente Loon op Zand

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Paspoort aanvragen Aantal: 1 [Toon benodigdheden](#)

✓ Locatie en tijdstip

Locatie	Het kerkhof van Loon op Zand, Antoon de Waardweg 5171, 5171 ZL Loon op Zand, Te bevestigen
Datum	21-09-2023
Begintijd	10:30
Afspraakduur	10 minuten

Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via info@loonopzand.nl.

✓ Contactgegevens

Naam	Mevr. D. (Dinie) Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678

Sluiten

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

gemeente Loon op ZandHoog contrast

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Paspoort aanvragen	Aantal: 1	Toon benodigdheden
--------------------	-----------	--------------------

✓ Locatie en tijdstip

Locatie	Het Klavier Anton Pieckplein 1 5171 CV Kaatsheuvel Te bereiken op telefoonnummer: 0416-289111
Datum	21-02-2025
Begin tijd	10:30
Afspraakduur	10 minuten

✓ Contactgegevens

Naam	Mevr. D. (Dinie) Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678

✓ Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via info@loonopzand.nl.

✓ Afspraak bevestigd

Printen

Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak gemeente Loon op Zand

 Burgerzaken FO <Burgerzaken.FO@loonopzand.nl>
Aan 

Beste Dinie,

U heeft een afspraak bij de Gemeente Loon op Zand op vrijdag 21 februari 2025 om 10:30.
U heeft een afspraak gemaakt voor Paspoort aanvragen .

Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

Belangrijk:
Het paspoort moet u persoonlijk aanvragen en ophalen. Is het paspoort voor uw kind? Dan moet uw kind erbij zijn bij zowel het aanvragen als ophalen van het paspoort.

Wat neemt u mee?

- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die u heeft;
- Eén pasfoto in kleur, niet ouder dan 6 maanden; Op de [website van rijksoverheid](#) kunt u de eisen voor de pasfoto's nalezen.
- Pinpas of geld, u betaalt bij de aanvraag.

Voor kinderen jonger dan 18 jaar

- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die het kind heeft;
- Toestemming beide ouder of degene die het gezag over het kind heeft. De toestemming kunt u vooraf digitaal doorgeven via de [website van de gemeente](#).

Reisdocument kwijt?
Bent u uw paspoort of identiteitskaart kwijt of is het gestolen? Geef dit dan zo snel mogelijk door via de [website van de gemeente](#).

Meer informatie www.loonopzand.nl.

Nieuw!
U kunt zich vanaf nu via de aanmeldzuil aanmelden voor uw afspraak met burgerzaken. Zo hoeft u niet te wachten bij de receptie. U vindt de aanmeldzuil links bij binnenkomst van Het Klavier. Aanmelden kunt u via onderstaande QR-code doen:



Kunt u niet komen?
Het is erg druk met afspraken. Kunt u niet komen? Annuleer dan de afspraak, dit maakt weer ruimte in de agenda voor andere inwoners. U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren via 'Naar mijn afspraak' of via de link:

Afspraak annuleren: [Ik wil mijn afspraak annuleren](#)
Afspraak wijzigen: [Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

Aanmelden afspraak
U kunt zich tien minuten voor aanvang van uw afspraak aanmelden. Dit kunt u op twee manieren doen: via de nieuwe aanmeldzuil in Het Klavier of online via 'Naar mijn afspraak'.

 Naar mijn afspraak

Vriendelijke groeten,
Gemeente Loon op Zand

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

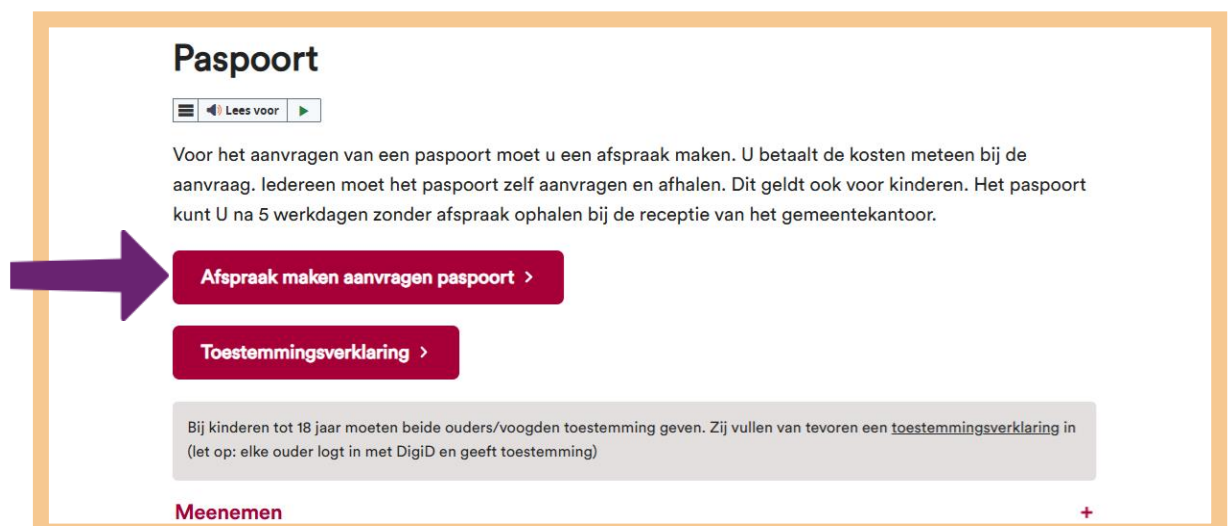
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Loon op Zand een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op loonopzand.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

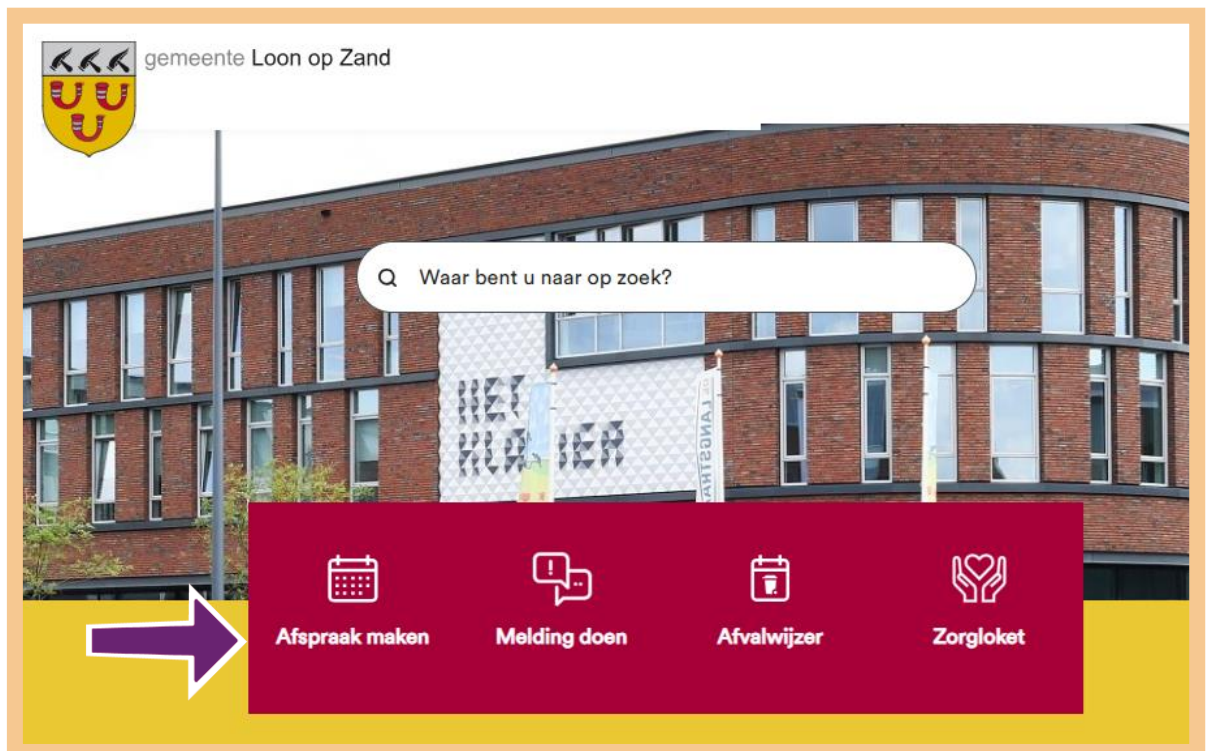


Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken aanvragen paspoort**.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Onderaan de startpagina kunt u onder 'Contact met de gemeente' ook klikken op **online afspraak**.

Contact met de gemeente

Openingstijden receptie

Maandag 09:00 - 17:00 uur
Dinsdag 09:00 - 17:00 uur
Woensdag 09:00 - 19:30 uur
Donderdag 09:00 - 17:00 uur
Vrijdag 09:00 - 12:30 uur

Op woensdag zijn wij telefonisch bereikbaar tot 17.00 uur.

Afspraak maken

Iets aanvragen of regelen? Maak dan een [online afspraak](#) met Burgerzaken.

Iets op straat dat kapot of vervuild is? Meld dit via [Fixi.nl](#) of vanaf uw telefoon met uw Fixi app.

Contact

Gemeentehuis Het Klavier
Anton Pieckplein 1
5171 CV Kaatsheuvel

Telefoon: [0416-289111](tel:0416-289111)
E-mail: info@loonopzand.nl

[Zorgloket](#)

Vervolgens klikt u op **Afspraak maken** en gaat u verder met het kiezen van de activiteit, waarvoor u de afspraak wilt maken.

Afspraak maken

Lees voor

U kunt uw burgerzaken op verschillende manieren regelen. Voor levensgebeurtenissen zoals aangifte geboorte en overlijden belt u voor een afspraak. Voor andere zaken maakt u online een afspraak, zodat we u persoonlijk kunnen helpen. Wij geven de voorkeur aan betalen met pinpas.

Afspraak maken >

Openingstijden receptie

+

Afspraak maken voor burgerzaken

+

Afspraak maken voor geboorte, naturalisatie en verhuizing vanuit buitenland

+

Overige burgerzaken regelen

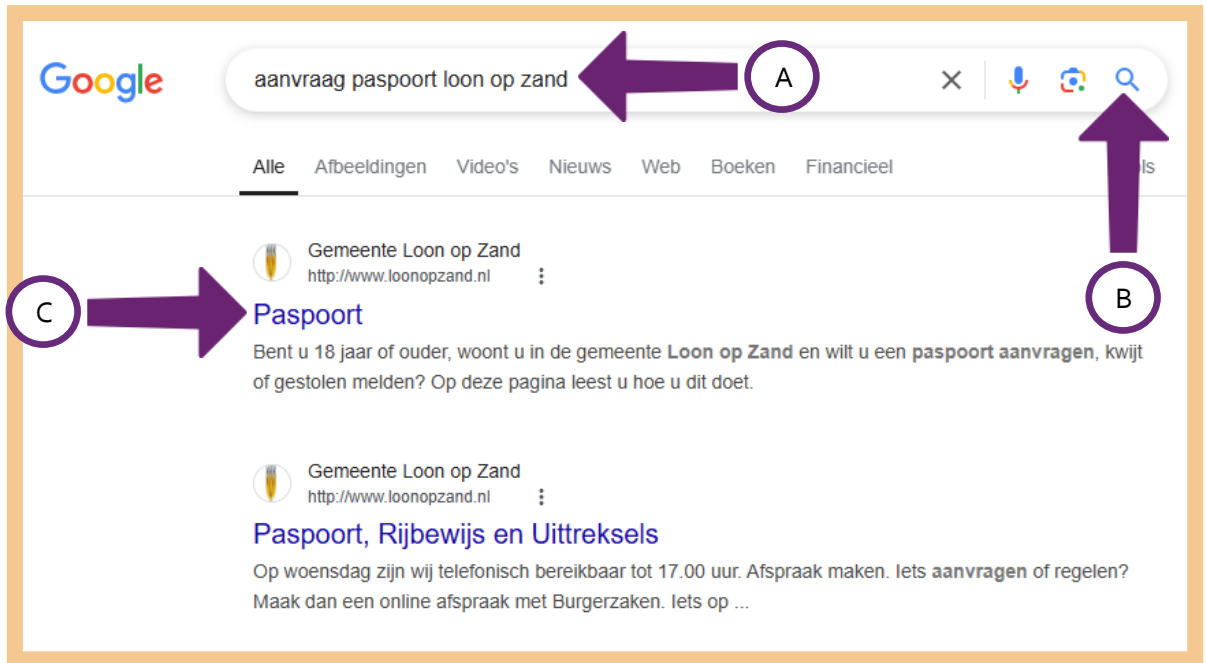
+

Afspraak afzeggen

+



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort loon op zand' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website loonopzand.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Met een gehandicaptenparkeerplaats (GPP) wordt er een parkeerplaats voor uw auto gereserveerd. Andere auto's mogen hier niet parkeren.

Voorwaarden

U kunt een GPP aanvragen als:

- U heeft een GPK voor een bestuurder.
- U kunt niet op uw eigen terrein parkeren.
- U kunt niet verder lopen dan 50 meter of uw vervoersbehoefte is dusdanig dat een gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats noodzakelijk is. Dat is met hulpmiddelen als krukken of een rollator.

Kosten

Voor het aanvragen en aanleggen van de GPP betaalt u leges. Deze vindt u op [de pagina leges en tarieven](#), onder het kopje gehandicaptenparkeerkaart en -plaats.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website loonopzand.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel BRP	Tarief 2025
Uittreksel uit de Basisregistratie Personen	€ 11,90
Uittreksel burgerlijke stand	€ 17,10
Bewijs van in leven zijn	€ 11,90
Verklaring Huwelijksbevoegdheid	€ 29,80
Ad-hoc gegevens afnemers	€ 3,60
Verstrekken van gegevens (per verstrekking)	€ 25,40
Controle echtheid documenten	€ 11,90
Legalisatie handtekening	€ 11,90
A4 kopie maken	€ 0,65

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Loon op Zand. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Loon op Zand. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Loon op Zand wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Loon op Zand naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Loon op Zand. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Loon op Zand een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Loon op Zand. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Loon op Zand.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Loon op Zand. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Loon op Zand.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Loon op Zand. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Loon op Zand op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Loon op Zand een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Loon op Zand het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Loon op Zand op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Loon op Zand.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

