

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Moerdijk)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Moerdijk)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1

Bedenk wat u wilt aanvragen
 Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2

Zoek de juiste pagina
 Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3

Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen
 Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4

Verzamel uw gegevens
 Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5

Vul uw persoonlijke gegevens in
 Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6

Controleer uw gegevens
 Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7

Stuur uw aanvraag op
 Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Moerdijk. Ga dus eerst naar deze website: moerdijk.nl.



Bent u op de website van de gemeente Moerdijk? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

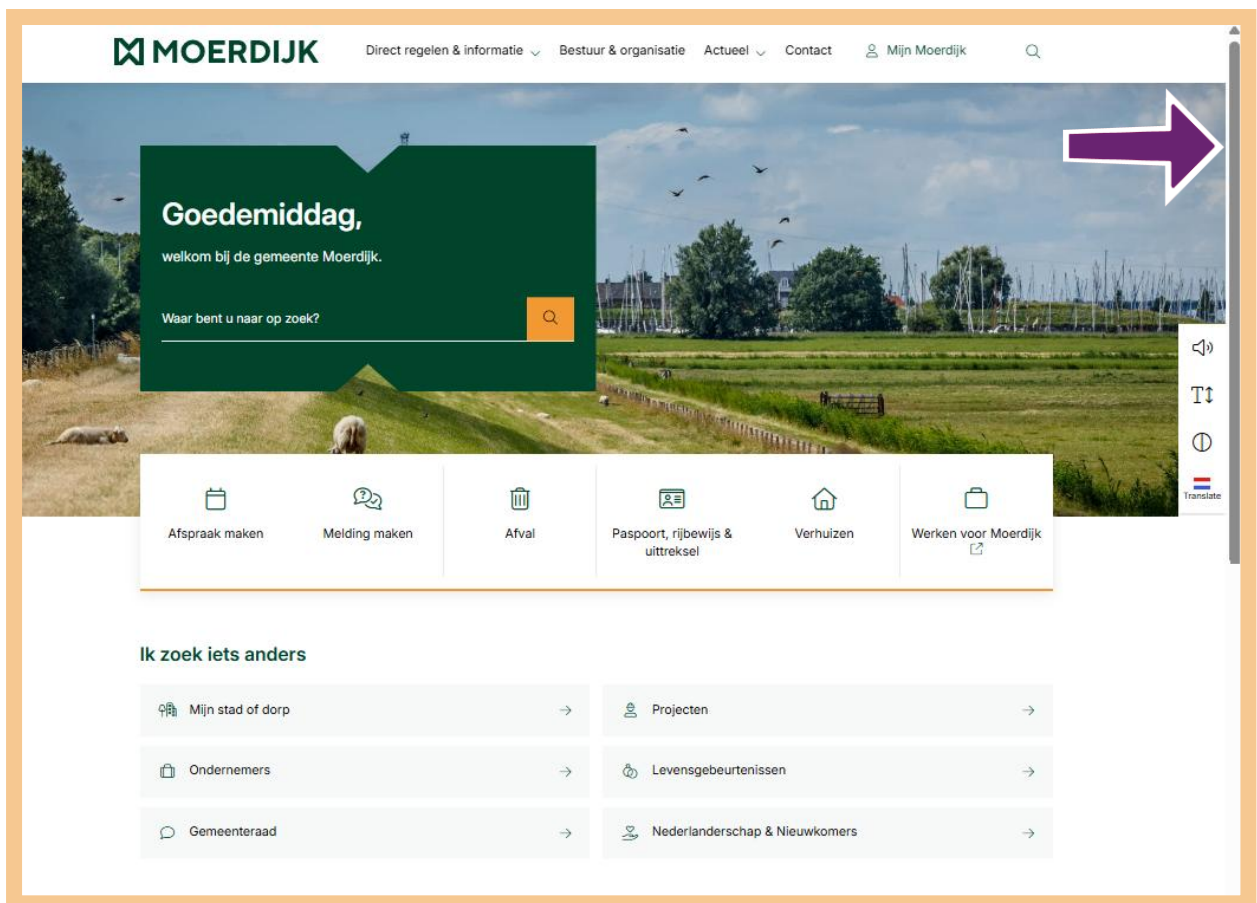
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

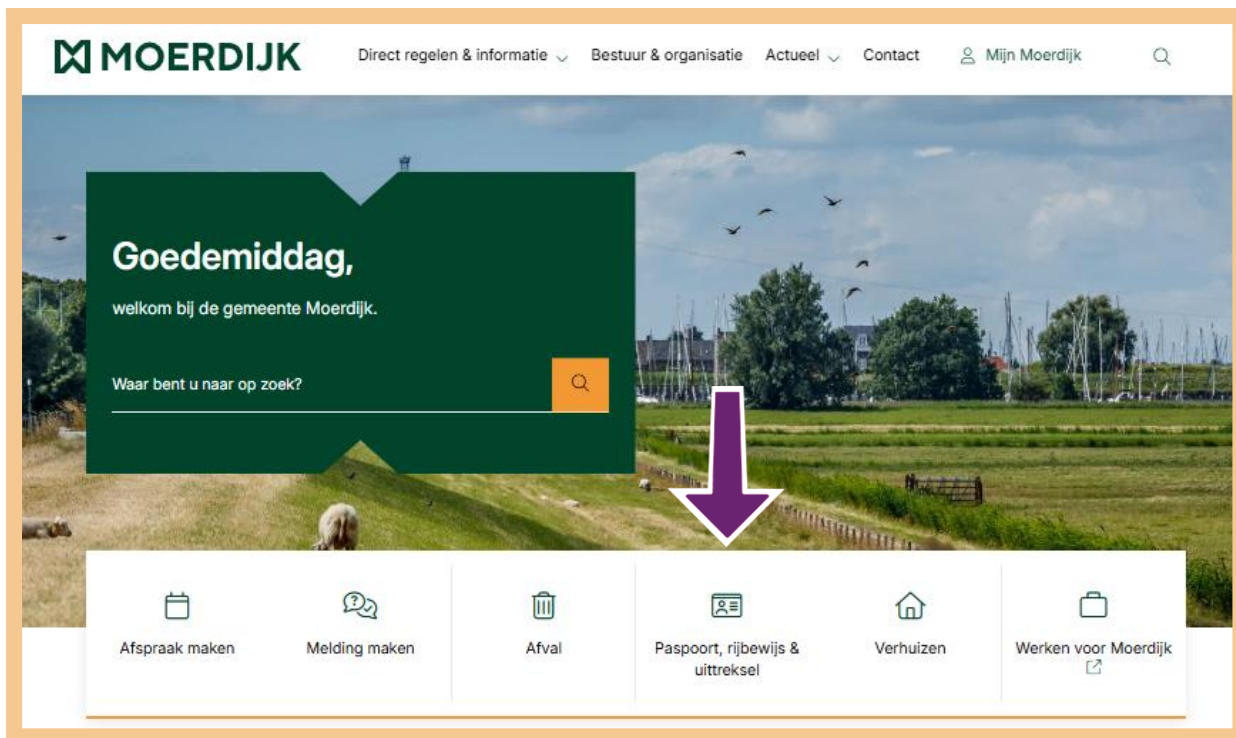
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



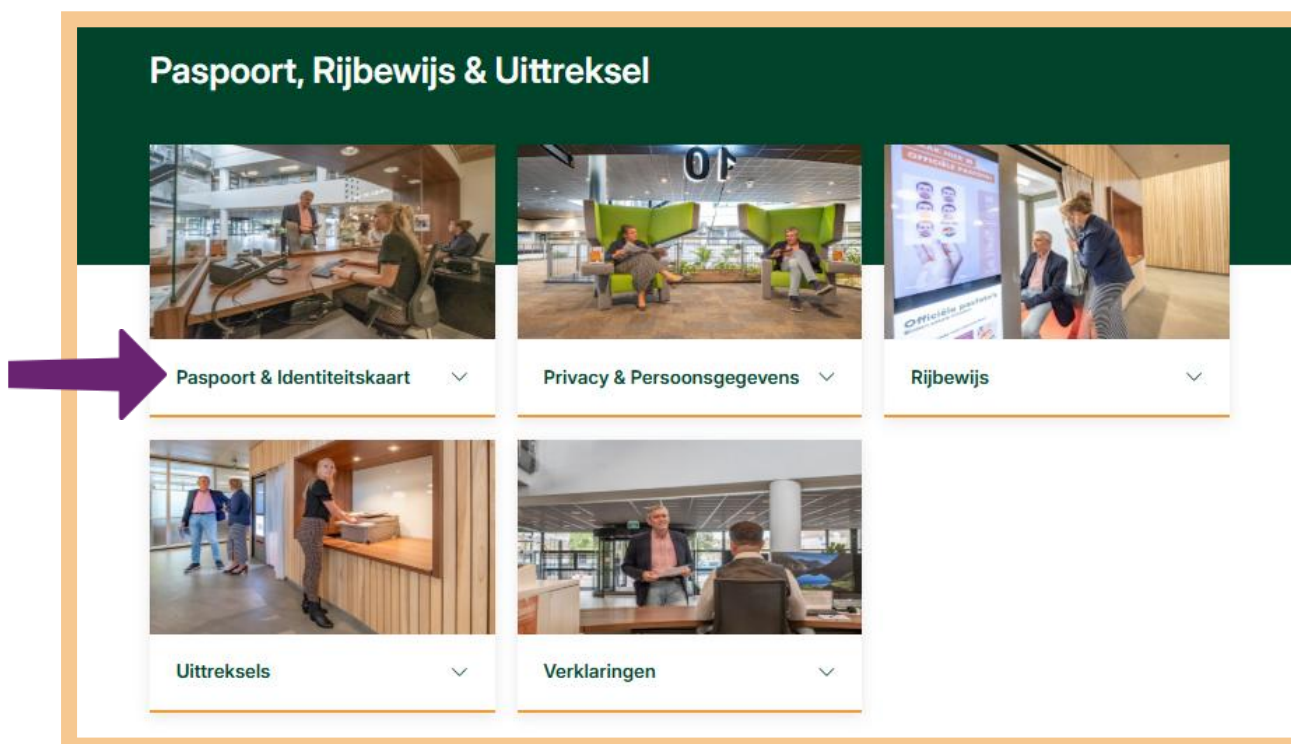


Stap 2: Zoek de juiste pagina

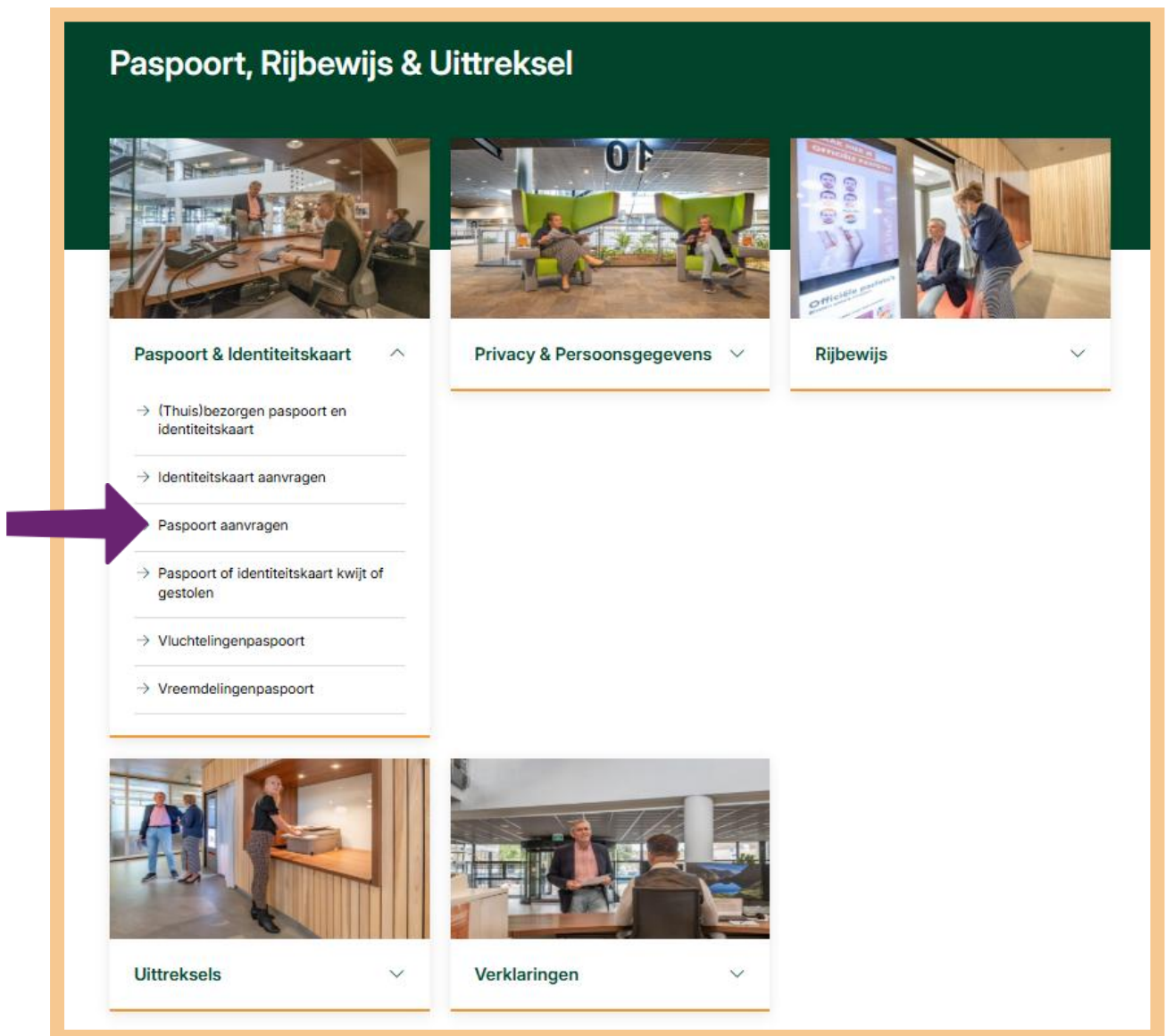
U bent op de website van de gemeente Moerdijk. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, rijbewijs & uittreksel**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort & identiteitskaart**. Zie bij de pijl.



In het uitklapmenu dat verschijnt, klikt u op **Paspoort aanvragen**. Zie hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Online afspraak maken aanvragen paspoort**, bij pijl B.

MOERDIJK Direct regelen & informatie Bestuur & organisatie Actueel Contact Mijn Moerdijk

Home > Direct regelen > Paspoort, Rijbewijs & Uittreksel > Paspoort aanvragen

Paspoort aanvragen

Om naar het buitenland te reizen, heeft u een geldig legitimatiebewijs nodig. Een paspoort is over de hele wereld geldig. Een paspoort is ook geschikt als binnenlands legitimatiebewijs, bijvoorbeeld als u een bankrekening wilt openen.

U heeft de Nederlandse nationaliteit. Vraag het paspoort aan in de gemeente waar u woont. Een ouder kan niet namens een kind(eren) een paspoort aanvragen. Neem de kind(eren) mee naar het gemeentehuis.

Aanvragen paspoort

Online afspraak maken aanvragen paspoort →

Let op: Er is [een piek](#) in het aanvragen van reisdocumenten. Hierdoor kunnen wachttijden voor het maken van een afspraak langer zijn. Verleng daarom op tijd uw document.

Meenemen aanvraag paspoort

- Alle originele reisdocumenten (identiteitskaart en paspoort) die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen;
- Heeft u geen reisdocument in bezit, dan een geldig ander legitimatiebewijs;
- Een pasfoto (niet ouder dan 6 maanden). Lees de eisen op de [website van de Rijksoverheid](#).
- U betaalt per pin.

Kosten

- Voor een persoon die 18 jaar of ouder is (geldigheid 10 jaar) € 86,85
- Voor een persoon onder de 18 jaar (geldigheid 5 jaar) € 65,70
- Toeslag voor spoed € 59,10
- (Thuis)bezorgen: € 18,65

Meenemen aanvragen paspoort kind tot 18 jaar

- Het kind zelf (ook een baby), bij aanvragen én afhalen.
- De persoon of personen met het ouderlijk gezag gaan mee bij het aanvragen en het afhalen. Zij nemen een geldig identiteitsbewijs mee.
- Alle paspoorten en/of identiteitskaarten van het kind, ook al zijn ze niet meer geldig.
- Een pasfoto (niet ouder dan 6 maanden). Lees de eisen op de [website van de Rijksoverheid](#).
- De betaling in het gemeentehuis gaat per pin.
- Vanaf 12 jaar mogen kinderen alleen het document afhalen.
- Voor de aanvraag van een identiteitskaart is tot 12 jaar toestemming nodig van de ouder(s) of persoon die het gezag heeft. Toestemming geven beide ouders online, ieder persoonlijk met eigen DigiD. Het toestemmingsformulier is 4 weken geldig.

Zie ook

- Vreemdelingenpaspoort
- (Thuis)bezorgen paspoort en identiteitskaart
- Identiteitskaart aanvragen
- Vluchtelingenpaspoort
- Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen

Links

- Pasfoto-eisen (Rijksoverheid)

Formulieren

- Formulier verklaring toestemming minderjarige eigen document



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De dienst 'Aanvraag paspoort/identiteitskaart' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **+** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl A
In dit voorbeeld kiezen wij ervoor om alleen voor uzelf (1 persoon) een paspoort aan te vragen.

U ziet bij pijl B dat de locatie van de afspraak al voor u is ingevuld.

Klik op **3 KIES EEN DATUM EN TIJD**, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Afspraak maken gemeente Moerdijk' (Book appointment Moerdijk municipality) interface. At the top is the Moerdijk logo. Below it, the title 'Afspraak maken gemeente Moerdijk' is displayed. The main content area has a dark blue header for step 1: 'KIES EEN DIENST' (Choose a service), with the subtitle 'Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)'. Below this, it says 'Kies één of meerdere diensten' (Choose one or more services). A list of services is shown, with 'Aanvraag paspoort/identiteitskaart' selected and marked with a checkmark. Below the service list, there is a 'Personen' (Persons) section with a red minus button, the number '1', and a red plus button. A purple arrow labeled 'A' points to the plus button. Below the 'Personen' section, there are four steps listed in dark blue boxes: '2 KIES EEN LOCATIE' (Choose a location), '3 KIES EEN DATUM EN TIJD' (Choose a date and time), and '4 UW GEGEVENS' (Your details). A purple arrow labeled 'B' points to the '2 KIES EEN LOCATIE' step, which shows 'Gemeente Moerdijk, Zevenbergen'. Another purple arrow labeled 'C' points to the '3 KIES EEN DATUM EN TIJD' step.

U bent nu bij stap '3 KIES EEN DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een **onderstreepte datum**.

Afspraak maken gemeente Moerdijk

1 KIES EEN DIENST
Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)

2 KIES EEN LOCATIE
Gemeente Moerdijk, Zevenbergen

3 KIES EEN DATUM EN TIJD

Selecteer een datum en tijd

2025
09-04-2025

<

mei 2025

>

ma	di	wo	do	vr	za	zo
28	29	30	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01

08:45

10:10

10:15

10:20

10:25

10:30

10:35

10:40

10:45

10:50

10:55

11:00

11:05

11:10

11:15

11:20

11:25

11:30

11:35

11:40

11:45

15:45

4 UW GEGEVENS

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij de pijlen A.
Klik nu op het **tijdstip** waarop u de afspraak wilt maken, zoals bijvoorbeeld bij pijl B.

Afspraak maken gemeente Moerdijk

1 KIES EEN DIENST
Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)

2 KIES EEN LOCATIE
Gemeente Moerdijk, Zevenbergen

3 KIES EEN DATUM EN TIJD

Selecteer een datum en tijd

2025
23-05-2025

< mei 2025 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
28	29	30	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01

08:30	08:35	08:40	08:45	08:50	08:55	09:00	09:05
09:10	09:15	09:20	09:25	09:30	09:35	09:40	09:45
10:25	10:30	10:35	10:40	10:45	10:50	10:55	11:00

4 UW GEGEVENS



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '4 UW GEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

4 UW GEGEVENS

Uw keuze:
Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)
Gemeente Moerdijk, Zevenbergen
23-05-2025 09:45

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
* velden zijn verplicht

Voornaam *

Achternaam *

Geboortedatum *

DD-MM-YYYY

E-mailadres *

Land code *
+31

Mobiel telefoonnummer * (format: 061234)

☐ Ik ga akkoord met proclamer / privacybeleid. Onderin de pagina vind u de link naar proclamer / privacybeleid

OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSpraak



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of u alle gegevens juist heeft ingevuld. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A. Zijn de gegevens juist? Klik dan op het vierkantje voor 'Ik ga akkoord met proclamer/privacybeleid. Onderin'. Zie bij pijl B.



Let op: klik niet op **MAAK AFSpraak**!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSpraak**!



Afspraak maken gemeente Moerdijk

1 KIES EEN DIENST
▼

2 KIES EEN LOCATIE
▼

3 KIES EEN DATUM EN TIJD
▼

4 UW GEGEVENS
▲

Uw keuze:
 Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)
 Gemeente Moerdijk, Zevenbergen
 23-05-2025 09:45

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

Voornaam *

Achternaam *

Geboortedatum *

DD-MM-YYYY

E-mailadres *

Land code *

Mobiel telefoonnummer * (format: 0612345678)

☒ Ik ga akkoord met proclamer / privacybeleid. Onderin de pagina vindt u de link naar proclamer / privacybeleid

OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSpraak

gemeente
Moerdijk
de Bibliotheek
West-Brabant

- 12 -



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de pagina waar u kunt beginnen met het maken van een eventuele andere afspraak.

Wilt u terug naar de startpagina van de gemeente? Typ dan in de adresbalk van uw (internet)browser moerdijk.nl in.



De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

Dienst:	Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)
Kantoor:	Gemeente Moerdijk
Datum en tijd:	23-05-2025 09:45
Tijdsduur:	15 Minuten
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678

Extra informatie:

De volgende zaken zijn voor u van belang

- Neem alle (verlopen/geldige) reisdocumenten die u in bezit heeft mee zoals uw Paspoort en Identiteitskaart. Bent u niet in het bezit van een reisdocument, dan overlegt u een ander legitimatiebewijs zoals een Nederlands rijbewijs of vreemdelingendocument.
- Het aanvragen en ophalen moet u zelf doen. Is het voor een minderjarige, dan moet deze dus ook mee komen bij het aanvragen en ophalen
- U heeft 1 kleurenpasfoto (niet ouder dan 6 maanden) nodig van uzelf (de eisen waaraan de pasfoto moet voldoen kunt u terug vinden in de [fotomatrix](#));
- Kunt u het/de huidige in uw bezit zijnde reisdocument(en) niet overleggen (vermist/verloren/kwijt geraakt), dan kunt u online uw vermissing doorgeven.
- Toestemming vooraf (digitaal) geven door (beide) ouders of degenen die het gezag heeft of hebben. Dat kan [online](#). Deze is 4 weken geldig.

Aanwezigheidsplicht minderjarige bij aanvragen en afhalen

- Een minderjarige (ook een baby) tot 12 jaar moet bij het aanvragen en bij het afhalen van het document zelf aanwezig zijn.
- De persoon of personen met het ouderlijk gezag gaan mee bij het aanvragen. Zij nemen een geldig identiteitsbewijs mee. Als beide ouders of gezaghebbende de toestemming vooraf digitaal hebben gegeven hoeft er maar 1 ouder /gezaghebber mee. Ook hoeft er maar 1 ouder/gezaghebber mee bij het afhalen.
- Vanaf 12 jaar mogen kinderen alleen het document afhalen.

Betaling

U kunt dit product alleen via een pinbetaling afrekenen.

Kosten

- De kosten van een nationaal paspoort, een zakenpaspoort en een faciliteitenpaspoort voor een persoon van 18 jaar of ouder met een geldigheid van 10 jaar zijn € 86,85.
- De kosten van een nationaal paspoort, een zakenpaspoort en een faciliteitenpaspoort voor een persoon jonger dan 18 jaar met een geldigheid van 5 jaar zijn € 65,70.
- De kosten van een Nederlandse identiteitskaart voor een persoon van 18 jaar of ouder met een geldigheid 10 jaar zijn € 78,50
- De kosten van een Nederlandse identiteitskaart voor een persoon jonger dan 18 jaar met een geldigheid van 5 jaar zijn € 42,35
- De toeslag voor een spoedaanvraag per reisdocument is € 59,10.
- De leges moeten bij de aanvraag worden betaald.

U kunt maximaal 10 minuten voor de afgesproken tijd gebruik maken van het afspraaknummer. Als u te laat bent vervalt uw afspraak. U ontvangt 24 uur van te voren een herinnerings-sms.



Gemeente Moerdijk

Adres: Gemeente Moerdijk
Pastoor van Kessellaan 15
4760 AA
Zevenbergen



TERUG NAAR DE STARTPAGINA

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraak bevestiging

 info@moerdijk.nl
Aan 

Beste Dinie Sterker

Hierbij ontvangt u de bevestiging voor de afspraak die u heeft gemaakt.

Onderwerp: Aanvraag paspoort/identiteitskaart
Locatie: Gemeente Moerdijk
Straat en huisnummer: Pastoor van Kessellaan 15
Plaats: Zevenbergen
Datum: 23-05-2025
Tijd: 09:45

De volgende zaken zijn voor u van belang

- Neem alle (verlopen/geldige) reisdocumenten die u in bezit heeft mee zoals uw Paspoort en Identiteitskaart. Bent u niet in het bezit van een reisdocument, dan overlegt u een ander legitimatiebewijs zoals een Nederlands rijbewijs of vreemdelingendocument.
- Het aanvragen en ophalen moet u zelf doen. Is het voor een minderjarige, dan moet deze dus ook mee komen bij het aanvragen en ophalen
- U heeft 1 kleurenpasfoto (niet ouder dan 6 maanden) nodig van uzelf (de eisen waaraan de pasfoto moet voldoen kunt u terug vinden in de [foto-matrix](#));
- Kunt u het/de huidig in uw bezit zijnde reisdocument(en) niet overleggen (vermist/verloren/kwijt geraakt), dan kunt u online uw vermissing doorgeven.
- Toestemming vooraf (digitaal) geven door (beide) ouders of degenen die het gezag heeft of hebben. Dat kan [online](#). Deze is 4 weken geldig.

Aanwezigheidsplicht minderjarige bij aanvragen en afhalen

- Een minderjarige (ook een baby) tot 12 jaar moet bij het aanvragen en bij het afhalen van het document zelf aanwezig zijn.
- De persoon of personen met het ouderlijk gezag gaan mee bij het aanvragen. Zij nemen een geldig identiteitsbewijs mee. Als beide ouders of gezaghebbende de toestemming vooraf digitaal hebben gegeven hoeft er maar 1 ouder /gezaghebber mee. Ook hoeft er maar 1 ouder/gezaghebber mee bij het afhalen.
- Vanaf 12 jaar mogen kinderen alleen het document afhalen.

Betaling

U kunt dit product alleen via een pinbetaling afrekenen.

Kosten

- De kosten van een nationaal paspoort, een zakenpaspoort en een faciliteitenpaspoort voor een persoon van 18 jaar of ouder met een geldigheid van 10 jaar zijn € 86,85.
- De kosten van een nationaal paspoort, een zakenpaspoort en een faciliteitpaspoort voor een persoon jonger dan 18 jaar met een geldigheid van 5 jaar zijn € 65,70.
- De kosten van een Nederlandse identiteitskaart voor een persoon van 18 jaar of ouder met een geldigheid 10 jaar zijn € 78,50
- De kosten van een Nederlandse identiteitskaart voor een persoon jonger dan 18 jaar met een geldigheid van 5 jaar zijn € 42,35
- De toeslag voor een spoedaanvraag per reisdocument is € 59,10.
- De leges moeten bij de aanvraag worden betaald.

U kunt maximaal 10 minuten voor de afgesproken tijd gebruik maken van het afspraaknummer. Als u te laat bent vervalt uw afspraak. U ontvangt 24 uur van te voren een herinnerings-sms.

Aanmelden

In het gemeentehuis meldt u zich aan door het invoeren van een code.
 Uw code is uw eigen geboortedatum aan elkaar geschreven.
 Bijvoorbeeld: 19071960 (bij geboortedatum 19-07-1960)

Annuleren of wijzigen van uw afspraak:

[klik hier als u uw afspraak wenst te annuleren of wijzigen.](#)

Met vriendelijke groet,
 Gemeente Moerdijk.

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

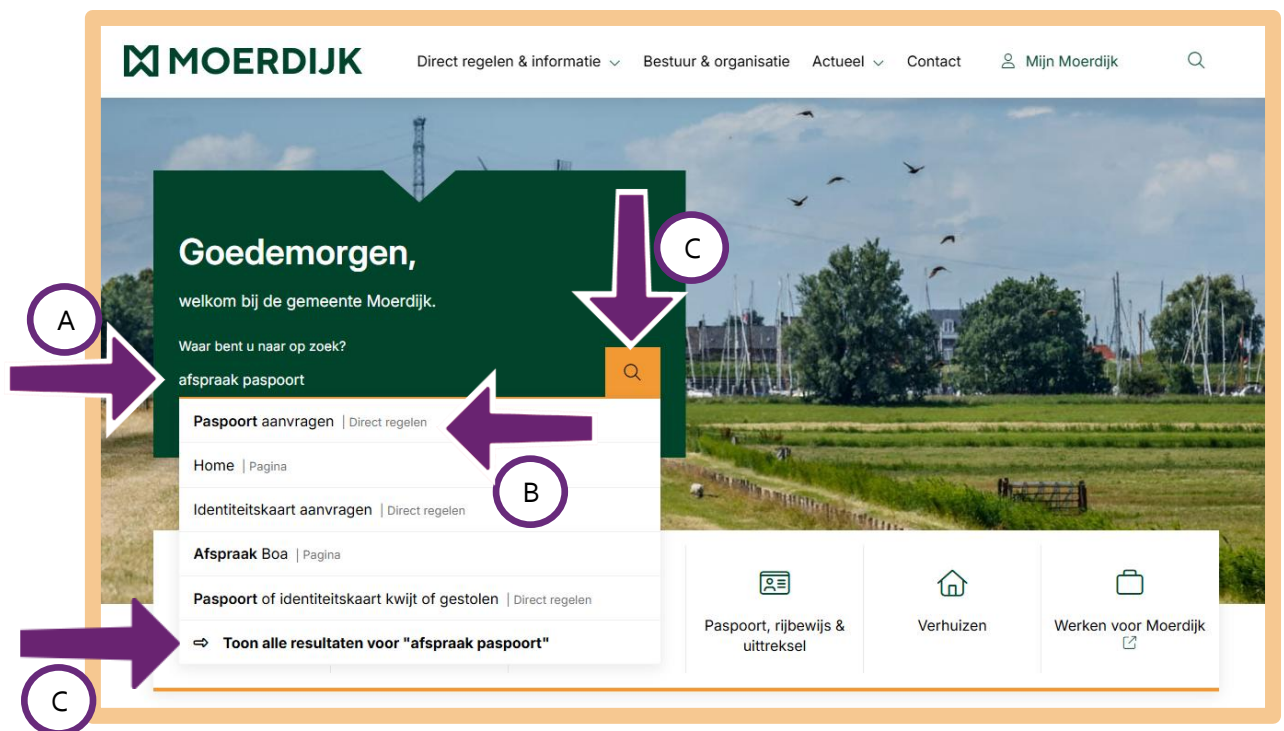
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Moerdijk een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op moerdijk.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'afspraak paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor 'afspraak paspoort'** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

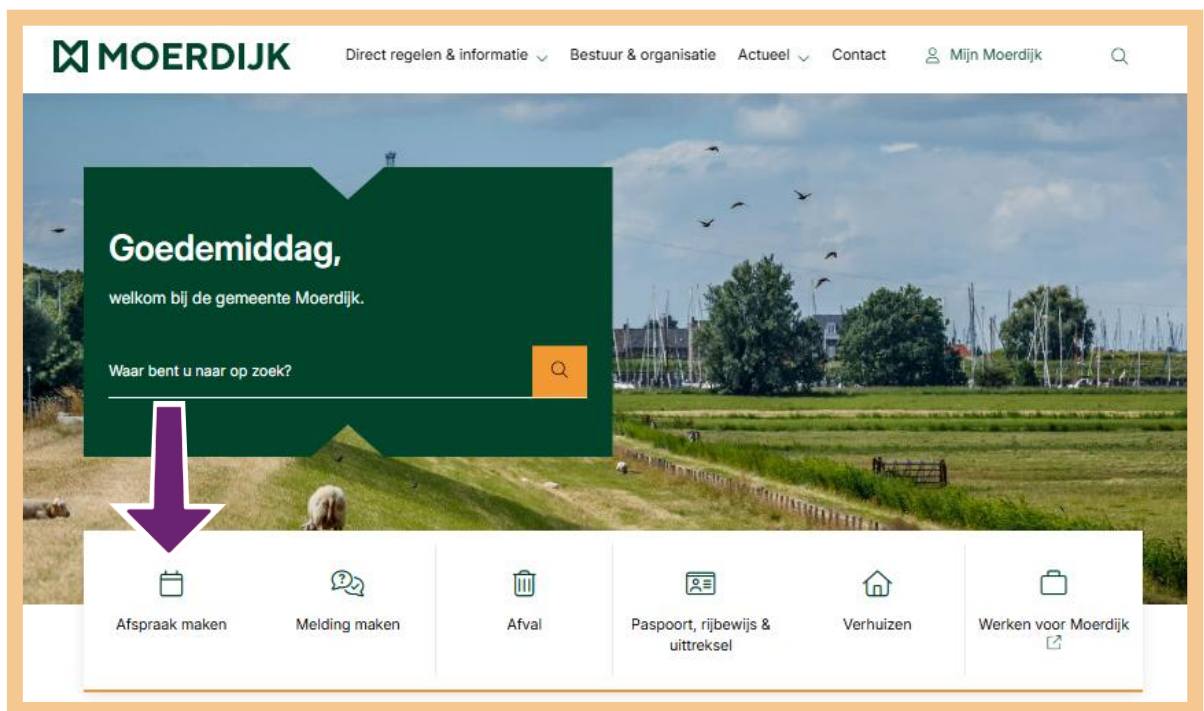


Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Online afspraak maken aanvragen paspoort**.

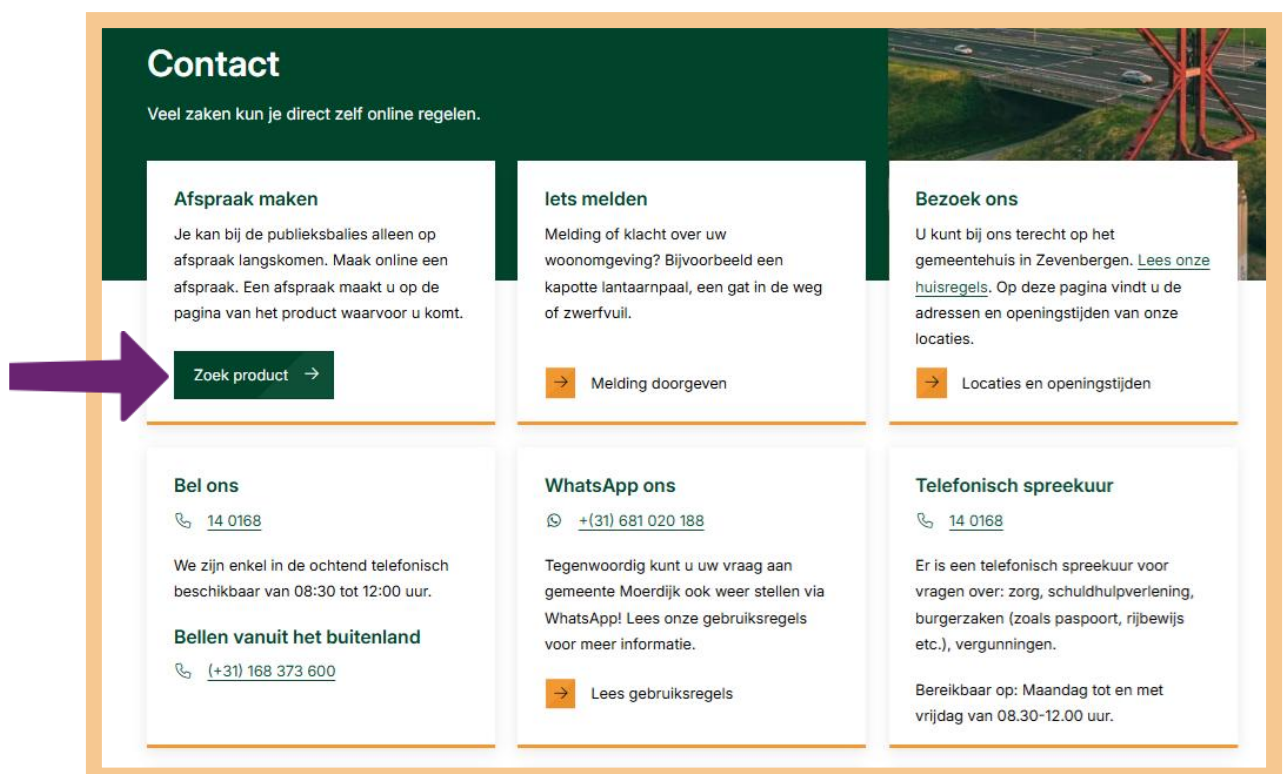




2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

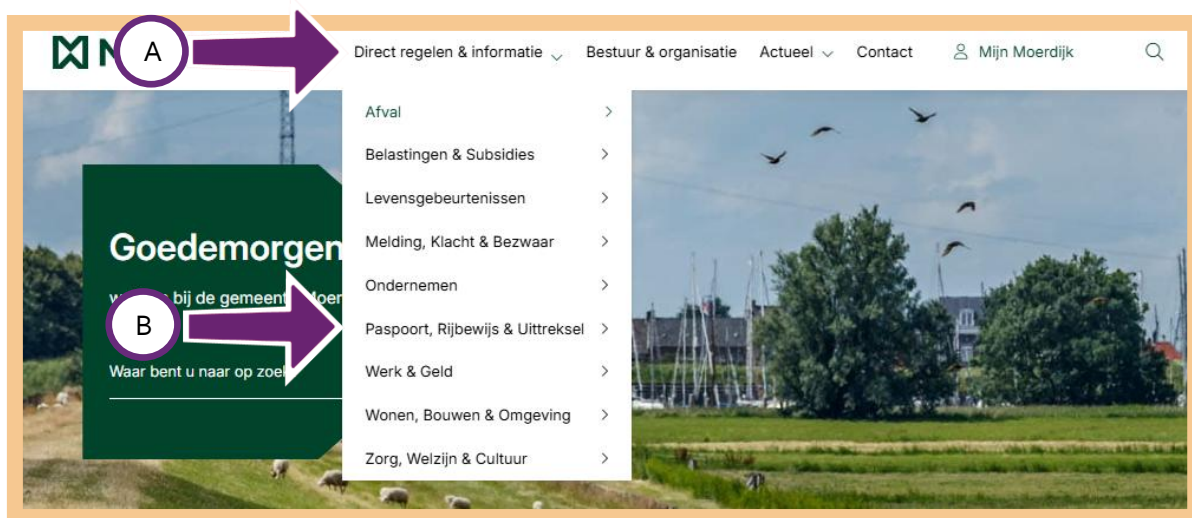


Daarna klikt u onder 'Afspraak maken' op **Zoek product** en kiest u daarna het product waarvoor u de afspraak wilt maken.

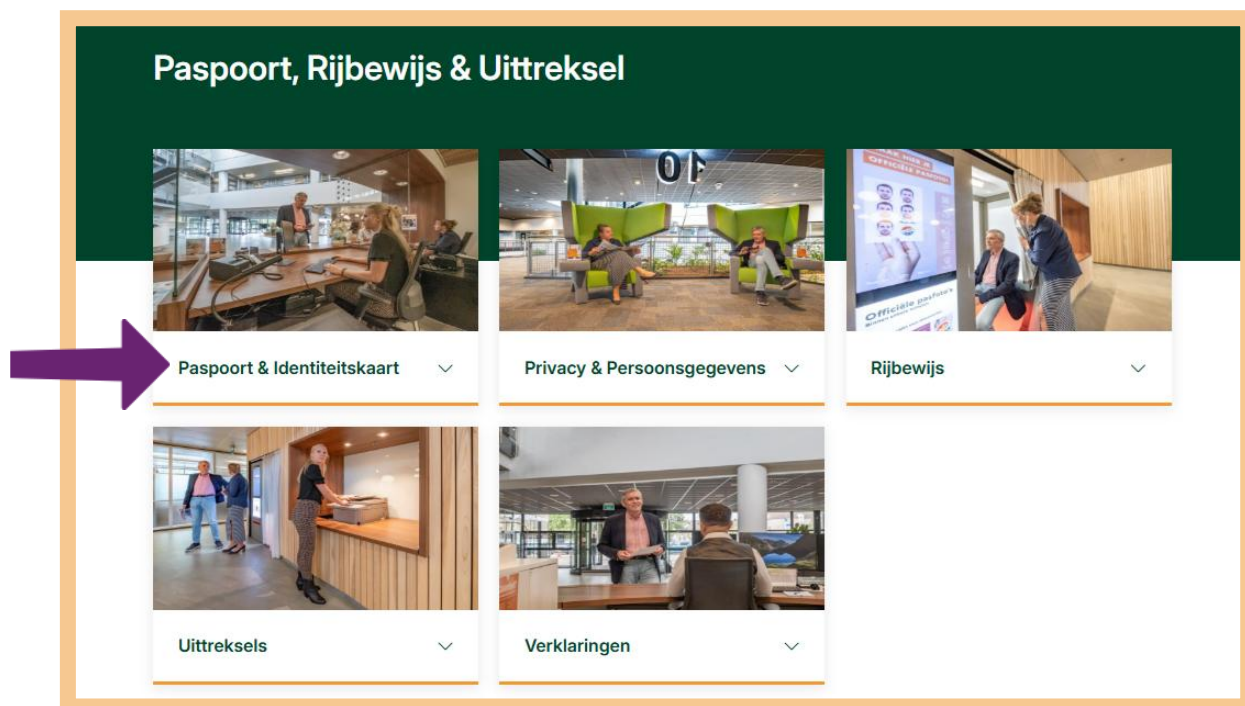




3. Bovenaan de startpagina kunt u ook met de muis 'Direct regelen & informatie' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. In het uitklapmenu dat verschijnt, klikt u op **Paspoort, Rijbewijs & Uittreksel**. Zie bij pijl B.

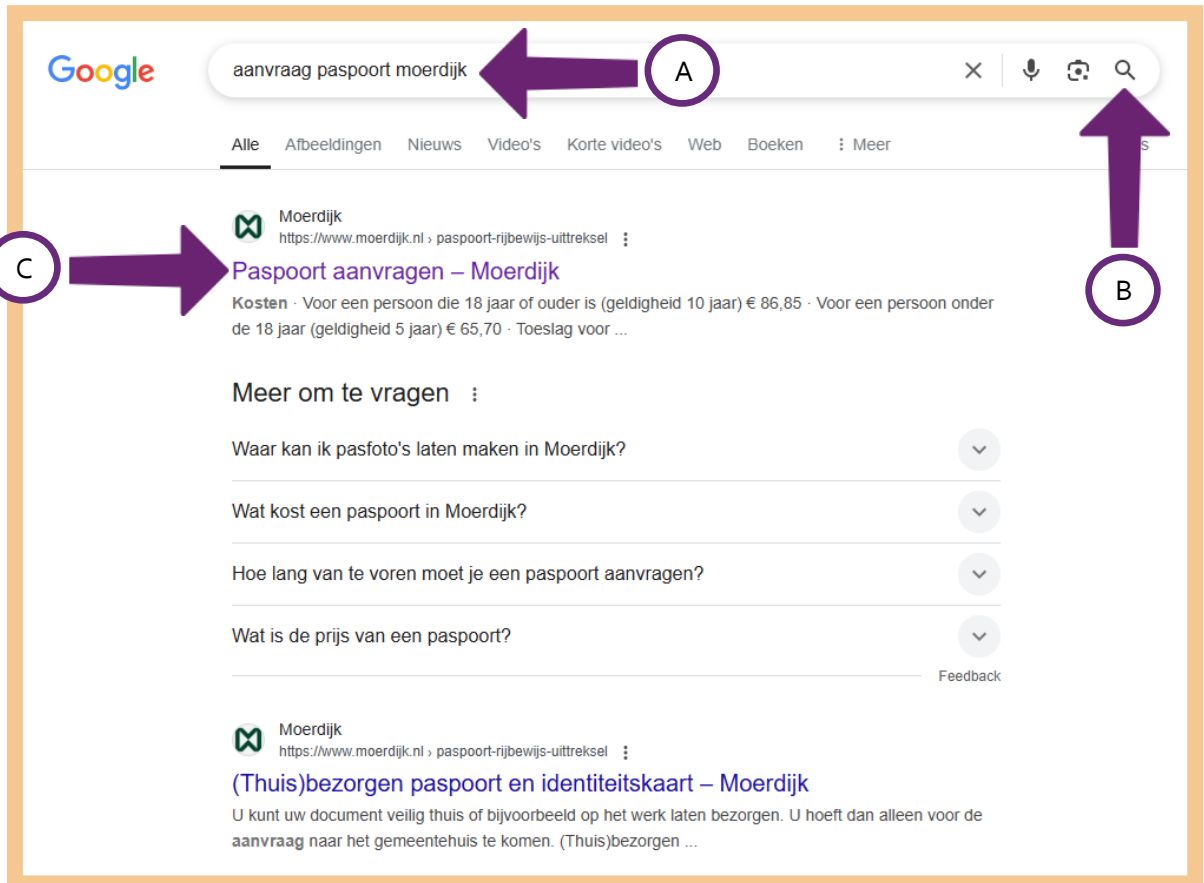


Vervolgens klikt u op **Paspoort & Identiteitskaart**. en gaat u verder met het aanvragen van een paspoort.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort moerdijk' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen - Moerdijk**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website moerdijk.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

- U moet beschikken over een gehandicaptenparkeerkaart bestuurder of bestuurder + passagier. Deze parkeerkaart moet daarnaast minimaal 6 maanden geldig zijn
- U heeft geen parkeergelegenheid op eigen terrein
- De parkeerdruk in de omgeving van de woning is dusdanig dat regelmatig parkeren in de directe omgeving van uw woning vaak niet mogelijk is. De gemeente beoordeelt of hier in uw situatie sprake van is
- Door de aanleg van de parkeerplaats mag de verkeersveiligheid en het doelmatig gebruik van de weg niet in het gedrang komen.

Binnen het gebied van betaald parkeren is de parkeerbelasting, ofwel de parkeervergunning bewoners, niet van toepassing op gehandicapten.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website moerdijk.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten

- Online: € 5,40
- Aan de balie: € 8,00



Wij verzoeken u per pin te betalen.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Moerdijk. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Moerdijk. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Moerdijk wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Moerdijk naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Moerdijk. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Moerdijk een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Moerdijk. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Moerdijk.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Moerdijk. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Moerdijk.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Moerdijk op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?

**Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken****Korte uitleg**

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Moerdijk een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Moerdijk het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?

**Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken****Korte uitleg**

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.

**Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden****Situatie**

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Moerdijk op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

**Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen****Korte uitleg**

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Moerdijk.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

