

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Nieuwkoop)

Nieuwkoop



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Nieuwkoop)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1

Bedenk wat u wilt aanvragen
 Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2

Zoek de juiste pagina
 Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3

Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen
 Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4

Verzamel uw gegevens
 Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5

Vul uw persoonlijke gegevens in
 Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6

Controleer uw gegevens
 Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7

Stuur uw aanvraag op
 Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Nieuwkoop. Ga dus eerst naar deze website: nieuwkoop.nl.



Bent u op de website van de gemeente Nieuwkoop? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

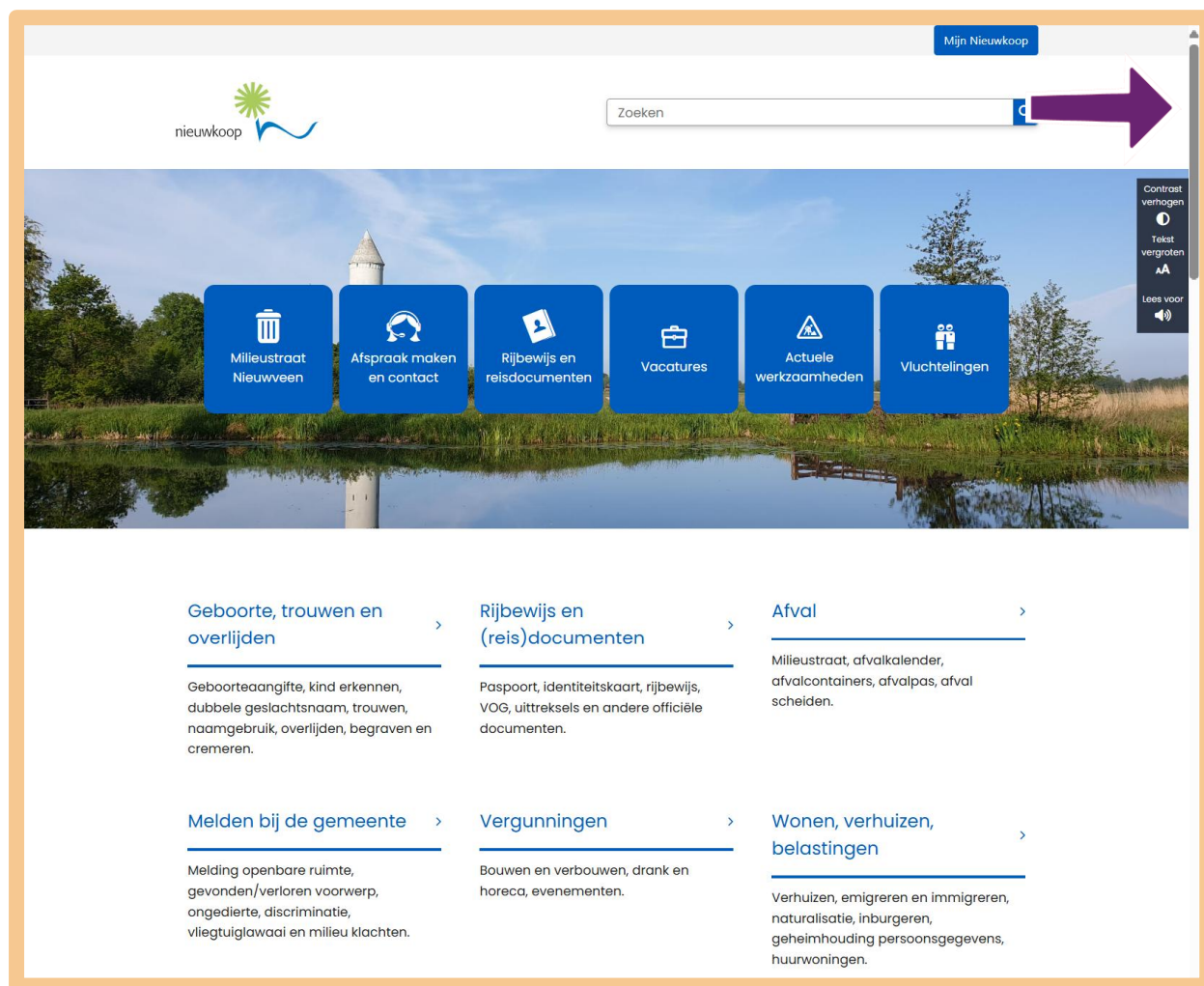
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

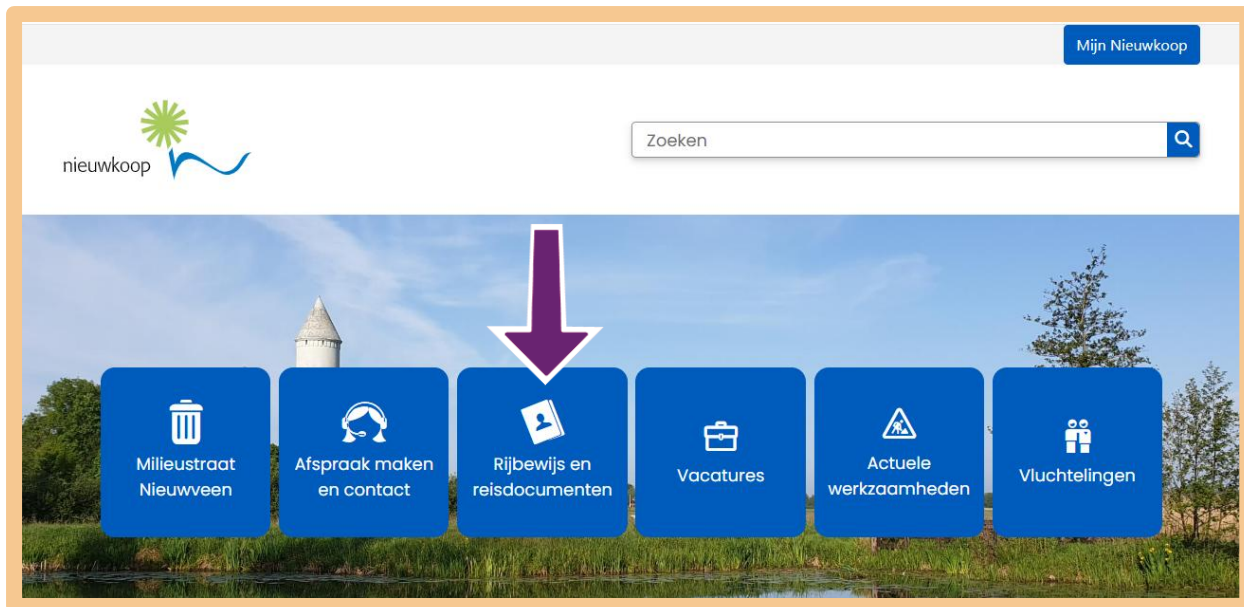
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.





Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Nieuwkoop. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Rijbewijs en reisdocumenten**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

[Mijn Nieuwkoop](#)

nieuwkoop

Zoeken

[Home](#) > [Rijbewijs en \(reis\)documenten](#) > Paspoort

Paspoort

Vanwege een landelijke stijging in de aanvragen voor reisdocumenten duurt het langer voordat u een afspraak kunt maken. Maak op tijd afspraak via www.nieuwkoop.nl/contact of telefonisch via 140172.

Meenemen

- > Al uw reisdocumenten: paspoort en/of identiteitskaart, geldig of niet geldig. Is uw reisdocument verlopen maar heeft u wel een geldig rijbewijs? Dan neemt u het rijbewijs ook mee.
- > Eén goedgelijkende pasfoto in kleur die voldoet aan [de pasfoto-eisen](#). Let op: de foto moet voldoende contrast hebben.
- > Kinderen onder de 18 jaar: toestemming van beide ouders (of van degenen die het gezag over het kind hebben) en (een kopie van) het identiteitsbewijs van beide ouders/degenen die het gezag hebben. Toestemming kan gegeven worden met [DigiD](#) of schriftelijk. Voor schriftelijke toestemming kunt u het toestemmingsformulier onderaan deze pagina downloaden en invullen. Kan of wil één van de ouders geen toestemming geven? U kunt vervangende toestemming vragen bij [de rechtbank in Den Haag](#).
- > Uw pinpas (voor uw en onze veiligheid, graag pinnen) of contant geld.

Kosten

- > Paspoort vanaf 18 jaar € 86,85 (geldigheid tien jaar)
- > Paspoort t/m 17 jaar € 65,70 (geldigheid vijf jaar)
- > Extra kosten bij spoedaanvraag € 59,10
- > Paspoort voor vluchtelingen of vreemdelingen 18 jaar of ouder € 65,70
- > Paspoort voor vluchtelingen of vreemdelingen t/m 17 jaar € 65,70
- > Zakenpaspoort vanaf 18 jaar € 86,85 (geldigheid tien jaar)
- > Zakenpaspoort t/m 17 jaar € 65,70 (geldigheid vijf jaar)

[Afspraak maken](#)

Ophalen paspoort

Uw nieuwe paspoort ligt na maximaal vijf werkdagen op afspraak voor u klaar. U haalt uw paspoort zelf op en levert uw oude document(en) in. Tenzij deze al bij de aanvraag ingenomen is. Voor het ophalen van uw nieuwe reisdocument is er al een afspraak voor u gemaakt. Bekijk de [openingstijden](#). Let op: u moet uw paspoort binnen drie maanden na



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl B op **Aanvraag Paspoort**.

Welkom bij de
Gemeente Nieuwkoop

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Kies de activiteit waarvoor je een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in de lijst met activiteiten te filteren.

Zoek een activiteit...

B →

- Aanvraag Identiteitskaart
- Aanvraag Paspoort**
- Aanvraag/Verlengen Rijbewijs
- Adresonderzoek
- Bewijs van in leven zijn
- Check omgevingsvergunningplicht
- Emigratie
- Erkenning
- Geboorteaangifte
- Geheimhouding gegevens
- Gezondheidsverklaring
- Identiteitskaart met vermissing aanvragen
- Indieningshulp omgevingsvergunning
- Info huwelijk of partnerschap
- Informatie bouwen en wonen
- Inleveren (bron) documenten (bijv. geboorte, huwelijk, overlijden)
- Inzage (bouwarchief) stukken

→ **A**

De activiteit 'Aanvraag Paspoort' staat nu in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Aanvraag Paspoort' form in the 'Gemeente Nieuwkoop' system. The header includes the logo and 'Welkom bij de Gemeente Nieuwkoop'. The main heading is 'Een afspraak maken'. Below it, 'Stap 1 - Activiteit(en)' is displayed. The form contains a card for 'Aanvraag Paspoort' with a 'Verwijderen' link. Inside the card, 'Aantal personen' is set to '1' with a dropdown arrow. A purple arrow labeled 'A' points to the '+ Nog een activiteit toevoegen' link below the card. A purple arrow labeled 'B' points to the dropdown arrow next to '1'. A purple arrow labeled 'C' points to the 'Ga verder naar stap 2' button at the bottom right.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.


Welkom bij de
Gemeente Nieuwkoop
Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

Aanvraag Paspoort
Meenemen

- al uw reisdocumenten: paspoort en/of identiteitskaart, geldig of niet geldig. Is uw reisdocument verlopen maar heeft u wel een geldig rijbewijs? Dan moet u het rijbewijs ook meenemen!
- één goed gelijkende pasfoto in kleur, die voldoet aan [de pasfoto-eisen](#)
- zorg dat u deze voor de afspraak heeft.
- pasfoto maken op het gemeentehuis? kom dan 5 minuten eerder!
- u kunt met uw pinpas betalen.
 let op de gemeente geeft geen geld retour bij een afgekeurde foto, meer informatie vindt u in de fotocabine.
 In het gemeentehuis is het echter niet mogelijk officiële pasfoto's te maken voor kinderen onder de 8 jaar, hiervoor moet u naar de erkende fotograaf!
- voor kinderen onder de achttien jaar: een (kopie) van het identiteitsbewijs en de toestemming van beide ouders (of van degenen die het gezag over het kind hebben). Dit kan schriftelijk of ter plekke of via Digid [Toestemming Digid](#). Het formulier vind u hier: [Toestemmingsformulier](#) Kan of wil één van de ouders geen toestemming geven? U kunt vervangende toestemming vragen bij [de rechtbank in Den Haag](#).
- een kind moet ook zelf aanwezig zijn bij het aanvragen en ophalen van het paspoort.
- uw pinpas (voorkeur) of contant geld.

Spoedaanvraag
 Paspoort snel nodig? Doe dan een spoedaanvraag. Als u het paspoort voor 14.00 uur aanvraagt, kunt u het paspoort in principe de volgende werkdag vanaf 10:00 uur afhalen. Voor een spoedaanvraag betaalt u meer dan voor een gewone aanvraag. Heeft u uw oude paspoort of identiteitskaart niet meer, dan is een spoedprocedure niet altijd mogelijk. Neem telefonisch contact op met de gemeente. Vertrekt u vandaag al? Ga dan naar de [marechaussee](#) voor een nooddocument.

Ophalen van uw document
 Uw nieuwe reisdocument ligt na een week voor u klaar. Voor het ophalen van uw nieuwe reisdocument of rijbewijs dient u een afspraak te maken.
 Let op: u moet uw reisdocument binnen 3 maanden na aanvraag persoonlijk hebben opgehaald anders zijn wij verplicht het reisdocument te vernietigen. Uw oude document(en) moet worden ingeleverd, tenzij deze al bij de aanvraag ingenomen .

Vorige



Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Dinsdag 13 mei' is. Wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken? Klik dan op **Volgende**, bij pijl B. U ziet aan de groene vinkjes of u 's ochtends, 's middags of 's avonds een afspraak kunt maken.

Klik op een **datum**, bijvoorbeeld bij pijl C.

Welkom bij de
Gemeente Nieuwkoop

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
☒ Dinsdag 13 mei	✓	✓	09:45 ▾
☐ Woensdag 14 mei	✓	✓	Kies tijd ▾
☐ Donderdag 15 mei		✓	Kies tijd ▾
☐ Vrijdag 16 mei	✓	✓	Kies tijd ▾
☐ Maandag 19 mei	✓	✓	Kies tijd ▾

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:50' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **08:50**.

 Welkom bij de
Gemeente Nieuwkoop

 Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
☐ Dinsdag 13 mei	✓	✓	Kies tijd ▼
☐ Woensdag 14 mei	✓	✓	Kies tijd ▼
☐ Donderdag 15 mei		✓	Kies tijd ▼
☐ Vrijdag 16 mei	✓	✓	Kies tijd ▼
☒ Maandag 19 mei	✓	✓	08:50 ▼

De eerste mogelijkheid is al voor je ingesteld

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u op '08:50' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Welkom bij de **Gemeente Nieuwkoop** Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

Dag	Ochtend	Middag
☐ Dinsdag 13 mei	✓	✓
☐ Woensdag 14 mei	✓	✓
☐ Donderdag 15 mei		✓
☐ Vrijdag 16 mei	✓	✓
☒ Maandag 19 mei	✓	✓

Kies tijd

- 08:50
- 08:55
- 09:00
- 09:05
- 09:10
- 09:15
- 09:45
- 09:50
- 09:55
- 10:00
- 10:05
- 10:10
- 10:15
- 10:20
- 10:25
- 10:30
- 10:35
- 10:40
- 10:45
- 08:50

De eerste mogelijkheid is al voor je ingesteld

Vorige Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Welkom bij de
Gemeente Nieuwkoop

 [Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
☐ Dinsdag 13 mei	✓	✓	Kies tijd ▼
☐ Woensdag 14 mei	✓	✓	Kies tijd ▼
☐ Donderdag 15 mei		✓	Kies tijd ▼
☐ Vrijdag 16 mei	✓	✓	Kies tijd ▼
☒ Maandag 19 mei	✓	✓	10:30 ▼

Vorige



Ga verder naar stap 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Je gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 5**.



Welkom bij de

Gemeente Nieuwkoop

 [Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

Stap 4 - Je gegevens

Vul je gegevens in.
Velden met een * (sterretje) zijn verplicht

Aanhef *

☐ Dhr.
 ☐ Mevr.
 ☐ Geen

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam *

E-mailadres

Geboortedatum *

Telefoonnummer

Mobiel nummer

Opmerking

Je persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van je afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige



Ga verder naar stap 5



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **... wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A in de afbeelding hieronder. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Je gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Welkom bij de
Gemeente Nieuwkoop

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraakgegevens

- 1x Aanvraag Paspoort
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Klant Contact Centrum
Teylersplein 1, 2441 LE Nieuwveen
- Maandag 19 mei om 10:30 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker
Geboortedatum: 01-01-1960
E-mailadres:
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

Vorige

Afspraak bevestigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging gemeente Nieuwkoop

 Klant Contact Centrum Nieuwkoop <nieuwkoop@gemeentebezoek.nl>
Aan

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak voor Aanvraag Paspoort. U wordt op maandag 19 mei 2025 om 10:30uur verwacht in het Klant Contact Centrum in Nieuwveen. U kunt zich dan melden bij de zuil in de entree.

Wilt u uw afspraak wijzigen of annuleren klik dan op onderstaande link
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
Gemeente Nieuwkoop

Benodigheden:
Voor Aanvraag Paspoort dient u het volgende mee te nemen

Meenemen

- al uw reisdocumenten: paspoort en/of identiteitskaart, geldig of niet geldig. Is uw reisdocument verlopen maar heeft u wel een geldig rijbewijs? Dan moet u het rijbewijs ook meenemen!
- één goed gelijkende pasfoto in kleur, die voldoet aan [de pasfoto-eisen](#)
- zorg dat u deze voor de afspraak heeft.
- pasfoto maken op het gemeentehuis? kom dan 5 minuten eerder!
- u kunt met uw pinpas betalen.

let op de gemeente geeft geen geld retour bij een afgekeurde foto, meer informatie vindt u in de fotocabine.
In het gemeentehuis is het echter niet mogelijk officiële pasfoto's te maken voor kinderen onder de 8 jaar, hiervoor moet u naar de erkende fotograaf!

- voor kinderen onder de achttien jaar: een (kopie) van het identiteitsbewijs en de toestemming van beide ouders (of van degenen die het gezag over het kind hebben). Dit kan schriftelijk of ter plekke of via Digid [Toestemming Digid](#). Het formulier vind u hier: [Toestemmingsformulier](#) Kan of wil één van de ouders geen toestemming geven? U kunt vervangende toestemming vragen bij [de rechtbank in Den Haag](#).
- een kind moet ook zelf aanwezig zijn bij het aanvragen en ophalen van het paspoort.
- uw pinpas (voorkeur) of contant geld.

Spoedaanvraag

Paspoort snel nodig? Doe dan een spoedaanvraag. Als u het paspoort voor 14.00 uur aanvraagt, kunt u het paspoort in principe de volgende werkdag vanaf 10:00 uur afhalen. Voor een spoedaanvraag betaalt u meer dan voor een gewone aanvraag. Heeft u uw oude paspoort of identiteitskaart niet meer, dan is een spoedprocedure niet altijd mogelijk. Neem telefonisch contact op met de gemeente. Vertrekt u vandaag al? Ga dan naar de [marchaussee](#) voor een nooddocument.

Ophalen van uw document

Uw nieuwe reisdocument ligt na een week voor u klaar. Voor het ophalen van uw nieuwe reisdocument of rijbewijs dient u een afspraak te maken.

Let op: u moet uw reisdocument binnen 3 maanden na aanvraag persoonlijk hebben opgehaald anders zijn wij verplicht het reisdocument te vernietigen. Uw oude document(en) moet worden ingeleverd, tenzij deze al bij de aanvraag ingenomen.

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

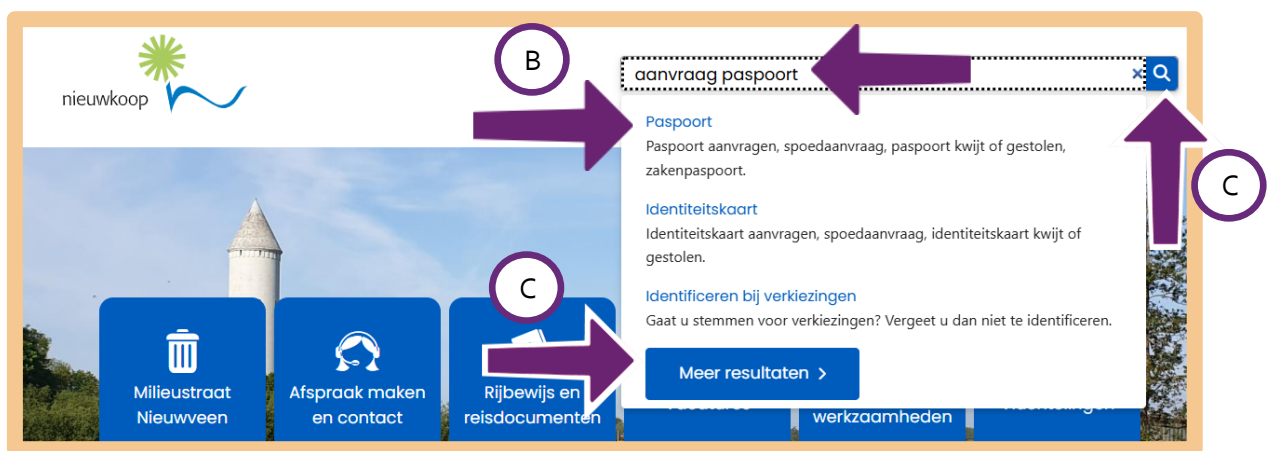
Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Nieuwkoop een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op nieuwkoop.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

Paspoort

Vanwege een landelijke stijging in de aanvragen voor reisdocumenten duurt het langer voordat u een afspraak kunt maken. Maak op tijd afspraak via www.nieuwkoop.nl/contact of telefonisch via 140172.

Meenemen

- > Al uw reisdocumenten: paspoort en/of identiteitskaart, geldig of niet geldig. Is uw reisdocument verlopen maar heeft u wel een geldig rijbewijs? Dan neemt u het rijbewijs ook mee.
- > Eén goedgelijkende pasfoto in kleur die voldoet aan [de pasfoto-eisen](#). Let op: de foto moet voldoende contrast hebben.
- > Kinderen onder de 18 jaar: toestemming van beide ouders (of van degenen die het gezag over het kind hebben) en (een kopie van) het identiteitsbewijs van beide ouders/degenen die het gezag hebben. Toestemming kan gegeven worden met [DigiD](#) of schriftelijk. Voor schriftelijke toestemming kunt u het toestemmingsformulier omdraaien deze pagina downloaden en invullen. Kan of wil één van de ouders geen toestemming geven? U kunt vervangende toestemming vragen bij [de rechtbank in Den Haag](#).
- > Uw pinpas (voor uw en onze veiligheid, graag pinnen) of contant geld.

Kosten

- > Paspoort vanaf 18 jaar € 86,85 (geldigheid tien jaar)
- > Paspoort t/m 17 jaar € 65,70 (geldigheid vijf jaar)
- > Extra kosten bij spoedaanvraag € 59,10
- > Paspoort voor vluchtelingen of vreemdelingen 18 jaar of ouder € 65,70
- > Paspoort voor vluchtelingen of vreemdelingen t/m 17 jaar € 65,70
- > Zakenpaspoort vanaf 18 jaar € 86,85 (geldigheid tien jaar)
- > Zakenpaspoort t/m 17 jaar € 65,70 (geldigheid vijf jaar)

Afspraak maken



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken en contact**. Zie hieronder, bij de pijl.

Mijn Nieuwkoop

nieuwkoop

Zoeken

Milieustraat Nieuwveen

Afspraak maken en contact

Rijbewijs en reisdocumenten

Vacatures

Actuele werkzaamheden

Vluchtelingen

Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Contact

Langskomen

Wilt u langskomen? Maak dan een afspraak. Ook het ophalen van eerder aangevraagde documenten kan alleen op afspraak. Documenten zoals paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.

[Afspraak maken ↗](#)

Bezoekadres

Klant Contact Centrum
Teylersplein 1
2441 LE Nieuwveen



3. Onderaan de startpagina bij 'Direct naar' kunt u klikken op **Openingstijden en contact**. Zie bij de pijl.

Contact

Tel: 14.0172 (geen netnummer nodig)

Teylersplein 1
2441 LE Nieuwveen
Postbus 1, 2460 AA Ter Aar

info@nieuwkoop.nl

Volg ons

Direct naar

- > [Openingstijden en contact](#)
- > [Jong in Nieuwkoop ↗](#)
- > [Vacatures](#)
- > [Over deze website](#)
- > [Denk mee](#)
- > [Gemeenteraad ↗](#)
- > [Duurzaam Nieuwkoop ↗](#)
- > [Toeristische informatie ↗](#)
- > [Nieuwkoop in cijfers ↗](#)
- > [Privacy](#)
- > [Webarchief ↗](#)

Vervolgens klikt u op **Afspraak maken**.

Contact

Langskomen

Wilt u langskomen? Maak dan een afspraak. Ook het ophalen van eerder aangevraagde documenten kan alleen op afspraak. Documenten zoals paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.

Afspraak maken

Bezoekadres

Klant Contact Centrum
Teylersplein 1
2441 LE Nieuwveen



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort nieuwkoop' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort nieuwkoop', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, the 'Alle' tab is selected. The first search result is from 'Gemeente Nieuwkoop' with the URL 'https://www.nieuwkoop.nl/paspoort'. The title of the result is 'Paspoort', and a purple arrow labeled 'C' points to it. The snippet below the title lists costs: 'Kosten · Paspoort vanaf 18 jaar € 86,85 (geldigheid tien jaar) · Paspoort t/m 17 jaar € 65,70 (geldigheid vijf jaar) · Extra kosten bij spoedaanvraag € 59,10 ...'. A second result is also visible, titled 'Rijbewijs en (reis)documenten'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon (magnifying glass) in the top right corner of the search bar.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website nieuwkoop.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Bestuurderskaart

Als bestuurder voor een gehandicaptenparkeerkaart bent u in het bezit van een geldig rijbewijs en voldoet u aan de volgende voorwaarden:

- > U heeft een aantoonbare loopbeperking van langdurige aard (minimaal zes maanden) als gevolg van een aandoening of gebrek.
- > U bent met de gebruikelijke loophulpmiddelen in redelijkheid niet in staat zelfstandig een afstand van meer dan honderd meter aan een stuk te voet af te leggen.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website nieuwkoop.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten

Een (internationaal) uittreksel BRP kost € 10,37.



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Nieuwkoop. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Nieuwkoop. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Nieuwkoop wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Nieuwkoop naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Nieuwkoop. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Nieuwkoop een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Nieuwkoop. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Nieuwkoop.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Nieuwkoop. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Nieuwkoop.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Nieuwkoop op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?

**Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken****Korte uitleg**

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Nieuwkoop een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Nieuwkoop het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?

**Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken****Korte uitleg**

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.

**Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden****Situatie**

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Nieuwkoop op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

