

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Noordenveld)

Noordenveld



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Noordenveld)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met het online maken van een melding bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Een melding maken bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2 Zoek de juiste pagina**
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**
Lees eerst of u de aanvraag mag of kan doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4 Verzamel uw gegevens**
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6 Controleer uw gegevens**
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7 Stuur uw aanvraag op**
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreidere uitleg van aanvragen. We gebruiken daarvoor een voorbeeld. In dit voorbeeld laat u de gemeente weten dat er iets niet in orde is. En dat de gemeente daar iets aan moet doen. Daarvoor stuurt u de gemeente een bericht. Dit bericht is dus uw aanvraag bij de gemeente. Het is de bedoeling dat u de stappen in dit voorbeeld zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u de klacht zelf meldt.



Let op! U meldt dus niet echt de klacht!

Voorbeeld: Een klacht melden bij de gemeente



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, bij u in de straat liggen een aantal stoeptegels los. Dat kan gevaarlijk zijn voor voetgangers. U wilt deze klacht melden bij de gemeente. Dat kan via de website van de gemeente Noordenveld: noordenveld.nl. Ga dus eerst naar deze website.



Bent u op de website van de gemeente Noordenveld? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen en u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden, en wat u hier allemaal kunt regelen. Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

GEMEENTE NOORDENVELD

Waar ben je naar op zoek?

Waar ben je naar op zoek?

- **Afval**
Afvalkalender, afval niet opgehaald, container aanvragen, afvalpas aanvragen, grofvuil en tuinafval, takkendagen, kroonring aanvragen
- **Belastingen**
WOZ-waarde, afvalstoffenheffing, rioolheffing, OZB, toeristen- en forensenbelasting, bezwaar maken en kwijtschelding, hondenbelasting
- **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**
Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen, zaken- of 2e paspoort en aanvraag rijbewijs
- **Zorg en ondersteuning**
Wmo, hulp voor jeugd en volwassenen, mantelzorg, gehandicaptenparkeerkaart en -plaats, sporthulpmiddelen, zorgfraude
- **Subsidies**
Subsidie voor sport, cultuur en welzijn, duurzaam wonen, recreatie, toerisme, vakantieparken, winkels Roden
- **Oekraïne**
Реєстрація громадян з України, inschrijving personen uit Oekraïne, opvanglocaties, hulp aan Oekraïne
- **Inkomen en werk**
Bijstandsuitkering, regelingen voor minima, hulp bij schulden, bijstand voor zelfstandigen (Bbz), kwijtschelding, fraude melden
- **Bouwen en wonen**
Verbouwen, vergunningen, asbest, bouwkeizers, woning huren, klacht over verhuurder, verzilvering en bestemmingsplannen
- **Iets melden bij de gemeente**
Kapotte straatverlichting, losse stoeptegels, kapot wegdek, vernielingen, zwerfafval, ongedierte, verloren/gevonden, wijkbeheer, klacht verhuurder, bijstandsfraude
- **Verhuizen**
Verhuizing doorgeven, emigreren en immigreren, briefadres
- **Vergunningen en toestemming**
Alcoholvergunning, evenementen, reclameborden, incidentele festiviteit, standplaatsvergunning, paasvuur ontheffing
- **Trouwen, geboorte en overlijden**
Aangifte van trouwen, geboorte en overlijden, erkennen (on)geboren kind



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Noordenveld. Waarom ook alweer? Omdat u bij de gemeente wilt melden dat er stoeptegels bij u in de straat los liggen. Klik dus op **iets melden bij de gemeente**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

GEMEENTE NOORDENVELD

Waar ben je naar op zoek?

Waar ben je naar op zoek?

- **Afval**
Afvalkalender, afval niet opgehaald, container aanvragen, afvalpas aanvragen, grofvuil en tuinafval, takkendagen, kroonring aanvragen
- **Belastingen**
WOZ-waarde, afvalstoffenheffing, rioolheffing, OZB, toeristen- en forensenbelasting, bezwaar maken en kwijtschelding, hondenbelasting
- **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**
Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen, zaken- of 2e paspoort en aanvraag rijbewijs
- **Zorg en ondersteuning**
Wmo, hulp voor jeugd en volwassenen, mantelzorg, gehandicaptenparkeerkaart en -plaats, sporthulpmiddelen, zorgfraude
- **Inkomen en werk**
Bijstandsuitkering, regelingen voor minima, hulp bij schulden, bijstand voor zelfstandigen (Bbz), kwijtschelding, fraude melden
- **Bouwen en wonen**
Verbouwen, vergunningen, asbest, bouwkavels, woning huren, klacht over verhuurder, verzilverlening en bestemmingsplannen
- **iets melden bij de gemeente**
Kapotte straatverlichting, losse stoeptegels, kapot wegdek, vernielingen, zwerfafval, ongedierte, verloren/gevonden, wijkbeheer, klacht verhuurder, bijstandsfraude
- **Verhuizen**
Verhuizing doorgeven, emigreren en immigreren, briefadres

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met informatie over het melden van een klacht. Hier ziet u welke klachten u bij de gemeente Noordenveld kunt melden. Staat uw klacht erbij? Ja. Want u kunt klachten melden over kapotte of losse stoeptegels. Klik bij de pijl op **Schade aan wegen, fietspaden of stoepen**.

Iets melden bij de gemeente

→ Schade aan wegen, fietspaden of stoepen

Gat in de weg, verzakt wegdek, kapotte of losse stoeptegels, obstakels op de weg of wegvervuiling

→ Lantaarnpaal brandt niet of is beschadigd

Storingen aan straatverlichting, kapotte lantaarnpaal

→ Overlast van bomen en ander groen

Loshangende takken en omgewaaide bomen, klachten over groenonderhoud, exotische planten

→ Overlast en zorgen

Onveilige situaties, overlast in uw omgeving en zorgen om iemand melden

→ Kapot of missend straatmeubilair

Beschadigde of verdwenen verkeersborden, bankjes of speeltoestellen en straatnaamborden melden

→ Overlast ongedierte

Overlast melden van muizen, ratten, wespen, steenmarters, eikenprocessierups en ander ongedierte

→ Dode dieren melden of wegbrengen

Melden als u een dood dier ziet en wegbrengen van uw overleden huisdier

→ Riool verstopt

Verstopt riool of stankoverlast melden

Klik daarna op **Meteen melden**. Zie bij de pijl.

Schade aan wegen, fietspaden of stoepen

Beschadigingen aan de weg, een fietspad of stoep meldt u aan ons. Zoals een gat in de weg, scheve of losse stoeptegels, verzakte tegels of boomwortels die stoeptegels omhoog drukken.

[Melden](#)

[Spoedmeldingen](#)

Meteen melden >

Melden

- Geef de locatie aan en wat er aan de hand is
- Eventueel voegt u een foto toe aan de melding

Spoedmeldingen

Gevaarlijke situaties en spoedgevallen meldt u telefonisch.

- Van maandag tot en met donderdag van 8.00 - 16.30 uur en vrijdag van 8.00 - 12.00 uur: bel [088 - 050 88 86](tel:088-0508886)
- Buiten kantoortijden en in het weekend: bel [088 - 050 88 10](tel:088-0508810)



Stap 4: Verzamel uw gegevens

U komt op een pagina met verschillende lege vakken. Doe het volgende:

- Klik op het vak bij pijl A en typ hier in wat uw klacht is.
- Klik op het vlak bij pijl B en typ hier in, in welke straat de stoeptegels los liggen. In dit voorbeeld is dat uw eigen straat.

Als u wilt kunt u ook een foto maken van de losliggende stoeptegels en deze foto meesturen. Heeft u een foto van uw klacht, en staat deze op uw computer? Dan kunt u bij pijl C klikken op **Kies bestand**. U kunt de foto dan op uw computer zoeken en deze meesturen door er op te klikken. Als u een foto meestuur, maakt u de situatie nog duidelijker.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij pijl D op **Volgende** en ga in het werkboek verder met stap 5 'Vul uw persoonlijke gegevens in'.

GEMEENTE  NOORDENVELD

Melding wegen, fietspaden of verkeer (MOR)

Melding
Uw gegevens
Afronden

Melding

* = Verplicht veld

Wat voor schade heeft u gezien? *

Losliggende stoeptegels. A

Waar heeft u dit gezien?
(Straatnaam of beschrijving locatie) *

Raadhuisstraat 1, Roden B

? Bijlagen

Kies bestand of sleep bestand (een per keer) C

Annuleren

D
Volgende



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

Vul nu uw persoonlijke gegevens in. Zie de afbeelding hieronder. Vult u uw e-mailadres in en wilt u op de hoogte worden gehouden van uw melding? Dan krijgt u een e-mailbericht als u de melding gedaan heeft.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Volgende**.

GEMEENTE  NOORDENVELD

Melding wegen, fietspaden of verkeer (MOR)

⊗ Aanvraag annuleren

Melding
Uw gegevens
Afronden

Uw gegevens

Wij hebben uw gegevens nodig om u op de hoogte te houden en snel uw melding terug te kunnen vinden in ons systeem. Wij gebruiken uw gegevens niet voor andere zaken.

* = Verplicht veld

Voornaam *

Debbie

Achternaam *

Sterker

Woonplaats, adres *

☒ Raadhuisstraat 1, 9301AA Roden

E-mailadres *

debbie@sterker.nl

✓

Telefoonnummer *

0612345678

Wilt u op de hoogte van uw melding worden gehouden? *

☐ Ja
 ☒ Nee

* = Verplicht veld

Vorige

Volgende



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van alle gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan bij pijl A op **Vorige** en verwijder de gegevens die niet juist zijn. Vul daarna de correcte gegevens in.



Let op: klik niet op Versturen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de klacht echt bij de gemeente meldt. Maar dit is natuurlijk een voorbeeld. U wilt deze klacht niet echt melden. Daarom moet u bij pijl B ook niet echt klikken op **Versturen**!

GEMEENTE  NOORDENVELD

Melding wegen, fietspaden of verkeer (MOR)

⊗ Aanvraag annuleren

Melding
Uw gegevens
Afronden

Controleer uw invoer en overige acties

Melding

Wat voor schade heeft u gezien? Losliggende stoeptegels.

Waar heeft u dit gezien? Raadhuisstraat 1, Roden
(Straatnaam of beschrijving locatie)

Bijlagen

Uw gegevens

Voornaam: Debbie

Achternaam: Sterker

Woonplaats, adres: Raadhuisstraat 1, 9301AA Roden

E-mailadres: debbie@sterker.nl

Telefoonnummer: 0612345678

Wilt u op de hoogte van uw melding worden gehouden? Nee

A


B


Vorige

Versturen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel dat u in de vorige stap op 'Versturen' had geklikt. Dan zou u uw klacht echt gemeld hebben bij de gemeente. U ziet dan het onderstaande bericht verschijnen.

Klik bij de pijl op het **gemeentelogo** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.



U krijgt ook een e-mail van gemeente. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

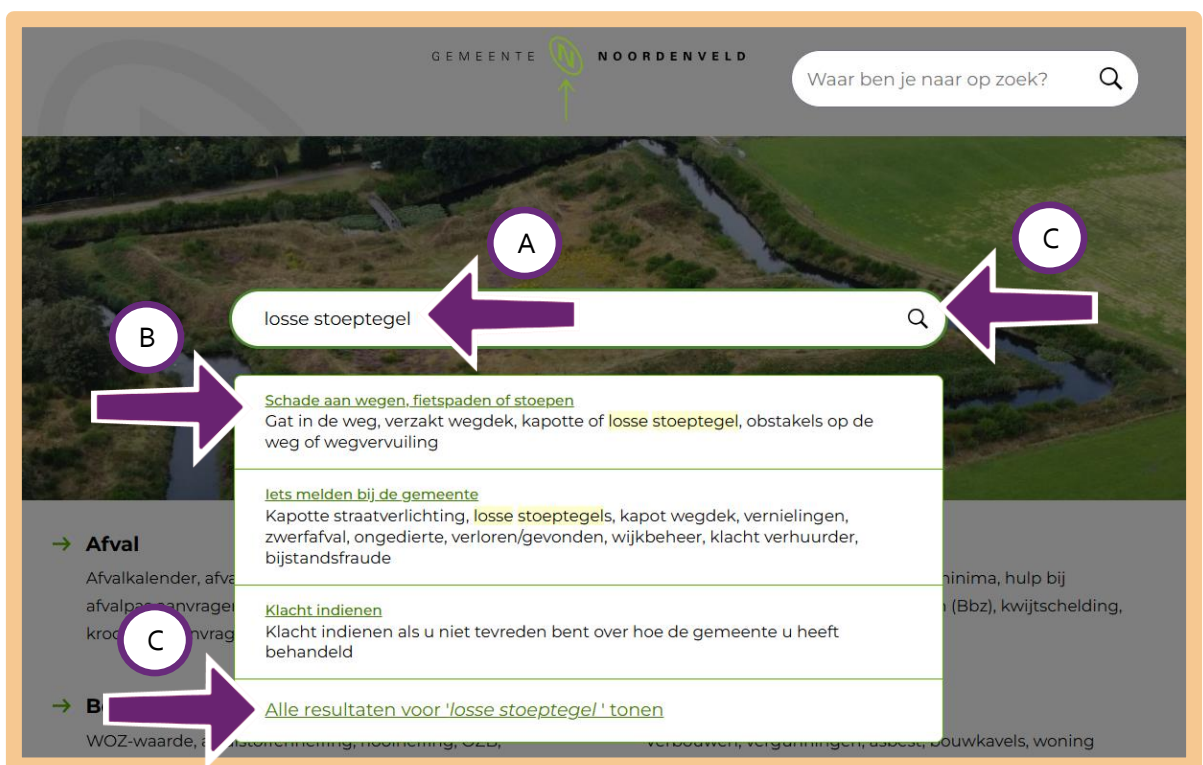


Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar de stap 'Zoek de juiste pagina' in dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we de klacht over de stoeptegels konden melden. Maar u kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u een aantal andere mogelijkheden:



1. U kunt zoeken op noordenveld.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'losse stoeptegels' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Schade aan wegen, fietspaden of stoepen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'losse stoeptegels' tonen** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

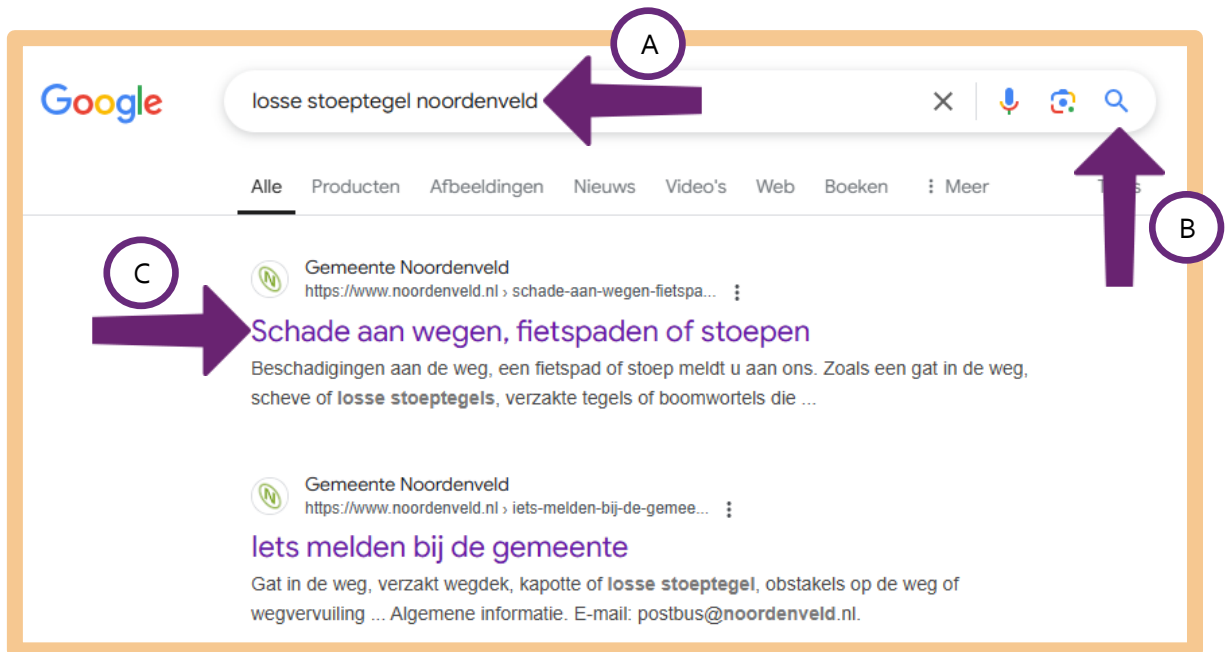


Heeft u op 'Schade aan wegen, fietspaden of stoepen' geklikt? Klik dan nu op **Meteen melden**. Zie de afbeelding hieronder.





2. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'losse stoeptegel noordenveld' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Schade aan wegen, fietspaden of stoepen**, bij pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op de volgende dingen:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website noordenveld.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Heeft u een lichamelijke beperking, dan kunt u misschien een gehandicaptenparkeerplaats vlakbij uw huis krijgen. Dit hangt af van uw handicap en het aantal beschikbare parkeerplaatsen. Vul het aanvraagformulier in en stuur het per post naar ons toe.

Heeft u al een gehandicaptenparkeerplaats maar verandert uw kenteken? Laat ons dit dan per brief weten.

Aanvragen >

Voorwaarden

- U heeft een auto of brommobiel
- U heeft geen parkeerruimte op uw eigen terrein (bijvoorbeeld een oprit of garage)
- U heeft een [gehandicaptenparkeerkaart](#)

[Voorwaarden](#)
[Aanvragen](#)
[Na uw aanvraag](#)
[Kosten](#)

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website noordenveld.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dan komt u terecht op een pagina met deze informatie:

Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)

Een uittreksel BRP is een officiële verklaring dat u in de gemeente Noordenveld ingeschreven staat. Op de verklaring staan standaard uw naam, adres, geboorteplaats en geboortedatum. U kunt er ook andere gegevens op laten zetten, zoals uw nationaliteit. Als u het uittreksel online aanvraagt met uw DigiD krijgt u het binnen 5 werkdagen thuisgestuurd.

[Wat u moet weten](#)
[Persoonlijk aanvragen](#)
[Kosten](#)

Aanvragen met DigiD >

Wat u moet weten

- U kunt ook een internationaal uittreksel aanvragen. Dat is een uittreksel in het Duits, Engels, Frans, Spaans, Italiaans, Turks, Grieks, Portugees of Joegoslavisch
- Heeft u een bewijs nodig van bijvoorbeeld uw geboorte, huwelijk of echtscheiding? Vraag dan een [uittreksel burgerlijke stand](#) aan

Persoonlijk aanvragen

Een uittreksel BRP aanvragen kan ook op het gemeentehuis. U hoeft geen afspraak te maken. Het uittreksel maken wij klaar terwijl u wacht.

Meenemen

- Geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs)
- Vraagt u het uittreksel voor iemand anders aan, neem dan ook een schriftelijke machtiging en een (kopie) identiteitsbewijs van diegene mee. Voor het machtigen gebruikt u het machtigingsformulier.

Download

 [machtigingsformulier.pdf](#) 280.66 kB

Kosten

Een uittreksel BRP kost € 7,55



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Noordenveld. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of een paspoort aan te vragen bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Noordenveld. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Noordenveld wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Noordenveld naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Noordenveld. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Noordenveld een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Een paspoort aanvragen

Situatie

Stel, u gaat binnenkort op reis naar het buitenland. Dan heeft u een paspoort nodig. Maar uw eigen paspoort is niet meer geldig. Daarom wilt u een nieuw paspoort aanvragen bij uw gemeente.

Opdracht

Zoek op de site van de gemeente Noordenveld uit hoe u een paspoort kunt aanvragen. Let op het volgende:

- Moet u een afspraak maken?
- Wat heeft u nodig als u een paspoort aanvraagt?



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Noordenveld. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Noordenveld.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee-sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Noordenveld op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Noordenveld op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Noordenveld een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Noordenveld het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Noordenveld.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Onthoud in ieder geval dit:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

