

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente Oss)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Oss)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1

Bedenk wat u wilt aanvragen
 Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2

Zoek de juiste pagina
 Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3

Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen
 Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4

Verzamel uw gegevens
 Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5

Vul uw persoonlijke gegevens in
 Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6

Controleer uw gegevens
 Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7

Stuur uw aanvraag op
 Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Oss. Ga dus eerst naar deze website: oss.nl.



Bent u op de website van de gemeente Oss? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

Inwoners

Voer uw zoekterm in

Of bent u op zoek naar?

- ▶ Stimuleringslening Duurzaamheid
- ▶ Parkeren
- ▶ Trouwen en geregistreerd partnerschap
- ▶ Vacatures
- ▶ Starterslening
- ▶ Verklaring omtrent gedrag (VOG)
- ▶ Maak een melding Openbare Ruimte
- ▶ Omgevingswet
- ▶ Omgevingsvergunning aanvragen
- ▶ Live uitzendingen gemeenteraad
- ▶ Contact en openingstijden

Uw mening vinden wij belangrijk
Meedoen aan ons klanttevredenheidsonderzoek is anoniem en neemt enkele minuten van uw tijd in beslag. Hiermee helpt u ons om onze website en daarmee de dienstverlening te verbeteren.

Paspoort & ID-kaart Rijbewijs Verhuizen

Melden Snoeiafval Afval

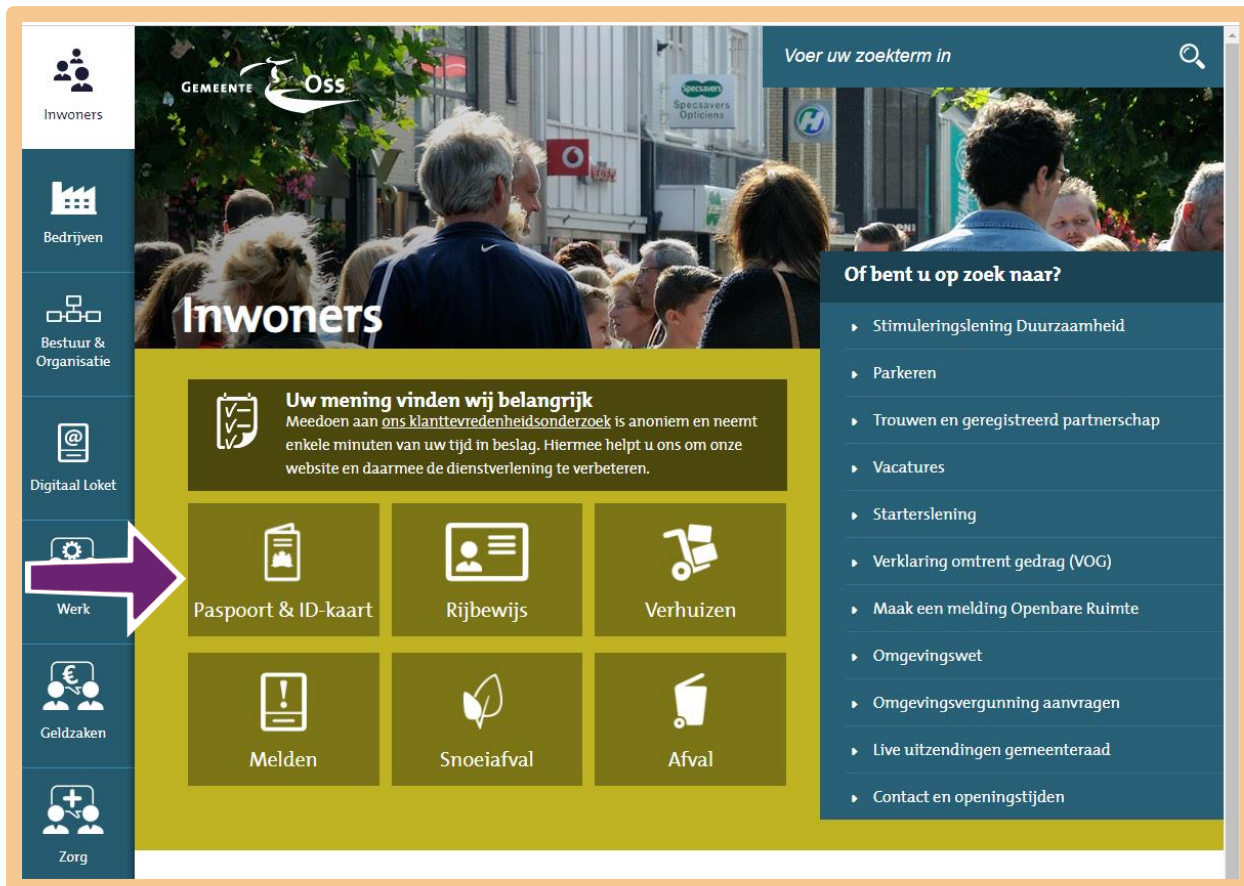
Meer onderwerpen

- ▶ Actueel
- ▶ Openbaar vervoer
- ▶ Energiehulp
- ▶ Bouwen en wonen
- ▶ Honden uitlaten
- ▶ Vrijwilligers



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Oss. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort & ID-kaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna onder 'Paspoort aanvragen' voor [Lees meer over het aanvragen van een paspoort.](#)

Paspoort en identiteitskaart

Gepubliceerd op: 01-02-2024
Laatst gewijzigd op: 02-07-2024

Document ophalen? Afspraak maken!

Als u een nieuw document heeft aangevraagd, kunt u dat 5 werkdagen later ophalen. Maak een afspraak voor het ophalen van uw [paspoort](#) of [identiteitskaart](#)

Paspoort aanvragen

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan in het gemeentehuis. [Lees meer over het aanvragen van een paspoort.](#) U kunt een [reisdocument ook met spoed aanvragen.](#)

Vreemdelingenpaspoort aanvragen

Bent u vreemdeling en woont u in Nederland? Dan kunt u misschien een vreemdelingenpaspoort aanvragen.
[Lees meer over het aanvragen van een vreemdelingenpaspoort.](#)

Verloren of gestolen

Bent u uw paspoort of identiteitskaart kwijt of is het gestolen? Geef dan meteen de vermissing door.
[Lees meer wat u moet doen als u uw paspoort of id kaart kwijt bent.](#)

Identiteitskaart aanvragen

Een identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan in het gemeentehuis. [Lees meer over het aanvragen van een identiteitskaart.](#)

Vluchtelingenpaspoort aanvragen

Bent u vluchteling en woont u in Nederland? Dan kunt u een vluchtelingenpaspoort aanvragen.
[Lees meer over het aanvragen van een vluchtelingenpaspoort.](#)

Pasfoto richtlijnen

Voor de Nederlandse identiteitsbewijzen (paspoort, identiteitskaart en rijbewijs) moet u een pasfoto inleveren. Dit moet een kleurenfoto zijn die aan strenge eisen voldoet. [Lees meer over de richtlijnen waar de pasfoto aan moet voldoen.](#)

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

Klik op **Wat moet u doen?**, zie de pijl in de afbeelding hieronder.

The screenshot shows the website of Gemeente Oss. The header includes the logo and navigation links: 'Start "Inwoners"', 'Start "Bedrijven"', and 'Mijn zaken'. The breadcrumb trail is 'Home > Producten > Paspoort aanvragen'. The main heading is 'Paspoort aanvragen'. Below this, there are several expandable sections:

- Omschrijving**: Contains the text 'Let op' and 'Heeft u een nieuw paspoort nodig? Maak op tijd een afspraak!'. It also states: 'Een paspoort vraagt u persoonlijk aan in het gemeentehuis. U moet hiervoor een afspraak maken.'
- Wat zijn de voorwaarden?**
- Wat moet u doen?**: This section is highlighted with a purple arrow pointing to it from the left.
- Wat kost het?**
- Hoe lang duurt het?**
- Meer informatie**
- Wetten en regels**
- Hebt u nog vragen?**

U wilt een paspoort aanvragen. Klik daarom op **Maak een afspraak om een paspoort aan te vragen**.

Wat moet u doen?

1. Maak een afspraak om een paspoort aan te vragen
2. U moet uw paspoort persoonlijk aanvragen, let op: kinderen moeten ook aanwezig zijn bij het aanvragen van hun paspoort!
3. Breng mee:
 - o vanaf 18 jaar:
 - alle identiteitskaarten en paspoorten die u heeft. Ook als deze niet meer geldig zijn.
 - een kleurenpasfoto die aan de eisen voldoet.
 - De pasfoto's moeten voldoen aan wettelijke eisen en mogen niet ouder zijn dan 6 maanden.
 - U kunt zelf pasfoto's maken in het fotohokje in het gemeentehuis, dit is een zelf service apparaat. Maar let op: niet alle foto's die u daar laat maken voldoen aan alle eisen. Ons advies: ga naar een vakfotograaf zodat u zeker weet dat de foto aan alle eisen voldoet. Zeker als u wit of grijs haar heeft of u draagt een lichtgekleurde hoofddoek dan levert dat nog wel eens problemen op. Ons advies: ga naar een vakfotograaf zodat u zeker weet dat de foto aan alle eisen voldoet.
 - Het fotohokje kan alleen gebruikt worden door personen vanaf 1.50m lang.
 - U kunt alleen contactloos betalen in het fotohokje.
 - Kom in ieder geval 15 minuten eerder naar uw afspraak als u een pasfoto op het gemeentehuis wilt maken.
 - uw pinpas
 - o jonger dan 18 jaar?
 - alle identiteitskaarten en paspoorten die u heeft. Ook als deze niet meer geldig zijn.
 - een kleurenpasfoto die aan de eisen voldoet.
 - De pasfoto's moeten voldoen aan wettelijke eisen en mogen niet ouder zijn dan 6 maanden.
 - U kunt zelf pasfoto's maken in het fotohokje in het gemeentehuis. Maar let op: niet alle foto's die u daar laat maken voldoen aan alle eisen. Zeker als u wit of grijs haar heeft of u draagt een lichtgekleurde hoofddoek dan levert dat nog wel eens problemen op. Ons advies: ga naar een vakfotograaf zodat u zeker weet dat de foto aan alle eisen voldoet.
 - Het fotohokje kan alleen gebruikt worden door personen vanaf 1.50m lang.
 - U kunt alleen contactloos betalen in het fotohokje.
 - Kom in ieder geval 15 minuten eerder naar uw afspraak als u een pasfoto op het gemeentehuis wilt maken.
 - een schriftelijke toestemmingsverklaring van beide ouders of van de persoon die het gezag heeft. De toestemmingsverklaring moet door beide ouders(!) ondertekend zijn of door de persoon die het gezag heeft. Neem ook een geldig identiteitsbewijs van beide ouders(!) mee of van de persoon die het gezag heeft. Dit mag ook een kopie zijn.
 - kinderen vanaf 12 jaar mogen hun paspoort zelf aanvragen, als ze bovengenoemde documenten meebrengen.
 - bij kinderen jonger dan 12 jaar moet altijd één van de ouders of degene die het gezag heeft bij de aanvraag aanwezig zijn.
 - uw pinpas

Na vijf werkdagen is uw nieuwe paspoort klaar.

- Om deze op te halen moet u een afspraak maken. U moet uw paspoort persoonlijk ophalen, let op: kinderen moeten ook aanwezig zijn bij het ophalen van hun paspoort!
- Maak een afspraak om een paspoort aan te vragen
- toestemmingsformulier reizen met minderjarige kinderen ENG
- toestemmingsformulier reizen met kinderen NED

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar has a header 'Een afspraak maken' and a list of steps: 1. Activiteit(en), 2. Locatie en tijdstip, 3. Contactgegevens, and 4. Bevestiging afspraak. The main content area is titled 'Aanvragen Paspoort' and contains a list of requirements. A modal window titled 'Aanvragen Paspoort' is open in the center, displaying the same requirements. A large purple arrow points to the 'OK' button at the bottom of the modal window.

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voeg activiteiten toe aan uw selectie.

Aanvragen Paspoort

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestiging afspraak

Aanvragen Paspoort

Wat heeft u nodig?

- Alle reisdocumenten (zowel paspoorten als identiteitskaarten, geldig of niet geldig) die in uw bezit zijn.
- Een recente (niet ouder dan 6 maanden), goed gelijkende kleurenpasfoto die aan alle eisen voldoet.
- **Uw pinpas:** U betaalt de kosten van het reisdocument bij aanvraag van het document.

Voor de aanvraag van uw kind neemt u mee:

- Uw kind moet in persoon komen.
- Alle reisdocumenten (zowel paspoorten als identiteitskaarten, geldig of niet geldig) die in uw bezit zijn.
- Een recente (niet ouder dan 6 maanden), goed gelijkende kleurenpasfoto die aan alle eisen voldoet.
- Voor kinderen tot en met 17 jaar: schriftelijke toestemming van de (gezag)ouders en een geldig identiteitsbewijs van de andere ouder of van degene die het gezag over het kind heeft indien deze niet aanwezig is bij de aanvraag.

Uw kind moet bij de aanvraag aanwezig zijn.

Termijn

Na 5 werkdagen kunt u het paspoort ophalen. Heeft u het paspoort sneller nodig? Maak dan gebruik van de spoedprocedure.

U heeft 3 maanden de tijd om het paspoort op te halen.

Ga naar stap 2

Toegankelijkheid

OK Printen



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'aanvragen paspoort of ID-kaart' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Aanvragen Paspoort Aantal: 1 [Toon benodigdheden](#)

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Oss

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj

◀ augustus 2024 september 2024 ▶

ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
			1	2	3	4							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
							30						

Vorige stap

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '09:00' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:00**.

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en) [Wijzigen](#)

Aanvragen Paspoort Aantal: 1 [Toon benodigdheden](#)

✓ Locatie en tijdstip

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Oss

Datum (dd-mm-jjjj)

20-09-2024

Tijd

09:00

Vorige stap Ga naar stap 3

Heeft u op '09:00' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

✓ Locatie en tijdstip

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Oss

Datum (dd-mm-jjjj)

20-09-2024

Tijd

09:00

Kies een tijdstip

09:00

09:05

09:10

09:15

09:20

09:25

09:30

09:35

09:40

Vorige stap

Ga naar stap 3

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en) [Wijzigen](#)

Aanvragen Paspoort Aantal: 1 [Toon benodigdheden](#)

✓ Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Oss

Datum (dd-mm-jjjj)

20-09-2024

Tijd

09:05

Vorige stap

Ga naar stap 3



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef

☐ Dhr. ☐ Mevr.

Voornaam	Initialen
Tussenvoegsel	Achternaam *
Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *	E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) *
dd-mm-jjjj	
Telefoonnummer	
Opmerking	

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige stap

Ga naar stap 4





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak**!

GEMEENTE Oss Hoog contrast

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Wijzigen

Aanvragen Paspoort Aantal: 1 Toon benodigdheden

✓ Locatie en tijdstip

Wijzigen

Locatie

Gemeentehuis Oss
Raadhuislaan 2
5341 GM Oss
Te bereiken op telefoonnummer: 14 0412

Datum

20-09-2024

Begintijd

09:05

Afspraakduur

10 minuten

✓ Contactgegevens

Wijzigen

Naam

Mevr. D. (Debbie) Sterker

E-mailadres

Telefoonnummer

0612345678

4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C → Bevestig afspraak

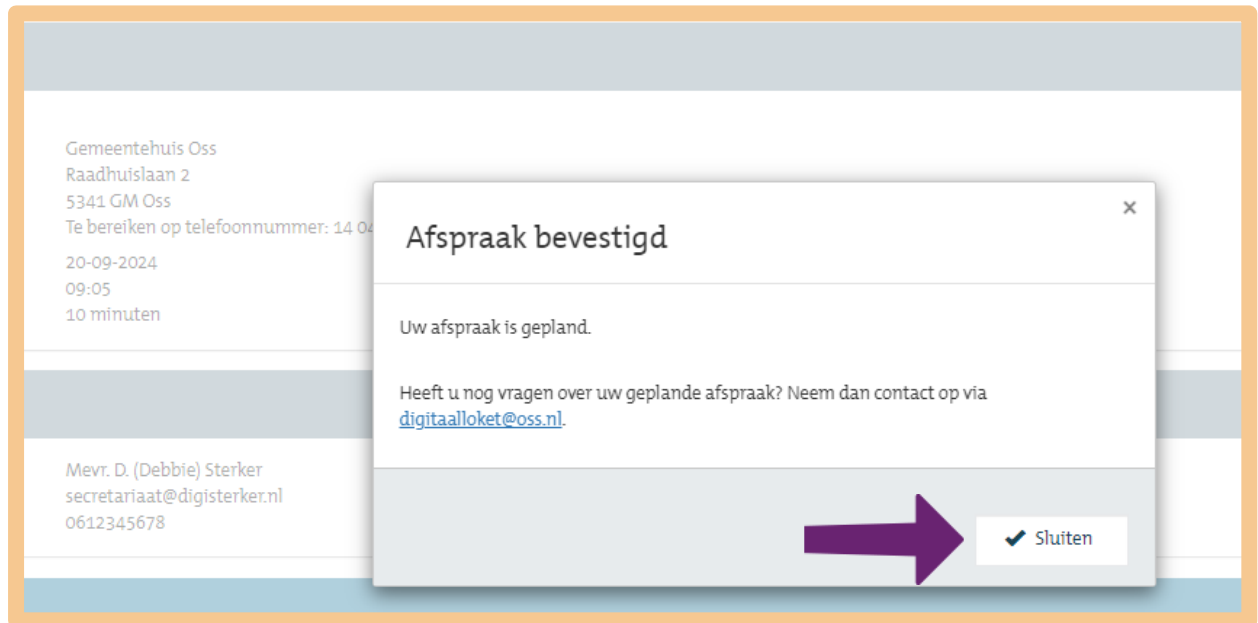
B → Vorige stap



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.



Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

GEMEENTE Oss Hoog contrast

Een afspraak maken

✓ **Activiteit(en)**

Aanvragen Paspoort	Aantal: 1	Toon benodigheden
--------------------	-----------	-------------------

✓ **Locatie en tijdstip**

Locatie	Gemeentehuis Oss Raadhuislaan 2 5341 GM Oss Te bereiken op telefoonnummer: 14 0412
Datum	20-09-2024
Begintijd	09:05
Afspraakduur	10 minuten

✓ **Contactgegevens**

Naam	Mevr. D. (Debbie) Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678

✓ **Afspraak bevestigd**

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via digitaaloket@oss.nl.

✓ **Afspraak bevestigd**

Printen Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: NO-REPLY <NO-REPLY@oss.nl>
 Verzonden:
 Aan:
 Onderwerp: Afspraakbevestiging

Geachte mevrouw Sterker,

Op vrijdag 20 september 2024 om 09:05 heeft u een afspraak bij de gemeente Oss.

Uw afspraak gaat over een:

- Aanvragen Paspoort

Voor Aanvragen Paspoort dient u het volgende mee te nemen

- Alle reisdocumenten (zowel paspoorten als identiteitskaarten, geldig of niet geldig) die in uw bezit zijn.
- Een recente (niet ouder dan 6 maanden), goed gelijkende kleurenpasfoto die aan alle eisen voldoet.
- **Uw pinpas:** U betaalt de kosten van het reisdocument bij aanvraag van het document.

Voor de aanvraag van uw kind neemt u mee:

- Uw kind moet in persoon komen.
- Alle reisdocumenten (zowel paspoorten als identiteitskaarten, geldig of niet geldig) die in uw bezit zijn.
- Een recente (niet ouder dan 6 maanden), goed gelijkende kleurenpasfoto die aan alle eisen voldoet.
- Voor kinderen tot en met 17 jaar: schriftelijke toestemming van de (gezag)ouders en een geldig identiteitsbewijs van de andere ouder of van degene die het gezag over het kind heeft indien deze niet aanwezig is bij de aanvraag.

Uw kind moet bij de aanvraag aanwezig zijn.

Termijn
 Na 5 werkdagen kunt u het paspoort ophalen. Heeft u het paspoort sneller nodig? Maak dan gebruik van de spoedprocedure.

U heeft 3 maanden de tijd om het paspoort op te halen.

Wij verwachten u in het gemeentehuis van Oss:
 Raadhuislaan 2
 5341 GM Oss

Wat moet u doen als u binnenkomt in het gemeentehuis?

- U meldt zich bij de zuil voor een volgnummer;
- Kies voor de knop "Ik heb een Afspraak" en toets uw geboortedatum in;
- U krijgt van de zuil een ticket met uw volgnummer;
- U kunt plaatsnemen in de publiekshal, uw volgnummer wordt opgeroepen via de beeldschermen.

U wordt opgeroepen op volgorde van afspraaktijd niet op volgorde van binnenkomst

Wilt u uw afspraak wijzigen of annuleren?
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Heeft u nog vragen?
 Neemt u dan op werkdagen tussen 09.00-17.00 uur contact met ons op via telefoonnummer 140412.

Met vriendelijke groet,
 Publiekscentrum Oss

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Oss een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op oss.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op het **vergrootglas** aan de rechterkant. Zie bij pijl B.



In de resultaten kiest u dan voor **1. Product – Paspoort aanvragen**. Zie bij de pijl.



Zoekresultaten

Gezocht op 'aanvraag paspoort'

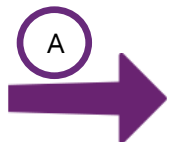
Voer uw zoekterm in Zoeken

Van 1 tot 10

- 1. Product - Paspoort aanvragen**
 Let op Heeft u een nieuw paspoort nodig? Maak op tijd een afspraak! Een paspoort vraagt u persoonlijk aan in het gemeentehuis. U moet hiervoor een afspraak maken. identiteitsbewijs , pas , legitimatiebewijs , legitimatie , inleveren , document , perfor...
- 2. Product - Identiteitskaart aanvragen**
 Een identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan in het gemeentehuis. U maakt hiervoor een afspraak. Uw nieuwe identiteitskaart heeft een extra inlogfunctie. U kunt ermee inloggen bij de overheid, het onderwijs, de zorg of uw pensioenfonds. Na het ophalen...



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina wijst u met de muis 'Digitaal loket' aan, zie pijl A. U klikt hier niet op. In het menu dat verschijnt kiest u voor **Loket inwoners**, pijl B.




GEMEENTE OSS

Inwoners

Bedrijven

Bestuur & Organisatie

Digitaal Loket

Werk

Geldzaken

Paspoort & ID-kaart

Rijbewijs

Verhuizen

Melden

Snoeiafval

Afval

Voer uw zoekterm in

Of bent u op zoek naar?

- Stimuleringslening Duurzaamheid
- Parkeren
- Trouwen en geregistreerd partnerschap
- Vacatures
- Starterslening
- Verklaring omtrent gedrag (VOG)
- Maak een melding Openbare Ruimte
- Omgevingswet
- Omgevingsvergunning aanvragen
- Live uitzendingen gemeenteraad

Daarna klikt u onder 'Buitenland: werken, wonen en reizen' op **Paspoort aanvragen**. Zie bij de pijl

The screenshot shows the 'Inwonersloket' website. At the top, there are tabs for 'Start "Inwoners"', 'Start "Bedrijven"', and 'Mijn zaken'. Below this is a search bar and an alphabetical index. Four main service tiles are visible: 'Afspraak maken', 'Melding openbare ruimte', 'Afvalwijzer', and 'Omgevingsvergunning'. Below these, there are four columns of links. A purple arrow points to the 'Paspoort aanvragen' link in the 'Buitenland: werken, wonen en reizen' column.

Veel bekeken producten	Zorg en gezondheid	Werk en loopbaan	Belastingen, uitkeringen en toeslagen
> Melding openbare ruimte	> Bijstand voor ouderen met AOW aanvragen	> Bijstandsuitkering aanvragen	> Afschrift of uittreksel Burgerlijke stand
> Uittreksel basisregistratie personen aanvragen	> Bijzondere bijstand aanvragen	> Bijstand, sollicitatieplicht	> Afvalstoffenheffing
> Paspoort aanvragen	> Vrijwilligersverzekering, gratis		> Bijstandsuitkering aanvragen
> Rijbewijs aanvragen			> Huurtoeslag aanvragen
> Melding, klacht milieu			> WOZ-beschikking (Wet waardering onroerende zaken)
Buitenland: werken, wonen en reizen	Consumentenzaken	Cultuur, sport en vrije tijd	Familie, jeugd en gezin
> Eerste inschrijving in Nederland	> Bestemmingsplan informatie	> Kienen/Bingo	> Achternaam wijzigen
> Emigreren	> Honden uitlaten	> Materialen van gemeente, huur	> Bewijs van in leven zijn of attestatie de vita
> Identiteitskaart aanvragen	> Koopzondagen	> Reclame plaatsen, vergunning	> Geboorteaangifte doen
> Paspoort aanvragen	> Sluitingstijd horeca, vergunning	> Standplaatsvergunning aanvragen	> Aangifte doen van overlijden
> Rijbewijs aanvragen	> Voedselbank	> Textielinzameling	> Trouwen en Geregistreerd Partnerschap



3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **Contact**.

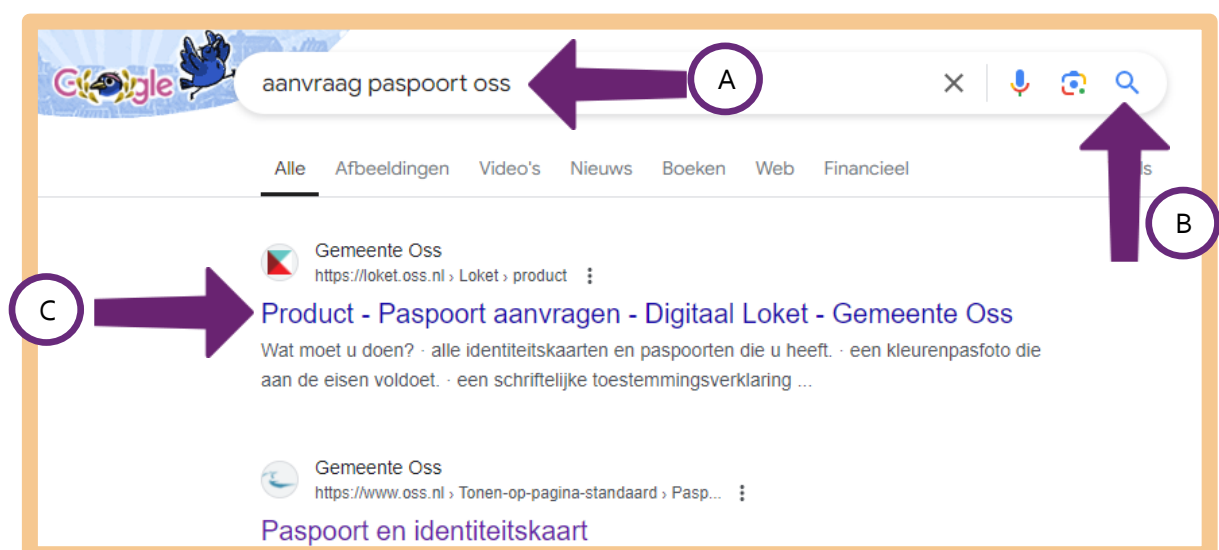
The screenshot shows the footer of the website. It contains social media icons for Facebook, X, YouTube, and LinkedIn. To the right, there are links for 'Contact', 'Privacy', 'Proclaimer', and 'Toegankelijkheid'. A purple arrow points to the 'Contact' link.

Vervolgens klikt u eerst op **Naar de gemeente? Maak altijd een afspraak**, zie pijl A. En daarna op **U kunt alleen met een afspraak terecht aan onze balies**, pijl B.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort oss' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Product – Paspoort aanvragen – Digitaal Loket - Gemeente Oss**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website oss.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Wat zijn de voorwaarden?

Om een gehandicapten parkeerplaats op kenteken aan te vragen moet u aan een aantal voorwaarden voldoen:

- u woont in de gemeente Oss
- u heeft een geldig rijbewijs
- u heeft een geldige gehandicaptenparkeerkaart. Heeft u die niet? Dan kunt u op de pagina 'gehandicaptenparkeerkaart' [een kaart aanvragen](#)
- u heeft een auto die op uw naam of op de naam van een andere bewoner op uw woonadres staat
- u kunt niet op eigen terrein parkeren (garage, oprit, carport)

Daarnaast gelden de volgende voorwaarden voor de parkeersituatie nabij uw woonadres:

- de parkeerdruk in de omgeving van uw woning is hoog, waardoor u regelmatig niet vlakbij uw woning kan parkeren
- een gehandicaptenparkeerplaats mag geen negatieve gevolgen hebben voor de verkeersveiligheid
- minder dan 50% van de voor u bereikbare parkeerplaatsen is aangewezen als gehandicaptenparkeerplaats

Zodra uw aanvraag binnen is gaan wij een aantal gegevens controleren. Wij controleren of uw gehandicaptenparkeerkaart nog geldig is en of de auto op uw naam en/of woonadres staat. Ook doen wij op een aantal momenten een parkeeronderzoek in de omgeving van uw woning. Zo onderzoeken wij hoe hoog de parkeerdruk is en of in uw situatie een gehandicaptenparkeerplaats nodig is.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website oss.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel uit basisregistratie personen opvragen

Omschrijving

Wat moet u doen?

Wat kost het?

Een uittreksel uit de Basisregistratie Personen kost: €12,60 (tarief 2024).



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Oss. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Oss. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Oss wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Oss naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Oss. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Oss een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Oss. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Oss.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Oss. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Oss.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Oss op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?

**Oefening 6: Een hond aan- of afmelden****Korte uitleg**

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Oss. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Oss op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?

**Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken****Korte uitleg**

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Oss een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Oss het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?

**Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken****Korte uitleg**

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.

**Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden****Situatie**

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Oss op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Oss.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

