

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente Peel
en Maas)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Peel en Maas)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1

Bedenk wat u wilt aanvragen

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2

Zoek de juiste pagina

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3

Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4

Verzamel uw gegevens

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5

Vul uw persoonlijke gegevens in

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6

Controleer uw gegevens

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7

Stuur uw aanvraag op

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Peel en Maas. Ga dus eerst naar deze website: peelenmaas.nl.



Bent u op de website van de gemeente Peel en Maas? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Peel en Maas. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?'. Below the search bar, there are five main service tiles: 'Afvalkalender', 'Milieupark', 'Openingstijden en contact', 'Paspoort en identiteitskaart', and 'Evenementenkalender'. To the right of these tiles are links for 'Lees voor' and 'Translate'. Below the tiles, there is a grid of categories: 'Afval', 'Bouwen en wonen', 'Rijbewijs', 'Sport, cultuur en evenementen', 'Vacatures', 'Bestuur en organisatie', 'Werk, uitkering en bijstand', 'Zorg en ondersteuning', and 'Vergunningen en toestemming'. A button labeled 'Alle onderwerpen' is located below the grid. The 'Nieuws' section features three news items dated 20 maart 2025: 'Geen samenwerking gemeente en bedrijven voor thuisbatterijen', 'Opschoondag 2025 Peel en Maas Schoon', and 'Bloemenzaad voor een biodiverser Peel en Maas'. A 'Meer nieuws' button is at the bottom of the news section. The 'Projecten en werkzaamheden' section includes a text block about community projects and a button 'Bekijk projecten en werkzaamheden', alongside a landscape photo of a river and grass. The footer, titled 'Contact met de gemeente', provides contact information for the town hall, including opening hours, phone, WhatsApp, and email, as well as social media links. It also includes links for a newsletter, contact form, opening hours, and a privacy statement.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Peel en Maas. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**, bij pijl B.

gemeente Peel en Maas

Waar bent u naar op zoek?

Home > Alle onderwerpen > Paspoort en identiteitskaart > Paspoort

Lees voor Translate

Paspoort

Een Nederlands paspoort vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. U betaalt de kosten bij de aanvraag. Maak hiervoor een afspraak.

Afspraak maken

Foto van paspoort

Meenemen

- alle paspoorten en ID-kaarten die u heeft, ook als ze verlopen zijn
- een pasfoto, maximaal 6 maanden oud. Let op de [eisen](#)
- pinpas of contant geld.

Kinderen jonger dan 18 jaar moeten ook meenemen:

- [Schriftelijke toestemming reisdocument kind](#) (DOC, 31 kB), ingevuld en ondertekend door beide ouders of door degene die het gezag heeft.
- Een origineel identiteitsbewijs van beide ouders of van degene die het gezag heeft (dit mag ook een kopie zijn).

Afhalen

Na 6 werkdagen ligt uw paspoort voor u klaar. U moet uw paspoort persoonlijk komen afhalen. Dit geldt ook voor kinderen tot en met 18 jaar. Dit kan zonder afspraak.

Meenemen

- afhaalbewijs
- alle legitimatiebewijzen die u nog in uw bezit heeft (ook die al verlopen zijn).



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende onderwerpen een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het onderwerp 'Paspoort' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Verwijder dan het cijfer 1 en vul het cijfer 2 in. Zie de afbeelding hieronder bij pijl A.

Wilt u voor nog een onderwerp een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een onderwerp toevoegen**. En kies dan het onderwerp dat u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Dag en tijd kiezen** te klikken, bij pijl C.

Nu komt u terecht bij stap 2 'Datum/Tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. Wilt u meer dagen zien waarop u een afspraak kunt maken? Klik dan op **Meer datums/tijden ophalen**, zie bij pijl A. Kies de **datum** waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld pijl B. U ziet aan de groene vinkjes op welk dagdeel (Ochtend, Middag, Avond) u een afspraak kunt maken.

Heeft u de datum gekozen? Ga dan verder met het kiezen van een tijdstip. Klik achter de gekozen datum (pijl B) op **kies tijd**, zie bij pijl C.

Afspraak maken: datum/tijd

✓ Onderwerp

2 Datum/tijd

3 Uw gegevens

4 Overzicht

5 Bevestiging

Uw afspraak

Overzicht van uw afspraak

Betreffende:

Paspoort

Geschatte duur:

±10 minuten

Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt een van deze datums u niet? Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

Overzicht van beschikbare datums en tijden				
Datum	Ochtend	Middag	Avond	Kies tijdstip
Di. 25 mrt	✗	✓	✗	-- kies tijd --
Wo. 26 mrt	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Do. 27 mrt	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Vr. 28 mrt	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Za. 29 mrt	✓	✗	✗	-- kies tijd --

+

Meer datums/tijden ophalen

Vorige stap

Volgende stap

B

A

C

Er verschijnen nu verschillende tijden. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen, zoals bijvoorbeeld bij de pijn.

Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt een van deze datums u niet? Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

Overzicht van beschikbare datums en tijden			
Datum	Ochtend	Middag	Avond
Di. 25 mrt	✗	✓	✗
Wo. 26 mrt	✓	✗	✗
Do. 27 mrt	✓	✓	✗
Vr. 28 mrt	✓	✓	✗
Za. 29 mrt	✓	✗	✗

-- kies tijd --

Ochtend

08:40 uur

09:40 uur

09:50 uur

11:20 uur

11:40 uur

Middag

15:20 uur

-- kies tijd --

+ Meer datums/tijden ophalen

Vorige stap Volgende stap

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Volgende stap**. Zie de afbeelding hieronder.

Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt een van deze datums u niet? Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

Overzicht van beschikbare datums en tijden				
Datum	Ochtend	Middag	Avond	Kies tijdstip
Di. 25 mrt	✗	✓	✗	-- kies tijd --
Wo. 26 mrt	✓	✗	✗	-- kies tijd --
Do. 27 mrt	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Vr. 28 mrt	✓	✓	✗	11:20 uur
Za. 29 mrt	✓	✗	✗	-- kies tijd --

+ Meer datums/tijden ophalen

Vorige stap Volgende stap



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap 3 'Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende stap**. Zie bij de pijl.





[Home](#) > [Afspraak maken: uw gegevens](#)

[Lees voor](#)
[Translate](#)

Afspraak maken: uw gegevens

✓ Onderwerp

✓ Datum/tijd

3 Uw gegevens

4 Overzicht

5 Bevestiging

Alle velden met een * zijn verplicht

Uw afspraak

Overzicht van uw afspraak	
Betreffende:	Paspoort
Geschatte duur:	±10 minuten
Datum:	vrijdag 28 maart 2025
Tijdstip:	11:20 uur

Uw gegevens

Voornaam: *

Achternaam: *

Geboortedatum: *

DD-MM-JJJJ (bijv. 23-07-1980)

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Geef aub een geldig emailadres op. Na het versturen van het formulier ontvangt u op het opgegeven e-mailadres een bevestiging van de door u verstrekte gegevens.

E-mailadres: *

(Mobiele) telefoon: *

bijv. 06-12345678 of 0485-123456

Vorige stap

Volgende stap





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Vorige stap**, bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar 3 'Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak maken!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak maken**!



Waar bent u naar op zoek?
 

[Home](#) > [Controleer uw gegevens](#)

[Lees voor](#)
[Translate](#)

Controleer uw gegevens

✓ Onderwerp

✓ Datum/tijd

✓ Uw gegevens

4 Overzicht

5 Bevestiging

Uw afspraak

Overzicht van uw afspraak	
Betreffende:	Paspoort
Geschatte duur:	±10 minuten
Datum:	vrijdag 28 maart 2025
Tijdstip:	11:20 uur

Uw gegevens

Overzicht van uw persoonlijke gegevens	
Voornaam:	Dinie
Achternaam:	Sterker
Geboortedatum:	01-01-1950
Adres:	Digisterkerstraat 1
Postcode:	1234AB
Woonplaats:	Digisterkerdorp
E-mailadres:	
(Mobiele) telefoon:	0612345678

A

Vorige stap

Afspraak bevestigen

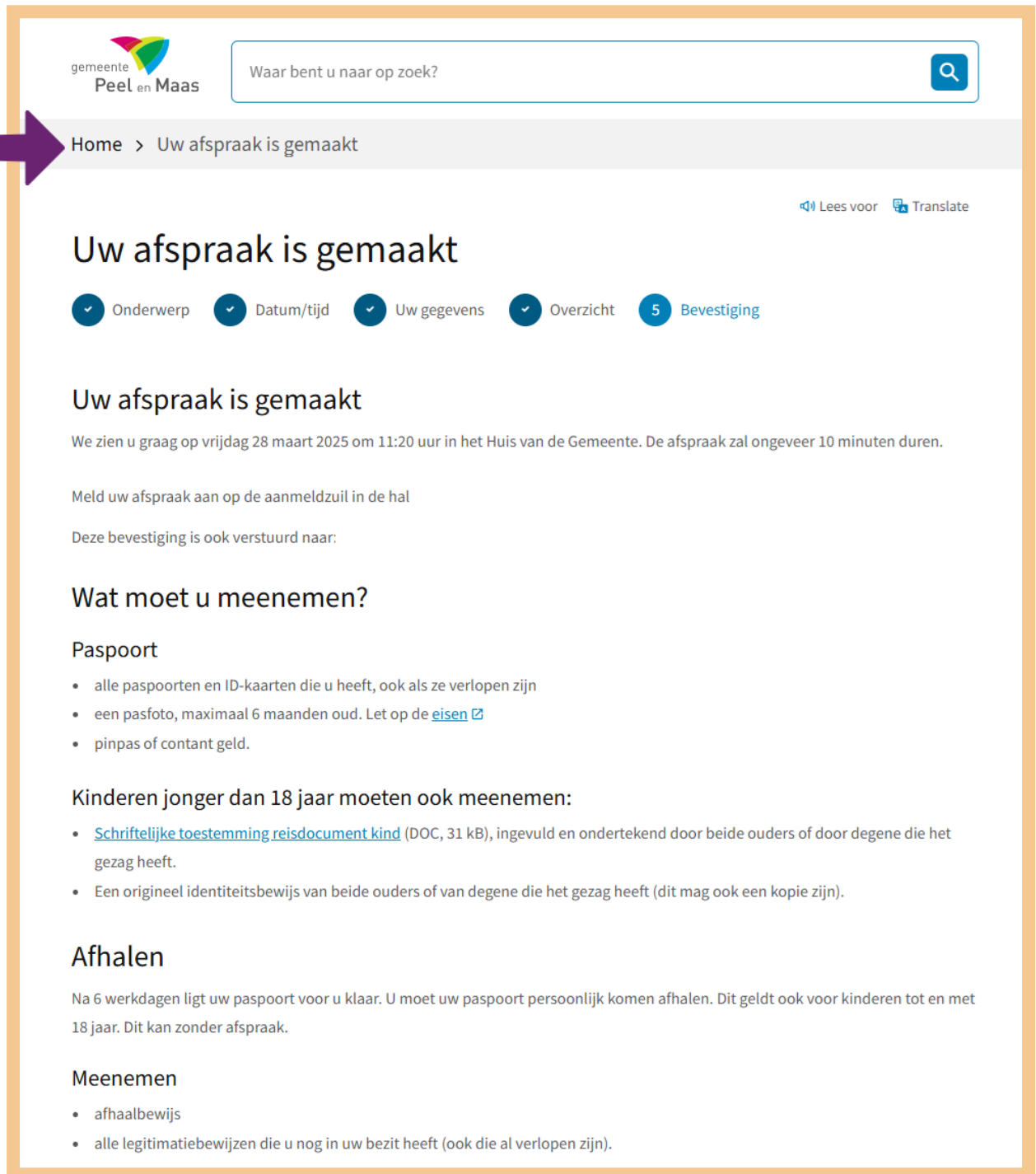
B



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak maken' geklikt. Dan ziet u de bevestiging van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Home** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



gemeente Peel en Maas

Waar bent u naar op zoek?

Home > Uw afspraak is gemaakt

Lees voor Translate

Uw afspraak is gemaakt

✓ Onderwerp ✓ Datum/tijd ✓ Uw gegevens ✓ Overzicht **5 Bevestiging**

Uw afspraak is gemaakt

We zien u graag op vrijdag 28 maart 2025 om 11:20 uur in het Huis van de Gemeente. De afspraak zal ongeveer 10 minuten duren.

Meld uw afspraak aan op de aanmeldzuil in de hal

Deze bevestiging is ook verstuurd naar:

Wat moet u meenemen?

Paspoort

- alle paspoorten en ID-kaarten die u heeft, ook als ze verlopen zijn
- een pasfoto, maximaal 6 maanden oud. Let op de [eisen](#)
- pinpas of contant geld.

Kinderen jonger dan 18 jaar moeten ook meenemen:

- [Schriftelijke toestemming reisdocument kind](#) (DOC, 31 kB), ingevuld en ondertekend door beide ouders of door degene die het gezag heeft.
- Een origineel identiteitsbewijs van beide ouders of van degene die het gezag heeft (dit mag ook een kopie zijn).

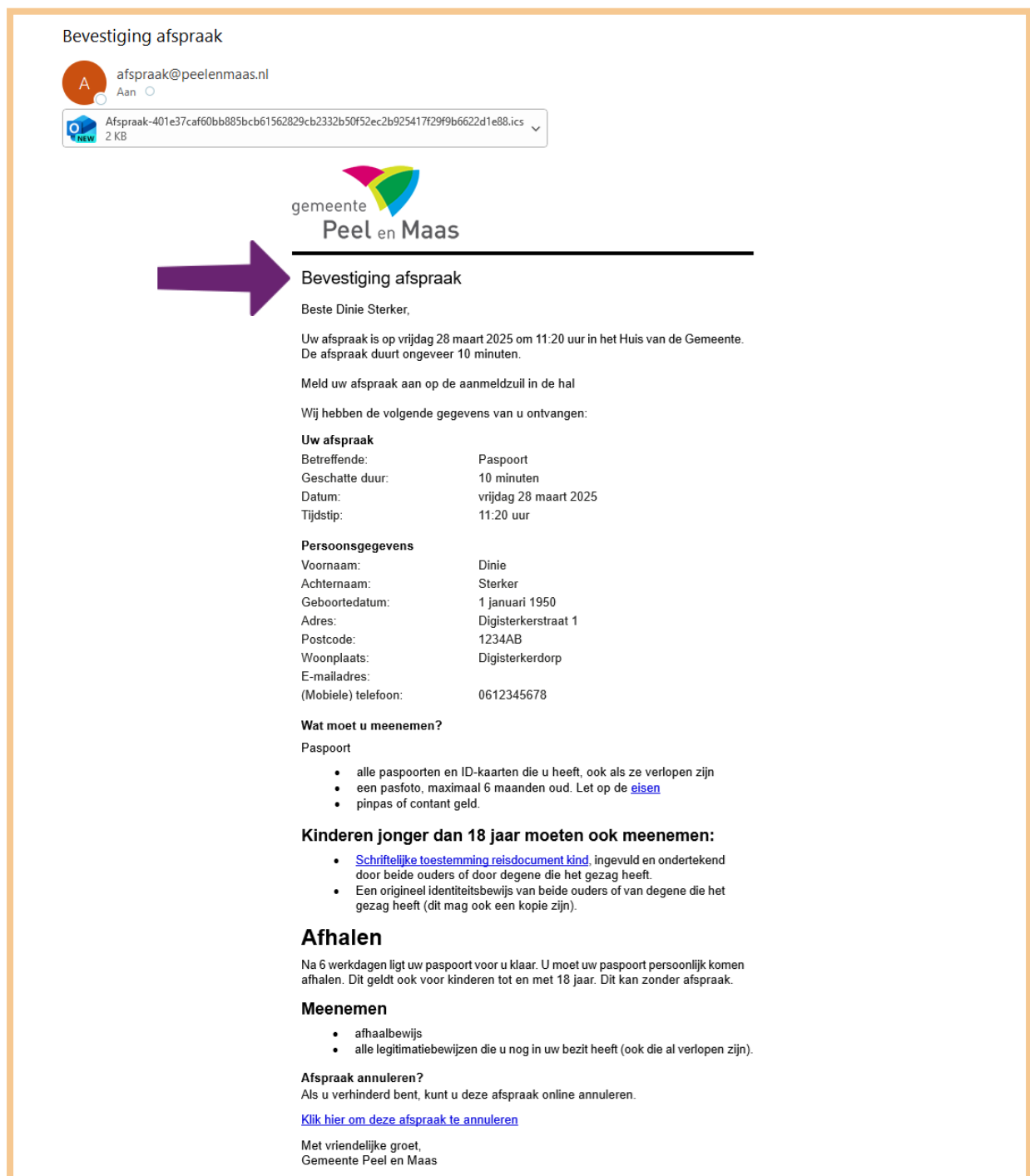
Afhalen

Na 6 werkdagen ligt uw paspoort voor u klaar. U moet uw paspoort persoonlijk komen afhalen. Dit geldt ook voor kinderen tot en met 18 jaar. Dit kan zonder afspraak.

Meenemen

- afhaalbewijs
- alle legitimatiebewijzen die u nog in uw bezit heeft (ook die al verlopen zijn).

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:



Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Peel en Maas een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op peelenmaas.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

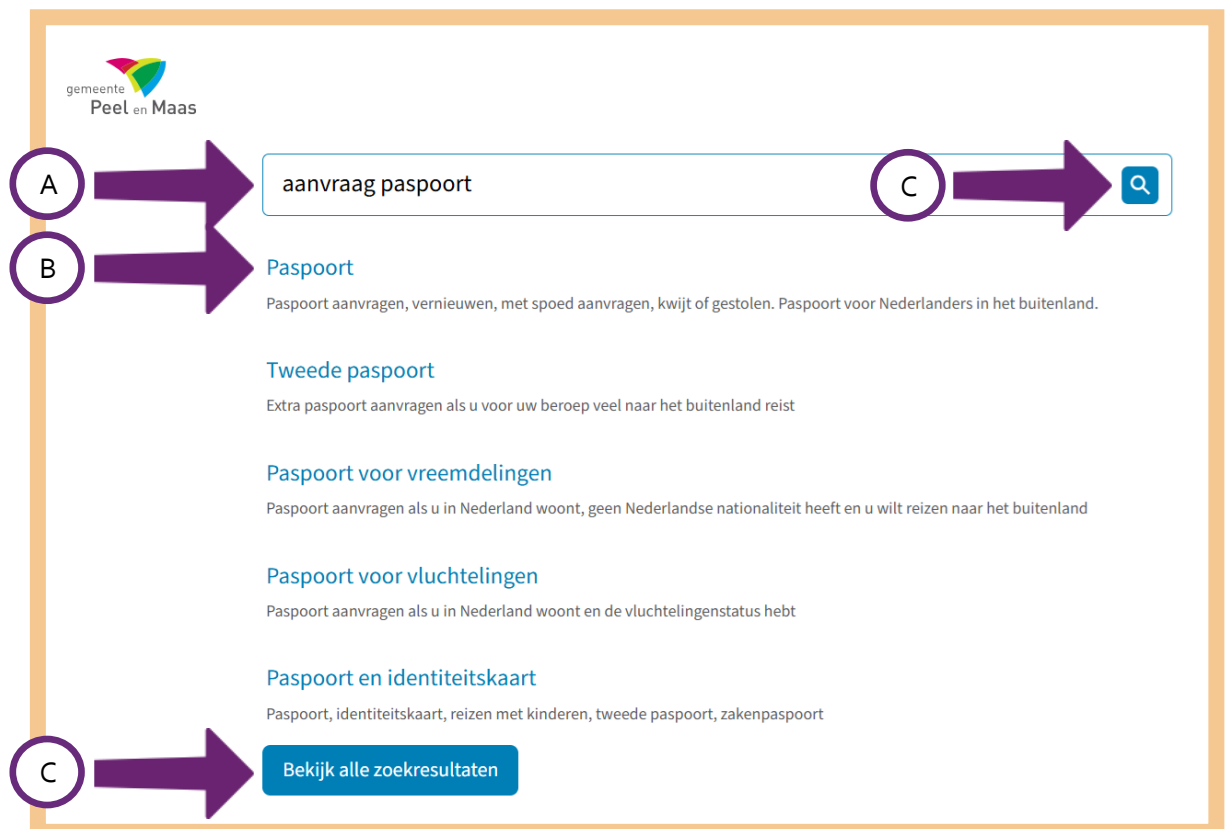


In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie bij pijl A.

Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Bekijk alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C.

U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

Paspoort

Een Nederlands paspoort vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. U betaalt de kosten bij de aanvraag. Maak hiervoor een afspraak.

Afspraak maken



Foto van paspoort

Meenemen

- alle paspoorten en ID-kaarten die u heeft, ook als ze verlopen zijn
- een pasfoto, maximaal 6 maanden oud. Let op de [eisen](#)
- pinpas of contant geld.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Alle onderwerpen**. Zie hieronder, bij de pijl.



Waar bent u naar op zoek?



Lees voor  Translate 

**Afvalkalender**

**Milieupark**

**Openingstijden en contact**

**Paspoort en identiteitskaart**

**Evenementenkalender**

Afval

Bouwen en wonen

Rijbewijs

Sport, cultuur en evenementen

Vacatures

Bestuur en organisatie

Werk, uitkering en bijstand

Zorg en ondersteuning

Vergunningen en toestemming

Alle onderwerpen



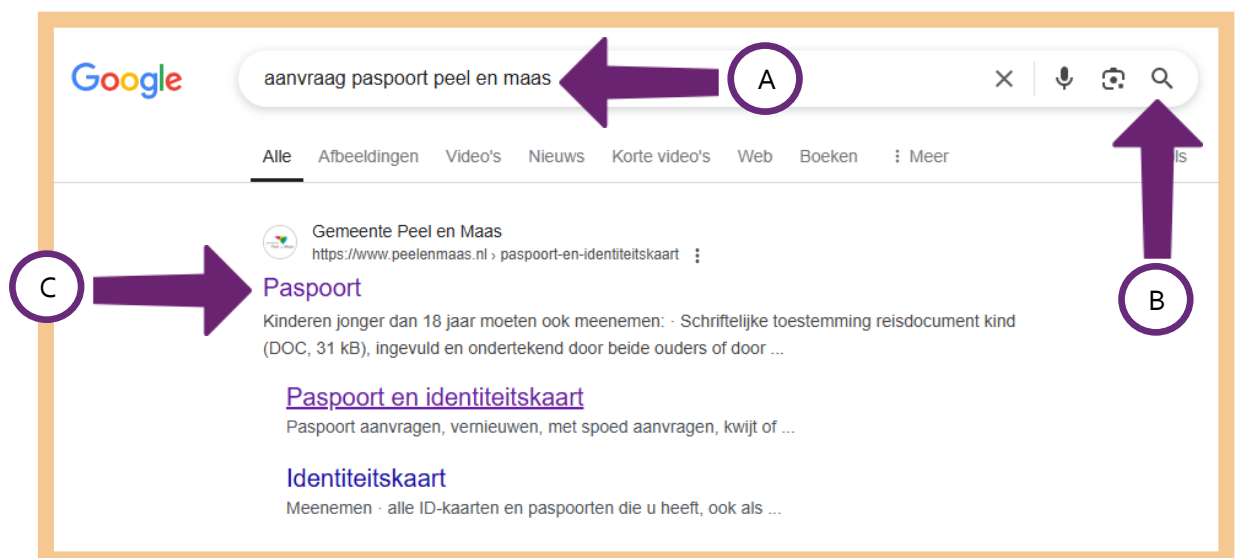
Daarna kiest u het **onderwerp** waarvoor u de afspraak wilt maken. Zie bij pijl A.

Om alle onderwerpen te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl B.



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort peel en maas' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website peelenmaas.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Als u gehandicapt bent, kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen vlakbij uw huis. De gehandicaptenparkeerplaats is alleen voor uw eigen auto. Een gehandicaptenparkeerplaats kunt u aanvragen binnen of buiten een betaald parkeerzone.

Wat u nodig heeft voor een gehandicaptenparkeerplaats

- een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders
- een schets van de gewenste plaats

Voorwaarden

- u heeft een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- u heeft een loopbeperking die ook blijvend is
- u heeft geen eigen parkeerplaats
- u bent medisch gekeurd

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website peelenmaas.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel basisregistratie personen

Heeft u een bewijs nodig dat u in de gemeente Peel en Maas ingeschreven staat? Bijvoorbeeld voor een bewijs van inschrijving, een bewijs van Nederlanderschap, of voor een inschrijving bij een woningstichting? Vraag dan een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) aan. Dit kunt u zelf online regelen.

U kunt het uittreksel online aanvragen, dan krijgt u het per post thuisgestuurd.

[Uittreksel Basisregistratie Personen aanvragen](#)

Wilt u liever persoonlijk geholpen worden? Maak dan een afspraak.

[Afspraak maken](#)

Meenemen

- Een geldig identiteitsbewijs
- Pinpas of contant geld

Als u het uittreksel voor iemand anders aanvraagt heeft u nodig:

- een [schriftelijke machtiging](#) (DOC, 25 kB)
- een kopie geldig legitimatiebewijs van degene die u machtigt.

U heeft geen machtiging nodig voor een uittreksel:

- als het om een kind gaat dat jonger is dan 16 jaar en op hetzelfde adres woont
- als het voor uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner is.

Kosten

Product	
Soort	Prijs
Uittreksel BRP online aanvragen	7 euro
Uittreksel BRP persoonlijk aanvragen in Huis van de Gemeente	10 euro

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Peel en Maas. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Peel en Maas. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Peel en Maas wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Peel en Maas naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Peel en Maas. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Peel en Maas een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Peel en Maas. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Peel en Maas.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Peel en Maas. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Peel en Maas.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Peel en Maas een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Peel en Maas het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Peel en Maas op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Peel en Maas.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9 : Watermeterstand doorgeven

Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, wml.nl en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9

7511 JJ Enschede

053 2030 062

info@digisterker.nl

digisterker.nl

