

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Rijswijk)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Rijswijk)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2 Zoek de juiste pagina**
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**
Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4 Verzamel uw gegevens**
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6 Controleer uw gegevens**
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7 Stuur uw aanvraag op**
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Rijswijk. Ga dus eerst naar deze website: rijswijk.nl.



Bent u op de website van de gemeente Rijswijk? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

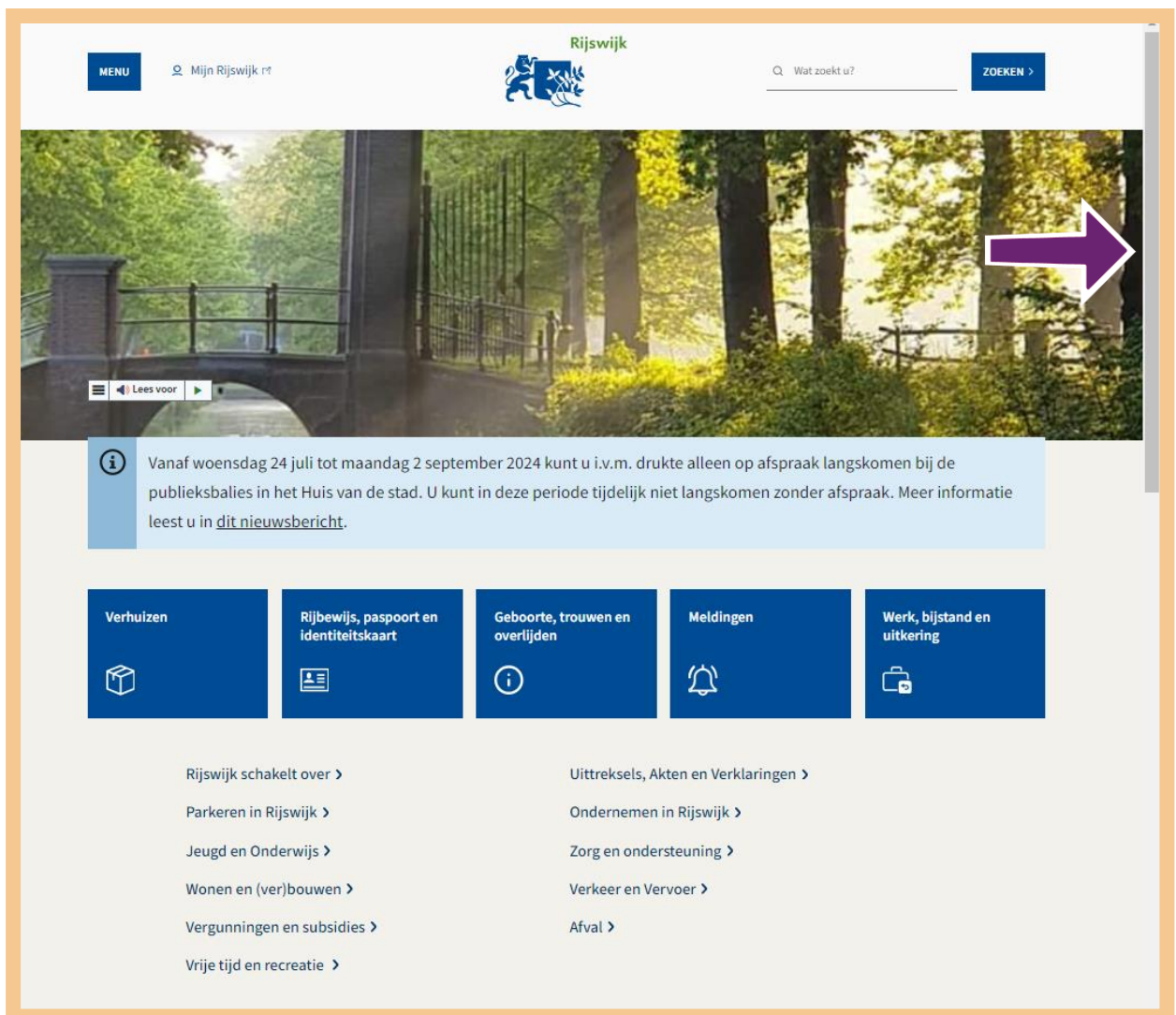
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

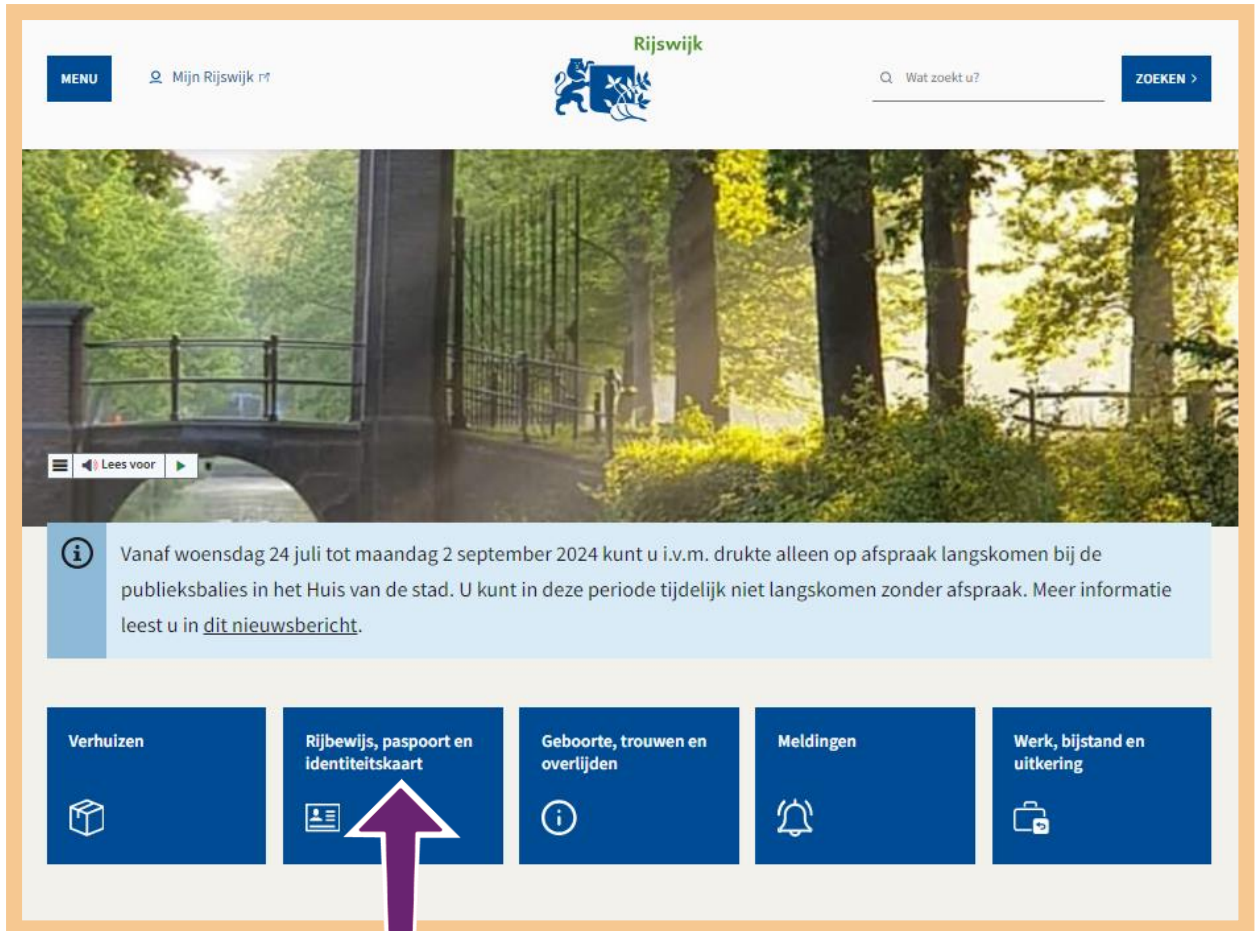
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.





Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Rijswijk. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Klik daarna, onder 'Paspoort', op **Meer informatie**. Zie bij de pijl.

Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart

U vraagt een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven.

Paspoort

Een paspoort is een reisdocument waarmee u naar andere landen in de wereld kunt reizen.

Kinderen tot 18 jaar hebben toestemming van de gezaghebbende ouder(s) nodig om een identiteitskaart aan te vragen. Neem het ingevulde [toestemmingsformulier](#) mee naar de afspraak.

Zowel het kind als de gezaghebbende ouder (met geldig identiteitsbewijs) moet aanwezig zijn bij de afspraak voor het aanvragen en afhalen van de identiteitskaart.

Wilt u een paspoort aanvragen of verlengen, voor uzelf of voor uw kind? U moet persoonlijk aanwezig zijn bij het aanvragen en ophalen. Dit geldt ook voor (jonge) kinderen. Na vijf werkdagen kunt u uw nieuwe paspoort ophalen.

Duurt dit te lang? Dan kunt u een [paspoort met spoed aanvragen](#). Na twee werkdagen is het mogelijk om uw reisdocument af te halen.

Als u vaak naar het buitenland reist kunt u een [zakenpaspoort aanvragen](#). Dit paspoort heeft 66 pagina's in plaats van 34.

Meer informatie >

Identiteitskaart

Met een identiteitskaart kunt u door bijna heel Europa reizen. Een identiteitskaart is ook een legitimatiebewijs. Ook kinderen hebben een eigen paspoort of identiteitskaart nodig.

Kinderen tot 12 jaar hebben toestemming van de gezaghebbende ouder(s) nodig om een identiteitskaart aan te vragen. Neem het ingevulde [toestemmingsformulier](#) mee naar de afspraak.

Zowel het kind als de gezaghebbende ouder (met geldig identiteitsbewijs) moet aanwezig zijn bij de afspraak voor het aanvragen en afhalen van de identiteitskaart.

Meer informatie >

Rijbewijs

Vraag uw rijbewijs bij de gemeente aan, als:

- U voor het eerst geslaagd bent.
- U geslaagd bent voor een nieuwe categorie.
- Uw rijbevoegdheid ingeperkt is.
- Uw rijbewijs beschadigd is.
- U uw rijbewijs wilt omwisselen (buitenlands of militair rijbewijs).

Wilt u uw **rijbewijs verlengen**?

- [Dan kunt u dit online via de website van RDW aanvragen](#).
- Of u komt langs bij de Publieksbalies. Maak hieronder een afspraak of kom langs tijdens onze [openingstijden](#).

Wilt u afrijden voor een rijbewijs C1, C, C1E, CE, D1, D, D1E of DE? Of bent u 75 jaar of ouder? Dan heeft u een [gezondheidsverklaring](#) nodig.

Meer informatie >

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**, bij pijl B.

The screenshot shows the 'Paspoort aanvragen' page on the Rijswijk website. At the top, there is a navigation bar with the 'Rijswijk' logo, a search bar, and a 'ZOEKEN' button. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Home > Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart > Paspoort of identiteitskaart > Paspoort aanvragen. The main heading is 'Paspoort aanvragen'. Below the heading is a 'Lees voor' button. The main content area contains sections for 'Mededeling', 'Omschrijving', and 'Aanvragen'. A purple arrow labeled 'A' points to the vertical scrollbar on the right side of the page. Another purple arrow labeled 'B' points to the 'Afspraak maken' button in the 'Mededeling' section. The 'Aanvragen' section includes a list of bullet points about the application process.

Paspoort aanvragen

Vraag een paspoort of identiteitskaart aan bij de gemeente waarin u woont. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn. Na 5 werkdagen kunt u het reisdocument ophalen.

Afspraak maken

Mededeling

Krijgt u een nieuw paspoort? Uw burgerservicenummer staat op de achterkant. In leesbare cijfers en in de QR-code.

Reist u naar het Verenigd Koninkrijk? Tot en met 30 september 2021 kan dat met uw identiteitskaart. Vanaf 1 oktober 2021 heeft u een paspoort nodig. [Kijk op de website van Rijksoverheid voor meer informatie.](#)

Omschrijving

Een paspoort is een reisdocument waarmee u naar andere landen in de wereld kunt reizen. Voor sommige landen heeft u ook een visum nodig. Daarnaast is het paspoort een identificatiemiddel in Nederland. De identificatieplicht geldt voor personen vanaf 14 jaar. De identificatieplicht in de zorg geldt voor iedereen. Ook kinderen onder de 14 jaar moeten daar een identiteitsbewijs bij zich hebben.

Kinderen hebben een eigen paspoort of identiteitskaart nodig. Staat uw kind bijgeschreven in uw paspoort? Deze bijschrijving is niet meer geldig. Uw paspoort blijft gewoon geldig, dus u kunt er zelf nog wel mee reizen. Gaat u op reis met uw kind? Lees de informatie bij 'Reizen met kinderen'.

Als u 18 jaar of ouder bent, is uw paspoort 10 jaar geldig. Voor iedereen onder de 18 jaar is het paspoort 5 jaar geldig. Let op: heeft u voor 10 maart 2014 uw paspoort aangevraagd? Dan is uw paspoort 5 jaar geldig. In uw paspoort staat tot welke datum het geldig is.

Er is ook een Nederlandse identiteitskaart. Hiermee kunt u alleen binnen een deel van Europa reizen. Een identiteitskaart is goedkoper dan een paspoort. Wilt u weten welk reisdocument het beste bij u past? Lees dan ook de informatie over de Nederlandse identiteitskaart.

Aanvragen

U komt langs bij de publieksbalies. Let op: langskomen bij de publieksbalies kan vanaf 24 juli tot 2 september 2024 alleen op afspraak. Meer informatie hierover leest u in [dit nieuwsbericht](#).

- U neemt al uw reisdocumenten mee, ook als deze verlopen zijn.
- U neemt 1 kleurenfoto (niet ouder dan 6 maanden) mee die voldoet aan de [richtlijnen](#).
- U betaalt uw paspoort of identiteitskaart bij de aanvraag. Graag met pin betalen.

Op deze pagina

- > Mededeling
- > Omschrijving
- > Aanvragen
- > Voorwaarden
- > Hoelang gaat het duren?
- > Kosten
- > Contact
- > Wet- en regelgeving
- > Formulieren
- > Meer informatie



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. Let op: er zijn meer diensten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt dus op **Paspoort aanvragen**, bij pijl B.

Rijswijk

Afspraak maken met Gemeente Rijswijk

1 KIES EEN DIENST

Kies één of meerdere diensten Zoeken

- ☐ Adresonderzoek aanvragen
- ☐ Afspraak met een taxateur
- ☐ Attestatie de Vita / Bewijs van in leven zijn
- ☐ BRP uittreksel aanvragen
- ☐ Belastingen: vraag over belastingen op aanslagbiljet
- ☐ Belastingen: vraag over betalen van belastingen
- ☐ Belastingen: vraag over kwijtschelding
- ☐ Briefadres
- ☐ Brondocument afhalen
- ☐ Buitenlandse documenten registreren
- ☐ Burgerlijke Stand, Afschrift
- ☐ Erkenning van kind(eren)
- ☐ Geboorteaangifte
- ☐ Gehandicaptenparkeerkaart afhalen
- ☐ Geheimhouding persoonsgegevens
- ☐ Huisvestingsvergunning
- ☐ Identiteitskaart aanvragen
- ☐ Naamskeuze naamswijziging
- ☐ Naturalisatie, inleveren documenten
- ☐ Nederlandschap, bewijs van
- ☐ Overlijden, aangifte
- ☐ Paspoort (tweede) of zakenpaspoort
- ☐ **Paspoort aanvragen**

De dienst 'Paspoort aanvragen' staat nu (in de zwarte balk) aangevinkt in het scherm. Kies nu het aantal personen waarvoor u een afspraak wilt maken. In dit voorbeeld wilt u voor uzelf een afspraak maken. U klikt onder 'Volwassene(n)' op **+** totdat u het cijfer 1 ziet. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een dienst een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan bij pijl B op **Verhuizen naar of binnen Rijswijk**.

U gaat verder door te klikken op **2 KIES EEN DATUM EN TIJD**, bij pijl C.

Overlijden, aangifte

Paspoort (tweede) of zakenpaspoort

☒ Paspoort aanvragen

Volwassene(n) Kind(eren) (onder 18 Jaar)

— 0 + — 0 +

Paspoort voor vreemdeling

Paspoort/ID kaart met vermissing

Rijbewijs aanvragen

Rijbewijs eigen verklaring

Rijbewijs met vermissing

Rijbewijs omzetten buitenlands

Verhuizen naar of binnen Rijswijk

Verkiezingen

Verklaring omtrent gedrag

Verklaring onder ede of belofte

Vertrek naar het buitenland

Voorrangsverklaring huisvesting

Waarmerken kopie

2 KIES EEN DATUM EN TIJD

3 KLANTGEGEVENS

Nu komt u terecht bij stap '2 KIES EEN DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte datum.

Afspraak maken met Gemeente Rijswijk

1
KIES EEN DIENST
▼

2
KIES EEN DATUM EN TIJD
▲

Kies een datum en tijd

2024
05-08-2024

A
➡

<

augustus 2024

➡
B

ma	di	wo	do	vr	za	zo
29	30	31	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01

➡

C

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan. Zie bij de pijlen A.

Kies nu een tijdstip. Onder het kalendertje ziet u in de groene vakjes alle beschikbare tijdstippen. De vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken is 09:20 uur. Zie bij pijl B.

Klik op het **tijdstip** waarop u de afspraak wilt maken. Zie bijvoorbeeld bij pijl C.

The screenshot shows a two-step booking process. Step 2, 'KIES EEN DATUM EN TIJD', is active. At the top, the selected date '09-08-2024' is shown with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below this is a calendar for August 2024. The date '09' is highlighted in black, with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. At the bottom, a grid of green boxes shows available times. A purple arrow labeled 'B' points to the first box '09:20'. Another purple arrow labeled 'C' points to the box '10:45'.

2 KIES EEN DATUM EN TIJD

Kies een datum en tijd

2024
09-08-2024

augustus 2024

ma	di	wo	do	vr	za	zo
29	30	31	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01

09:20	09:45	09:50	10:30	10:35	10:40	10:45	10:50
11:10	11:15	11:20	11:25	11:30			



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 KLANTGEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met stap '6 Controleer uw gegevens'. Klik niet op **MAAK AFSpraak**.

Afspraak maken met Gemeente Rijswijk

1
KIES EEN DIENST
▼

Paspoort aanvragen (1 Volwassene)

2
KIES EEN DATUM EN TIJD
▼

09-08-2024 10:45

3
KLANTGEGEVENS
▲

Uw keuze:
 Paspoort aanvragen (1 Volwassene)
 09-08-2024 10:45

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

📅

DD-MM-YYYY

+31

☐ Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)

OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSpraak



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of u alle gegevens correct heeft ingevuld. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen en vul de juiste gegevens in. Zie bijvoorbeeld pijl A.

Zijn de gegevens juist? Klik dan op het vakje voor **Ik ga akkoord met het Privacybeleid**. Zie bij pijl B.



Let op: klik niet op **MAAK AFSpraak**!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSpraak**!

Afspraak maken met Gemeente Rijswijk

A

→

1 KIES EEN DIENST
Paspoort aanvragen (1 Volwassene) ▼

2 KIES EEN DATUM EN TIJD
09-08-2024 10:45 ▼

3 KLANTGEGEVENS ▲

Uw keuze:
Paspoort aanvragen (1 Volwassene)
09-08-2024 10:45

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
* velden zijn verplicht

Voornaam *
Dinie

Achternaam *
Sterker

Geboortedatum *
01-01-1950
DD-MM-YYYY

E-mailadres *

Land code *
+31

Mobiel telefoonnummer * (format: xxxxxxxx)
0612345678

B

→

☒ Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)

OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSpraak

C

←

**Stap 7: Stuur uw aanvraag op**

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u de gegevens van uw afspraak.

Wilt u nog een andere afspraak maken? Klik dan bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA**

Wilt u terug naar de startpagina van de gemeente? Typ dan in de adresbalk van uw (internet)browser rijswijk.nl in.

The screenshot shows the Rijswijk website header with the logo and name. Below it, a white box contains the message 'De afspraak is geregistreerd'. To the left of this message is a list of appointment details, and to the right is a print icon. Below the white box is a blue bar with the text 'Gemeente Rijswijk' and 'Adres: Gemeente Rijswijk'. At the bottom, a green button labeled 'TERUG NAAR DE STARTPAGINA' is shown with a large purple arrow pointing to it from the right.

Rijswijk	
De afspraak is geregistreerd	
Dienst:	Paspoort aanvragen (1 Volwassene)
Kantoor:	Gemeente Rijswijk
Datum en tijd:	09-08-2024 10:45
Tijdsduur:	10 Minuten
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678
Gemeente Rijswijk	
Adres:	Gemeente Rijswijk
TERUG NAAR DE STARTPAGINA	

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging gemeente Rijswijk

 noreply@rijswijk.nl
Aan 

Beste Dinie Sterker,

Hiermee bevestigen wij uw afspraak. 

Onderwerp	Paspoort aanvragen
Locatie	Gemeente Rijswijk (Huis van de stad)
Adres	Generaal Spoorlaan 2 (klik hier voor een routebeschrijving)
Postcode	2283 GM
Plaats	Rijswijk
Datum	09-08-2024
Tijd	10:45 uur

Kom goed voorbereid naar uw afspraak
Bekijk op www.rijswijk.nl wat u mee moet nemen naar uw afspraak.
Heeft u niet alles bij u, dan kunnen wij u niet helpen. U moet dan een nieuwe afspraak maken.

Wijzigen / annuleren van uw afspraak
Wijzig of annuleer zelf uw afspraak door te klikken op één van onderstaande links.

- [Afspraak wijzigen](#)
- [Afspraak annuleren](#)

Aanmelden
U kunt zich aanmelden bij de aanmeldzuil. De aanmeldzuil staat links van de publieksbalies.
Als u vragen over uw afspraak hebt, kunt u bellen met 14 070 (optie 4) of mailen naar rcc@rijswijk.nl.

Met vriendelijke groet,

Rijswijks Contact Centrum
Gemeente Rijswijk

Deze e-mail is automatisch aangemaakt.
Antwoorden op deze e-mail worden niet gelezen. Hebt u vragen, stuur dan een e-mail naar rcc@rijswijk.nl

Informatie, producten en diensten van de gemeente Rijswijk zijn te vinden op : www.rijswijk.nl
De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Rijswijk vindt u op : <https://www.rijswijk.nl/e-mailgedragslijn>

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

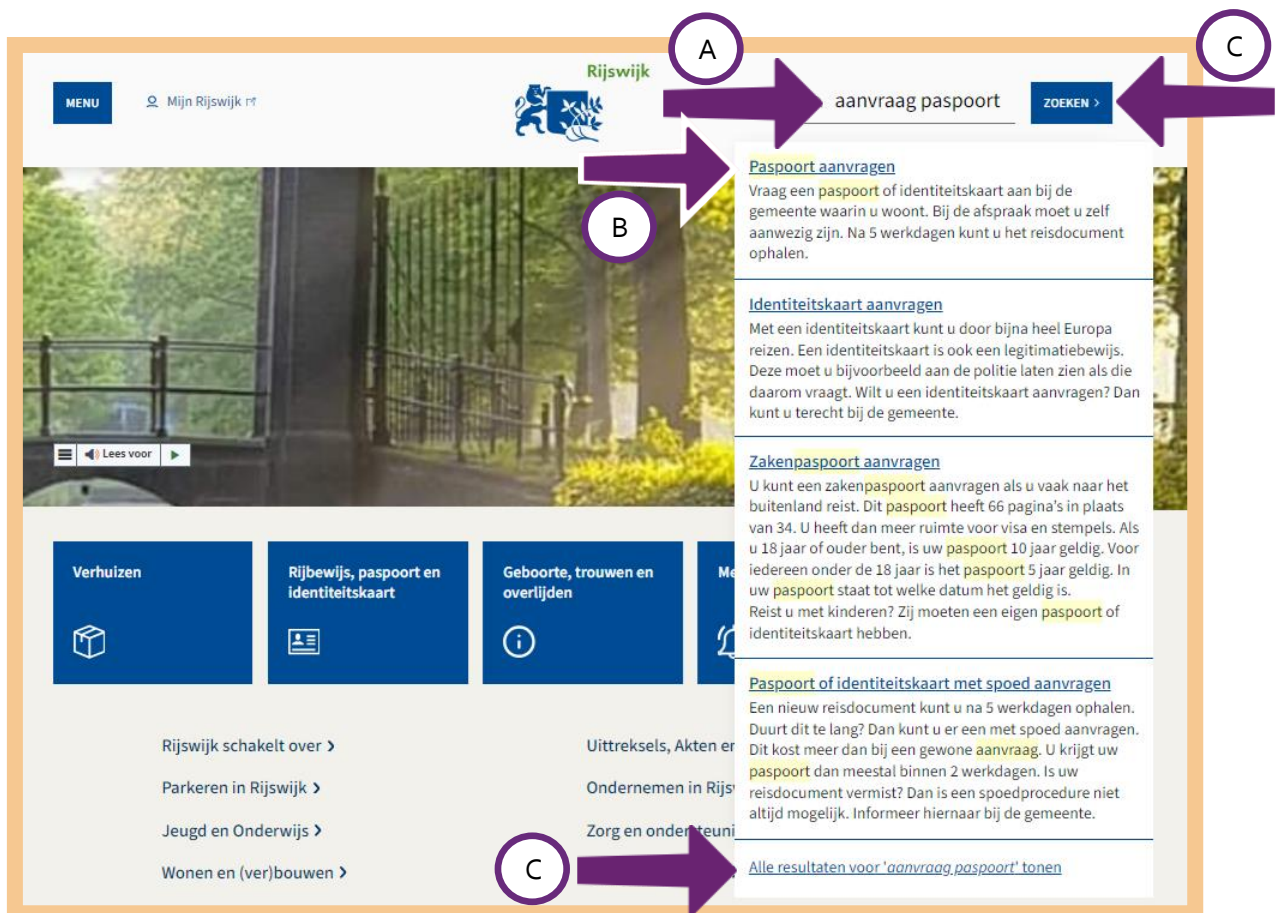
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

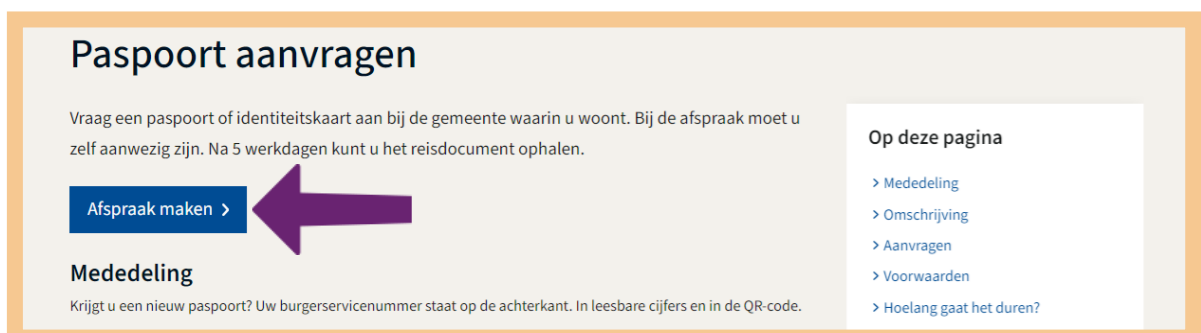
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Rijswijk een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op rijswijk.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen** of op **ZOEKEN**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

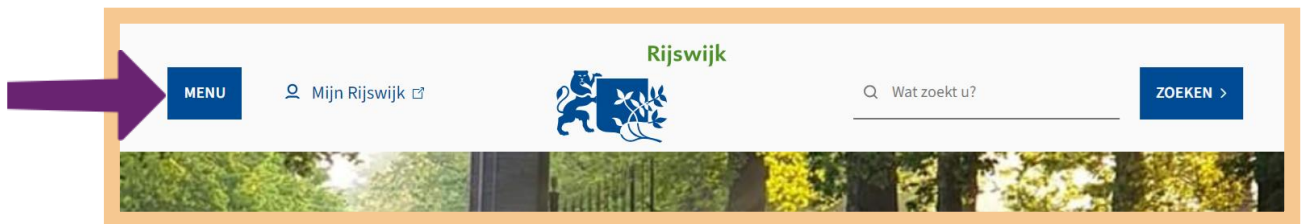


Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik bij de pijl op **Afspraak maken**.

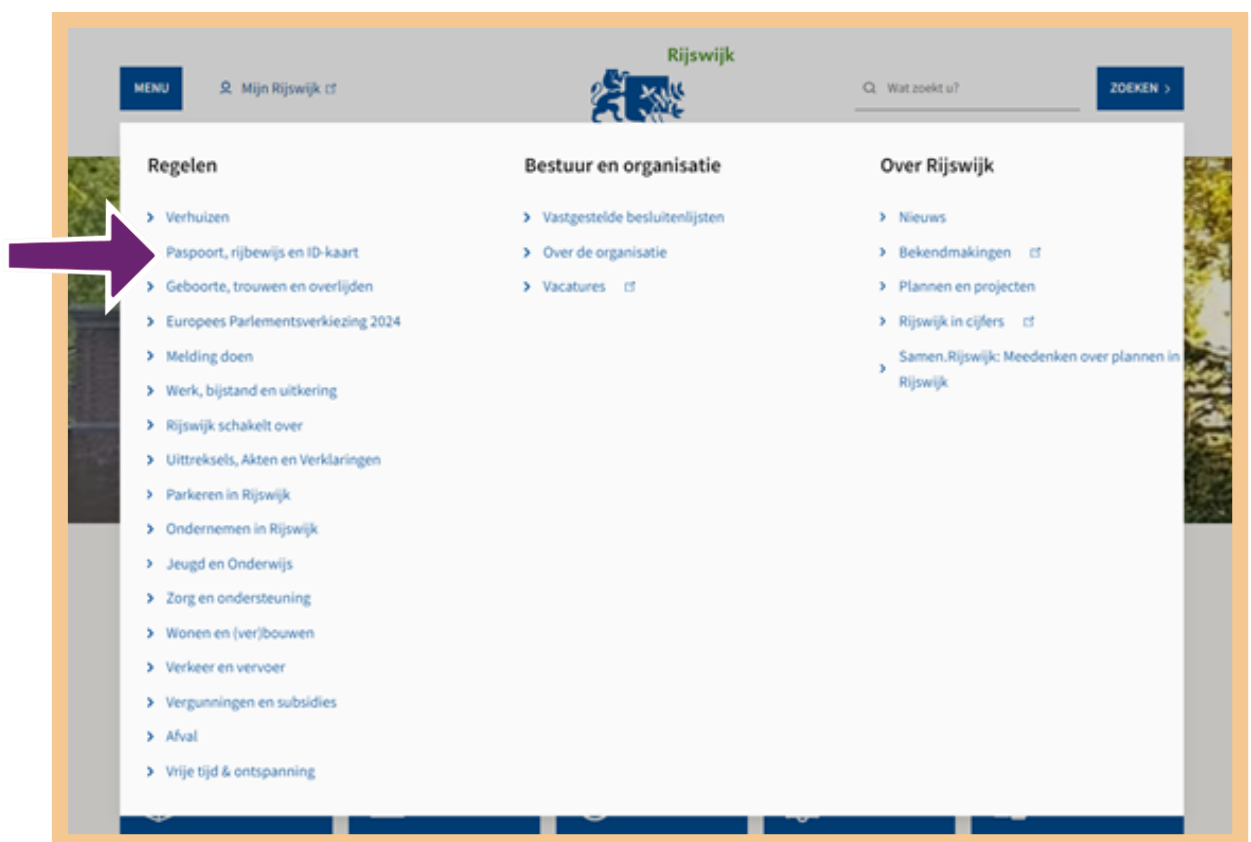




2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Bovenaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Menu**. Zie hieronder, bij de pijl.



Vervolgens klikt u bij de pijl op **Paspoort, rijbewijs en ID-kaart** en gaat u verder met het maken van de afspraak.





- 3- Onderaan de startpagina, bij 'Meer informatie' kunt u ook klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

Stadhuis Gemeente Rijswijk

Postadres: Postbus 5305, 2280HH Rijswijk
Bezoekadres: Generaal Spoorlaan 2, 2283GM Rijswijk

Openingstijden:
9.00 tot 12.00 uur - Maandag en vrijdag
9.00 tot 17.00 uur - Dinsdag en woensdag
9.00 tot 20.00 uur - Donderdag

Heeft u vragen?
Bel: 14 070 of +31 70 326 10 00
Maandag t/m vrijdag
8.30 tot 17.00 uur

Meer informatie

- [Informatie aanvragen](#)
- [Afspraak maken](#)
- [Melding openbare ruimte](#)
- [Alle producten en diensten](#)

Wij zijn ook bereikbaar via

- ✉ E-mail
- f Facebook
- X X
- YouTube Youtube
- in LinkedIn
- Instagram Instagram

Daarna kunt u de dienst kiezen, waarvoor u de afspraak wilt maken.

- ☐ Nederlandschap, bewijs van
- ☐ Overlijden, aangifte
- ☐ Paspoort (tweede) of zakenpaspoort
- ☒ Paspoort aanvragen
- ☐ Paspoort voor vreemdeling
- ☐ Paspoort/ID kaart met vermissing
- ☐ Rijbewijs aanvragen
- ☐ Rijbewijs eigen verklaring



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort rijswijk' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website rijswijk.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als:

- U in het bezit bent van een gehandicaptenparkeerkaart
- U in het bezit bent van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- U geen eigen parkeerplaats heeft, zoals een oprit, carport of garage
- U een loopbeperking heeft die blijvend is

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website rijswijk.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel uit basisregistratie personen opvragen

Op een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) staan persoonsgegevens, zoals uw naam en huidige adres. U vraagt het uittreksel aan bij de gemeente waarin u woont.

[Online regelen >](#)
[Afspraak maken >](#)

Omschrijving

Met een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) laat u zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als een woningstichting hierom vraagt. Op een afschrift staat uw naam, geboortedatum, geboorteplaats en adres. Ook andere gegevens zijn mogelijk. Geef daarom duidelijk aan waarvoor u het nodig heeft.

Er zijn ook andere uittreksels uit de BRP, zoals [Bewijs van Nederlandschap](#) of een [Bewijs van in leven zijn](#).

Let op

Vraagt u het uittreksel digitaal aan, dan kan het 3 tot 5 werkdagen duren voordat u het in huis heeft. Heeft u het uittreksel per direct nodig? Maak dan een afspraak via telefoonnummer [14 070](tel:14070) (optie 4). U doet de aanvraag op het stadhuis en krijgt het uittreksel direct mee.

Aanvragen

U heeft het volgende nodig om een uittreksel BRP te halen:

- een geldig identiteitsbewijs
- uw pinpas

U kunt een uittreksel voor een ander ophalen. U moet dan wel schriftelijke toestemming hebben. Neemt u geldige identiteitsbewijzen mee (origineel) van uzelf en van degene voor wie het uittreksel is.

U komt langs bij de publieksbalies. Let op: langskomen bij de publieksbalies kan vanaf 24 juli tot 2 september 2024 alleen op afspraak. Meer informatie hierover leest u in [dit nieuwsbericht](#).

Kosten

Een uittreksel kost € 10,90.

U kunt aan de balie alleen pinnen. Kunt u niet pinnen, bel dan [14 070](tel:14070) (optie 4).

Tarief 2024

Op deze pagina

- > Omschrijving
- > Aanvragen
- > Kosten
- > Contact
- > Wet- en regelgeving
- > Meer informatie

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Rijswijk. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Rijswijk. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Rijswijk wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Rijswijk naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Rijswijk. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Rijswijk een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Rijswijk. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Rijswijk.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Rijswijk. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Rijswijk.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Rijswijk een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Rijswijk het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Rijswijk op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Rijswijk.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

