

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Stein)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Stein)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2 Zoek de juiste pagina**
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**
Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4 Verzamel uw gegevens**
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6 Controleer uw gegevens**
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7 Stuur uw aanvraag op**
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Stein. Ga dus eerst naar deze website: gemeentestein.nl.



Bent u op de website van de gemeente Stein? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Gemeente Stein website. At the top, there is a navigation bar with 'Gemeente Stein', 'Alle onderwerpen', 'Contact', and a search bar labeled 'Wat zoek je?' with a 'Zoek' button. Below the navigation bar is a large banner image of a sunflower field with a purple text box that says 'Dat maakt Stein voor mij een fijne plek'. Under the banner, there is a 'Lees voor' link. The 'Contact' section provides the address 'Stadhouderslaan 200, 6171 KP Stein', phone number '046 435 93 93', email 'info@gemeentestein.nl', and opening hours 'Nu gesloten Morgen: 9.00 - 13.00 uur'. There are buttons for 'AFSPRAAK MAKEN' and 'NIEUWSBRIEF ONTVANGEN'. The 'Snel naar' section lists links for 'Afval', 'Rijbewijs', 'Schuldhulpverlening', 'Wmo', 'Melding, klacht of bezwaar?', 'Paspoort en identiteitskaart', 'Rondkomen', and 'Werk in uitvoering'. Below this is a button for 'ALLE ONDERWERPEN'. The 'Actueel' section features three news items: 'Aanpak wateroverlast Kelderstraat en Brugstraat Stein' (dated 1 APR), 'Koninklijke Onderscheiding voor Willy Wenmaekers' (dated 29 MRT), and 'De heer Van der Veeken ontvangt Koninklijke Onderscheiding' (dated 28 MRT). Each item includes a small image and a brief description. At the bottom of the news section is a button for 'MEER ACTUALITEITEN'. Below the news section is an 'AZ-index' with a row of letters from A to Z and a '3' button. At the very bottom, there is a dark blue footer with the text 'Dat maakt Stein voor mij Stein' and a list of links: 'Over deze website', 'Huisregels', 'Privacy', 'Nieuwsbrief', 'Archief website', 'Facebook', 'Instagram', 'LinkedIn', 'X', 'YouTube', 'Alle onderwerpen', 'Ondernemers', 'Organisatie', 'Toeristische info', and 'Datmaaktsteinvoor mij.nl'.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Stein. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Gemeente **Stein** Alle onderwerpen Contact Wat zoek je? Zoek

Dat maakt Stein voor mij een fijne plek

Contact

Stadhouderslaan 200, 6171 KP Stein
046 435 93 93
info@gemeentestein.nl

Nu gesloten
Morgen: 9.00 - 13.00 uur

AFSPRAAK MAKEN >

NIEUWSBRIEF ONTVANGEN >

Snel naar

Afval	Melding, klacht of bezwaar?
Rijbewijs	Paspoort en identiteitskaart
Schuldhulpverlening	Rondkomen
Wmo	Werk in uitvoering

ALLE ONDERWERPEN >

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Paspoort en identiteitskaart

Identiteitskaart >

Voor het aanvragen van een (nieuw) identiteitskaart maak je een afspraak. Na 6 werkdagen kun je de identiteitskaart afhalen.

Paspoort >

Voor het aanvragen van een (nieuw) paspoort maak je een afspraak. Na 6 werkdagen kun je het paspoort persoonlijk afhalen.

AZ-index

A B C D E F G H I J K L M N O P R S T U V W X Y Z 1 3

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **MAAK EEN AFSpraak OM JE PASPOORT AAN TE VRAGEN**, bij de pijl.

Gemeente **Stein**
Alle onderwerpen
Contact

Je bent hier: [Home](#) / [Alle onderwerpen](#) / [Paspoort en identiteitskaart](#) / Paspoort

[Lees voor](#)

Paspoort

Voor het aanvragen van een paspoort maak je een afspraak via de groene knop hieronder. Dit geldt ook voor kinderen. Zij moeten aanwezig zijn bij de aanvraag. Na 6 werkdagen kun je het paspoort persoonlijk afhalen.

Paspoort afhalen

Als je paspoort klaar is, ontvang je een e-mail. Je moet je paspoort persoonlijk komen ophalen via een afspraak. Dit geldt ook voor kinderen. Afhalen moet binnen 3 maanden, hierna wordt het paspoort vernietigd. Ook hiervoor maak je een afspraak via de groene knop hieronder.

Meenemen

- Jouw oude paspoort en/of identiteitskaart. Ook als het paspoort is verlopen.
- Een goed herkenbare pasfoto. Maximaal 6 maanden oud. [Let op de eisen](#) .
- Geld of een bankpas. Je betaalt meteen bij de aanvraag
- Let op: zorg voor schone vingers voor vingerafdrukken.

Kosten

Voor	Prijs 2025	Geldig
0 - 17 jaar	€ 65,70	5 jaar
Vanaf 18 jaar	€ 86,85	10 jaar
0 - 17 jaar (snel)	€124,80	5 jaar
Vanaf 18 jaar (snel)	€ 145,95	10 jaar
Zakenpaspoort	€ 86,85	10 jaar
Vreemdelingenpaspoort	€ 65,70	5 jaar
Vluchtelingenpaspoort	€ 65,70	5 jaar



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvraag' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Gemeente **Stein** Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort aanvraag Verwijderen

Aantal personen 1 V A

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) B

C
Ga verder naar stap 2

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigdheden

Paspoort aanvraag

- U vraagt het paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Ook kinderen die een eigen paspoort willen moeten naar de gemeente komen.
- Een pasfoto die voldoet aan de eisen en niet ouder is dan 6 maanden
- Alle paspoorten en ID-kaarten. Ook als ze verlopen zijn.
- Contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen.
- Kinderen jonger dan 18 die een eigen paspoort willen, hebben toestemming nodig van hun ouder(s)/voogd(en). Regel dit voordat u komt via digitale toestemming. De toestemming kan ook schriftelijk worden gegeven via het formulier afgifte reisdocument minderjarige dat u hier kunt downloaden. Neem het ingevulde formulier met (kopie) identiteitsbewijs van de gezaghouder mee naar uw afspraak.
- Is uw paspoort of identiteitskaart vermist of gestolen? U hoeft geen aangifte te doen bij de politie. Meld de vermissing zo snel mogelijk bij de gemeente. Dit kan digitaal via vermissing reisdocument
- Heeft u geen verlopen paspoort of identiteitskaart? Neem dan andere documenten mee om te bewijzen wie u bent zoals bijvoorbeeld een rijbewijs.

Vorige



Ga verder naar stap 3

U bent nu bij 'Stap 3 - Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Di, 15 april 2025' is. Maar u wilt de afspraak op een andere datum. Klik op het **kalendertje**, zie pijl B.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200, 6171 KP, Stein

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag	Tijdkeuze
Di, 15 april 2025  < >	10:40 ▾

Vorige

Ga verder naar stap 4

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200, 6171 KP, Stein

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Di, 15 april 2025 < > Tijdkeuze: 10:40 ▾

Mei 20 < >

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:10' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09.10**.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200, 6171 KP, Stein

Dag	Tijdkeuze
Vr, 16 mei 2025	09:10

Vorige Ga verder naar stap 4

Heeft u op '09:10' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200, 6171 KP, Stein

Dag

Vr, 16 mei 2025

11:55
12:00
12:05
12:10
12:15
12:20
12:25
12:30
12:35
12:40
12:45
12:50
09:10

A

B

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200, 6171 KP, Stein

Dag

Vr, 16 mei 2025

Tijdkeuze

12:50

Vorige

Ga verder naar stap 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Let op: er zijn meer gegevens die u moet invullen dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie pijl B.

Gemeente **Stein** Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef
☐ Dhr. ☐ Mevr. ☐ Geen

Voorletters

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam *

Straatnaam

Huisnummer

Vorige

B → **Ga verder naar stap 5**



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Gemeente **Stein** Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvraag
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Stein
Stadhouderslaan 200, 6171 KP Stein
- Vrijdag 16 mei om 12:50 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970
E-mailadres:
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

Vorige **Afspraak bevestigen**



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the 'Mijn afspraak' (My appointment) page on the Gemeente Stein website. The page has a header with 'Gemeente Stein' and a 'Hoog contrast' (High contrast) button. The main heading is 'Mijn afspraak', followed by a subheading 'Acties' with a dropdown arrow. Below this, a message states: 'U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.' A calendar icon indicates the appointment date and time: 'Vrijdag 16 mei 12:50 uur'. Below this, it says '1x Paspoort aanvraag'. At the bottom left, a purple button labeled 'Pagina sluiten' (Close page) is highlighted by a large purple arrow pointing from the left.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Gemeente Stein <noreply-stein@gemeentebezoek.nl>

Verzonden:

Aan:

Onderwerp: Bevestiging afspraak gemeente Stein

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij ontvangt u de bevestiging van uw afspraak op vrijdag 16 mei 2025 om 12:50 uur voor Paspoort aanvraag.



U kunt zich melden bij de zuil in het gemeentehuis, met uw geboortedatum volledig (dd-mm-jjjj).

Voor Paspoort aanvraag dient u het volgende mee te nemen

- U vraagt het paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Ook kinderen die een eigen paspoort willen moeten naar de gemeente komen.
- Een pasfoto die voldoet aan de [eisen](#) en niet ouder is dan 6 maanden
- Alle paspoorten en ID-kaarten. Ook als ze verlopen zijn.
- Contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen.
- Kinderen jonger dan 18 die een eigen paspoort willen, hebben toestemming nodig van hun ouder(s)/voogd(en). Regel dit voordat u komt via [digitale toestemming](#). De toestemming kan ook schriftelijk worden gegeven via het formulier [afgifte reisdocument minderjarige](#) dat u hier kunt downloaden. Neem het ingevulde formulier met (kopie) identiteitsbewijs van de gezaghouder mee naar uw afspraak.
- Is uw paspoort of identiteitskaart vermist of gestolen? U hoeft geen aangifte te doen bij de politie. Meld de vermissing zo snel mogelijk bij de gemeente. Dit kan digitaal via [vermissing reisdocument](#)
- Heeft u geen verlopen paspoort of identiteitskaart? Neem dan andere documenten mee om te bewijzen wie u bent zoals bijvoorbeeld een rijbewijs.

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

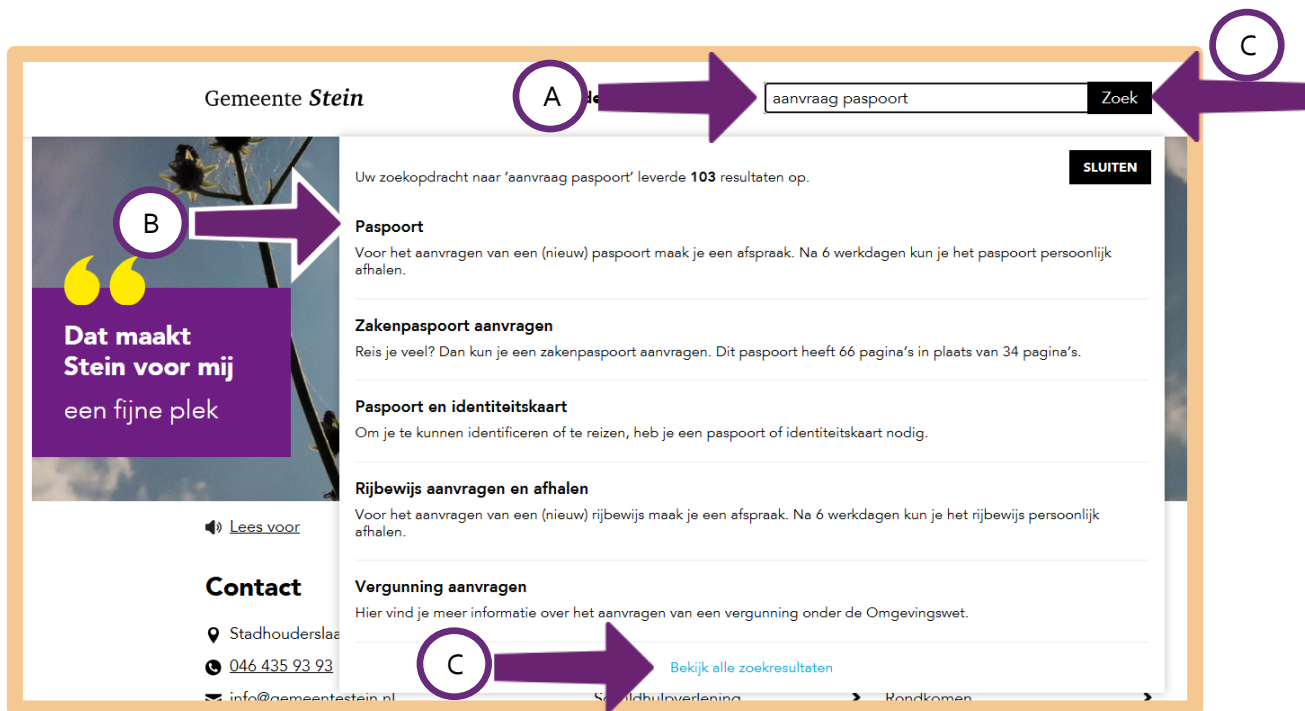
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Stein een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op gemeentestein.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Bekijk alle zoekresultaten** of **Zoek**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **MAAK EEN AFSPRAAK OM JE PASPOORT AAN TE VRAGEN**.

Paspoort

Voor het aanvragen van een paspoort maak je een afspraak via de groene knop hieronder. Dit geldt ook voor kinderen. Zij moeten aanwezig zijn bij de aanvraag. Na 6 werkdagen kun je het paspoort persoonlijk afhalen.

Paspoort afhalen

Als je paspoort klaar is, ontvang je een e-mail. Je moet je paspoort persoonlijk komen ophalen via een afspraak. Dit geldt ook voor kinderen. Afhalen moet binnen 3 maanden, hierna wordt het paspoort vernietigd. Ook hiervoor maak je een afspraak via de groene knop hieronder.

MAAK EEN AFSPRAAK OM JE PASPOORT AAN TE VRAGEN >

MAAK EEN AFSPRAAK OM JE PASPOORT OP TE HALEN >



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **AFSPRAAK MAKEN**. Zie hieronder, bij de pijl.

Gemeente *Stein*
Alle onderwerpen
Contact

Dat maakt Stein voor mij een fijne plek

[Lees voor](#)

Contact

Stadhouderslaan 200, 6171 KP Stein
 046 435 93 93
info@gemeentestein.nl

Nu gesloten
Morgen: 9.00 - 13.00 uur

AFSPRAAK MAKEN >

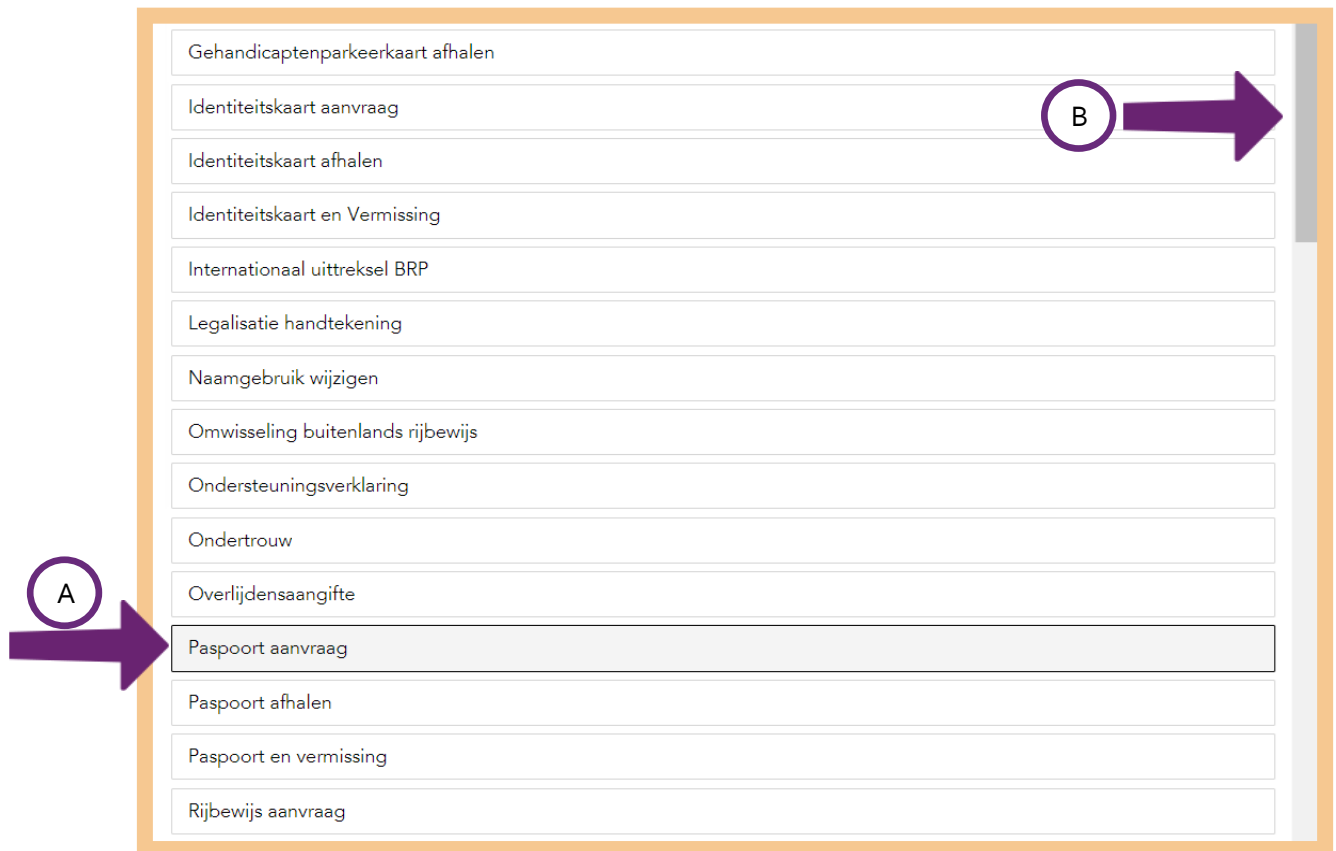
NIEUWSBRIEF ONTVANGEN >

Snel naar

Afval	>	Melding, klacht of bezwaar?	>
Rijbewijs	>	Paspoort en identiteitskaart	>
Schuldhelpverlening	>	Rondkomen	>
Wmo	>	Werk in uitvoering	>

ALLE ONDERWERPEN >

Daarna kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken. Zie bij pijl A.
Om alle activiteiten te kunnen zien, kunt u bij pijl B het grijze balkje verder naar beneden schuiven.



The image shows a list of services in a web application. The list is contained within a light orange border. On the right side of the list is a vertical grey scrollbar. A purple arrow labeled 'A' points to the 'Paspoort aanvraag' item, which is highlighted with a grey background. A purple arrow labeled 'B' points to the scrollbar, indicating it can be moved to view more items.

Gehandicaptenparkeerkaart afhalen
Identiteitskaart aanvraag
Identiteitskaart afhalen
Identiteitskaart en Vermissing
Internationaal uittreksel BRP
Legalisatie handtekening
Naamgebruik wijzigen
Omwisseling buitenlands rijbewijs
Ondersteuningsverklaring
Ondertrouw
Overlijdensaangifte
Paspoort aanvraag
Paspoort afhalen
Paspoort en vermissing
Rijbewijs aanvraag



- 3- Op de startpagina kunt u onder de 'A-Z- index' ook klikken op de beginletter van het onderwerp dat u zoekt. U wilt een paspoort aanvragen. U kunt dus klikken op de letter **P** van paspoort. Zie bij de pijl hieronder.

AZ-index

A B C D E F G H I J K L M N O **P** R S T U V W Y Z 1

Dat maakt Stein voor mij Stein

- Huisregels
- Privacy
- Toegankelijkheid website
- Nieuwsbrief
- Archief website
- Disclosure (CVD)
- Translate this website
- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Twitter
- Youtube
- Inwoners
- Ondememers
- Organisatie
- Toeristische info
- Datmaaktsteinvormij.nl

Vervolgens klikt u onder de letter P op **Paspoort** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

A B C D E F G H I J K L M N O **P** R S T U V W Y Z 1

- > [Overige vergunningen voor ondernemers](#)
- > [Overlijden en geboorte](#)
- > [Overlijdensaangifte](#)

P

- > [Participatie en Omgevingswet](#)
- > [Paspoort](#)
- > [Paspoort en identiteitskaart](#)
- > [Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen](#)
- > [Peuteropvang](#)
- > [Plaatsen speelautomaten](#)
- > [Politiesteunpunt Stein](#)
- > [Privacy](#)
- > [Privacyverklaring AVG](#)
- > [Projecten](#)
- > [Projecten in gemeente Stein](#)

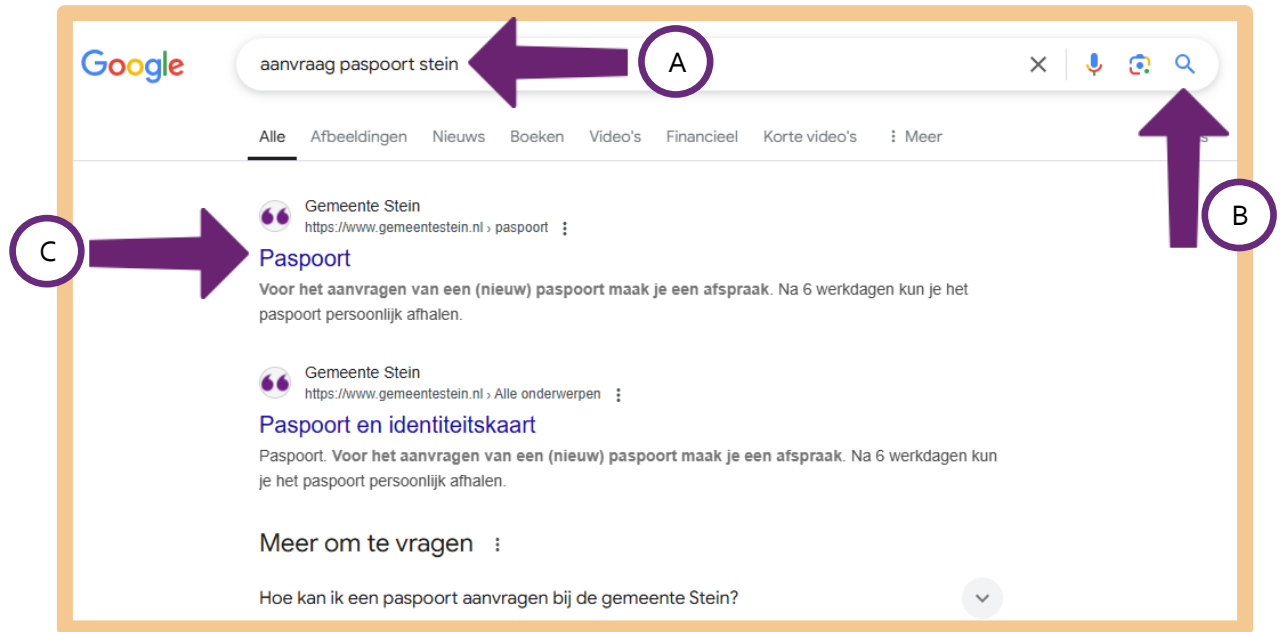
R

- > [Raad \(Gemeenteraad\)](#)
- > [Raadsvergaderingen](#)
- > [Rechten van betrokkenen](#)



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort stein' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website gemeentestein.nl en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Heb je een beperking en heb je geen eigen parkeerplaats? Dan kun je een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente.

Een gehandicaptenparkeerplaats is een parkeerplaats voor mensen met een lichamelijke beperking. Andere bestuurders mogen hier niet parkeren. Je krijgt dan (indien mogelijk) een gereserveerde plaats in de buurt van je woning. De gehandicaptenparkeerplaats is alleen voor jouw auto.

De voorwaarden om in aanmerking tot komen voor een vergunning zijn in ieder geval:

- Je hebt een gehandicaptenparkeerkaart.
- Je bent in het bezit van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig.
- Je hebt geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage).
- Je hebt een blijvende loopbeperking.
- Je bent medisch gekeurd.

Daarnaast toetst de verkeerskundige of de aanvraag niet leidt niet tot onveilige situaties of belemmering van het verkeer. Ook wordt er gekeken naar de goede bruikbaarheid van de weg, de parkeerdruk in de omgeving en de afstand tot een openbare parkeergelegenheid.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website gemeentestein.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten	
Prijs uittreksel BRP	
Soort uittreksel	Prijs 2025
Uittreksel Basisregistratie Personen	€ 17,00
Bewijs van Nederlanderschap	€ 17,50

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Stein. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Stein. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Stein wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Stein naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Stein. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Stein een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Stein. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Stein.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Stein. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Stein.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Stein een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Stein het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 7: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Stein.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 8 : Watermeterstand doorgeven

Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, wml.nl en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

