

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Wijdmeren)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Wijdemeeren)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1

Bedenk wat u wilt aanvragen
 Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2

Zoek de juiste pagina
 Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3

Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen
 Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4

Verzamel uw gegevens
 Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5

Vul uw persoonlijke gegevens in
 Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6

Controleer uw gegevens
 Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7

Stuur uw aanvraag op
 Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Wijdmeren. Ga dus eerst naar deze website: wijdmeren.nl.



Bent u op de website van de gemeente Wijdmeren? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

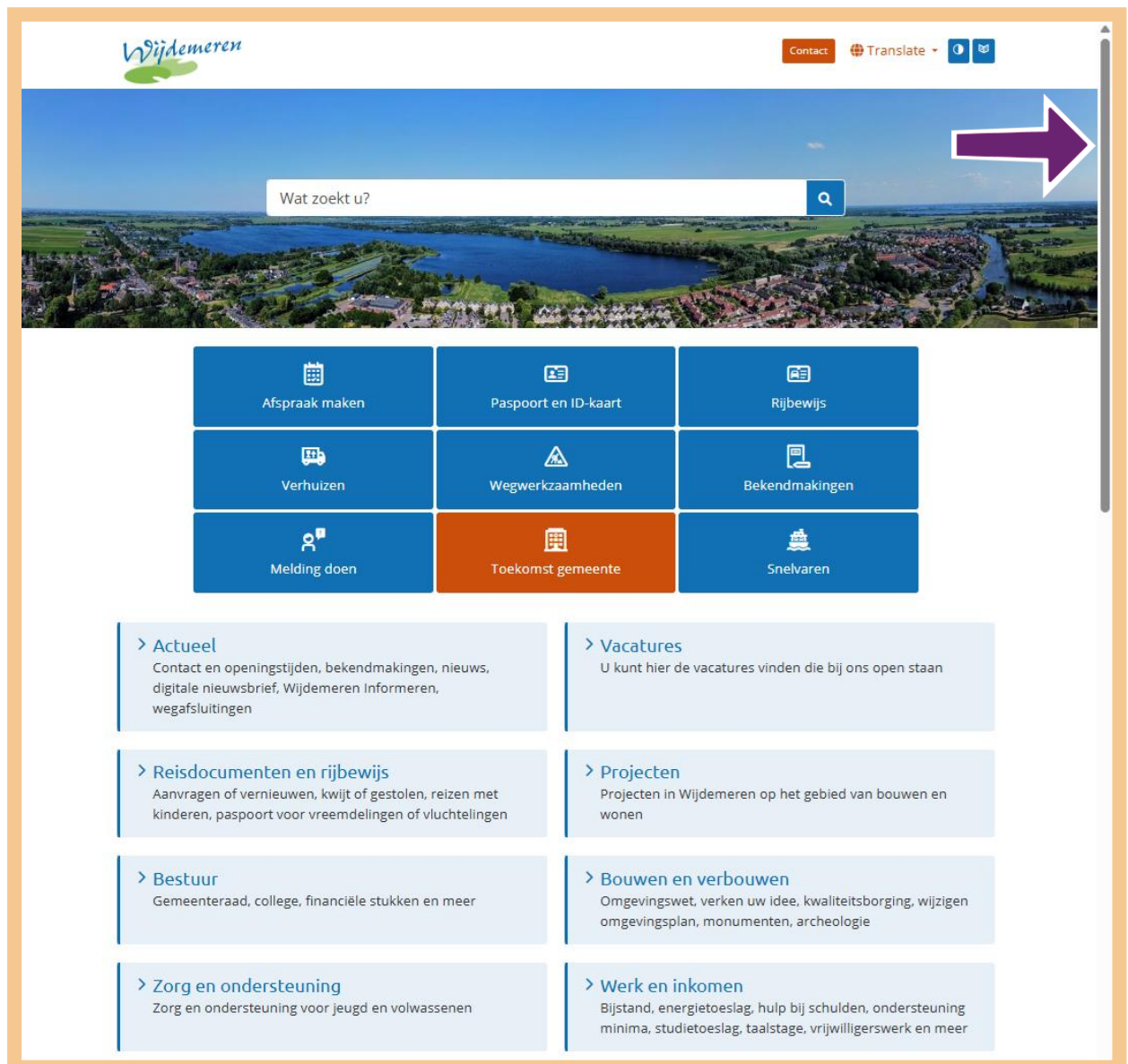
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

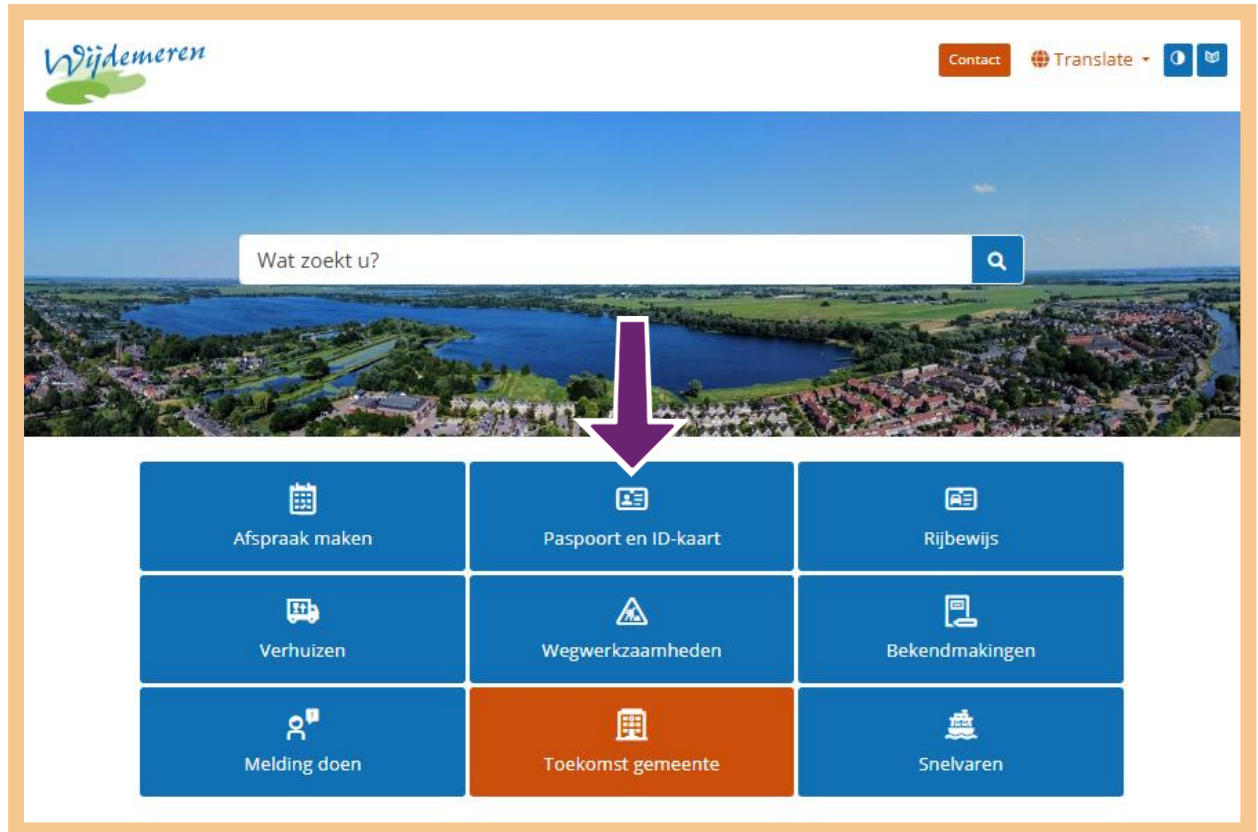
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.





Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Wijdmeren. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en ID-kaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **online een afspraak maken**, bij pijl B.

Wijdmeren

Contact Translate

Wat zoekt u?

Home / Paspoort, ID en rijbewijs / Paspoort en ID-kaart

Paspoort en ID-kaart

Lees voor

Met het paspoort en de Nederlandse Identiteitskaart kunt u reizen. Ook kunt u hiermee bewijzen wie u bent.

Aanvragen

Inhoudsopgave

- > Wat moet u weten
- > Wat moet u doen
- > Kosten

Wat moet u weten

- Personen vanaf 18 jaar ontvangen een reisdocument dat 10 jaar geldig is.
- U vraagt een paspoort of Nederlandse Identiteitskaart persoonlijk aan. Dit kan alleen bij de gemeente waar u ingeschreven staat.
- Wij werken op afspraak. U kunt [online een afspraak maken](#).
- Maakt u voor uw kind een afspraak, dan is toestemming van ouders of voogd nodig. Hiervoor vult u een [toestemmingsformulier](#) in. Neem uw kind mee naar de afspraak.

Voorwaarden

- U heeft de Nederlandse Nationaliteit.
- U staat ingeschreven bij de gemeente.
- Paspoort: Kinderen tot 18 jaar hebben schriftelijk toestemming nodig van beide ouders of voogden.
- Nederlandse Identiteitskaart: Kinderen tot 12 jaar hebben schriftelijk toestemming nodig van beide ouders of voogden.

Kinderen

Spoedaanvraag

Tweede paspoort

Vluchtelingenpaspoort

Vreemdelingenpaspoort

Wat moet u doen

Meenemen

- Al uw reisdocumenten; paspoorten en identiteitskaarten. Ook verlopen reisdocumenten neemt u mee.
- Eén goed likkende kleurenpasfoto. De pasfoto is niet ouder dan zes maanden. Houd ook rekening met de [pasfoto-eisen](#). In het gemeentehuis is een [fotocabine](#). Voor kinderen tot 8 jaar laat u de pasfoto altijd maken door een fotograaf. Helaas is de fotocabine niet geschikt voor kinderen die jonger zijn.
- Contant geld of pinpas. U moet uw paspoort betalen bij de aanvraag.
- Schriftelijke toestemming van de curator, als u onder curatele staat. Hiermee bedoelen we iemand die over uw geld kan beslissen wanneer u dit zelf niet kunt.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvraag' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigdheden

 [Printen](#)

Paspoort aanvraag

Meenemen:

- Al uw reisdocumenten; paspoorten en identiteitskaarten. Ook verlopen reisdocumenten neemt u mee.
- Eén (recente) goed lijkende kleurenpasfoto die aan de [pasfoto-eisen](#) voldoet. In het gemeentehuis is een [fotocabine](#); (let op: De pasfotocabine is niet geschikt voor kinderen die jonger zijn dan acht jaar.)
- Contant geld of pinpas. U moet uw paspoort betalen bij de aanvraag.
- Schriftelijke toestemming van de curator, als u onder curatele staat. Hiermee bedoelen we iemand die over uw geld kan beslissen wanneer u dit zelf niet kunt.
- Wanneer uw reisdocument vermist is: een Nederlands proces-verbaal vermissing reisdocument. Kijk voor meer informatie bij 'Vermissing van een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs'.

Aanvullend voor reisdocument kinderen

- [Schriftelijke toestemming](#) van ouders of voogden. Het formulier is door beide ouders of voogden ondertekend. Neem de schriftelijke toestemming en (een kopie van de) legitimatiebewijzen van alle ouders/voogden mee. Behalve een paspoort en identiteitskaart is ook een rijbewijs een geldig legitimatiebewijs.
- Bent u als ouders allebei aanwezig bij het aanvragen? De schriftelijke toestemming kan dan bij burgerzaken worden ingevuld. U kunt hier ook uw legitimatiebewijs laten zien.
- Uw kind moet aanwezig zijn bij deze aanvraag.

Vorige



Ga verder naar
stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 - Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Maandag 14 april' is. Wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken? Klik dan op **Volgende**, bij pijl B.

Kies de datum waarop u de afspraak wilt maken, bijvoorbeeld bij pijl C. Aan de groene vinkjes kunt u zien op welk dagdeel (ochtend, middag of avond) u een afspraak kunt maken.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#) [Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
☒ Maandag 14 april	✓	✓	✓	09:30 ▾ De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld
☐ Dinsdag 15 april	✓	✓		Kies tijd ▾
☐ Donderdag 17 april	✓	✓		Kies tijd ▾
☐ Vrijdag 18 april	✓	✓		Kies tijd ▾

[Vorige](#) [Ga verder naar stap 4](#)

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B ziet u de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken, namelijk '08:40' uur.

In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een andere tijdstip. Daarom klikt u op **08:40** (zie bij pijl B).

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#) [Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
☐ Maandag 14 april	✓	✓	✓	Kies tijd ▾
☐ Dinsdag 15 april	✓	✓		Kies tijd ▾
☒ Donderdag 17 april	✓	✓		08:40 ▾ De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld
☐ Vrijdag 18 april	✓	✓		Kies tijd ▾

Vorige Ga verder naar stap 4

Er verschijnen nu verschillende tijden. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij de pijl.

Wijdmeren Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond
☐ Maandag 14 april	✓	✓	✓
☐ Dinsdag 15 april	✓	✓	
☒ Donderdag 17 april	✓	✓	
☐ Vrijdag 18 april	✓	✓	

Kies tijd

- 08:40
- 08:50
- 09:00
- 09:10
- 09:20
- 09:30
- 09:40
- 09:50
- 10:20
- 10:30
- 10:40
- 11:00
- 11:10
- 11:20
- 11:30**
- 11:40
- 12:00
- 12:10

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

[< Vorige](#)

Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#) [Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
☐ Maandag 14 april	✓	✓	✓	Kies tijd ▾
☐ Dinsdag 15 april	✓	✓		Kies tijd ▾
☒ Donderdag 17 april	✓	✓		11:30 ▾
☐ Vrijdag 18 april	✓	✓		Kies tijd ▾

[< Vorige](#)  [Ga verder naar stap 4](#)



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige



Ga verder naar stap 5



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie hieronder, bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Wijdmeren Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen ← C

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvraag
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Wijdmeren
Rading 1, 1231 Loosdrecht
- Donderdag 17 april om 11:30 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: D. Sterker
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1950
E-mailadres:
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

A →

Vorige ← B

↓ C

Afspraak bevestigen

**Stap 7: Stuur uw aanvraag op**

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het onderstaande scherm.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten**.

Wijdmeren Hoog contrast

Mijn afspraak Acties

U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.

Donderdag 17 april
11:30 uur
1x Paspoort aanvraag

Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging

 Gemeente Wijdmeren <wijdmeren@gemeentebezoek.nl>
Vereist ☐

De organisator heeft niet gevraagd om een antwoord voor deze vergadering.
Deze vergadering is aangepast aan uw huidige tijdzone. De vergadering is oorspronkelijk gemaakt in de volgende tijdzone: WEuSt.

donderdag 17 april 2025 11:30-11:40 Gemeentehuis Wijdmeren

11:00	Afspraakbevestiging: Gemeentehuis Wijdmeren; Gemeente Wijdmeren
12:00	
13:00	

Geachte heer / mevrouw Sterker,

Hierbij de bevestiging van uw afspraak op donderdag 17 april 2025 om 11:30 uur, voor Paspoort aanvraag.

U dient hiervoor het volgende mee te nemen:
Voor Paspoort aanvraag dient u het volgende mee te nemen

Meenemen:

- Al uw reisdocumenten; paspoorten en identiteitskaarten. Ook verlopen reisdocumenten neemt u mee.
- Eén (recente) goed lijkende kleurenpasfoto die aan de [pasfoto-eisen](#) voldoet. In het gemeentehuis is een [fotocabine](#); (let op: De pasfotocabine is niet geschikt voor kinderen die jonger zijn dan acht jaar.)
- Contant geld of pinpas. U moet uw paspoort betalen bij de aanvraag.
- Schriftelijke toestemming van de curator, als u onder curatele staat. Hiermee bedoelen we iemand die over uw geld kan beslissen wanneer u dit zelf niet kunt.
- Wanneer uw reisdocument vermist is: een Nederlands proces-verbaal vermissing reisdocument. Kijk voor meer informatie bij 'Vermissing van een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs'.

Aanvullend voor reisdocument kinderen

- [Schriftelijke toestemming](#) van ouders of voogden. Het formulier is door beide ouders of voogden ondertekend. Neem de schriftelijke toestemming en (een kopie van de) legitimatiebewijzen van alle ouders/voogden mee. Behalve een paspoort en identiteitskaart is ook een rijbewijs een geldig legitimatiebewijs.
- Bent u als ouders allebei aanwezig bij het aanvragen? De schriftelijke toestemming kan dan bij burgerzaken worden ingevuld. U kunt hier ook uw legitimatiebewijs laten zien.
- Uw kind moet aanwezig zijn bij deze aanvraag.

Mocht u onverhoopt niet in de gelegenheid zijn om op de afspraak te komen, dan kunt u hier uw afspraak wijzigen of annuleren:
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
Gemeente Wijdmeren

Met onderstaande QR-code kunt u zich melden bij de zuil:



Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Wijdmeren een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:

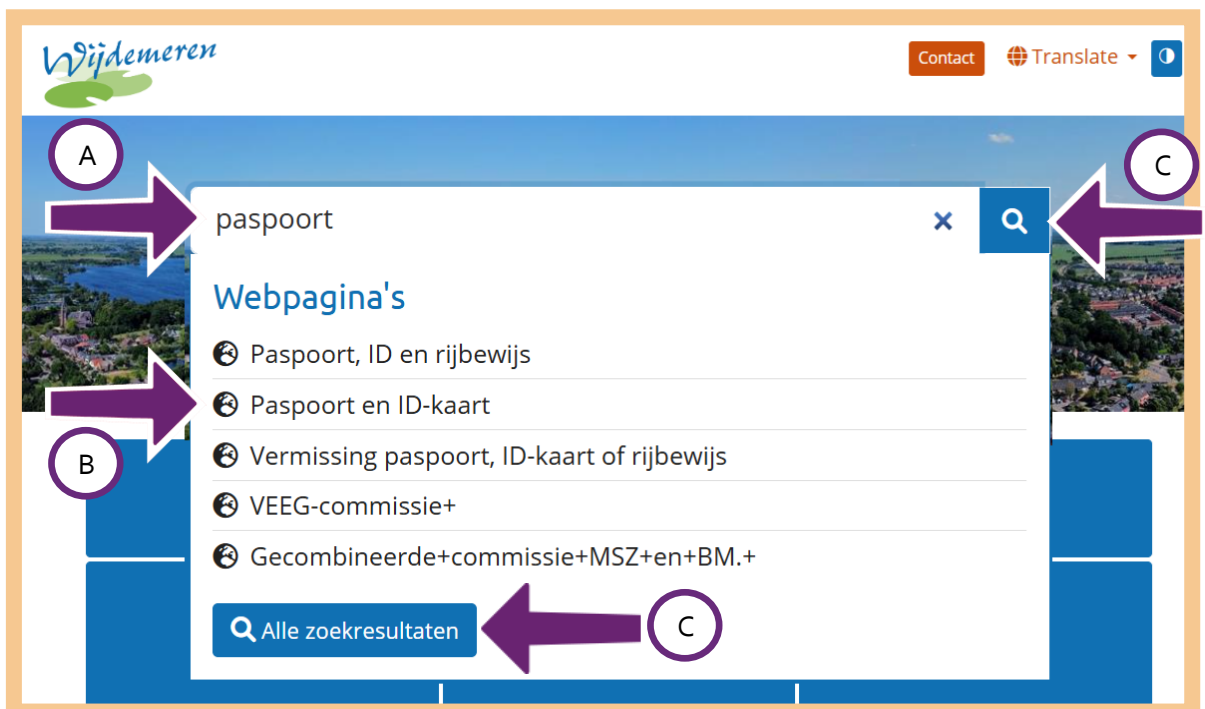


1. U kunt zoeken op wijdmeren.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort en ID-kaart**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort en ID-kaart' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik bij de pijl op **online een afspraak maken**.

Paspoort en ID-kaart

 Lees voor 

Met het paspoort en de Nederlandse Identiteitskaart kunt u reizen. Ook kunt u hiermee bewijzen wie u bent.

Aanvragen

Inhoudsopgave

- > Wat moet u weten
- > Wat moet u doen
- > Kosten

Wat moet u weten

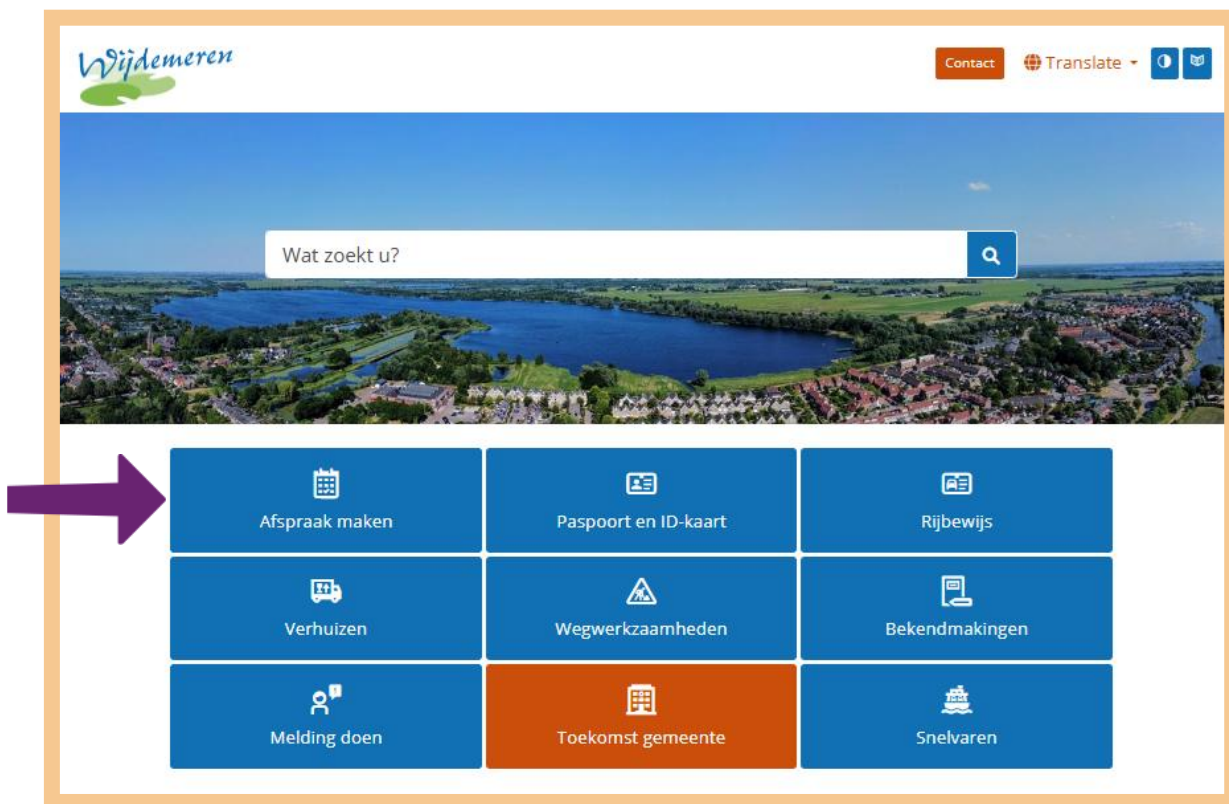
- Personen vanaf 18 jaar ontvangen een reisdocument dat 10 jaar geldig is.
- U vraagt een paspoort of Nederlandse Identiteitskaart persoonlijk aan. Dit kan alleen bij de gemeente waar u ingeschreven staat.
- Wij werken op afspraak. U kunt [online een afspraak maken](#) . 
- Maakt u voor uw kind een afspraak, dan is toestemming van ouders of voogd nodig. Hiervoor vult u een [toestemmingsformulier](#)  in. Neem uw kind mee naar de afspraak.

Voorwaarden

- U heeft de Nederlandse Nationaliteit.
- U staat ingeschreven bij de gemeente.
- Paspoort: Kinderen tot 18 jaar hebben schriftelijk toestemming nodig van beide ouders of voogden.
- Nederlandse Identiteitskaart: Kinderen tot 12 jaar hebben schriftelijk toestemming nodig van beide ouders of voogden.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna kunt u de **activiteit** kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken. Zie bij pijl A. Op alle activiteiten te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje, bij pijl B, verder naar beneden schuiven.





- 3- Op de startpagina kunt u ook klikken op **Alle onderwerpen**. Zie hieronder, bij de pijl.



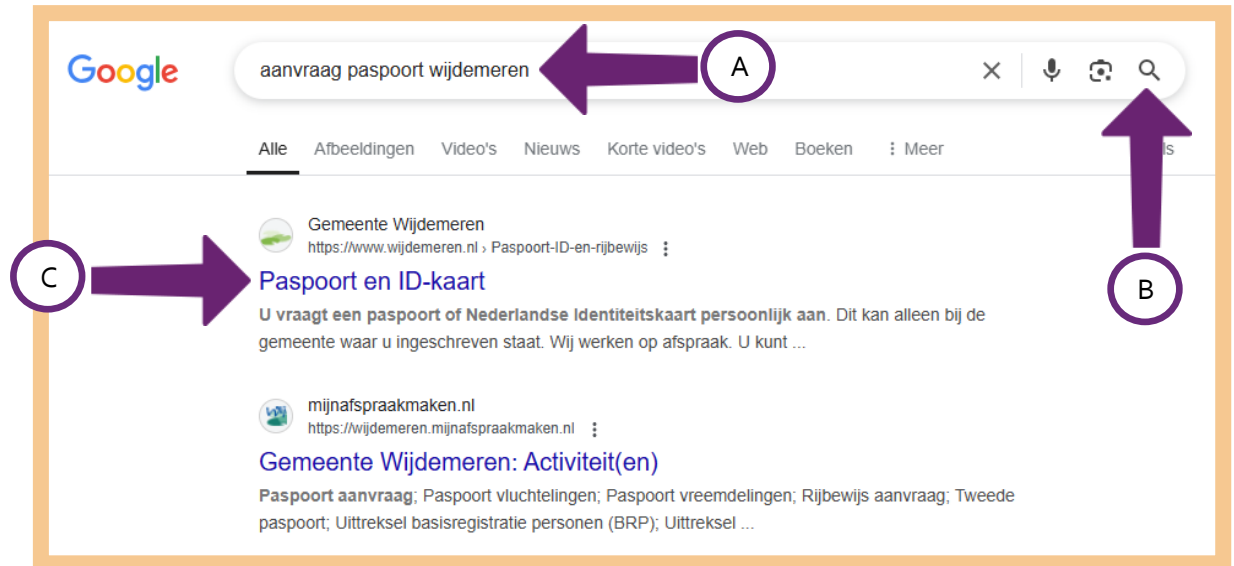
Vervolgens kiest u het **onderwerp** waarvoor u de afspraak wilt maken.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort wijdmeren' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort en ID-kaart**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website wijdmeren.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Lees voor

Bent u gehandicapt en kunt u uw auto niet op eigen terrein parkeren? Dan kunt u bij de gemeente een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen in de buurt van uw huis.

Aanvragen gehandicaptenparkeerplaats

Wat moet u weten

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen wanneer:

- u in het bezit bent van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- u blijvende problemen met lopen heeft
- u geen eigen parkeerplaats heeft, zoals een oprit, carport of garage
- u een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders heeft

De gehandicaptenparkeerplaats is alleen bedoeld voor uw auto.

Inhoudsopgave

- > Wat moet u weten
- > Wat moet u doen
- > Kosten
- > Bezwaar maken
- > Meer informatie
- > Contact

Bekijk ook

- > Gehandicaptenparkeerkaart

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website wijdmeren.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel basisregistratie personen (BRP)

Lees voor

Met een uittreksel uit de BRP bewijst u dat u in Wijdmeren woont. U vraagt het uittreksel aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven.

Aanvragen

Inhoudsopgave

- > Wat moet u weten
- > Wat moet u doen
- > Kosten

Wat moet u weten

Op een uittreksel BRP staan uw naam, adres, geboorteplaats en geboortedatum. Ook kunt u er zelf gegevens op laten zetten, zoals uw nationaliteit of vorige woonadressen. Een uittreksel BRP is niet hetzelfde als een uittreksel burgerlijke stand.

Wat moet u doen

Aanvragen

- U kunt een uittreksel BRP digitaal aanvragen.
- U kunt een uittreksel ook persoonlijk aanvragen bij de balie van het gemeentehuis. Wij werken op afspraak. U kunt [online een afspraak maken](#) .

Het duurt ongeveer 5 werkdagen voordat het uittreksel per post naar u wordt gestuurd. U kunt het uittreksel BRP ook eerder ontvangen. Laat ons dit vooraf weten. U kunt het uittreksel dan afhalen bij de receptie van ons gemeentehuis.

Kunt u zelf uw uittreksel BRP niet afhalen? Dan kunt u iemand toestemming geven dit voor u te doen.

Meenemen

Bij de aanvraag:

- een geldig identiteitsbewijs
- geld of pinpas

Wanneer iemand voor u een uittreksel BRP afhaalt:

- een door u ondertekende schriftelijke toestemming
- een (kopie van) uw geldige legitimatiebewijs
- geldige legitimatiebewijs van de persoon die toestemming heeft gekregen

Kosten

Een uittreksel BRP kost € 16,40. Dit geldt ook voor een internationaal uittreksel BRP.



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Wijdmeren. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Wijdmeren. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Wijdmeren wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Wijdmeren naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Wijdmeren. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Wijdmeren een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Wijdmeren. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Wijdmeren.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Wijdmeren. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Wijdmeren.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Wijdmeren op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Wijdmeren. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Wijdmeren op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Wijdmeren een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Wijdmeren het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Wijdmeren op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Wijdmeren.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

